

# **REFERAT Klagerådet 2008-2010 d. 28-01-2010**

**Mødedato**   Torsdag d. 28. januar 2010 kl. 00:00

**Mødested**

**Indholdsfortegnelse**

Referat - Åben..... 3

## **Punkt 1: Referat - Åben**

## Referat

## Klagerådet

Ordinært møde

|                      |                                                                                                                      |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dato</b>          | 28. januar 2010                                                                                                      |
| <b>Tid</b>           | 14:00                                                                                                                |
| <b>Sted</b>          | Kattegat Silo, stueetagen, lokale 4                                                                                  |
| <b>NB.</b>           |                                                                                                                      |
| <b>Fraværende</b>    | Afbud: Hanne Welanders                                                                                               |
| <b>Stedfortræder</b> |                                                                                                                      |
| <b>Medlemmer</b>     | Oda Kajgaard<br>Svend Åge Christensen<br>Hanne Welanders (A)<br>Per Nilsson (V)<br>Chris Sørensen<br>Solvejg Rysholt |



## Indholdsfortegnelse

|                                                                       | Side |
|-----------------------------------------------------------------------|------|
| 1. Konstatering af Klagerådets sammensætning pr. 1. januar 2010 ..... | 4    |
| 2. Valg af formand og næstformand for Klagerådet .....                | 5    |
| 3. Orientering om Klagerådets arbejde .....                           | 6    |
| 4. Opdatering af Klagerådets vedtægter samt forretningsorden .....    | 8    |
| 5. Mødeplan 2010 for Klagerådet .....                                 | 9    |
| 6. Meddelelser fra formanden og medlemmerne .....                     | 10   |
| 7. Eventuelt .....                                                    | 11   |
| Underskrifter: .....                                                  | 12   |

## Bilagsfortegnelse

| Punkt nr. | Dok.nr.   | Tilgang | Titel                                                               |
|-----------|-----------|---------|---------------------------------------------------------------------|
| 3         | 5251/10   | Åben    | § 34 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område |
| 3         | 5267/10   | Åben    | §§ 83 og 83 i Lov om social service                                 |
| 3         | 312395/08 | Åben    | BMK-08-Kvalitetskatalog                                             |
| 3         | 45188/09  | Åben    | 09-BMK Kriterier og procedurer i forhold til plejeboliger           |
| 4         | 3698/10   | Åben    | Vedtægter for Klagerådet                                            |
| 4         | 3696/10   | Åben    | Forretningsorden for Klagerådet                                     |

## **1. Konstatning af Klagerådets sammensætning pr. 1. januar 2010**

## **Åben sag**

Sagsnr: 10/258

Forvaltning: SSF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

### **Sagsfremstilling**

Pr. 1. januar 2010 består Klagerådet af følgende medlemmer:

- Oda Kajgaard (udpeget af Ældrerådet)
- Svend Åge Christensen (udpeget af Ældrerådet)
- Chris Sørensen (udpeget af Ældrerådet)
- Per Nilsson (udpeget af Byrådet)
- Hanne Welander (udpeget af Byrådet)
- Sonia Vena Andersen (udpeget af DH)

Som personlige suppleanter er udpeget:

- Knud Christensen (ÆR)
- Ole Kanstrup Petersen (ÆR)
- Jytte Schaltz (ÆR)
- Mogens Brag (BR)
- Anders Gram Mikkelsen (BR)
- Steen Møller (DH)

### **Beslutning Klagerådet den 28. januar 2010**

Svend Åge Christensen indledte mødet og bad om en præsentationsrunde.

Sonia Vena Andersen (DH) har skiftet navn til Solvejg Rysholt.

Suppleanterne Jytte Schaltz, Mogens Brag og Anders Gram Mikkelsen mødte ikke op.

Afbud: Hanne Welander.

## **2. Valg af formand og næstformand for Klagerådet**

## **Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Valg af formand og næstformand for Klagerådet.

Valget foretages af det medlem, der længst har været medlem af et Klageråd. Har flere været medlem lige længe, ledes valget af det ældste medlem.

Sagsnr: 10/258

Forvaltning: SSF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

### **Beslutning Klagerådet den 28. januar 2010**

Oda Kajgård blev valgt som formand.

Chris Sørensen blev valgt som næstformand.

Afbud: Hanne Welanders.



### 3. Orientering om Klagerådets arbejde

### Åben sag

#### Sagsfremstilling

Orientering om Klagerådets funktion - herunder

- lovområder der vedrører Klagerådet
- Fr.havn kommunes kvalitetsstandarder

Sagsnr:

Forvaltning: SSF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

Lilli Skoven Nielsen fra Bestiller-Myndighedskontoret deltager i punktet.

#### Beslutning Klagerådet den 28. januar 2010

Lilli Skoven Nielsen mødte op og fortalte lidt om selve fundamentet for at yde hjælp: Servicelovens § 1, samt Retssikkerhedslovens § 4, som giver borgeren mulighed for at medvirke ved behandlingen af egen sag.

Herudover fortalte Lilli om de §§ i Serviceloven, hvor Klagerådet har kompetence til at tage sig af klager (§§ 83 og 84 - personlig hjælp og pleje / praktisk hjælp samt afløsning/aflastning til pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne).

§ 85 omhandler hjælp til borgere med betydelig nedsat funktionsevne, men her skal klager direkte til Det sociale Nævn, og ikke via Klagerådet.

Frederikshavn kommunes Kvalitetsstandard er inden mødet udsendt til medlemmerne, og der kunne på mødet stilles spørgsmål til Lilli.

Kvalitetsstandarden giver indblik i, hvilke ydelser borgerne kan visiteres til i forhold til det relevante lovgrundlag og under hensyntagen til borgernes individuelle behov.

Kvalitetsstandarden præciserer det politisk fastsatte serviceniveau i forhold til lovgivningen på området.

Det er et arbejdsredskab, som bestillere, udfører og borger tager udgangspunkt i, idet det udstikker en overordnet ramme for det serviceniveau/den ydelse, borgeren skal tilbydes.

Normtiderne er fastsat til:

- indkøb 15 minutter
  - tøjvask 15 minutter
  - rengøring 60 minutter hver 2. uge,
- men igen efter en individuel behovsvurdering.

Der er udover den kommunale hjemmehjælp godkendt 6 private leverandører til personlig og praktisk hjælp. Til levering af madservice er der udover centralkøkkenet godkendt 2 leverandører af madservice. Der kan vælges frit imellem disse leverandører. Vi har desuden frit valg på opgaver, - d.v.s. man kan "bytte" opgaver med

noget andet indenfor den visiterede tid, hvis det ellers kan lade sig gøre på forsvarlig vis. Man kan dog ikke bytte sig til hjælp til personlig pleje, hvis man ikke i forvejen er visiteret til den type hjælp.

Der oplyses om frit valg og fleksibel hjemmehjælp på 1. møde – pjece udleveres (og hermed også til Klagerådets medlemmer).

De som bor i plejebolig, har ret til samme hjælp, som de der bor i eget hjem.

Hvis det vurderes, at der er brug for hjælp i en midlertidig periode, vil dette blive leveret mod evt. egenbetaling.

På forespørgsel om, hvorfor der kommer så få klager til Klagerådet, fortæller Lilli, at mange borgere i første omgang retter klagen til Bestiller-myndighedskontoret, som så revisiterer sagen ved anden visitator. I visse tilfælde tilkommer der nye oplysninger i sagen, hvorfor der træffes en ny afgørelse, - derfor hører Klagerådet ikke om klagen.

Der var en vis skepsis i Klagerådet til, om det kunne være rigtigt med så få klager, - at det måske også skyldes manglende overskud til at klage.

Lilli oplyste, at alle får klagevejledning med ved afgørelser.

Afbud: Hanne Welander.

#### **Bilag**

§ 34 i Lov om retssikkerhed og administration på det sociale område (dok.nr.5251/10)

§§ 83 og 83 i Lov om social service (dok.nr.5267/10)

BMK-08-Kvalitetskatalog (dok.nr.312395/08)

09-BMK Kriterier og procedurer i forhold til plejeboliger (dok.nr.45188/09)

#### 4. Opdatering af Klagerådets vedtægter samt forretningsorden

#### Åben sag

##### Sagsfremstilling

Klagerådets vedtægter samt forretningsorden gennemgås, og evt. ændringer foretages. Dog bemærkes, at det er byrådet som skal godkende vedtægterne.

Sagsnr: 10/258

Forvaltning: SSF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

##### Beslutning Klagerådet den 28. januar 2010

Klagerådets vedtægter og forretningsorden blev gennemgået.

##### I vedtægternes § 3 Klagerådets sammensætning og udpegning

foreslås følgende ændret: De samvirkende Invalideorganisationer ændres til Danske Handicaporganisationer (DH).

##### I vedtægternes § 6 Arbejdsform

foreslås indføjet: "Klagerådet er kun beslutningsdygtigt, når det har den sammensætning, der er angivet i loven. Det er ved lovens vedtagelse forudsat, at alle medlemmer er til stede, hvis der skal træffes beslutning i forhold til konkrete sager."

Der er henvist til denne sekvens i Forretningsordenens § 3 Indkaldelse af stedfortræder m.v.

"Om beslutningsdygtighed henvises til vedtægternes § 6."

Det undersøges, om ændringerne skal godkendes af Byrådet, ellers træder ændringerne i kraft ved dette møde.

Afbud: Hanne Welander.

##### Bilag

Vedtægter for Klagerådet (dok.nr.3698/10)

Forretningsorden for Klagerådet (dok.nr.3696/10)

## **5. Mødeplan 2010 for Klagerådet**

## **Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Fastlæggelse af Klagerådets mødeplan for 2010:

- 28. januar
- 25. februar
- 25. marts
- 22. april
- 27. maj
- 24. juni
- juli ferie
- 22. august
- 23. september
- 28. oktober
- 25. november
- 16. december.

Sagsnr: 10/258

Forvaltning: SSF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

### **Beslutning Klagerådet den 28. januar 2010**

Godkendt bortset fra 2 ændringer:

- 22. april ændres til ONSDAG den 21. april
- 22. august (søndag) ændres til TORSDAG den 26. august.

Alle møder starter kl. 14.00.

Afbud: Hanne Welanders.

## **6. Meddelelser fra formanden og medlemmerne**

## **Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

a) Formanden orienterer:

b) Medlemmerne orienterer:

c) Sekretariatet orienterer:

Sagsnr:

Forvaltning: SSF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

### **Beslutning Klagerådet den 28. januar 2010**

ad a) Formanden ønsker gerne en medlemsliste udsendt.

En opdateret liste udsendes med referatet.

Yderligere udsendes Klagerådets årsberetning 2009 til det nye klageråd, når den er godkendt i Socialudvalget.

ad b) Ingen bemærkninger.

ad c) Ingen bemærkninger.

Afbud: Hanne Welanders.

## **7. Eventuelt**

### **Sagsfremstilling**

Uden beslutning !!!

### **Beslutning Klagerådet den 28. januar 2010**

Ingen bemærkninger.

Afbud: Hanne Welanders.

## **Åben sag**

Sagsnr:

Forvaltning: SSF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

Punkt

oplæst og godkendt.

Mødet hævet kl.

**Underskrifter:**

\_\_\_\_\_  
Oda Kajgaard

\_\_\_\_\_  
Svend Åge Christensen

\_\_\_\_\_  
Hanne Welanders

\_\_\_\_\_  
Per Nilsson

\_\_\_\_\_  
Chris Sørensen

\_\_\_\_\_  
Solvejg Rysholt