

REFERAT Socialudvalget 2007-2021 d. 02-06-2010

Mødedato Onsdag d. 02. juni 2010 kl. 00:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben..... 3

Punkt 1: Referat - Åben



Referat

Socialudvalget

Ordinært møde

Dato	2. juni 2010
Tid	16:00
Sted	Rådhuset, Partium 0.27
NB.	
Fraværende	Afbud fra Christina Lykke Eriksen
Stedfortræder	
Medlemmer	Peter E. Nielsen (C) - Formand John Christensen (V) Birgit S. Hansen (A) Helle Madsen (V) Christina Lykke Eriksen (F) Jørgen Tousgaard (A) Carsten Sørensen (O)



Indholdsfortegnelse

	Side
1. Status vedr. nyt tilbud til udsatte borgere.....	4
2. Godkendelse af vedtægter for Fontænehuset Frederikshavn samt udpegning af kommunale repræsentanter til bestyrelsen	5
3. Forslag til ændring af kriterier for valg af medarbejdere til Bruger- og pårørenderåd ved kommunens pleje- og ældreboliger	7
4. Tilmelding til Speciaalsektorens ydelser med trækningsret og abonnement, 2011	8
5. Kommunal kvalitetskontrakt 2010	9
6. Kvalitetsopfølgning madservice 2009	10
7. Lederevaluering af leder på Botilbudet Norden, foretaget af firma REVAS	12
8. Henvendelse fra forældre/pårørende i bofællesskab i Handicapafdelingen.	13
9. Direktøren orienterer.....	14
10. Eventuelt	15
11. Evaluering af det fleksible madtilbud i plejeboliger i Skagen og Sæby	16
Underskrifter:	19

Bilagsfortegnelse

Punkt nr.	Dok.nr.	Tilgang	Titel
2	10886/10	Åben	Målgruppebeskrivelse og driftsgrundlag for et fremtidigt Fontænehus i Frederikshavn Kommune
2	52150/10	Åben	Forslag til vedtægter for den selvejende institution Fontænehus Frederikshavn
3	58539/10	Åben	B&P vedtægter d. 11.6.2009
4	55785/10	Åben	Udfyldt skema, tilmelding til ydelser i Specialsektoren med abonnement eller trækningsret
5	42888/10	Åben	Kommunal kvalitetskontrakt 2010
6	55013/10	Åben	Endelig rapport med leverandørkommentarer
6	31672/10	Åben	Dansk-mad Service - kommentarer til REVAS rapport
6	28975/10	Åben	Sindal Kro kommentarer til REVAS rapport
6	28961/10	Åben	Centralkøkkenets svar vedr. REVAS rapport
6	58526/10	Åben	Uddrag af Kvalitetskatalog - vedr. madservice til borgere i eget hjem
11	62302/10	Åben	Høring vedr. Evaluering af det fleksible madtilbud i plejeboliger i Skagen og Sæby

1. Status vedr. nyt tilbud til udsatte borgere.

Åben sag

Sagsfremstilling

Der er pr. 1. juli 2010 ansat 2 medarbejdere til varetagelse af opgaverne vedr. misbrugere og socialt udsatte i det nye tilbud.

Sagsnr: 10/789
Forvaltning: SSF
Sbh: aler
Besl. komp: SOU

Indtil videre har medarbejderen base i Team Teams nuværende lokaler, ligesom huset midlertidigt bruges til samværstilbud/cafe.

Der arbejdes p.t. på at inddrage frivillige organisationer i arbejdet med at drive samværstilbud/cafe, ligesom der skal findes fremtidige lokaler til denne aktivitet i kommunens eksisterende lokaler.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Socialudvalget den 2. juni 2010

Taget til efterretning.

Afbud fra Christina Lykke Eriksen

2. Godkendelse af vedtægter for Fontænehuset Frederikshavn samt udpegning af kommunale repræsentanter til bestyrelsen

Åben sag

Sagsnr: 09/20931

Forvaltning: SSF

Sbh: cheg

Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling

Sidste år rettede Fontænehusene Danmark henvendelse til Frederikshavn Kommune, fordi man ønskede at oprette et Fontænehus i Frederikshavn Kommune. På baggrund af dette udarbejdede Social- og Sundhedsforvaltningen et forslag til målgruppebeskrivelse og driftsgrundlag for et fremtidigt Fontænehus i Frederikshavn Kommune. Dette forslag blev godkendt i Socialudvalget den 9. december 2009 og i Byrådet den 27. januar 2010.

Efterfølgende har Frederikshavn Kommune og Fontænehusene Danmark i samarbejde søgt og fået bevilget midler fra Socialministeriet til udvikling af et Fontænehus i en treårig projektperiode. Projektperioden strækker sig fra 1. april 2010 til 31. marts 2013. I denne periode vil Frederikshavn Kommunes andel af driften være at stille Skansegården på Skansevej 12C i Frederikshavn til rådighed til formålet.

Fontænehuset Frederikshavn skal drives som en selvejende institution med egen bestyrelse og vedtægter, hvor bestyrelsen er ansvarlig for den daglige drift. Der er nu udarbejdet forslag til vedtægter.

Ifølge vedtægtsforslaget er formålet med den selvejende institution Fontænehuset Frederikshavn at øge sindslidendes muligheder for at opnå en ligeværdig tilværelse i samfundet ved at styrke selvværd, ansvarlighed og sociale færdigheder. Klubhuset støtter medlemmerne i bestræbelserne på at komme i beskæftigelse eller uddannelse samt bistår medlemmerne ved kontakt til myndigheder og i deres daglige tilværelse.

Endvidere foreslås det i vedtægterne, at der nedsættes en bestyrelse på 12 medlemmer med følgende sammensætning:

- 2 medlemmer vælges blandt medlemmerne i klubhuset
- 1 medlem vælges blandt medarbejderne
- 2 medlemmer udpeges af Frederikshavn kommune, én embedsmand og én politiker
- Den til enhver tid værende formand for Fontænehusets Støtteforening er født medlem af bestyrelsen
- Op til 6 medlemmer udpeges af bestyrelsen. De pågældende skal være egnede til at bidrage væsentligt til opnåelse af institutionens formål. Der skal tilstræbes repræsentation af arbejdsmarkedets parter
- Lederen af klubhuset kan deltage i bestyrelsens møder uden stemmeret

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget:

- Godkender vedtægterne for den selvejende institution Fontænehuset Frederikshavn
- Udpeger to kommunale repræsentanter til bestyrelsen, én embedsmand og én politiker

Beslutning Socialudvalget den 2. juni 2010

Godkendt som indstillet, idet Birgit Hhansen - med Carsten Sørensen som suppleant og Jan Nielsen uepeges til Bestyrelsen.

Afbud fra Christina Lykke Eriksen

Bilag

Målgruppebeskrivelse og driftsgrundlag for et fremtidigt Fontænehus i Frederikshavn
Kommune (dok.nr.10886/10)

Forslag til vedtægter for den selvejende institution Fontænehus Frederikshavn (dok.nr.52150/10)

3. Forslag til ændring af kriterier for valg af medarbejdere til Bruger- og pårørenderåd ved kommunens pleje- og ældreboliger

Åben sag

Sagsnr: 10/3824
Forvaltning: ssf
Sbh: girv
Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling

Bruger- og pårørenderådene ved kommunens pleje- og ældreboliger er sammensat af 3-5 brugere og pårørende, 1 områdeleder, 1 en repræsentant fra Ældrerådet samt en medarbejderrerpæsentant.

De gældende kriterier for valg af medarbejderrepræsentanten er beskrevet i vedtægtens §2 således:

"Endvidere vælges en medarbejderrepræsentant fra brugernes plejegruppe.

Medarbejderen deltager i møderne og har taleret, men ikke stemmeret.

Medarbejderrepræsentanten vælges af øvrige medarbejdere fra plejegruppen for en periode på 2 år."

Samtidig nævnes i vedtægtens §5 vedr. valg af pårørende: "Medarbejdere i området, som er pårørende til lejere i samme område, er ikke valgbare"

Ældrerådet har peget på det uhensigtsmæssige i, at medarbejderrepræsentanten i et bruger- og pårørenderåd, kan have tæt familiær tilknytning til andet medlem i samme råd, idet der herved kan sås tvivl om rådets "upartiskhed". Det foreslås derfor, at der i vedtægtens §2 tilføjes:

"Medarbejderrepræsentanten må ikke være i nærtstående familie med andet medlem i samme bruger- og pårørenderåd".

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at den foreslåede tilføjelse til vedtægten vedtages.

Beslutning Socialudvalget den 2. juni 2010

Godkendt som indstillet.

Afbud fra Christina Lykke Eriksen

Bilag

B&P vedtægter d. 11.6.2009 (dok.nr.58539/10)

4. Tilmelding til Speciaalsektorens ydelser med trækingsret og abonnement, 2011

Åben sag

Sagsnr: 10/4774
Forvaltning: SSF, BK
Sbh: anli
Besl. komp: SOU/BUU

Sagsfremstilling

Som et led i indmeldingerne til rammeaftalerne for 2011 på social- og specialundervisningsområdet skal kommunerne tilmelde sig ydelser i Speciaalsektoren med trækingsret og abonnement. Tilmeldingen er bindende og er udtryk for, hvilke ydelser, kommunen ønsker at benytte sig af i 2011.

Den bindende tilmelding omfatter ydelser med abonnement og trækingsret på:

- Misbrugscentret (indtil 1. maj 2011, hvor ydelserne overgår til kommunerne)
- Høreinstituttet
- Institut for Syn og Teknologi
- Taleinstituttet - inkl. Hjerneskadecentret

Tilmeldingen sker på et afkrydsningsskema, hvoraf ydelsen, betalingsmodellen samt lovgrundlaget bag ydelsen fremgår. Frederikshavn Kommune har tilmeldt sig alle ydelser i skemaet.

Ydelserne med trækingsret og abonnement afregnes efter objektive kriterier ud fra den enkelte kommunes andel af det samlede befolkningstal i region Nordjylland og medfører en på forhånd given udgift.

Tilmeldingen skal godkendes politisk og indsendes til Region Nordjylland senest d. 30. juni 2010. De pågældende ydelser knytter sig både til Socialudvalgets samt Børne- og Ungdomsudvalgets bevillings-områder. Derfor behandles sagen i begge udvalg.

Handicaprådet har behandlet sagen på deres møde d. 27. maj. Høringssvar medbringes til mødet.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller:

At Socialudvalget godkender den bindende tilmelding til ydelser med abonnement og trækingsret for social- og specialundervisningsområdet, 2011

Beslutning Socialudvalget den 2. juni 2010

Godkendt som indstillet.

Afbud fra Christina Lykke Eriksen

Bilag

Udfyldt skema, tilmelding til ydelser i Speciaalsektoren med abonnement eller trækingsret (dok.nr.55785/10)

5. Kommunal kvalitetskontrakt 2010

Åben sag

Sagsfremstilling

Som følge af en ændring i den kommunale styrelseslov skal kommunerne senest den 1. juli 2010 offentliggøre en kommunal kvalitetskontrakt på www.brugerinformation.dk. Kvalitetskontrakten skal dække alle borgerrettede serviceområder og indeholde kvantificerbare, tidsfastsatte mål for kvalitetsudviklingen. Kvalitetskontrakten ændrer sig med tiden, efterhånden som mål opfyldes eller forældes. Byrådet fastlægger kvalitetskontrakten og følger årligt op på målene.

Sagsnr: 10/1468

Forvaltning: UE

Sbh: elw i

Besl.

komp: SOU/BUU/KFU/SUU/AMU/TU/PMU/ØU/BR

Målene i kvalitetskontrakten er en politisk ramme. De er ikke en udtømmende liste over kommunens politiske mål, ligesom de ikke er bindende retningslinjer, der fastlægger rettigheder for borgerne.

Direktionen har udarbejdet forslag til kvalitetskontrakt for Frederikshavn Kommune, der dækker alle serviceområder og vedlægges som bilag. Fagudvalgene indstiller mål for egne serviceområder til byrådets godkendelse.

Indstilling

Direktionen indstiller, at udvalgene anbefaler de respektive kvalitetsmål som beskrevet i bilaget til byrådets godkendelse.

Beslutning Plan- og Miljøudvalget den 1. juni 2010

Sagen udsættes.

Beslutning Socialudvalget den 2. juni 2010

Godkendt som indstillet.

Afbud fra Christina Lykke Eriksen

Bilag

Kommunal kvalitetskontrakt 2010 (dok.nr.42888/10)

6. Kvalitetsopfølgning madservice 2009

Åben sag

Sagsfremstilling

Leverandørkontrakt 2009 for det såkaldte "fritvalgsområde" beskriver, at "Myndigheden vil gennem kontraktperioden løbende foretage kvalitetsopfølgning med henblik på at sikre, at leverandøren opfylder kontraktkravene. Leverandøren er i den sammenhæng forpligtet til, at medvirke aktivt, ved indenfor de angivne tidsfrister, at fremlægge den af myndigheden afkrævede dokumentation".

Sagsnr: 09/7285
Forvaltning: Social- og
Sundhedsforvaltningen
Sbh: suko
Besl. komp: Socialudvalget

I 2009 blev madservice området udtaget til kvalitetsopfølgning, med henblik på vurdering af kvaliteten af den mad, som leveres til borgere i eget hjem. Der var på daværende tidspunkt 3 godkendte leverandører af madservice herunder det kommunale køkken. Ved undersøgelsen er der taget udgangspunkt i den politisk godkendte kvalitetsstandard.

Selve undersøgelsen er foretaget af REVAS ApS. REVAS ApS har besøgt og interviewet de tre produktionskøkkener, samt deltaget i udbringningen. Herudover har REVAS ApS aflagt besøg hos borgere og foretaget interview med brugere af madservice. Endvidere er der hos udvalgte brugere foretaget varmemåling og vejning.

REVAS ApS har ud fra dette udarbejdet en rapport med hovedkonklusioner - en generel del der beskriver undersøgelsen, samt en del for hver af de tre leverandører. De tre leverandører har haft den generelle del sammen med deres specifikke del til kommentering. Leverandørernes kommentarer fremgår af bilag 2, 3 og 4. REVAS ApS har efterfølgende indarbejdet deres kommentarer til leverandørernes kommentarer i rapporten under hver leverandørafsnit.

Af hovedkonklusionerne i REVAS ApS' rapport skal følgende fremdrages:

- *den oplevede kvalitet får generelt positive brugertilkendegivelser for alle tre leverandører. Der er en række enkeltpunkter i undersøgelserne, som peger i retning af, at man det enkelte sted kan/bør overveje justeringer på et eller flere områder. Det gælder med hensyn til måltidernes sammensætning, variationen, speciel kost, tilberedningskvalitet, information, udbringning og emballage*
- *en af leverandørerne opfylder ikke aftalevilkårene på to punkter: der er signifikant for lav temperatur ved levering og der foreligger ikke ernæringsberegninger. Pågældende leverer i nogen udstrækning maden til de ældre tidligere end det i standarden aftalte tidspunkt. Endelig kan den synlige hygiejne på produktionsstedet og ved leveringen og bevidstheden herom forbedres hos pågældende*
- *en anden leverandør har marginalt lavere temperatur ved to på hinanden følgende målinger. De anses ikke for væsentlige og vil efter sædvane kunne henføres til måleusikkerhed. Samme leverandør leverer desuden i*

nogen udstrækning maden tidligere end det krævede i standarden.

Direktør Henning Jacobsen, REVAS ApS deltager i mødet under behandling af dette punkt.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller til udvalgets godkendelse:

- at rapporten tages til efterretning
- at det indskræpes over for leverandørerne, at der skal foreligge ernæringsberegninger og at temperaturen skal overholdes – der foretages efterfølgende kontrol

Beslutning Socialudvalget den 2. juni 2010

Udsættes til næste møde.

Afbud fra Christina Lykke Eriksen

Bilag

Endelig rapport med leverandørkommentarer (dok.nr.55013/10)

Dansk-mad Service - kommentarer til REVAS rapport (dok.nr.31672/10)

Sindal Kro kommentarer til REVAS rapport (dok.nr.28975/10)

Centralkøkkenets svar vedr. REVAS rapport (dok.nr.28961/10)

Uddrag af Kvalitetskatalog - vedr. madservice til borgere i eget hjem (dok.nr.58526/10)

7. Lederevaluering af leder på Botilbudet Norden, foretaget af firma REVAS

Lukket sag

Sagsnr: 07/7077

Forvaltning: SSF

Sbh: aler

Besl. komp: SOU

**8. Henvendelse fra forældre/pårørende i bofællesskab i
Handicapafdelingen.**

Lukket sag

Sagsnr: 09/18768

Forvaltning: SSF

Sbh: bepd

Besl. komp: SOU

9. Direktøren orienterer

Lukket sag

Sagsnr:

Forvaltning: SSF

Sbh: janl

Besl. komp: SOU

10. Eventuelt

Lukket sag

Sagsnr:

Forvaltning: SSF

Sbh: janl

Besl. komp: SOU

11. Evaluering af det fleksible madtilbud i plejeboliger i Skagen og Sæby

Åben sag

Sagsnr: 08/12777
Forvaltning: SSF
Sbh: gisc
Besl. komp: Ældrerådet

Sagsfremstilling Baggrund

I september 2009 indførtes et nyt, fleksibelt madtilbud i flg. plejeboliger:

- Ankermedet Ældrecenter i Skagen
- Sæby Ældrecenter
- Dybvad Ældrecenter
- Præstbro Ældrecenter
- Østervrå Ældrecenter
- Lindevej 2-42 i Skagen
- Drachmannsvænget i Skagen
- Stationsvej (inde), Ålbæk

Med det nye fleksible madtilbud indførtes følgende muligheder:

- Fravalg af måltider
- Refusion af enkeltmåltider
- Demokratisk menuvalg
- Afdelingsvist valg af om det varme måltid skal serveres til frokost eller aftensmad
- Diæter og specialkost
- Dialog og sammensætning af beboerens individuelle madordning til forventningssamtalen
- Smagspanel skal bidrage til udvikling og evaluering af madordningen

Samtidig med indførelsen af madtilbudet blev det aftalt, at der skulle foretages en evaluering af tilbudet. Evalueringen er foretaget i april 2010.

Evaluering

Evalueringen af det fleksible madtilbud er foregået som en dialog mellem de to berørte områdeledere fra Skagen og Sæby, to formænd for bruger-pårørende-råd i Sæby og Skagen, køkkenlederen, formanden for Ældrerådet samt en planlægningsmedarbejder.

De deltagende parter var enige om, at det fleksible madtilbud har vist sig at være en succes. Dette skyldes, at beboere og plejepersonale har været glade for at kunne sammensætte et madtilbud, der passer præcist til den enkelte beboers og den enkelte afdelings behov.

Fravalg af enkeltmåltider

Det har været populært, at beboerne har mulighed for at foretage fravalg af enkeltmåltider med refusion fra dag til dag, hvis de på forhånd har vidst, at de ikke har været hjemme ved spisetid. Denne mulighed har skabt en retfærdighedsfølelse blandt beboerne, idet de ikke har skullet betale for måltider, de ikke har fået.

Menuvalg

Der er en del afdelinger, der har været glade for at kunne få indflydelse på menuen i den enkelte afdeling. Omvendt er der også afdelinger, hvor beboerne ikke har kunnet forholde sig til, hvilke retter de har ønsket at få serveret i den kommende periode, og disse afdelinger anvender derfor ikke denne mulighed pt. Men der er mulighed for at genindføre det når/hvis beboersammensætningen bliver anderledes, og beboerne ønsker at få indflydelse på menuen.

Fravalg af hele døgnkostpakken benyttes stort set kun i Ålbæk

Muligheden for at fravælge hele døgnkostpakken benyttes stort set kun af beboerne i plejeboligerne i Ålbæk, som har indført deres egen private madordning. Bruger-pårørende-rådet i Ålbæk har evalueret deres madordning på møde d. 20/1 2010. Konklusionen på mødet blev, at ordningen havde nogle indkørvanskeligheder, men nu fungerer efter alles tilfredshed, og der er et stort ønske om at fortsætte ordningen. Der er 6 beboere, der deler 4 portioner mad, der leveres af en privat leverandør. Der er ikke noget, der indikerer, at det går ud over beboernes ernæringsmæssige tilstand. Plejepersonalet er hele tiden opmærksomme på beboernes ernærings- og helbredsmæssige tilstand.

Oprettelse af smagspaneler

Med indførelsen af det fleksible madtilbud skulle der ligeledes oprettes smagspaneler, hvor bruger-pårørende-råd, beboere og køkkenleder spiser sammen og har en dialog omkring maden og kvaliteten af den. Dette har været gennemført med stor succes i Sæby, og er ligeledes ved at blive igangsat i Skagen.

Øget dialog og hurtig tilpasning

Indførelsen af det fleksible madtilbud har medført en øget dialog mellem plejepersonalet og køkkenpersonalet, som har gjort hvad de kunne for at tilpasse sammensætningen af menuer (herunder ønsker til kolde/varme retter mv.) til den enkelte afdelings ønsker og behov. Vurderingen er, at køkkenet gør meget ud af at være fleksible og servicemindede og justerer udbudet efter efterspørgslen og de særlige behov på de enkelte afdelinger.

I køkkenet på Sæby ældrecenter er køkkenpersonalet begyndt at tage ud på de enkelte afdelinger, hvor de færdigtilbereder retterne, hvilket beboere og plejepersonale er glade for. Dette giver en god sanseoplevelse for beboerne, der ligeledes i høj grad oplever, at de får serveret frisk tillavet mad.

Køkkenpersonalet har ligeledes en positiv oplevelse af det fleksible madtilbud. Det fleksible madtilbud har medført en øget administration og koster flere ressourcer i forhold til at imødekomme de forskellige ønsker og behov fra beboere og afdelinger. Men samtidig har det udfordret køkkenpersonalet positivt til at tænke anderledes, samarbejde mere med plejepersonalet og forholde sig til de forskellige individuelle problemstillinger som de enkelte beboere har.

Det fleksible madtilbud har ligeledes medført, at plejepersonalet bruger flere ressourcer end tidligere på at formidle og administrere ordningen, når der fx skal foretages fravalg af retter, kommunikeres med køkkenpersonalet mv.

Bruger-pårørende-råds formændene roser køkkenet for den løbende dialog med en hurtig afklaring og indsats, så der hurtigt kan foretages justeringer i mængden af mad samt af menusammensætningen, hvis der er behov for dette.

Alt i alt har alle involverede parter været glade for det fleksible madtilbud i plejeboligerne.

Sagen har været til høring i Ældrerådet, høringssvar vil foreligge til mødet.

Indstilling

Til orientering.

Beslutning Socialudvalget den 2. juni 2010

Udsættes til næste møde.

Afbud fra Christina Lykke Eriksen

Bilag

Høring vedr. Evaluering af det fleksible madtilbud i plejeboliger i Skagen og Sæby (dok.nr.62302/10)

Punkt

oplæst og godkendt.

Mødet hævet kl.

Underskrifter:

Peter E. Nielsen

John Christensen

Birgit S. Hansen

Helle Madsen

Christina Lykke Eriksen

Jørgen Tousgaard

Carsten Sørensen