

REFERAT Handicaprådet 2007-2021 d. 22-02-2016

Mødedato Mandag d. 22. februar 2016 kl. 00:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben.....	3
Referat med bilag - Åben.....	27

Punkt 1: Referat - Åben

Referat

Handicaprådet

Ordinært møde

Mødetidspunkt: 22-02-2016 13:30

Mødeafholdelse: lokale 0.27

NB.

Tilstede: Aksel Jensen - Formand
Helle Madsen
Jette Bruun Christensen
Inge-Lise Jakobsen

Fraværende: Dorte Svendsen
Jørgen Tousgaard
Betina Hansen
Susanne Jensen
Irene Hjortshøj
Rikke Løgtved Bruus

Stedfortrædere: Dorthe Smidt
Steen Jørgensen



Indholdsfortegnelse

Handicaprådet

22-02-2016 13:30

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden	3
2 (Åben) Godkendelse af referat fra seneste møde.....	4
3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget.....	5
4 (Åben) Orientering til-fra medlemmerne, sekretariatet.....	6
5 (Åben) Handicaprådets årsberetning 2015	8
6 (Åben) Kvalitetskatalog - Rehabilitering SEL § 83a	9
7 (Åben) Embedslægeinstitutionens tilsyn	11
8 (Åben) Orientering vedr "Genudbud på medicin håndtering - NOPII samarbejdet mellem 8 nordjyske kommuner"	13
9 (Åben) Orienteringssag: IMS konkurs	15
10 (Åben) Klagestatistik 2015.....	17
11 (Åben) Orientering om økonomi	20
12 (Åben) Punkter til kommende møde	21
13 (Åben) Eventuelt	22

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sags ID: EMN-2014-00674

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til mødet den 22. februar 2016

Indstilling

At dagsordenen godkendes.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Dagsordenen godkendt.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj, Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus – hvor Dorte Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat fra seneste møde

Sags ID: EMN-2014-00674

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra mødet den 25. januar 2016

Indstilling

At referatet godkendes.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Referatet godkendt.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj, Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus – hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

Sags ID: EMN-2014-00676

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Orientering v/Rikke Løgtved

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj, Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus – hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

- Referat fra Tilgængelighedsudvalgsmødet d. 8. februar 2015 (1235297 - EMN-2014-00676)

4 (Åben) Orientering til-fra medlemmerne, sekretariatet

Sags ID: EMN-2014-00675

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Fra medlemmerne:

Fra Sekretariatet:

Orientering om hvor langt arbejdsgruppen vedr. Tilgængeligheds-app. er kommet.

Fra Netværket Handicapråd:

To nye undersøgelser om personer med handicap

Ankestyrelsens ene nye undersøgelse handler om holdningen til mennesker med handicaps. Den anden handler om personer med handicaps erfaringer med arbejdsmarkedet.

Befolkningen har barrierer i opfattelsen af mennesker med handicaps deltagelse på arbejdsmarkedet, foreningsliv og uddannelser.

Det viser den ene af Ankestyrelsens nye undersøgelser. Den kortlægger befolkningens holdninger og handlinger over for personer med handicaps og viser, at barriererne blandt andet hænger sammen med, hvilket handicap det handler om.

Befolkningen mener blandt andet, at en person med hørehandicap har sværere ved at deltage på arbejdsmarkedet end personer i kørestol eller med ADHD.

Spørgeskemaundersøgelsen er gennemført for Ankestyrelsen og Det Centrale Handicapråd af konsulentfirmaet Incentive.

Det Centrale Handicapråd har på baggrund af undersøgelsen udarbejdet en holdningsstrategi, som har til formål at flytte befolkningens holdninger til personer med handicap.

<http://ast.dk/publikationer/befolkningens-holdninger-og-handlinger-i-relation-til-personer-med-handicap>

Personer med handicaps erfaringer med at komme i arbejde

Ankestyrelsen har også fået gennemført en undersøgelse af personer med handicaps erfaringer med arbejdsmarkedet.

I undersøgelsen bliver en række personer med handicap interviewet om, hvad der giver et velfungerende arbejdsliv. Formålet er at inspirere og dele gode erfaringer. Interviewene viser blandt andet, at især hjælpemidler, uformel støtte og kompenserende ordninger er afgørende for personer med handicaps relation til arbejdsmarkedet.

På baggrund af undersøgelsen er der i rapporten nogle anbefalinger rettet mod handicaporganisationer, arbejdsgivere, personer med et handicap samt forældre til børn med et handicap.

Undersøgelsen er lavet i samarbejde med konsulentfirmaet SOCIOSKOP, og der er lavet tre film om tre personer med handicaps og deres erfaringer med arbejdsmarkedet.

<http://ast.dk/publikationer/personer-med-et-handicap-hvad-skal-der-til-for-at-komme-i-arbejde>

Kilde: Ankestyrelsen.dk

Udgivet: 02-02-2016

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj, Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus – hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

5 (Åben) Handicaprådets årsberetning 2015

Sags ID: EMN-2016-00114

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Af Handicaprådets forretningsorden § 1, stk. 6 fremgår det, at rådet én gang årligt skal afgive en beretning om rådets arbejde og forslag til byrådet.

Handicaprådet skal udarbejde Årsberetning 2015, hvori der er beskrevet hvilke sager, der har været til høring, behandling eller beslutning i rådet. Årsberetningen beskriver også Handicaprådets økonomi i 2015.

Siden 2014 har Handicaprådet orienteret Byrådet om evt. ændringer i årets løb i Handicaprådets sammensætning i forbindelse med fremsendelse og godkendelse af årsberetningen.

Årsberetningens sidste afsnit er afslutning, hvori evt. kan beskrives Handicaprådets opfattelse af samarbejdet med centrene.

Indstilling

At Handicaprådet indstiller årsberetning 2015 til byrådets godkendelse.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Indstillingen tiltrædes.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj, Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus – hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

1. Handicaprådets Årsberetning 2015 (975303 - EMN-2016-00114)

6 (Åben) Kvalitetskatalog - Rehabilitering SEL § 83a

Sags ID: EMN-2015-50178

Sagsbehandler: Lars Bundgaard Leen

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

På baggrund af Socialudvalgets beslutning den 19. august 2015 hvor et videre arbejde med Kvalitetskataloget blev godkendt, har Center for Social- og Sundhedsmyndighed (CSSM) revideret form og indhold af Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandards for paragrafferne SEL §§ 83 og 86 i henhold til det politisk fastsatte serviceniveau.

For at gøre kataloget så borger og brugerrettet som muligt besluttede Socialudvalget at inddrage repræsentanter fra Ældrerådet og Handicaprådet i udarbejdelsen af det nye kvalitetskatalog. På denne baggrund blev der nedsat en redaktionsgruppe bestående af flg.: Ældreråd, Handicapråd, Center for Sundhed og Pleje samt Center for Social- og Sundhedsmyndighed.

Der er ved denne proces kommet gode input, og en generel opkvalificering af materialet. Dette er sket i lyset af de politiske vedtagne strategier vedr. selvhjulpethed, brug af borgerens netværk, Bedre Brug af Hjælpemidler samt velfærdsteknologi.

I dette perspektiv er der udarbejdet et nyt kvalitetskatalog for 2016 for flg. områder, der blev godkendt af Socialudvalget 6. januar 2016:

- Personlig Pleje
- Praktisk Hjælp
- Madservice
- Vedligeholdelsestræning
- Genoptræning

På baggrund af dette arbejde er Center for Social- og Sundhedsmyndighed blevet opmærksom på, at der i denne forbindelse tillige skal udarbejdes standarder vedr. SEL § 83a. Derfor er der jf. den ovenstående proces udarbejdet en kvalitetsstandard for det rehabiliterende arbejde i henhold til SEL § 83a. Kvalitetstandarden for SEL § 83a vil indgå som en del af det nye kvalitetskatalog for SEL §§ 83 og 86.

Resultatet af arbejdet er vedlagt som bilag til denne sag, hvor Ældreråd såvel som Handicapråd igen har bidraget konstruktivt og højnet kvaliteten af det samlede produkt.

Sagen er sendt til høring i Ældreråd og Handicapråd, og det forventes, at eventuelle høringssvar foreligger til udvalgets behandling af sagen.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller den vedlagte kvalitetsstandard angående SEL § 83a til Socialudvalgets drøftelse og beslutning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet **Dato:** 22-02-2016

Beslutning foreligger ikke endnu.

Beslutninger:

Indstillingen følges uden bemærkninger.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj,
Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus
– hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

- Rehabilitering - til borgere i eget hjem eller ældreboliger (1232338 - EMN-2015-50178)

7 (Åben) Embedslægeinstitutionens tilsyn

Sags ID: EMN-2016-00389

Sagsbehandler: Nancy Olivia Ingleton

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Baggrund:

Embedslægeinstitutionerne gennemfører årligt et uanmeldt tilsynsbesøg på vegne af Sundhedsstyrelsen. Tilsynet retter sig mod de sundhedsmæssige forhold i plejehjem, plejeboligbebyggelser og tilsvarende boenheder. Det er Sundhedsstyrelsen, der fastsætter de nærmere krav for, hvilke kriterier, der skal indgå i tilsynet.

I vejledning af 20-12-2007, om tilsyn med plejehjem, plejeboligbebyggelser og tilsvarende boligenheder, er der udarbejdet retningslinjer for, hvilke forhold embedslægeinstitutionerne vurderer på, i forbindelse med udførelse af et uanmeldt tilsynsbesøg.

Informationspligt:

Embedslægeinstitutionerne sender årligt en anmodning, om en liste over de plejehjems- og plejeboligtilbud, der skal indgå i det årlige tilsyn, ud til de enkelte kommuner som de pågældende embedslægeinstitutioner, er ansvarlig for. Herefter, er den enkelte kommune ansvarlig for at tilsende den ansvarlige embedslægeinstitution en underretning om, hvilke plejehjem og tilsvarende boligenheder, der skal indgå i embedslægeinstitutionens tilsyn for året.

Hvis en kommune er i tvivl om, hvorvidt en boenhed f.eks. et tilbud som Senhjerneskade Center Nord har tilstrækkelige sundhedsfaglig aktivitet til at indgå i embedslægeinstitutionens tilsyn, skal kommunen henvende sig til embedslægeinstitutionen, der herefter vil klarlægge, om boenheden har tilstrækkelig sundhedsfaglig karakter, til at kunne indgå i embedslægens årlige tilsyn med plejehjem og lignende boenheder i kommunen.

Socialtilsyn Nord:

Alle botilbud under handicap og psykiatri i Frederikshavn Kommune er underlagt tilsyn ved Socialtilsyn Nord, formålet med dette tilsyn er, om botilbuddet yder en indsats overfor borgeren, der er i overensstemmelse med det formål, som er anført i den relevante bestemmelse i serviceloven.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj,
Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus
– hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

8 (Åben) Orientering vedr "Genudbud på medicin håndtering - NOPII samarbejdet mellem 8 nordjyske kommuner"

Sags ID: EMN-2016-00319

Sagsbehandler: Lars Bundgaard Leen

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Baggrund

Frederikshavn Kommune indgik i juni 2013 i det tværkommunale innovationsprojekt NOPII (Nordjysk Platform for Innovative Indkøb). Projektet er et partnerskabsprojekt mellem følgende otte nordjyske kommuner: Rebild, Aalborg, Vesthimmerland, Jammerbugt, Hjørring, Thisted, Brønderslev og Frederikshavn.

Projektet handler om innovation, hvor det kort sagt går ud på, at kommunerne i samarbejde med et konsulentfirma udvikler en model for, hvordan vi finder nye velfærdsteknologiske løsninger på Sundheds-, Ældre- og Handicapområderne og indkøbt disse løsninger på en ny måde. Samarbejdet omkring modeludviklingen og indkøb af de velfærdsteknologiske løsninger giver gevinster på den lange bane. Grundet Frederikshavn Kommunes økonomiske situation ændrede Frederikshavn Kommune status fra partnerskabskommune til følgekommune i NOPII i foråret 2014.

Ny status

Det nordjyske samarbejde har efter Frederikshavn Kommune ændrede status gennemført det første udbud, hvor fokus var på medicingivning herunder også dosering af medicin. Dette udbud blev dog annulleret, idet virksomhederne på dette tidspunkt ikke havde udviklet et produkt, der kunne modsvare den efterspørgsel der var fra kommunerne. Herefter tog de deltagende projektkommuner en markedsdialog med virksomhederne, om hvad der skulle til for, at de kunne byde ind på et nyt udbud, og gav dem samtidig tid til at udvikle mulige løsninger på den udbudte problematik.

Markedsdialogen med virksomhederne har resulteret i, at de deltagende kommuner i det første udbud har besluttet at gennemføre et genudbud på medicin håndtering og samtidig give mulighed for, at de kommuner i Nordjylland, der ikke var med i første udbud mulighed for at træde med ind i det kommende genudbud. Frederikshavn Kommune har på den baggrund besluttet at ændre status fra at være følgekommune til at støtte op om et genudbud på medicin håndtering i 2016.

Ved genudbuddet vil udbuddets hovedformål være uændret:

2. At øge livskvaliteten for borgere i eget hjem, der modtager hjælp til tryghed og overblik vedr. dosering, fysisk greb om pillerne, kognitiv styr på piller og kompetence om korrekt ophældning og indtagelse af medicin.

3. At den sundhedsfaglige kvalitet øges, samtidigt med at omkostningerne vedrørende dosering, påmindelse og givning af medicin reduceres.

Genudbuddet har fokus på en velfærdsteknologisk løsning vedr. medicingivning og dosering af medicin. Frederikshavn Kommune vil bidrage med økonomi/ressourcer til udarbejdelsen af udbudsmaterialet og håber, at denne proces kan afdække, hvorvidt det er i kommunens interesse at deltage i det videre forløb og selve udbuddet af produktet. Dette betyder konkret, at Frederikshavn Kommune forpligter sig med en udgift på 69 t.kr. til udarbejdelsen af udbudsmaterialet. Alle udgifter i forbindelse med projektet deles mellem kommunerne efter befolkningstallet. Finansieringen findes indenfor direktørens område. Frederikshavn Kommune bidrager til udviklingen af udbudsmaterialet og kan herefter forholde sig til den videre deltagelse i projektet og de gevinster, der kan opnås.

Sagen sendes til orientering ved Ældrerådet, Handicaprådet og Center-MED i Center for Sundhed og Pleje.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Sundhedsudvalget **Dato:** 09-02-2016

Taget til efterretning.

Fraværende: Jytte Høyrup.

Udvalg: Ældrerådet **Dato:** 22-02-2016

Beslutning foreligger ikke endnu.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj, Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus – hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

9 (Åben) Orienteringssag: IMS konkurs

Sags ID: EMN-2016-00394

Sagsbehandler: Susanne Tannert

Ansvarligt center: Kontrakt og Tilsynsenheden

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

På baggrund af konkursen, der ramte den private leverandør af SEL §83 ydelser "IMS Service" den 27. november 2015, fremsendes her til Socialudvalgets orientering en økonomisk opgørelse over de kommunale udgifter i forbindelse hermed. Den specificerede opgørelse er vedlagt til sagen som bilag.

Ud fra denne opgørelse kan det konkluderes, at der i alt var kr. 852.676 til disposition i ikke realiserede afregninger til virksomheden til disposition ved konkursens opstart.

Konkursen medførte totalt set kr. 246.442 i udgifter, fordelt på flere posteringer jf. vedlagte bilag.

Det giver en difference på kr. -606.234, som Frederikshavn Kommune har udbetalt til konkursboet.

Det kan ligeledes oplyses, at Garantistillelsen på kr. 150.000 blev frigivet, da der var overblik over, at de kommunale udgifter kunne dækkes af de ikke realiserede midler.

Den økonomiske konklusion på konkursen er således, at Frederikshavn Kommune har fået dækket alle sine udgifter.

Før konkursdagen var fordelingen af borgere med SEL §83 personlig pleje og praktisk hjælp på frit-valgsområdet følgende:

Kommunal Hjemmepleje	1.428
Aktiv Hverdag	395
Din Hjemmepleje	304
IMS Service	318
I alt	2.445

De 318 borgere, som IMS havde på konkurstidspunktet blev fordelt således:

Kommunal Hjemmepleje	106
Aktiv Hverdag	103
Din Hjemmepleje	109

Fordelingen af borgere, på de tilbageværende tre leverandører, ser herefter således ud:

Kommunal Hjemmepleje:	1.534
Aktiv Hverdag	498
Din Hjemmepleje	413

Sagen er sendt til orientering ved Ældreråd og Handicapråd.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet **Dato:** 22-02-2016

Beslutning foreligger ikke endnu.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj,
Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus
– hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

- IMS KONKURSOPGØRELSE 2015 (1232688 - EMN-2016-00394)

10 (Åben) Klagestatistik 2015

Sags ID: EMN-2016-00402

Sagsbehandler: Nancy Olivia Ingleton

Ansvarligt center: Kontrakt og Tilsynsenheden

Beslutningskompetence

ÆR, HR, SOU

Sagsfremstilling

Baggrund:

Der blev af socialudvalget d. 7. maj 2014 truffet beslutning om at genindføre udarbejdelse af årlige klagestatistikker. På baggrund af denne beslutning har Center for Social- og Sundhedsmyndighed udarbejdet en klagestatistik for perioden 1. januar 2015 til 3. december 2015.

Klagestatistikken omfatter klager, der vedrører myndighedsbeslutninger, som er truffet af Center for Social- og Sundhedsmyndighed.

Nedenfor følger en sammenfatning af klagestatistikken 2015.

Klagestatistik 2015:

Der er for året 2015 modtaget i alt 36 klager. Klagerne er fordelt således:

§	Paragraf-emne	Antal klager	Afdelingen, som modtog klagen
9	Udviklingsplan for botilbud	1	Socialenheden
83	Personlig og praktisk hjælp	2	Visitationsenheden
85	Tilbud til borgere med funktionsnedsættelse	1	Visitationsenheden
86	Genoptræning	1	Visitationsenheden
100	Dækning af nødvendige merudgifter	1	Socialenheden
112	Genbrugshjælpemidler	5	Hjælpemiddelenheden
113	Forbrugsgoder	5	Hjælpemiddelenheden
114	Støtte til køb af bil	12	Hjælpemiddelenheden
116	Boligindretning	7	Hjælpemiddelenheden
117	Støtte til individuel befordring	1	Visitationsenheden

Udover ovenstående 36 klager, er der yderligere modtaget en enkelt klage vedrørende levering af hjemmehjælp. Denne klage er videresendt til den pågældende leverandør som klagen vedrører, og er ikke medtaget i klagestatistikken, som proceduren foreskriver.

Af de 36 klager, havde Center for Social- og Sundhedsmyndighed revurderet i alt 36 klager i 2015. Revurderingerne resulterede i, at 5 klager blev godkendt og bevilliget, imens 31 klager blev afslået og sendt til behandling ved Ankestyrelsen i 2015.

Status for de videresendte klager til Ankestyrelsen, er følgende:

Status på afgørelse fra Ankestyrelsen	Antal klager
Afgørelse ikke modtaget endnu	14
Medhold - Kommunen	15
Medhold - Borger	1
Sager med overtrådt klagefrist	1

Klagestatistikresultater – 2014/2015:

Nedenfor, er anført en tabel, der sammenholder resultaterne fra klagestatistikkerne for år 2014 og år 2015:

Status	Antal klagesager	
	2014	2015
Antal klager i alt	29	36
Antal revurderede klager i alt	29	36
Heraf klager, der har medført ændret afgørelse	3	5
Heraf klager, der ikke har medført ændret afgørelse	26	31
Antal klager sendt til Ankestyrelsen i alt	24	31
Heraf medhold til kommunen i afgørelse	13	15
Heraf medhold til borgeren i afgørelse	2	1
Sager med overtrådt klagefrist	0	1
Sager uden afgørelse fra Ankestyrelsen	9	14

Ud fra ovenstående tabel kan det konstateres, at der er sket en stigning i antallet af klager fra 2014 til 2015 på 24 % (7 klager).

Det kan ud fra tabellen også udledes, at revurderinger af afgørelser ved Center for Social- og Sundhedsmyndighed, har bevirket, at 5 klager har medført ændret afgørelse. Antallet af klager, der har medført ændringer i afgørelsen, er derfor steget med 4 % i forhold til antallet i år 2014.

I forhold til Ankestyrelsens afgørelser af videresendte klager, kan det konstateres, at Ankestyrelsen alene har givet én borger medhold i klagen i år 2015. Dette står i modsætning til året 2014, hvor klagestatistikken kunne fremvise 2 borgere, der fik medhold i deres klager.

Konklusion:

Det kan konstateres, at der er sket en stigning i antallet af klager i 2015. Klagestatistikken for 2015 vurderes overordnet at være positiv.

Sagen er sendt til orientering i Handicapråd og Ældreråd.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller, at klagestatistikken drøftes og tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet **Dato:** 22-02-2016

Beslutning foreligger ikke endnu.

Beslutninger:

Tages til efterretning. Handicaprådet ser frem til også at modtage klagestatistik fra Børne- og ungeområdet.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj, Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus – hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

11 (Åben) Orientering om økonomi

Sags ID: EMN-2015-00659

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Orientering om handicaprådets økonomi.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj,
Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus
– hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

4. Økonomioversigt Handicaprådet - 2016 (1235283 - EMN-2015-00659)

12 (Åben) Punkter til kommende møde

Sags ID: EMN-2014-00678

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Punkter, som ønskes behandlet på næste møde den 29.3.2016

- Om kommunens tilbud til ordblinde børn

Indstilling

Til videre foranstaltning

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj, Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus – hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

13 (Åben) Eventuelt

Sags ID: EMN-2014-00674

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Uden beslutning !

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Ingen bemærkninger.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj,
Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus
– hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

Punkt 2: Referat med bilag - Åben

Referat

Handicaprådet

Ordinært møde

Mødetidspunkt: 22-02-2016 13:30

Mødeafholdelse: lokale 0.27

NB.

Tilstede: Aksel Jensen - Formand
Helle Madsen
Jette Bruun Christensen
Inge-Lise Jakobsen

Fraværende: Dorte Svendsen
Jørgen Tousgaard
Betina Hansen
Susanne Jensen
Irene Hjortshøj
Rikke Løgtved Bruus

Stedfortrædere: Dorthe Smidt
Steen Jørgensen



Indholdsfortegnelse

Handicaprådet

22-02-2016 13:30

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden	3
2 (Åben) Godkendelse af referat fra seneste møde.....	4
3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget.....	5
4 (Åben) Orientering til-fra medlemmerne, sekretariatet.....	6
5 (Åben) Handicaprådets årsberetning 2015	8
6 (Åben) Kvalitetskatalog - Rehabilitering SEL § 83a	9
7 (Åben) Embedslægeinstitutionens tilsyn	11
8 (Åben) Orientering vedr "Genudbud på medicin håndtering - NOPII samarbejdet mellem 8 nordjyske kommuner"	13
9 (Åben) Orienteringssag: IMS konkurs	15
10 (Åben) Klagestatistik 2015.....	17
11 (Åben) Orientering om økonomi	20
12 (Åben) Punkter til kommende møde	21
13 (Åben) Eventuelt	22

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sags ID: EMN-2014-00674

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til mødet den 22. februar 2016

Indstilling

At dagsordenen godkendes.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Dagsordenen godkendt.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj, Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus – hvor Dorte Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat fra seneste møde

Sags ID: EMN-2014-00674

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra mødet den 25. januar 2016

Indstilling

At referatet godkendes.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Referatet godkendt.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj, Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus – hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

Sags ID: EMN-2014-00676

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Orientering v/Rikke Løgtved

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj,
Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus
– hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

- Referat fra Tilgængelighedsudvalgsmødet d. 8. februar 2015 (1235297 - EMN-2014-00676)

4 (Åben) Orientering til-fra medlemmerne, sekretariatet

Sags ID: EMN-2014-00675

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Fra medlemmerne:

Fra Sekretariatet:

Orientering om hvor langt arbejdsgruppen vedr. Tilgængeligheds-app. er kommet.

Fra Netværket Handicapråd:

To nye undersøgelser om personer med handicap

Ankestyrelsens ene nye undersøgelse handler om holdningen til mennesker med handicaps. Den anden handler om personer med handicaps erfaringer med arbejdsmarkedet.

Befolkningen har barrierer i opfattelsen af mennesker med handicaps deltagelse på arbejdsmarkedet, foreningsliv og uddannelser.

Det viser den ene af Ankestyrelsens nye undersøgelser. Den kortlægger befolkningens holdninger og handlinger over for personer med handicaps og viser, at barriererne blandt andet hænger sammen med, hvilket handicap det handler om.

Befolkningen mener blandt andet, at en person med hørehandicap har sværere ved at deltage på arbejdsmarkedet end personer i kørestol eller med ADHD.

Spørgeskemaundersøgelsen er gennemført for Ankestyrelsen og Det Centrale Handicapråd af konsulentfirmaet Incentive.

Det Centrale Handicapråd har på baggrund af undersøgelsen udarbejdet en holdningsstrategi, som har til formål at flytte befolkningens holdninger til personer med handicap.

<http://ast.dk/publikationer/befolkningens-holdninger-og-handlinger-i-relation-til-personer-med-handicap>

Personer med handicaps erfaringer med at komme i arbejde

Ankestyrelsen har også fået gennemført en undersøgelse af personer med handicaps erfaringer med arbejdsmarkedet.

I undersøgelsen bliver en række personer med handicap interviewet om, hvad der giver et velfungerende arbejdsliv. Formålet er at inspirere og dele gode erfaringer. Interviewene viser blandt andet, at især hjælpemidler, uformel støtte og kompenserende ordninger er afgørende for personer med handicaps relation til arbejdsmarkedet.

På baggrund af undersøgelsen er der i rapporten nogle anbefalinger rettet mod handicaporganisationer, arbejdsgivere, personer med et handicap samt forældre til børn med et handicap.

Undersøgelsen er lavet i samarbejde med konsulentfirmaet SOCIOSKOP, og der er lavet tre film om tre personer med handicaps og deres erfaringer med arbejdsmarkedet.

<http://ast.dk/publikationer/personer-med-et-handicap-hvad-skal-der-til-for-at-komme-i-arbejde>

Kilde: Ankestyrelsen.dk

Udgivet: 02-02-2016

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj, Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus – hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

5 (Åben) Handicaprådets årsberetning 2015

Sags ID: EMN-2016-00114

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Af Handicaprådets forretningsorden § 1, stk. 6 fremgår det, at rådet én gang årligt skal afgive en beretning om rådets arbejde og forslag til byrådet.

Handicaprådet skal udarbejde Årsberetning 2015, hvori der er beskrevet hvilke sager, der har været til høring, behandling eller beslutning i rådet. Årsberetningen beskriver også Handicaprådets økonomi i 2015.

Siden 2014 har Handicaprådet orienteret Byrådet om evt. ændringer i årets løb i Handicaprådets sammensætning i forbindelse med fremsendelse og godkendelse af årsberetningen.

Årsberetningens sidste afsnit er afslutning, hvori evt. kan beskrives Handicaprådets opfattelse af samarbejdet med centrene.

Indstilling

At Handicaprådet indstiller årsberetning 2015 til byrådets godkendelse.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Indstillingen tiltrædes.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj, Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus – hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

1. Handicaprådets Årsberetning 2015 (975303 - EMN-2016-00114)

6 (Åben) Kvalitetskatalog - Rehabilitering SEL § 83a

Sags ID: EMN-2015-50178

Sagsbehandler: Lars Bundgaard Leen

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

På baggrund af Socialudvalgets beslutning den 19. august 2015 hvor et videre arbejde med Kvalitetskataloget blev godkendt, har Center for Social- og Sundhedsmyndighed (CSSM) revideret form og indhold af Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandards for paragrafferne SEL §§ 83 og 86 i henhold til det politisk fastsatte serviceniveau.

For at gøre kataloget så borger og brugerrettet som muligt besluttede Socialudvalget at inddrage repræsentanter fra Ældrerådet og Handicaprådet i udarbejdelsen af det nye kvalitetskatalog. På denne baggrund blev der nedsat en redaktionsgruppe bestående af flg.: Ældreråd, Handicapråd, Center for Sundhed og Pleje samt Center for Social- og Sundhedsmyndighed.

Der er ved denne proces kommet gode input, og en generel opkvalificering af materialet. Dette er sket i lyset af de politiske vedtagne strategier vedr. selvhjulpethed, brug af borgerens netværk, Bedre Brug af Hjælpemidler samt velfærdsteknologi.

I dette perspektiv er der udarbejdet et nyt kvalitetskatalog for 2016 for flg. områder, der blev godkendt af Socialudvalget 6. januar 2016:

- Personlig Pleje
- Praktisk Hjælp
- Madservice
- Vedligeholdelsestræning
- Genoptræning

På baggrund af dette arbejde er Center for Social- og Sundhedsmyndighed blevet opmærksom på, at der i denne forbindelse tillige skal udarbejdes standarder vedr. SEL § 83a. Derfor er der jf. den ovenstående proces udarbejdet en kvalitetsstandard for det rehabiliterende arbejde i henhold til SEL § 83a. Kvalitetstandarden for SEL § 83a vil indgå som en del af det nye kvalitetskatalog for SEL §§ 83 og 86.

Resultatet af arbejdet er vedlagt som bilag til denne sag, hvor Ældreråd såvel som Handicapråd igen har bidraget konstruktivt og højnet kvaliteten af det samlede produkt.

Sagen er sendt til høring i Ældreråd og Handicapråd, og det forventes, at eventuelle høringssvar foreligger til udvalgets behandling af sagen.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller den vedlagte kvalitetsstandard angående SEL § 83a til Socialudvalgets drøftelse og beslutning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet **Dato:** 22-02-2016

Beslutning foreligger ikke endnu.

Beslutninger:

Indstillingen følges uden bemærkninger.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj,
Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus
– hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

- Rehabilitering - til borgere i eget hjem eller ældreboliger (1232338 - EMN-2015-50178)

7 (Åben) Embedslægeinstitutionens tilsyn

Sags ID: EMN-2016-00389

Sagsbehandler: Nancy Olivia Ingleton

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Baggrund:

Embedslægeinstitutionerne gennemfører årligt et uanmeldt tilsynsbesøg på vegne af Sundhedsstyrelsen. Tilsynet retter sig mod de sundhedsmæssige forhold i plejehjem, plejeboligbebyggelser og tilsvarende boenheder. Det er Sundhedsstyrelsen, der fastsætter de nærmere krav for, hvilke kriterier, der skal indgå i tilsynet.

I vejledning af 20-12-2007, om tilsyn med plejehjem, plejeboligbebyggelser og tilsvarende boligenheder, er der udarbejdet retningslinjer for, hvilke forhold embedslægeinstitutionerne vurderer på, i forbindelse med udførelse af et uanmeldt tilsynsbesøg.

Informationspligt:

Embedslægeinstitutionerne sender årligt en anmodning, om en liste over de plejhjems- og plejeboligtilbud, der skal indgå i det årlige tilsyn, ud til de enkelte kommuner som de pågældende embedslægeinstitutioner, er ansvarlig for. Herefter, er den enkelte kommune ansvarlig for at tilsende den ansvarlige embedslægeinstitution en underretning om, hvilke plejehjem og tilsvarende boligenheder, der skal indgå i embedslægeinstitutionens tilsyn for året.

Hvis en kommune er i tvivl om, hvorvidt en boenhed f.eks. et tilbud som Senhjerneskade Center Nord har tilstrækkelige sundhedsfaglig aktivitet til at indgå i embedslægeinstitutionens tilsyn, skal kommunen henvende sig til embedslægeinstitutionen, der herefter vil klarlægge, om boenheden har tilstrækkelig sundhedsfaglig karakter, til at kunne indgå i embedslægens årlige tilsyn med plejehjem og lignende boenheder i kommunen.

Socialtilsyn Nord:

Alle botilbud under handicap og psykiatri i Frederikshavn Kommune er underlagt tilsyn ved Socialtilsyn Nord, formålet med dette tilsyn er, om botilbuddet yder en indsats overfor borgeren, der er i overensstemmelse med det formål, som er anført i den relevante bestemmelse i serviceloven.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj,
Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus
– hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

8 (Åben) Orientering vedr "Genudbud på medicin håndtering - NOPII samarbejdet mellem 8 nordjyske kommuner"

Sags ID: EMN-2016-00319

Sagsbehandler: Lars Bundgaard Leen

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Baggrund

Frederikshavn Kommune indgik i juni 2013 i det tværkommunale innovationsprojekt NOPII (Nordjysk Platform for Innovative Indkøb). Projektet er et partnerskabsprojekt mellem følgende otte nordjyske kommuner: Rebild, Aalborg, Vesthimmerland, Jammerbugt, Hjørring, Thisted, Brønderslev og Frederikshavn.

Projektet handler om innovation, hvor det kort sagt går ud på, at kommunerne i samarbejde med et konsulentfirma udvikler en model for, hvordan vi finder nye velfærdsteknologiske løsninger på Sundheds-, Ældre- og Handicapområderne og indkøbt disse løsninger på en ny måde. Samarbejdet omkring modeludviklingen og indkøb af de velfærdsteknologiske løsninger giver gevinster på den lange bane. Grundet Frederikshavn Kommunes økonomiske situation ændrede Frederikshavn Kommune status fra partnerskabskommune til følgekommune i NOPII i foråret 2014.

Ny status

Det nordjyske samarbejde har efter Frederikshavn Kommune ændrede status gennemført det første udbud, hvor fokus var på medicingivning herunder også dosering af medicin. Dette udbud blev dog annulleret, idet virksomhederne på dette tidspunkt ikke havde udviklet et produkt, der kunne modsvare den efterspørgsel der var fra kommunerne. Herefter tog de deltagende projektkommuner en markedsdialog med virksomhederne, om hvad der skulle til for, at de kunne byde ind på et nyt udbud, og gav dem samtidig tid til at udvikle mulige løsninger på den udbudte problematik.

Markedsdialogen med virksomhederne har resulteret i, at de deltagende kommuner i det første udbud har besluttet at gennemføre et genudbud på medicin håndtering og samtidig give mulighed for, at de kommuner i Nordjylland, der ikke var med i første udbud mulighed for at træde med ind i det kommende genudbud. Frederikshavn Kommune har på den baggrund besluttet at ændre status fra at være følgekommune til at støtte op om et genudbud på medicin håndtering i 2016.

Ved genudbuddet vil udbuddets hovedformål være uændret:

2. At øge livskvaliteten for borgere i eget hjem, der modtager hjælp til tryghed og overblik vedr. dosering, fysisk greb om pillerne, kognitiv styr på piller og kompetence om korrekt ophældning og indtagelse af medicin.

3. At den sundhedsfaglige kvalitet øges, samtidigt med at omkostningerne vedrørende dosering, påmindelse og givning af medicin reduceres.

Genudbuddet har fokus på en velfærdsteknologisk løsning vedr. medicingivning og dosering af medicin. Frederikshavn Kommune vil bidrage med økonomi/ressourcer til udarbejdelsen af udbudsmaterialet og håber, at denne proces kan afdække, hvorvidt det er i kommunens interesse at deltage i det videre forløb og selve udbuddet af produktet. Dette betyder konkret, at Frederikshavn Kommune forpligter sig med en udgift på 69 t.kr. til udarbejdelsen af udbudsmaterialet. Alle udgifter i forbindelse med projektet deles mellem kommunerne efter befolkningstallet. Finansieringen findes indenfor direktørens område. Frederikshavn Kommune bidrager til udviklingen af udbudsmaterialet og kan herefter forholde sig til den videre deltagelse i projektet og de gevinster, der kan opnås.

Sagen sendes til orientering ved Ældrerådet, Handicaprådet og Center-MED i Center for Sundhed og Pleje.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Sundhedsudvalget **Dato:** 09-02-2016

Taget til efterretning.

Fraværende: Jytte Høyrup.

Udvalg: Ældrerådet **Dato:** 22-02-2016

Beslutning foreligger ikke endnu.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj, Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus – hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

9 (Åben) Orienteringssag: IMS konkurs

Sags ID: EMN-2016-00394

Sagsbehandler: Susanne Tannert

Ansvarligt center: Kontrakt og Tilsynsenheden

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

På baggrund af konkursen, der ramte den private leverandør af SEL §83 ydelser "IMS Service" den 27. november 2015, fremsendes her til Socialudvalgets orientering en økonomisk opgørelse over de kommunale udgifter i forbindelse hermed. Den specificerede opgørelse er vedlagt til sagen som bilag.

Ud fra denne opgørelse kan det konkluderes, at der i alt var kr. 852.676 til disposition i ikke realiserede afregninger til virksomheden til disposition ved konkursens opstart.

Konkursen medførte totalt set kr. 246.442 i udgifter, fordelt på flere posteringer jf. vedlagte bilag.

Det giver en difference på kr. -606.234, som Frederikshavn Kommune har udbetalt til konkursboet.

Det kan ligeledes oplyses, at Garantistillelsen på kr. 150.000 blev frigivet, da der var overblik over, at de kommunale udgifter kunne dækkes af de ikke realiserede midler.

Den økonomiske konklusion på konkursen er således, at Frederikshavn Kommune har fået dækket alle sine udgifter.

Før konkursdagen var fordelingen af borgere med SEL §83 personlig pleje og praktisk hjælp på frit-valgsområdet følgende:

Kommunal Hjemmepleje	1.428
Aktiv Hverdag	395
Din Hjemmepleje	304
IMS Service	318
I alt	2.445

De 318 borgere, som IMS havde på konkurstidspunktet blev fordelt således:

Kommunal Hjemmepleje	106
Aktiv Hverdag	103
Din Hjemmepleje	109

Fordelingen af borgere, på de tilbageværende tre leverandører, ser herefter således ud:

Kommunal Hjemmepleje:	1.534
Aktiv Hverdag	498
Din Hjemmepleje	413

Sagen er sendt til orientering ved Ældreråd og Handicapråd.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet **Dato:** 22-02-2016

Beslutning foreligger ikke endnu.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj,
Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus
– hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

- IMS KONKURSOPGØRELSE 2015 (1232688 - EMN-2016-00394)

10 (Åben) Klagestatistik 2015

Sags ID: EMN-2016-00402

Sagsbehandler: Nancy Olivia Ingleton

Ansvarligt center: Kontrakt og Tilsynsenheden

Beslutningskompetence

ÆR, HR, SOU

Sagsfremstilling

Baggrund:

Der blev af socialudvalget d. 7. maj 2014 truffet beslutning om at genindføre udarbejdelse af årlige klagestatistikker. På baggrund af denne beslutning har Center for Social- og Sundhedsmyndighed udarbejdet en klagestatistik for perioden 1. januar 2015 til 3. december 2015.

Klagestatistikken omfatter klager, der vedrører myndighedsbeslutninger, som er truffet af Center for Social- og Sundhedsmyndighed.

Nedenfor følger en sammenfatning af klagestatistikken 2015.

Klagestatistik 2015:

Der er for året 2015 modtaget i alt 36 klager. Klagerne er fordelt således:

§	Paragraf-emne	Antal klager	Afdelingen, som modtog klagen
9	Udviklingsplan for botilbud	1	Socialenheden
83	Personlig og praktisk hjælp	2	Visitationsenheden
85	Tilbud til borgere med funktionsnedsættelse	1	Visitationsenheden
86	Genoptræning	1	Visitationsenheden
100	Dækning af nødvendige merudgifter	1	Socialenheden
112	Genbrugshjælpemidler	5	Hjælpemiddelenheden
113	Forbrugsgoder	5	Hjælpemiddelenheden
114	Støtte til køb af bil	12	Hjælpemiddelenheden
116	Boligindretning	7	Hjælpemiddelenheden
117	Støtte til individuel befordring	1	Visitationsenheden

Udover ovenstående 36 klager, er der yderligere modtaget en enkelt klage vedrørende levering af hjemmehjælp. Denne klage er videresendt til den pågældende leverandør som klagen vedrører, og er ikke medtaget i klagestatistikken, som proceduren foreskriver.

Af de 36 klager, havde Center for Social- og Sundhedsmyndighed revurderet i alt 36 klager i 2015. Revurderingerne resulterede i, at 5 klager blev godkendt og bevilliget, imens 31 klager blev afslået og sendt til behandling ved Ankestyrelsen i 2015.

Status for de videresendte klager til Ankestyrelsen, er følgende:

Status på afgørelse fra Ankestyrelsen	Antal klager
Afgørelse ikke modtaget endnu	14
Medhold - Kommunen	15
Medhold - Borger	1
Sager med overtrådt klagefrist	1

Klagestatistikresultater – 2014/2015:

Nedenfor, er anført en tabel, der sammenholder resultaterne fra klagestatistikkerne for år 2014 og år 2015:

Status	Antal klagesager	
	2014	2015
Antal klager i alt	29	36
Antal revurderede klager i alt	29	36
Heraf klager, der har medført ændret afgørelse	3	5
Heraf klager, der ikke har medført ændret afgørelse	26	31
Antal klager sendt til Ankestyrelsen i alt	24	31
Heraf medhold til kommunen i afgørelse	13	15
Heraf medhold til borgeren i afgørelse	2	1
Sager med overtrådt klagefrist	0	1
Sager uden afgørelse fra Ankestyrelsen	9	14

Ud fra ovenstående tabel kan det konstateres, at der er sket en stigning i antallet af klager fra 2014 til 2015 på 24 % (7 klager).

Det kan ud fra tabellen også udledes, at revurderinger af afgørelser ved Center for Social- og Sundhedsmyndighed, har bevirket, at 5 klager har medført ændret afgørelse. Antallet af klager, der har medført ændringer i afgørelsen, er derfor steget med 4 % i forhold til antallet i år 2014.

I forhold til Ankestyrelsens afgørelser af videresendte klager, kan det konstateres, at Ankestyrelsen alene har givet én borger medhold i klagen i år 2015. Dette står i modsætning til året 2014, hvor klagestatistikken kunne fremvise 2 borgere, der fik medhold i deres klager.

Konklusion:

Det kan konstateres, at der er sket en stigning i antallet af klager i 2015. Klagestatistikken for 2015 vurderes overordnet at være positiv.

Sagen er sendt til orientering i Handicapråd og Ældreråd.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller, at klagestatistikken drøftes og tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet **Dato:** 22-02-2016

Beslutning foreligger ikke endnu.

Beslutninger:

Tages til efterretning. Handicaprådet ser frem til også at modtage klagestatistik fra Børne- og ungeområdet.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj, Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus – hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

11 (Åben) Orientering om økonomi

Sags ID: EMN-2015-00659

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Orientering om handicaprådets økonomi.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj,
Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus
– hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

4. Økonomioversigt Handicaprådet - 2016 (1235283 - EMN-2015-00659)

12 (Åben) Punkter til kommende møde

Sags ID: EMN-2014-00678

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Punkter, som ønskes behandlet på næste møde den 29.3.2016

- Om kommunens tilbud til ordblinde børn

Indstilling

Til videre foranstaltning

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj, Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus – hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

13 (Åben) Eventuelt

Sags ID: EMN-2014-00674

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Uden beslutning !

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Ingen bemærkninger.

Fraværende: Dorte Svendsen, Jørgen Tousgaard, Susanne Jensen, Irene Hjortshøj,
Betina Hansen – hvor Steen Jørgensen mødte som stedfortræder, Rikke Løgtved Bruus
– hvor Dorthe Smidt mødte som stedfortræder.

Bilag

Bilagsforside

Dokument Navn:	Referat fra Tilgængelighedsudvalgsmødet d. 8. februar 2015.pdf
Dokument Titel:	Referat fra Tilgængelighedsudvalgsmødet d. 8. februar 2015
Dokument ID:	1235297
Placering:	Emnesager/Handicaprådet 2014: Orientering fra Tilgængelighedsudvalget/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering fra Tilgængelighedsudvalget
Dagsordenspunkt nr	3
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Tilgængelighedsudvalget

Referat fra mødet, mandag den 8. februar 2016, kl. 13.00, Rådhuset lokale 0.27

Deltagere: Gurli Nielsen, Aksel Jensen, Børge Bondeven Frederiksen, Fie Munch, Helle Madsen, Rikke Løgtved Bruus og Dorthe Smidt

Afbud fra:

1. Godkendelse af dagsorden.

Ingen bemærkninger

2. Bemærkninger til forrige referat.

Ingen bemærkninger

3. Dansign, Skiltning i forbindelse med Tilgængelighed

Helene Holmgaard Dybdal fra DanSign kommer kl. 13.00 og fortæller om skilteløsninger inden for tilgængelighed

Indstilling:

Til orientering

Beslutning:

Helene Holmgaard gav en fin præsentation af hvad Dan Sign kan tilbyde inden for skiltning i forbindelse med Tilgængelighed.

Dansign levere løsninger inden for tilgængelighedsområdet og dermed også skiltning for blinde og svagtseende

Dansign fungerer som rådgivere på området for bl.a. handicaporganisationer og kommuner og har implementeret store tilgængelighedsprojekter på trafikterminaler, hospitaler, Handicaporganisationernes Hus og på Institut for Blinde og Svagtseende.

www.dansign.com

4. Indretning af biblioteket

Udvalget har fået en henvendelse vedr. indretning af biblioteket efter det er blevet moderniseret. Problemet er fremkommelighed for kørestolsbrugere.

Indstilling:

Til drøftelse

Beslutning:

Medlemmer af udvalget har været på besigtigelse på biblioteket.

Man er ikke helt færdig med indretningen endnu, men som det ser ud nu var der ingen bemærkninger til indretningen.

5. Tjekliste til vurdering af Tilgængelighed

Der arbejdes videre med tjeklisten til Distriktsudvalgets byer til vurdering af tilgængelighed.

Indstilling:

Til drøftelse

Beslutning:

Der arbejdes videre med tjeklisten.

Tilgængelighedsudvalget

6. Orientering til og fra medlemmer

Indstilling:

Til drøftelse/orientering

7. Punkter til næste møde.

- Tjekliste til vurdering af tilgængelighed til Distriktsudvalget

8. Nye lokalplaner.

- Ingen nye lokalplaner

9. Eventuelt.

10. Næste møde er mandag d. 14. marts kl. 13.00, **lokale 0.28** Rådhuset

Sekretær: Dorthe Smidt, tlf. 9845 6251. Mail doci@frederikshavn.dk
Evt. afbud til Dorthe

Bilagsforside

Dokument Navn:	Årsberetning Handicaprådet 2015.docx
Dokument Titel:	Handicaprådets Årsberetning 2015
Dokument ID:	975303
Placering:	Emnesager/Handicaprådets årsberetning 2015/Dokumenter
Dagsordens titel	Handicaprådets årsberetning 2015
Dagsordenspunkt nr	5
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

FREDERIKSHAVN KOMMUNE



Handicaprådet

Årsberetning

2015

Indledning

I forbindelse med kommunalreformen og i henhold til Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område § 37a nedsatte sammenlægningsudvalget for Frederikshavn Kommune den 22. marts 2006 Frederikshavn Handicapråd.

Handicaprådets sammensætning

Forretningsordenen for rådet blev godkendt på handicaprådets møde den 31. marts 2014, og af forretningsordenens § 3 fremgår, at handicaprådet skal bestå af 10 medlemmer. De udpeges alle af byrådet.

Blandt byrådets medlemmer udpeges to medlemmer, blandt forvaltningens medarbejdere udpeges 3 medlemmer og byrådet udpeger 5 medlemmer efter indstilling fra Danske Handicaporganisationer.

Rådets sammensætning var ved årets begyndelse som følger:

Aksel Jensen (formand i Handicaprådet), formand for DH
Betina Hansen, medlem af DH
Susanne Jensen, medlem af DH
Irene Hjortshøj, medlem af DH
Jette Bruun Christensen, medlem af DH

Repræsentanter for Kommunen:

Helle Madsen (næstformand i Handicaprådet), medlem af byrådet
Jørgen Tousgaard, medlem af byrådet
Rikke Løgtved Bruus, ansat i Ejendomscentret
Inge-Lise Jakobsen, ansat i Center for Familie
Dorte Svendsen, afdelingsleder Handicapafdelingen

Der er udpeget en personlig stedfortræder til hvert enkelt medlem.

Ændringer i årets løb i Handicaprådets sammensætning:

Efter indstilling fra Administrationen indtræder afdelingsleder Helle Bruun Andersen i marts 2015 som medlem i Handicaprådet i stedet for Inge-Lise Jakobsen.

Handicaprådet har nedsat et **Tilgængelighedsudvalg** som et ad hoc udvalg, med direkte reference til Handicaprådet.

Repræsentanter i Tilgængelighedsudvalget er ved årets begyndelse:

Gurli Nielsen

Aksel Jensen
Mette Jensen
Fie Munch
Børge Bondeven
Helle Madsen
Dorthe Smidt (sekretær)

Handicaprådet modtager sekretærbistand fra Ledelsessekretariatet af sekretær Bente Kiel.

Handicaprådets formål og opgaver

- Handicaprådet rådgiver byrådet i alle handicappolitiske spørgsmål
- Handicaprådet formidler synspunkter mellem borgerne og byrådet om lokalpolitiske forhold der vedrører handicappede
- Byrådet hører Handicaprådet om alle initiativer, som har betydning for mennesker med handicap
- Handicaprådet kan tage kontakt til andre, herunder andre Handicapråd og Det Centrale Handicapråd med henblik på at få belyst særlige emner
- Handicaprådet udarbejder en arbejdsplan, som beskriver rådets prioriteringer og indsatsområder, dels for det kommende års arbejde, dels for hele rådets funktionsperiode.
- Handicaprådet afgiver en gang årligt en beretning til byrådet
- Handicaprådet kan ikke behandle spørgsmål om enkeltsager, herunder personsager eller konkrete klagesager.

Handicaprådet følger således kravene i lovgivningen med tilhørende bemærkninger.

Handicaprådets virksomhed i 2015

I 2015 er der afholdt ordinært møde - som regel den sidste mandag i måneden - i alle måneder undtagen juli måned. Det vil sige 11 møder i året 2015.

Handicaprådet har holdt dialogmøder med 6 politiske udvalg (se nedenfor) samt budgetmøder.

Handicaprådets medlemmer har desuden deltaget i

- Det centrale Handicapråds årsmøde i Nyborg den 2. februar 2015.
- Besøg på Frederikshavn kommunes Hjælpemiddelcentret samt depotbesøg i Aalborg og Århus den 8. maj 2015
- VISO-konference i Nyborg den 1. december 2015.

Yderligere har Handicaprådet afholdt Handicapmessen: Din indsats – Din glæde i Arena Nord i dagene 2. – 3. oktober 2015 – se nedenfor.

Som det fremgår af årsberetningens indledning, er Handicaprådets arbejdsopgaver mangfoldige, og dette har præget rådets arbejde. Af emner, der har været behandlet på møderne kan nævnes:

Sager der har været til høring i rådet, og hvor rådet har afgivet høringssvar:

- Klagestatistik 2014
- Nedbringelse af ventetiden på genoptræning til 5 dage
- "Klippekort" - Øget livskvalitet blandt de svageste hjemme-hjælpsmodtagere
- Tilsynspolitik på fritvalgsområdet for 2015
- Nedbringelse af ventetiden på genoptræning til 5 dage
- Høring af Socialpsykiatriplan 2015-18
- Synliggørelse af rammebetingelserne for socialøkonomiske virksomheder i Frederikshavn Kommune
- Fast vagt - stofselser
- Udbud af hjælpemiddeldepotet i Frederikshavn Kommune
- Omfordeling af ældrepuljemidler 2015
- Plan for sygehuse og speciallægepraksis 2015
- Psykiatriplan 2015 - 2020
- Vedtagelse af Boligpolitik
- Oplæg til retningslinjer for brug af lokaler i sundheds- og træningscentrene
- Tilslutning til Sundhedsaftale om Osteoporose
- Rehabilitering jf. 83a på Fritvalgsområdet
- Frederikshavner Ordningen
- Forslag om udviklings- og forskningsprojekt mellem CSP og UCN om boliger til udadreagerende demente
- Opfølgning på kvalitetsundersøgelse - Nødkald 2015
- Bevilling af midler til kontingent til Cykling Uden Alder
- Udbud Hjælpemiddeldepot - Ny tidsplan
- Kvalitetskatalog 2016
- Sundhedsudvalgets budget 2016-2019
- Kultur- og Fritidsudvalgets regnskab 2014, budget 2016
- Budgetforslag 2016 fra Børne- og Ungdomsudvalget
- Åbningstider på dagtilbud på handicapområdet
- Boliganalyse i Frederikshavn Kommune
- Etableing af udgående teams på apopleksiområdet
- Rehabilitering SEL § 83a - "Længst Muligt I Eget Liv"
- Madservice kontrakt 2016
- Godkendelse af rammeaftalen 2016 for specialundervisning og det specialiserede socialområde
- Årsrapport - Socialtilsyn Nord 2014
- Dagskolen Nordjylland - Ansøgning om udvidelse af pladser
- Leasing – Genbrugshjælpemidler
- Indsatser i 2016 for ældrepuljemidler på Sundhedsudvalgets

område

- Opnormering af natsygeplejen på Kastaniegården
- Indsatser i 2016 for ældrepuljemidler på Socialudvalgets område

Sager der har været til orientering og/eller drøftelse i rådet:

- Orientering om komponentopdelte måltider i Madservice
- Sundhedsstyrelsens forebyggelsespakker - status
- Kvalitetsundersøgelse 2014 - Nødkald
- Orientering om revideret bekendtgørelse og vejledning om genoptræning og vedligeholdelsestræning i kommuner og regioner
- Kollektiv ulykkes- og ansvarsforsikring af frivillige
- Kvalitetsopfølgning på hjemmeplejen i Frederikshavn Kommune 2015
- Udpegning af medlemmer til Sundhedspanel
- Udpegning af borgerrepræsentant til arbejdsgruppen vedr. udbud af hjælpemiddeldepot
- Godkendelse af Praksisplan for Fysioterapi 2015-2018
- Ét-årsevaluering af Ungeenheden
- Orientering om ledsagelse i forbindelse med sygehusindlæggelser
- Udbud på hjælpemiddeldepotet - Præsentation af tidsplan
- Anvendelse af ledige ældreboliger til midlertidigt opholdssted for flygtninge
- Opfølgning på statusmøde med de frivillige d. 13.4.2015
- Orientering om afslutning af senhjerneskadeprojektet
- Orientering om forebyggelse af brand i plejeboliger
- Status - "Klippekort" 2015 og 2016
- Tilsynsrapporter på handicap- og psykiatriområdet
- Projektbeskrivelse vedrørende familieorienteret alkoholbehandling
- Kollektiv Trafikplan for Frederikshavn Kommune
- EU-udbud på toilet-badestole
- Embedslægetilsyn 2014
- Kommunaltilsyn 2014 – Plejeboliger
- "Sammenhængende indsats i sundhedsvæsenet - synlige resultater 2015"
- Arrangement på Sindets Dag
- Kvalitetsstandarder og procedurer for udvalgte kørselsområder
- Konkurs - ABC Service
- Magtanvendelse 2014 – Ældreområde
- Status på Ældrepulje projekter

Handicaprådets Årsberetning 2015

Frederikshavn Kommune

- Magtanvendelse 2014 - Handicap og Psykiatri
- Kommissorium for nyt Kvalitetskatalog 2016
- Orientering om ændringer som følge af Plan for sygehuse og speciallægepraksis
- Kvalitetsopfølgning på fritvalgsområdet 2015 - fremlæggelse af delrapport
- Supplerende aftale mellem Frederikshavn Kommune og Region Nordjylland på sundhedsaftaleområdet
- Opsigelse af hoftepakker
- Orientering om diabetesområdet
- Orientering om infektionshygiejne
- Godkendelse af deltagelse i projekt vedrørende forløbsprogram for mennesker med psykisk sygdom
- Orientering om status på fusionen af træningscentre og sundhedscentre

Sager, som Handicaprådet har taget op til drøftelse og/eller videreledning til politisk behandling:

- DH udpeger nye stedfortrædere til Handicaprådet
- Orientering fra Idrætskoordinator
- Handicaprådets årsberetning 2014
- Handicapridning i Frederikshavn Kommune
- Spørgsmål vedr. § 141 – myndighedshandleplaner
- Tilgængeligheds-App
- Forslag om maskinel dosisdispensering

Sager fra Tilgængelighedsudvalget behandlet i Handicaprådet:

- Der er ikke optaget nye sager i 2015, men alle sager på Tilgængelighedsudvalgets dagsorden vendes i Handicaprådet.

Handicaprådet har ydet økonomisk støtte til følgende ansøgninger:

- Ingen ansøgninger modtaget.

(Handicaprådet har truffet en principiel beslutning om ikke at bidrage til nybyggerier.)

Handicaprådet har fået ansøgning om, men ikke ydet støtte til:

- Ingen ansøgninger modtaget.

(Der ydes ikke økonomisk tilskud fra Handicaprådet efter ansøgning. Dog kan Handicaprådet donere midler til særlige aktiviteter efter eget valg.)

Eksterne aktiviteter:

- **Handicapmesse – Din indsats – din glæde, afholdt i Arena Nord i dagene 2. – 3. oktober 2015:**

På baggrund af erfaringer fra 2012 blev opgaven vedr. messen denne gang lagt ved Handicaprådsmedlemmerne og ved eksterne leverandører (media, telemarketing, fundraising og messecenteropgaver). Ligeledes var ugedagene fredag/lørdag valgt ud fra udstillerønsker i 2012.

Den samlede indsats medførte en stor varieret skare af udstillere, og ved en stram økonomisk styring blev regnskabet for messen særdeles tilfredsstillende.

På trods af alle disse tiltag var besøgstallet ikke så stort som forventet, men Handicaprådet anbefaler konceptet for messen, og ønsker også fremtidigt en handicapmesse, der gennemføres med inddragelse af de erfaringer, der er indhentet fra 2012 og 2015.

Handicaprådet har deltaget i dialogmøder med:

- Børne- og Ungdomsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Kultur- og Fritidsudvalget
- Socialudvalget
- Sundhedsudvalget
- Distriktsudvalget

Økonomi:

Handicaprådets budget for 2015	326.397 kr.
Forbrugt i året 2015	<u>49.496 kr.</u>
Det betyder at Handicaprådet går ud af 2015 med et "overskud" på	276.901 kr.

som forventes overført til 2016 til anvendelse af bl.a. etablering af "TilgængelighedsApp".

Handicaprådets Årsberetning 2015

Frederikshavn Kommune

Det store "overskud" skyldes, at størstedelen af budgettet var afsat til afholdelse af Handicapmesse, bortset fra 40.000 kr. til Tilgængelighedsudvalgets arbejde. .

Handicaprådets udgift til handicapmesse blev imidlertid kun knap 48.000, da der var langt større indtægter på salg af stande end forventet, og Tilgængelighedsudvalgets forbrug blev kun 3.000 kr..

Afslutning

Handicapråd har evalueret sit arbejde. Alle medlemmer har givet udtryk for stor tilfredshed med arbejdet og de emner, der har været taget op. Der er en god indstilling til arbejdet og en god stemning i rådet. Handicaprådet har en fin sammensætning og føler, at de får indflydelse.

Bilagsforside

Dokument Navn:	Rehabilitering - til borgere i eget hjem eller ældreboliger.docx
Dokument Titel:	Rehabilitering - til borgere i eget hjem eller ældreboliger
Dokument ID:	1232338
Placering:	Emnesager/Kvalitetskatalog for SEL §§83 og 86/Dokumenter
Dagsordens titel	Kvalitetskatalog - Rehabilitering SEL § 83a
Dagsordenspunkt nr	6
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Rehabilitering -
*til borgere i eget hjem eller
ældrebolig*

Indholdsfortegnelse

Hvem kan få et rehabiliteringsforløb?	4
Hvad er målet med et rehabiliteringsforløb?	4
Hvad kan du få hjælp til?	4
Hvad kan du forvente?	5
Hvad kan du forvente i forhold til tildelingen af hjælp?	5
Hvordan og hvem udfører træningen?	5
Et godt arbejdsmiljø er en forudsætning for en god hjælp til dig	6

Rehabilitering til borgere i eget hjem eller ældrebolig

Denne kvalitetsstandard omhandler rehabilitering i eget hjem eller ældrebolig i Frederikshavns Kommune benævnt "Længst Muligt I Eget Liv". Er du interesseret i at læse de andre kvalitetsstandarde, findes de på Frederikshavn Kommunes hjemmeside <http://frederikshavn.dk/Sider/Ydelses--og-kvalitetskatalog.aspx>, eller du kan henvende dig i Borgerservice og få dem udleveret.

Vi har udarbejdet kvalitetsstandarde for praktisk hjælp, personlig pleje, rehabilitering, madservice, genoptræning og vedligeholdelsestræning, som beskriver det politisk fastsatte serviceniveau, du kan forvente som borger i Frederikshavn Kommune. Derudover er der lavet folderen "Generel Information", der blandt andet beskriver, hvad du kan forvente af de medarbejdere og leverandører, der hjælper dig i det daglige, samt hvad der forventes af dig, samt kontaklinformationer og information vedr. klagevejledning mv.

Hvem kan få et rehabiliteringsforløb?

Hvis du har nedsat funktionsniveau, der gør, at du ikke kan klare opgaver indenfor personlig pleje og/eller praktisk hjælp, men vurderes at kunne blive trænet op til helt eller delvist at blive selvhjulpen.

Rehabiliteringstræningen foregår fortrinsvis i dag- og aftentimerne, nathjælp er dog også omfattet, hvis du har behov for dette. Træning i forbindelse med husførelse og aktivitet leveres kun i hverdage i dagstimerne.

Hvad er målet med et rehabiliteringsforløb?

Det overordnede mål med et forløb er, at du bliver trænet op til helt eller delvist at blive selvhjulpen i forhold til at kunne varetage områder af din daglige livsførelse.

Rehabiliteringstræningen vil altid indledes med en vurdering og en fastlæggelse af målet for træningen. I samarbejde med dig foretages både målsætning og evaluering løbende.

Rehabiliteringstræningen kan være i gang sideløbende med genoptræning efter sygehusindlæggelse efter Sundhedslovens § 140 og genoptræningsforløb eksempelvis på et af kommunens træningscentre efter Servicelovens § 86.

Hvad kan du få hjælp til?

Træning i forhold til personlig hygiejne

Denne træning retter sig mod personlig pleje, som du kan have svært ved at varetage. Ydelsen kan indeholde vejledning, instruktion, træning i aktiviteten, støtte til det, som du ikke selv kan, samt instruktion i brug af hjælpemidler.

Træning i forhold til toiletbesøg

Træningen retter sig mod det, der gør, at du har svært ved at klare toiletbesøg. Ydelsen kan indeholde vejledning, instruktion, støtte til det, som du ikke selv kan klare, træning samt instruktion i brug af hjælpemidler.

Træning i forhold til ernæring

Træningen retter sig mod, at du genoptræner eller lærer selv at kunne varetage din madlavning eller at spise. Ydelsen kan indeholde vejledning, instruktion, træning i madlavning, spisetræning samt brug af hjælpemidler.

Træning i forbindelse med husførelse

Træningen retter sig mod den aktivitet indenfor rengøring, tøjvask eller indkøb, som du kan have svært ved. Ydelsen kan indeholde vejledning, instruktion, træning i aktiviteten, støtte til det, som du ikke selv kan klare, samt instruktion i brug af hjælpemidler.

Aktivitetstræning

Træningen retter sig mod den hverdagsaktivitet eller sociale aktivitet, som du, ud fra hvad der er realistisk, ønsker at genvinde. Ydelsen kan indeholde oplysning og vejledning i brug af foreningsaktivitetstilbud eller lignende, samt træning i at kunne benytte tilbuddet. Ydelsen kan også indeholde træning i at kunne komme til et aktivitetstilbud eller i at kunne mestre en hverdagsaktivitet, eksempelvis indkøb.

Træning i forbindelse med medicin

Hvis det vurderes, at du kan trænes til at selv at varetage/ delvis varetage opgaven omkring indtagelse af medicin, vil du få bevilliget træning i forhold til dette.

Hvad kan du forvente?

Du kan forvente, at du helt eller delvis genvinder dit tidligere funktionsniveau eller opnår højst mulig funktionsevne. Du bevarer således muligheden for at opnå et selvstændigt og socialt liv og have en god livskvalitet samt forebygge yderligere nedsættelse af funktionsniveauet.

Hvad kan du forvente i forhold til tildelingen af hjælp?

Du kan forvente, at en visitator senest 3 hverdage efter, at du eller din/dine pårørende har henvendt sig, foretager en konkret individuel vurdering af dit behov for rehabilitering.

Det er visitatoren, der vurderer dit behov og træffer afgørelse om tildeling af rehabiliteringsydelser. Visitatorens afgørelse sendes efterfølgende skriftligt til dig.

Hvordan og hvem udfører træningen?

Hjemmetræning udføres af et tværfagligt sammensat team (Fysio- og ergoterapeuter, Social og Sundhedsassistent, Social og Sundhedshjælper).

Træningen skal som udgangspunkt gennemføres på det planlagte tidspunkt. Aflysning af træningen kan kun forekomme, hvis teamet kontakter borgeren, hvor de aftaler et nyt tidspunkt for træningen. Tidspunktet må ikke variere mere end +/- 30 min.

Det skal bemærkes, at du har frit valg af leverandør i forhold til ovenstående, hvilket betyder du frit kan vælge mellem de leverandører, der er godkendte til at levere SEL § 83 ydelser. Disse leverandører er ligeledes godkendte til at levere rehabiliteringsydelser efter ovenstående procedurer. Dog vil fysio- og ergoterapeuter altid være fra Frederikshavn Kommunes træningsenhed.

Et godt arbejdsmiljø er en forudsætning for en god hjælp til dig

Derfor:

- Det kan i særlige tilfælde være nødvendigt at ommøblere og/eller installere tekniske hjælpemidler i dit hjem, før du kan få hjælp. Eksempelvis ved at udskifte din seng med en plejeseng. Det kan betyde, at du må tage et andet rum i brug og eventuelt fjerne tæpper eller lignende. Der er ofte også behov for gode lysforhold i forhold til udførelse af pleje.
- Derudover kan vi kræve gode adgangsforhold, og at husdyr lukkes inde under besøget.
- Arbejdstilsynet kan bede om lov til at påse, at arbejdsforholdene for medarbejderne er i orden i dit hjem. Du vil blive orienteret på forhånd, hvis de ønsker at komme med ind i dit hjem. Leverandøren er ansvarlig for det daglige arbejdsmiljø.
- Frederikshavn Kommune ønsker at sikre medarbejderne en røgfri arbejdsplads – og et sundt arbejdsmiljø. Dit hjem skal derfor være røgfrit, mens hjælpen ydes.
- Medarbejderen har tavshedspligt om forhold, de ser og hører i forbindelse med deres arbejde. Tavshedspligten gælder også efter ansættelsesforholdet er ophørt.

- Medarbejderne må ikke modtage gaver eller lån.

Bilagsforside

Dokument Navn:	IMS KONKURSOPGØRELSE 2015.xls
Dokument Titel:	IMS KONKURSOPGØRELSE 2015
Dokument ID:	1232688
Placering:	Emnesager/IMS Konkurs 2015/Dokumenter
Dagsordens titel	Orienteringssag: IMS konkurs
Dagsordenspunkt nr	9
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

IMS Konkursoppgørelse 2015				
Opgjort uden moms				
bilag nr.		Likvider	Udgifter	Note
	Sikkerhedsstillelse iht. kontrakt	0		
	Ikke realiseret afregning til IMS	852.676		
	Midler til betaling af afledte kommunale udgifter	852.676		
	Afregning til ekstraordinære lønninger		122.090	
	Afregning til Advokat, juridisk bistand		5.600	
	Timeforbrug Myndighed		75.917	
	Afregning til beredskab vedr nøglebokse		42.835	
			246.442	
	Til afregning konkursbo	-606.234		
	Balance	246.442	246.442	

Bilagsforside

Dokument Navn:	Økonomioversigt Handicaprådet - 22-02-2016.xlsx
Dokument Titel:	Økonomioversigt Handicaprådet - 2016
Dokument ID:	1235283
Placering:	Emnesager/Handicaprådet: Økonomi 2015/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering om økonomi
Dagsordenspunkt nr	11
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Handicaprådet Budget 2016 (februar)

	2015	2016	2017	2018
Budget	326.397	230.250		
Bogførte Udgifter	49.496	1.688	-	
Mellemsum	276.901	228.562	0	0
Heraf disponeret:				
Tilgængelighedsudvalget	2.730	40.000		
Handicapmesse 2015	48.050			
Trykning af tilgængelighedspjece				
Forplejning 2016		6.500		
Juleafslutning		6.000		
I alt	50.780	52.500	-	-
Restbudget til disposition	226.121	176.062	-	-