

REFERAT Ældrerådet 2009-2021 d. 13-08-2018

Mødedato Mandag d. 13. august 2018 kl. 09:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben.....	3
Referat med bilag - Åben.....	31

Punkt 1: Referat - Åben

Referat

Ældrerådet 2018-2021

Ordinært møde

Mødetidspunkt:

13-08-2018 09:00

Mødeafholdelse:

Mødelokale 0.28, Frederikshavn Rådhus

Information:

Medlemmer:

Hanne Andersen, Formand
Chris Sørensen, Næstformand
Alice Eriksen
Anne-Marie Schøn
Dorte Tofting
Finn Larsen
Karl Aage Brasted
Ole Jensen
Thomas Hjort

Fraværende:

Stedfortrædere:



Indholdsfortegnelse

Ældrerådet 2018-2021

13-08-2018 09:00

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen	3
2 (Åben) Godkendelse af referat	4
3 (Åben) Beslutning om implementering af Sekoia på Ankermedet og Kastaniegården.....	5
4 (Åben) Udbud eller forlængelse af nuværende samarbejde vedr. tilsyn i plejeboliger og dagtilbud.....	8
5 (Åben) Sammenlægning af pleje- og ældreboligafdelinger	10
6 (Åben) Orientering om ansøgning til Fællesskabspuljen - Projekt Styrk Fællesskabet.....	13
7 (Åben) Orientering om ansøgning til puljen om styrket rehabiliteringsindsats for de svageste ældre - Projekt Tværfaglig Triage.....	15
8 (Åben) Orientering om kvalitetsundersøgelse jf. udbudskontrakt med Falck Hjælpe midler.....	17
9 (Åben) Orientering om fornyet samarbejdsaftale med specialskolen i Hjørring.....	19
10 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg.....	21
11 (Åben) Information fra formanden samt øvrige medlemmer.....	22
12 (Åben) Orientering fra møde i Kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre	25
13 (Åben) Næste møde	26
14 (Lukket) Orientering om prisindhentning på stomi- og urologiprodukter 2018	27

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2017-02948

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen – herunder gennemgang af erindringsliste over aktuelle emner.

Indstilling

-

Beslutninger:

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2017-02948

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

-

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra den 04-06-2018.

Indstilling

-

Beslutninger:

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

3 (Åben) Beslutning om implementering af Sekoia på Ankermedet og Kastaniegården

Sags ID: PRJ-2016-00062

Sagsbehandler: Maika Wissing Mumm Nikolajsen

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling **Baggrund**

Sæby Ældrecenter har med gode resultater gennemført et pilotprojekt med Sekoia, planlægnings- og kommunikationsskærme. Projektet lægger sig i fint tråd med Frederikshavn Kommunes Værdighedspolitik, og har været med til at skabe gevinster for borger, medarbejder og organisation.

Resultatet danner grundlag for at indføre Sekoia på andre plejecentre. Ud fra det følgende, skal Socialudvalget træffe beslutning om, om Sekoia skal implementeres på Ankermedet og Kastaniegården.

De to enheder er valgt, da de af størrelse og fysiske rammer er forskellig fra Sæby Ældrecenter, og dermed vil evalueringen af disse nye steder være med til at danne et større erfaringsgrundlag inden løsningen udrulles yderligere.

Formål

Det overordnede formål er at indføre en planlægnings- og kommunikationsplatform, der optimerer kommunikationen mellem borgere, personale og pårørende/netværk, samt understøtter borgernes selvhjulpenhed i dagligdagen og en effektiv tilrettelæggelse af arbejdet.

Mål

Målet med at indføre planlægnings- og kommunikationsskærme matcher principperne for implementering af velfærdsteknologi. Det kommer konkret til udtryk ved at løsningen skal give gevinster i forhold til, at:

- Understøtte kommunikationen mellem borgere, pårørende og personale
- Understøtte en aktiv hverdag for borgerne
- Understøtte tryghed og sikkerhed for borgere, medarbejderne og ledelse i at opgaverne er løst, og at de er løst korrekt
- Understøtte den faglige udvikling hos medarbejderne
- Understøtte overblikket og en mere effektiv tilrettelæggelse af arbejdet herunder bidrage til at Ankermedet og Kastaniegården skal imødekomme besparelser

Nærmere konkretisering af målsætninger og opfølgning på disse afklares i projektgruppen.

Organisering

Projektorganiseringen foregår i samarbejde med leverandøren.

Ankermedet og Kastaniegården vil hver især nedsætte en projektgruppe bestående af leder, evt. koordinatore/planlæggere, superbrugere og projektleder fra Center for IT, Digitalisering og Velfærdsteknologi.

Nærmere konkretisering af projektgruppedeltagere afklares inden projektstart.

Erfaringer med Sekoia på Sæby Ældrecenter

Personalet på Sæby Ældrecenter er bl.a. kommet med følgende udsagn i forbindelse med evaluering af Sekoia:

- "Vi sparer også kald fra de ældre, fordi de før ringede og vil have at vi skulle komme og gøre det, som er glemt, eller komme og gøre det rigtigt."
- "Vi har en pårørende som bor i Sverige. Det er svært at ramme hinanden på telefonen. Nu skriver vi beskeder til hinanden i Sekoia. Det gør at jeg ikke skal ringe forgæves flere gange og til sidst videregive beskeden til aftenvagten om at de skal ringe. Jeg får nu beskeden afleveret med det samme."
- "De ældre er trætte af at forklare. Nu skal der ikke spørges og forklares, så nu kan vi snakke om noget andet og mere interessant."
- "Det Sekoia hjælper med er de grundlæggende vaner og rytmer hos beboerne. Det er alt det som er personligt. At vi ved hvad der skal gøres giver en ro hos beboeren – det er tydeligt at mærke."
- "De ældre føler at de er meget mere med. Ved borgers kalender har vi en god indsigt i de ældres hverdag og aktiviteter – de er glade for at vi ved det. Den anden dag var der en, som var meget træt om aftenen. Så kunne jeg se i kalenderen at Fys. havde været der. Så kunne jeg jo bedre forstå, hvorfor han var så træt"
- "Det er fantastisk! Dejligt arbejdsredskab. Der er fald i utilsigtede hændelser (herefter benævnt som UTH) pga. at vi ikke glemmer medicin. Alle får også børstet tænder. Høreapparater bliver vasket. Ting bliver gjort. Før druknede det i andre opgaver. Især ved afløsere, fordi viden ikke blev videregivet. Det tager noget fra mine skuldre i hvert fald"
- Der er sket et fald i UTH. Det har betydning for kvaliteten og for ressourcer i forhold til håndtering af UTH'er.
- Samarbejdet mellem kolleger har ændret sig: "Vi drøfter opgaver og borgere mere – stiller spørgsmål til hinanden. Eksempelvis: Beskrivelse: Jeg kan selv børste tænder, hvis jeg guides. Nogen medarbejdere kan få borger til det, andre kan ikke. Dem, der ikke kan spørger, de medarbejdere der kan, hvad de gør."
- "Vi håber, at vi får lov til at beholde det". Vi vil gerne anbefale det til andre. Og sige til dem at det tager tid at komme ind i det – de skal blive ved med at bruge det – det bliver godt!"

Økonomi

Det ønskes at anvende værdighedsmidlerne til udgifterne vedr. implementering. Den årlige driftsomkostning forventes at kunne rummes i det eksisterende budget for hhv. Ankermedet og Kastaniegården, idet det forventes at implementeringen af Sekoia vil

frigøre ressourcer. De frigjorte ressourcer ønskes også anvendt til at imødegå det øgede ressourcepres som følge af en øget kompleksitet i opgavevaretagelsen.

Beregning af investeringen tager udgangspunkt i beregning af udgifterne til implementeringen på Sæby Ældrecenter.

På Ankermedet og Kastaniegården er der i alt behov for hhv. 30 og 33 skærme. Det giver en samlet udgift på 1 mio. kr. til investering og opsætning af udstyr, som ønskes dækket af værdighedsmidlerne.

I beløbet indgår udgifterne til implementering, etablering af netværksdækning, investering i udstyr og licenser. Der skal dog tages forbehold for antallet af skærme, da det endelige antal gangskærme besluttet i forbindelse med processen omkring nye arbejdsgange. Desuden skal der tages forbehold for udgifter til udstyr, da stykprisen afhænger af de aktuelle muligheder og den aktuelle prisliste på indkøbstidspunktet.

Indstilling

Social-, Sundheds- og kulturdirektøren indstiller at Socialudvalget tager beslutning om, om Sekoia skal implementeres på Ankermedet og Kastaniegården og at udgiften på 1 mio. kr. til implementering dækkes af værdighedsmidlerne.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 14-06-2018

Sagen sendes til høring i rådene.

Beslutninger:

Ældrerådet ser positivt på, at man udbreder anvendelse af Sekoia til Ankermedet og Kastaniegården, herunder at udgiften finansieres af værdighedsmidlerne.

Ældrerådet er specielt interesseret i at følge effekten på Kastaniegården, hvor der udelukkende er aflastningspladser, med et stort flow i beboergruppen. Vil indsatsen med indberetning af data i Sekoia og oplæring af beboerne give mening, når beboerne kommer hurtigt ind og ud på aflastning?

Bilag

4 (Åben) Udbud eller forlængelse af nuværende samarbejde vedr. tilsyn i plejeboliger og dagtilbud

Sags ID: EMN-2018-00999

Sagsbehandler: Lotte Damberg

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Frederikshavn Kommune er forpligtet til med jævne mellemrum at udbyde udførelse af tilsyn med plejecentre og dagtilbud. Seneste udbud fandt sted i 2014.

I samarbejde med Team Udbud og Indkøb i Center for Økonomi og Personale har Center for Social- og Sundhedsmyndighed (CSSM) undersøgt udbudsformer samt muligheder for forlængelse af det nuværende samarbejde med BDO.

Det er også undersøgt, om der forefindes SKI aftaler på tilsynsområdet, hvilket der ikke gør på nuværende tidspunkt. (SKI er statens og kommunernes indkøbsservice, der er etableret med det formål at opnå besparelse i indkøb for den offentlige sektor i Danmark ved at tilbyde attraktive rammekontrakter).

Hvis tilsynsopgaven skal i udbud i 2018

Team Udbud og Indkøb vurderer, at sagen hører under Udbudslovens regler for Light Regimet. Opgaven er således ikke udbudspligtig i traditionel forstand, men kan udbydes i henhold til Udbudslovens § 193, som vedrører offentlige indkøb under tærskelværdierne uden klar grænseoverskridende interesse.

Et udbud under Light Regimet sker under de forvaltningsretlige principper, som pålægger ordregiver at iagttage principperne om saglighed i forvaltningen, herunder forbuddet mod varetagelse af private hensyn, ligebehandlingsprincippet og kravet om forsvarlig økonomisk forvaltning.

Princippet om forsvarlig økonomisk forvaltning indebærer, at ordregiveren har en forpligtelse til at sikre sig, at den tilbudsgiver, som bliver tildelt kontrakten, også kan levere på den bedste og billigste måde. Der er med andre ord en pligt til, at tildelingen af kontrakten sker på markedsmæssige vilkår. Udbudsloven foreskriver tre fremgangsmåder, som skal sikre, at indkøbet sker på markedsvilkår. Det kan eksempelvis ske ved, at ordregiver:

- gennemfører en markedsafdækning og på grundlag af denne indhenter ét tilbud.
- indhenter to eller flere tilbud eller
- annoncerer på ordregiverens hjemmeside eller www.udbud.dk.

Mulighed for forlængelse af nuværende samarbejde BDO

Tilsyn med plejecentre og dagtilbud har tidligere været varetaget af Revas ApS, som i 2017 overdrog opgaven til BDO. BDO har derfor ført tilsyn i 2017, og der er også med BDO aftalt tilsyn i 2018.

Center for Social- og Sundhedsmyndighed oplever både fornyelse og kvalitet af tilsynet fra BDO. Der er positive tilbagemeldinger fra udfører om god, professionel og konstruktiv/lærende dialog mellem tilsynsførende og udfører.

Der er derfor ønske om at benytte BDO yderligere et par år med henblik på at skabe kontinuitet i opgaveløsningen.

Team Indkøb & Udbud og Center for Social- og Sundhedsmyndighed vurderer, at det er muligt at forlænge med BDO i to år uden, at reglerne i Udbudsloven træder i kraft. En forlængelse med BDO kræver derfor ikke et udbud jf. reglerne for Light Regimet, men blot en vurdering af om prisen er på markedsmæssige vilkår.

Vi har indhentet et tilbud fra BDO med henblik på løsning af tilsynsopgaven i 2019 og 2020. Det vurderes at tilbuddet er på markedsmæssige vilkår, og at det derfor er muligt at forlænge samarbejdet med BDO i 2 år. Denne vurdering baseres på en sammenligning med indhentede priser i forbindelse med det seneste udbud, som fandt sted i 2014 (Løn- og prisfremskrevet.)

Det anbefales derfor, at samarbejdet forlænges i to år således, at BDO fører tilsyn med plejecentre og dagtilbud også i 2019 og 2020. Herefter foretages der udbud jf. bestemmelserne om Light Regimet med indgåelse af ny kontrakt gældende fra 2021.

Sagen er sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at Socialudvalget beslutter om udvalget følger administrationens anbefaling om at forlænge samarbejdet med BDO i en toårig periode eller om tilsynsopgaven skal i udbud i 2018.

Beslutninger:

Ældrerådet støtter, at man forlænger samarbejdet med BDO i en toårig periode.

Bilag

5 (Åben) Sammenlægning af pleje- og ældreboligafdelinger

Sags ID: EMN-2016-03081

Sagsbehandler: Suzanne Kogsbøll

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Ældre- og plejeboliger i Frederikshavn Kommune er opført over en længere periode og repræsenterer dermed forskelligheder både hvad angår indretning og vedligeholdelsesstand. Størstedelen af boligerne ejes af boligforeningerne og en mindre del ejes af Frederikshavn Kommune.

For på sigt at opnå større ensartethed i vedligeholdelsesstanden imellem ældre- og plejeboligafdelingerne er der blevet set på et muligt løsningsforslag i form af en sammenlægning af de kommunalt ejede boliger til én afdeling administreret af Frederikshavn Boligforening.

Baggrund

Frederikshavn Kommune ejer 50 plejeboliger. Disse plejeboliger er beliggende henholdsvis på Ankermedet plejecenter i Skagen med 30 og på Dybvad ældrecenter med 20.

Ud over plejeboliger ejer Frederikshavn Kommune 40 ældreboliger. Disse er alle beliggende i Skagen, fordelt med 20 på Skagavej 136 A-Z, og 20 på Chr. D. X's vej 52-60.

Frederikshavn Kommune ejer således 90 boliger, men administrationen af disse varetages af Frederikshavn Boligforening. Aktuelt varetages de i to særskilte afdelinger i boligforeningen.

Frederikshavn Boligforening sikrer, at der henlægges midler til den nødvendige vedligeholdelse og renovering for de boliger, som de administrerer. Dette sker over beboernes husleje – hvis der er tomme boliger, er det Frederikshavn Kommune, der betaler tomgangshusleje for disse boliger.

Ud over de ovennævnte boliger ejer Frederikshavn Kommune også Kastaniegården. Kastaniegården benyttes udelukkende som aflastningstilbud og udgør 33 aflastningspladser. Frederikshavn Kommunes Ejendomscenter varetager administrationen af Kastaniegården, og idet det er et aflastningstilbud opkræves der ikke husleje af borgerne. Der har ikke været foretaget henlæggelser til vedligeholdelse og renovering af Kastaniegården.

Formål med en eventuel sammenlægning

Hensigten er en sammenlægning af de kommunalt ejede boliger, inklusiv Kastaniegården, til én afdeling som herefter administreres af Frederikshavn Boligforening.

Formålet er at sikre, at der skabes et samlet overblik over vedligeholdelsesstandarden i kommunens ældre- og plejeboliger samt skabe mulighed for, at midlerne til vedligeholdelse og renovering kan prioriteres.

En sammenlægning vil betyde, at de samlede henlæggelser bliver til rådighed for alle boligområder i den nye samlede afdeling.

Der vil således blive en større samlet dispositionskonto samt adgang til at anvende midler i henhold til udamortiserede¹ lån i nogle af boligerne. Dette vil være med til at skabe mulighed for at prioritere større vedligeholdelses/renoveringsprojekter i et enkelt boligområde i henhold til de enkelte boligers vedligeholdelsesplan. Det betyder, at der kan prioriteres vedligeholdelsesopgaver, hvor det samlet set vurderes at være mest hensigtsmæssigt og påtrængende.

Center for Social- og Sundhedsmyndighed vurderer, at det er en fordel for Frederikshavn Kommune at lægge afdelingerne sammen set ud fra driftsmæssige rationaler. Både administration og konteringen af udgifter kan forenkles.

Forudsætninger for en eventuel sammenlægning

Inden en evt. sammenlægning er der nogle praktiske og juridiske ting, der skal afklares. Det er nødvendigt at få skabt et overblik over bl.a. kapitaludgifter, husleje niveau, henlæggelser, regnskaber, budget samt vedligeholdelsesplaner for de enkelte ældreboligområder. Dette materiale vil danne grundlag for en sagsfremstilling på et møde i SOU i løbet af efteråret, hvor der skal tages endelig stilling til en evt. sammenlægning, såfremt SOU beslutter, at der skal arbejdes videre med muligheden for en sammenlægning.

Frederikshavn Boligforening, Ejendomscenteret og Center for Social- og Sundhedsmyndighed har i samarbejde udarbejdet en procesplan for en eventuel sammenlægning til én boligafdeling. Denne procesplan er vedlagt som bilag.

Sagen er sendt til høring i Ældreråd og Handicapråd.

Indstilling

Social-, sundhed- og kulturdirektøren indstiller, at udvalget træffer beslutning om administrationen skal arbejde videre med at

1. afdække aktuelle vedligeholdelsesstand for berørte boliger,
2. samt afdække økonomien for henholdsvis kommunen og beboerne.

¹ Lån der er udløbet, men hvor der fortsat skal indbetales en andel til Landsbyggefonden.

Beslutninger:

Ældrerådet finder det uklart, hvilken konsekvens sammenlægningen vil medføre, herunder hvilken konsekvens det vil give, at de samlede henlæggelser bliver til rådighed for alle boligområder i den nye afdeling.

Ældrerådet støtter Social-, Sundhed- og kulturdirektørens indstilling om at afdække vedligeholdelsesstandarden for de berørte boliger, samt at økonomien afdækkes. Når dette er sket ønsker Ældrerådet sagen til endelig høring.

Bilag

1. Procesplan med tidsangivelse (DokID: 2459237 - EMN-2016-03081)

6 (Åben) Orientering om ansøgning til Fællesskabspuljen - Projekt Styrk Fællesskabet

Sags ID: EMN-2018-01362

Sagsbehandler: Maika Wissing Mumm Nikolajsen

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Kort om Fællesskabspuljen

Regeringen og satspuljepartierne har som led i satspuljeaftalen på ældreområdet for 2018-2021 afsat 28,3 mio. kr. til initiativet "Fællesskabspulje: Ensomme hjemmehjælpsmodtagere skal have mulighed for civilsamfundsdeltagelse" under Sundhedsstyrelsen.

Puljen har til formål at afhjælpe ensomhed blandt svage ældre hjemmehjælpsmodtagere.

Målgruppen er svage ældre hjemmehjælpsmodtagere i eget hjem, der vurderes at have behov for støtte til at deltage i civilsamfundet, da ensomhed er særligt udbredt blandt denne gruppe borgere. Ensomhed kan have alvorlige konsekvenser både for den enkelte og for samfundet. Forskning viser at ensomhed blandt andet hænger sammen med for tidlig død, hjerte-kar-sygdom, demens og depression. Samlet set er det estimeret, at ensomhed koster det danske samfund 2,2 mia. kr. i ekstra pleje og omsorg om året. Kommunerne kan i denne pulje søge midler til at kunne tilbyde svage ældre hjemmehjælpsmodtagere et fællesskabsklippekort.

Der er afsat i alt 28,3 mio. kr. i 2018-2021, og det vurderes, at der kan bevilges midler til fællesskabsklippekort i 8-10 kommuner.

Frederikshavn Kommune, Center for Sundhed og Pleje har søgt om 4.089.300 kr. til projektet "Styrk fællesskabet", som forventes at vare i perioden 1.7.2018-31.12.2021. Projektet er ledelsesmæssigt forankret i Område Sundhed, Træning og Aktivitet.

Kort om projekt "Styrk fællesskabet"

Projekt "Styrk fællesskabet" ønsker at sætte større fokus på en systematisk tilgang til opsporing af ældre borgere, der oplever ensomhed og udbrede opsporingsindsatsen til flere fagområder både i den kommunale og private hjemmepleje, for at sikre en bedre og mere effektiv opsporing af ensomme ældre hjemmehjælpsmodtagere.

Det ønskes at ansætte 1 "fællesskabs ambassadør" i de 3 geografiske områder (Nord, Midt og Syd) med hver 30 timer pr uge. "Fællesskabs ambassadørerne er udelukkende tovholdere i at udføre fællesskabsklip og koordinere indsatserne ved at uddelegere opgaven til "læg liv til årene" medarbejdere, der har et indgående kendskab til Hjemmeplejen, aktivitetscentrenes- og de frivillige foreningers aktivitetstilbud.

Alt personale i Center for Sundhed og Pleje får undervisning i at kunne opspore ensomme ældre ved systematisk at anvende triagemodellen og henvise til "fællesskabs ambassadørerne" samt de får viden om søgemaskinen AktivtÆldre.dk, for at de kan vejlede borgerne om de kommunale og frivillige tilbud i lokalområdet og nogle ældre ville også selv kunne anvende søgemaskinen.

Erfaring fra klippekortsordningen og projektet Ensomhed/isolation (år 2014-2016) viser, at målgruppen primært vil være;

- Borgere der modtager personlig pleje eller ernæring efter serviceloven §83 og §83a.
- Borgere der har begrænset mobilitet dvs. ikke kan forlade sit hjem uden en ledsager, som både kan skyldes fysisk, psykisk eller sociale forhold.
- Borgere der er i risiko for ensomhed f.eks. enke, enkemænd, enlige og borgere der mister deres ægtefælle.
- Borger der har et ressourcetsvagt netværk og føler sig ensom.
- Klippekortet vil altid være en faglig vurdering.

Den potentielle målgruppes størrelse vurderes til ca. 875 borgere i løbet af de 3,5 år. I projektet forventes det, at "fællesskabs ambassadørerne" i gennemsnit kan tage imod 1 ny henvendelse (borger) om ugen i hvert af de tre områder, hvilket om året vil være ca. 150 borgere i alt.

I løbet af de 3,5 år vil projektet kunne inkludere ca. 525 borgere.

Svar på ansøgning

Det forventes at få svar på ansøgningen i juni 2018.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 14-06-2018

Taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet ser positivt på ordningen og foreslår, at der laves en beskrivelse af, hvad de forebyggende sygeplejersker kontra "fællesskabs ambassadører" varetager af opgaver i forhold til at afhjælpe ensomhed blandt kommunens svageste ældre.

Bilag

7 (Åben) Orientering om ansøgning til puljen om styrket rehabiliteringsindsats for de svageste ældre - Projekt Tværfaglig Triage

Sags ID: EMN-2018-01373

Sagsbehandler: Maika Wissing Mumm Nikolajsen

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Kort om puljen

Regeringen og satspuljepartierne har som led i satspuljeaftalen på ældreområdet for 2018-2021 afsat midler til initiativet "Styrket rehabiliteringsindsats for de svageste ældre". Der er afsat i alt 30 mio. kr. til en ansøgningspulje til projekter i perioden 2018-2020 under Sundhedsstyrelsen.

Puljen har til formål at understøtte og videreudvikle kommunernes arbejde med rehabilitering med særligt fokus på de svageste ældre i hjemmepleje og i plejebolig, så rehabiliteringsindsatsen også tilgodeser denne målgruppe.

Formålet er at udvikle og afprøve virksomme metoder, tilgange og arbejdsgange i den rehabiliterende indsats for borgere i eget hjem og i plejebolig, der bedst muligt støtter de svageste ældre i at genvinde fysiske, psykiske og sociale ressourcer. Projekterne kan også udvikle og afprøve forskellige tilgange i forhold til det tværfaglige samarbejde omkring den enkelte. Målgruppen kan fx være sundhedsfagligt komplekse borgere med hyppige hospitalsindlæggelser, borgere med demens eller i palliative forløb eller borgere med væsentlige sociale problemer, fx alkoholmisbrug.

Målgruppen er de svageste ældre mennesker, der bor i plejebolig eller modtager hjemmepleje og evt. hjemmesygepleje.

Frederikshavn Kommune, Center for Sundhed og Pleje har søgt om 2.345.174,76 kr. til projektet "Tværfaglig Triage", som forventes at vare i perioden 1.8.2018 – 31.5.2020. Projektet er ledelsesmæssigt forankret i Område Sundhed, Træning og Aktivitet.

Kort om projekt "Tværfaglig Triage"

Målet for projekt "Tværfaglig Triage" er at skabe en større systematisk og koordineret indsats ved at udvikle en arbejdsprocesmodel til at styrke de tværfaglige triagemøder både på plejecentrene og i den kommunale og private hjemmepleje, for at opnå et forbedret, sammenhængende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb for de svageste ældre.

Det ønskes at ændre vores tilgang fra flerfaglighed til tværfaglighed med borger i centrum. Det gør vi ved systematisk at arbejde ud fra et fælles borgerrettet mål formuleret sammen med borger og evt. pårørende, der sætter krav til en tværfaglig udredning og

efterfølgende indsats, hvor det er nødvendigt at vidensdele på tværs, kommunikere og koordinere indsatsen ved anvendelse af relationel koordinerings modellen.

På de tværfaglige triagemøder skal SSA, SSH, rehabiliteringsterapeuter og sygeplejersker deltage, og efter behov kan Visitationen, Hjælpemiddelenheden, Center for Handicap og Psykiatri og træningsterapeuter deltage i forhold til den pågældende borgersag.

Målgruppen udvælges ud fra triagemodellen, hvor borgerne triageres med udgangspunkt i dennes habituelskema. Så snart der sker ændringer i borgerens habituelle tilstand enten fysisk, psykisk eller socialt vil borgeren triageres til gul.

Vi inkluderer borgerne, der triageres som værende gul, idet der i de tilfælde er mulighed for at anvende relationel koordinering til at forhindre, de inden for kort tid bliver triageret som rød, hvor der er behov for en mere akut indsats.

Det opleves at de svageste ældre, herunder borgere med demens og misbrugere, ofte triageres som gule gentagne gange. Den systematiske tilgang, skal i de tilfælde medvirke til at identificere tilbagevendende problemstillinger og hurtigt igangsætte den relevante indsats.

Svar på ansøgning

Der forventes at få svar på ansøgningen i juli 2018.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 14-06-2018

Taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældreråd ser positivt på ordningen, men ser med bekymring på, om man kommer til at anvende uforholdsmæssigt meget tid på de tværfaglige triagemøder.

Bilag

8 (Åben) Orientering om kvalitetsundersøgelse jf. udbuds kontrakt med Falck Hjælpemidler

Sags ID: EMN-2017-02225

Sagsbehandler: Lotte Damberg

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Den 1. august 2016 overtog Falck Hjælpemidler A/S opgaven omkring depotdrift på hjælpemiddelområdet i Frederikshavn Kommune, efter de havde vundet udbuddet. Opgaven indebærer udbringning, afhentning og reparation af bevilgede hjælpemidler. Kontrakten med Falck Hjælpemidler er gældende i 6 år med mulighed for forlængelse i 2 år. Ved kontraktindgåelsen i 2016 var et af udvælgelseskriterierne, at Falck lovede en række forbedringer i forhold til depotdriften.

Hjælpemiddelenheden i Center for Social- og Sundhedsmyndighed orienterer hermed om, at der iværksættes en kvalitetsundersøgelse på Falck Hjælpemidler i samarbejde med UCN act2learn (Professionshøjskolen UCN's afdeling for kurser og videreuddannelser).

Formålet med kvalitetsundersøgelsen er at følge op på den undersøgelse, der blev lavet i 2012 for at belyse, hvorvidt Falck Hjælpemidler har forbedret resultaterne, som lovet i den indgåede kontrakt.

Forbedringspunkterne er følgende:

- Nedbringelse af antal af forgæves kørsler
- Forbedring af rettidigheder på ugekørsler
- Forbedring af borgerens tilfredshed
- Forbedring af afhentning af hjælpemidler
- Forbedring af reparation af hjælpemidler.

Nærmere information om forbedringspunkterne findes i kontraktens side 9 pkt. 7.2 samt i bilag 3 til kontrakten. Materialet er vedlagt som bilag til denne sagsfremstilling.

Kvalitetsundersøgelsen indeholder to dele. En del som omhandler forgæves kørsler/afleveringer og rettidighed på ugekørsler. Denne del afklarer Center for Social- og Sundhedsmyndighed gennem dialog med Falck samt statistiske træk.

Den anden del, hvori de øvrige forbedringspunkter afdækkes, består af en borgerundersøgelse, som foretages gennem udsendelse af spørgeskemaer. Dette vil foregå via elektroniske spørgeskemaer (Surveyxact), som udsendes til borgernes e-boks. De borgere, der ikke har e-boks vil modtage spørgeskemaet med posten. UCN varetager

borgerundersøgelsen samt udarbejdelse af den endelige rapport, som vil indeholde begge dele af kvalitetsundersøgelsen.

Tidsplan

Dataindsamling August / september 2018

- Udsendelse af spørgeskemaer
- Dialog med Falck samt statistiske træk

Bearbejdning af data samt udarbejdelse af rapport Oktober – november 2018

Resultater af kvalitetsundersøgelse sendes i høring i ældrerådet og handicaprådet December 2018

Resultater af undersøgelse forelægges udvalget Januar 2019

Tidsplanen er vejledende, og der kan forekomme ændringer.
Sagen er sendt til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

1. Bilag - Uddrag af kontrakt med Falck Hjælpemidler (DokID: 2449193 - EMN-2017-02225)

9 (Åben) Orientering om fornyet samarbejdsaftale med specialskolen i Hjørring

Sags ID: EMN-2016-03331

Sagsbehandler: Heidi Degner Jensen

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Center for Social- og Sundhedsmyndighed har fornyet samarbejdsaftalen med Hjørring Kommune - Center for Kompetenceudvikling og Undervisning, Vendsyssel - om kompenserende specialundervisning for voksne.

Aftalen understøtter, at borgere i Frederikshavn Kommune med behov herfor tilbydes at kunne modtage kompenserende specialundervisning for voksne jf. lov om specialundervisning for voksne. Specialundervisningen er en planlagt, målrettet, tidsafgrænset og fremadskridende indsats, der har til formål at kompensere for funktionsnedsættelser – dvs. at afhjælpe eller begrænse virkningerne af et handicap via undervisning.

Samarbejdsaftalen træder i kraft d. 1 januar 2019 og er gældende for 2 år. Aftalen revurderes ved et årligt møde i marts måned, hvor justeringer kan ske, og hvor udviklingstiltag og fremadrettet samarbejde kan drøftes.

Målgruppen

Målgruppen er aftalt til primært at være voksne med hjerneskade og pårørende knyttet hertil samt evt. borgere med progredierende (fremadskridende) lidelser.

Formål

Undervisningen skal kunne afhjælpe eller begrænse virkningerne af et handicap.

Økonomi

Der er aftalt en ramme på fire ydelser på 1.207.920kr (2018 priser)

Aftalen omfatter følgende ydelser

1. *Taleundervisning til borgere med afasi.* Hovedsageligt borgere der er ramt på talen på grund af en blodprop eller hjerneblødning. I 2017 var der 37 borgere, der modtog ydelser
2. *Kognitiv rehabilitering.* Undervisning til borgere, der på grund af hjerneskade har problemer med at fungere i hverdagen eller på deres arbejde. Den kognitive rehabilitering giver borger indsigt i skaden og giver kompenserende strategier med henblik på at kunne klare sig selv bedst muligt. Der har været 12 borgere, der har deltaget i kognitiv rehabilitering i 2017.

3. *IT undervisning.* Undervisningen er til borgere med hjerneskade, som ikke er i stand til at følge almindelig IT undervisning. Der er oftest behov for særlige IT programmer pga. borgers handicap. 5 borgere har modtaget dette tilbud i 2017
4. *Pårørendeundervisning.* Pårørende til borgere med hjerneskade tilbydes undervisning i de følger en hjerneskade kan have med henblik på bedre at kunne støtte deres pårørende. 12 pårørende modtog dette tilbud i 2017.

Undervisningen foretages her i Frederikshavn af talepædagoger og speciallærere fra Center for Kompetenceudvikling og Undervisning, Vendsyssel, Hjørring Kommune.

Sagen er sendt til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Indstilling

Social- Sundheds- og kulturdirektøren indstiller at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 14-06-2018

Taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet ser positivt på samarbejdsaftalen og tager sagen til efterretning.

Bilag

10 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg

Sags ID: EMN-2017-02952

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Sager fra de politiske dagsordner, der har interesse for Ældrerådet:

- Socialudvalget
- Sundhedsudvalget
- Teknisk udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet
- Sundhedspanelet

Indstilling

-

Beslutninger:

Nyt fra Sundhedspanelet

Der er afholdt møde i Sundhedspanelet den 11-06-2018. Ensomhed er sat i fokus. Der planlægges afholdt konference herom.

Bilag

11 (Åben) Information fra formanden samt øvrige medlemmer

Sags ID: EMN-2017-02950

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Information fra formanden:

Temadag om demensvenlighed, pårørendeindsats, en værdig død mm

Danske Ældreråd inviterer til temadag den 3. oktober i Aalborg med tilmeldingsfrist den 19. september 2018. Tilmelding på ældrerådsmødet.

Dialogmøde med ældreministeren om "Værdighed i ældreplejen"

Mødet finder sted den 16. august kl. 14-16 på Sømandshjemmet, Aalborg. Sidste frist for tilmelding er den 13. august 2018. Formand, næstformand samt ét øvrigt medlem af Ældrerådet deltager. På ældrerådsmødet udpeges deltager.

Ophør af leverandør af madservice på Frit-Valgsområdet

Center for Social- og Sundhedsmyndighed oplyser, at Syvsten Kro efter eget ønske pr. 31. maj 2018 er ophørt med at være leverandør af madservice i Område Syd. Efterfølgende har myndighed modtaget en henvendelse fra Sindal Kro, der har ønsket at udvide deres madservice til også at være leverandør af madservice (varm mad) i Område Syd og dermed dække hele kommunen fra 1. juli 2018. Dette er nu godkendt, og borgerne i Område Syd har nu mulighed for at vælge levering af varm mad / madservice fra Sindal Kro.

Nyt fra Danske Ældreråd: -

Nyhedsbrev juni 2018

Danske Patienter får ret til hurtig genoptræning

En ny lov skal sikre patienter frit valg til at vælge en privat leverandør, hvis kommunen ikke kan tilbyde genoptræning inden for syv dage efter udskrivelse fra hospitalet. [Klik her og læs mere.](#)

Forsøg med tilkøbsydelse til ældre borgere

Hvad betyder det for ældre borgere, at de kan købe ekstra hjælp til rengøring og anden service hos den kommunale hjemmepleje? I alt 11 frikommuner afprøver forsøg med tilkøbsydelser til borgere, der modtager kommunal hjemmehjælp. Målet er at give

borgerne større valgfrihed og mere sammenhængende indsatser. [Klik her og læs mere om forsøget](#)

Ældrepolitisk konference

Danske Ældreråd inviterer ældrerådene til Ældrepolitisk konference i Vingsted, den 15. november 2018. Temaet er "Det nære sundhedsvæsen og sundhedsaftaler 2019-2022".

Information fra Ældrerådets medlemmer: -

Indstilling

-

Beslutninger:

Problematik vedr. akutstuer

I finanslovsaftalen for 2016 blev der afsat midler til en national handlingsplan for den ældre medicinske patient. Her indgår styrkelse af den kommunale akutfunktion som et indsatsområde. For at opfylde kravet til akutfunktionen, har flere kommuner oprettet såkaldte Akutstuer på plejecentrene, hvor den ældre kan blive "indlagt".

Pressen har hen over sommeren sat fokus på, at den ældre ofte bliver mødt med et krav om at betale for indlæggelse på en kommunal akutstue i modsætning til en sygehusindlæggelse der er gratis.

I Frederikshavn Kommune er der ikke oprettet Akutstuer. Her udføres akutsygeplejen i eget hjem.

Der er flere uafklarede spørgsmål, hvis der skal etableres akutstuer:

- Det lægelige ansvar – egen læge kører kun 15 km fra borgerens hjem.
- Hvem skal betale for Akutstuen? Der er ikke fulgt penge med lovgivningen om Akutstuer.

Ældrerådet ønsker undersøgt, om der pt. er behov for oprettelse af Akutstuer, og efterspørger en status på akutsygeplejens erfaring, der nu har kørt i ½ år, herunder om det fortsat kun er borgere i Frederikshavn By, der kan få intravenøs væske i eget hjem, eller om tilbuddet er udbredt til hele kommunen. Der laves skrivelse til Sundhed og Pleje

Møde med Ældresagens koordinationsudvalg

Formanden deltager den 22. august 2018 i møde med Ældresagens koordinationsudvalg til gensidig information om aktuelt.

Studieprojekt på Sct. Laurentiivej om anvendelse af ledige boliger.

Formanden deltager i projektgruppe.

Kontakt mellem Ældrerådet og hjemmeplejen

Formanden efterlyser en tættere kontakt til hjemmeplejen. Der laves henvendelse til Sundhed og Pleje.

Overblik over satspuljemidler

Ældrerådet har sendt henvendelse til Danske Ældreråd for at få redskab til at bevare overblikket over satspuljemidler. Tages evt. op på temadag.

Nyt rejsehold etableret - skal lave tilsyn ved borgere der modtager pleje

Er maden lækker og appetitvækkende? Er der en god tone? Må den ældre selv bestemme sin sengetid? Det er spørgsmål af den karakter, som et nyt rejsehold med uvildige tilsynsførende skal holde øje med, når de i den kommende tid og foreløbig fire år frem i tiden bevæger sig rundt blandt ældre, som modtager pleje - enten på plejehjem eller i eget hjem.

Det nye tilsyn, som supplerer eksisterende kontrol med det sundhedsfaglige i ældreplejen, er trådt i kraft den 1. juli, og i øjeblikket er Styrelsen for Patientsikkerhed ved at bemande rejseholdet. Den nye indsats er aftalt som en del af satspuljen, og der er afsat 60 mio. kr. til projektet.

Bevilling af Hjælpemidler

Mange borgere har fortsat svært ved at finde ud af reglerne for bevilling af hjælpemidler.

Midlertidige hjælpemidler skal medsendes fra sygehuset.

Hjælpemidler ved varig sygdom bevilges fra kommunen.

Bilag

12 (Åben) Orientering fra møde i Kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

Sags ID: EMN-2017-02952

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Orientering fra afholdte møder.

Indstilling

-

Beslutninger:

Møde den 11-06-2018 på Østervrå Ældrecenter

Talte bl.a. om:

- Uanmeldt tilsyn i boligerne
- Lokal folder om centret.
- Har søgt fonde til aktiviteter.
- Har fået bevilget 3 rickshaw-cykler fra Ældresagen.
- Nye beboergennemgangsmøder hver 6. uge. Er en succes.
- Nye lokaler indrettet til hjemmesygeplejen i det tidligere bibliotek i kælderens på ældrecentret.

Møde den 02-05-2018 på Sæby Ældrecenter

Talte bl.a. om:

- Tanker omkring indførelse af økologisk mad, der er dyrere at producere. Mange beboere vil hellere have 2 retter mad som nu, end den økologiske mad.
- Sekoia: Alle beboere undtagen én, har ønsket at få kommunikationsskærmen i sin bolig.
- Godt samarbejde mellem plejecentret og hjemmeplejen.

Bilag

13 (Åben) Næste møde

Sags ID: EMN-2017-02948

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde i Ældrerådet er planlagt til mandag den 27. august 2018.

Indstilling

-

Beslutninger:

Der er afbud fra Alice Eriksen til mødet den 27. august 2018.

Møde den 27. august afholdes på Sæby Ældrecenter kl. 9.

Møde den 24. september – her deltager Socialudvalgets formand i dialog om aktuelle emner på ældreområdet.

Møde den 5. november afholdes på Ankermedet i Skagen kl. 9, med efterfølgende besøg i boligerne på Lindevej og Drachmannsvænget.

Bilag

14 (Lukket) Orientering om prisindhentning på stomi- og urologiprodukter 2018

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning uden yderligere bemærkninger.

Punkt 2: Referat med bilag - Åben

Referat

Ældrerådet 2018-2021

Ordinært møde

Mødetidspunkt:

13-08-2018 09:00

Mødeafholdelse:

Mødelokale 0.28, Frederikshavn Rådhus

Information:

Medlemmer:

Hanne Andersen, Formand
Chris Sørensen, Næstformand
Alice Eriksen
Anne-Marie Schøn
Dorte Tofting
Finn Larsen
Karl Aage Brasted
Ole Jensen
Thomas Hjort

Fraværende:

Stedfortrædere:



Indholdsfortegnelse

Ældrerådet 2018-2021

13-08-2018 09:00

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen	3
2 (Åben) Godkendelse af referat	4
3 (Åben) Beslutning om implementering af Sekoia på Ankermedet og Kastaniegården.....	5
4 (Åben) Udbud eller forlængelse af nuværende samarbejde vedr. tilsyn i plejeboliger og dagtilbud.....	8
5 (Åben) Sammenlægning af pleje- og ældreboligafdelinger	10
6 (Åben) Orientering om ansøgning til Fællesskabspuljen - Projekt Styrk Fællesskabet.....	13
7 (Åben) Orientering om ansøgning til puljen om styrket rehabiliteringsindsats for de svageste ældre - Projekt Tværfaglig Triage.....	15
8 (Åben) Orientering om kvalitetsundersøgelse jf. udbudskontrakt med Falck Hjælpemidler.....	17
9 (Åben) Orientering om fornyet samarbejdsaftale med specialskolen i Hjørring.....	19
10 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg.....	21
11 (Åben) Information fra formanden samt øvrige medlemmer.....	22
12 (Åben) Orientering fra møde i Kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre	25
13 (Åben) Næste møde	26
14 (Lukket) Orientering om prisindhentning på stomi- og urologiprodukter 2018	27

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2017-02948

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen – herunder gennemgang af erindringsliste over aktuelle emner.

Indstilling

-

Beslutninger:

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2017-02948

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

-

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra den 04-06-2018.

Indstilling

-

Beslutninger:

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

3 (Åben) Beslutning om implementering af Sekoia på Ankermedet og Kastaniegården

Sags ID: PRJ-2016-00062

Sagsbehandler: Maika Wissing Mumm Nikolajsen

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling **Baggrund**

Sæby Ældrecenter har med gode resultater gennemført et pilotprojekt med Sekoia, planlægnings- og kommunikationsskærme. Projektet lægger sig i fint tråd med Frederikshavn Kommunes Værdighedspolitik, og har været med til at skabe gevinster for borger, medarbejder og organisation.

Resultatet danner grundlag for at indføre Sekoia på andre plejecentre. Ud fra det følgende, skal Socialudvalget træffe beslutning om, om Sekoia skal implementeres på Ankermedet og Kastaniegården.

De to enheder er valgt, da de af størrelse og fysiske rammer er forskellig fra Sæby Ældrecenter, og dermed vil evalueringen af disse nye steder være med til at danne et større erfaringsgrundlag inden løsningen udrulles yderligere.

Formål

Det overordnede formål er at indføre en planlægnings- og kommunikationsplatform, der optimerer kommunikationen mellem borgere, personale og pårørende/netværk, samt understøtter borgernes selvhjulpenhed i dagligdagen og en effektiv tilrettelæggelse af arbejdet.

Mål

Målet med at indføre planlægnings- og kommunikationsskærme matcher principperne for implementering af velfærdsteknologi. Det kommer konkret til udtryk ved at løsningen skal give gevinster i forhold til, at:

- Understøtte kommunikationen mellem borgere, pårørende og personale
- Understøtte en aktiv hverdag for borgerne
- Understøtte tryghed og sikkerhed for borgere, medarbejderne og ledelse i at opgaverne er løst, og at de er løst korrekt
- Understøtte den faglige udvikling hos medarbejderne
- Understøtte overblikket og en mere effektiv tilrettelæggelse af arbejdet herunder bidrage til at Ankermedet og Kastaniegården skal imødekomme besparelser

Nærmere konkretisering af målsætninger og opfølgning på disse afklares i projektgruppen.

Organisering

Projektorganiseringen foregår i samarbejde med leverandøren.

Ankermedet og Kastaniegården vil hver især nedsætte en projektgruppe bestående af leder, evt. koordinatore/planlæggere, superbrugere og projektleder fra Center for IT, Digitalisering og Velfærdsteknologi.

Nærmere konkretisering af projektgruppedeltagere afklares inden projektstart.

Erfaringer med Sekoia på Sæby Ældrecenter

Personalet på Sæby Ældrecenter er bl.a. kommet med følgende udsagn i forbindelse med evaluering af Sekoia:

- "Vi sparer også kald fra de ældre, fordi de før ringede og vil have at vi skulle komme og gøre det, som er glemt, eller komme og gøre det rigtigt."
- "Vi har en pårørende som bor i Sverige. Det er svært at ramme hinanden på telefonen. Nu skriver vi beskeder til hinanden i Sekoia. Det gør at jeg ikke skal ringe forgæves flere gange og til sidst videregive beskeden til aftenvagten om at de skal ringe. Jeg får nu beskeden afleveret med det samme."
- "De ældre er træt af at forklare. Nu skal der ikke spørges og forklares, så nu kan vi snakke om noget andet og mere interessant."
- "Det Sekoia hjælper med er de grundlæggende vaner og rytmer hos beboerne. Det er alt det som er personligt. At vi ved hvad der skal gøres giver en ro hos beboeren – det er tydeligt at mærke."
- "De ældre føler at de er meget mere med. Ved borgers kalender har vi en god indsigt i de ældres hverdag og aktiviteter – de er glade for at vi ved det. Den anden dag var der en, som var meget træt om aftenen. Så kunne jeg se i kalenderen at Fys. havde været der. Så kunne jeg jo bedre forstå, hvorfor han var så træt"
- "Det er fantastisk! Dejligt arbejdsredskab. Der er fald i utilsigtede hændelser (herefter benævnt som UTH) pga. at vi ikke glemmer medicin. Alle får også børstet tænder. Høreapparater bliver vasket. Ting bliver gjort. Før druknede det i andre opgaver. Især ved afløsere, fordi viden ikke blev videregivet. Det tager noget fra mine skuldre i hvert fald"
- Der er sket et fald i UTH. Det har betydning for kvaliteten og for ressourcer i forhold til håndtering af UTH'er.
- Samarbejdet mellem kolleger har ændret sig: "Vi drøfter opgaver og borgere mere – stiller spørgsmål til hinanden. Eksempelvis: Beskrivelse: Jeg kan selv børste tænder, hvis jeg guides. Nogen medarbejdere kan få borger til det, andre kan ikke. Dem, der ikke kan spørger, de medarbejdere der kan, hvad de gør."
- "Vi håber, at vi får lov til at beholde det". Vi vil gerne anbefale det til andre. Og sige til dem at det tager tid at komme ind i det – de skal blive ved med at bruge det – det bliver godt!"

Økonomi

Det ønskes at anvende værdighedsmidlerne til udgifterne vedr. implementering. Den årlige driftsomkostning forventes at kunne rummes i det eksisterende budget for hhv. Ankermedet og Kastaniegården, idet det forventes at implementeringen af Sekoia vil

frigøre ressourcer. De frigjorte ressourcer ønskes også anvendt til at imødegå det øgede ressourcepres som følge af en øget kompleksitet i opgavevaretagelsen.

Beregning af investeringen tager udgangspunkt i beregning af udgifterne til implementeringen på Sæby Ældrecenter.

På Ankermedet og Kastaniegården er der i alt behov for hhv. 30 og 33 skærme. Det giver en samlet udgift på 1 mio. kr. til investering og opsætning af udstyr, som ønskes dækket af værdighedsmidlerne.

I beløbet indgår udgifterne til implementering, etablering af netværksdækning, investering i udstyr og licenser. Der skal dog tages forbehold for antallet af skærme, da det endelige antal gangskærme besluttet i forbindelse med processen omkring nye arbejdsgange. Desuden skal der tages forbehold for udgifter til udstyr, da stykprisen afhænger af de aktuelle muligheder og den aktuelle prisliste på indkøbstidspunktet.

Indstilling

Social-, Sundheds- og kulturdirektøren indstiller at Socialudvalget tager beslutning om, om Sekoia skal implementeres på Ankermedet og Kastaniegården og at udgiften på 1 mio. kr. til implementering dækkes af værdighedsmidlerne.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 14-06-2018

Sagen sendes til høring i rådene.

Beslutninger:

Ældrerådet ser positivt på, at man udbreder anvendelse af Sekoia til Ankermedet og Kastaniegården, herunder at udgiften finansieres af værdighedsmidlerne.

Ældrerådet er specielt interesseret i at følge effekten på Kastaniegården, hvor der udelukkende er aflastningspladser, med et stort flow i beboergruppen. Vil indsatsen med indberetning af data i Sekoia og oplæring af beboerne give mening, når beboerne kommer hurtigt ind og ud på aflastning?

Bilag

4 (Åben) Udbud eller forlængelse af nuværende samarbejde vedr. tilsyn i plejeboliger og dagtilbud

Sags ID: EMN-2018-00999

Sagsbehandler: Lotte Damberg

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Frederikshavn Kommune er forpligtet til med jævne mellemrum at udbyde udførelse af tilsyn med plejecentre og dagtilbud. Seneste udbud fandt sted i 2014.

I samarbejde med Team Udbud og Indkøb i Center for Økonomi og Personale har Center for Social- og Sundhedsmyndighed (CSSM) undersøgt udbudsformer samt muligheder for forlængelse af det nuværende samarbejde med BDO.

Det er også undersøgt, om der forefindes SKI aftaler på tilsynsområdet, hvilket der ikke gør på nuværende tidspunkt. (SKI er statens og kommunernes indkøbsservice, der er etableret med det formål at opnå besparelse i indkøb for den offentlige sektor i Danmark ved at tilbyde attraktive rammekontrakter).

Hvis tilsynsopgaven skal i udbud i 2018

Team Udbud og Indkøb vurderer, at sagen hører under Udbudslovens regler for Light Regimet. Opgaven er således ikke udbudspligtig i traditionel forstand, men kan udbydes i henhold til Udbudslovens § 193, som vedrører offentlige indkøb under tærskelværdierne uden klar grænseoverskridende interesse.

Et udbud under Light Regimet sker under de forvaltningsretlige principper, som pålægger ordregiver at iagttage principperne om saglighed i forvaltningen, herunder forbuddet mod varetagelse af private hensyn, ligebehandlingsprincippet og kravet om forsvarlig økonomisk forvaltning.

Princippet om forsvarlig økonomisk forvaltning indebærer, at ordregiveren har en forpligtelse til at sikre sig, at den tilbudsgiver, som bliver tildelt kontrakten, også kan levere på den bedste og billigste måde. Der er med andre ord en pligt til, at tildelingen af kontrakten sker på markedsmæssige vilkår. Udbudsloven foreskriver tre fremgangsmåder, som skal sikre, at indkøbet sker på markedsvilkår. Det kan eksempelvis ske ved, at ordregiver:

- gennemfører en markedsafdækning og på grundlag af denne indhenter ét tilbud.
- indhenter to eller flere tilbud eller
- annoncerer på ordregiverens hjemmeside eller www.udbud.dk.

Mulighed for forlængelse af nuværende samarbejde BDO

Tilsyn med plejecentre og dagtilbud har tidligere været varetaget af Revas ApS, som i 2017 overdrog opgaven til BDO. BDO har derfor ført tilsyn i 2017, og der er også med BDO aftalt tilsyn i 2018.

Center for Social- og Sundhedsmyndighed oplever både fornyelse og kvalitet af tilsynet fra BDO. Der er positive tilbagemeldinger fra udfører om god, professionel og konstruktiv/lærende dialog mellem tilsynsførende og udfører.

Der er derfor ønske om at benytte BDO yderligere et par år med henblik på at skabe kontinuitet i opgaveløsningen.

Team Indkøb & Udbud og Center for Social- og Sundhedsmyndighed vurderer, at det er muligt at forlænge med BDO i to år uden, at reglerne i Udbudsloven træder i kraft. En forlængelse med BDO kræver derfor ikke et udbud jf. reglerne for Light Regimet, men blot en vurdering af om prisen er på markedsmæssige vilkår.

Vi har indhentet et tilbud fra BDO med henblik på løsning af tilsynsopgaven i 2019 og 2020. Det vurderes at tilbuddet er på markedsmæssige vilkår, og at det derfor er muligt at forlænge samarbejdet med BDO i 2 år. Denne vurdering baseres på en sammenligning med indhentede priser i forbindelse med det seneste udbud, som fandt sted i 2014 (Løn- og prisfremskrevet.)

Det anbefales derfor, at samarbejdet forlænges i to år således, at BDO fører tilsyn med plejecentre og dagtilbud også i 2019 og 2020. Herefter foretages der udbud jf. bestemmelserne om Light Regimet med indgåelse af ny kontrakt gældende fra 2021.

Sagen er sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at Socialudvalget beslutter om udvalget følger administrationens anbefaling om at forlænge samarbejdet med BDO i en toårig periode eller om tilsynsopgaven skal i udbud i 2018.

Beslutninger:

Ældrerådet støtter, at man forlænger samarbejdet med BDO i en toårig periode.

Bilag

5 (Åben) Sammenlægning af pleje- og ældreboligafdelinger

Sags ID: EMN-2016-03081

Sagsbehandler: Suzanne Kogsbøll

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Ældre- og plejeboliger i Frederikshavn Kommune er opført over en længere periode og repræsenterer dermed forskelligheder både hvad angår indretning og vedligeholdelsesstand. Størstedelen af boligerne ejes af boligforeningerne og en mindre del ejes af Frederikshavn Kommune.

For på sigt at opnå større ensartethed i vedligeholdelsesstanden imellem ældre- og plejeboligafdelingerne er der blevet set på et muligt løsningsforslag i form af en sammenlægning af de kommunalt ejede boliger til én afdeling administreret af Frederikshavn Boligforening.

Baggrund

Frederikshavn Kommune ejer 50 plejeboliger. Disse plejeboliger er beliggende henholdsvis på Ankermedet plejecenter i Skagen med 30 og på Dybvad ældrecenter med 20.

Ud over plejeboliger ejer Frederikshavn Kommune 40 ældreboliger. Disse er alle beliggende i Skagen, fordelt med 20 på Skagavej 136 A-Z, og 20 på Chr. D. X's vej 52-60.

Frederikshavn Kommune ejer således 90 boliger, men administrationen af disse varetages af Frederikshavn Boligforening. Aktuelt varetages de i to særskilte afdelinger i boligforeningen.

Frederikshavn Boligforening sikrer, at der henlægges midler til den nødvendige vedligeholdelse og renovering for de boliger, som de administrerer. Dette sker over beboernes husleje – hvis der er tomme boliger, er det Frederikshavn Kommune, der betaler tomgangshusleje for disse boliger.

Ud over de ovennævnte boliger ejer Frederikshavn Kommune også Kastaniegården. Kastaniegården benyttes udelukkende som aflastningstilbud og udgør 33 aflastningspladser. Frederikshavn Kommunes Ejendomscenter varetager administrationen af Kastaniegården, og idet det er et aflastningstilbud opkræves der ikke husleje af borgerne. Der har ikke været foretaget henlæggelser til vedligeholdelse og renovering af Kastaniegården.

Formål med en eventuel sammenlægning

Hensigten er en sammenlægning af de kommunalt ejede boliger, inklusiv Kastaniegården, til én afdeling som herefter administreres af Frederikshavn Boligforening.

Formålet er at sikre, at der skabes et samlet overblik over vedligeholdelsesstandarden i kommunens ældre- og plejeboliger samt skabe mulighed for, at midlerne til vedligeholdelse og renovering kan prioriteres.

En sammenlægning vil betyde, at de samlede henlæggelser bliver til rådighed for alle boligområder i den nye samlede afdeling.

Der vil således blive en større samlet dispositionskonto samt adgang til at anvende midler i henhold til udamortiserede¹ lån i nogle af boligerne. Dette vil være med til at skabe mulighed for at prioritere større vedligeholdelses/renoveringsprojekter i et enkelt boligområde i henhold til de enkelte boligers vedligeholdelsesplan. Det betyder, at der kan prioriteres vedligeholdelsesopgaver, hvor det samlet set vurderes at være mest hensigtsmæssigt og påtrængende.

Center for Social- og Sundhedsmyndighed vurderer, at det er en fordel for Frederikshavn Kommune at lægge afdelingerne sammen set ud fra driftsmæssige rationaler. Både administration og konteringen af udgifter kan forenkles.

Forudsætninger for en eventuel sammenlægning

Inden en evt. sammenlægning er der nogle praktiske og juridiske ting, der skal afklares. Det er nødvendigt at få skabt et overblik over bl.a. kapitaludgifter, husleje niveau, henlæggelser, regnskaber, budget samt vedligeholdelsesplaner for de enkelte ældreboligområder. Dette materiale vil danne grundlag for en sagsfremstilling på et møde i SOU i løbet af efteråret, hvor der skal tages endelig stilling til en evt. sammenlægning, såfremt SOU beslutter, at der skal arbejdes videre med muligheden for en sammenlægning.

Frederikshavn Boligforening, Ejendomscenteret og Center for Social- og Sundhedsmyndighed har i samarbejde udarbejdet en procesplan for en eventuel sammenlægning til én boligafdeling. Denne procesplan er vedlagt som bilag.

Sagen er sendt til høring i Ældreråd og Handicapråd.

Indstilling

Social-, sundhed- og kulturdirektøren indstiller, at udvalget træffer beslutning om administrationen skal arbejde videre med at

1. afdække aktuelle vedligeholdelsesstand for berørte boliger,
2. samt afdække økonomien for henholdsvis kommunen og beboerne.

¹ Lån der er udløbet, men hvor der fortsat skal indbetales en andel til Landsbyggefonden.

Beslutninger:

Ældrerådet finder det uklart, hvilken konsekvens sammenlægningen vil medføre, herunder hvilken konsekvens det vil give, at de samlede henlæggelser bliver til rådighed for alle boligområder i den nye afdeling.

Ældrerådet støtter Social-, Sundhed- og kulturdirektørens indstilling om at afdække vedligeholdelsesstandarden for de berørte boliger, samt at økonomien afdækkes. Når dette er sket ønsker Ældrerådet sagen til endelig høring.

Bilag

1. Procesplan med tidsangivelse (DokID: 2459237 - EMN-2016-03081)

6 (Åben) Orientering om ansøgning til Fællesskabspuljen - Projekt Styrk Fællesskabet

Sags ID: EMN-2018-01362

Sagsbehandler: Maika Wissing Mumm Nikolajsen

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Kort om Fællesskabspuljen

Regeringen og satspuljepartierne har som led i satspuljeaftalen på ældreområdet for 2018-2021 afsat 28,3 mio. kr. til initiativet "Fællesskabspulje: Ensomme hjemmehjælpsmodtagere skal have mulighed for civilsamfundsdeltagelse" under Sundhedsstyrelsen.

Puljen har til formål at afhjælpe ensomhed blandt svage ældre hjemmehjælpsmodtagere.

Målgruppen er svage ældre hjemmehjælpsmodtagere i eget hjem, der vurderes at have behov for støtte til at deltage i civilsamfundet, da ensomhed er særligt udbredt blandt denne gruppe borgere. Ensomhed kan have alvorlige konsekvenser både for den enkelte og for samfundet. Forskning viser at ensomhed blandt andet hænger sammen med for tidlig død, hjerte-kar-sygdom, demens og depression. Samlet set er det estimeret, at ensomhed koster det danske samfund 2,2 mia. kr. i ekstra pleje og omsorg om året. Kommunerne kan i denne pulje søge midler til at kunne tilbyde svage ældre hjemmehjælpsmodtagere et fællesskabsklippekort.

Der er afsat i alt 28,3 mio. kr. i 2018-2021, og det vurderes, at der kan bevilges midler til fællesskabsklippekort i 8-10 kommuner.

Frederikshavn Kommune, Center for Sundhed og Pleje har søgt om 4.089.300 kr. til projektet "Styrk fællesskabet", som forventes at vare i perioden 1.7.2018-31.12.2021. Projektet er ledelsesmæssigt forankret i Område Sundhed, Træning og Aktivitet.

Kort om projekt "Styrk fællesskabet"

Projekt "Styrk fællesskabet" ønsker at sætte større fokus på en systematisk tilgang til opsporing af ældre borgere, der oplever ensomhed og udbrede opsporingsindsatsen til flere fagområder både i den kommunale og private hjemmepleje, for at sikre en bedre og mere effektiv opsporing af ensomme ældre hjemmehjælpsmodtagere.

Det ønskes at ansætte 1 "fællesskabs ambassadør" i de 3 geografiske områder (Nord, Midt og Syd) med hver 30 timer pr uge. "Fællesskabs ambassadørerne er udelukkende tovholdere i at udføre fællesskabsklub og koordinere indsatserne ved at uddelegere opgaven til "læg liv til årene" medarbejdere, der har et indgående kendskab til Hjemmeplejen, aktivitetscentrenes- og de frivillige foreningers aktivitetstilbud.

Alt personale i Center for Sundhed og Pleje får undervisning i at kunne opspore ensomme ældre ved systematisk at anvende triagemodellen og henvise til "fællesskabs ambassadørerne" samt de får viden om søgemaskinen AktivtÆldre.dk, for at de kan vejlede borgerne om de kommunale og frivillige tilbud i lokalområdet og nogle ældre ville også selv kunne anvende søgemaskinen.

Erfaring fra klippekortsordningen og projektet Ensomhed/isolation (år 2014-2016) viser, at målgruppen primært vil være;

- Borgere der modtager personlig pleje eller ernæring efter serviceloven §83 og §83a.
- Borgere der har begrænset mobilitet dvs. ikke kan forlade sit hjem uden en ledsager, som både kan skyldes fysisk, psykisk eller sociale forhold.
- Borgere der er i risiko for ensomhed f.eks. enke, enkemænd, enlige og borgere der mister deres ægtefælle.
- Borger der har et ressourcesvagt netværk og føler sig ensom.
- Klippekortet vil altid være en faglig vurdering.

Den potentielle målgruppes størrelse vurderes til ca. 875 borgere i løbet af de 3,5 år. I projektet forventes det, at "fællesskabs ambassadørerne" i gennemsnit kan tage imod 1 ny henvendelse (borger) om ugen i hvert af de tre områder, hvilket om året vil være ca. 150 borgere i alt.

I løbet af de 3,5 år vil projektet kunne inkludere ca. 525 borgere.

Svar på ansøgning

Det forventes at få svar på ansøgningen i juni 2018.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 14-06-2018

Taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet ser positivt på ordningen og foreslår, at der laves en beskrivelse af, hvad de forebyggende sygeplejersker kontra "fællesskabs ambassadører" varetager af opgaver i forhold til at afhjælpe ensomhed blandt kommunens svageste ældre.

Bilag

7 (Åben) Orientering om ansøgning til puljen om styrket rehabiliteringsindsats for de svageste ældre - Projekt Tværfaglig Triage

Sags ID: EMN-2018-01373

Sagsbehandler: Maika Wissing Mumm Nikolajsen

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Kort om puljen

Regeringen og satspuljepartierne har som led i satspuljeaftalen på ældreområdet for 2018-2021 afsat midler til initiativet "Styrket rehabiliteringsindsats for de svageste ældre". Der er afsat i alt 30 mio. kr. til en ansøgningspulje til projekter i perioden 2018-2020 under Sundhedsstyrelsen.

Puljen har til formål at understøtte og videreudvikle kommunernes arbejde med rehabilitering med særligt fokus på de svageste ældre i hjemmepleje og i plejebolig, så rehabiliteringsindsatsen også tilgodeser denne målgruppe.

Formålet er at udvikle og afprøve virksomme metoder, tilgange og arbejdsgange i den rehabiliterende indsats for borgere i eget hjem og i plejebolig, der bedst muligt støtter de svageste ældre i at genvinde fysiske, psykiske og sociale ressourcer. Projekterne kan også udvikle og afprøve forskellige tilgange i forhold til det tværfaglige samarbejde omkring den enkelte. Målgruppen kan fx være sundhedsfagligt komplekse borgere med hyppige hospitalsindlæggelser, borgere med demens eller i palliative forløb eller borgere med væsentlige sociale problemer, fx alkoholmisbrug.

Målgruppen er de svageste ældre mennesker, der bor i plejebolig eller modtager hjemmepleje og evt. hjemmesygepleje.

Frederikshavn Kommune, Center for Sundhed og Pleje har søgt om 2.345.174,76 kr. til projektet "Tværfaglig Triage", som forventes at vare i perioden 1.8.2018 – 31.5.2020. Projektet er ledelsesmæssigt forankret i Område Sundhed, Træning og Aktivitet.

Kort om projekt "Tværfaglig Triage"

Målet for projekt "Tværfaglig Triage" er at skabe en større systematisk og koordineret indsats ved at udvikle en arbejdsprocesmodel til at styrke de tværfaglige triagemøder både på plejecentrene og i den kommunale og private hjemmepleje, for at opnå et forbedret, sammenhængende og tidsafgrænset rehabiliteringsforløb for de svageste ældre.

Det ønskes at ændre vores tilgang fra flerfaglighed til tværfaglighed med borger i centrum. Det gør vi ved systematisk at arbejde ud fra et fælles borgerrettet mål formuleret sammen med borger og evt. pårørende, der sætter krav til en tværfaglig udredning og

efterfølgende indsats, hvor det er nødvendigt at vidensdele på tværs, kommunikere og koordinere indsatsen ved anvendelse af relationel koordinerings modellen.

På de tværfaglige triagemøder skal SSA, SSH, rehabiliteringsterapeuter og sygeplejersker deltage, og efter behov kan Visitationen, Hjælpemiddelenheden, Center for Handicap og Psykiatri og træningsterapeuter deltage i forhold til den pågældende borgersag.

Målgruppen udvælges ud fra triagemodellen, hvor borgerne triageres med udgangspunkt i dennes habitualsekema. Så snart der sker ændringer i borgerens habituelle tilstand enten fysisk, psykisk eller socialt vil borgeren triageres til gul.

Vi inkluderer borgerne, der triageres som værende gul, idet der i de tilfælde er mulighed for at anvende relationel koordinering til at forhindre, de inden for kort tid bliver triageret som rød, hvor der er behov for en mere akut indsats.

Det opleves at de svageste ældre, herunder borgere med demens og misbrugere, ofte triageres som gule gentagne gange. Den systematiske tilgang, skal i de tilfælde medvirke til at identificere tilbagevendende problemstillinger og hurtigt igangsætte den relevante indsats.

Svar på ansøgning

Der forventes at få svar på ansøgningen i juli 2018.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 14-06-2018

Taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældreråd ser positivt på ordningen, men ser med bekymring på, om man kommer til at anvende uforholdsmæssigt meget tid på de tværfaglige triagemøder.

Bilag

8 (Åben) Orientering om kvalitetsundersøgelse jf. udbudskontrakt med Falck Hjælpemidler

Sags ID: EMN-2017-02225

Sagsbehandler: Lotte Damberg

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Den 1. august 2016 overtog Falck Hjælpemidler A/S opgaven omkring depotdrift på hjælpemiddelområdet i Frederikshavn Kommune, efter de havde vundet udbuddet. Opgaven indebærer udbringning, afhentning og reparation af bevilgede hjælpemidler. Kontrakten med Falck Hjælpemidler er gældende i 6 år med mulighed for forlængelse i 2 år. Ved kontraktindgåelsen i 2016 var et af udvælgelseskriterierne, at Falck lovede en række forbedringer i forhold til depotdriften.

Hjælpemiddelenheden i Center for Social- og Sundhedsmyndighed orienterer hermed om, at der iværksættes en kvalitetsundersøgelse på Falck Hjælpemidler i samarbejde med UCN act2learn (Professionshøjskolen UCN's afdeling for kurser og videreuddannelser).

Formålet med kvalitetsundersøgelsen er at følge op på den undersøgelse, der blev lavet i 2012 for at belyse, hvorvidt Falck Hjælpemidler har forbedret resultaterne, som lovet i den indgåede kontrakt.

Forbedringspunkterne er følgende:

- Nedbringelse af antal af forgæves kørsler
- Forbedring af rettidigheder på ugekørsler
- Forbedring af borgerens tilfredshed
- Forbedring af afhentning af hjælpemidler
- Forbedring af reparation af hjælpemidler.

Nærmere information om forbedringspunkterne findes i kontraktens side 9 pkt. 7.2 samt i bilag 3 til kontrakten. Materialet er vedlagt som bilag til denne sagsfremstilling.

Kvalitetsundersøgelsen indeholder to dele. En del som omhandler forgæves kørsler/afleveringer og rettidighed på ugekørsler. Denne del afklarer Center for Social- og Sundhedsmyndighed gennem dialog med Falck samt statistiske træk.

Den anden del, hvori de øvrige forbedringspunkter afdækkes, består af en borgerundersøgelse, som foretages gennem udsendelse af spørgeskemaer. Dette vil foregå via elektroniske spørgeskemaer (Surveyxact), som udsendes til borgernes e-boks. De borgere, der ikke har e-boks vil modtage spørgeskemaet med posten. UCN varetager

borgerundersøgelsen samt udarbejdelse af den endelige rapport, som vil indeholde begge dele af kvalitetsundersøgelsen.

Tidsplan

Dataindsamling August / september 2018

- Udsendelse af spørgeskemaer
- Dialog med Falck samt statistiske træk

Bearbejdning af data samt udarbejdelse af rapport Oktober – november 2018

Resultater af kvalitetsundersøgelse sendes i høring i ældrerådet og handicaprådet December 2018

Resultater af undersøgelse forelægges udvalget Januar 2019

Tidsplanen er vejledende, og der kan forekomme ændringer.
Sagen er sendt til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

1. Bilag - Uddrag af kontrakt med Falck Hjælpemidler (DokID: 2449193 - EMN-2017-02225)

9 (Åben) Orientering om fornyet samarbejdsaftale med specialskolen i Hjørring

Sags ID: EMN-2016-03331

Sagsbehandler: Heidi Degner Jensen

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Center for Social- og Sundhedsmyndighed har fornyet samarbejdsaftalen med Hjørring Kommune - Center for Kompetenceudvikling og Undervisning, Vendsyssel - om kompenserende specialundervisning for voksne.

Aftalen understøtter, at borgere i Frederikshavn Kommune med behov herfor tilbydes at kunne modtage kompenserende specialundervisning for voksne jf. lov om specialundervisning for voksne. Specialundervisningen er en planlagt, målrettet, tidsafgrænset og fremadskridende indsats, der har til formål at kompensere for funktionsnedsættelser – dvs. at afhjælpe eller begrænse virkningerne af et handicap via undervisning.

Samarbejdsaftalen træder i kraft d. 1 januar 2019 og er gældende for 2 år.

Aftalen revurderes ved et årligt møde i marts måned, hvor justeringer kan ske, og hvor udviklingstiltag og fremadrettet samarbejde kan drøftes.

Målgruppen

Målgruppen er aftalt til primært at være voksne med hjerneskade og pårørende knyttet hertil samt evt. borgere med progredierende (fremadskridende) lidelser.

Formål

Undervisningen skal kunne afhjælpe eller begrænse virkningerne af et handicap.

Økonomi

Der er aftalt en ramme på fire ydelser på 1.207.920kr (2018 priser)

Aftalen omfatter følgende ydelser

1. *Taleundervisning til borgere med afasi.* Hovedsageligt borgere der er ramt på talen på grund af en blodprop eller hjerneblødning. I 2017 var der 37 borgere, der modtog ydelser
2. *Kognitiv rehabilitering.* Undervisning til borgere, der på grund af hjerneskade har problemer med at fungere i hverdagen eller på deres arbejde. Den kognitive rehabilitering giver borger indsigt i skaden og giver kompenserende strategier med henblik på at kunne klare sig selv bedst muligt. Der har været 12 borgere, der har deltaget i kognitiv rehabilitering i 2017.

3. *IT undervisning.* Undervisningen er til borgere med hjerneskade, som ikke er i stand til at følge almindelig IT undervisning. Der er oftest behov for særlige IT programmer pga. borgers handicap. 5 borgere har modtaget dette tilbud i 2017
4. *Pårørendeundervisning.* Pårørende til borgere med hjerneskade tilbydes undervisning i de følger en hjerneskade kan have med henblik på bedre at kunne støtte deres pårørende. 12 pårørende modtog dette tilbud i 2017.

Undervisningen foretages her i Frederikshavn af talepædagoger og speciallærere fra Center for Kompetenceudvikling og Undervisning, Vendsyssel, Hjørring Kommune.

Sagen er sendt til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Indstilling

Social- Sundheds- og kulturdirektøren indstiller at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 14-06-2018

Taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet ser positivt på samarbejdsaftalen og tager sagen til efterretning.

Bilag

10 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg

Sags ID: EMN-2017-02952

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Sager fra de politiske dagsordner, der har interesse for Ældrerådet:

- Socialudvalget
- Sundhedsudvalget
- Teknisk udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet
- Sundhedspanelet

Indstilling

-

Beslutninger:

Nyt fra Sundhedspanelet

Der er afholdt møde i Sundhedspanelet den 11-06-2018. Ensomhed er sat i fokus. Der planlægges afholdt konference herom.

Bilag

11 (Åben) Information fra formanden samt øvrige medlemmer

Sags ID: EMN-2017-02950

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Information fra formanden:

Temadag om demensvenlighed, pårørendeindsats, en værdig død mm

Danske Ældreråd inviterer til temadag den 3. oktober i Aalborg med tilmeldingsfrist den 19. september 2018. Tilmelding på ældrerådsmødet.

Dialogmøde med ældreministeren om "Værdighed i ældreplejen"

Mødet finder sted den 16. august kl. 14-16 på Sømandshjemmet, Aalborg. Sidste frist for tilmelding er den 13. august 2018. Formand, næstformand samt ét øvrigt medlem af Ældrerådet deltager. På ældrerådsmødet udpeges deltager.

Ophør af leverandør af madservice på Frit-Valgsområdet

Center for Social- og Sundhedsmyndighed oplyser, at Syvsten Kro efter eget ønske pr. 31. maj 2018 er ophørt med at være leverandør af madservice i Område Syd. Efterfølgende har myndighed modtaget en henvendelse fra Sindal Kro, der har ønsket at udvide deres madservice til også at være leverandør af madservice (varm mad) i Område Syd og dermed dække hele kommunen fra 1. juli 2018. Dette er nu godkendt, og borgerne i Område Syd har nu mulighed for at vælge levering af varm mad / madservice fra Sindal Kro.

Nyt fra Danske Ældreråd: -

Nyhedsbrev juni 2018

Danske Patienter får ret til hurtig genoptræning

En ny lov skal sikre patienter frit valg til at vælge en privat leverandør, hvis kommunen ikke kan tilbyde genoptræning inden for syv dage efter udskrivelse fra hospitalet. [Klik her og læs mere.](#)

Forsøg med tilkøbsydelse til ældre borgere

Hvad betyder det for ældre borgere, at de kan købe ekstra hjælp til rengøring og anden service hos den kommunale hjemmepleje? I alt 11 frikommuner afprøver forsøg med tilkøbsydelser til borgere, der modtager kommunal hjemmehjælp. Målet er at give

borgerne større valgfrihed og mere sammenhængende indsatser. [Klik her og læs mere om forsøget](#)

Ældrepolitisk konference

Danske Ældreråd inviterer ældrerådene til Ældrepolitisk konference i Vingsted, den 15. november 2018. Temaet er "Det nære sundhedsvæsen og sundhedsaftaler 2019-2022".

Information fra Ældrerådets medlemmer: -

Indstilling

-

Beslutninger:

Problematik vedr. akutstuer

I finanslovsaftalen for 2016 blev der afsat midler til en national handlingsplan for den ældre medicinske patient. Her indgår styrkelse af den kommunale akutfunktion som et indsatsområde. For at opfylde kravet til akutfunktionen, har flere kommuner oprettet såkaldte Akutstuer på plejecentrene, hvor den ældre kan blive "indlagt".

Pressen har hen over sommeren sat fokus på, at den ældre ofte bliver mødt med et krav om at betale for indlæggelse på en kommunal akutstue i modsætning til en sygehusindlæggelse der er gratis.

I Frederikshavn Kommune er der ikke oprettet Akutstuer. Her udføres akutsygeplejen i eget hjem.

Der er flere uafklarede spørgsmål, hvis der skal etableres akutstuer:

- Det lægelige ansvar – egen læge kører kun 15 km fra borgerens hjem.
- Hvem skal betale for Akutstuen? Der er ikke fulgt penge med lovgivningen om Akutstuer.

Ældrerådet ønsker undersøgt, om der pt. er behov for oprettelse af Akutstuer, og efterspørger en status på akutsygeplejens erfaring, der nu har kørt i ½ år, herunder om det fortsat kun er borgere i Frederikshavn By, der kan få intravenøs væske i eget hjem, eller om tilbuddet er udbredt til hele kommunen. Der laves skrivelse til Sundhed og Pleje

Møde med Ældresagens koordinationsudvalg

Formanden deltager den 22. august 2018 i møde med Ældresagens koordinationsudvalg til gensidig information om aktuelt.

Studieprojekt på Sct. Laurentiivej om anvendelse af ledige boliger.

Formanden deltager i projektgruppe.

Kontakt mellem Ældrerådet og hjemmeplejen

Formanden efterlyser en tættere kontakt til hjemmeplejen. Der laves henvendelse til Sundhed og Pleje.

Overblik over satspuljemidler

Ældrerådet har sendt henvendelse til Danske Ældreråd for at få redskab til at bevare overblikket over satspuljemidler. Tages evt. op på temadag.

Nyt rejsehold etableret - skal lave tilsyn ved borgere der modtager pleje

Er maden lækker og appetitvækkende? Er der en god tone? Må den ældre selv bestemme sin sengetid? Det er spørgsmål af den karakter, som et nyt rejsehold med uvildige tilsynsførende skal holde øje med, når de i den kommende tid og foreløbig fire år frem i tiden bevæger sig rundt blandt ældre, som modtager pleje - enten på plejehjem eller i eget hjem.

Det nye tilsyn, som supplerer eksisterende kontrol med det sundhedsfaglige i ældreplejen, er trådt i kraft den 1. juli, og i øjeblikket er Styrelsen for Patientsikkerhed ved at bemande rejseholdet. Den nye indsats er aftalt som en del af satspuljen, og der er afsat 60 mio. kr. til projektet.

Bevilling af Hjælpemidler

Mange borgere har fortsat svært ved at finde ud af reglerne for bevilling af hjælpemidler.

Midlertidige hjælpemidler skal medsendes fra sygehuset.

Hjælpemidler ved varig sygdom bevilges fra kommunen.

Bilag

12 (Åben) Orientering fra møde i Kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

Sags ID: EMN-2017-02952

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Orientering fra afholdte møder.

Indstilling

-

Beslutninger:

Møde den 11-06-2018 på Østervrå Ældrecenter

Talte bl.a. om:

- Uanmeldt tilsyn i boligerne
- Lokal folder om centret.
- Har søgt fonde til aktiviteter.
- Har fået bevilget 3 rickshaw-cykler fra Ældresagen.
- Nye beboergennemgangsmøder hver 6. uge. Er en succes.
- Nye lokaler indrettet til hjemmesygeplejen i det tidligere bibliotek i kælderens på ældrecentret.

Møde den 02-05-2018 på Sæby Ældrecenter

Talte bl.a. om:

- Tanker omkring indførelse af økologisk mad, der er dyrere at producere. Mange beboere vil hellere have 2 retter mad som nu, end den økologiske mad.
- Sekoia: Alle beboere undtagen én, har ønsket at få kommunikationsskærmen i sin bolig.
- Godt samarbejde mellem plejecentret og hjemmeplejen.

Bilag

13 (Åben) Næste møde

Sags ID: EMN-2017-02948

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde i Ældrerådet er planlagt til mandag den 27. august 2018.

Indstilling

-

Beslutninger:

Der er afbud fra Alice Eriksen til mødet den 27. august 2018.

Møde den 27. august afholdes på Sæby Ældrecenter kl. 9.

Møde den 24. september – her deltager Socialudvalgets formand i dialog om aktuelle emner på ældreområdet.

Møde den 5. november afholdes på Ankermedet i Skagen kl. 9, med efterfølgende besøg i boligerne på Lindevej og Drachmannsvænget.

Bilag

14 (Lukket) Orientering om prisindhentning på stomi- og urologiprodukter 2018

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning uden yderligere bemærkninger.

Bilagsforside

Dokument Navn:	Procesplan med tidsangivelse.pdf
Dokument Titel:	Procesplan med tidsangivelse
Dokument ID:	2459237
Placering:	Emnesager/Udløb af lån til Dybvad Ældrecenter og Ankermedet/Dokumenter
Dagsordens titel	Sammenlægning af pleje- og ældreboligafdelinger
Dagsordenspunkt nr	5
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Bilag til punkt på SOU august

Procesplan med tidsangivelse v. evt. sammenlægning til én afdeling – igangsættes hvis punktet på SOU i august vedtages.

Dato: 25. juni 2018

Sagsnummer: EMN-2016-03081

Dokumentnummer: 2382213

Forfatter: Suzanne Kogsbøll

	involverede	august	september	oktober	november	december	januar
Indhentning og kvalificering af oplysninger vedligeholdelsesplan og huslejer	Bo og Kim	Ultimo					
Bearbejdning og sammenstilling konsekvenser for kommunen og borgere	Børge og Kim		medio				
Inddragelse/kvalificering med bistand fra Inge-Lis Kalum	Suzanne/Mette		ultimo				
Politisk inddragelse inkl. høring i råd om fortsættelse/afslutte proces	Suzanne, Mette og Hans Ole			Primo			
Beboerinvolvering orientering på beboermøder	Kim			Medio/ultimo			
Praktisk gennemførelse inkl. udarbejdelse af samarbejds-/administrationsaftale					X	X	Pr. 1. januar 2019

Bilagsforside

Dokument Navn:	Bilag - Uddrag af kontrakt med Falck Hjælpemidler.pdf
Dokument Titel:	Bilag - Uddrag af kontrakt med Falck Hjælpemidler
Dokument ID:	2449193
Placering:	Emnesager/Kvalitetsundersøgelse jf. udbudskontrakt med Falck/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering om kvalitetsundersøgelse jf. udbudskontrakt med Falck Hjælpemidler
Dagsordenspunkt nr	8
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Bilag – Uddrag af kontrakt med Falck Hjælpemidler.

Dato: 31. juli
2018

Uddrag af kontrakt, side 9-10

Sagsnummer: EMN-2017-02225

DokId: 2449083

Forfatter:

Lotte Damberg

7.2 Kvalitetsopfølgning og evaluering

Kommunen forbeholder sig retten til, gennem kontraktperioden, løbende at foretage kvalitetsopfølgning med henblik på at sikre, at Leverandøren opfylder kontraktkravene, samt Leverandørens besvarelse vedr. mindste- og funktionskrav, som beskrevet i appendiks A: Leverandørens tilbud af 13.04.2016 bilag 3, skema 1 og 2. Leverandøren er i denne sammenhæng forpligtet til at medvirke aktivt, ved inden for de af Kommunen angivne tidsfrister, at fremlægge den afkrævede dokumentation.

Leverandøren vil minimum én gang i kontraktperioden blive evalueret på en række nærmere angivne mål. Leverandøren er forpligtet til på bedst mulig måde, at forsøge at forbedre resultaterne på de nedenfor angivne mål.

Der skal kunne konstateres en forbedring af resultaterne i forhold til opstarten af samarbejde med Leverandøren inden for nedenstående:

- Nedbringelse af antal af forgæves kørsler
- Forbedring af rettidigheder på ugekørsler
- Forbedring af borgerens tilfredshed
- Forbedring af afhentning af hjælpemidler
- Forbedring af reparation af hjælpemidler

Forbedringer vil blive målt op imod brugertilfredshedsundersøgelse gennemført i Frederikshavn Kommune i 2012-2013. Dog med undtagelse af forgæves kørsler, hvor datagrundlaget for sammenligningen vil være fra 2014.

Evalueringen af disse punkter vil ske, senest 2 år efter kontraktens ikrafttrædelse. Frederikshavn kommune forbeholder sig herefter retten til efterfølgende at evaluere Leverandøren på ny inden for de skitserede punkter.

Såfremt der ikke kan konstateres forbedringer i forbindelse med evalueringen, eller at forholdene er uændret, og dette ikke kan begrundes, er Kommunen berettiget til at kræve en bod på 100.000 kr. Bodden skal senest være betalt en måned efter fremsættelse af dokumenteret krav.



Skema 2: Tilbudsgivers besvarelse af funktionskrav

Det skal bemærkes, at hvert spørgsmål/delkriterie under de enkelte underkriterier er vægtet i forhold til det pågældende underkriterium. Vægtningen af det enkelte delkriterie er anført i parentes.

Tilbudsgiver skal i dette bilag beskrive følgende punkter:

Vedrørende underkriterium: Kvalitet og Service i løsningen (vægtes 20 %):

- a) Tilbudsgiver skal således i sin tilbudsafgivelse beskrive, hvorledes og hvor meget man vil forbedre resultaterne på de nævnte områder. Evalueringen af dette punkt vil ske efter 2 år fra kontraktens ikrafttræden, og Frederikshavn Kommune forbeholder sig herefter retten til at evaluere leverandøren på ny indenfor de skitserede punkter. Jf. pkt. 1.2 i Behovs- og arbejdsgangsbeskrivelserne. (Vægtes 15 %)

Nedbringelse af antallet af forgæves kørsler:

Mål: Falck Hjælpemidler tilbyder at halvere antallet af forgæves kørsler i forhold til det antal, der er angivet i graf 2 i udbudsmaterialets bilag 1.

Hvordan: Falck Hjælpemidler vil via dialog med Frederikshavns Kommune identificere de 5 hyppigste årsager til forgæves kørsler. På den baggrund, vil vi udarbejde en handlingsplan, der sikrer målopfyldelse. Vores erfaring siger os, at både bestiller og udfører skal i tæt dialog for at nedbringe forgæves kørsler til et minimum.

Hvornår: Falck Hjælpemidler garanterer, at antallet af forgæves kørsler pr. måned er halveret pr. august 2018. Således kan der i august 2018 maksimalt være 8 forgæves kørsler (vi læser graf 2, (Bilag 1 side 4) således, at der samlet er 16 forgæves kørsler i i august 2014).

Forbedring af rettidighed på ugekørsler:

Mål: I henhold til Kvalitetsopfølgningen overholder 14 % af ugekørslerne ikke servicekravet for ugekørsler. Falck Hjælpemidler tilbyder at halvere dette tal, således maksimalt 7 % af ugekørslerne ikke overholder servicekravet for ugekørsler.

Hvordan: Falck Hjælpemidler har 20 års erfaring i håndtering af genbrugshjælpemidler. Vores servicekoncept bliver konstant udfordret og optimeret, og på baggrund heraf, garanterer vi gerne, at minimum 93 % af alle ugekørsler overholder servicekravet på 3 dage.

Hvornår: Pr. 1. januar 2017 garanterer Falck Hjælpemidler fremadrettet, at minimum 93 % af alle ugekørsler overholder servicekravet på 3 dage.

Forbedring af borgernes tilfredshed:

Mål: I henhold til Kvalitetsopfølgningen er borgerne i Frederikshavn Kommune generelt yderst tilfredse med den service, hjælpemiddeldepotet har leveret. Falck Hjælpemidler tilbyder alligevel, at øge den samlede score på tilfredshedsindekset (Kvalitetsopfølgningens figur 3.1) på spørgsmål 3, 4, 5 og 6 med 10 %. Således stiger den samlede score fra 6,27 til 6,90.

Hvordan: Falck Hjælpemidler sætter ind på alle 4 parametre – dog med specifik fokus på korrekt indstillede hjælpemidler ved levering.

Hvornår: Forbedringen på 10 % vil kunne observeres senest 24 måneder efter kontraktstart.

Forbedring af afhentning af hjælpemidler:

Mål: I henhold til Kvalitetsopfølgningens tabel 3.4 er der 6 % af de adspurgte borgere, der svarer "nej" på spørgsmål 8 (Hjælpemidler afhentes, når de afbestilles). Falck Hjælpemidler tilbyder at halvere dette tal, således maksimalt 3 % af borgerne oplever, at de ikke får afhentet et afbestilt hjælpemiddel.

Hvordan: Falck Hjælpemidler har 20 års erfaring i håndtering af genbrugshjælpemidler. Vores servicekoncept bliver konstant udfordret og optimeret, og på baggrund heraf, garanterer vi gerne ovenstående.

Hvornår: Forbedringen vil kunne observeres senest 24 måneder efter kontraktstart.

I samarbejde med kommunen, medvirker vi selvfølgelig gerne til en kampagne mod de "sovende hjælpemidler", og derved at reducere behovet for nyindkøb af hjælpemidler.

Forbedring af reparationer af hjælpemidler:

Mål: I henhold til Kvalitetsopfølgningen er borgerne i Frederikshavn Kommune mindre tilfredse med reparationer og erstatningshjælpemidler end de er med den service, der blev målt i spørgsmål 3-6. Falck Hjælpemidler tilbyder alligevel, at øge den samlede score på tilfredshedsindekset (Kvalitetsopfølgningens figur 3.2) på spørgsmål 11 og 12 med 15 %. Således stiger den samlede score fra 2,27 til 2,61.

Hvordan: Falck Hjælpemidler fokuserer på begge parametre – dog er det vores erfaring, at erstatningshjælpemidler sjældent er voldsomt populære, idet borgerne generelt er mest trygge ved deres kendte hjælpemiddel. Derfor gør vi vores yderste for, at udføre flest mulige reparationer i borgers hjem. Det giver tryghed for borgeren og sparer kommunen for et erstatningshjælpemiddel.

Hvornår: Forbedringen på 15 % vil kunne observeres senest 24 måneder efter kontraktstart.

Generelt gælder det, at vi hos Falck Hjælpemidler går til opgaveløsningen med en ambition om størst muligt samarbejde med såvel kommune som borger. Det er vores oplevelse, at vi bliver i stand til at levere langt de bedste resultater, de steder hvor samarbejdet er tættest og mest tillidsfuldt.

tilfredse med den service, hjælpemiddeldepotet har leveret. Falck Hjælpemidler tilbyder alligevel, at øge den samlede score på tilfredshedsindekset (Kvalitetsopfølgningens figur 3.1) på spørgsmål 3, 4, 5 og 6 med 10 %. Således stiger den samlede score fra 6,27 til 6,90.