

REFERAT Socialudvalget 2007-2021 d. 12-03-2008

Mødedato Onsdag d. 12. marts 2008 kl. 00:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben..... 3

Punkt 1: Referat - Åben

Referat

Socialudvalget

Ordinært møde

Dato	12. marts 2008
Tid	15:00
Sted	Kattegatsiloen, lokale 5, etage 3a
NB.	
Fraværende	Ingen
Medlemmer	Birgit Hansen (A) Per Nilsson (V) Frode THule Jensen (V) Steen Jørgensen (T) Irene Hjortshøj (A) Steen Jensen (A) Bruno Müller (A)



Indholdsfortegnelse

1. Klage til Tilsynsrådet vedrørende manglende kvalitetsstandard på misbrugsområdet.	Åben sag
2. Kommunale tilsynsbesøg	Åben sag
3. Haveservice til pensionister	Åben sag
4. Motion til ældre og demente	Åben sag
5. Direktøren orienterer	Lukket sag
6. Eventuelt	Lukket sag

1. Klage til Tilsynsrådet vedrørende manglende kvalitetsstandard på misbrugsområdet.

Åben sag

Sagsnr: 08/994

Sbh: SSAF/jn

Besl.komp: SOU/BYR

Sagsfremstilling

Frederikshavn Kommune er blevet orienteret om, at der er indgivet klage over manglende udarbejdelse af kvalitetsstandard på stofmisbrugsområdet. Klagen til Statsforvaltningen er vedhæftet dagsordenen. Det fremgår af denne klage - med henvisning til relevante lovbestemmelser, at Læsø og Frederikshavn kommuner ikke lever op til lovens bestemmelser om, at der senest den 1. juli 2007 skulle foreligge en offentliggjort kvalitetsstandard, der beskriver serviceniveauet på stofmisbrugsbehandlingsområdet. Forvaltningen har i vedhæftede notat redegjort for baggrunden for den manglende kvalitetsstandard samt hvilke skridt, der allerede er taget med henblik på at afløse den eksisterende beskrivelse af serviceniveauet med en kommunalt fastlagt kvalitetsstandard.

Indstilling:

Det indstilles til Byrådets godkendelse, at Statsforvaltningen for Nordjylland svares i overensstemmelse med indholdet i forvaltningens notat.

Bilag

1. Skrivelse til statsforvaltningen af 25.2.2008
2. Forvaltningens redegørelse af 6.3.2008

Fordeling

SOU/BYR
SOU/BYR

Beslutning - Socialudvalget den 12. marts 2008

Godkendt som indstillet.

Steen Jensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

Fraværende: Ingen

2. Kommunale tilsynsbesøg

Åben sag

Sagsnr: 617803

Sbh: SSAF/mbp

Besl.komp: SOU

Sagsfremstilling

Som et led i de lovpligtige kommunale tilsyn – jf. § 151 i Lov om social service – på Frederikshavn Kommunes 19 plejeboliger/centre og Leve bo miljøer skal der hvert år aflægges to tilsynsbesøg, ét anmeldt og ét uanmeldt. Frederikshavn Kommune har med henblik på at få foretaget et – også formelt set - uafhængigt tilsyn fået revisionsselskabet Revas til at lave de kommunale tilsyn.

Formålet med tilsynene er at påse, at de kommunale opgaver efter Servicelovens §§ 83 og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser, som kommunen har truffet og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder. Det er således personlig hjælp og pleje, hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet samt tilbud om genoptræning og hjælp til vedligeholdelse af fysiske og psykiske færdigheder, der er omfattet af tilsynet.

Ved den anmeldte tilsynsrunde har Revas i 2007 særligt haft fokus på hverdagslivet, kosten og måltidets sociale og aktiverende aspekter. Derudover har der også været fokus på, hvilken indsats, der samlet set ydes, når en beboer flytter ind og skal have hjælp til at falde til i nye omgivelser.

Ved den uanmeldte tilsynsrunde har der særligt været fokus på den indsats og omsorg, der ydes, når livet nærmer sig sin afslutning - herunder også den støtte, der ydes til de pårørende.

Ved besøgene gennemgår Revas også forskelligt skriftligt materiale vedrørende både driften i almindelighed og den enkelte beboer. Samlet set søges tilsynsbesøgene afviklet på en måde, der gør, at de opleves som en mulighed og ikke en pligt. Det vil sige, at metode og resultater skal kunne bruges fremadrettet og medvirke til: *at styrke borgernes tillid til det kommunale system; at bekræfte og synliggøre for borgeren, at der er sammenhæng mellem de politisk fastsatte mål og værdier og udførelsen i praksis samt sikring og udvikling af kvaliteten.*

- Blandt nogle af hovedkonklusionerne fra tilsynsbesøgene i 2007 kan det generelt fremdrages, at beboerne i alle plejebolighederne giver udtryk for, at de er tilfredse med den hjælp, de får, både når det gælder den personlige pleje samt løsningen af praktiske opgaver. På samme vis giver beboerne også udtryk for eller signalerer, at der hersker god omgangstone og stemning, og at omgivelserne fremtræder rene og pæne i de enkelte plejeboligheder
- Der gives blandt alle beboere udtryk for megen tilfredshed med kosten, herunder den hjælp og støtte der modtages i forbindelse med måltidet og/eller i forbindelse med tilberedning og valg af menu. Ved flere af de plejeboligheder, som ikke fungerer efter leve bo miljø principper, giver medarbejderne udtryk for, at det var ønskeligt, hvis de kunne arbejde mere efter leve bo miljø tankegangen med henblik på at give beboerne mulighed for at deltage mere aktivt i måltiderne.
- Personalet er alle steder bevidste om måltidets aktiverende muligheder og sociale betydning, såvel som de forhold der i øvrigt har betydning for at forbedre den enkelte beboers ernæringstilstand.
- Når det gælder den indsats og omsorg, der ydes, når livet nærmer sig sin afslutning, er der ligeledes i alle plejeboligheder en god kultur og klare retningslinjer eller introduktion med hensyn til at sikre, at den sidste tid inden døden bliver god både for beboeren og

dennes familie.

- Vedrørende handleplaner fremgår det, at de generelt må anses for tilstrækkelige i forhold til udførelsen af den daglige hjælp og støtte for den enkelte beboer. Det fremgår også, at handleplanerne nogle steder er blevet generelt forbedrede siden sidste tilsynsbesøg. Flere steder er og har man været i gang med revisiteringer. Men når det gælder det juridiske grundlag, jf. Servicelovens bestemmelser, i form af afgørelser, er plejebolighederne opdelt i forhold til, at disse afgørelser flere steder ikke lever op til lovgivningens krav om afgørelser og årlige revurderinger.

For nærmere omtale af generelle hovedtræk samt tilsynsbesøgenes særlige fokuspunkter i 2007 – *maden og måltiderne og den sidste tid* – henvises dels til Revas bidrag til den årlige redegørelse (bilag 1) samt hovedkonklusioner og høringssvar fra de enkelte plejeboligheder (bilag 2).

Høringssvarene fra de enkelte områder er generelt positive (bilag 2). Ældrerådet, som har haft alle rapporter til høring, kommer med følgende kommentarer:

” Høringssvar vedr. anmeldte samt uanmeldte kommunale tilsyn 2007:

Ældrerådet har på sit møde den 30. november 2007 behandlet de fremsendte tilsynsrapporter og har følgende bemærkninger til materialet:

Vedr. anmeldte tilsyn:

Ældrerådet glæder sig over, at rapporternes konklusioner generelt er meget positive. Ældrerådet vil dog anbefale:

- At der strammes op omkring gennemførelse af de årlige revurderinger af den tildelte hjælp
- At man får lavet faste procedurer der sikrer, at borgeren orienteres om muligheden for at få en bisidder med ved visitationen
- At beboerne medinddrages ved fastsættelse af spisetider, og at måltiderne fordeles hen over dagen, så beboeren ikke risikerer at få morgenmad og varmt middagsmad med 1 – 1½ times mellemrum.
- At Bruger- og pårørenderådene på Drachmannsvænget og Lindevej bliver fritaget for ansvaret i forhold til at bestille/betale købmandsvarer for beboerne. Ældrerådet finder denne type ordninger for uhensigtsmæssige.

Vedr. uanmeldte tilsyn:

Ældrerådet finder opbygningen af tilsynene gode, hvor man dels sætter fokus på et bestemt tema, og desuden følger op i forhold til bemærkninger fra tidligere tilsyn. Det var dog ønskeligt at de to tilsyn blev gennemført med større tidsinterval, end det er tilfældet i rapporterne fra 2007”.

I forhold til Ældrerådets kommentar vedrørende bruger- og pårørenderåd på Drachmannsvænget og Lindevej, henvises der til høringssvar fra Bruger- og pårørenderåd fra Lindevej (bilag 2), hvor af det fremgår:

”(…) Kommentar:

1. Den varme mad leveres p.t. af Dansk madservice.
2. Husassistenten på Lindevej bestiller varer til dagens øvrige måltider. Det betyder, at den kolde mad kan

varieres efter beboernes ønsker, evt. suppleres med en lun ret til aftensmaden. Vagterne i de tre huse afleverer en bestillingsseddel pr hus. Varerne bliver bragt ud to gange ugentlig.

3. Bruger/pårørenderådet tager sig alene af den økonomiske side af sagen. Beboerne indsætter et fast månedligt beløb på en konto, hvorfra de forskellige leverandører betales. I øjeblikket indbetales 2520 kr. pr måned. Der ydes ikke tilskud fra kommunen!"

Forvaltningens bemærkninger:

I forhold til ovenstående kan det nævnes, at Bruger- og pårørenderådene på henholdsvis Lindevej og Drachmannsvænget selvstændigt har valgt at påtage sig opgaven omkring levering af mad. Det skyldes, at de ikke har ønsket at have den kommunale madordning, som ellers er tilbuddet til beboere i plejeboligheder, udover at nogle af plejebolighederne også selv kan stå for en del tilberedning af mad.

Ansvar et eller beslutningskompetencen vedrørende levering af mad henhører i princippet ikke hos bruger- og pårørenderådene, men i ovenstående eksempler har rådene valgt – ved selv at påtage sig opgaven og det ansvar som dermed følger – at gøre noget andet udover de valgmuligheder og den service, som kommunen kan tilbyde.

Vedrørende servicelovens krav om skriftlighed i afgørelser har Byrådet på budget 2008 afsat midler til nye og revisitationer af personer i plejeboliger med henblik på overholdelse lovens krav om skriftlighed i afgørelser

Konklusionerne fra de enkelte tilsynsbesøg – anmeldte og uanmeldte – samt områdernes høringssvar fremgår af bilag 2. Såfremt rapporterne ønskes læst i sin helhed, kan der rettes henvendelse til Bestiller- og Myndighedskontoret.

Indstilling:

Det indstilles til Socialudvalgets godkendelse, at de kommunale tilsynsrapporter tages til efterretning.

Bilag

1. Konklusioner og høringssvar – Revas tilsyn
2. Fr.havn kommunes – Revas – bidrag til den årlige redegørelse

Fordeling

SOU
SOU

Beslutning - Socialudvalget 12. december 2007

Godkendt som indstillet.

Fraværende: Ingen

Supplerende sagsfremstilling:

Der henvises til orientering i bilag 1 til konklusioner og høringssvar fra de to manglende uanmeldte kommunale tilsynsrapporter fra Bangsbovej og Sydbycentret Gaden.

I Ældrerådets høringssvar foreligger følgende kommentar:

"Vedr. Uanmeldte kommunale tilsyn i plejeboligerne område Bangsbo 2007

Ældrerådet har på sit møde den 04-03-2008 behandlet tilsynsrapporterne fra boligerne på henholdsvis Bangsbovej og Gaden.

Ældrerådet glæder sig over de meget positive konklusioner og iagttagelser der fremgår af rapporterne, og har ingen yderligere bemærkninger hertil."

Indstilling:

Det indstilles til Socialudvalgets godkendelse at de to kommunale tilsynsrapporter tages til efterretning.

Bilag

1. Konklusioner og høringssvar – Revas tilsyn

Fordeling

SOU

Beslutning - Socialudvalget den 12. marts 2008

Godkendt som indstillet.

Fraværende: Ingen

3. Haveservice til pensionister

Åben sag

Sagsnr: 574962

Sbh: SUAN

Besl.komp: AMU

Sagsfremstilling

På mødet d. 12. marts 2007 blev det besluttet at, der skulle etableres en forsøgsordning om tilbud om haveservice i de store byområder. (Frederikshavn, Sæby og Skagen). På grund af juridiske problemer, var det ikke muligt at tilbyde haveservice i den form det var tiltænkt.

Byrådsmedlem Bruno Müller har fremsendt følgende d. 19. sep. 2007:

"Jeg anmoder om at der til arbejdsmarkedsudvalgmødet d.1. oktober 2007 sættes på dagsordenen, at udvalget behandler mit forslag for kommunal havepasning for kommunens pensionister med virkning i budgetåret 2008.

Anmodningen skal ses med baggrund i, at havepasningen der tidligere har været praktiseret i "Gl." Frederikshavn kommune ikke bliver praktiseret i "Ny" Frederikshavn kommune.

Derfor beder jeg udvalget tage stilling til mit forslag, om man fremtidig i "Ny" Frederikshavn kommune vil sikre, at der fortsat kan tilbydes havepasning for vore pensionister. – både i byområderne og i landdistrikterne."

Afdelingen har undersøgt mulighederne for etablering af en haveserviceordning.

Analysen konkluderer, at det er muligt at lave en haveserviceordning. En lovlig organisering kan sikres gennem en klar afgrænsning efter saglige kriterier, hvor det kun er borgere, der ikke selv er i stand til at løse opgaven, der kan komme i betragtning.

Samtidig konkluderer analysen at det ikke på nuværende tidspunkt er hensigtsmæssigt at etablere en haveserviceordning, da målgruppen, af forsikrede og ikke forsikrede ledige, til en haveserviceordning ikke er stor, da ledigheden er rekord lav og de resterende ledige er i en matchgruppe som ikke umiddelbart er parat til at udføre ydelsen. Ledelsen hos både de forsikrede og de ikke forsikrede, mener at haveservice kun i ganske få tilfælde er tilbuddet, der sikre den hurtigste vej tilbage på arbejdsmarkedet til varig forsørgelse for den resterende målgruppe.

Indstilling

Social- Sundhed og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager forvaltningens vurdering til efterretning og at tilbud om haveservice tages op så snart ledighedssammensætningen muliggør et sådant tilbud.

Bilag

1 Notat om haveservice i Frederikshavn Kommune af 20. september 2007.

Fordeling

AMU

Beslutning - Arbejdsmarkedsudvalget 1. oktober 2007

Forvaltningen udarbejder forslag til haveservice ordning for sæsonen 2008.

Fraværende:

Supplerende sagsfremstilling til mødet den 3. marts 2008

Som aftalt på mødet den 1. oktober 2007 skulle Arbejdsmarkedscenteret genbehandle mulighederne for at etablere en haveservice for pensionister.

På beskæftigelsesområdet er der lovgivning og vejledninger der skaber klare rammer for etableringen af aktiveringsprojekter. I lovgivningen er der et forbud mod konkurrenceforvridning. Kommunen skal derfor sørge for, at afsætningen fra et aktiveringsprojekt forstyrrer markedet mindst muligt.

For at sikre at ordningen ikke bliver konkurrenceforvridende skal kommunen sikre:

- et overblik over i hvilket omfang der på markedet findes private leverandører, som almindeligvis leverer tilsvarende arbejde til de borgere der vil kunne få det pågældende servicearbejde. Kommunen skal med passende mellemrum tage dette spørgsmål op til vurdering.
- en tilpasning den målgruppe der modtager tilbuddet, således at risikoen for konkurrenceforvridning minimeres. Modtagerne skal tilhøre en klart afgrænset målgruppe i form af borgere, der kan dokumentere at de ikke længere selv kan udføre arbejdet på grund af fysiske eller psykiske begrænsninger.
- at haveservicen har et begrænset omfang og et begrænset indhold, f.eks. i form af mindre vedligeholdelsesopgaver som græsslåning og hækklipning.

Udover ovenstående, præciseres det i vejledningen, at indholdet og omfanget af servicearbejdet skal fastsættes med udgangspunkt i de lediges aktiveringsbehov og ikke ud fra et eventuelt kommunalpolitisk ønske om servicering af et bestemt antal borgere, der skønnes at have behov for at få arbejdet udført.

Da det er behovet for at aktivere de ledige, der er afgørende for projektet, vil der i praksis ofte være ret så store kvalitetsforskelle på, hvad en professionel virksomhed på markedet og et kommunalt aktiveringsprojekt kan levere. Dette kan blandt andet komme til udtryk ved omfanget, kvaliteten og stabiliteten i det leverede servicearbejde. Kommunen skal gøre de borgere, der modtager servicearbejdet opmærksom på denne kvalitetsforskel.

I overensstemmelse med tidligere regler i lovgivningen kan aktiveringsprojektet prisfastsættes med et niveau på maksimum 25 kr. pr. aktiveringstime. Der er også mulighed for at fastsætte en samlet pris for en periode, f.eks. en sæson beregnet ud fra et samlet overslag over timeforbruget. F.eks. græsplæneklipping hver uge i 6 måneder ved 25 kr. i timen: 26 gange á 2 timer, svarende til 52 timer x 25 = 1.300 kr.

Såfremt kommunen ikke foretager en afgrænsning af målgruppen og af projektets indhold og omfang som ovenfor, skal prisen fastsættes på markedsvilkår.

Der er ikke længere et arbejdsmarkedsperspektiv i at etablere haveservice som et beskæftigelsestilbud. For at bestride opgaven kræves der ingen specifikke faglige kvalifikationer. Det betyder, at de ledige, der kunne visiteres til projektet fra match-kategori 1-3, også ville kunne søge de såkaldte hot-job via jobnet.dk. I Nordjylland er der pt. 37 hot-job, heraf flere i Frederikshavn-området. Endvidere er der p.t. 130 ledige job i Frederikshavn på jobnet.dk. Det betyder, at ledige, der ønsker arbejde inden for området uden større problemer kan opnå beskæftigelse på ordinære vilkår. Arbejdsmarkedscenteret finder ikke at kunne etablere tilbuddet som et beskæftigelsesprojekt, men vurderer at tilbuddet skal udføres af personer i ordinær ansættelse. De ledige, der i givet ville kunne visiteres til projektet anses ikke for at kunne levere en stabil og kontinuerlig indsats. I givet fald skal ordningen etableres på markedsvilkår.

Det er Arbejdsmarkedscenterets vurdering, at den årlige driftsudgift til haveservice vil beløbe sig til ca. kr. 1.100.000. Dertil kommer ca. kr. 250.000 til anskaffelser. Det er samtidig vurderingen, at maksimalt 100 borgere vil kunne visiteres til ordningen efter de principper, der var gældende i gl. Frederikshavn Kommune. Det er vigtigt, at være opmærksom på, at etableringen af en sådan ordning ikke må være konkurrenceforvridende, hvorfor prisen skal endelig kalkuleres og det skal sikres, at det ikke vil være i konkurrence med eksisterende private virksomheder.

Arbejdsmarkedscenteret har undersøgt, hvorvidt der findes private virksomheder, der tilbyder samme form for haveservice. Der findes minimum 7 virksomheder, der kan levere ydelsen i hele kommunen. På forespørgsel har Arbejdsmarkedscenteret fået oplyst, at en årlig pris for 1 x ugentlig græsslåning i standardhave samt 2 x hækklipning i standardhave vil beløbe sig til ca. kr. 12.000.

Såfremt en ordning på markedsvilkår ønskes etableret bør sagen hjemvises til behandling i Socialudvalget.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at der ikke i Arbejdsmarkedscenteret etableres et beskæftigelsestilbud om haveservice.

Beslutning - Arbejdsmarkedsudvalget 3. marts 2008

Godkendt som indstillet.

Oversendes til Socialudvalget.

Fraværende: Brian Pedersen forlod mødet inden punkt 4.

Supplerende sagsfremstilling

Sagen er oversendt fra Arbejdsmarkedsudvalget til behandling i Socialudvalget

Indstilling

At socialudvalget behandler sagen.

Beslutning - Socialudvalget den 12. marts 2008

Sagen genoptages.

Fraværende: Ingen

4. Motion til ældre og demente

Åben sag

Sagsfremstilling

Medlem af sundhedsudvalget, Steen Jørgensen
Stiller spørgsmål om motion til ældre og demente.

Sagsnr: 635911

Sbh: SSAF/bk

Besl.komp: SUU

Indstilling

til drøftelse

Bilag

1. Forslag til SUU ang. motion

Fordeling

SUU

Beslutning - Sundhedsudvalget 5. februar 2008

Forvaltningens notat og Steen Jørgensens henvendelse oversendes til socialudvalget.

Notat fra forvaltningen udleveret på mødet.

Fraværende: Lars Møller

Supplerende sagsfremstilling:

Sagen er oversendt til behandling i socialudvalget.

Indstilling:

At socialudvalget behandler sagen

Beslutning - Socialudvalget den 12. marts 2008

Det aftales at forvaltningen arbejder videre med forslaget.

Fraværende: Ingen

Mødet hævet, oplæst kl. 17:30

Til stede: Steen Jensen deltog ikke under pkt. 1

Underskrifter: