

REFERAT Ældrerådet 2009-2021 d. 24-01-2012

Mødedato Tirsdag d. 24. januar 2012 kl. 00:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben..... 3

Punkt 1: Referat - Åben

Referat

Ældrerådet

Ordinært møde

Dato	24. januar 2012
Tid	09:00
Sted	Frederikshavn Rådhus, Det svævende mødelokale
NB.	kl. 10.00 Anni Birkving deltager under pkt. 6 kl. 11.30 John Kristensen deltager under pkt. 8
Fraværende	Ingen
Stedfortræder	
Medlemmer	Hanne Andersen Ove Andersen Lars Bouet Knud Christensen Svend Aage Christensen Oda Kajgaard Ole Kanstrup Petersen Jytte Schaltz Chris Sørensen



Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af dagsordenen	3
2. Godkendelse af referat.....	3
3. Høring af Kvalitetsundersøgelse af fritvalgsområdet vedrørende besvarelse af døgndækkende telefoner.....	3
4. Opfølgning på sager fra de politiske udvalg.....	6
5. Information fra arbejdsgrupper og råd, hvor Ældrerådet er repræsenteret.....	7
6. Orientering om Velfærdsteknologi.....	8
7. Information fra formanden samt øvrige medlemmer	10
8. Orientering om vedtaget Tilsynspolitik på fritvalgsområdet	12
9. Næste møde.....	14

1. Godkendelse af dagsordenen

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen til møde den 24. januar 2011.

Beslutning Ældrerådet den 24. januar 2012

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning: SSF
Sbh: girv
Besl. komp:

2. Godkendelse af referat

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra møde den 13. december 2011.

Beslutning Ældrerådet den 24. januar 2012

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning: SSF
Sbh: girv
Besl. komp:

3. Høring af Kvalitetsundersøgelse af fritvalgsområdet vedrørende besvarelse af døgndækkende telefoner

Sagsfremstilling

**Kvalitetsundersøgelse af fritvalgsområdet vedrørende besvarelse af
døgndækkende telefoner**

Center for Social- og Sundhedsmyndighed har i henhold til leverandørkontrakten for 2011-2012, foretaget en undersøgelse med stikprøveopkald for at kontrollere, hvorvidt den enkelte leverandør efterlever kravet jf. § 5 stk. 4 i leverandørkontrakten.

I følge denne skal hver fritvalgsleverandør af personlig pleje have et døgndækkendenummer, som besvares 24 timer i døgnet, og besvares inden 5 opringninger. Metoden i år har været at ringe op én gang i døgnet, modsat sidste år, hvor der blev foretaget tre kontrolopringninger på et døgn. Årsagen er, at det skønnes hensigtsmæssigt at ændre i metoden fra år til år, så den

Åben sag

Sagsnr: 11/12843
Forvaltning: Center for Social- og
Sundhedsmyndighed
Sbh: lald
Besl. komp: SOU

enkelte leverandør ikke finder et mønster i vores tilgang til at undersøge området.

I nedenstående tabel er resultatet for undersøgelsen, der er foretaget den 21. december 2011 i tidsrummet 11:20-11:26.

Leverandør:	Døgndækkende telefonnr.	Antal ring	Præsentation
Område Nord	98 45 52 83	1	ok
Område Midt	98 45 59 06	1	ok
Område Syd	98 45 65 50	1	ok
IMS Service	29 22 69 70	4	ok
Kærkommen Vest Aps	70 26 72 82	1	ok
AC ren og pleje	98 42 88 06	4	ok
ABC-service	98 95 15 51	2	ok
Aktiv Hverdag Hjemmeservice	98 48 50 79	2	ok
Dansk Plejeservice	96 20 01 26	2	ok
Din Hjemmepleje ApS	98 43 52 20	3	ok
MG Hjemmeservice	98 48 43 26	3	ok

Resultatet af undersøgelsen er meget flot, og det som fremgår af ovenstående, opfylder alle leverandørerne kravene til døgndækkendenummer, som beskrevet i leverandørkontrakten 2011-2012.

Indstilling

Direktør med ansvar for ældre indstiller kvalitetsundersøgelsen vedrørende døgndækkende telefoner til orientering.

Beslutning Ældrerådet den 24. januar 2012

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet finder det positivt at alle leverandører opfylder kontraktens krav til besvarelse af døgndækkende telefon. Ældrerådet anbefaler at man ved kommende stikprøveopkald ringer i nattetimerne mellem kl. 23.00 – 06.00.

4. Opfølgning på sager fra de politiske udvalg

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning: SSF
Sbh: girv
Besl. komp:

Sagsfremstilling

Socialudvalget –

Der er afholdt møde den 11. januar 2012, hvor Socialudvalget blandt andet drøftede:

Madservice til beboere i plejeboliger (herunder Ålbæk)

Udvalget vedtog at muligheden for at udbetale madservicetilskud direkte til beboerne i plejeboliger bortfalder; at der ikke gennemføres udbud af opgaven med at levere madservice til plejeboligerne; at kommunens tilbud om madservice i plejeboliger (bortset fra leve-bo) leveres fra den kommunale leverandør, samt at der af hensyn til afviklingen af nuværende tilbud gives et passende varsel, sådan at de ændrede regler gælder fra og med 1. april 2012.

Kriterier og procedurer for tildeling af og hjælp i plejeboliger og ældreboliger

Udvalget vedtog at de 2 notater der beskriver Kriterier og procedurer for tildeling af hjælp i henholdsvis plejeboliger og i ældreboliger. Notaterne konsekvensrettes i forhold til de truffe beslutninger under punktet "Madservice til beboere i plejeboliger".

Præstbro Ældrecenter

Udvalget vedtog at tilbyde beboerne ABA-brandanlæg samt at tilføre ældrecentret ca. 700.000 kr. til nattevagt indenfor Socialudvalgets samlede budget.

Sundhedsudvalget –

Teknisk udvalg –

Plan- og Miljøudvalget –

Kultur- og fritidsudvalget –

Økonomiudvalget -

Beslutning Ældrerådet den 24. januar 2012

Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget har på møde den 10-01-2012 drøftet Status på Sundhedspolitikken.

Økonomiudvalget

Ældrerådet har modtaget Frederikshavn Kommunes endelige budget for 2012-2015.

Ældrerådets budget for 2012 er på 324.300,- kr. inklusiv løn til sekretær.

5. Information fra arbejdsgrupper og råd, hvor Ældrerådet er repræsenteret

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning: SSF
Sbh: girv
Besl. komp:

Sagsfremstilling

Under punktet orienteres om nyt fra:

1. Dialoggruppen "Længst muligt i eget liv" – fra passiv pleje til hverdagsrehabilitering
2. Arbejdsgruppe vedr. Fremtidens plejeboliger
3. Sundhedsrådet
4. Bruger- og pårørenderåd ved kommunens plejeboliger

Beslutning Ældrerådet den 24. januar 2012

Dialoggruppen "Længst muligt i eget liv"

Intet nyt.

Arbejdsgruppen "Fremtidens plejeboliger"

Arbejdsgruppen har afholdt 2 møder i januar vedr. planlægning af borgermøde om "Bolg og livskvalitet i det gode seniorliv", der afholdes den 02-02-2012 kl. 17.00-20.30 i Rådhuscentret. De forhåbentlig mange input fra borgermødet, vil blive anvendt i forbindelse med strategilægningen for fremtidens plejeboliger. Orientering om program mm.

Information fra Sundhedsrådet

Sundhedsrådet har på sit sidste møde drøftet misbrugsområdet, herunder forhold omkring ældre med misbrug.

Ældrerådet har tidligere sat fokus på de problemer der kan opstå, når en borger med misbrug flytter i en ældre-/plejebolig.

Information fra Bruger- og pårørenderådene

Bruger- og pårørenderådet i Ålbæk arbejder på at samle midler ind til et digitalkamera samt en cykel til centret.

På Strandgården har man ændret 3 aflastningspladser til faste pladser, så man nu har ialt 20 demenspladser.

6. Orientering om Velfærdsteknologi

Sagsfremstilling

Orientering om anvendelse af Velfærdsteknologi – hvilke tiltag har man afprøvet inden for hjemmeplejeområdet samt tanker om Velfærdsteknologi i fremtiden v.

Anni Birkving, arbejdsmiljøkonsulent i Center for Ældre.

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: SSF

Sbh: girv

Besl. komp:

Beslutning Ældrerådet den 24. januar 2012

Orientering ved Anni Birkving.

Den helt overordnede udvikling på velfærdsteknologiområdet i Frederikshavn Kommune er forankret i IT-afdelingen under projektleder Hanne Engholm.

På ældreområdet har man gennem længere tid sat fokus på, hvordan man kan bevare borgernes og de ansattes velfærd ved brug af teknologi.

Eksempler på velfærdsteknologi i Center for Ældre:

Løftlift

Har opsat løftlift i mange hjem, og der er fortsat behov for flere. Borgeren skal selv afholde udgiften ved genetablering efter nedtagning (4 huller).

Tabletudtager

Er med til at forebygge fingerskader ved det personale der doserer store mængder medicin. Har indkøbt 100 stk. til plejegrupperne.

Vasketoilet

Har opsat 10-15 robottoiletter i private hjem ved borgere med Leddegigt eller Sclerose. Borgerne er herved blevet selvhjulpne ved toiletbesøg.

Der er planer om at opsætte en prøvemodell af vasketoiletet på Rådhuscentret til demonstration.

Drejeseng

Er et forholdsvis nyt hjælpemiddel. Har pt. 2 opsat ude ved borgere.

Drejesæde

Anvendes primært af personalet i hjemmeplejebilerne så de mange ind- og udstigninger gøres lettere.

Drejesædet kan også ligges i en stol så borger lettere kan drejes.

Paro-Sælen

Robotsælen anvendes ved demente borgere som "kæledyr". Har anvendt den med succes på Rosengården i Sæby, og flere andre centre har afprøvet sælen.

Svingvask

Vasken sparer en flytning af borgeren fra toilet over til vask, idet vasken kan drejes hen til toilettet. Indsættes i hjemmet i forbindelse med en boligændring.

Baderobot

Man har endnu ingen baderobot i brug i Frederikshavn kommunen. Har set den afprøvet ved leverandør, men der udvikles fortsat på modellen. Er primært beregnet til plejecentre.

Vendelagen

Vendelagnet gør det lettere for personalet at vende borger i sengen, samtidig med at borgeren oplever en mere "blid" vending.

Stand Up

Bruges af personalet som hjælp til at løfte borgeren op efter et fald. Har pt. 4 stk. i brug i plejen. Vejer ca. 10 kg og kan transporteres i trolley/bagagerum.

Løftepude

Bruges af personalet som hjælp til at løfte borgeren op efter et fald. Kan pakkes sammen i sportstaske. Anvendes endnu ikke i plejen, men man håber på at få mulighed for at få den afprøvet.

Robotstøvsuger

I Center for Ældre vurderer man at robotstøvsugeren er mest velegnet på plejecentrene.

Robotgiraf

Stander med PC-skærm der kan stå ved siden af borgerens stol eller seng. Borgeren kan igennem skærmen have visuel kontakt til sin hjemmehjælper eller læge. Er ikke et hjælpemiddel man har afprøvet i Frederikshavn Kommune.

Udvikling af velfærdsteknologi

Center for ældre deltager også i udviklingen på velfærdsteknologiområdet. I 2010 deltog man i et ét-årigt EU-projekt kaldet "ISISEMD", hvor man afprøvede PC-touchskærme, som et hjælpemiddel til borgere med lettere demens. Skærmen kan

give forskellige meddelelser til borgeren eller dennes pårørende, hvis f.eks. komfuret er tændt over længere tid. Ud af de deltagende borgere, er der 4 der har ønsket at beholde systemet efter projektets afslutning.

Depot for ordinære genbrugshjælpemidler

Hjælpemiddelenheden har oprettet akutdepoter på plejecentrene i de 3 plejeområder. Her kan både den kommunale og de private leverandører hente hjælpemidler ved akut behov. Hoveddepotet er fortsat placeret i Sæby.

Efter orienteringen om velfærdsteknologi fastslog Ældrerådet, at det er vigtigt at få en åben diskussion om brugen af velfærdsteknologi og de dilemmaer man støder ind i ved brugen heraf. Det er positivt at velfærdsteknologien kan gøre borgeren mere selvhjulpne, men teknologien kan samtidig gøre borgeren ensom da han/hun får mindre besøg af plejepersonalet.

7. Information fra formanden samt øvrige medlemmer

Sagsfremstilling

Information fra formanden:

Mailservice 15 fra Danske Ældreråd

- Ældre-/seniorråd drøfter ny struktur for Danske Ældreråd
- Artikel fra Danske Kommuner: "Der er sneget sig en fejl ind i regeringsgrundlaget, for kommuner må ikke tilbyde tilkøbsydelse". Selvom det står i regeringsgrundlaget, får ældre borgere alligevel ikke mulighed for at købe ekstra rengøring hos den kommunale hjemmehjælp. Der er sket en korrekturfejl oplyser økonomi- og indenrigsminister Margrethe Vestager.
- Ny og forbedret Tilbudsportal fra januar 2012

Møde for ældrerådsformænd samt næstformænd i Danske Ældreråd den 13. marts 2012.

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: SSF

Sbh: girv

Besl. komp:

Opfølgning på sager fra sidste ældrerådsmøde:

- **Problem omkring anvendelse af gildesalen i umiddelbar nærhed af plejeboligerne i Bangsbo**
Ældrerådet har erfaret at flere af "Sydbycentrets" beboere på L. P. Houmøllersvej føler sig meget generet af larm og uro i forbindelse med afholdelse af private fester i centrets store sal. Der er sendt skrivelse herom til Center for Social- og Sundhedsmyndighed, der vil tage problematikken op med boligforeningen Vesterport. Udfaldet heraf afventes.
- **Tilgængelighed på kirkegården ved Fladstrand Kirke v. Skagensvej**
Ældrerådet har erfaret, at der er problem med tilgængeligheden ved urnegravstederne ved Fladstrand Kirke. Der er sendt skrivelser herom til Handicaprådet, der har sendt sagen til vurdering i Tilgængelighedsudvalget. Svar herfra afventes.

Henvendelse fra Aalborg Universitet vedr. videokonference om Aktive ældre

Ældrerådet er inviteret til at deltage med repræsentanter på videokonference om "Aktive ældre i de baltiske lande samt Sverige, Norge, Finland og Danmark". Konferencen foregår på engelsk. Orientering herom.

Budget 2012

Ældrerådet har modtaget det endelige budget, samt informationsudgaven, af budget 2012-2015.

Beslutning Ældrerådet den 24. januar 2012

Ny struktur for Danske Ældreråd

Ældrerådet afventer det færdige ændringsforslag der sendes ud til høring i perioden 30-01-2012 til 14-03-2012.

Møde for ældrerådsformænd samt næstformænd i Danske Ældreråd

Mødet er den 12. marts 2012 (og ikke den 13/3 som skrevet i dagsordenen). Hanne Andersen og Chris Sørensen deltager. Næstformand Jytte Schaltz er forhindret.

Problem omkring anvendelse af gildesalen i umiddelbar nærhed af plejeboligerne i Bangsbo

Se tilbagemelding fra John Kristensen, Myndighedsafdelingen, under pkt. 8.

Afhændelse af udtjente PC

Ældrerådet har måttet afhænde 3 stk. PC'ere da de er udtjente. Computershop har vurderet prisen til 500,- kr. pr. stk.. Ældrerådet har besluttet at medlemmer at Ældrerådet kan købe PC'erne til vurderingsprisen, hvis der er interesse herfor.

8. Orientering om vedtaget Tilsynspolitik på fritvalgsområdet

Sagsfremstilling

Som konsekvens af lov nr. 627 af 14/6 2011 har Center for Social- og Sundhedsmyndighed jf. Servicelovens § 151c, udarbejdet en tilsynspolitik for ydelser leveret efter Servicelovens § 83 på fritvalgsområdet. Tilsynspolitikken skal være offentliggjort ved udgangen af 2011.

Tilsynspolitikken indeholder kommunens procedurer for udførelse af tilsynet og for opfølgning på tilsynet. I tilslutning til beslutninger om serviceniveau og kvalitetsstandard, skal der politisk følges op på tilsynspolitikken årligt.

Tilsynspolitikken er vedlagt som bilag 1.

Indstilling

Direktøren med ansvar for Ældreområdet indstiller at tilsynspolitikken for 2012 godkendes og offentliggøres inden udgangen af 2011.

Beslutning Handicaprådet den 24. november 2011

Handicaprådet anbefaler, at alle klager bliver dokumenteret uanset medhold eller ej, og på en sådan måde at de statistisk kan indgå i forbedring af området.

Fraværende: Flemming Klougart.

Beslutning Ældrerådet den 29. november 2011

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har gennemgået Tilsynspolitik på fritvalgsområdet på møde den 29. november 2011, og opfordrer Socialudvalget til at udsætte behandlingen af sagen, idet materialet efter Ældrerådets opfattelse er særdeles mangelfuldt.

Tilsynspolitikken er i dets nuværende form langt højere et juridisk dokument end et operationelt dokument. Indholdsmæssigt mangler der bl.a. beskrivelse af:

- Konsekvenser og sanktioner ved misligholdelse af kontrakt
- Krav til kvalitet, levering samt hygiejne vedr. madservice
- Der er ikke taget stilling til, eller oplyst, hvem der er tilsynsaktør
- Brug af fremmedord gør politikken vanskelig at læse for "almindelige" borgere

Ældrerådet vil gerne belyse denne kritik mundtligt.

Åben sag

Sagsnr: 11/10876

Forvaltning: SSF

Sbh: girv

Besl. komp:

Bilag

Tilsynspolitik 2012 (dok.nr.118623/11)

Supplerende sagsfremstilling Ældrerådet den 24. januar 2012

Orientering om den vedtagne Tilsynspolitik v. John Kristensen, Centerchef i Center for Social- og Sundhedsmyndighed.

Beslutning Ældrerådet den 24. januar 2012

Orientering om Tilsynspolitikken v. John Kristensen.

Hensigten med Tilsynspolitikken udformning er at åbne flest muligheder for at styrke tilsynet med leverandørerne på fritvalgsområdet.

Tilsynet vil bestå af flere forskellige elementer

- Klageopfølgning – Socialudvalget skal godkende de "relevante sanktioner" der foreslås sat i værk overfor leverandører, der ikke har opfyldt kontraktens krav. Sanktionerne vil blive vurderet fra sag til sag, set ud fra hvor stort et "svigt" det drejer sig om i den konkrete sag.
- Systematisk stikprøvekontrol samt rapportering.
- Dialogmøder – I Myndighedsafdelingen har man planer om at dele dialogmøderne op for henholdsvis leverandører af pleje og mad.
- Døgndækkende telefonkontrol
- Årlige kvalitetsundersøgelser med varieret fokus.

Vedr. tilsynets aktører

Tilsynene vil primært blive gennemført af Myndighedsafdelingens eget personale, men også ved hjælp af interne og eksterne konsulenter. Vil afhænge af tilsynets art.

Regulering af borgerens tildelte hjælp

Efter orientering om tilsynspolitikken drøftede Ældrerådet vigtigheden af, at alle leverandører af pleje og praktisk hjælp melder tilbage til Myndighedsafdelingen, hvis borgerens behov for hjælp ændres, både i op- og nedadgående retning. Samtidig er det vigtigt at borgeren bliver bevist om, at han/hun selv har et medansvar for at "blive bedre" f.eks. efter en indlæggelse.

Tidspunkt for levering af madservice – orientering v. John Kristensen

Myndighedsafdelingen har afholdt møde med leverandørerne af madservice, hvor man blandt andet satte fokus på kontraktens krav til tidspunkt for levering af maden. Der er nu åbnet mulighed for, at leverandøren kan indgå en skriftlig aftale

med modtageren af mad, om levering før eller senere en tidspunktet nævnt i kontrakten. Myndighedsafdelingen har mulighed for at kræve sådanne aftaler ind fra leverandørerne.

Tilbage melding ifht. problem omkring anvendelse af gildesalen i umiddelbar nærhed af plejeboligerne i Bangsbo

Myndighedsafdelingen har talt med boligforeningen Vesterport om sagen, hvor man tager problematikken meget seriøst. Alle tiltag skal jfr. beboerdemokratiet aftales i afdelingsbestyrelsen. Boligforeningen har allerede sat max. antal af gæster i salen ned fra 200 til 100. Samtidig kan gildesalen nu kun lejes af boligforeningens egne beboere, og man overvejer muligheden for at indrettet nyt udendørs rygeareal på modsatte side af plejeboligerne.

Det planlægges at sende brev ud til samtlige beboere om de iværksatte tiltag, samt om muligheden for at anvende akuttelefon ved problemer.

9. Næste møde

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde er planlagt til den 28. februar 2012.

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning: SSF
Sbh: girv
Besl. komp:

Beslutning Ældrerådet den 24. januar 2012

Punkter til næste møde:

- Orientering ved Jørgen Christensen fra Ældreidrættens Samvirke
- Hvordan styrker vi bruger- og pårørenderådene ved kommunens plejeboliger? Ældrerådet drøfter idéer og muligheder med henblik på en udtalelse til Socialudvalget med forslag til en udvikling på området.