

REFERAT Det Lokale Arbejdsmarkedsråd 2022-2025 d. 14-11-2022

Mødedato Mandag d. 14. november 2022 kl. 14:30

Mødested Lokale 0.23

Mødedeltagere

- John Karlsson (A) , udpeget af: Byrådet, formand - , - Torben Farum, udpeget af: Erhvervsrådet (Landbo Nord9 - (Fravær), - Birgit S. Hansen (A) (Borgmester) - , - Tina Kruckow , udpeget af: Børne- og Ungdomsudvalget - (Fravær), - Ellen Brodersen-Hval , udpeget af: Integrationsrådet - , - Torben Carlsen , udpeget af: Erhvervsrådet (Murerfirma Henrik Carlsen) - , - Simon Hoffgaard, udpeget af: Erhvervsrådet (DSI Freezing Solutions) - , - Bent Olsen, udpeget af: Danske Handicaporganisationer - , - Marianne Bredevang , udpeget af: Erhvervsrådet (Scandic the Reef) - , - Tom Kjærgaard , udpeget af: FH (DLF) - (Fravær), - René Johansen , udpeget af: FH (FOA) - , - Jørgen Helledie , udpeget af: FH (3F) - (Fravær), - Esben Slot , udpeget af: FH (Dansk Metal) - (Fravær), - Kristian Kim Tornby , udpeget af: FH (formand FH Frederikshavn) - , - Susanne Nielsen , udpeget af: Erhvervsrådet (Scandic Pelagic) -

Indholdsfortegnelse

Gensidig information om hvad der rør sig på beskæftigelsesområdet i brancher - november 2022.....	3
Mødeplan 2023.....	7
Godkendelse af ny forretningsorden.....	9
Orientering om nytteindsatsen.....	11
Tilfredshedsmåling af Jobcenter Frederikshavns service overfor virksomhederne 2. kvartal 2022.....	14
Orientering om brugerundersøgelse 2022 2. halvår.....	19
Eventuelt november 2022.....	22

Punkt 1: Gensidig information om hvad der rør sig på beskæftigelsesområdet i brancher - november 2022

EMN-2014-00422

1 (Åben) Gensidig information om hvad der rør sig på beskæftigelsesområdet i brancher - november 2022

Sags ID: EMN-2014-00422

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence
LAR

Sagsfremstilling

Kort information bordet rundt, hvor den enkelte arbejdsgiver- og lønmodtagerrepræsentant har mulighed for at fremlægge en kort status om, hvor de ser udfordringer og muligheder på arbejdsmarkedet i Frederikshavn Kommune, samt hvad medlemmerne i Det Lokale Arbejdsmarkedsråd kan gøre i fællesskab.

Jobcenterchef Mette Krog vil give kort status på beskæftigelsen i kommunen og på arbejdet med afbureaukratisering og regelforenkling.

Nogle af de temaer, der blev drøftet på sidste møde var:

- I fiskeindustrien er der travlt, og der er i gangsat et Ukraine projekt, hvor stort set alle Ukrainerne bosat i Skagen er kommet i arbejde, og der er et forsat behov for at få medarbejdere. Derudover forsøges det at få flere unge ind.
- Oplevelsesøkonomien har haft travlt i sommerperioden, men der er en udfordring med at sikre, at nyuddannede har fået de rette kompetencer under uddannelsen.
- Der er forsat tryk på byggeriet, men der er nedgang i de indledende stadier i byggeriet – f.eks. ved arkitekter der har fået færre opgaver. Ligeledes er der en normalisering i gang af materialepriser.
- Region Nordjylland er et af de eneste steder, hvor der ikke er lærermangel.
- Det har været en god sommer for fagforeningerne, da mange ledige medlemmer er gået i arbejde. 3F har meget lav ledighed, men der er nogle ældre medlemsgrupper samt EU borgere der er overrepræsenteret i antal. Der er et potentiale i at få udnyttet EU-borgernes kompetencer, men de kræver lidt mere end øvrige ledige, idet sprog ofte er en udfordring.
- Metal har laveste ledighed i 3 år, men der er en gruppe ledige på 55+ år, som er blevet ledige for første gang, og de har forældede uddannelser. Dem bliver der lavet opkvalificeringsforløb for.
- Industrien, der er dele af industrien, der oplever faldende eksportmængder særligt til øst Europa og Rusland.
- Unge – generel drøftelse af, at der er behov for at stå sammen om at få unge på kanten ind på arbejdsmarkedet. Mange unge har behov for at tillære helt grundlæggende kompetencer ift. at være og blive fastholdt på en arbejdsplads.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at orienteringerne fra medlemmerne tages til efterretning.

Beslutninger:

Taget til efterretning, temaerne var:

Scandic Pelagic er lige kommet ud af en travl sæson i fiskeindustrien. Flere medarbejdere hjemsendes nu pga. lavere aktivitet. For disse sættes der ind på uddannelse og opkvalificering for at sikre og fastholde arbejdskraft. Søger p.t. elever til industrioperatør, men får ingen kandidater ind.

Ukraine-projektet i området går godt – rigtig mange er i beskæftigelse og virksomhederne står sammen deroppe. Hvis der er hjemsendelse, overtager andre virksomheder de ansatte, hvis de har behov. Der skal dog tænkes anderledes i fremtiden ved hjemsendelse. De største udfordringer er fortsat sproget, dog lærer de hurtigt sproget og begår sig godt.

Restaurationsbranchen har haft et fornuftigt år hele vejen rundt – nu falder efterspørgslen dog en smule, da højsæsonen er ovre. Der forventes derfor også flere afskedigelser gennem vinteren. Der er dog stort fokus på fastholdelse, da efterspørgslen forventes at komme igen og ledighedsperioden derved vil være kort. Der har været samarbejde med 3F i forhold til kompetencefonde med fokus på opkvalificering. Manglen på arbejdskraft er stadig gældende, og der arbejdes fortsat på at få flere elever ind i branchen.

FOA oplever fortsat mangel på arbejdskraft - dog også flere afskedigelser. Har en stor udfordring med at fastholde afskedigede medarbejdere i området, som derved går tabt. Der er fortsat et stort fokus på rekruttering af unge til uddannelser inden for området. Området får flere nye medarbejdere fra andre brancher, som ikke er set tidligere.

BUPL: Uddannelsesmæssigt har der været et fald i antallet. Området efterspørger fortsat unge mennesker. Fremtiden kræver flere hænder pga. den demografiske udvikling, og der sættes spørgsmålstegn ved, om der er nok pædagoger. I fremtiden skal der arbejdes med et større fokus på at fastholde ældre medarbejdere, som er omkring pensionsalderen.

I byggebranchen er aktiviteten faldet. Det gælder både for tømrer- og murerfirmaer samt ingeniører og arkitekter. Grundet usikkerheden på baggrund af de stigende priser, bruger både privatpersoner og virksomheder færre penge. Derfor forventes der afskedigelser hen over vinteren – dog lidt ny-ansættelser pga. omrokeringer mellem firmaer.

DSI Dantech: Som eksportvirksomhed primært til Rusland er virksomheden ramt pga. krigen. Der har været lav aktivitet, hvilket har betydet flere afskedigelser, hvoraf de fleste er i job igen. Eksportmarkedet er generelt usikkert, da ordrer bliver udskudt. Inden for branchen er eksporten lav for alle – også i Europa. Kun USA oplever fremgang. Det er fortsat svært at skaffe elektroniske komponenter til fabrikken i Aalborg.

På metalområdet begynder man også at se flere konkurser og fordelinger.

Arbejdsmarkedsudvalget i Frederikshavn orienterede om finansiering af Arne-pensionen, hvor udvalget skal spare yderligere 4,9 millioner jf. møde i udvalget d. 9. november.

Under punktet blev der fremsat ønske om et større fokus på praktik for folkeskolens elever med fokus på at fortælle om de mange muligheder, de unge har for praktiksteder. Intentionen i den nuværende indsats er god, men formen skal findes for fremtiden.

Afbud fra Tom Kærgaard, Torben Farum, Jørgen Helledie, Tina Kruckow og Esben Sloth

Bilag

.

Punkt 2: Mødeplan 2023

EMN-2014-00422

2 (Åben) Mødeplan 2023

Sags ID: EMN-2014-00422

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence

LAR

Sagsfremstilling

Administrationen foreslår følgende datoer for møder i Det Lokale Arbejdsmarkedsråd for 2023:

- 06-03-2023
- 05-06-2023
- 28-08-2023
- 06-11-2023

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at mødeplanen for 2023 godkendes.

Beslutninger:

Godkendt

Afbud fra Tom Kærgaard, Torben Farum, Jørgen Helledie, Tina Kruckow, Esben Slot og Marianne Bredevang

Bilag

.

Punkt 3: Godkendelse af ny forretningsorden

EMN-2014-00422

Bilag

Forretningsorden for Det Lokale Arbejdsmarkedsråd november 2022

3 (Åben) Godkendelse af ny forretningsorden

Sags ID: EMN-2014-00422

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence
LAR

Sagsfremstilling

Det Lokale Arbejdsmarkedsråd besluttede på mødet d. 29. august 2022 at udvide rådet med en plads yderligere til arbejdsgiverrepræsentanterne. Der vil fremover være fem arbejdsgiverrepræsentanter frem for fire.

Administrationen har opdateret forretningsordenen, som er vedlagt i bilag til godkendelse.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at den nye forretningsorden godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tom Kærgaard, Torben Farum, Jørgen Helledie, Tina Kruckow, Esben Slot og Marianne Bredevang

Bilag

1. Forretningsorden for Det Lokale Arbejdsmarkedsråd november 2022 (DokumentID: 6921451 - EMN-2014-00422)

Punkt 4: Orientering om nytteindsatsen

EMN-2013-00527

4 (Åben) Orientering om nytteindsatsen

Sags ID: EMN-2013-00527

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence
LAR

Sagsfremstilling

På mødet i Det Lokale Arbejdsmarkedsråd den 21. juni 2021, blev det besluttet, at Administrationen én gang om året skal udarbejde en orientering om nytteindsatsen i kommunen. Orienteringen indeholder information om antal, målgrupper og samarbejdet om nytteindsatsen i Frederikshavn Kommune.

I kontanthjælpsreformen, som trådte i kraft ved årsskiftet til 2014, blev nytteindsats implementeret som et nyt tilbud i aktiveringsindsatsen. Intentionen i lovgivningen er, at nytteindsats skal gives til personer, der er i stand til at arbejde og afventer at påbegynde enten uddannelse eller job. Tilbud om nytteindsats gives med det formål, at den enkelte ledige skal arbejde for sin ydelse og indgå i et arbejdsfællesskab.

Målgrupper, som kan komme i nytteindsats, er:

- Åbenlyst uddannelsesparate uddannelseshjælpsmodtagere
- Uddannelsesparate unge
- Aktivitetsparate på uddannelseshjælp eller kontanthjælp
- Jobparate kontanthjælpsmodtagere
- Integrationsydelsesmodtagere

Pr. 13. oktober 2022 er der 22 borgere tilknyttet indsatsen. Som det fremgår af tabel 1 har i alt 271 borgere været tilknyttet nytteindsatsen indtil videre i 2022, hvoraf langt størstedelen er over 30 år. Det er primært borgere på kontanthjælp og unge, som er tilknyttet nytteindsatsen.

	2020	2021	2022*
Under 30 år	220	49	85
Over 30 år	218	118	186
I alt	438	167	271

Tabel 1 – Oversigt over antal borgere tilknyttet nytteindsatsen

*Tal for 2022 er til og med september

Efter coronapandemien har Jobcenter Frederikshavn kun anvendt interne pladser til nytteindsatsen, da jobcentret selv har haft efterspørgslen på de pågældende borgere. Der er ikke oprettet nye nytteindsatspladser i samarbejde med følgegruppen. Det er dog aftalt, at Beredskabet kan få henvist borgere, hvis den givne borger passer til arbejdsopgaverne.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at orienteringen om nytteindsatsen tages til efterretning.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Afbud fra Tom Kærgaard, Torben Farum, Jørgen Helledie, Tina Kruckow, Esben Slot og Marianne Bredevang

Bilag

.

Punkt 5: Tilfredshedsmåling af Jobcenter Frederikshavns service overfor virksomhederne 2. kvartal 2022

EMN-2020-06772

Bilag

K1 tilfredshedsundersøgelse 2. kvartal 2022 (003)

5 (Åben) Tilfredshedsmåling af Jobcenter Frederikshavns service overfor virksomhederne 2. kvartal 2022

Sags ID: EMN-2020-06772

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence
AMU

Sagsfremstilling

I Jobcenter Frederikshavn er der løbende stor virksomhedskontakt og det er derfor vigtigt, at få et validt og objektivt billede af, hvordan virksomhederne vurderer denne kontakt for hele tiden at forbedre vores virksomhedsservice og samarbejde med virksomhederne.

Brugen af tilfredshedsmålinger er en del af en strategisk indsats for at sikre, at vi har en målrettet kontakt til de lokale virksomheder samt et billede af, hvad der er vigtigt for virksomhederne. Arbejdsmarkedsudvalget godkendte på mødet den 4. juni 2020, at Jobcenter Frederikshavn indgik et samarbejde med KL for yderligere at kvalificere den virksomhedsrettede strategi og indsats.

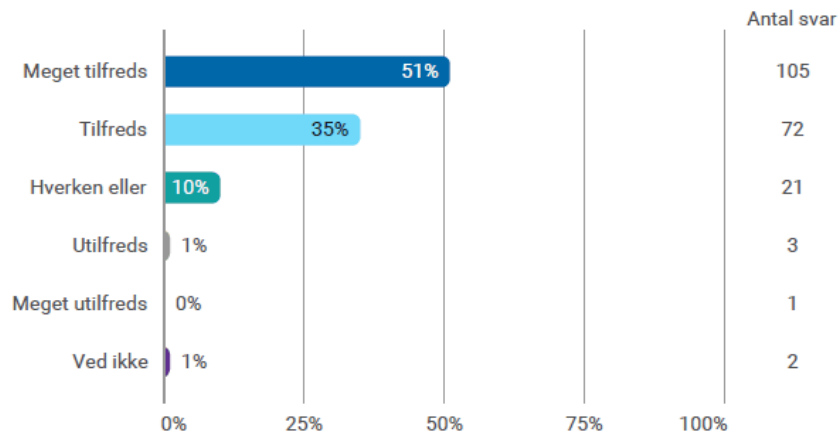
Undersøgelsen foretages to gange årligt på baggrund af de virksomhedskontakter vi har haft i 2. og 4. kvartal. De enkelte kommunes resultater sammenholdes med udviklingen over tid i tilfredshed med serviceniveauet i egen kommune samt sammenholdes med den gennemsnitlige tilfredshed kommunerne imellem. Der er 38 kommuner på tværs af Danmark, som har deltaget i tilfredshedsmålingen. Antallet af deltagende kommuner er mere end fordoblet sammenlignet med sidste år, hvor kun 17 kommuner deltog i undersøgelsen. Det er først efter undersøgelsen i 4. kvartal, at der udarbejdes en benchmarkrapport. Nærværende tilfredshedsundersøgelse er derfor udelukkende en præsentation af målingen af Jobcenter Frederikshavns service over for virksomhederne i 2. kvartal af 2022. Det er nu femte gang undersøgelsen gennemføres. Det generelle billede er en høj tilfredshed med virksomhedsservicen i Jobcenter Frederikshavn. Tilfredsheden er gennemgående i alle målingerne og ændrer sig ganske lidt fra gang til gang. Jobcenter Frederikshavn anerkendes for deres evne til at samarbejde, yde relevant og faglig hjælp samt for deres forståelse for arbejdsmarkedet behov.

Undersøgelsens resultater – 2. kvartal 2022

Dataindsamlingen er gennemført på baggrund af kontakt til 540 virksomheder, hvoraf 192 respondenter har svaret på undersøgelsen.

Ud af de virksomheder, der har besvaret spørgeskemaet, er 86 % meget tilfredse eller tilfredse med jobcenteret igennem forløbet, hvilket er en forbedring på 4 pct-point i forhold til målingen 2. kvartal 2021. Kun 1 % er utilfredse eller meget utilfredse. Jobcenteret har været i mundtlig kontakt med de virksomheder, der ønskede at blive kontaktet for at blive klogere på, hvorfor virksomhederne var utilfredse, jf. nedenstående figur.

Hvor tilfreds har du samlet set været med jobcenteret igennem forløbet?

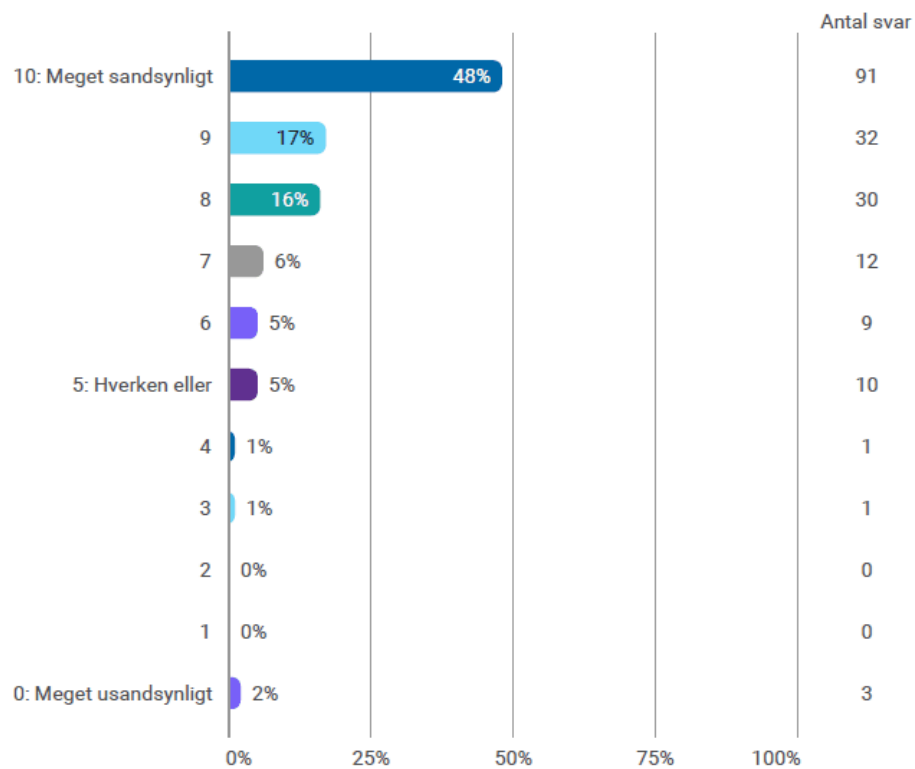


92 procent af virksomhederne er positive i forhold til at anbefale et samarbejde med jobcenteret til andre virksomheder og kun 2 % tilkendegiver, at det er meget usandsynligt, at de vil anbefale at samarbejde med jobcenteret.

Figur 7. Anbefaling af jobcenteret

Følgende spørgsmål blev stillet respondenterne:

Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale et samarbejde med jobcenteret til andre virksomheder fra en skala på 0-10?

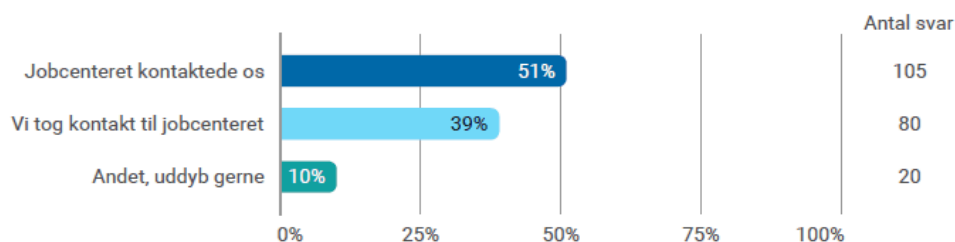


I forhold til at tage initiativ til kontakten med virksomhederne, så har Jobcenter Frederikshavn taget initiativ til 51 % af henvendelserne og virksomhederne 39 % af henvendelserne.

Figur 3. Initiativtager til samarbejde mellem jobcenter og virksomhed

Følgende spørgsmål blev stillet respondenterne:

Hvem tog initiativ til kontakten?

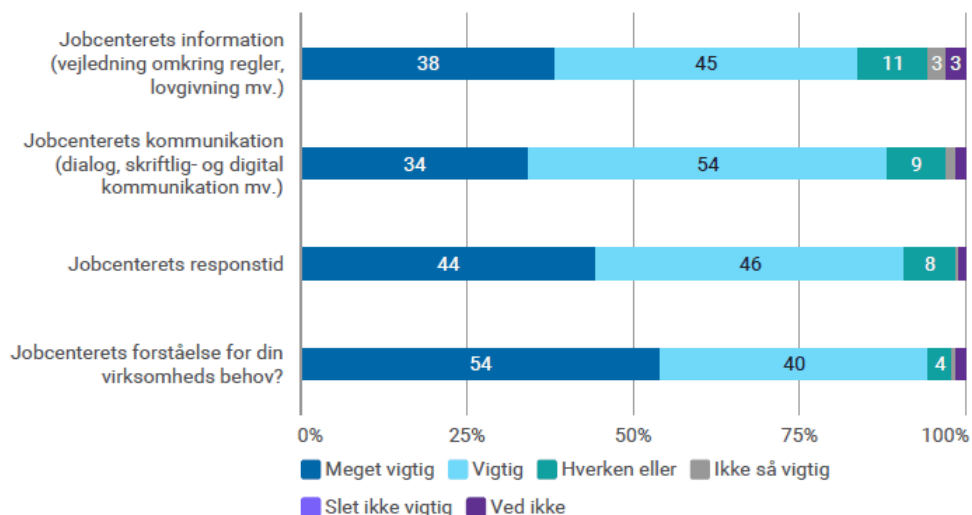


I tilfredshedsmålingen er der også spurgt ind til, hvor tilfredse virksomhederne har været med jobcenterets information, kommunikation, responstid, forståelse for virksomhedernes behov og den generelle samarbejde med jobcenteret. Generelt er der overvejende positive tilbagemeldinger i tilfredshedsmålingen. Undersøgelsen tydeliggør, at det er vigtigt, at vi fortsat har et konstant fokus på vejledning omkring regler og lovgivning, hurtig responstid og jobcenterets kommunikation, hvor 83 %, 90 % og 88 % har tilkendegivet, at dette er et vigtigt eller meget vigtigt parameter i samarbejdet med jobcenteret, jf. nedenstående figur, hvilket er en stigning i alle 3 parametre forhold til 2. kvartal 2021, hvor tallene til sammenligning var 80 %, 83 % og 82 %.

Figur 6. Vigtigheden af parametre

Følgende spørgsmål blev stillet respondenterne:

Hvor vigtige er følgende parametre for dig i samarbejdet med jobcenteret?



I undersøgelsen er der spurgt yderligere ind til virksomhedernes rekrutteringsbehov. 64 % af virksomhederne har fået fremsendt en kandidat fra jobcenteret. Det er en

stigning på 10 pct-point. Ud af dem var 77 % af virksomhederne meget tilfreds eller tilfreds med jobcenterets evne til at finde en kandidat, der passede til virksomhedens behov. Dette er et fald på 3 pct-point, hvilket kan skyldes det lave antal jobklare ledige i 2022. 58 % af virksomhederne har ansat en medarbejder som følge af samarbejdet med Jobcenter Frederikshavn, hvilket er en stigning på 2 pct-point. 30 % af virksomhederne forventer at rekruttere nye medarbejdere inden for de næste 3 måneder.

Det er fortsat vigtigt, at have fokus på relationen til virksomhederne og kendskab til virksomhedernes behov for, at være i stand til at yde virksomhederne den bedst mulige service og samarbejde. Kendskabet til virksomhederne bliver blandt andet yderligere udbygget ved udarbejdelsen af jobbarometer 2023, hvor Jobcenter Frederikshavn er i kontakt med omkring 400 virksomheder - dataindsamling for jobbarometer 2023 er fra primo november 2022 til medio januar 2023.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at orienteringen om tilfredshedsmålingen af Jobcenter Frederikshavns service over for virksomhederne 2. kvartal 2022 tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025

Dato: 05-10-2022

Godkendt.

Beslutninger:

Taget til efterretning

Afbud fra Tom Kærgaard, Torben Farum, Jørgen Helledie, Tina Kruckow, Esben Slot og Marianne Bredevang

Bilag

1. Kl tilfredshedsundersøgelse 2. kvartal 2022 (003) (DokumentID: 6858729 - EMN-2020-06772)

Punkt 6: Orientering om brugerundersøgelse 2022 2. halvår

EMN-2021-03514

Bilag

Brugerundersøgelse 2. kvrt. 2022

6 (Åben) Orientering om brugerundersøgelse 2022 2. halvår

Sags ID: EMN-2021-03514

Ansvarligt center:

Beslutningskompetence
AMU

Sagsfremstilling

Frederikshavn Kommune undersøger borgertilfredsheden 2 gange årligt på baggrund af Beskæftigelsesplan 2020-2022. Tilfredshedsundersøgelsen gennemføres på baggrund af det beskæftigelsespolitiske ministermål 1, som lyder: *Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling*, og derfor er det borgernes oplevelse af værdighed i sagsbehandlingen, som undersøges.

Undersøgelsen blev gennemført ved udsendelse af et spørgeskema via e-Boks, som blev udsendt til alle borgere, som Jobcenter Frederikshavn har afholdt samtale med i perioden den 3-14. oktober. Det betyder, at det ikke er hele borgerens forløb, som er belyst, men blot en stikprøve af borgernes oplevelse af værdighed i sagsbehandlingen i den givne samtale. Jobcentrets medarbejdere har ikke været informeret om tidspunktet for gennemførslen af undersøgelsen.

Hovedkonklusioner

Overordnet set er resultaterne fra undersøgelsen positive – om end jobcentret går tilbage i størstedelen af kategorierne. Årsagen til tilbagegangen skyldes i høj grad, at flere borgere erklærer sig hverken enig eller uenig. Det er således ikke på grund af flere negative svar sammenlignet med sidste måling.

- 84,5% er tilfreds med deres seneste samtale (88,4% i seneste måling)
- 93,2% er enige i, at de blev mødt venligt og imødekommende af medarbejderen (94,5% i seneste måling)
- 80,5% er enige i, at de selv har haft indflydelse på, hvad der blev talt om ift. job og uddannelse (82,3% i seneste måling)
- 66,5% er enige i, at de i samarbejde med jobcentret har lagt en konkret plan for, hvad der skal til for at hjælpe vedkommende i job eller uddannelse (73,9% i seneste måling)
- 84,7% er enige i, at de har en klar aftale med jobcentret om, hvad næste skridt efter samtalen er (84% i seneste måling)
- 56,6% er enige i, at samtalen har styrket deres tro på at komme i job eller uddannelse (61,7% i seneste måling)

Resultaterne af undersøgelsen og de mange kommentarer vil efterfølgende blive drøftet i jobcentrets ledergruppe og senere med medarbejderne i de respektive afdelinger. Her vil mulige udviklingspunkter blive identificeret, så der kan arbejdes videre med disse.

Den fulde rapport er vedlagt i bilag.

Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at resultaterne af den gennemførte brugerundersøgelse tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025

Dato: 09-11-2022

Godkendt.

Afbud fra Erik Kyed Trolle (A).

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Afbud fra Tom Kærgaard, Torben Farum, Jørgen Helledie, Tina Kruckow, Esben Slot og Marianne Bredevang

Bilag

1. Brugerundersøgelse 2. kv. 2022 (DokumentID: 6913601 - EMN-2021-03514)

Punkt 7: Eventuelt november 2022

EMN-2018-00056

7 (Åben) Eventuelt november 2022

Sags ID: EMN-2018-00056

Ansvarligt center: Jobcenter

Beslutningskompetence
LAR

Sagsfremstilling

.

Indstilling

Til efterretning.

Beslutninger:

Status på indsatsen vedr. Danish Crown ved Mette Krog.

Taget til efterretning.

Afbud fra Tom Kærgaard, Torben Farum, Jørgen Helledie, Tina Kruckow, Esben Slot og Marianne Bredevang

Bilag

.