

REFERAT Ældrerådet 2009-2021 d. 12-08-2019

Mødedato Mandag d. 12. august 2019 kl. 09:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben.....	3
Referat med bilag - Åben.....	36

Punkt 1: Referat - Åben

Referat

Ældrerådet 2018-2021

Ordinært møde

Mødetidspunkt:

12-08-2019 09:00

Mødeafholdelse:

Mødelokale 0.28, Frederikshavn Rådhus

Information:

Gæster:

Kl 11:30 Under pkt. 10 deltager Sofie Olsen, Borgerservice samt repræsentanter fra Nordjyllands Trafikselskab.

Medlemmer:

Hanne Andersen, Formand
Chris Sørensen, Næstformand
Alice Eriksen
Anne-Marie Schøn
Benny Nielsen
Dorte Tofting
Karl Aage Brasted
Ole Jensen
Thomas Hjort

Fraværende:

Chris Sørensen, Næstformand
Karl Aage Brasted

Stedfortrædere:



Indholdsfortegnelse

Ældrerådet 2018-2021

12-08-2019 09:00

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen	3
2 (Åben) Godkendelse af referat	4
3 (Åben) Opfølgning på Ældrerådets budget.....	5
4 (Åben) Godkendelse af revideret Værdighedspolitik for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune 2019.....	6
5 (Åben) Orientering om udskiftede nødkalde anlæg	9
6 (Åben) Orientering om tilpasninger i Team Demens	11
7 (Åben) Orientering om ny lovgivning vedr. forebyggende hjemmebesøg	13
8 (Åben) Orientering vedr. Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i klagesager 2018.....	15
9 (Åben) Orientering om klagestatistik 2018	18
10 (Åben) Orientering om projektet - Optimering af den kollektive trafik.....	22
11 (Åben) Orientering fra møde i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre	24
12 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg.....	25
13 (Åben) Information fra formanden samt øvrige medlemmer.....	26
14 (Åben) Møde om mærkesager Danske Ældreråd fremadrettet skal søge at fremme over for centrale samarbejdspartnere	29
15 (Åben) Næste møde	31
16 (Lukket) Beslutningsoplæg vedr. udbud på hjemmepleje	32

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2017-02948

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen – herunder gennemgang af erindringsliste over aktuelle emner, udsendt den 8. august 2019.

Indstilling

-

Beslutninger:

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2017-02948

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra den 3. juni 2019.

Indstilling

-

Beslutninger:

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

3 (Åben) Opfølgning på Ældrerådets budget

Sags ID: EMN-2017-02950

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Økonomioversigt er udsendt den 08-08-2019.

Indstilling

-

Beslutninger:

Der var ingen bemærkninger til økonomioversigten.

Bilag

4 (Åben) Godkendelse af revideret Værdighedspolitik for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune 2019

Sags ID: EMN-2019-00582

Sagsbehandler: Marianne Skrubbeltang

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence

ÆR/HR/IR/SOU/BR

Sagsfremstilling

Baggrund

I 2016 blev Værdighedspolitikken udarbejdet og godkendt af det daværende Byråd.

I april 2018 blev Værdighedspolitik igen godkendt af det nuværende Byråd.

I januar 2019 ændrede Sundheds- og Ældreministeriet i bekendtgørelsen for indholdet i Værdighedspolitikken.

Kommunalbestyrelsen skal som minimum beskrive, hvordan kommunens ældrepleje kan understøtte følgende områder i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre:

- 1) Livskvalitet.
- 2) Selvbestemmelse.
- 3) Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.
- 4) Mad og ernæring.
- 5) En værdig død.
- 6) Pårørende.
- 7) Bekæmpelse af ensomhed.

"Bekæmpelse af ensomhed" indgår som noget nyt, som et af de områder kommunalbestyrelsen som minimum skal beskrive i værdighedspolitikken.

Det er ikke et krav, at de 7 punkter skal beskrives særskilt, men de skal indgå i politikken som helhed.

Revideringen af politikken skal ske med inddragelse af Ældrerådet og skal være gennemført og godkendt af Byrådet senest d. 31. december 2019. Herefter skal Værdighedspolitikken offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Proces i Frederikshavn Kommune

Socialudvalget besluttede i marts 2019, at der ikke skal udarbejdes en helt ny politik, men der skal ske en revidering af Frederikshavn Kommunes nuværende værdighedspolitik.

En arbejdsgruppe på tværs af centre og med deltagelse af repræsentanter fra Ældrerådet, Handicaprådet og Integrationsrådet har nu udarbejdet vedhæftede udkast til en revideret værdighedspolitik. Der har været et rigtig godt samarbejde i arbejdsgruppen. Her er et lille rids over de væsentligste ændringer:

Ny titel

Der er positivt valgt at ændre titlen til: "Værdighedspolitik for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune", da politikken dækker bredere end blot ældrepleje.

Direkte tale

Politikken er opdateret og omskrevet i du-form, så den henvender sig mere direkte til den ældre borger, ligesom der har været fokus på at gøre den mere læsevenlig.

Pårørende

Samarbejdet med pårørende var allerede indskrevet i den tidligere værdighedspolitik. Det er nu tydeliggjort, at Frederikshavn Kommune lægger vægt på også at understøtte og hjælpe pårørende til ældre, hvis de har brug for det.

Det er der f.eks. fokus på i tilrettelæggelse af aflastningen i det daglige og i særlige situationer og gennem dialog med pårørende.

En værdig død

Der er indskrevet et afsnit om, at personalet er parat til at hjælpe og støtte den ældre og dennes pårørende i den sidste tid.

Ensomhed

I den tidligere politik var tiltag og aktiviteter, der forebygger ensomhed allerede indarbejdet flere steder. Derfor er der i den nye version arbejdet med en tekstmæssig tydeliggørelse af tiltag, der forebygger ensomhed.

I arbejdsgruppen, var der en god pointe om, at det at være ensom ikke udelukkende kan forebygges gennem etablering af aktiviteter. Der skal være opmærksomhed på, at den ældre også kan føle sig ensom blandt andre.

Opsætning

Layout og billedmæssigt er opsætning næsten som i den gamle værdighedspolitik.

Tidsplan for høring og godkendelse af politikken

12. juni 2019	Socialudvalget behandler den nye udgave af Værdighedspolitikken med eventuelle ændringsønsker – og sender den efterfølgende til høring.
12. august	Høring i Ældrerådet og Handicaprådet.
27. august	Høring i Integrationsrådet.
11. september	Socialudvalget anbefaler godkendelse af ny værdighedspolitik overfor Byrådet - alternativt sendes den tilbage til arbejdsgruppen til videre arbejde
30. oktober	Byrådet godkender den nye Værdighedspolitik
November - december	CenterMED Sundhed og Pleje, CenterMED Social-, og Sundhedsmyndighed og CenterMED Handicap og Psykiatri orienteres om den nye Værdighedspolitik

Indstilling

Social- Sundheds- og Kulturdirektøren indstiller, at:

1. Socialudvalget drøfter udkastet til værdighedspolitik og sender det i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Integrationsrådet.
2. At Socialudvalget på baggrund af høringssvar anbefaler Byrådet at godkende værdighedspolitikken.
3. At Byrådet efter indstilling fra Socialudvalget godkender ”Værdighedspolitik for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune”.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-06-2019

Værdighedspolitikken sendes til høring i rådene.

Fraværende: Irene Hjortshøj

Beslutninger:

Ældrerådet finder at Værdighedspolitikken er velskrevet i et let forståeligt sprog og henvender sig direkte til borgeren. Politikken er samtidig informativ og giver et godt indtryk af de forventninger kommunen har til borgeren, og hvornår borgeren har mulighed for at få hjælp.

Bilag

1. 19-408 Værdighedspolitik for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune 2019 (DokID: 3033685 - EMN-2019-00582)

5 (Åben) Orientering om udskiftede nødkalde anlæg

Sags ID: EMN-2018-00359

Sagsbehandler: Kira Rødkær

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Socialudvalget besluttede den 16. maj 2018, at 600 nødkaldeanlæg ekstraordinært skulle udskiftes. Med den ekstraordinære udskiftning af nødkaldeanlæggene vil alle de nødkaldeanlæg, der er bevilget i Frederikshavn Kommune, være fremtidssikrede.

De fremtidssikrede nødkaldeanlæg har fået udviklet en ny funktion, der kaldes polling. Polling betyder, at der én gang i timen sendes et signal fra serveren og ud til de enkelte nødkaldeanlæg for at sikre, at de er funktionsdygtige. I dag kontrolleres nødkaldeanlæggene ved, at personalet i hjemmeplejen én gang om måneden skal trykke på en knap på nødkaldeanlægget, når de er i borgers hjem. Med adgangen til polling har vi øget sikkerheden for, at nødkaldeanlæggene er funktionsdygtige

Center for Social og Sundhedsmyndighed kan orientere om, at alle nødkaldeanlæg i Frederikshavn Kommune nu er udskiftet. Den samlede udgift til udskiftning har været på godt 1 mio.kr. Ca. 20% af udgiften vedrører selve udskiftningen af nødkaldeanlæggene. Denne udgift har Center for Social- og Sundhedsmyndighed afholdt inden for den bevilgede ramme i 2018. Indkøb af nødkaldeanlæggene, svarende til 80% af den samlede udgift, er finansieret inden for den eksisterende ramme til leasing af hjælpemidler.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-06-2019

Taget til efterretning.

Fraværende: Irene Hjortshøj

Beslutninger:

Ældrerådet ser med tilfredshed at alle kaldeanlæg er udskiftet.

Bilag

6 (Åben) Orientering om tilpasninger i Team Demens

Sags ID: EMN-2019-01235

Sagsbehandler: Martin Ivar Benthin Olsen

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Team Demens har i en treårig periode fra 2017-2019, fået tilført midler fra Værdighedspuljen til to nye stillinger, en demenskoordinator og en psykolog. Stillingerne er oprettet med det fokus at arbejde mere målrettet end tidligere for de demente. Målet er at modvirke flytning af borgere, som har en udadreagerende adfærd, til tilbud væk fra deres nærmiljø.

Baggrund

Team Demens har været igennem en større strukturel udvikling siden 2017. Demenskoordinatorerne har i dag ansvaret for borgerforløb i såvel borgerens eget hjem, som når borgeren flytter i plejebolig. I dag følger demenskoordinatoren sit eget distrikt og er synlig i de plejeboliger, der ligger i medarbejderens område. Denne nærhed i lokalområdet giver kontinuitet i borgerforløbene og en stor tryghed for borger og pårørende. Ligeledes medfører nærhedsprincippet også, at kendt viden bringes ind i plejeboligerne ved indflytning, så der ikke bruges tid på at indsamle kendte data igen.

En af de nye ansættelser er en uddannet psykolog. Vi har på baggrund af ansættelsen kunne støtte såvel borgeren som de pårørende i deres svære livssituation. Det kan være og er udfordrende at være pårørende til et menneske med demens. Situationen kan forbindes med skyld og skam, ligesom den pårørende ofte føler sig som "skydeskive", når den syge har det meget svært.

Psykologen har også kunne støtte personalet i deres virke. Med disse kompetencer er der mulighed for at kunne supervisere personalet i de svære forløb og de situationer, der opstår. Psykologen betyder meget i forhold til at bevare troen på sine egne kompetencer i de komplekse forløb, hvor personalet kan opleve såvel et påvirket arbejdsmiljø, samt i enkelte tilfælde ekstra sygdomsmeldinger.

Der er en kulturændring i gang på plejecentrene, hvor personalet er blevet mere bevidste om, at det er særlige specialiserede tilbud, som tilbydes borgeren. Det giver en faglig stolthed og en bevidsthed om egen faglighed på plejecentrene, som er meget vigtigt for opgaveløsningen.

Indsatsen fra Team Demens, sammen med den igangværende efteruddannelse på Kommunens demensafsnit og hos lederne, giver et markant løft på det specialiserede demensområde.

Den gode historie

Medarbejderne, borgeren og de pårørende har oplevet denne positive udvikling, som initiativet har givet på egen krop. Dette har bidraget til, at vi kan fastholde borgerne i vores lokale tilbud.

Demenskoordinatoren fortæller, hvor glade de pårørende er for at demenskoordinatoren hjælper med overgangen til plejehjem. De pårørende udtaler, at det giver dem en tryghed og ro.

Det videre arbejde

På baggrund af den positive udvikling af behandlingen og omsorgen for borgeren, støtte til de pårørende, medarbejdernes tilgang til udfordringerne og ikke mindst den positive energi og den fortælling som er skabt, fortsætter dette arbejde.

Økonomiske konsekvenser

Det foreliggende arbejde, finansieret af midler fra værdighedspuljen, har skabt retningen for det videre arbejde på området. Budget 2020 tilpasses hertil.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen om tilpasninger i Team Demens til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-06-2019

Taget til efterretning.

Fraværende: Irene Hjortshøj

Beslutninger:

Ældrerådet roser det store arbejde der gøres i team demens, og tager sagen til efterretning.

Ældrerådet ønsker oplyst, hvad den beskrevne økonomiske konsekvens "Budget 2020 tilpasses" betyder helt konkret, samt hvor mange midler der tilføres demensområdet fra Værdighedspuljen. Spørgsmålet forelægges Social-, sundheds- og kulturdirektøren.

Bilag

7 (Åben) Orientering om ny lovgivning vedr. forebyggende hjemmebesøg

Sags ID: EMN-2019-01365

Sagsbehandler: Frederik Nielsen Treney

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SUU/SOU

Sagsfremstilling

Resumé

Folketinget godkendte den 24. april 2019 en ny lov vedr. forebyggende hjemmebesøg. Loven træder i kraft pr. 1. juli 2019, hvormed der kommer ændringer til kravene til de kommunale tilbud om forebyggende hjemmebesøg. I dag bliver alle borgere tilbudt et forebyggende hjemmebesøg, når de fylder 75 år. Med den nye lovændring skal enlige ældre på 70 år også have tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.

Den nye lovgivning

Der vil som følge af den nye lovgivning pr. 1 juli 2019 være krav om, at alle borgere, der bor alene på adressen tilbydes et forebyggende hjemmebesøg i det år, de fylder 70 år. Dette skal ske med henblik på at opspore ensomhed og isolation tidligere blandt de ældre.

Kommunerne skal fortsat tilbyde forebyggende hjemmebesøg til alle 75- og 80-årige borgere samt årlige besøg til alle ældre fra de er 82 år. Kommunerne skal derimod ikke længere automatisk tilbyde forebyggende hjemmebesøg til borgere i det år, hvor de fylder 81 år.

Med lovgivningen følger endvidere en udvidelse af den kommunale forpligtelse til at tilbyde behovsbestemte forebyggende hjemmebesøg til de borgere, som er i særlig risiko for nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, således at dette også omfatter 81-årige.

Den kommunale opgave fremadrettet

Lovændringen medfører således en række ændringer i, hvilke borgere, der modtager forebyggende hjemmebesøg. Modtagerne vil pr. 1. juli 2019 være:

- Borgere på 70 år, der bor alene
- Borgere på 75 år, der ikke har hjemmehjælp til personlig pleje
- Borgere på 80 år, der ikke har hjemmehjælp til personlig pleje
- Borgere på 82 år og derover, der ikke har hjemmehjælp til personlig pleje.

Herudover er det muligt for borgere i særlig risiko i aldersgrupperne 65-69 år, 71-74 år, 76-79 år samt 81 år (der ikke har hjemmehjælp til personlig pleje) at efterspørge forebyggende hjemmebesøg.

Frederikshavn Kommune foretager pr. 1. juli 2019 tilpasninger i opgavevaretagelsen, der er nødvendige for at kunne efterleve den nye lovgivning på området.

Borgere, der allerede er blevet lovet et besøg i det år de bliver 81, vil stadig få dette besøg. Frederikshavn Kommune står dermed ved det, der er blevet lovet til borger forud for lovændringen.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at Sundhedsudvalget og Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Sundhedsudvalget 2018-2021

Dato: 17-06-2019

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning og foreslår, at man overvejer brug af "skærmbesøg" via PC til de 65 og 70 årige. Skal være baseret på frivillighed. Forslaget forelægges for lederen af det forebyggende team.

Bilag

8 (Åben) Orientering vedr. Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i klagesager 2018

Sags ID: EMN-2019-00761

Sagsbehandler: Louise Andersen

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence

BUU, SOU, BR

Sagsfremstilling

I 2018 indførte Børne- og Socialministeren "Danmarkskort" over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i klagesager på socialområdet, som skal til årlig behandling på møde i Byrådet.

Danmarkskort over omgørelsesprocenter 2018

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler oplysninger i en sag, sender Ankestyrelsen den tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det betyder ikke nødvendigvis, at afgørelsen bliver ændret, når sagen hjemvises.
- Ændring: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer den.
- Omgørelse: Når en afgørelse hjemvises eller ændres, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort.
- Omgørelsesprocenten er den samlede andel af sager, der bliver omgjort og indeholder både hjemviste og ændrede sager.

Frederikshavn Kommune ift. landsgennemsnittet

Børne- og Socialministerens "Danmarkskort" for 2018 viser både omgørelsesprocenten som landsgennemsnit og data fra hver enkelt kommune.

Nedenstående tabel viser, hvordan Frederikshavn Kommune placerer sig i forhold til landsgennemsnittet:

Område	Omgørelsesprocent Frederikshavn Kommune	Omgørelsesprocent Landsgennemsnit
Socialområdet generelt	41 %	36 %
<i>Her indgår alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang.</i>	Hjemviste: 31 %	Hjemviste: 27 %
<i>Det vil sige også de bestemmelser, der beskrives i nedenstående</i>	Ændrede: 10 %	Ændrede: 9 %
	Antal afgørelser: 110	

ift. voksenhandicap- og [Se kort](#)
børnehandicapområdet.

Indeholdt i socialområdet
generelt er således også
f.eks. sager vedr.
hjælpemidler.

Børnehandicapområdet	41 %	47 %
Pasningstilbud, hjemmetræning, merudgiftsydelse, tabt arbejdsfortjeneste, personlig hjælp og ledsagelse.	Heraf: Hjemviste: 32 % Ændrede: 9 % Antal afgørelser: 34	Heraf: Hjemviste: 33 % Ændrede: 14 %

[Se kort](#)

Voksenhandicapområdet	75 %	32 %
§ 95 Kontant tilskud, § 96 Borgerstyret personlig assistance, § 97 Ledsageordning og § 100 Merudgifter	Heraf: Hjemviste: 63 % Ændrede: 13 % Antal afgørelser: 8	Heraf: Hjemviste: 25 % Ændrede: 7 %

[Se kort](#)

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter i klagesager for 2018 viser, at voksenhandicapområdet i Frederikshavn Kommune er over landsgennemsnittet, men det skyldes, at der kun har været otte afgørelser i Ankestyrelsen på de paragraffer, som indgår i kortet for voksenhandicapområdet. De otte afgørelser er fordelt på seks vedrørende Servicelovens § 100 merudgifter, én vedrørende § 95 kontant tilskud og én vedrørende § 96 borgerstyret personlig assistance. Omgørelsesprocenten på 75 % dækker således kun over otte afgørelser, hvoraf fem afgørelser er hjemvist og én afgørelse er ændret.

Derudover viser Danmarkskortet, at der har været 62 afgørelser i Ankestyrelsen, som omhandler hjælpemiddelområdet. Det drejer sig hovedsageligt om afgørelser jf. § 112 hjælpemidler, som f.eks. dækker over fodindlæg/sko og Freestyre Libre glukosemåler.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren og Børne-, ungdoms- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget og Børne- og Ungdomsudvalget tager orienteringen til efterretning og videresender den til byrådet til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget 2018-2021

Dato: 11-06-2019

Indstillingen følges.

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-06-2019

Taget til efterretning.

Fraværende: Irene Hjortshøj

Udvalg: Frederikshavn Byråd 2018-2021

Dato: 26-06-2019

Til efterretning.

Fraværende: Jens Hedegaard Kristensen (A). I stedet mødte Steen Jensen (A).

Beslutninger:

Ældrerådet har ingen bemærkninger til sagen og tager den til efterretning.

Bilag

9 (Åben) Orientering om klagestatistik 2018

Sags ID: EMN-2019-00761

Sagsbehandler: Kira Rødkær

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Socialudvalget orienteres i denne sagsfremstilling om klagestatistikken for 2018. Statistikken omfatter klager over afgørelser truffet i Center for Social- og Sundhedsmyndighed (herefter CSSM).

Socialudvalget orienteres på dette møde også om "Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i klagesager", men de to sagsfremstillinger skal ses uafhængigt af hinanden. CSSM registrerer klager, når de modtages fra borgerne. Ankestyrelsen registrerer klager, når der er truffet en afgørelse. Der kan derfor være meget stor forskel på tallene, og de kan derfor ikke sammenlignes.

Klagestatistik 2018

I 2018 har CSSM modtaget i alt 62 klager. Når CSSM modtager en klage, bliver sagen revurderet. Hvis revurderingen ikke fører til, at borgeren får ret i sin klage, skal klagen sendes til behandling i Ankestyrelsen.

Oversigten nedenfor viser, hvordan klagesagerne for 2018 fordeler sig på forskellige paragraffer i Serviceloven og hvilken enhed i CSSM, der har modtaget klagerne.

Antal klager fordelt på paragraffer og enhed

Emne	Antal klager	Afdeling, som har truffet afgørelsen
Praktisk hjælp og personlig pleje § 83	1	Visitationsenheden
Socialpædagogisk støtte § 85	1	Visitationsenheden
Kontant tilskud § 95	1	Socialenheden
Borgerstyret personlig assistance § 96	1	Socialenheden
Ledsageordning § 97 vedr. serviceniveau	1	Kontrakt- og Tilsynsenheden
Støtte-kontaktperson § 98	1	Socialenheden
Merudgifter § 100	5	Socialenheden
Hjælpebidler § 112	38	Hjælpebiddelenheden
Forbrugsgoder § 113	2	Hjælpebiddelenheden
Støtte til køb af bil § 114	5	Hjælpebiddelenheden
Boligindretning § 116	4	Hjælpebiddelenheden
Magtanvendelse § 128	1	Kontrakt- og Tilsynsenheden
Træning § 140	1	Visitationsenheden

Som det fremgår drejer størstedelen af klagerne sig om hjælpebidler efter Servicelovens § 112. De 38 klager på denne paragraf svarer til 61 % af alle klagerne. Mange af klagerne vedr.

hjælpe midler drejer sig om fodtøj og fodindlæg. At der i 2018 er modtaget mange klager på netop dette, skyldes blandt andet, at Ankestyrelsen i 2018 kom med en ny principafgørelse på området, som har haft betydning for bevillingspraksis. Af de 38 klager på § 112 har kommunen fået medhold i 24 klager svarende til 63 %. Derudover har kommunen fået delvist medhold i én sag. 7 sager, svarende til 18%, er blevet hjemvist til fornyet behandling i kommunen¹. I 3 sager har borgeren fået medhold. De restende 3 klager vedr. § 112 er endnu ikke afgjort i Ankestyrelsen.

Socialenheden modtog i 2018 i alt 8 klager. Ud af disse 8 klager drejede 5, svarende til 63%, sig om §100 (merudgifter). Ankestyrelsen har hjemvist alle 5 klager vedrørende § 100 til fornyet behandling i kommunen.

Der er primært to årsager til Ankestyrelsens hjemvisninger i forbindelse med kommunens afgørelser vedrørende § 100. Disse årsager er henholdsvis:

- 1) Hvorvidt borgere er omfattede af den stadig mere og mere snævre personkreds, på grund af et såkaldt "medicinsk kriterium", som er en lægelig vurdering af, at borger uden medicinsk behandling enten er akut livstruet eller i risiko for væsentlig og varig nedsat funktionsevne.
- 2) Om der er tale om nødvendige merudgifter ved den daglige livsførelse, som andre personer i samme alder og livssituation ikke har, f.eks. til havearbejde (græs- og hækkeklipping), handicapbetinget befordring, ordinær befordring (til arbejde, fritidsaktiviteter, familiebesøg), bilforsikring eller vask af tøj.

Ankestyrelsen har i sådanne sager pålagt kommunen at indhente en række objektive oplysninger, der skal godtgøre, at f.eks. græs- og hækkeklipping er nødvendig for den daglige livsførelse. Ligeledes skal kommunen undersøge omfanget af en borgers faktiske udgifter ved ordinær kørsel, konkrete egenbetaling af medicin eller udgifter til bilforsikring for en borger i samme alder og livssituation, men uden funktionsnedsættelse.

Udover at det kan være vanskeligt at godtgøre ovennævnte, da det bl.a. fordrer, at der søges i nationale statistikker over gennemsnitligt forbrug i forskellige husholdningstyper og områder, gælder det også, at borgeren skal give samtykke til, at kommunen må indhente ovenstående oplysninger. Der kan derfor opstå sager, hvor en borger ikke ønsker at give samtykke, og kommunen derfor ikke kan følge Ankestyrelsens anvisninger, hvilket kan føre til endnu en hjemvisning.

Klager revurderet i kommunen

Af de 62 klager, som CSSM har modtaget i 2018, er 4 ikke sendt videre til Ankestyrelsen. Det skyldes i tre tilfælde, at afgørelsen er blevet ændret til borgerens fordel, efter der er modtaget klage. I ét tilfælde er der klaget over en ændring i serviceniveauet, hvilke Ankestyrelsen ikke kan behandle.

Klager videresendt til Ankestyrelsen

Oversigten nedenfor viser status for de 58 sager, der er videresendt til Ankestyrelsen.

¹ Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen genbehandling i kommunen. Det kan for eksempel ske, hvis Ankestyrelsen har vurderet, at der mangler oplysninger i sagen, eller at der er sket sagsbehandlingsfejl. Hjemvisning betyder *ikke*, at kommunen nødvendigvis skal ændre sin afgørelse i sagen.

Status på sager sendt til Ankestyrelsen

Status	Antal klager
Afgørelse endnu ikke modtaget fra Ankestyrelsen	4
Kommunen har fået medhold	31
Borger har fået medhold	5
Kommunen har fået delvis medhold	2
Sager er hjemvist til genbehandling i kommunen	16
Sager trukket tilbage	1

Som det fremgår, er der ved opgørelse den 20. maj 2019 fire sager ud af de 58 indsendte, som CSSM endnu ikke har modtaget afgørelse på. Derudover er én klage blevet trukket tilbage af borgeren efter, at den er sendt til Ankestyrelsen. Det betyder, at der er kommet afgørelse på i alt 53 sager.

Sammenligning af klagestatistik for 2017 og 2018

I nedenstående oversigt sammenstilles klagestatistikkerne fra 2017 og 2018.

Status	Antal klagesager 2017*	Antal klagesager 2018
Modtagne klager i alt	57	62
Klager, hvor CSSM har ændret afgørelse	2	3
Klager sendt til Ankestyrelsen	55	58
Klager trukket tilbage af borger	1	1
Medhold til kommunen	36	30
Delvis medhold til kommunen	1	3
Medhold til borger	3	5
Sager hjemvist til genbehandling	14	17
Sager, som Ankestyrelsen ikke kan behandle	3	0
Sager, der afventer afgørelse fra Ankestyrelsen	0	4

* Tallene fra 2017 er blevet opdateret og stemmer derfor ikke overens med den orientering om klagestikken for 2017, som Socialudvalget fik d. 16. maj 2018.

I både 2017 og 2018 har der været sager, hvor afgørelsen fra Ankestyrelsen har været todelt. Det betyder, at antallet af klager sendt til Ankestyrelsen og det samlede antal afgørelser modtaget fra Ankestyrelsen ikke er identiske i ovenstående.

I 2017 var der 2 sager, hvor kommunen fik delvis medhold, og sagen delvist blev hjemvist. Derudover var der i 2017 en sag, hvor borger fik delvist medhold, og sagen delvist blev hjemvist. I 2018 var der to sager, hvor kommunen fik delvist medhold, og sagen delvist blev hjemvist.

Som det fremgår af ovenstående tabel, er der ikke den store forskel på antallet af klager i 2017 og 2018. Antallet af sager, hvor kommunen har fået medhold i sagen er ligeledes nogenlunde stabilt. I sagsbehandlingssystemet registreres det ikke hvor mange afgørelser, der træffes på årsbasis, og det er derfor ikke muligt at sige, hvor stor en del af afgørelserne,

der klages over. Det er dog vurderingen fra CSSM, at det er en meget lille del af det samlede antal afgørelser, der bliver klaget over.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-06-2019

Taget til efterretning.

Fraværende: Irene Hjortshøj

Beslutninger:

Ældrerådet har ingen bemærkninger til sagen og tager den til efterretning.

Bilag

10 (Åben) Orientering om projektet - Optimering af den kollektive trafik

Sags ID: EMN-2019-00123

Sagsbehandler: Sofie Synnøstvedt Olsen

Ansvarligt center: Bibliotek og Borgerservice

Beslutningskompetence

DU, ÆR, HR

Sagsfremstilling

Kultur- og Fritidsudvalget har besluttet at gennemføre en analyse af den kollektive trafik i Frederikshavn Kommune. Formålet er at lave et eftersyn af kommunens bybus- og lokalnet samt Flex- og Plustur. I analysen vil der indgå data fra NTs passagertællinger for de nuværende trafiktilbud sammen med kommunale data over fx kørselsberettigede elever, placeringen af skoler, uddannelsesinstitutioner, ældrecentre og virksomheder.

Sammen med bemærkninger fra forskellige interessenter, det besluttede serviceniveau i kommunen og den kollektive trafikplan fra 2015 skal projektet pege på muligheder for at optimere trafiknettet og sikre en god sammenhæng i den kollektive trafik, herunder også fx flex- og plustur.

Kørselskontoret er sammen med NT ansvarlige for analyseprojektet og vil på mødet præsentere og drøfte projektet med Distriktsudvalget.

Inden mødet vil vi opfordre jer til at drøfte fx:

- Hvornår og hvor ofte I benytter den kollektive trafik i jeres lokalområde?
- Om I kender til muligheden for fleksibel kollektiv trafik som Flextur, Plustur og Flexhandicap?
- Om I ser muligheder for at optimere den kollektive trafik så den samtidig kommer flere borgere til gode?

Deltagere i mødet er leder af Kørselskontoret, Sofie Olsen, medlem af projektgruppen, Stine Thygesen fra Kørselskontoret, Christopher Holland og Gitte Kristensen fra NT.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at Distriktsudvalget, Ældrerådet, Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Distriktsudvalget 2018-2021

Dato: 20-06-2019

Udvalget opfordres til at bidrage med input og eventuelle spørgsmål til:
kk@frederikshavn.dk inden den 1. august 2019. Sofie Synnestvedt Olsen lover en opsamling på det indsendte.

Man kan læse mere på: www.nordjyllandstrafikselskab.dk.

Beslutninger:

Orientering om projektet ved Sofie Olsen. Derefter drøftelse af dilemmaer og muligheder set ud fra den ældres perspektiv.

Ofte svært for den ældre i udkantsområderne at bruge kollektiv trafik på grund af meget få afgange. Har forståelse for at busafgangene primært skal tilrettes efter skoleelevers behov og man skal kunne komme på arbejde - også ude fra landsbyerne. Ellers dør landsbyerne.

Ælderrådet foreslår at projektgruppen tager kontakt til de forebyggende medarbejdere der ved i hvilke områder, der er ældre borgere, der giver udtryk for at have brug for kørsel.

Små busser i stedet for store – er det overhovedet muligt?

Der skal også være plads til rollatorer og barnevogne, og pludselig kan der stå en børnehave der skal med bussen.

Små busser har ofte problem med tilgængeligheden for gangbesværede.

Ælderrådet mener, at der bør oplyses langt mere om Plustur og Flextur, som alternativ til den kollektive trafik. Mange ældre borgere kender ikke mulighederne. Bør markedsføres langt bedre f.eks. via lokalaviserne.

Ælderrådet foreslår, at kørselskontoret prøver at få mere direkte kontakt til de ældre, for eksempel i forbindelse med de forebyggende møder for nye 75-årige, hvor et stort antal ældre er samlet.

Bilag

1. Optimeringsprojekt Frederikshavn Kommune - projektaftale vers. 3.0 (DokID: 3005165 - EMN-2019-00123)
2. Tidsplan analyseprojekt 030519-01 (DokID: 3023922 - EMN-2019-00123)

11 (Åben) Orientering fra møde i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

Sags ID: EMN-2017-02952

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Orientering fra afholdte møder.

Indstilling

-

Beslutninger:

Sæby Ældrecenter den 10-07-2019

På mødet talte man bl.a. om:

- Rapporterne fra den interne audit (kontrol) på plejecentret.
- Nye yngre beboere
- Der er opslået 4 pædagogstillinger på plejecentret.
- Afvikling af personalekurser
- Samarbejde med pårørende og frivillige
- Køkkenet producerer nye retter

Bilag

12 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg

Sags ID: EMN-2017-02952

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Sager fra de politiske dagsordner, der har interesse for Ældrerådet:

- Socialudvalget
- Sundhedsudvalget
- Teknisk udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet
- Sundhedspanelet

Indstilling

-

Beslutninger:

Ingen meddelelser under punktet.

Bilag

13 (Åben) Information fra formanden samt øvrige medlemmer

Sags ID: EMN-2017-02950

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Information fra formanden:

Responstidsopgørelse for ambulancetjenesten

På regionsrådsmødet den 25. juni 2019 blev der orienteret om responstidsopgørelse for ambulancetjenesten i Region Nordjylland 2018-2019. Falck skal overholde en gennemsnitlig responstid på 9 minutter og 12 sekunder opgjort pr. kontraktår for hele Region Nordjylland. Opgørelsen viser at Falck har overholdt den gennemsnitlige responstid, også hvad angår udrykninger i Frederikshavn Kommune, men der har dog været tilfælde, hvor responstiden har været over 30 minutter.

Der skal forhandles ny kontrakt om ambulancetjenesten i foråret 2022.

Godkendelse af huslejestigning i ældreboligerne, Lindevej

Byrådet har den 26. juni 2019 behandlet ansøgning fra forretningsførerselskabet Domea, om godkendelse af huslejestigning pr. 1. oktober 2019 i plejeboligerne på Lindevej, Skagen. De væsentligste årsager til stigningen er, at Domea har overtaget udgiften til rengøring af fællesarealer, samt udgift til administration af en ny ejerforening. Huslejestigningen medfører en forhøjelse af huslejen på 500 kr. for en lejlighed på 63 m2.

Synliggørelse af Ældrerådet

Ældrerådets formand og redaktøren for lokalaviserne i Skagen, Sæby og Frederikshavn, har aftalt at mødes vedr. fremtidige samarbejde om synliggørelse af Ældrerådet gennem lokalaviserne.

Ældrerådet på Facebook

Ældrerådet "går i luften" med opslag fra Ældrerådet og anden relevant info til ældre i Frederikshavn Kommune fra den 15. august 2019.

Sygeplejedækning på Kastaniegården

Ældrerådets formand og leder af rehabiliteringscenter Kastaniegården har aftalt at mødes for uddybning af ordning vedr. sygeplejedækningen på Kastaniegården i ekstraordinære situationer, jævnfør høringsag i Ældrerådet den 03-06-2019.

Projekt "Unge i fritidsjob på plejecenter"

I et samarbejde mellem skole, fagforbund og plejecenter i Skagen arbejdes der på igangsætning af projekt, hvor der oprettes fritidsjob på plejecentret, som unge på 9. klassens niveau kan søge. Projektets formål er dels at skabe mere liv på plejecentrene i eftermiddagstimerne, lige som man håber, at de unge får lyst til at videreuddanne sig inden for plejeområdet.

Information fra Ældrerådets medlemmer: -

Nyt fra Danske Ældreråd:

Temadag om kommunernes sundhedsfaglige indsats

Danske Ældreråd afholder den 10. oktober kl. 8.30-15.30 temadag i Aalborg, om den sundhedsfaglige indsats i kommunerne. Der føres flere sundhedsopgaver til kommunerne, bl.a. fordi der bliver flere ældre, flere kronisk syge og fordi patientforløb bliver både mere specialiserede og hurtigere overgår til kommunerne. På temadagen vil der også blive givet et bud på fremtidens behov for seniorboliger og plejehjemspladser. Tilmelding.

Danske Ældreråd hilser regerings velfærdsplaner velkommen i pressemeddelelse

Ældreområdet er under stort pres. Derfor hilser Danske Ældreråd det velkomment, at den nye regering vil føre en velfærdspolitik, hvor pengene følger med, når der bliver flere børn og ældre. Danske Ældreråd ser frem til, at løfterne bliver konkretiseret, når regeringen som en af sine første opgaver, skal have en økonomiaftale på plads med KL. [Klik her og læs hele pressemeddelelsen](#)

Danske Ældreråd på Folkemødet

Det akutte behov for serviceforbedringer på ældreområdet var også et tema, som Danske Ældreråd debatterede på årets Folkemøde på Bornholm i juni.

Blandt de emner der blev debatteret var skærmbesøg i hjemmeplejen, det gode ældreliv og kommunernes pressede økonomi.

[Klik her og læs hele artiklen](#)

Indstilling

-

Beslutninger:

Problematikken omkring "Responstiden for udrykninger i Frederikshavn Kommune" samt "Huslejestigning i ældreboligerne på Lindevej" tages op med Social-, sundheds- og kulturdirektøren samt udvalgsformand.

Vedr. unge i fritidsjob på plejecentre – projekt Spirerne

Formanden omdelte materiale om projektet, der igangsættes først i september 2019 på Ankermedet i Skagen samt Bangsbo LeveBo i Frederikshavn. Projektleder er plejecenterleder Dorthe Houmann.

Vedr. sygeplejedækning på Kastaniegården

Ældrerådets formand har aftalt møde med leder af Kastaniegården den 18-09-2019.

Bilag

14 (Åben) Møde om mærkesager Danske Ældreråd fremadrettet skal søge at fremme over for centrale samarbejdspartnere

Sags ID: EMN-2017-02959

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Danske Ældreråd inviterer formænd og næstformænd i ældrerådene til en drøftelse af Danske Ældreråds strategi og mærkesager de kommende år, der skal tage udgangspunkt i organisationens formålsbestemmelse.

Danske Ældreråd har som formål:

- at varetage ældrerådernes interesser over for regering, Folketing, KL, Danske Regioner samt offentlige, halvoftentlige og private organisationer,
- at styrke og videreudvikle ældrerådene i deres lokale virke,
- at arbejde for en ældrepolitik, der bidrager til, at alle ældre kan få et godt liv.

På møderne får formænd og næstformænd i ældrerådene mulighed for at drøfte, hvilke mærkesager Danske Ældreråd fremadrettet skal søge at fremme over for centrale samarbejdspartnere.

Alle formænd/næstformænd skal forberede et indlæg med udgangspunkt i følgende spørgsmål:

- Hvad er de to største udfordringer på ældreområdet i jeres kommune, og hvad kan Danske Ældreråd gøre for at sætte dem på dagsordenen hos centrale samarbejdspartnere?
- Oplever I, i jeres kommune, samarbejdsudfordringer og barrierer for indflydelse på ældrepolitikken, og hvad kan Danske Ældreråd gøre for bedre at understøtte ældrerådene i deres lokale virke?

Ældrerådets medlemmer kommer med input til formandens indlæg.

Indstilling

-

Beslutninger:

Ældrerådet drøftede, hvilke udfordringer på ældreområdet man anser for at være størst:

- Rekruttering og fastholdelse af kvalificeret personale
- Ny sygehusstruktur
- Opgaveglidning fra sygehus til hjemmepleje - akutsygepleje
- Sammenhængende patientforløb

Emnerne tages med til formandsmødet med Danske Ældreråd.

Bilag

15 (Åben) Næste møde

Sags ID: EMN-2017-02948

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde i Ældrerådet er planlagt til mandag den 2. september 2019.

Indstilling

-

Beslutninger:

Mødedato fastholdes.

Der er afbud fra Karl Aage Brasted.

Bilag

16 (Lukket) Beslutningsoplæg vedr. udbud på hjemmepleje

Beslutninger:

Ældrerådet anbefaler model 1.

Punkt 2: Referat med bilag - Åben

Referat

Ældrerådet 2018-2021

Ordinært møde

Mødetidspunkt:

12-08-2019 09:00

Mødeafholdelse:

Mødelokale 0.28, Frederikshavn Rådhus

Information:

Gæster:

Kl 11:30 Under pkt. 10 deltager Sofie Olsen, Borgerservice samt repræsentanter fra Nordjyllands Trafikselskab.

Medlemmer:

Hanne Andersen, Formand
Chris Sørensen, Næstformand
Alice Eriksen
Anne-Marie Schøn
Benny Nielsen
Dorte Tofting
Karl Aage Brasted
Ole Jensen
Thomas Hjort

Fraværende:

Chris Sørensen, Næstformand
Karl Aage Brasted

Stedfortrædere:



Indholdsfortegnelse

Ældrerådet 2018-2021

12-08-2019 09:00

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen	3
2 (Åben) Godkendelse af referat	4
3 (Åben) Opfølgning på Ældrerådets budget.....	5
4 (Åben) Godkendelse af revideret Værdighedspolitik for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune 2019.....	6
5 (Åben) Orientering om udskiftede nødkalde anlæg	9
6 (Åben) Orientering om tilpasninger i Team Demens	11
7 (Åben) Orientering om ny lovgivning vedr. forebyggende hjemmebesøg	13
8 (Åben) Orientering vedr. Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i klagesager 2018.....	15
9 (Åben) Orientering om klagestatistik 2018	18
10 (Åben) Orientering om projektet - Optimering af den kollektive trafik.....	22
11 (Åben) Orientering fra møde i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre	24
12 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg.....	25
13 (Åben) Information fra formanden samt øvrige medlemmer.....	26
14 (Åben) Møde om mærkesager Danske Ældreråd fremadrettet skal søge at fremme over for centrale samarbejdspartnere	29
15 (Åben) Næste møde	31
16 (Lukket) Beslutningsoplæg vedr. udbud på hjemmepleje	32

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2017-02948

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen – herunder gennemgang af erindringsliste over aktuelle emner, udsendt den 8. august 2019.

Indstilling

-

Beslutninger:

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2017-02948

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra den 3. juni 2019.

Indstilling

-

Beslutninger:

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

3 (Åben) Opfølgning på Ældrerådets budget

Sags ID: EMN-2017-02950

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Økonomioversigt er udsendt den 08-08-2019.

Indstilling

-

Beslutninger:

Der var ingen bemærkninger til økonomioversigten.

Bilag

4 (Åben) Godkendelse af revideret Værdighedspolitik for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune 2019

Sags ID: EMN-2019-00582

Sagsbehandler: Marianne Skrubbeltang

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence

ÆR/HR/IR/SOU/BR

Sagsfremstilling

Baggrund

I 2016 blev Værdighedspolitikken udarbejdet og godkendt af det daværende Byråd.

I april 2018 blev Værdighedspolitik igen godkendt af det nuværende Byråd.

I januar 2019 ændrede Sundheds- og Ældreministeriet i bekendtgørelsen for indholdet i Værdighedspolitikken.

Kommunalbestyrelsen skal som minimum beskrive, hvordan kommunens ældrepleje kan understøtte følgende områder i forhold til plejen og omsorgen af den enkelte ældre:

- 1) Livskvalitet.
- 2) Selvbestemmelse.
- 3) Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen.
- 4) Mad og ernæring.
- 5) En værdig død.
- 6) Pårørende.
- 7) Bekæmpelse af ensomhed.

"Bekæmpelse af ensomhed" indgår som noget nyt, som et af de områder kommunalbestyrelsen som minimum skal beskrive i værdighedspolitikken.

Det er ikke et krav, at de 7 punkter skal beskrives særskilt, men de skal indgå i politikken som helhed.

Revideringen af politikken skal ske med inddragelse af Ældrerådet og skal være gennemført og godkendt af Byrådet senest d. 31. december 2019. Herefter skal Værdighedspolitikken offentliggøres på kommunens hjemmeside.

Proces i Frederikshavn Kommune

Socialudvalget besluttede i marts 2019, at der ikke skal udarbejdes en helt ny politik, men der skal ske en revidering af Frederikshavn Kommunes nuværende værdighedspolitik.

En arbejdsgruppe på tværs af centre og med deltagelse af repræsentanter fra Ældrerådet, Handicaprådet og Integrationsrådet har nu udarbejdet vedhæftede udkast til en revideret værdighedspolitik. Der har været et rigtig godt samarbejde i arbejdsgruppen. Her er et lille rids over de væsentligste ændringer:

Ny titel

Der er positivt valgt at ændre titlen til: "Værdighedspolitik for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune", da politikken dækker bredere end blot ældrepleje.

Direkte tale

Politikken er opdateret og omskrevet i du-form, så den henvender sig mere direkte til den ældre borger, ligesom der har været fokus på at gøre den mere læsevenlig.

Pårørende

Samarbejdet med pårørende var allerede indskrevet i den tidligere værdighedspolitik. Det er nu tydeliggjort, at Frederikshavn Kommune lægger vægt på også at understøtte og hjælpe pårørende til ældre, hvis de har brug for det.

Det er der f.eks. fokus på i tilrettelæggelse af aflastningen i det daglige og i særlige situationer og gennem dialog med pårørende.

En værdig død

Der er indskrevet et afsnit om, at personalet er parat til at hjælpe og støtte den ældre og dennes pårørende i den sidste tid.

Ensomhed

I den tidligere politik var tiltag og aktiviteter, der forebygger ensomhed allerede indarbejdet flere steder. Derfor er der i den nye version arbejdet med en tekstmæssig tydeliggørelse af tiltag, der forebygger ensomhed.

I arbejdsgruppen, var der en god pointe om, at det at være ensom ikke udelukkende kan forebygges gennem etablering af aktiviteter. Der skal være opmærksomhed på, at den ældre også kan føle sig ensom blandt andre.

Opsætning

Layout og billedmæssigt er opsætning næsten som i den gamle værdighedspolitik.

Tidsplan for høring og godkendelse af politikken

12. juni 2019	Socialudvalget behandler den nye udgave af Værdighedspolitikken med eventuelle ændringsønsker – og sender den efterfølgende til høring.
12. august	Høring i Ældrerådet og Handicaprådet.
27. august	Høring i Integrationsrådet.
11. september	Socialudvalget anbefaler godkendelse af ny værdighedspolitik overfor Byrådet - alternativt sendes den tilbage til arbejdsgruppen til videre arbejde
30. oktober	Byrådet godkender den nye Værdighedspolitik
November - december	CenterMED Sundhed og Pleje, CenterMED Social-, og Sundhedsmyndighed og CenterMED Handicap og Psykiatri orienteres om den nye Værdighedspolitik

Indstilling

Social- Sundheds- og Kulturdirektøren indstiller, at:

1. Socialudvalget drøfter udkastet til værdighedspolitik og sender det i høring i Ældrerådet, Handicaprådet og Integrationsrådet.
2. At Socialudvalget på baggrund af høringssvar anbefaler Byrådet at godkende værdighedspolitikken.
3. At Byrådet efter indstilling fra Socialudvalget godkender ”Værdighedspolitik for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune”.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-06-2019

Værdighedspolitikken sendes til høring i rådene.

Fraværende: Irene Hjortshøj

Beslutninger:

Ældrerådet finder at Værdighedspolitikken er velskrevet i et let forståeligt sprog og henvender sig direkte til borgeren. Politikken er samtidig informativ og giver et godt indtryk af de forventninger kommunen har til borgeren, og hvornår borgeren har mulighed for at få hjælp.

Bilag

1. 19-408 Værdighedspolitik for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune 2019 (DokID: 3033685 - EMN-2019-00582)

5 (Åben) Orientering om udskiftede nødkalde anlæg

Sags ID: EMN-2018-00359

Sagsbehandler: Kira Rødkær

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Socialudvalget besluttede den 16. maj 2018, at 600 nødkaldeanlæg ekstraordinært skulle udskiftes. Med den ekstraordinære udskiftning af nødkaldeanlæggene vil alle de nødkaldeanlæg, der er bevilget i Frederikshavn Kommune, være fremtidssikrede.

De fremtidssikrede nødkaldeanlæg har fået udviklet en ny funktion, der kaldes polling. Polling betyder, at der én gang i timen sendes et signal fra serveren og ud til de enkelte nødkaldeanlæg for at sikre, at de er funktionsdygtige. I dag kontrolleres nødkaldeanlæggene ved, at personalet i hjemmeplejen én gang om måneden skal trykke på en knap på nødkaldeanlægget, når de er i borgers hjem. Med adgangen til polling har vi øget sikkerheden for, at nødkaldeanlæggene er funktionsdygtige

Center for Social og Sundhedsmyndighed kan orientere om, at alle nødkaldeanlæg i Frederikshavn Kommune nu er udskiftet. Den samlede udgift til udskiftning har været på godt 1 mio.kr. Ca. 20% af udgiften vedrører selve udskiftningen af nødkaldeanlæggene. Denne udgift har Center for Social- og Sundhedsmyndighed afholdt inden for den bevilgede ramme i 2018. Indkøb af nødkaldeanlæggene, svarende til 80% af den samlede udgift, er finansieret inden for den eksisterende ramme til leasing af hjælpemidler.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-06-2019

Taget til efterretning.

Fraværende: Irene Hjortshøj

Beslutninger:

Ældrerådet ser med tilfredshed at alle kaldeanlæg er udskiftet.

Bilag

6 (Åben) Orientering om tilpasninger i Team Demens

Sags ID: EMN-2019-01235

Sagsbehandler: Martin Ivar Benthin Olsen

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Team Demens har i en treårig periode fra 2017-2019, fået tilført midler fra Værdighedspuljen til to nye stillinger, en demenskoordinator og en psykolog. Stillingerne er oprettet med det fokus at arbejde mere målrettet end tidligere for de demente. Målet er at modvirke flytning af borgere, som har en udadreagerende adfærd, til tilbud væk fra deres nærmiljø.

Baggrund

Team Demens har været igennem en større strukturel udvikling siden 2017. Demenskoordinatorerne har i dag ansvaret for borgerforløb i såvel borgerens eget hjem, som når borgeren flytter i plejebolig. I dag følger demenskoordinatoren sit eget distrikt og er synlig i de plejeboliger, der ligger i medarbejderens område. Denne nærhed i lokalområdet giver kontinuitet i borgerforløbene og en stor tryghed for borger og pårørende. Ligeledes medfører nærhedsprincippet også, at kendt viden bringes ind i plejeboligerne ved indflytning, så der ikke bruges tid på at indsamle kendte data igen.

En af de nye ansættelser er en uddannet psykolog. Vi har på baggrund af ansættelsen kunne støtte såvel borgeren som de pårørende i deres svære livssituation. Det kan være og er udfordrende at være pårørende til et menneske med demens. Situationen kan forbindes med skyld og skam, ligesom den pårørende ofte føler sig som "skydeskive", når den syge har det meget svært.

Psykologen har også kunne støtte personalet i deres virke. Med disse kompetencer er der mulighed for at kunne supervisere personalet i de svære forløb og de situationer, der opstår. Psykologen betyder meget i forhold til at bevare troen på sine egne kompetencer i de komplekse forløb, hvor personalet kan opleve såvel et påvirket arbejdsmiljø, samt i enkelte tilfælde ekstra sygdomsmeldinger.

Der er en kulturændring i gang på plejecentrene, hvor personalet er blevet mere bevidste om, at det er særlige specialiserede tilbud, som tilbydes borgeren. Det giver en faglig stolthed og en bevidsthed om egen faglighed på plejecentrene, som er meget vigtigt for opgaveløsningen.

Indsatsen fra Team Demens, sammen med den igangværende efteruddannelse på Kommunens demensafsnit og hos lederne, giver et markant løft på det specialiserede demensområde.

Den gode historie

Medarbejderne, borgeren og de pårørende har oplevet denne positive udvikling, som initiativet har givet på egen krop. Dette har bidraget til, at vi kan fastholde borgerne i vores lokale tilbud.

Demenskoordinatoren fortæller, hvor glade de pårørende er for at demenskoordinatoren hjælper med overgangen til plejehjem. De pårørende udtaler, at det giver dem en tryghed og ro.

Det videre arbejde

På baggrund af den positive udvikling af behandlingen og omsorgen for borgeren, støtte til de pårørende, medarbejdernes tilgang til udfordringerne og ikke mindst den positive energi og den fortælling som er skabt, fortsætter dette arbejde.

Økonomiske konsekvenser

Det foreliggende arbejde, finansieret af midler fra værdighedspuljen, har skabt retningen for det videre arbejde på området. Budget 2020 tilpasses hertil.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen om tilpasninger i Team Demens til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-06-2019

Taget til efterretning.

Fraværende: Irene Hjortshøj

Beslutninger:

Ældrerådet roser det store arbejde der gøres i team demens, og tager sagen til efterretning.

Ældrerådet ønsker oplyst, hvad den beskrevne økonomiske konsekvens "Budget 2020 tilpasses" betyder helt konkret, samt hvor mange midler der tilføres demensområdet fra Værdighedspuljen. Spørgsmålet forelægges Social-, sundheds- og kulturdirektøren.

Bilag

7 (Åben) Orientering om ny lovgivning vedr. forebyggende hjemmebesøg

Sags ID: EMN-2019-01365

Sagsbehandler: Frederik Nielsen Treney

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SUU/SOU

Sagsfremstilling

Resumé

Folketinget godkendte den 24. april 2019 en ny lov vedr. forebyggende hjemmebesøg. Loven træder i kraft pr. 1. juli 2019, hvormed der kommer ændringer til kravene til de kommunale tilbud om forebyggende hjemmebesøg. I dag bliver alle borgere tilbudt et forebyggende hjemmebesøg, når de fylder 75 år. Med den nye lovændring skal enlige ældre på 70 år også have tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.

Den nye lovgivning

Der vil som følge af den nye lovgivning pr. 1 juli 2019 være krav om, at alle borgere, der bor alene på adressen tilbydes et forebyggende hjemmebesøg i det år, de fylder 70 år. Dette skal ske med henblik på at opspore ensomhed og isolation tidligere blandt de ældre.

Kommunerne skal fortsat tilbyde forebyggende hjemmebesøg til alle 75- og 80-årige borgere samt årlige besøg til alle ældre fra de er 82 år. Kommunerne skal derimod ikke længere automatisk tilbyde forebyggende hjemmebesøg til borgere i det år, hvor de fylder 81 år.

Med lovgivningen følger endvidere en udvidelse af den kommunale forpligtelse til at tilbyde behovsbestemte forebyggende hjemmebesøg til de borgere, som er i særlig risiko for nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, således at dette også omfatter 81-årige.

Den kommunale opgave fremadrettet

Lovændringen medfører således en række ændringer i, hvilke borgere, der modtager forebyggende hjemmebesøg. Modtagerne vil pr. 1. juli 2019 være:

- Borgere på 70 år, der bor alene
- Borgere på 75 år, der ikke har hjemmehjælp til personlig pleje
- Borgere på 80 år, der ikke har hjemmehjælp til personlig pleje
- Borgere på 82 år og derover, der ikke har hjemmehjælp til personlig pleje.

Herudover er det muligt for borgere i særlig risiko i aldersgrupperne 65-69 år, 71-74 år, 76-79 år samt 81 år (der ikke har hjemmehjælp til personlig pleje) at efterspørge forebyggende hjemmebesøg.

Frederikshavn Kommune foretager pr. 1. juli 2019 tilpasninger i opgavevaretagelsen, der er nødvendige for at kunne efterleve den nye lovgivning på området.

Borgere, der allerede er blevet lovet et besøg i det år de bliver 81, vil stadig få dette besøg. Frederikshavn Kommune står dermed ved det, der er blevet lovet til borger forud for lovændringen.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at Sundhedsudvalget og Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Sundhedsudvalget 2018-2021

Dato: 17-06-2019

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning og foreslår, at man overvejer brug af "skærmbesøg" via PC til de 65 og 70 årige. Skal være baseret på frivillighed. Forslaget forelægges for lederen af det forebyggende team.

Bilag

8 (Åben) Orientering vedr. Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i klagesager 2018

Sags ID: EMN-2019-00761

Sagsbehandler: Louise Andersen

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence

BUU, SOU, BR

Sagsfremstilling

I 2018 indførte Børne- og Socialministeren "Danmarkskort" over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i klagesager på socialområdet, som skal til årlig behandling på møde i Byrådet.

Danmarkskort over omgørelsesprocenter 2018

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler oplysninger i en sag, sender Ankestyrelsen den tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det betyder ikke nødvendigvis, at afgørelsen bliver ændret, når sagen hjemvises.
- Ændring: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenig i afgørelsen og ændrer den.
- Omgørelse: Når en afgørelse hjemvises eller ændres, kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort.
- Omgørelsesprocenten er den samlede andel af sager, der bliver omgjort og indeholder både hjemviste og ændrede sager.

Frederikshavn Kommune ift. landsgennemsnittet

Børne- og Socialministerens "Danmarkskort" for 2018 viser både omgørelsesprocenten som landsgennemsnit og data fra hver enkelt kommune.

Nedenstående tabel viser, hvordan Frederikshavn Kommune placerer sig i forhold til landsgennemsnittet:

Område	Omgørelsesprocent Frederikshavn Kommune	Omgørelsesprocent Landsgennemsnit
Socialområdet generelt	41 %	36 %
<i>Her indgår alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang.</i>	Hjemviste: 31 %	Hjemviste: 27 %
<i>Det vil sige også de bestemmelser, der beskrives i nedenstående</i>	Ændrede: 10 %	Ændrede: 9 %
	Antal afgørelser: 110	

ift. voksenhandicap- og [Se kort](#)
børnehandicapområdet.

Indeholdt i socialområdet
generelt er således også
f.eks. sager vedr.
hjælpebidler.

Børnehandicapområdet	41 %	47 %
Pasningstilbud,		
hjemmetræning,	Heraf:	Heraf:
merudgiftsydelse, tabt		
arbejdsfortjeneste,	Hjemviste: 32 %	Hjemviste: 33 %
personlig hjælp og	Ændrede: 9 %	Ændrede: 14 %
ledsagelse.	Antal afgørelser: 34	

[Se kort](#)

Voksenhandicapområdet	75 %	32 %
§ 95 Kontant tilskud, § 96	Heraf:	Heraf:
Borgerstyret personlig		
assistance, § 97	Hjemviste: 63 %	Hjemviste: 25 %
Ledsageordning og § 100	Ændrede: 13 %	Ændrede: 7 %
Merudgifter	Antal afgørelser: 8	

[Se kort](#)

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter i klagesager for 2018 viser, at voksenhandicapområdet i Frederikshavn Kommune er over landsgennemsnittet, men det skyldes, at der kun har været otte afgørelser i Ankestyrelsen på de paragraffer, som indgår i kortet for voksenhandicapområdet. De otte afgørelser er fordelt på seks vedrørende Servicelovens § 100 merudgifter, én vedrørende § 95 kontant tilskud og én vedrørende § 96 borgerstyret personlig assistance. Omgørelsesprocenten på 75 % dækker således kun over otte afgørelser, hvoraf fem afgørelser er hjemvist og én afgørelse er ændret.

Derudover viser Danmarkskortet, at der har været 62 afgørelser i Ankestyrelsen, som omhandler hjælpemiddelområdet. Det drejer sig hovedsageligt om afgørelser jf. § 112 hjælpemidler, som f.eks. dækker over fodindlæg/sko og Freestyre Libre glukosemåler.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren og Børne-, ungdoms- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget og Børne- og Ungdomsudvalget tager orienteringen til efterretning og videresender den til byrådet til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget 2018-2021

Dato: 11-06-2019

Indstillingen følges.

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-06-2019

Taget til efterretning.

Fraværende: Irene Hjortshøj

Udvalg: Frederikshavn Byråd 2018-2021

Dato: 26-06-2019

Til efterretning.

Fraværende: Jens Hedegaard Kristensen (A). I stedet mødte Steen Jensen (A).

Beslutninger:

Ældrerådet har ingen bemærkninger til sagen og tager den til efterretning.

Bilag

9 (Åben) Orientering om klagestatistik 2018

Sags ID: EMN-2019-00761

Sagsbehandler: Kira Rødkær

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Socialudvalget orienteres i denne sagsfremstilling om klagestatistikken for 2018. Statistikken omfatter klager over afgørelser truffet i Center for Social- og Sundhedsmyndighed (herefter CSSM).

Socialudvalget orienteres på dette møde også om "Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i klagesager", men de to sagsfremstillinger skal ses uafhængigt af hinanden. CSSM registrerer klager, når de modtages fra borgerne. Ankestyrelsen registrerer klager, når der er truffet en afgørelse. Der kan derfor være meget stor forskel på tallene, og de kan derfor ikke sammenlignes.

Klagestatistik 2018

I 2018 har CSSM modtaget i alt 62 klager. Når CSSM modtager en klage, bliver sagen revurderet. Hvis revurderingen ikke fører til, at borgeren får ret i sin klage, skal klagen sendes til behandling i Ankestyrelsen.

Oversigten nedenfor viser, hvordan klagesagerne for 2018 fordeler sig på forskellige paragraffer i Serviceloven og hvilken enhed i CSSM, der har modtaget klagerne.

Antal klager fordelt på paragraffer og enhed

Emne	Antal klager	Afdeling, som har truffet afgørelsen
Praktisk hjælp og personlig pleje § 83	1	Visitationsenheden
Socialpædagogisk støtte § 85	1	Visitationsenheden
Kontant tilskud § 95	1	Socialenheden
Borgerstyret personlig assistance § 96	1	Socialenheden
Ledsageordning § 97 vedr. serviceniveau	1	Kontrakt- og Tilsynsenheden
Støtte-kontaktperson § 98	1	Socialenheden
Merudgifter § 100	5	Socialenheden
Hjælpebidler § 112	38	Hjælpebidlendenheden
Forbrugsgoder § 113	2	Hjælpebidlendenheden
Støtte til køb af bil § 114	5	Hjælpebidlendenheden
Boligindretning § 116	4	Hjælpebidlendenheden
Magtanvendelse § 128	1	Kontrakt- og Tilsynsenheden
Træning § 140	1	Visitationsenheden

Som det fremgår drejer størstedelen af klagerne sig om hjælpebidler efter Servicelovens § 112. De 38 klager på denne paragraf svarer til 61 % af alle klagerne. Mange af klagerne vedr.

hjælpebidler drejer sig om fodtøj og fodindlæg. At der i 2018 er modtaget mange klager på netop dette, skyldes blandt andet, at Ankestyrelsen i 2018 kom med en ny principafgørelse på området, som har haft betydning for bevillingspraksis. Af de 38 klager på § 112 har kommunen fået medhold i 24 klager svarende til 63 %. Derudover har kommunen fået delvist medhold i én sag. 7 sager, svarende til 18%, er blevet hjemvist til fornyet behandling i kommunen¹. I 3 sager har borgeren fået medhold. De restende 3 klager vedr. § 112 er endnu ikke afgjort i Ankestyrelsen.

Socialenheden modtog i 2018 i alt 8 klager. Ud af disse 8 klager drejede 5, svarende til 63%, sig om §100 (merudgifter). Ankestyrelsen har hjemvist alle 5 klager vedrørende § 100 til fornyet behandling i kommunen.

Der er primært to årsager til Ankestyrelsens hjemvisninger i forbindelse med kommunens afgørelser vedrørende § 100. Disse årsager er henholdsvis:

- 1) Hvorvidt borgere er omfattede af den stadig mere og mere snævre personkreds, på grund af et såkaldt "medicinsk kriterium", som er en lægelig vurdering af, at borger uden medicinsk behandling enten er akut livstruet eller i risiko for væsentlig og varig nedsat funktionsevne.
- 2) Om der er tale om nødvendige merudgifter ved den daglige livsførelse, som andre personer i samme alder og livssituation ikke har, f.eks. til havearbejde (græs- og hækkeklipping), handicapbetinget befordring, ordinær befordring (til arbejde, fritidsaktiviteter, familiebesøg), bilforsikring eller vask af tøj.

Ankestyrelsen har i sådanne sager pålagt kommunen at indhente en række objektive oplysninger, der skal godtgøre, at f.eks. græs- og hækkeklipping er nødvendig for den daglige livsførelse. Ligeledes skal kommunen undersøge omfanget af en borgers faktiske udgifter ved ordinær kørsel, konkrete egenbetaling af medicin eller udgifter til bilforsikring for en borger i samme alder og livssituation, men uden funktionsnedsættelse.

Udover at det kan være vanskeligt at godtgøre ovennævnte, da det bl.a. fordrer, at der søges i nationale statistikker over gennemsnitligt forbrug i forskellige husholdningstyper og områder, gælder det også, at borgeren skal give samtykke til, at kommunen må indhente ovenstående oplysninger. Der kan derfor opstå sager, hvor en borger ikke ønsker at give samtykke, og kommunen derfor ikke kan følge Ankestyrelsens anvisninger, hvilket kan føre til endnu en hjemvisning.

Klager revurderet i kommunen

Af de 62 klager, som CSSM har modtaget i 2018, er 4 ikke sendt videre til Ankestyrelsen. Det skyldes i tre tilfælde, at afgørelsen er blevet ændret til borgerens fordel, efter der er modtaget klage. I ét tilfælde er der klaget over en ændring i serviceniveauet, hvilke Ankestyrelsen ikke kan behandle.

Klager videresendt til Ankestyrelsen

Oversigten nedenfor viser status for de 58 sager, der er videresendt til Ankestyrelsen.

¹ Hjemvisning betyder, at Ankestyrelsen sender sagen genbehandling i kommunen. Det kan for eksempel ske, hvis Ankestyrelsen har vurderet, at der mangler oplysninger i sagen, eller at der er sket sagsbehandlingsfejl. Hjemvisning betyder *ikke*, at kommunen nødvendigvis skal ændre sin afgørelse i sagen.

Status på sager sendt til Ankestyrelsen

Status	Antal klager
Afgørelse endnu ikke modtaget fra Ankestyrelsen	4
Kommunen har fået medhold	31
Borger har fået medhold	5
Kommunen har fået delvis medhold	2
Sager er hjemvist til genbehandling i kommunen	16
Sager trukket tilbage	1

Som det fremgår, er der ved opgørelse den 20. maj 2019 fire sager ud af de 58 indsendte, som CSSM endnu ikke har modtaget afgørelse på. Derudover er én klage blevet trukket tilbage af borgeren efter, at den er sendt til Ankestyrelsen. Det betyder, at der er kommet afgørelse på i alt 53 sager.

Sammenligning af klagestatistik for 2017 og 2018

I nedenstående oversigt sammenstilles klagestatistikkerne fra 2017 og 2018.

Status	Antal klagesager 2017*	Antal klagesager 2018
Modtagne klager i alt	57	62
Klager, hvor CSSM har ændret afgørelse	2	3
Klager sendt til Ankestyrelsen	55	58
Klager trukket tilbage af borger	1	1
Medhold til kommunen	36	30
Delvis medhold til kommunen	1	3
Medhold til borger	3	5
Sager hjemvist til genbehandling	14	17
Sager, som Ankestyrelsen ikke kan behandle	3	0
Sager, der afventer afgørelse fra Ankestyrelsen	0	4

* Tallene fra 2017 er blevet opdateret og stemmer derfor ikke overens med den orientering om klagestikken for 2017, som Socialudvalget fik d. 16. maj 2018.

I både 2017 og 2018 har der været sager, hvor afgørelsen fra Ankestyrelsen har været todelt. Det betyder, at antallet af klager sendt til Ankestyrelsen og det samlede antal afgørelser modtaget fra Ankestyrelsen ikke er identiske i ovenstående.

I 2017 var der 2 sager, hvor kommunen fik delvis medhold, og sagen delvist blev hjemvist. Derudover var der i 2017 en sag, hvor borger fik delvist medhold, og sagen delvist blev hjemvist. I 2018 var der to sager, hvor kommunen fik delvist medhold, og sagen delvist blev hjemvist.

Som det fremgår af ovenstående tabel, er der ikke den store forskel på antallet af klager i 2017 og 2018. Antallet af sager, hvor kommunen har fået medhold i sagen er ligeledes nogenlunde stabilt. I sagsbehandlingssystemet registreres det ikke hvor mange afgørelser, der træffes på årsbasis, og det er derfor ikke muligt at sige, hvor stor en del af afgørelserne,

der klages over. Det er dog vurderingen fra CSSM, at det er en meget lille del af det samlede antal afgørelser, der bliver klaget over.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-06-2019

Taget til efterretning.

Fraværende: Irene Hjortshøj

Beslutninger:

Ældrerådet har ingen bemærkninger til sagen og tager den til efterretning.

Bilag

10 (Åben) Orientering om projektet - Optimering af den kollektive trafik

Sags ID: EMN-2019-00123

Sagsbehandler: Sofie Synnøstvedt Olsen

Ansvarligt center: Bibliotek og Borgerservice

Beslutningskompetence

DU, ÆR, HR

Sagsfremstilling

Kultur- og Fritidsudvalget har besluttet at gennemføre en analyse af den kollektive trafik i Frederikshavn Kommune. Formålet er at lave et eftersyn af kommunens bybus- og lokalnet samt Flex- og Plustur. I analysen vil der indgå data fra NTs passagertællinger for de nuværende trafiktilbud sammen med kommunale data over fx kørselsberettigede elever, placeringen af skoler, uddannelsesinstitutioner, ældrecentre og virksomheder.

Sammen med bemærkninger fra forskellige interessenter, det besluttede serviceniveau i kommunen og den kollektive trafikplan fra 2015 skal projektet pege på muligheder for at optimere trafiknettet og sikre en god sammenhæng i den kollektive trafik, herunder også fx flex- og plustur.

Kørselskontoret er sammen med NT ansvarlige for analyseprojektet og vil på mødet præsentere og drøfte projektet med Distriktsudvalget.

Inden mødet vil vi opfordre jer til at drøfte fx:

- Hvornår og hvor ofte I benytter den kollektive trafik i jeres lokalområde?
- Om I kender til muligheden for fleksibel kollektiv trafik som Flextur, Plustur og Flexhandicap?
- Om I ser muligheder for at optimere den kollektive trafik så den samtidig kommer flere borgere til gode?

Deltagere i mødet er leder af Kørselskontoret, Sofie Olsen, medlem af projektgruppen, Stine Thygesen fra Kørselskontoret, Christopher Holland og Gitte Kristensen fra NT.

Indstilling

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at Distriktsudvalget, Ældrerådet, Handicaprådet tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Distriktsudvalget 2018-2021

Dato: 20-06-2019

Udvalget opfordres til at bidrage med input og eventuelle spørgsmål til:
kk@frederikshavn.dk inden den 1. august 2019. Sofie Synnestvedt Olsen lover en opsamling på det indsendte.

Man kan læse mere på: www.nordjyllandstrafikselskab.dk.

Beslutninger:

Orientering om projektet ved Sofie Olsen. Derefter drøftelse af dilemmaer og muligheder set ud fra den ældres perspektiv.

Ofte svært for den ældre i udkantsområderne at bruge kollektiv trafik på grund af meget få afgange. Har forståelse for at busafgangene primært skal tilrettes efter skoleelevers behov og man skal kunne komme på arbejde - også ude fra landsbyerne. Ellers dør landsbyerne.

Ælderrådet foreslår at projektgruppen tager kontakt til de forebyggende medarbejdere der ved i hvilke områder, der er ældre borgere, der giver udtryk for at have brug for kørsel.

Små busser i stedet for store – er det overhovedet muligt?

Der skal også være plads til rollatorer og barnevogne, og pludselig kan der stå en børnehave der skal med bussen.

Små busser har ofte problem med tilgængeligheden for gangbesværede.

Ælderrådet mener, at der bør oplyses langt mere om Plustur og Flextur, som alternativ til den kollektive trafik. Mange ældre borgere kender ikke mulighederne. Bør markedsføres langt bedre f.eks. via lokalaviserne.

Ælderrådet foreslår, at kørselskontoret prøver at få mere direkte kontakt til de ældre, for eksempel i forbindelse med de forebyggende møder for nye 75-årige, hvor et stort antal ældre er samlet.

Bilag

1. Optimeringsprojekt Frederikshavn Kommune - projektaftale vers. 3.0 (DokID: 3005165 - EMN-2019-00123)
2. Tidsplan analyseprojekt 030519-01 (DokID: 3023922 - EMN-2019-00123)

11 (Åben) Orientering fra møde i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

Sags ID: EMN-2017-02952

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Orientering fra afholdte møder.

Indstilling

-

Beslutninger:

Sæby Ældrecenter den 10-07-2019

På mødet talte man bl.a. om:

- Rapporterne fra den interne audit (kontrol) på plejecentret.
- Nye yngre beboere
- Der er opslået 4 pædagogstillinger på plejecentret.
- Afvikling af personalekurser
- Samarbejde med pårørende og frivillige
- Køkkenet producerer nye retter

Bilag

12 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg

Sags ID: EMN-2017-02952

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Sager fra de politiske dagsordner, der har interesse for Ældrerådet:

- Socialudvalget
- Sundhedsudvalget
- Teknisk udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet
- Sundhedspanelet

Indstilling

-

Beslutninger:

Ingen meddelelser under punktet.

Bilag

13 (Åben) Information fra formanden samt øvrige medlemmer

Sags ID: EMN-2017-02950

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Information fra formanden:

Responstidsopgørelse for ambulancetjenesten

På regionsrådsmødet den 25. juni 2019 blev der orienteret om responstidsopgørelse for ambulancetjenesten i Region Nordjylland 2018-2019. Falck skal overholde en gennemsnitlig responstid på 9 minutter og 12 sekunder opgjort pr. kontraktår for hele Region Nordjylland. Opgørelsen viser at Falck har overholdt den gennemsnitlige responstid, også hvad angår udrykninger i Frederikshavn Kommune, men der har dog været tilfælde, hvor responstiden har været over 30 minutter.

Der skal forhandles ny kontrakt om ambulancetjenesten i foråret 2022.

Godkendelse af huslejestigning i ældreboligerne, Lindevej

Byrådet har den 26. juni 2019 behandlet ansøgning fra forretningsførerselskabet Domea, om godkendelse af huslejestigning pr. 1. oktober 2019 i plejeboligerne på Lindevej, Skagen. De væsentligste årsager til stigningen er, at Domea har overtaget udgiften til rengøring af fællesarealer, samt udgift til administration af en ny ejerforening. Huslejestigningen medfører en forhøjelse af huslejen på 500 kr. for en lejlighed på 63 m2.

Synliggørelse af Ældrerådet

Ældrerådets formand og redaktøren for lokalaviserne i Skagen, Sæby og Frederikshavn, har aftalt at mødes vedr. fremtidige samarbejde om synliggørelse af Ældrerådet gennem lokalaviserne.

Ældrerådet på Facebook

Ældrerådet "går i luften" med opslag fra Ældrerådet og anden relevant info til ældre i Frederikshavn Kommune fra den 15. august 2019.

Sygeplejedækning på Kastaniegården

Ældrerådets formand og leder af rehabiliteringscenter Kastaniegården har aftalt at mødes for uddybning af ordning vedr. sygeplejedækningen på Kastaniegården i ekstraordinære situationer, jævnfør høringsag i Ældrerådet den 03-06-2019.

Projekt "Unge i fritidsjob på plejecenter"

I et samarbejde mellem skole, fagforbund og plejecenter i Skagen arbejdes der på igangsætning af projekt, hvor der oprettes fritidsjob på plejecentret, som unge på 9. klassens niveau kan søge. Projektets formål er dels at skabe mere liv på plejecentrene i eftermiddagstimerne, lige som man håber, at de unge får lyst til at videreuddanne sig inden for plejeområdet.

Information fra Ældrerådets medlemmer: -

Nyt fra Danske Ældreråd:

Temadag om kommunernes sundhedsfaglige indsats

Danske Ældreråd afholder den 10. oktober kl. 8.30-15.30 temadag i Aalborg, om den sundhedsfaglige indsats i kommunerne. Der føres flere sundhedsopgaver til kommunerne, bl.a. fordi der bliver flere ældre, flere kronisk syge og fordi patientforløb bliver både mere specialiserede og hurtigere overgår til kommunerne. På temadagen vil der også blive givet et bud på fremtidens behov for seniorboliger og plejehjemspladser. Tilmelding.

Danske Ældreråd hilser regerings velfærdsplaner velkommen i pressemeddelelse

Ældreområdet er under stort pres. Derfor hilser Danske Ældreråd det velkomment, at den nye regering vil føre en velfærdspolitik, hvor pengene følger med, når der bliver flere børn og ældre. Danske Ældreråd ser frem til, at løfterne bliver konkretiseret, når regeringen som en af sine første opgaver, skal have en økonomiaftale på plads med KL. [Klik her og læs hele pressemeddelelsen](#)

Danske Ældreråd på Folkemødet

Det akutte behov for serviceforbedringer på ældreområdet var også et tema, som Danske Ældreråd debatterede på årets Folkemøde på Bornholm i juni.

Blandt de emner der blev debatteret var skærmbesøg i hjemmeplejen, det gode ældreliv og kommunernes pressede økonomi.

[Klik her og læs hele artiklen](#)

Indstilling

-

Beslutninger:

Problematikken omkring "Responstiden for udrykninger i Frederikshavn Kommune" samt "Huslejestigning i ældreboligerne på Lindevej" tages op med Social-, sundheds- og kulturdirektøren samt udvalgsformand.

Vedr. unge i fritidsjob på plejecentre – projekt Spirerne

Formanden omdelte materiale om projektet, der igangsættes først i september 2019 på Ankermedet i Skagen samt Bangsbo LeveBo i Frederikshavn. Projektleder er plejecenterleder Dorthe Houmann.

Vedr. sygeplejedækning på Kastaniegården

Ældrerådets formand har aftalt møde med leder af Kastaniegården den 18-09-2019.

Bilag

14 (Åben) Møde om mærkesager Danske Ældreråd fremadrettet skal søge at fremme over for centrale samarbejdspartnere

Sags ID: EMN-2017-02959

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Danske Ældreråd inviterer formænd og næstformænd i ældrerådene til en drøftelse af Danske Ældreråds strategi og mærkesager de kommende år, der skal tage udgangspunkt i organisationens formålsbestemmelse.

Danske Ældreråd har som formål:

- at varetage ældrerådernes interesser over for regering, Folketing, KL, Danske Regioner samt offentlige, halvoftentlige og private organisationer,
- at styrke og videreudvikle ældrerådene i deres lokale virke,
- at arbejde for en ældrepolitik, der bidrager til, at alle ældre kan få et godt liv.

På møderne får formænd og næstformænd i ældrerådene mulighed for at drøfte, hvilke mærkesager Danske Ældreråd fremadrettet skal søge at fremme over for centrale samarbejdspartnere.

Alle formænd/næstformænd skal forberede et indlæg med udgangspunkt i følgende spørgsmål:

- Hvad er de to største udfordringer på ældreområdet i jeres kommune, og hvad kan Danske Ældreråd gøre for at sætte dem på dagsordenen hos centrale samarbejdspartnere?
- Oplever I, i jeres kommune, samarbejdsudfordringer og barrierer for indflydelse på ældrepolitikken, og hvad kan Danske Ældreråd gøre for bedre at understøtte ældrerådene i deres lokale virke?

Ældrerådets medlemmer kommer med input til formandens indlæg.

Indstilling

-

Beslutninger:

Ældrerådet drøftede, hvilke udfordringer på ældreområdet man anser for at være størst:

- Rekruttering og fastholdelse af kvalificeret personale
- Ny sygehusstruktur
- Opgaveglidning fra sygehus til hjemmepleje - akutsygepleje
- Sammenhængende patientforløb

Emnerne tages med til formandsmødet med Danske Ældreråd.

Bilag

15 (Åben) Næste møde

Sags ID: EMN-2017-02948

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde i Ældrerådet er planlagt til mandag den 2. september 2019.

Indstilling

-

Beslutninger:

Mødedato fastholdes.

Der er afbud fra Karl Aage Brasted.

Bilag

16 (Lukket) Beslutningsoplæg vedr. udbud på hjemmepleje

Beslutninger:

Ældrerådet anbefaler model 1.

Bilagsforside

Dokument Navn:	19-408 Værdighedspolitik for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune 2019.pdf
Dokument Titel:	19-408 Værdighedspolitik for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune 2019
Dokument ID:	3033685
Placering:	Emnesager/CSP Revidering af Værdighedspolitikken 2019/Dokumenter
Dagsordens titel	Godkendelse af revideret Værdighedspolitik for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune 2019
Dagsordenspunkt nr	4
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Værdighedspolitik

for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune

Frederikshavn Kommunes
tilgang til værdighed:

Det er dit liv.
Derfor ved du bedst,
hvad der er brug for.

Du er "herre i eget liv".
Vi motiverer og
bakker op.

Vi forventer og tror,
at du helst vil klare
mest muligt selv



Indhold

Værdighedspolitik for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune	3
Du har mulighed for et godt og aktivt liv	4
Du bestemmer selv i dit liv	5
Du kan få hjælp til velfærdsteknologi	6
Du har mulighed for at have et socialt liv	7

Værdighedspolitik

for det gode ældreliv i Frederikshavn Kommune



Sådan forstår vi værdighed!

"Du er herre i eget liv!" Det er indledningen til Frederikshavn Kommunes værdighedspolitik, som grundlæggende baserer sig på, at værdighed er individuelt og afhængigt af dit behov og liv.

Værdighedspolitikken handler derfor ikke om, hvad kommunen "kan tilbyde" dig, men hvad du har behov for. I dette ligger også, at kommunen ikke har en række standardtilbud på ældreområdet. Derimod er retningen inden for ældreområdet – og social- og sundhedsområdet generelt – at kommunen er med til at understøtte forskellige muligheder og indsatser, som medvirker til, at du kan leve så godt og selvstændigt et liv som muligt.

Værdighedspolitikken beskriver, hvad Frederikshavn Kommune ønsker at gøre og til dels allerede gør på ældreområdet. På denne måde handler værdighedspolitikken også om "hvorfor vi gør det, vi gør..."

I Frederikshavn Kommune bliver der flere ældre. Vi lever sundere og er mere aktive. Det bevirker, at vi lever længere end tidligere.

Vi bliver længere på arbejdsmarkedet, og for mange er det måske først senere end ved pensionsalderen, at vi reelt begynder at føle os som ældre. Det er ønsket, at alle får flere gode leveår, og tidspunktet og behovet for støtte skal tilpasses dig.

"Den, der kan selv, skal selv"

Inden for social- og sundhedsområdet arbejdes der ud fra en tilgang om, at "Den, der kan selv, skal selv". I dette ligger for det første en grundlæggende antagelse om, at livskvaliteten øges, når det enkelte menneske kan klare tingene så længe og så godt som muligt. For det andet sørger kommunen også for, at der er ressourcer til at støtte de borgere, der ikke kan selv.

De forebyggende hjemmebesøg er med til at finde ældre, der har brug for hjælp eller er ensomme.

Frederikshavn Kommunes værdighedspolitik skal også ses i sammenhæng med kommunens kvalitetsstandarder på ældreområdet.

Kvalitetsstandarderne beskriver overordnet den tilgang, som kommunen har til at imødekomme og vurdere den enkeltes behov for støtte og hjælp. Kvalitetsstandarderne er en indledende forventningsafstemning i forhold til, hvilken slags hjælp og støtte borgeren kan forvente fra kommunen.

Værdighedspolitikken indeholder også en form for forventningsafstemning, idet værdighed kort sagt handler om, hvordan vi skal være over for hinanden. For kommunens medarbejdere viser værdighedspolitikken vejen for, hvordan de med værdighed og ligeværd arbejder med andre mennesker. Værdighedspolitikken berører derfor også forventninger til og sikring af medarbejdernes personlige og professionelle kompetencer, for at understøtte en høj kvalitet i ældreplejen og god kommunikation med den ældre og dennes pårørende.

Du har mulighed for et godt og aktivt liv



Et sundt liv kan føre til et langt liv med høj livskvalitet. Men sundhed betyder ikke det samme for alle mennesker, så derfor har vi fokus på, at du skal have mulighed for at godt og aktivt liv. Et aktivt liv betyder, at du har mulighed for at holde dig i gang fx i forhold til at vedligeholde eller forbedre dine færdigheder og dit fysiske og mentale funktionsniveau. Det betyder også mulighed for at deltage i andre former for aktiviteter, hvorved du er i stand til at være en aktiv og deltagende medborger, der har et socialt netværk.

Pejlemærker

■ Rehabilitering

Det er værdifuldt for alle at få øget livskvalitet ved at være så selv hjulpen som muligt. Derfor arbejder Frederikshavn Kommune ud fra en rehabiliterende tankegang, hvor vi samarbejder med dig – og dine pårørende, hvis du ønsker det – om at genvinde og vedligeholde dine færdigheder. Det er hensynet til dig og de mål, du gerne vil opnå, der driver udviklingen af træningsindsatserne.

Kommunen bestræber sig på, at du oplever, at indsatsen er en del af en sammenhængende indsats. Både på tværs af afdelinger i kommunen – og på tværs til læger, hospitaler m.v.. Din oplevelse skal være, at personalet er gearret til at hjælpe dig videre, så du kan fortsætte og vedligeholde et opnået funktionsniveau, f.eks. efter behandling på hospital.

■ Aktivitets- og plejecentre

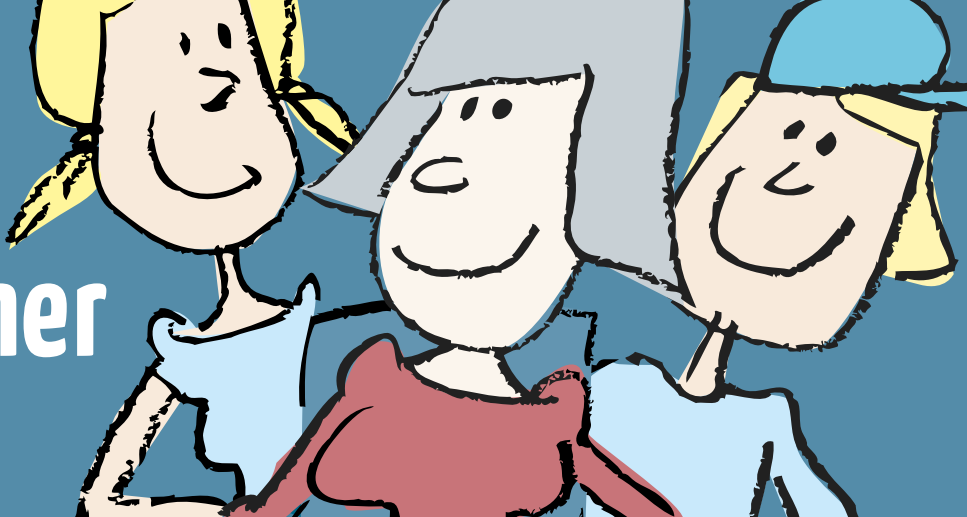
Det er meningsfuldt at have noget at beskæftige sig med i hverdagen. Du kan deltage i det sociale liv gennem aktiviteter sammen med andre. Det kan også være aktiviteter, der bare handler om dig, og det du kan lide at gøre.

I Frederikshavn Kommune arbejder vi for at understøtte nærværende, meningsfulde og sundhedsfremmende aktiviteter for dig i kommunens aktivitetscentre og på plejecentrene. Det sker også med aktiv involvering af pårørende, frivillige, organisationer og ved brug af faciliteter i lokalsamfundet.

■ Fokus på rammen om det gode måltid

Et godt måltid og ikke mindst rammen om måltidet øger menneskers appetit og dermed livskvalitet og sundhed. I Frederikshavn Kommunes madservice og på plejecentrene er der derfor fokus på måltidets betydning samt betydningen af, at der serveres forskellige variationer af mad og drikke afhængigt af dine ønsker til måltidet.

Du bestemmer selv i dit liv



Pejlemærker

■ Kompetencer og kvalitet i ældreplejen

Personalet skal arbejde ud fra, at det enkelte menneske selv bestemmer i sit liv, og at der er plads til særlige meninger og ønsker. Det betyder, at personalet skal være i stand til at sætte sig ud over egne normer og faglige standarder. Det sker bl.a. ved, at der løbende sker en forventningsafstemning i forhold til, hvilken hjælp, der er aftalt med den enkelte. Eksempelvis kan der findes inspiration i "de 10 principper" for værdig ældrepleje, der er formuleret af Ældresagen, Dansk Sygeplejeråd og FOA. De anbefaler:

- En bolig der passer til den enkeltes behov – også ved funktionstab.
- Mulighed for at komme ud.
- Mulighed for at være velsoigneret og klædt, som man ønsker det.
- Varieret og ernæringsrig mad i rammer, der giver lyst til at spise.
- Lindrende behandling og en værdig død.
- Støtte til at kunne fungere i hverdagen og få relevant hjælp, når der er behov for det.
- Forebyggelse af sygdom samt kontinuitet og faglighed i omsorg, pleje og behandling.
- Mulighed for at bevare egen døgnrytme.
- Tilbud om eksistentielle samtaler og samvær med andre.
- Respekt, rummelighed og mulighed for udvikling.

■ Fleksibel og individuel hjælp og støtte

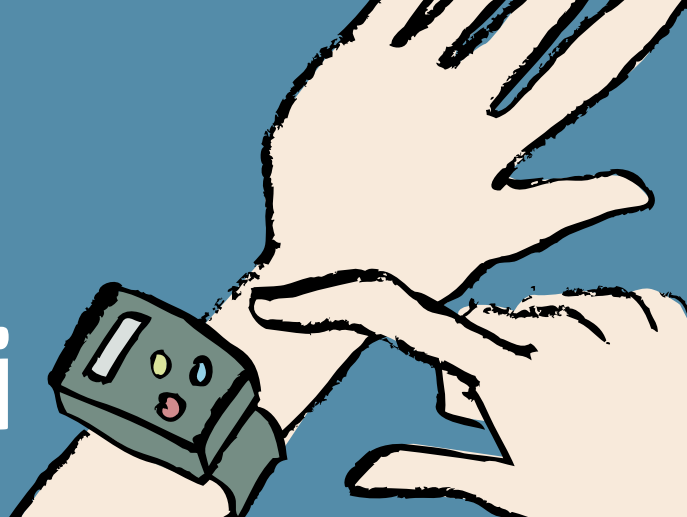
Når du får pleje og omsorg, har du mulighed for at vælge en anden hjælp end den, du er visiteret til – fx, hvis du gerne vil have hjælp til at pynte op eller gå en tur i stedet for støvsugning mv. Det skal være inden for rammerne af det, du er visiteret hjælp til. I Frederikshavn Kommune vil der være fokus på, at denne mulighed anvendes til at understøtte din selvbestemmelse og mulighed for vælge, hvad der er behov for hjælp til.

■ En værdig død

Mange har oplevet, hvordan kroppen reagerer og behovene ændres ved sygdom og almen svækkelse. Når den sidste tid nærmer sig, er det også vigtigt at tale om døden. Her kan personalet være dig og dine pårørende en god og professionel støtte. Ligeledes kan de være behjælpelige med kontakt til frivillige vågekoner.

Det er et grundlæggende princip, at du har selvbestemmelse og skal have mulighed for at forblive så selvhjulpnen som muligt. Det baseres på, at alle er motiverede for at forblive "herre i eget liv". Vi tager afsæt i, at "du bedst selv ved, hvad du har brug for". Men selvhjulpnenhed betyder ikke, at du behøver at kunne alting selv. Du kan derfor godt have behov for hjælp til nogle aktiviteter, selv om der er andre, du fint kan klare selv. Det kan også være et spørgsmål om, hvor mange ressourcer du har i hverdagen, og hvordan de bedst bruges i forhold til at leve dit liv med værdighed og selvbestemmelse.

Du kan få hjælp til velfærdsteknologi



I samfundet anvender vi mere og mere teknik i hverdagen, som fx mobiltelefoner og computere mv. Det gælder både unge som ældre. I Frederikshavn Kommune arbejder vi målrettet med at integrere nye hjælpemidler og velfærdsteknologi i ældreplejen. Teknologien kan understøtte din selvhjulpethed og uafhængighed af hjælp fra andre – fx vaske/ tørre toiletter og tablets, som giver dig øget selvbestemmelse og dermed værdighed.

Teknologien kan også bruges til at skabe kontakter og nye sociale netværk. For dig, der måske har langt til nærmeste supermarked og/eller har svært ved selv at købe ind, byder den teknologiske verden også på muligheder for at handle i net-butikker, som efter hånden udbyder et stort og varieret udbud af varer. Teknologien kan kort sagt være med til at åbne en ny og spændende verden af muligheder.

Pejlemærker

■ Øje på nye teknologiske muligheder

I Frederikshavn Kommune har vi generelt fokus på, hvor vi kan tage ny teknologi i brug i ældreplejen. Vi har også fokus på, hvordan vi kan hjælpe dig med at bruge nye muligheder på området.

Vi vil gerne være på forkant med din tidlige brug af velfærdsteknologi, da det kan gøre det lettere for dig, at anvende teknologien, når du virkelig kan få behov for det.

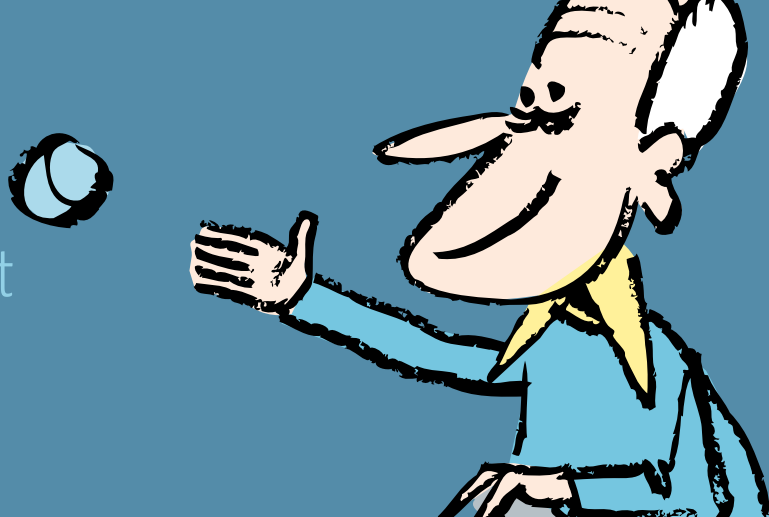
■ Ny teknologi og demens

Det gælder særligt for dig, der har demens, at tekniske hjælpemidler og ny velfærdsteknologi helst skal introduceres og tages i brug så tidligt som muligt. På den måde bliver teknologien en naturlig del af din hverdag, frem for at teknologien først introduceres, når der er et besluttet behov.

Nogle har fx svært ved at tage GPS eller nødkald i anvendelse, hvis demensen er fremskreden.

Det er i den forbindelse værdigt, at tage ny og smart teknologi i brug på et tidspunkt, hvor man selv, eventuelt i samarbejde med pårørende, kan træffe beslutning om at bruge den, fx. med henblik på at sikre sig selv.

Du har mulighed for at have et socialt liv



Pejlemærker

■ Pårørendesamarbejde

Du bestemmer selv omfanget af dine pårørendes involvering. Frederikshavn Kommune har et stort fokus på, hvordan vi bedst muligt kan hjælpe og understøtte, at dine pårørende kan være der for dig. Din pårørende kan medvirke til at sætte ord på dine ønsker og behov for at kunne fastholde et liv på dine egne præmisser.

For, at din pårørende kan være en stor ressource for dig, så har din pårørende også brug for støtte og hjælp. Dette behov, er der også fokus på i tilrettelæggelse af aflastningen i det daglige og i særlige situationer og gennem dialoger med andre pårørende.

■ Deltagelse mindsker ensomhed

Et socialt liv er med til at forebygge ensomhed. Det er værdigt generelt at kunne bevare sit sociale netværk og være en del af lokalsamfundet og de sociale aktiviteter her.

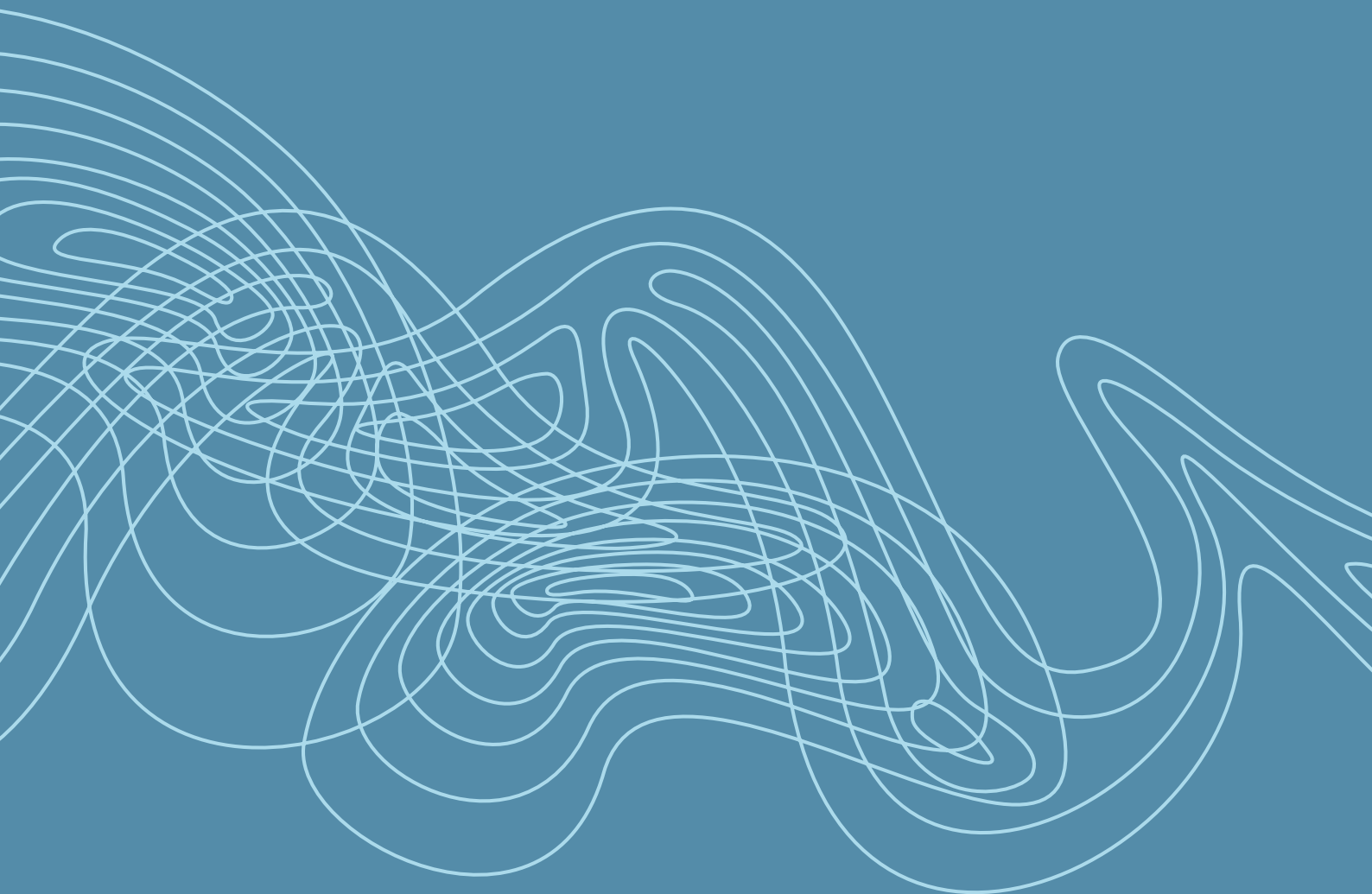
Vi har fokus på, at du både kan deltage som frivillig i, og som bruger af, aktiviteterne – og for nogle kan det faktisk være begge dele på en gang. Det oplever vi i høj grad på kommunens aktivitetscentre og plejecentre, hvor vi arbejder aktivt på at involvere og inddrage alle interesserede omkring fælles interesser, der kan give fælles øget livsglæde og livskvalitet.

■ Demensvenlig kommune

Frederikshavn Kommune arbejder aktivt på at styrke udviklingen af kompetencer på demensområdet i sammenhæng med øvrige tilbud på ældre- og sundhedsområdet. Det betyder, at demensindsatsen også skal være mere fokuseret omkring kommunens rehabiliterende tilgang til pleje og omsorg. En tidlig og trænende indsats skal medvirke til at bevare livskvalitet samt en værdig og meningsfuld hverdag for dig, der har en demenssygdom.

Det kan betragtes som en grundlæggende menneskeret, at mennesker kan være noget for hinanden. Frederikshavn Kommune vil understøtte, at det enkelte menneske har mulighed for at være noget for andre.

Det frivillige foreningsliv og det frivillige sociale arbejde er vigtige drivkræfter, når der dannes fællesskaber og netværk. Derfor har vi stort fokus på, hvordan vi kan inddrage initiativer fra pårørende, frivillige, netværk, organisationer og lokalsamfund til at være en del af dagligdagen inden for ældreområdet – og inden for alle andre områder i den kommunale organisation. Sociale aktiviteter handler således ikke kun om at bevare færdigheder og dermed livsglæde og livskvalitet. Det handler også om at forebygge ensomhed, kedsomhed og isolation for nogle af de svageste borgere.



Bilagsforside

Dokument Navn:	Optimeringsprojekt Frederikshavn Kommune - projektaftale vers. 3.0.pdf
Dokument Titel:	Optimeringsprojekt Frederikshavn Kommune - projektaftale vers. 3.0
Dokument ID:	3005165
Placering:	Emnesager/Kørselskontor - Sagsfremstilling - Analyse af kollektiv trafik/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering om projektet - Optimering af den kollektive trafik
Dagsordenspunkt nr	10
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	2

Optimeringsprojekt for Frederikshavn Kommune

Projektaftale ver. 3, 1. maj 2019

Baggrund

Med den seneste kollektive trafikplan for Frederikshavn Kommune fra 2015 blev der fastsat en ny retning for den fremtidige kollektive trafik i kommunen med udgangspunkt i et nyt og ensartet serviceniveau. Målet var at skabe et attraktivt kollektivt trafiknet for kommunens borgere indenfor de mulige økonomiske rammer for den kollektive trafik. Flere større ændringer blev implementeret som følge af planen, heriblandt fastlæggelse af serviceniveauer og tilrettelæggelse af ringetider ift. busruterne, åbning af de lukkede skolebusruter samt ændringer i bybusnettet i og omkring Frederikshavn.

Kultur- og fritidsudvalget har godkendt, at der iværksættes en analyse af den kollektive trafik i Frederikshavn Kommune med bistand fra NT. Formålet med dette optimeringsprojekt er at foretage et eftersyn af den åbne kollektive trafik i Frederikshavn Kommune med henblik på dels at pege på mulige effektiviseringer og dels at sikre god sammenhæng i den kollektive trafik, som bidrager til øget mobilitet i Frederikshavn Kommune.

Projektets kriterier

Optimeringsprojektet tager afsæt i den gennemførte kollektive trafikplan fra 2015 samt NT's mobilitetsplan, som begge tegner de overordnede rammer for kollektiv trafik og mobilitet i Frederikshavn Kommune. Projektet tager ligeledes udgangspunkt i det serviceniveau, som blev fastlagt i forbindelse med den kollektive trafikplan fra 2015, og som blev behandlet igen i 2018.

Optimeringsprojektet har 3 overordnede kriterier:

- At udpege mulige effektiviseringer for ca. 1,5-2 mio. kr. pr. år
- At sikre et mere effektivt lokalnet
- At sikre en bred involvering af interessenter.

Optimeringsprojektet skal sikre en bedre udnyttelse af det kollektive trafikbudget, hvor de faste busruter prioriteres i områder med stor passagerefterspørgsel, mens mere behovsstyrede løsninger skal erstatte "tomme busser". Projektet skal pege på mulige indsatser, som kan imødekomme løbende sparekrav på 1% om året på budgettet for kollektiv trafik.

I optimeringsprojektet defineres et prioriteret hovednet for den kollektive trafik i Frederikshavn Kommune, og det sikres at lokalnettet (bybusruter, lokalruter, Plustur og Flextur) tilpasses og understøtter hovednettet.

En stor del af bustrafikken i Frederikshavn Kommune sendes i udbud med kørselsstart fra august 2020. Udbudsprocessen starter i efteråret 2019 og omfatter alle busruter undtagen rute 77 og 225, som er en del af NT's 25. udbud af buskørsel med kørselsstart fra august 2019. Eventuelle ændringer i serviceniveau eller potentielle indsatser som afdækkes gennem optimeringsprojektet skal indarbejdes i planlægningen af det kommende udbud. Eventuelle besparelser som følge af dette udbud vil blive realiseret fra august 2020.

Et samarbejde om kollektiv trafik

For at projektets kriterier kan realiseres, anbefaler NT at der igangsættes et bredt samarbejde om kommunens fremtidige kollektive trafik. Et samarbejde som skal:

- Analysere, koordinere og omlægge kommunens bustrafik til at kunne imødekomme det gældende serviceniveau til så lave omkostninger som muligt
- Se på muligheden for at udvide brugen af og/eller implementere nye og mere behovsbestemte koncepter for den kollektive trafik - særligt med fokus på områder og tidspunkter med lav efterspørgsel
- Sikre inddragelse af borgere og/eller interessenter i Frederikshavn Kommune omkring den fremtidige kollektive trafik i kommunen.

Resultatet af arbejdet vil være en optimering og omlægning af den nuværende kollektive trafik i Frederikshavn Kommune. Resultatet dokumenteres i et kortfattet appendix til den nuværende kollektive trafikplan.

Et arbejde i 3 spor

For at strukturere arbejdet med optimeringsprojektet i Frederikshavn Kommune, anbefales det, at arbejdet organiseres i 3 spor med Frederikshavn Kommune og NT som de overordnede aktører og primære bidragsydere for de enkelte spor:

1. **Spor for projektudarbejdelse**
Primær bidragsyder: NT
2. **Spor for inddragelse og koordinering**
Primær bidragsyder: Frederikshavn Kommune
3. **Spor for beslutninger**
Primær bidragsyder: Frederikshavn Kommune

1: Spor for projektudarbejdelse

Der gennemføres en analyse af kommunens nuværende trafiktilbud baseret på tilgængelige data fra NT og Frederikshavn Kommune. Med udgangspunkt i denne analyse og den nuværende ramme for serviceniveau udarbejdes der et beslutningsgrundlag for en modernisering og en optimering af den kollektive trafik.

Optimeringsprojektet vil bl.a. indeholde analyser af mulighederne for at optimere bybusnettet i og omkring Frederikshavn samt at reducere antallet af "tomme busser" i den kollektive trafik.

Et antal indsatser for den kollektive trafik forankres i den endelige afrapportering af projektet.

NT er den primære bidragsyder til spor 1.

2: Spor for inddragelse og koordinering

Frederikshavn Kommune ønsker, at optimeringsprojektet skal have fokus på borgernes/kundernes reelle transportbehov – herunder at sikre, at de er tilstrækkeligt oplyst ift. de faktiske kollektive transportmuligheder.

I dette spor kan der arbejdes med at planlægge og gennemføre en offentlighedsfase, hvor borgere og interessentgrupper høres i forhold til forbedringer af den kollektive trafik.

I spor 2 ligger også ansvaret for den interne koordinering af projektet i Frederikshavn Kommune samt den overordnede koordinering mellem de tre spor og til de øvrige bidragsydere.

Frederikshavn Kommune er den primære bidragsyder til spor 2.

3: Spor for beslutninger

En bred politisk inddragelse og forankring i projektet er yderst vigtig, både i byråd og i de politiske udvalg som, behandler og er beslutningstager omkring kollektiv trafik.

Derfor anbefales det at der i kommunen lægges op til en proces hvor de politiske udvalg løbende orienteres om indhold og fremdrift i projektet.

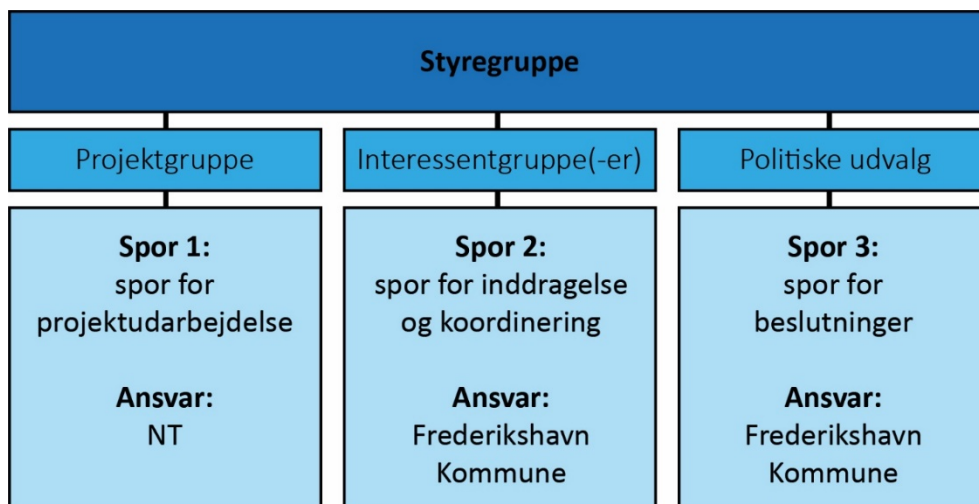
Frederikshavn Kommune er den primære bidragsyder til spor 3.

Organisering

I forbindelse med projektet anbefales nedsat en styregruppe med mindst én repræsentant for hver af de budget-ansvarlige kommunale forvaltningsgrene, kommunens overordnede projektejer og projektleder for projektet, nøglemedarbejdere for kollektiv trafik i kommunen samt repræsentanter fra NT i form af overordnet projektejer samt projektleder.

Det anbefales ligeledes, at der nedsættes en projektgruppe for spor 1, hvor NT har det overordnede ansvar for at drive projektet. Frederikshavn Kommune har det overordnede ansvar for den interne koordinering samt involvering af interessenter og politiske udvalg.

Det er meget vigtigt for forankringen af eventuelle ændringer som følge af optimeringsprojektet, at beslutningstagere for kollektiv trafik løbende inddrages om analyserne og resultaterne af optimeringsprojektet. Det er ligeledes vigtigt tidligt at få inddraget og formidlet relevante interessenter i forhold til eventuelle ændringer i den daglige betjening.



Styregruppe

Gruppens medlemmer er:

- Anette Ravnholt, Centerchef for Bibliotek og Borgerservice, Frederikshavn Kommune (PE)
- Sofie Olesen, Leder af Kørselskontoret, Frederikshavn Kommune (PL)
- Styregruppen for Kørselskontoret, Frederikshavn Kommune
- Gitte Christensen, Trafik og Rådgivning, Team Projekter, NT (PE)
- Christopher Holland, Trafik og Rådgivning, Team Projekter, NT (PL)

Projektgruppe

Gruppens medlemmer er:

- Sofie Olesen, Leder af Kørselskontoret (PL)
- Agnethe Kristensen, Kørselskontoret, Frederikshavn Kommune
- Jeanette Kousholt, Kørselskontoret, Frederikshavn Kommune
- Christopher Holland, Trafik og Rådgivning, Team Projekter, NT (PL)
- Annika Fredenstrand, Trafik og Rådgivning, Team Bustrafik, NT

Tidsplan

Projektet igangsættes i april 2019 efter godkendelse af denne projektaftale. Efter en indledende indsamling og bearbejdning af data gennemføres størstedelen af statusbeskrivelsen frem mod sommer 2019, mens analyser af mulige indsatser primært gennemføres efter sommer 2019.

Inddragelse af borgere og/eller interessenter forventes at ske inden sommer 2019, mens en eventuel høring af interessenter bør ske i efteråret.

Kultur- og fritidsudvalget orienteres om projektet i juni 2019 med henblik på at give nogle pejlemærker for mulige indsatser. Kultur- og fritidsudvalget skal udpege indsatser, som skal indarbejdes i busudbuddet, senest i oktober 2019. Herefter sker den endelige afrapportering af projektet. En politisk orientering om afrapporteringen af

optimeringsprojektet bør ske i starten af 2020 forud for NT's detailplanlægning af implementeringen af eventuelle ændringer i den kollektive trafik i forbindelse med køreplansskift august 2020.

En foreløbig tidsplan, som skitserer ovenstående forløb, fremgår af side 5.

Budget

Analyse- og planlægningsarbejdet kan udføres af NT mod betaling på timebasis. Timeprisen udgør 684 kr. ekskl. moms (NT opkræver ikke moms).

NTs timeforbrug i projektet registreres løbende i projektførløbet, og Frederikshavn Kommune afregnes derfor kun for det reelle forbrug. Følgende budget er et estimat på NTs timeforbrug i projektet, ud fra de ønsker Frederikshavn Kommune har oplyst om indholdet i projektet. Den normale planlægning op til kørselsstart ligger allerede i Frederikshavn Kommunes administrationsgebyr til NT, altså udarbejdelse af køreplaner og tilpasninger på ruterne med udgangspunkt i ruter og køreplaner fra det forgangne år. Ved et kørselsprojekt indsættes ekstra ressourcer fra NT for at løse denne opgave, som ligger ud over den "normale" køreplanlægning. Frederikshavn Kommune afregnes kun for projekttimerne. Afregningen sker som én samlet betaling ved projektets afslutning i starten af 2020.

Ændres forudsætningerne for projektet, vil det give anledning til en revurdering af timeforbruget. Ved behov for yderligere ressourcer afregnes dette på timebasis.

Budget estimat:	Timer	Kr.
Indsamling og bearbejdning af data	50	34.200
Statusbeskrivelse	50	34.200
Udpegning og analyse af mulige indsatser	110	75.240
Afreportering	75	51.300
Diverse:		
Afholdelse af møder, koordinering mv.	125	85.500
Opfølgning	25	17.100
I alt	435	297.540

Dato_____

Dato_____

For Frederikshavn Kommune

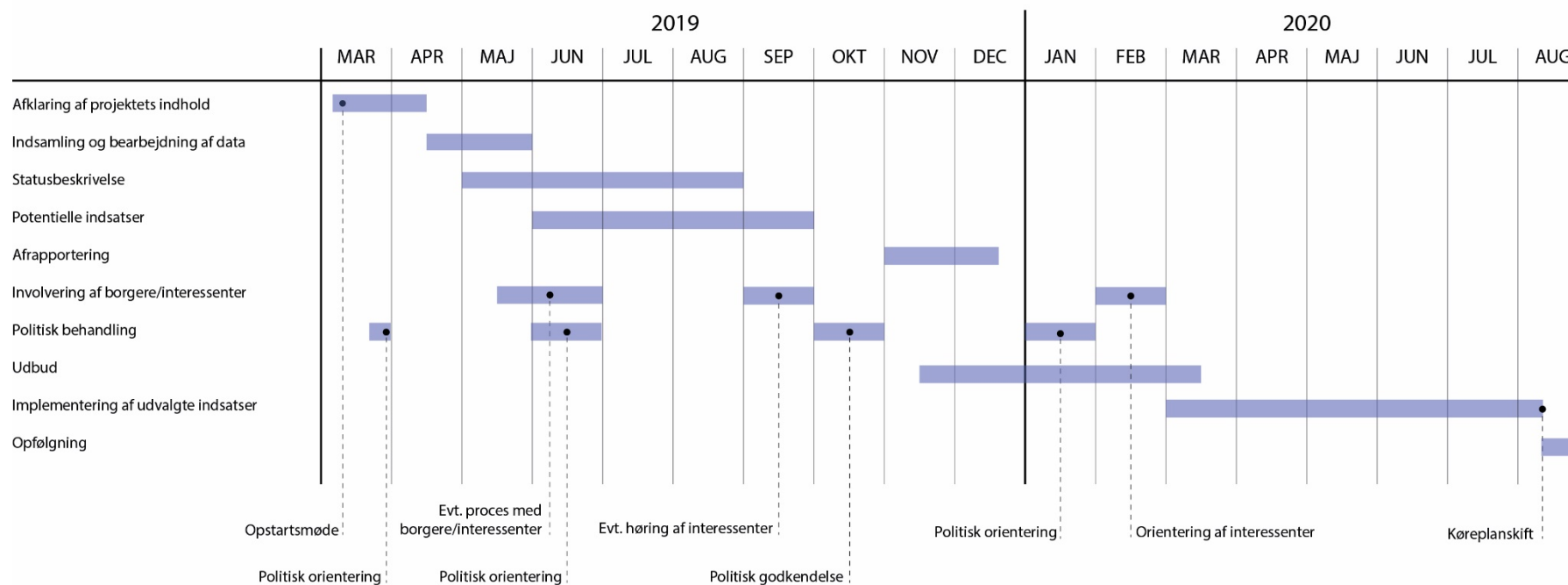
For NT

Anette Ravnholt, Centerchef for Bibliotek og Borgerservice

Signe Klintgaard Korac, Chef, Trafik & Rådgivning

Optimeringsprojekt for Frederikshavn Kommune

Foreløbig tidsplan



Relateret document 2/2

Dokument Navn:	Tidsplananalyseprojekt 030519-01.pdf.pdf
Dokument Titel:	Tidsplan analyseprojekt 030519-01
Dokument ID:	3023922

