

REFERAT Socialudvalget 2007-2021 d. 14-01-2009

Mødedato Onsdag d. 14. januar 2009 kl. 00:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben..... 3

Punkt 1: Referat - Åben



Referat Socialudvalget

Ordinært møde

Dato	14. januar 2009
Tid	15:00
Sted	Kattegat Silo, stueetagen, lokale 2
NB.	Mødested, Odinsvej 171, mødelokalet - Udvalget starter med besøg i bofællesskaber - plan vedlagt
Fraværende	Per Nilsson
Stedfortræder	
Medlemmer	Birgit Hansen (A) - Formand Per Nilsson (V) Steen Jensen (A) Frode Thule Jensen (V) Steen Jørgensen (T) Bruno Müller (A) Irene Hjortshøj (A)



Indholdsfortegnelse

	Side
1. Projekt "idræt for sindslidende" i Frederikshavn Kommune	6
2. Status på arbejdsgruppe vedr. akuttilbud i Frederikshavn Kommune til mennesker med psykiske lidelser .	7
3. Embedslægetilsyn 2008.....	8
4. Kommunalt Tilsyn 2008	11
5. Stikprøvekontrol - leverandørkontrakter på fritvalgsområdet 2008	14
6. Vurdering af behov for at etablere varmestuer i Skagen/Sæby	16
7. Indgåelse af Prisaftaler 1. januar 2009 - 31. december 2010	18
8. Direktøren orienterer.....	19
9. Eventuelt	20
Underskrifter:	21

Bilagsfortegnelse

Punkt nr.	Dok.nr.	Tilgang	Titel
1	581201/08	Åben	Idræt for sindslidende IFS
1	581198/08	Åben	Status på projekt
1	581199/08	Åben	Tilbagemeldinger
1	582042/08	Åben	Projektbeskrivelse til psykiatri.pdf - idrætsprojekt
3	249/09	Åben	Bilag - sagsfremstilling
3	1693/09	Åben	Høringssvar - ældrerådet - kommunale tilsyn samt embedslægetilsyn
4	247/09	Åben	Bilag - Sagsfremstilling
4	1695/09	Åben	Høringssvar - Ældrerådet - kommunale tilsyn samt embedslægetilsyn
5	578757/08	Åben	notat til SOU den 10.12.2008
5	3135/09	Åben	Redegørelse for manglende telefon besvarelse fra Dansk Plejeservice
5	3146/09	Åben	Redegørelse - handlingsplan døgnnummer fra Område Sæby

1. Projekt "idræt for sindslidende" i Frederikshavn Kommune

Åben sag

Sagsfremstilling

Sundhedsudvalget bevilgende den 6. november 2007 kr. 550.000 til igangsætning af projekt "Idræt for sindslidende" med projektstart den 1. januar 2008. Projektet blev først igangsat den 1. marts 2008 med ansættelse af projektleder. Det var aftalt, at der skulle foreligge en statusrapport i oktober 2008 – denne statusrapport foreligger pga. forskydningen af projektet nu. Statusrapporten vil ligeledes blive behandlet på Socialudvalgets møde den 14. januar

Sagsnr: 07/6910
Forvaltning: SSAF
Sbh: søve
Besl. komp: SUU

Afdelingsleder af Socialpsykiatrien Ann Stouby deltager i punktet.

Indstilling

Statusrapporten forelægges til udvalgets drøftelse med henblik på eventuelle justeringer i projektdesignet.

Beslutning - Sundhedsudvalget den 6. januar 2009

Projektets status taget til efterretning og projektet videreføres i yderligere et år. D.v.s. til udgangen af februar 2010.
Senest juni 2009 fremlægges forslag til permanent forankring af tilbuddet i organisationen.

Indstilling til Socialudvalget den 14-01-2009

Til Socialudvalget til orientering.

Beslutning - Socialudvalget den 14. januar 2009

Taget til orientering.

Fraværende: Per Nilsson

Bilag

Idræt for sindslidende IFS (dok.nr.581201/08)
Status på projekt (dok.nr.581198/08)
Tilbagemeldinger (dok.nr.581199/08)
Projektbeskrivelse til psykiatri.pdf - idrætsprojekgt (dok.nr.582042/08)

2. Status på arbejdsgruppe vedr. akuttilbud i Frederikshavn Kommune til mennesker med psykiske lidelser

Åben sag

Sagsnr: 08/14270
Forvaltning: SSAF
Sbh: mskr
Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling

En tværgående administrativ arbejdsgruppe bestående af repræsentanter fra psykiatrien i Region Nordjylland og Frederikshavn Kommune er i øjeblikket ved at afdække behov og vurdere muligheder vedr. akuttilbud i Frederikshavn Kommune til mennesker med psykiske lidelser. Allerede eksisterende tilbud beskrives og arbejdsgruppen vurderer, om der bør anbefales yderligere tilbud.

Forvaltningen vil give en mundtlig orientering om status på arbejdet.

Afdelingsleder af Socialpsykiatrien Ann Stouby deltager i punktet.

Indstilling

At udvalget orienteres

Beslutning - Socialudvalget den 14. januar 2009

Der er omdelt 6 bilag:

- 1) Beskrivelse af akuttilbud i Psykiatrien, Region Nordjylland for patienter fra Frederikshavn kommune
- 2) Opgørelse over ambulante besøg i psykiatrisk Skadestue i 2007 og jan - nov 2008
- 3) Oversigt over indlæggelser af patienter fra Frederikshavn kommune i 2007 og 1. - 3. kvartal 2008
- 4) Orientering om "Når distriktpspsykiatrien går hjem"
- 5) Omkostningskalkulation
- 6) Behandlingstilbuddet: "Opsøgende psykoseteam Region Nordjylland".

Fraværende: Per Nilsson

3. Embedslægetilsyn 2008

Åben sag

Sagsfremstilling

Embedslægeinstitutionen gennemfører én gang årligt et uanmeldt tilsynsbesøg af de sundhedsmæssige forhold på plejehjem og plejeboliger, hvor der udføres opgaver på vegne af de kommunale myndigheder. Tilsynet omfatter indsatsen overfor borgere, der modtager kommunale serviceydelser, og skal medvirke til at sikre den sundhedsfaglige indsats over for de svage ældre i plejeboligenhederne.

Sagsnr: 08/4111
Forvaltning: SSAF
Sbh: toan
Besl. komp: SOU

Der er udarbejdet standarder for, at opnå et ensartet grundlag for embedslægeinstitutionens tilsyn. Disse standarder præciserer krav til patientsikkerhed i behandlingen og plejen af beboere på plejehjem og i plejeboliger. Ved hvert tilsyn skal det vurderes om en række målepunkter er opfyldte. Målepunkterne omhandler: Sundhedsfaglige instrukser, Personalerelaterede forhold, Adgang til sundhedsfaglige ydelser, Hygiejne, Sygeplejefaglige optegnelser (inkl. instrukser), Medicinhåndtering (inkl. instrukser), Ernæring, Fysisk aktivitet og mobilisering samt Patientrettigheder. For mere uddybende forklaringer om standarderne, se Sundhedsstyrelsens "Standardisering af plejehjemstilsynet".

Målepunkter for Tema-2008 har været: *Samarbejdet med den praktiserende læge*. Temaet omhandlede tre områder: Indhentning af information om beboernes helbred ved indflytning, ansvarsfordeling i forbindelse med kontrol af sygdomme samt sikring af revision af medicin. Hvert område er blevet belyst ved instruks – målepunkt, dels ved stikprøvekontrol. Resultaterne herfra opgøres i et særskilt bilag fra embedslægeinstitutionen.

Tilsynet, 2008.

Embedslægetilsynene blev i 2008 gennemført i følgende plejeboligenheder:

- Caspershus
- Abildparken Leve – bomiljø (Område Frederikshavn By)
- Søparken Leve – bomiljø (Område Frederikshavn By)
- Bangsbo Leve – bomiljø (Område Bangsbo)
- Strandgården (Område Fladstrand)
- Rosengården (Område Sæby)
- Sæby Ældrecenter (Område Sæby)
- Dybvad Ældrecenter (Område Sæby)

- Præstbro Ældrecenter (Område Sæby)
- Østervrå Ældrecenter (Område Sæby)
- Ankermedet (Område Skagen)
- Drachmannsvænget (Område Skagen)
- Aalbæk Ældrecenter (Område Skagen)
- Lindevej (Område Skagen)

Der blev ikke ført tilsyn af embedslægeinstitutionen i Sct. Laurentii Centret (Område Skagen)

Hvide Hus, Skovbrynet (Område Skagen) og Skagavej (Område Skagen).

De ovennævnte plejeboliger blev af kommunalbestyrelsen den 27. august 2008 omkonverteret til ældreboliger og er dermed ikke inkluderet i tilsynet for 2008 og frem.

Embedslægens konklusioner og anbefalinger 2008.

Embedslægeinstitutionens konklusioner på de førte tilsyn vedrørende de sundhedsmæssige forhold er, at plejebolighederne i alt væsentlighed fungerer tilfredsstillende.

I forhold til opfølgningen på tidligere tilsyn, herunder tilsynet for 2007, er der i de fleste tilfælde fulgt op med tiltag og handlinger på de givende anbefalinger. Der fremsættes dog en række anbefalinger i rapporterne, som stort set samtlige plejeboligheder har fået. Enkelte plejetilbud har fået flere anbefalinger end andre. Generelt set omfatter anbefalingerne:

- At medarbejderne har mulighed for at benytte engangshåndklæder efter håndvask i beboernes badeværelser.
- At der forefindes en skriftlig instruks for hvordan de ansatte skal forholde sig ved smitsomme sygdomme.
- At det fremgår af dokumentationen, om beboere er i stand til at varetage egne helbredsmæssige interesser, eller om disse varetages af pårørende/værge, og i givet fald af hvem.
- At plejebolighedens ledelse gennemgår "Sundhedsstyrelsens vejledning om sygeplejefaglige optegnelser" og "Sundhedsstyrelsens standardisering af plejehjemstilsynet" og sikrer, at alle målepunkter vedrørende de sygeplejefaglige optegnelser bliver opfyldt.
- At plejeboligheden ved behov gennemgår "Sundhedsstyrelsens vejledning om patienters/beboers retsstilling på plejehjem og i plejeboliger".
- At informeret samtykke til behandling (og information vedrørende

indhentning og videregivelse af helbredsoplysninger) bliver dokumenteret i de sygeplejefaglige optegnelser, ligesom beboernes og de pårørendes tilkendegivelse på baggrund af den givne information er dokumenteret hos alle beboere.

- At helhedsvurderinger omfatter de 11 sygeplejefaglige problemområder som Sundhedsstyrelsen anbefaler, samt oversigt over aktuelle diagnoser og handicap.

Ud over disse mere generelle anbefalinger er der for hver bo-enhed knyttet nogle mere specifikke anbefalinger. De specifikke anbefalinger for den enkelte bo-enhed fremgår af embedslægeinstitutionens rapporter samt af det tilhørende bilag – *Konklusioner og høringssvar*.

Høringssvar [1].

Tilsynsrapporterne fra embedslægerne har været til høring i de enkelte bruger/pårørenderåd. Høringssvarene, der er kommet tilbage fra de enkelte bruger/pårørenderåd er generelt positive. Embedslægerapporterne tages til efterretning i de enkelte bo- og plejeenheder.

Ældrerådet skal også have tilsynsrapporterne i høring. Svarene herfra tilgår på et senere tidspunkt.

[1] Se Bilag for yderligere oplysninger.

Indstilling

Socialdirektøren indstiller, at embedslægeinstitutionens tilsynsrapporter tages til efterretning.

Beslutning - Socialudvalget den 14. januar 2009

Taget til efterretning.

Fraværende: Per Nilsson

Bilag

Bilag - sagsfremstilling (dok.nr.249/09)

Høringssvar - ældrerådet - kommunale tilsyn samt embedslægetilsyn (dok.nr.1693/09)

4. Kommunalt Tilsyn 2008

Åben sag

Sagsfremstilling

Som et led i de lovpligtige kommunale tilsyn, jf. § 151 i Lov om social service, skal der hvert år foretages to tilsynsbesøg på kommunens plejeboliger/centre og Leve bo miljøer, hvoraf ét er anmeldt og ét er uanmeldt.

Frederikshavn Kommune har med henblik på at få foretaget et – også formelt set – uafhængigt tilsyn fået revisionselskabet *Revas Aps* til at foretage de kommunale tilsyn.

Sagsnr: 08/6147
Forvaltning: SSAF
Sbh: toan
Besl. komp: SOU

Formålet med tilsynene er at påse, at de kommunale opgaver efter servicelovens §§ 83 og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, som kommunen har truffet og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder. Fokus ligger således på tilsyn med personlig pleje og hjælp, støtte og hjælp til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder.

I forbindelse med førstetilsynsrunde(n) for 2008 har *Revas*, udover de ovennævnte fokuspunkter, haft et særligt fokus på, om der er udviklet og anvendes kommunikationssystemer- og værktøjer, der uanset behov sætter beboeren i stand til at kommunikere sine personlige ønsker og behov og som fremmer og støtter deres indflydelse på og overblik over hverdags- og fritidslivet.

Ved den anden tilsynsrunde har der været særligt fokus på de forhold, som samlet set er med til at skabe livskvalitet for især de svageste beboere. Det er særligt maden og måltidet mere generelt betragtet beboernes indflydelse på menuvalg og personalets opmærksomhed på de ernæringsmæssige forhold samt sammenhængen mellem kost og aktiviteter.

Ved besøgene gennemgår *Revas Aps* også forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften og i almindelighed den enkelte borger/beboer.

Ændring af enheder underlagt kommunalt tilsyn.

Kommunalbestyrelsen besluttede d. 27. august 2008, at følgende plejeboliger skulle omkonverteres til ældreboliger. Det drejer sig om Sct. Laurentii Vej, Skagavej og Hvide Hus – alle i område Skagen. Disse bo-enheder har derfor ikke været inkluderet i 2. runde af *Revas'* tilsyn for 2008 og vil ikke blive det fremover.

Hovedkonklusioner.

- Blandt nogle af hovedkonklusionerne fra tilsynsbesøgene fra 2008 kan det fremdrages, at beboerne i alle plejeenhederne giver udtryk for, at de er tilfredse med den hjælp, støtte og omsorg de får. Dette gælder såvel hjælp i forbindelse med den personlige pleje som ved løsningen af de praktiske opgaver. Beboerne giver ligeledes udtryk for, at der hersker en god omgangstone og stemning i plejeenhederne, samt at omgivelserne fremstår rene og pæne.
- Der gives blandt alle beboere i de forskellige plejeenheder udtryk for, at informationsniveauet er godt samt at kommunikationen mellem borgere og medarbejdere er velfungerende, hvilket er med til at sikre at beboernes ønsker og behov kan tilgodeses. De pårørende udtrykker på samme måde tilfredshed med informationsniveauet. Ledelsen har flere steder iværksat tiltag, der skal styrke informationen til de pårørende yderligere.
- Beboerne og de pårørende udtrykker tilfredshed med maden, både når dette gælder kvalitet og mængde. Medarbejderne har generelt også fokus på de ernæringsmæssige forhold og tilpasser løbende kosten til den enkelte beboer for at sikre beboerens ernæringstilstand.
- Det er vurderet, at den skriftlige dokumentation er i overensstemmelse med de krav, der stilles for plejeområdet. Der er udarbejdet individuelle afgørelser og beskrivelser af, hvordan hjælpen udmøntes i hverdagen. I forhold til magtanvendelse er ledelse og medarbejdere i de enkelte bo- og plejeenheder bekendte med de procedurer, der skal anvendes ved behov for magtanvendelse overfor beboerne. Der arbejdes ligeledes målrettet på forebyggelse af, at behovet for magtanvendelse opstår.

Ønskes der en uddybning af de generelle hovedtræk henvises der til de enkelte hovedkonklusioner og høringssvar jf. bilaget.

Høringssvar ved anmeldte og uanmeldte tilsyn fra områderne.

- Ikke alle bo- og plejeenheder er vendt tilbage med høringssvar på tilsynsrapporterne – det kan dog generelt nævnes, at der for de tilbagemeldinger, der er kommet tilbage generelt udtrykkes tilfredshed med resultaterne af tilsynene og at resultaterne, anbefalingerne samt kommentarer tages til efterretning i de enkelte bo- og plejetilbud.

Høringssvar fra Ældrerådet.

- Høringssvar fra Ældrerådet tilgår på et senere tidspunkt.

Indstilling

Det indstilles til Socialudvalgets godkendelse, at de kommunale tilsynsrapporter for 2008 tages til efterretning.

Beslutning - Socialudvalget den 14. januar 2009

Taget til efterretning.

Fraværende: Per Nilsson

Bilag

Bilag - Sagsfremstilling (dok.nr.247/09)

Høringssvar - Ældrerådet - kommunale tilsyn samt embedslægetilsyn (dok.nr.1695/09)

5. Stikprøvekontrol - leverandørkontrakter på fritvalgsområdet 2008

Åben sag

Sagsnr: 08/15506
Forvaltning: SSAF
Sbh: bepd
Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling

Byrådsmedlem Per Nilsson ønsker følgende optaget på Socialudvalgets dagsorden:

-

"Leverandørkontrakter på Fritvalgsområdet.

I henhold til § 5 stk. 4 i leverandørkontrakten 2008 vil myndigheden med stikprøveopkald kontrollere, hvorvidt de enkelte leverandører opfylder kontrakten ved at have et døgndækket fastnettelefonnummer som besvares 24 timer i døgnet. Jeg vil gerne anmode om, at resultaterne af disse stikprøveopkald til såvel privateleverandører som offentligleverandør for året 2008 forelægges for Socialudvalget, herunder også hvorvidt der er rettet skriftlig henvendelse eller pålagt de enkelte leverandører bod."

På mødet vil forvaltningen redegøre for sagen.

Indstilling

Til behandling.

Beslutning - Socialudvalget den 10. december 2008

Der er omdelt et notat til mødet.

Forvaltningens redegørelse er taget til efterretning.

Supplerende sagsfremstilling fra Socialudvalget den 14-01-2009

Til udvalgets orientering har Bestiller- og Myndighedskontoret i henhold til § 5 stk. 4 i leverandørkontrakten for 2008 med stikprøveopkald kontrolleret, hvorvidt de enkelte leverandører opfylder kontrakten ved at have et døgndækket fastnettelefonnummer, som besvares 24 timer i døgnet.

Resultatet af stikprøveopkaldene, der er foretaget 25. december 2008, er følgende:

Leverandør	Døgnnummer	Kl.	Telefon besvaret - antal ring	Præsentation
Omr. Sæby	9846 3266	22.20	14	ok
Omr. Bangsbo	9845 5880	22.25	2	ok
Omr. Frederikshavn By	9845 5906	22.27	3	ok
Omr. Fladstrand	9845 5283	22.30	2	ok
Omr. Skagen	9845 6600	22.25	2	ok
Blæksprutten Pleje	7026 7282	22.29	3	ok
Dansk Plejeservice	9620 0126	22.32 22.37	4 ring - tlf. svar 3	ingen tilbageringning ringe præsentation
AC Ren og pleje	9842 8806	22.26	4	ok
A.B.C. Service	9895 1551	22.28	3	lidt uklar præsentation

MG Hjemmeservice	9848 4326	22.27	3	ok
------------------	-----------	-------	---	----

Der er på baggrund af stikprøveopkaldene rettet skriftlig henvendelse til de to leverandører, som har misligholdt kontrakten ved ikke at besvare opkaldet indenfor fem ringninger, og dermed er forpligtet til, at fremsende en skriftlig redegørelse og handlingsplan.

Da hændelsen har fundet sted i juledagene, er fristen for en tilbagemelding fra de to leverandører forlænget til den 12. januar 2009.

Indstilling til Socialudvalget den 14-01-2009

Til orientering.

Beslutning - Socialudvalget den 14. januar 2009

Udsattes til næste møde.

Fraværende: Per Nilsson

Bilag

notat til SOU den 10.12.2008 (dok.nr.578757/08)

Redegørelse for manglende telefon besvarelse fra Dansk Plejeservice (dok.nr.3135/09)

Redegørelse - handlingsplan døgnnummer fra Område Sæby (dok.nr.3146/09)

6. Vurdering af behov for at etablere varmetuer i Skagen/Sæby

Åben sag

Sagsfremstilling

Varmetue i Sæby og Skagen

Sagsnr: 08/3487
Forvaltning: SSAF
Sbh: kano
Besl. komp: SOU

En arbejdsgruppe, bestående af Irene Hjortshøj, Henry Laursen, Leif Andersen samt Karsten P. Nørmølle, har på baggrund af beslutning i Socialudvalget den 14-05-2008 undersøgt behovet for at oprette varmetuer i tidligere Skagen og Sæby kommuner.

Arbejdsgruppen har besøgt de angivne steder og haft samtaler med flere borgere som samles for at være fælles om at drikke.

Herudover har vi talt med enkelte andre borgere for at se, hvorvidt der i de angivne områder findes problemstillinger der kunne løses ved oprettelse af varmetuer – i lighed med den tidligere situation i Frederikshavn, der i sin tid var medvirkende årsag til oprettelse af Varmetuen i Læsøgade.

I Sæby har det ikke været muligt at identificere konkrete steder, hvor borgere samles for at drikke på offentlige steder. Ved besøg på havneområdet talte vi med havnepersonale, der gav udtryk for, at de ikke havde problemer med grupper der mødtes for at drikke.

I Skagen talte vi med borgere der var forsamlet ved det offentlige toilet på parkeringspladsen bag Brugsen.

Det er kendt i Skagen at disse borgere samles der og det bliver i mange tilfælde opfattet som et problem, idet de til tider kan dominere i kraft af massive – og højrostede – tilstedeværelse.

De borgere vi talte med, var udmærket klar over, at de kunne opfattes som et problem.

De gav udtryk for, at de havde behov for at mødes og drikke i samvær idet dette dækkede et socialt behov. De var klar over, at de – for nogen – udgjorde et problem og de tilstedeværende var indstillede overfor at flytte, gerne til havneområdet.

Forudsætningen var dog, at de fik et sted, hvor de kunne opholde sig i ly for vind og vejr.

Flere ville være tilfredse med at læskur, evt. et skur i lighed med de i Skagen kendte redskabsskure på havnearealet. En enkelt gav udtryk for, at de ville have en Varmetue i lighed med den i Frederikshavn, *fordi* de havde én i Frederikshavn og så skulle man også have en tilsvarende i Skagen.

Skagboerne gav udtryk for, at de ikke havde behov for at have tilknyttet tilsyn eller personale, men sagtens kunne "klare det selv"

Arbejdsgruppens konklusion er herefter, at der ikke p.t. er behov for tiltag i Sæby, medens der bør overvejes etablering af en drikkemulighed i Skagen.

Det er arbejdsgruppens opfattelse, at et evt. drikkested i Skagen bør placeres i havnemiljøet og på en sådan måde, at det adskiller sig mindst muligt fra omgivelserne.

Stedet bør efter arbejdsgruppens opfattelse være omfattet af en form for kommunalt tilsyn samt et sæt "leveregler" der angiver de vilkår der gælder for brug af stedet.

Arbejdsgruppen foreslår i givet fald, at etablering iværksættes i regi af Tema Team.

Indstilling

Til drøftelse

Beslutning - Socialudvalget den 14. januar 2009

Forvaltningen udarbejder forslag til tilbud i Skagen.

Fraværende: Per Nilsson

7. Indgåelse af Prisaftaler 1. januar 2009 - 31. december 2010

Lukket sag

Sagsnr: 08/15269

Forvaltning: SSAF

Sbh: sool

Besl. komp: SOU

8. Direktøren orienterer

Lukket sag

Sagsnr:

Forvaltning: SSAF

Sbh: janl

Besl. komp: SOU

9. Eventuelt

Lukket sag

Sagsnr:

Forvaltning: SSAF

Sbh: janl

Besl. komp: SOU

Punkt

oplæst og godkendt.

Mødet hævet kl.

Underskrifter:

Birgit Hansen

Per Nilsson

Steen Jensen

Frode Thule Jensen

Steen Jørgensen

Bruno Müller

Irene Hjortshøj