

REFERAT Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025 d. 09-11-2022

Mødedato Onsdag d. 09. november 2022 kl. 15:30

Mødested Lokale 0.28

Mødedeltagere - John Karlsson (A) , Formand - , - Erik Kyed Trolle (A) - (Fravær), -
June Menne (A) - , - Gitte Kiilerich (A) - , - Martin Tøttrup
Kelkelund (A) - , - Jan Bjeldbak (V) - , - Mette Hardam (V) -

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden - november 2022.....	3
Temadrøftelse november 2022 - sygedagpenge.....	5
Investeringscase sygedagpenge 2023-2024.....	7
Godkendelse af Beskæftigelsesplan 2023-2026.....	11
Reduktion som følge af delaftale om finansiering af tidlig pension.....	14
Jobmesse 2023.....	17
Godkendelse af Nordjysk Socialaftale 2023-2024.....	20
Dispensation fra rimelighedskravet ved etablering af nytteindsats 2022.....	24
Tilsynsrapport danskuddannelse 2021-2022.....	27
Orientering om brugerundersøgelse 2022 2. halvår.....	30
Orientering om kommuneguider sæson 2022.....	33
Orientering om Vækst Via Viden 2.0.....	36
November 2022 - Orientering fra Arbejdsmarkedsudvalgets område.....	40
Underskriftsside november 2022.....	42

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden - november 2022

EMN-2021-05547

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden - november 2022

Sags ID: EMN-2021-05547

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
AMU

Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende dagsordenen for mødet.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Erik Kyed Trolle (A).

Bilag

.

Punkt 2: Temadrøftelse november 2022 - sygedagpenge

EMN-2016-03452

2 (Åben) Temadrøftelse november 2022 - sygedagpenge

Sags ID: EMN-2016-03452

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence
AMU

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget besluttede på mødet den 12. januar 2022, at udvalgmøderne kan indledes med en temadrøftelse. Temaet til nærværende møde er sygedagpenge.

Afdelingsleder Heidi Juel Frederiksen deltager under temadrøftelsen for at give en præsentation af sygedagpengeafdelingen, herunder hvad der kendetegner borgerne, den jobrettede tilgang og hvilke indsatser, der er for borgerne.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at temadrøftelsen omkring sygedagpenge gennemføres.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Erik Kyed Trolle (A).

Bilag

.

Punkt 3: Investeringscase sygedagpenge 2023-2024

EMN-2022-03340

3 (Åben) Investeringscase sygedagpenge 2023-2024

Sags ID: EMN-2022-03340

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence
AMU

Sagsfremstilling

I budgetaftalen for 2023 er der af byrådet bevilget 1,8 mio. kr. i hvert af årene 2023 og 2024 til en målrettet indsats for at understøtte sygedagpengemodtagere i hurtig tilbagevenden til arbejdspladsen.

Baggrund

Virksomhederne har behov for arbejdskraft og den sygemeldte kan være i risiko for, at komme langt fra arbejdsmarkedet. Jobcenter Frederikshavn skal derfor være med til at understøtte, at den sygemeldte hurtigst muligt vender tilbage til sit arbejde eller igen står til rådighed for arbejde. Der var i juli 2022 ca. 950 fuldtidspersoner på sygedagpenge i kommunen. Den primære målgruppe er sygemeldte fra beskæftigelse, der udgør 82 % af alle sygemeldte i Jobcenter Frederikshavn.

Indsatsen

Målet med investeringen er at iværksætte indsatser, der afkorter sygemeldingen. Den gennemsnitlige varighed af sygedagpengeforløb i Frederikshavn er 0,5 uger længere end kommunerne i Nordjylland i gennemsnit.

Fokus er dermed ikke på, om personen skal være sygemeldt men på varigheden af sygemeldingen. Investeringen muliggør, at der kan sættes endnu mere fokus på indsatser, vi ved der virker og som medvirker til at afkorte sygemeldingen.

- Forebyggelse og fastholdelse
 - Vejledning til virksomheder om forebyggelse af sygefravær og hjælp til fastholdelse både før, under og efter en sygemelding
- Hyppigere samtaler og tidlig indsats
 - Arbejdsmarkedsrettet fokus
 - Delvis raskmelding med fokus på optrappingsmulighed
 - Opstart i virksomhedspraktik, med henblik på hurtigere afprøvning/afklaring af arbejdsevne
 - Igangsættelse af indsatser parallelt med sundhedsbehandling
- Koordineret tværfaglig indsats
 - Tidlig inddragelse af arbejdsgiver
 - Inddragelse af relevante fagpersoner fra andre centerområder/eksterne

- Fokus på behov for hjælpemidler og personlig assistance som fastholdelsesredskaber
- Stærkt jobfokus (primært ledige sygemeldte)
 - Fokus på faglig mobilitet – motivation til brancheskift inden for områder med mangel på arbejdskraft
 - Fokus på relevante opkvalificeringsforløb – herunder muligheder for voksenlærling, løntilskud mm.
 - Formidling på relevante stillinger

Investeringen

Investeringens afkast forventes at være 10,2 mio. kr. på overførselsudgifter ved fuld indfasning i 2025. I investeringsårene forventes investeringen som minimum at være udgiftsneutral.

Efter 2 år med flere medarbejdere og fokus på indsatser der virker, vil den nedsatte sagsvarighed alt andet lige betyde færre sager end i dag ved den enkelte sagsbehandler. Der ved fastholdes muligheden for også fremadrettet at holde fokus på hyppige samtaler, jobrettet perspektiv, tidlig og koordineret indsats samt forebyggende virksomhedssamarbejde.

Målsætningen med investeringen er, at sygedagpengevarigheder skal være på niveau med gennemsnittet for region Nordjylland. Administrationen vil løbende følge op på målsætningen. Første status på investeringen bliver givet på udvalgsmødet i december 2023, hvor der vil være data til og med august/september 2023.

Processen fremadrettet

Jobcenter Frederikshavn påbegynder implementeringen i efteråret 2022 og vil hurtigst muligt lave stillingsopslag til 4 stillinger med en forventning om, at de nye medarbejdere kan tiltræde primo 2023. Alle medarbejdere der arbejder med sygemeldte borgere og fastholdelse af medarbejdere ude på virksomhederne introduceres til investeringscasen samt forventningerne til deres opgaveløsning. Medarbejderne bliver klædt på til at varetage de opgaver, som ligger i et stærkere jobfokus i indsatsen, da dette er et nyt element i opgaveløsningen.

Der vil blive udarbejdet et opfølgingsværktøj, der skal bruges til at følge borgernes progression i perioden for indsatsen.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at orienteringen om investeringscasen for sygedagpenge i 2023-2024 tages til efterretning.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Erik Kyed Trolle (A).

Bilag

.

Punkt 4: Godkendelse af Beskæftigelsesplan 2023-2026

EMN-2021-05605

Bilag

Beskæftigelsesplan 2023-2026 - FH

4 (Åben) Godkendelse af Beskæftigelsesplan 2023-2026

Sags ID: EMN-2021-05605

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence
AMU/BR

Sagsfremstilling

Fredag den 24. juni offentliggjorde Beskæftigelsesministeren anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen. Som en del af mindre administration i kommunerne er det fremadrettet ikke et krav, at kommunerne årligt udarbejder en beskæftigelsesplan og resultatrevision. Der er i 2022 forsat et krav om at udarbejde en beskæftigelsesplan, der er gældende for 2023. Udvalget besluttede på mødet d. 10. august, at planen skulle gælde for en 4-årig periode.

Beskæftigelsesplan 2023-2026 afspejler Frederikshavn Kommunes plan for den beskæftigelsesrettede indsats i 2023-2026. Beskæftigelsesplanen sætter en klar politisk retning for beskæftigelsesindsatsen de kommende år. Planen er tilpasset udfordringerne og vilkårene på det lokale arbejdsmarked og afspejler de politiske prioriteringer og ønsker til beskæftigelsesindsatsen, som Udvalget og Det Lokale Arbejdsmarkedsråd (LAR) har udvalgt.

På baggrund af de beskæftigelsesmæssige rammer på arbejdsmarkedet i Frederikshavn Kommune har Udvalget og LAR i fællesskab drøftet tendenserne på arbejdsmarkedet i kommunen og har prioriteret tre politiske fokusområder i beskæftigelsesplan 2023-2026. De tre fokusområder er:

- Rekruttering og mangel på arbejdskraft
- Det rummelige arbejdsmarked
- Unge uden uddannelse

Beskæftigelsesplanen har været i høring i LAR. Udvalget godkendte på mødet d. 5. oktober Administrationens anbefalinger på baggrund af høringssvarene fra LAR. Derfor er følgende blevet ændret i Beskæftigelsesplan 2023-2026:

- Styrkelsen af samarbejde med erhvervsskolerne i forhold til at fastholde flere unge er skrevet ind under tema 3 på side 11.
- Illustrationen af Verdensmålene på bagsiden er fjernet, og verdensmålene er i stedet skrevet ind i selve planen på side 8.

Ændringer er markeret med gult i bilaget.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at Beskæftigelsesplan 2023-2026 godkendes.

Beslutninger:

Godkendt med redaktionelle ændringer.

Afbud fra Erik Kyed Trolle (A).

Bilag

1. Beskæftigelsesplan 2023-2026 - FH (DokumentID: 6912917 - EMN-2021-05605)

Punkt 5: Reduktion som følge af delaftale om finansiering af tidlig pension

EMN-2021-05533

Bilag

Reduktionskatalog

5 (Åben) Reduktion som følge af delaftale om finansiering af tidlig pension

Sags ID: EMN-2021-05533

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence
AMU

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget (AMU) havde på møde den 10. august en temadrøftelse om "Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen". På efterfølgende møde den 7. september 2022 besluttede AMU, at administrationen skulle udarbejde konkrete reduktionsforslag til AMU's møde i november samt at budget 2023 for beskæftigelsesfremmende foranstaltninger (driftsudgifter) reduceres svarende til Frederikshavns objektive andel af finansieringen af "Anden delaftale om nytænkning af beskæftigelsesindsatsen".

Baggrunden for delaftalen er aftale om ret til tidlig pension, og aftaleparterne ønsker med aftalen at understøtte omlægning af beskæftigelsesindsatsen mod øget virksomhedsrettet indsats samt reducere administration via afbureaukratisering og digitalisering.

Der er fremsat lovforslag som forventes behandlet medio november 2022 med forventet ikrafttrædelsesdato 1. januar 2023.

Lovforslaget viser, at regeringen ikke kun forventer besparelser ved omlægning af indsatser, men at der også er afledte udgifter på andre områder. På baggrund af lovforslaget er der beregnet en besparelsesandel på ca. 4,9 mio. kr. på driftsudgifter i Jobcenter Frederikshavn.

Reduktionsforslag er udarbejdet med afsæt i intentionerne i aftalen. Aftalen er drøftet i CenterMED den 29. august 2022, som også afgav høringssvar med ønske om principper for reduktionen. De konkrete reduktionsforslag er efterfølgende drøftet på ekstraordinært CenterMED den 31. oktober 2022.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at udvalget drøfter og anviser reduktioner svarende til 4,9 mio. kr.

Beslutninger:

Udvalget finder det vigtigt at værne om Jobcentret kerneopgave. Udvalget prioriterer at understøtte de borgere med størst behov - særligt sårbare unge der skal ind på arbejdsmarkedet samt borgere, der bliver udsatte på arbejdsmarkedet bl.a. som følge af manglende dansk kundskaber.

Udvalget nedlægger bosætningsindsatsen og rekruttering af højtuddannet arbejdskraft (Move North). Udvalget anerkender begge indsatser. Argumentet er, at dette ligger i periferien af Jobcentrets kerneopgave, samt at disse tiltag kan løftes via andre former for samarbejde.

Udvalget vægter, at administrationen tilpasser reduktionerne inden for de øvrige områder, således at der opnås størst nytte i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Afbud fra Erik Kyed Trolle (A)

Bilag

1. Reduktionskatalog (DokumentID: 6912973 - EMN-2021-05533)

Punkt 6: Jobmesse 2023

EMN-2022-04024

6 (Åben) Jobmesse 2023

Sags ID: EMN-2022-04024

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence
AMU

Sagsfremstilling

Arbejdsmarkedsudvalget blev på mødet den 6. juni orienteret om, at jobmessen i 2023 afholdes fysisk. Evalueringen af den virtuelle jobmesse viste, at deltagerne foretrækker en fysisk jobmesse, da det fysiske møde med borgerne er vigtigt for virksomhederne. Derudover er der flere deltagere på de fysiske jobmesser. Nærværende sagsfremstilling præsenterer derfor administrationens forslag til afholdelse af jobmesse 2023.

Foråret er tidspunktet med størst efterspørgsel på arbejdskraft i Frederikshavn fordelt på flere brancher. Jobmessen skal derfor afholdes i Arena Nord den 15. marts 2023 kl. 10.00 – 12.00. Virksomhederne inviteres inden jobmessen åbner til et oplæg med fokus på fastholdelse kl. 09.00 – 09.30. Der er plads til ca. 50 stande med virksomheder og lokale uddannelsesinstitutioner. Det er kun virksomheder med jobåbninger i 2023, der inviteres.

De ledige borgere bliver ikke indkaldt med mødepligt, men opfordres og motiveres til at deltage i messen. Dette for at sikre, at virksomhederne møder motiverede borgere med engagement og lyst til at snakke med virksomhederne. Forventningen er, at der alt andet lige møder færre op på grund af, at ledigheden er lav samt at messen afholdes uden mødepligt for borgerne.

I 2019 var der ca. 2000 besøgende på jobmessen og det gav mere end 90 match mellem arbejdsgiver og ledige.

Hjørring, Brønderslev og Jammerbugt kommuner afholder også fysiske jobmesser. Der arbejdes på at lave fælles presse på arrangementerne, f.eks. i forbindelse med Jobbarometer 2023.

Jobmesserne afholdes følgende datoer:

- Hjørring 14. marts 2023
- Frederikshavn 15. marts 2023
- Brønderslev 22. marts 2023
- Jammerbugt 20. april 2023

Prisen for afholdelsen af Jobmesse 2023 er omkring 110.000 kr.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at administrationens forslag til afholdelse af Jobmesse 2023 godkendes.

Beslutninger:

Godkendt

Afbud fra Erik Kyed Trolle (A).

Bilag

.

Punkt 7: Godkendelse af Nordjysk Socialaftale 2023-2024

EMN-2022-01686

7 (Åben) Godkendelse af Nordjysk Socialaftale 2023-2024

Sags ID: EMN-2022-01686

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU, AMU, BUU, BR

Sagsfremstilling

Nordjysk Socialaftale er en politisk aftale, der indgås af de 11 nordjyske kommuner og Region Nordjylland. Formålet er at sikre udvikling, koordinering og styring af det specialiserede social og specialundervisningsområde i Nordjylland.

Nordjysk Socialaftale udspringer af Lov om Social Service og Bekendtgørelserne om rammeaftaler på det sociale område, samt for lands- og landsdelsdækkende undervisningstilbud.

Den eksisterende socialaftale er gældende for 2021-2022 og skal således fornyes. Socialaftalen er udarbejdet med DAS som styregruppe i samspil med politikere, fagfolk og embedsmænd.

KKR Nordjylland har drøftet udkast til Nordjysk Socialaftale 2023-24 og tilkendegivet, at aftalen anbefales godkendt i de nordjyske kommuner. Det blev af KKR Nordjylland bemærket, at det er vigtigt, at kommunerne samarbejder i henhold til aftalen og ikke laver konkurrerende tilbud.

Nordjysk Socialaftale for 2023-2024 skal være færdigbehandlet i de nordjyske kommuner og Region Nordjylland pr. 1. december 2022.

[Nordjysk Socialaftale 2023-2024 samt bilag ses her.](#)

Vision for det Specialiserede Socialområde.

Nordjyske Socialaftale 2023-2024 har særlig fokus på borgernes mulighed for egenmestring og deltagelse i meningsfulde fællesskaber, som visionen for det specialiserede socialområde i Nordjylland. Egenmestring og meningsfulde fællesskaber kan hver især- og i kombination bidrage til, at borgerne kan leve det liv de ønsker og dermed højne livskvaliteten for den enkelte.

Valget af egenmestring og meningsfulde fællesskaber, som vision for den nye socialaftale, bakkede de nordjyske socialudvalgsmedlemmer tydeligt op om på Socialpolitisk Dialogforum d. 10. juni 2022. Her blev der også peget på vigtigheden af samarbejde og viden deling på tværs af kommuner og sektorer, og at gensidig forventningsafstemning imellem borgere/pårørende og de fagprofessionelle aktører får stor betydning på det spe-

cialiserede socialområde. Ligeledes pegede udvalgsmedlemmerne på kommunernes omsorgsforpligtigelse, sat overfor borgernes selv- og medbestemmelse, som et centralt dilemma i den kommende aftaleperiode.

Fokusområder

For at udmønte visionen om øget egenmestring og meningsfulde fællesskaber, er der udvalgt tre fokusområder:

- Sammen om en stærk Socialpsykiatri
 - Dette fokusområde omhandler stigningen i borgere med psykiske vanskeligheder, som modtager ydelser fra det specialiserede socialområde, og sætter fokus på kompetencer og indsatser indenfor området
- Den gode alderdom
 - Dette fokusområde omhandler borgere med udviklingshæmning som får demens og sætter fokus på, hvordan vi kan sikre fælles kompetencer, tværfaglighed og skabe de bedst mulige løsninger til borgerne
- Effektive og vidensbaserede løsninger.
 - Dette fokusområde har fokus på, hvordan de rette incitamenter kan skabe indsatser, hvor der i endnu højere grad er fokus på både borgernes behov og progression. Fokusområdet sætter fokus på, hvordan vi kan samarbejde om udvikling og vidensdeling af effektive indsatser, arbejds gange og samarbejder.

Der er tale om fokusområder, som også var en del af Nordjysk Socialaftale for 2021-2022, men de fortsætter ind i den nye socialaftale, da de fortsat har relevans for det specialiserede socialområde, ligesom flere af initiativerne under fokusområderne ikke har været udmøntet grundet Corona pandemien.

Sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel

Kommunerne og regionen har løbende fokus på, om der er det rigtige udbud af tilbud og indsatser på det specialiserede socialområde. Formålet er at sikre, at der til stadighed er de nødvendige tilbud til såvel brede målgrupper, som små målgrupper med komplekse problemstillinger.

De nordjyske kommuner og Region Nordjylland har i 2022 foretaget en afdækning af det specialiserede socialområde i Nordjylland og vurderer, at der overordnet set er god sammenhæng mellem udbud og efterspørgsel. Dog peger kommunerne og regionen på to målgrupper, hvortil det skal undersøges nærmere, hvilke muligheder der er for at styrke indsatsen:

- Børn og unge med Autismespektrumforstyrrelser
- Udviklingshæmmede med dom

Den nærmere kvalificering af kommunernes behov, udfordringer og mulige løsninger ift. disse målgrupper vil forekomme i den nye aftaleperiode.

Sagen sendes i høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Social- og sundhedsområdet indstiller, at Nordjysk Socialaftale for 2023-2024 godkendes.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 31-10-2022

Ældrerådet ser positivt på, at man har udvalgt "Den gode alderdom" som fokusområde, men efterlyser stillingtagen til det tværfaglige samarbejde for demente udviklingshæmmede borgere og en mulig fremtidig boform for denne gruppe.

Udvalg: Handicaprådet 2022-2025

Dato: 31-10-2022

Indstillingen følges.

Afbud fra Susanne Friis Andersen, Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 07-11-2022

Godkendt.

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget 2022-2025

Dato: 09-11-2022

Anbefales.

Beslutninger:

Godkendt

Afbud fra Erik Kyed Trolle (A).

Bilag

.

Punkt 8: Dispensation fra rimelighedskravet ved etablering af nytteindsats 2022

EMN-2013-00527

8 (Åben) Dispensation fra rimelighedskravet ved etablering af nytteindsats 2022

Sags ID: EMN-2013-00527

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence
AMU

Sagsfremstilling

Det regionale arbejdsmarkedsråd (RAR Nordjylland) kan, efter ansøgning fra jobcenteret, dispensere fra kravet i lovgivningen om, hvor mange personer der må være i nytteindsats i forhold til antallet af ordinært ansatte. Frederikshavn Kommunes nuværende dispensation fra rimelighedskravet ved etablering af nytteindsats udløber ved årets udgang. Administrationen ønsker at ansøge om en forlængelse af dispensationen på 2 år.

Nytteindsats er et redskab i beskæftigelsesindsatsen. Formålet med nytteindsats er, at ledige skal arbejde for sin ydelse ved at udføre en samfundsnyttig opgave i en offentlig virksomhed. Varigheden af et forløb kan vare op til 13 uger.

Antallet af personer i nytteindsats må maksimalt udgøre én person for hver fem ordinært ansatte ved op til 50 ansatte. Er der mere end 50 ansatte, er det herudover én person for hver 10 ordinært ansatte.

Nytteindsatsen er organiseret i jobcentrets projektafdeling. I alt er der givet dispensation til oprettelse af 90 nytteindsatspladser. For at opretholde de 90 nytteindsatspladser er der behov for at få forlænget dispensationen fra rimelighedskravet, da lovgivningskravet ellers ikke overholdes.

Forlængelsen af dispensationen fra rimelighedskravet ved etablering af nytteindsats har været sendt til skriftlig høring i Det Lokale Arbejdsmarkedsråd. Det Lokale Arbejdsmarkedsråd bakker op om, at der søges om en forlængelse af dispensationen i yderligere 2 år.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at der søges om forlænget dispensation fra rimelighedskravet.

Beslutninger:

Godkendt

Afbud fra Erik Kyed Trolle (A).

Bilag

.

Punkt 9: Tilsynsrapport danskuddannelse 2021-2022

EMN-2021-00302

Bilag

Indberetningsskabelon 2020 - 2022

Samlet bilag til tilsynsrapport 2022

9 (Åben) Tilsynsrapport danskuddannelse 2021-2022

Sags ID: EMN-2021-00302

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence
AMU

Sagsfremstilling

Frederikshavn Kommune hjemtog opgaven med at tilbyde danskundervisning i Frederikshavn Kommune den 1. juli 2020. Sprogcenter AOF Frederikshavn blev virksomhedsoverdraget til Frederikshavn Kommune den 1. juli 2020. Danskundervisningen er i tilsynsperioden varetaget af Sprogcenter Frederikshavn.

Formålet med kommunernes tilsyn med danskuddannelserne er at sikre, at kvaliteten i danskuddannelserne lever op til bekendtgørelse om danskuddannelse til voksne udlændinge m.fl. (BEK nr. 1045 af 24/06/2022). Det betyder en sikring af, at danskuddannelserne gennemføres efter gældende love og regler, men også at de lever op til lovens overordnede intentioner om at understøtte voksne indvandreres integration og vej til varig beskæftigelse.

Kommunerne skal føre tilsyn med de danskuddannelser, der varetager danskundervisningen. Hvert andet år skal kommunerne indsende en tilsynsrapport til Styrelsen for International Rekruttering og Integration (SIRI). Rapporten skal indeholde oplysninger om, hvordan tilsynet har været ført og forholde sig til data om undervisningens aktiviteter og prøveresultater mv.

SIRI har udarbejdet en indberetningsskabelon, skabelonen skal anvendes ved indsendelse af afrapporteringen til SIRI. Rapporten skal sendes i december måned. Tilsynsperioden dækker 2021 og 2022.

Tilsynets samlede vurdering

Frederikshavn Kommune har ført løbende tilsyn med Sprogcenter Frederikshavn. Der har på møderne været fokus på aktuelle problemstillinger såsom fravær, gennemførelshastighed, karaktergennemsnit, planlægning af arbejdsmarkedsrettet danskundervisning, digitalisering af undervisningen og andre aktuelle udfordringer. Derudover er der ført tilsyn af skriftlig dansk prøve samt pædagogisk tilsyn i samarbejde med Brønderslev og Aalborg Kommuner.

Sprogcenter Frederikshavn fremstår som en robust og driftssikker udbyder med fokus på det faglige arbejde med engagerede medarbejdere, tydelig administration og tilfredse kursister. Frederikshavn Kommune vurderer, at tilsynet viser, at Sprogcenter Frederikshavn lever op til de pædagogiske, administrative og økonomiske kriterier for kvaliteten i danskuddannelser.

Procedure for det fremadrettede tilsyn i 2023 og 2024

Tilsynet foretages løbende og minimum 2 gange årligt. Tilsynet vil tage udgangspunkt i fastsatte fokuspunkter som fx fravær/fremmøde, henvisningsprocedure, gennemførsels-hastighed samt andre aktuelle udfordringer.

Frederikshavn Kommune vil løbende beskrive de aktiviteter, der udføres for, at kvalitets-sikre danskuddannelsen. Tilsynet er i faste rammer og dokumenteres ud fra en beskrevet systematik omkring sikringen af det pædagogiske, det administrative og det økonomiske tilsyn.

At danskundervisningen er integreret i Jobcenter Frederikshavn giver mulighed for øget synergi mellem integrationsindsatsen og den virksomhedsrettede indsats. Opfølgning på dette vil også indgå i tilsynet.

Tilsynet vil blive foretaget løbende med samlet indrapportering til SIRI hvert andet år og samtidig fremlæggelse for Arbejdsmarkedsudvalget.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at

1. orienteringen om tilsynsrapport danskuddannelse 2021-2022 tages til efterretning
2. proceduren for tilsyn af danskuddannelsen 2023-2024 godkendes

Beslutninger:

- 1) Godkendt
- 2) Godkendt

Afbud fra Erik Kyed Trolle (A).

Bilag

1. Indberetningsskabelon 2020 - 2022 (DokumentID: 6899309 - EMN-2021-00302)
2. Samlet bilag til tilsynsrapport 2022 (DokumentID: 6899304 - EMN-2021-00302)

Punkt 10: Orientering om brugerundersøgelse 2022 2. halvår

EMN-2021-03514

Bilag

Brugerundersøgelse 2. kv. 2022

10 (Åben) Orientering om brugerundersøgelse 2022 2. halvår

Sags ID: EMN-2021-03514

Ansvarligt center:

Beslutningskompetence
AMU

Sagsfremstilling

Frederikshavn Kommune undersøger borgertilfredsheden 2 gange årligt på baggrund af Beskæftigelsesplan 2020-2022. Tilfredshedsundersøgelsen gennemføres på baggrund af det beskæftigelsespolitiske ministermål 1, som lyder: *Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling*, og derfor er det borgernes oplevelse af værdighed i sagsbehandlingen, som undersøges.

Undersøgelsen blev gennemført ved udsendelse af et spørgeskema via e-Boks, som blev udsendt til alle borgere, som Jobcenter Frederikshavn har afholdt samtale med i perioden den 3-14. oktober. Det betyder, at det ikke er hele borgerens forløb, som er belyst, men blot en stikprøve af borgernes oplevelse af værdighed i sagsbehandlingen i den givne samtale. Jobcentrets medarbejdere har ikke været informeret om tidspunktet for gennemførslen af undersøgelsen.

Hovedkonklusioner

Overordnet set er resultaterne fra undersøgelsen positive – om end jobcentret går tilbage i størstedelen af kategorierne. Årsagen til tilbagegangen skyldes i høj grad, at flere borgere erklærer sig hverken enig eller uenig. Det er således ikke på grund af flere negative svar sammenlignet med sidste måling.

- 84,5% er tilfreds med deres seneste samtale (88,4% i seneste måling)
- 93,2% er enige i, at de blev mødt venligt og imødekommende af medarbejderen (94,5% i seneste måling)
- 80,5% er enige i, at de selv har haft indflydelse på, hvad der blev talt om ift. job og uddannelse (82,3% i seneste måling)
- 66,5% er enige i, at de i samarbejde med jobcentret har lagt en konkret plan for, hvad der skal til for at hjælpe vedkommende i job eller uddannelse (73,9% i seneste måling)
- 84,7% er enige i, at de har en klar aftale med jobcentret om, hvad næste skridt efter samtalen er (84% i seneste måling)
- 56,6% er enige i, at samtalen har styrket deres tro på at komme i job eller uddannelse (61,7% i seneste måling)

Resultaterne af undersøgelsen og de mange kommentarer vil efterfølgende blive drøftet i jobcentrets ledergruppe og senere med medarbejderne i de respektive afdelinger. Her vil mulige udviklingspunkter blive identificeret, så der kan arbejdes videre med disse.

Den fulde rapport er vedlagt i bilag.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at resultaterne af den gennemførte brugerundersøgelse tages til efterretning.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Erik Kyed Trolle (A).

Bilag

1. Brugerundersøgelse 2. kv. 2022 (DokumentID: 6913601 - EMN-2021-03514)

Punkt 11: Orientering om kommuneguider sæson 2022

EMN-2022-04080

11 (Åben) Orientering om kommuneguides sæson 2022

Sags ID: EMN-2022-04080

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence
AMU

Sagsfremstilling

Byrådet besluttede med vedtagelsen af budget 2018 samt overslagsårene permanent at afsætte omkring 500.000 årligt til kommuneguides i Skagen via Arbejdsmarkedsudvalget.

Projekt og Integration (PI), Jobcenter Frederikshavn, ansatte i foråret 8 kommuneguides. Guidene blev ansat ordinært og kom fra ledighed fra ydelserne jobparate kontanthjælpsmodtagere over 30 år, aktivitetsparate kontakthjælpsmodtagere over 30 år, fleksjob og serniorjob. 6 af guidene var ansat på fuld tid.

Inden opstarten har PI været i tæt dialog med de erhvervsdrivende på Grenen - Sandormen og kiosken. Mødet blev holdt for at skabe den bedste løsning for de besøgende turister, men også for at få forventningsafstemt omkring opgaveløsningen henover sommerperioden.

Jobbeskrivelsen for kommuneguidene var således:

- Oprydning på pladserne og omkring kiosken
- Parkeringsregulering
- Autocampere – korrekt parkering og betaling
- Generel rådgivning og vejledning til turister
- Afspritning af dørhåndtag og automater

Arbejdet udføres i tæt samarbejde med Park og Vej, som har den daglige servicering af Grenen, herunder vedligeholdelse, affaldshåndtering, parkeringsautomater m.m.

Sæsonen er gået fantastisk godt og uden problemer med positive tilbagemeldinger fra både erhvervsdrivende på Grenen, indbyggere i Skagen og turisterne. Kommune-guideordningen har gjort besøg på Grenen mere smidigt, serviceminded og positivt.

Den eneste udfordring er fortsat, at betalingsautomaterne kan have svært ved at tage især tyske betalingskort. Park og Vej er orienteret og de forsøger at finde en løsning.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at evalueringen af kommuneguides 2022 tages til efterretning.

Beslutninger:

Godkendt

Afbud fra Erik Kyed Trolle (A).

Bilag

.

Punkt 12: Orientering om Vækst Via Viden 2.0

EMN-2019-03216

Bilag

Bilag - vækst via viden AMU november 2022

12 (Åben) Orientering om Vækst Via Viden 2.0

Sags ID: EMN-2019-03216

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence
AMU

Sagsfremstilling

KKR (Kommunekontaktrådet) Nordjylland besluttede ved udgangen af 2018, at der i samarbejde med Business Region North Denmark (BRN) skulle tages initiativ til at understøtte, at ny- og højtuddannede søger jobs i hele regionen, hvor der er efterspørgsel på deres arbejdskraft - med henblik på at understøtte grundlaget for vækst og udvikling i hele Nordjylland. Projektet bygger videre på erfaringerne fra Vækst Via Viden 1.0. I perioden fra 2016-2019 har projektet adresseret udfordringen med, at arbejdsgivere i hele Nordjylland på den ene side kan have behov for de højtuddannedes kompetencer og at hovedparten af de højtuddannede på den anden side er bosat i Aalborg.

Formålet med projektet er, at nordjyske virksomheder, uanset deres geografiske placering, sikres vækst- og udviklingsmuligheder via tilførsel af højtuddannet arbejdskraft. Målet er, at der i fællesskab skal skabes 2.000 match mellem højtuddannede og virksomheder i hele Nordjylland. Målet for Frederikshavn Kommune er 130 match. Vækst via Viden 2.0 er et samarbejdsprojekt, der har fokus på koordinering og samskabelse på tværs af alle projekt- og samarbejdspartnere. Projektperioden er fra medio 2020 til medio 2023.

Nordjyske virksomheder skal, med udgangspunkt i deres behov, sikres en nem tilførsel af højtuddannet arbejdskraft samt opleve, at eventuelle økonomiske barrierer ikke bliver en hindring for at ansætte en højtuddannet.

Nordjylland står stærkt i den forbindelse, fordi flere videregående uddannelser er placeret i landsdelen – Aalborg Universitet i Aalborg, Professionshøjskolen UCN i Aalborg, Thisted og Hjørring samt Martec i Frederikshavn. Selvom der hvert år dimitterer et stort antal fra disse uddannelsesinstitutioner, oplever virksomheder, særligt uden for Aalborg, at det kan være vanskeligt at tiltrække og fastholde højtuddannet arbejdskraft. Dette er en udfordring for virksomhederne, for kommunerne og for Nordjylland.

Projektpartnerne er følgende:

- Akademikernes A-kasse
- Erhvervshusene i Nordjylland
- Magistrenes A-kasse
- Nordjyske Erhvervskontorer

- Nordjyske jobcentrene
- Professionshøjskolen University College Nordjylland (UCN)
- Aalborg Universitet (AAU)

I forbindelse med projektet er der iværksat en række understøttende aktiviteter i arbejdet med at skabe et match mellem højtuddannede og virksomheder, herunder 2-3 årlige netværksmøder på tværs af projektdeltagerne. Det skal dog bemærkes, at projektet kræver vedvarende fokus for at kunne lykkes. I en tid med økonomisk usikkerhed og corona har det været sværere at sætte ansættelse af en højtuddannet på dagsordenen i dialogen med virksomhederne. Mange virksomheder har ikke tradition for at ansætte en højtuddannet og kan derfor have svært ved at se potentialet.

Projektets resultater

Nedenstående figur viser matchtallene for alle de medvirkende kommuner samt hvad deres samlede måltal er i august måned.

Kommune	Total	Måltal
Brønderslev	31	63
Frederikshavn	89	130
Hjørring	171	143
Jammerbugt	79	69
Mariagerfjord	100	99
Morsø	30	46
Rebild	34	56
Thisted	48	106
Vesthimmerland	74	82
Aalborg	687	532
Læsø	1	
Hovedtotal	1344	1326

Ud af de 89 match er der 53 ordinære ansættelser (jf. bilag), hvor løntilskud og/eller virksomhedspraktik i 13 af placeringerne har været brugt som redskab for at opnå ordinær ansættelse. De ansatte er kommet inden for følgende arbejdsområder: Kommunikation, Innovation, Digitalisering/automatisering, Teknik, Sundhed, Salg/Markedsføring, planlægning/processer og finansiering/økonomi.

I bilaget er der en oversigt over, hvordan fordelingen er på, hvor mange match de deltagende kommuner har lavet inden for de enkelte matchtyper. Her fremgår også, at det kun er Aalborg Kommune, der har lavet flere ordinære fuldtidsansættelser end Frederikshavn.

Jobcenter Frederikshavn har, udover at sætte fokus på Vækst Via Viden 2.0, oprettet job-søgningsforløb målrettet højtuddannede. Derudover har ledige højtuddannede i samarbejde med Erhvervshus Nord de sidste 2 år deltaget i Erhvervs Get2gether med henblik på at skabe netværk, hvor der efterfølgende blev lavet konkrete aftaler om samtaler mellem ledige og virksomheder.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at orienteringen om Vækst Via Viden 2.0 tages til efterretning.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Erik Kyed Trolle (A).

Bilag

1. Bilag - vækst via viden AMU november 2022 (DokumentID: 6919143 - EMN-2019-03216)

Punkt 13: November 2022 - Orientering fra Arbejdsmarkedsudvalgets område

EMN-2021-03838

13 (Åben) November 2022 - Orientering fra Arbejdsmarkedsudvalgets område

Sags ID: EMN-2021-03838

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
AMU

Sagsfremstilling

Diverse orientering fra Arbejdsmarkedsudvalgets område:

- Status på Ukraineindsatsen i kommunen
- Jobcenter Frederikshavn har søgt om midler fra varslingspuljerne til en indsats hos Danish Crown i forbindelse med deres varslingssag, der vedrører 136 medarbejdere, hvoraf 75 er bosat i Frederikshavn Kommune. Der er ansøgt om 1.150.000 kr. Pengene skal bruges til jobsøgningskurser og opkvalificering.
- Orientering om nøgletal
- Forslag til ny mødedato december 2023
 - Mandag den 11. december eller tirsdag den 12. december 2023.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutninger:

Godkendt.

Ny mødedato i december 2023 fastsættes til tirsdag den 12. december 2023.

Afbud fra Erik Kyed Trolle (A).

Bilag

.

Punkt 14: Underskriftsside november 2022

EMN-2021-03835

14 (Åben) Underskriftsside november 2022

Sags ID: EMN-2021-03835

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
AMU

Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at udvalget godkender beslutningsprotokollen.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Erik Kyed Trolle (A).

Bilag

.