

REFERAT Ældrerådet 2009-2021 d. 27-09-2011

Mødedato Tirsdag d. 27. september 2011 kl. 00:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben..... 3

Punkt 1: Referat - Åben

Referat

Ældrerådet

Ordinært møde

Dato	27. september 2011
Tid	09:00
Sted	Ingeborgvej 1, Frederikshavn, mødelokale 1. sal
NB.	Gæster: Kl. 9, områdeleder Hanne Holmberg deltager under pkt. 3 Kl. 11, Jens Wolsing samt Mette Brandt Pedersen deltager under pkt. 11.
Fraværende	Ingen
Stedfortræder	
Medlemmer	Hanne Andersen Ove Andersen Lars Bouet Knud Christensen Svend Aage Christensen Oda Kajgaard Ole Kanstrup Petersen Jytte Schaltz Chris Sørensen



Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af dagsordenen	3
2. Godkendelse af referat.....	3
3. Orientering om plejeområde Midt.....	3
4. Høring vedr. Kvalitetsopfølgning på madservice.....	4
5. Kørsel til læge og speciallæge, midlertidig sygekørsel til Ungdomsuddannelserne - aftale med NT's kommunale kørselsordning 1. maj 2012	6
6. Status på projekt "Længst muligt i eget liv"	8
7. Opfølgning på sager fra de politiske udvalg	8
8. Information fra arbejdsgrupper og råd, hvor Ældrerådet er repræsenteret.....	9
9. Information fra formanden samt øvrige medlemmer	9
10. Næste møde.....	10
11. Kommissorium vedr. fremtidigt plejeboligbehov i Frederikshavn Kommune	10
12. Embedslægetilsynsrapporter – aktuel debat i pressen	11
13. Borgerhenvendelse vedr. snerydning af fortove	11
14. Driftsproblemer med Ældrerådets hjemme-PC	12

1. Godkendelse af dagsordenen

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen til mødet den 27. september 2011.

Beslutning Ældrerådet den 27. september 2011

Tilføjelse af nye punkter til dagsordenen:

Pkt. 11 Kommissorium – Fremtidigt plejeboligbehov i Frederikshavn Kommune

Pkt. 12 Embedslægetilsynsrapporter – aktuel debat i pressen

Pkt. 13 Henvendelse fra borger vedr. snerydning af fortov

Pkt. 14 Driftsproblemer med Ældrerådets hjemme-PC

Dagsordenen blev godkendt uden yderligere bemærkninger.

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: SSF

Sbh: girv

Besl. komp:

2. Godkendelse af referat

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra møde den 30. august 2011.

Beslutning Ældrerådet den 27. september 2011

Referatet blev godkendt uden yderligere bemærkninger.

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: SSF

Sbh: girv

Besl. komp:

3. Orientering om plejeområde Midt

Sagsfremstilling

Områdeleder Hanne Holmberg giver en orientering om plejeområde Midt der dækker midtbyen- og den sydlige del af Frederikshavn By samt Gærum.

Beslutning Ældrerådet den 27. september 2011

Områdeleder Hanne Holmberg orienterede om boligtyper, dagtilbud, dagcentre mm. i område Midt.

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: SSF

Sbh: girv

Besl. komp:

Der blev endvidere orienteret om:

Projekt "Længst muligt i eget liv":

Personaleledelsen af de 14 medarbejdere i projektet ligger ved Hanne Holmberg.

Team-Nat:

Der er 7-8 medarbejdere på arbejde i en nattevagt, der dækker hele kommunen. Heraf er 1 sygeplejerske. Gruppen har base på L. P. Houmøllersvej i Sydbycentret.

Forventningssamtale ved indflytning i pleje- / ældrebolig:

Det er vigtigt at få afstemt, hvad man kan forvente af hjælp, når man flyttet i en pleje- / ældrebolig. Der sker fortsat en visitering, som ligger til grund for den hjælp personalet yder.

Hanne Holmberg tilbød at repræsentant for Ældrerådet kan følge processen næste gang der flytter ny beboer ind. Vender tilbage med tidspunkt.

4. Høring vedr. Kvalitetsopfølgning på madservice

Sagsfremstilling

Center for Social- og Sundhedsmyndighed fremsender "Kvalitetsopfølgning – Madleverancer til borgere i eget hjem 2. del" til høring i Ældrerådet.

Åben sag

Sagsnr: 09/7285

Forvaltning: SSF

Sbh: girv

Besl. komp:

Beslutning Ældrerådet den 27. september 2011

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet har foretaget en grundig analyse af rapporterne, og for at kunne sammenligne observationerne er rapporten fra REVAS ApS for 2009/2010 medtaget. Analysen fremgår af særskilt notat.

Ældrerådets holdning til madleverancer til borgere i eget hjem

Det er vigtigt:

- At maden produceres under betryggende forhold.
- At de hygiejniske forhold på produktionsstedet er i orden.
- At maden opfylder kvalitetskravene med hensyn til temperaturer og mængden af mad.
- At maden er ernæringsrigtig(ernæringsberegninger).
- At maden leveres i henhold til de i kvalitetskataloget fastsatte tidspunkter.
- At leverandørerne efterlever de påbud, som de er pålagt af forvaltningen

Herudover henvises til "Ældrerådets høringssvar vedr. "Kvalitetsopfølgning madservice 2009", jf. bilag.

Konklusion på analysen

Ældrerådet konkluderer at leverandørerne af varmholdt mad:

- Ikke fuldt ud opfylder kvalitetskravene med hensyn til temperaturer og mængden.
- At de hygiejniske forhold ved Sindal Kro ikke er tilfredsstillende
- Har en del leverancer før kl. 11. Dette indebærer, at mange borgere ikke spiser umiddelbart ved levering. En senere opvarmning må anses for såvel ernæringsmæssigt som sundhedsmæssigt betænkeligt.
- Ikke har udvist store forbedringer i forhold til 2009/2010.
- Enkelte områder er forværret (temperaturer og mængden af mad).
- Ikke har efterlevet forvaltningens påbud om, at de skal efterleve de i kontrakten anførte krav, hvilket ikke er betryggende.

Anbefaling

Ældrerådet anbefaler:

- At Frederikshavn Kommune overgår til kølevakuum mad for madleverancer til borgere i eget hjem.

Fordele

- Maden produceres under forhold, der generelt set fremstår som betryggende og velegnede med en høj professionel standard.
- Maden opfylder kvalitetskravene med hensyn til temperaturer og mængde/vægt.
- Borgerne kan spise, når de ønsker det.
- Der forligger varedeklaration.
- Der anvendes ernæringsberegninger.

Ulemper

- Borgerne får ikke leveret mad hver dag.
- En daglig levering (besøg) kan virke betryggende for enkelte borgere.

Bilag:

Ældrerådets høringssvar vedr. "Kvalitetsopfølgning madservice 2009" af 03-08-2010 , doc.nr. 101867-11

5. Kørsel til læge og speciallæge, midlertidig sygekørsel til Ungdomsuddannelserne - aftale med NT's kommunale kørselsordning 1. maj 2012

Åben sag

Sagsnr: 11/8960

Forvaltning: SSF

Sbh: suma

Besl. komp: Handicaprådet

Sagsfremstilling

Kørsel til læge og speciallæge havde Frederikshavn kommune i foråret 2011 i udbud i henhold til gældende lovgivning. Dybvad Taxi og Skagen Taxa vandt udbuddet og har kontrakt for perioden 1. juni 2011 – 30. april 2012 med mulighed for forlængelse.

Udbuddet er lavet i samarbejde med Center for Skole og Ungdom vedr. sygekørsel af elever som går på en ungdomsuddannelse.

Pensionister (i det følgende kaldet borger) kan i henhold til Sundhedslovens § 170 og bekendtgørelse nr. 1496 af 16. december 2009 i tilfælde, hvor offentlige transportmidler ikke kan benyttes på grund af sygdom, få kørselsgodtgørelse til egen læge. Ligeledes kan der ydes kørselsgodtgørelse til nærmest beliggende speciallæge.

I henhold til Lov om befordringsrabat til uddannelsessøgende i ungdomsuddannelserne nr. 578 af 09/06 2006 påhviler det kommunen, at tilrettelægge vederlagsfri befordring til uddannelsessøgende, der midlertidigt ikke er i stand til ved egen hjælp at tilbagelægge vejen mellem bopælen og uddannelsesstedet på grund af sygdom eller invaliditet.

For at opnå den mest økonomisk fordelagtige pris for Frederikshavn Kommune, undersøges muligheden for at lade NTs kommunale kørselsordning varetage kørslen med virkning fra 1. maj 2012, når nuværende kontrakter udløber. I forvejen benyttes NTs kørselsordning til kørsel til genoptræning og aktivitetscentre.

De områder, der i Frederikshavn kommune er omfattet af kørsel med NTs kørselsordning, har opnået besparelser ved brug af denne ordning. Det vurderes, at jo flere brugere, der er tilsluttet ordningen, jo større er muligheden for samkørsel, og dermed øges muligheden for at opnå yderligere besparelser. Ordningen medfører, at der vil blive behov for flere kommunale ressourcer til administration, men erfaring fra andre kommuner viser, at der til trods herfor er besparelser at hente.

Såfremt NTs kørselsordning skal benyttes, skal NT fremover årligt stå for udbud i henhold til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv nr. 2004/18EF af 31. marts 2004.

Ændring i nuværende procedure, såfremt NTs kørselsordning benyttes

Borgere kan efter ansøgning bevilliges taxakørsel til læge og speciallæge hvis de *varigt* er ude af stand til at benytte offentlige transportmidler. De modtager en bevilling fra Borgerservice. Borgere som *ikke* er *varigt* ude af stand til at benytte offentlig transport, men som på enkelte dage har behov for kørsel til egen læge/speciallæge, indhenter mundtlig bevilling i Borgerservice.

Nugældende procedure: Borger bestiller selv taxaen hos leverandøren.

Ved brug af NTs kørselsordning: Borgeren skal ringe til Borgerservice for at bestille kørslen.

Nugældende procedure vedr. sygekørsel til Ungdomsuddannelserne: Skolerne kontakter kommunen for bestilling og godkendelse af kørsel og indhenter lægeerklæring eller anden sagkyndig erklæring til brug for vurdering af kørselsbehovet. Efter godkendelse bestiller skolen kørslen.

Ved brug af NTs kørselsordning: Godkendelsesproceduren er den samme, men kørslen bestilles nu af Borgerservice og ikke af skolen.

Ventetider og køretider med nuværende ordning

Samkørsel foretages i det omfang, at det er foreneligt med årsagen til kørslen og ved iagttagelse af

- at omvejstiden i byområde for borgeren højst må være 150% af den tid som direkte kørsel mellem hjem og læge/speciallæge tager og må ikke overstige 45 minutter.
- at omvejstiden uden for byområde højst må være 100% af direkte transporttid og må ikke overstige 55 minutter.
- at afleverings- og afhentningstid før og efter konsultationen hos lægen max må være 15 minutter.

Ventetider og køretider med NTs kørselsordning

Samkørsel foretages i det omfang, at det er foreneligt med årsagen til kørslen og ved iagttagelse af

- at omvejstiden både i og udenfor byområde højst må være 100% af direkte transporttid, dog tilladt op til 20 minutter.
- at afleverings- og afhentningstid før og efter konsultationen hos lægen max må være 30 minutter.

Ved begge kørselsordninger vil befordringen i de fleste tilfælde kunne udføres med normal bil, hvor borgeren sidder i almindeligt bilsæde og eventuelle hjælpemidler kan pakkes samme og fragtes i bagagerummet. Der vil ligeledes være kørsler, hvor der er behov for lifftaxa. I enkelte tilfælde kan der være behov for ledsager. Leverandøren skal sikre sig, at borgeren der har brug for chaufførhjælp ved ind- og udstigning og hjælp ved hjemmet og lægens konsultation får denne hjælp. Chaufføren skal udvise konduite og fleksibilitet.

Konsekvenser for borgeren

Ændringen får ikke nogen økonomisk betydning for borgeren, men i forhold til nu vil der i videst muligt omfang blive samkørsel med andre borgere i forbindelse med kørsel til genoptræning, aktivitetskørsel, sygehuskørsel.

Ændringen *kan* betyde, at køretid og/eller ventetid øges i forhold til nuværende praksis, mens andre vil opleve kortere køretid.

Sagen fremsendes til høring i Ældrerådet, for så vidt angår konsekvenserne for ældre borgere.

Indstilling

Borgerservice indstiller at Frederikshavn Kommune med virkning fra d. 1. maj 2012 tilslutter sig NTs kommunale kørselsordning i forbindelse med kørsel til læge og speciallæge, midlertidig kørsel med syge/handicappede elever på ungdomsuddannelserne med henblik på at opnå den for Frederikshavn kommune mest økonomisk fordelagtige pris på kørslen.

Beslutning Ældrerådet den 27. september 2011

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet tilslutter sig indstillingen fra Borgerservice uden yderligere bemærkninger.

6. Status på projekt "Længst muligt i eget liv"

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: ssf

Sbh: girv

Besl. komp:

Sagsfremstilling

Projektkoordinator Jens Wolsing giver en status på, hvor langt man er nået i rehabiliteringsprojektet.

Beslutning Ældrerådet den 27. september 2011

Orienteringen ved Jens Wolsing blev udsat.

I stedet blev der orienteret fra møde i dialoggruppen under projektet, den 23-09-2011, ved Hanne Andersen.

Der er pt. 45 borgere i projektet. Målet er at nå op på 80 i 2011. Borgerne optages via visitationskontoret. Ældrerådsrepr. gjorde i dialoggruppen opmærksom på, om det ikke var en idé at undersøge, om der er hjemmehjælpsmodtagere ved de private leverandører, som er relevante at medtage i projektet.

Ældrerådet drøftede efterfølgende projektet. Det er Ældrerådets opfattelse, at der er for lidt kendskab til projektet ude i "befolkningen", herunder de private leverandører. Ældrerådet støtter fuldt ud idéen med rehabilitering, men projektet skal tilrettes for at opnå positive resultater både menneskelige (borgerne) og økonomiske.

Ældrerådet besluttede efterfølgende at tage kontakt til Direktøren på området, for at få en uformel samtale om problematikken.

7. Opfølgning på sager fra de politiske udvalg

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: SSF

Sbh: girv

Besl. komp:

Sagsfremstilling

Socialudvalget –

Sundhedsudvalget –

Teknisk udvalg –

Plan- og Miljøudvalget –

Kultur- og Fritidsudvalget –

Økonomiudvalget -

Beslutning Ældrerådet den 27. september 2011

Der var ingen meddelelser under punktet.

8. Information fra arbejdsgrupper og råd, hvor Ældrerådet er repræsenteret

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning: SSF
Sbh: girv
Besl. komp:

Sagsfremstilling

Under punktet orienteres om nyt fra:

- Arbejdsgrupper vedr. "Præcisering af kriterier og procedurer i forhold til hjælp til borgere i plejeboliger"
- Dialoggruppen "Længst muligt i eget liv" – fra passiv pleje til hverdagsrehabilitering
- Bruger- og pårørenderåd ved kommunens plejeboliger
- Arbejdsgruppe vedr. planlægning af temadag for bruger- og pårørenderåd
- Sundhedsrådet

Beslutning Ældrerådet den 27. september 2011

Vedr. bruger- og pårørenderåd

Der blev orienteret fra møder i Ålbæk, Sæby Ældrecenter samt Ingeborgvej. Der er ønske fra nyvalgte bruger- og pårørenderådsmedlemmer, om at der igen tilbydes et introduktionskursus. Ældrerådet ser positivt på dette. Tages op på næste møde.

9. Information fra formanden samt øvrige medlemmer

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning: SSF
Sbh: girv
Besl. komp:

Sagsfremstilling

Information fra formanden –

Information fra medlemmer –

Materiale til orientering:

- Mail fra Danske Ældreråd 16-09-2011 vedr. Ældrepolitisk konference, torsdag den 3. november i Vejle med temaet "Spot på ældre borgere som brugere af kommunale og regionale sundhedsydelser".

Beslutning Ældrerådet den 27. september 2011

Der er ingen tilmeldinger fra Ældrerådet til den ældrepolitiske konference den 03-11-2011.

10. Næste møde

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde er planlagt til den 25. oktober 2010.
Gennemgang af erindringsliste for punkter til næste møde.

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning: SSF
Sbh: girv
Besl. komp:

Beslutning Ældrerådet den 27. september 2011

Der er afbud fra Hanne Andersen til næste møde.

11. Kommissorium vedr. fremtidigt plejeboligbehov i Frederikshavn Kommune

Sagsfremstilling

Center for Social og Sundhedsmyndighed har fremsendt kommissorium indeholdende forslag til tidsplan samt nedsættelse af arbejdsgruppe, hvor man foreslår Ældrerådet bliver repræsenteret.

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning: SSF
Sbh: girv
Besl. komp:

Beslutning Ældrerådet den 27. september 2011

Jens Wolsing samt Mette Brandt Pedersen deltog under punktet, og orienterede nærmere om kommissoriet:

- Hensigten er at arbejdsgruppen skal konkretisere 2 – 3 strategier/forslag til fremtidige løsninger, som man fremlægger til debat på et borgermøde.
- Forventer at fremlægge oplæg for Socialudvalget i januar 2012.

Ældrerådet havde følgende spørgsmål og bemærkninger til kommissoriet:

- Hvem er målgruppen for borgermødet? Forestiller man sig, at det er nuværende beboere, eller er det de friske 60+ere, man vil have fat i. Det

kan være vanskeligt at få borgere til at komme og drøfte et emne, som "Fremtidige plejeboliger", ved at sætte en annonce i avisen. En mulighed for at øge deltagelsen er, at sende invitationer ud til forskellige interessenter, ældreklubber, handicapforeninger mfl..

- Tidsplanen er meget stram. Er det overhovedet muligt at få tilrettelagt et borgermøde med et interessant indhold på den korte tid?
- Det er nødvendigt med et indlæg fra "fremtidsforsker" eller lignende, der kan komme med nogle bud på fremtiden samt udfordre deltagerne til at tænke nyt.
- Man bør også se på, hvor presset på boliger er størst pt.. Hvor/hvordan er det den ældre gerne vil bo lige nu?
- Hvad har andre kommuner gjort på plejeboligområdet?
- Der har for få år siden været afholdt seminar med borgerdeltagelse, hvor man også kom med bud på, hvordan ældre ønsker at bo. Dette bør også indgå i overvejelserne.
- Som Ældrerådet ser det ligger der 2 opgaver: dels behovet her og nu samt fremtidigt behov.
- Kan der bygges boliger, der ved behov kan ændre status fra ældrebolig til plejebolig, så borgeren undgår at skulle flytte ved ændret plejebehov?

Ældrerådet vil gerne være med i arbejdsgruppen, men kan ikke godkende den stramme tidsplan. Der holdes fast i mødedato for det første møde i arbejdsgruppen. Repræsentanter for Ældrerådet er: Hanne Andersen, Jytte Scholtz samt Chris Sørensen.

12. Embedslægetilsynsrapporter – aktuel debat i pressen

Sagsfremstilling

Drøftelse af den aktuelle debat i pressen vedr. tilsyn på de nordjyske plejehjem.

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning: SSF
Sbh: girv
Besl. komp:

Beslutning Ældrerådet den 27. september 2011

Ældrerådet finder at pressens udtalelser giver et skræmmebillede af de faktiske forhold. Der laves pressemeddelelse herom.

13. Borgerhenvendelse vedr. snerydning af fortove

Sagsfremstilling

Ældrerådet har modtaget en henvendelse fra borger i Skagen, der peger på problem med snerydning af fortove langs de mest trafikerede veje. Ud for de forretninger og boliger der udelukkende benyttes i turistsæsonen ligger sne og is uberørt hen på fortovene, så man som ældre fodgænger må krydse de trafikerede og glatte veje flere gange.

Åben sag

Sagsnr:
Forvaltning: SSF
Sbh: girv
Besl. komp:

Borgeren anmoder Ældrerådet om, på de ældres vegne, at påpege nødvendigheden af at fortovene ryddes forsvarligt langs de mest trafikerede strækninger.

Beslutning Ældrerådet den 27. september 2011

Ældrerådet ser med bekymring på den udvikling der sker indenfor snerydning af fortove og veje, til stor gene for ældre gangbesværede og kørestolsbrugere. Henvendelse videresendes til Park og Vej, der står for snerydningen. Borgeren orienteres herom.