

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 08-05-2023

Mødedato Mandag d. 08. maj 2023 kl. 15:30

Mødested lokale 0.28

Mødedeltagere - Ole Rørbæk Jensen (A) - , - Brian Kjær (A) - , - Tina Nymann (A) -
- Karl Falden (A) - , - Mette Hardam (V) - , - Jan Bjeldbak (V) - , -
Thomas Hjort (DF) -

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Beslutning om fremtidig drift af hjælpemiddeldepotet i Frederikshavn Kommune.....	5
Budgettilpasninger 2024 - 2027.....	9
Økonomiorientering på Social- og Sundhedsområdet - Marts 2023.....	12
Udfasning af ”Living lab” i Center for Handicap og Psykiatri og Frederikshavn Kommune.....	15
Orientering om Social- og Boligstyrelsens rapport om socialtilsynenes virksomhed i 2021.....	18
Orientering om status på faste læger på plejecentrene.....	22
Orientering om tilsyn - Styrelsen for patientsikkerhed 2022.....	24
Orientering om klagestatistik 2022.....	28
Maj 2023 - Orientering til Social- og Sundhedsudvalget.....	31
Underskriftsside.....	33

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2021-05674

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sags ID: EMN-2021-05674

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Dagsorden til Social- og Sundhedsudvalget skal godkendes.

Indstilling

Direktionssekretariatet indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

.

Punkt 2: Beslutning om fremtidig drift af hjælpemiddeldepotet i Frederikshavn Kommune

EMN-2022-03679

2 (Åben) Beslutning om fremtidig drift af hjælpemiddeldepotet i Frederikshavn Kommune

Sags ID: EMN-2022-03679

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
Social- og Sundhedsudvalget

Sagsfremstilling

Hjælpemiddeldepotet i Frederikshavn Kommune drives på nuværende tidspunkt af Falck Hjælpemidler. Kontrakten udløber medio 2024, og Social- og Sundhedsudvalget skal derfor tages stilling til, hvordan depotdriften skal håndteres fremadrettet.

Muligheder for fremtidig

Center for Social- og Sundhedsområdet har undersøgt mulighederne for fremtidig drift og fundet frem til følgende tre muligheder:

- 1) Nyt udbud på depotdriften
- 2) Hjemtagelse af opgaven til Frederikshavn Kommune
- 3) Indgåelse af §60-selskab

Fordele og ulemper ved forskellige muligheder

I skemaet nedenfor skitseres hvilke fordele og ulemper, der vil være ved de forskellige løsninger.

	Fordele	Ulemper
Nr. 1	Der er få udbydere på markedet. Konkurrenceudsættelse på pris og kvalitet. Mulighed for at borgerne kan leje hjælpemidler samt tilkøbe ydelser.	Stort arbejde med gennemførelse af udbud, som vil være en tilbagevendende opgave. Ekstra udgifter til administration (fx afregning, godkendelse af udgifter, løbende opfølgning).
Nr. 2	Forslaget betyder overordnet, at der vil være et nyt driftsområde i Frederikshavn Kommune. Der skal tages stilling til forankring og afregningsmodel. Intet arbejde med gennemførelse af udbud. Giver mulighed for at tænke hjælpemiddeldrift sammen med	Ingen mulighed for udlejning af hjælpemidler til egne borgere og feriegæster.

	øvrige lignende driftsområder for at opnå en mere effektiv opgaveløsning.	Ingen mulighed for tilkøbsydelse for borgerne (fx flytning af plejeseng eller klargøring af hjem).
Nr. 3	Mulig besparelse på driftsudgifter (skal undersøges nærmere da det bl.a. afhænger af om man anvender de samme systemer).	Depotet vil ikke nødvendigvis være placeret i Frederikshavn Kommune og transporttid/-afstand kan blive større. Der vil være behov for satellit-depot til akutte hjælpemidler (til fx plejesenge). Vi vil ikke have 100 % selvbestemmelse. Serviceniveauet vil sandsynligvis blive forringet i forhold til reparation, levering og afhentning. Administrative udgifter til koordinering af opgaver mm.

Sagen har været sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet anbefaler, at Social- og Sundhedsudvalget beslutter at benytte mulighed nr. 1 (nyt udbud).

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 02-05-2023

Ældrerådet tiltræder indstillingen.

Udvalg: Handicaprådet 2022-2025

Dato: 02-05-2023

Indstillingen tiltrædes.

Afbud fra Heidi Dahm Jensen, Rikke Hermansen - i stedet mødte Steen Jørgensen.

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

.

Punkt 3: Budgettilpasninger 2024 - 2027

EMN-2022-02045

Bilag

Samtlige budgettilpasningsforslag 2024-2027 SSU pr. 17.04.23

Referat fra DirektørMED CSP,CHP, CSSO, LS behandling af budgettilpasninger 2024-2027

Referat ekstraordinært CenterMED 25-04-2023 CSP

Referat CenterMed CSSO 2023

3 (Åben) Budgettilpasninger 2024 - 2027

Sags ID: EMN-2022-02045

Ansvarligt center: Budget og Analyse

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

For at sikre stabil økonomi i Frederikshavn Kommune, indregnes der hvert år en budgettilpasning på 1 % af serviceudgifterne. På Social- og Sundhedsudvalgets område har centerchefer og ledere, siden budgetrammerne blev udmeldt, arbejdet med at finde forslag til budgettilpasninger for 2024 - 2027.

Social- og Sundhedsudvalget har i budgetrammen for 2024 et 1 % reduktionskrav på driftsområdet på 11,8 mio. kr. som er fordelt således;

- 1 % budgettilpasning udgør 9,7 mio. kr. på Center for Social- og Sundhedsområdet
- 1 % budgettilpasning udgør 1,9 mio. kr. på Center for Sundhed og Pleje
- 1 % budgettilpasning udgør 0,2 mio. kr. på Center Handicap og Psykiatri
- 1 % budgettilpasning udgør 0,0 mio. kr. på Udvalgets område

I forhold til de langsigtede perspektiver i overslagsårerne, henledes opmærksomheden på, at disse afhænger af den fremtidige økonomiske situation.

Der vedhæftes en oversigt over de samlede 1 % forslag på området, inklusiv uddybende beskrivelser.

Indstilling

Budget og Analyse indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget drøfter budgettilpasningsforslagene for 2024

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

1. Samtlige budgettilpasningsforslag 2024-2027 SSU pr. 17.04.23 (DokumentID: 7144902 - EMN-2022-02045)

2. Referat fra DirektørMED CSP,CHP, CSSO, LS behandling af budgettilpasninger 2024-2027 (DokumentID: 7167168 - EMN-2023-00564)
3. Referat ekstraordinært CenterMED 25-04-2023 CSP (DokumentID: 7167485 - EMN-2022-02045)
4. Referat CenterMed CSSO 2023 (DokumentID: 7170405 - EMN-2022-02045)

Punkt 4: Økonomiorientering på Social- og Sundhedsområdet - Marts 2023

EMN-2022-00194

Bilag

SSU Økonomiorientering 310323 (bilag)

4 (Åben) Økonomiorientering på Social- og Sundhedsområdet - Marts 2023

Sags ID: EMN-2022-00194

Ansvarligt center: Økonomi

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

En gennemgang af aktivitetsniveauet pr. 31. marts 2023 indikerer en række udfordringer på budgetoverholdelsen inden for udvalgets budgetramme.

De primære udfordringerne retter sig mod Center for Social- og Sundhedsområdet, som presses af stigende udgifter til køb og salg af plejeboligpladser, stigende udgifter til borgere på forsorgshjem samt stigning i tilgang af borgere i botilbud.

Med henblik på budgetoverholdelse, er der i Center for Social- og Sundhedsområdet en række initiativer til revisitering af borgere. Der arbejdes samtidig med afklaring af nye borgere med henblik på, at flest mulige støttes i at forblive selvhjulpne. Herudover er der et særligt fokus på køb/salg af pladser til botilbud samt plejeboliger, der begge har set en stigning i udgifterne. Centret arbejder på at omsætte initiativerne til en samlet handleplan for 2023.

I Center for Sundhed og Pleje pågår fortsat arbejdet med implementeringen af drøftelser under Ledelseskompas møderne.

Der pågår flere analyser med henblik på, hvordan udviklingen på området bedst kan imødekommes på en faglig og økonomisk balanceret måde.

En uddybende økonomiorientering er vedhæftet som bilag

Indstilling

Økonomi indstiller, at økonomiorienteringen for marts tages til efterretning

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

1. SSU Økonomiorientering 310323 (bilag) (DokumentID: 7155238 - EMN-2022-00194)

Punkt 5: Udfasning af ”Living lab” i Center for Handicap og Psykiatri og Frederikshavn Kommune

EMN-2023-01178

5 (Åben) Udfasning af "Living lab" i Center for Handicap og Psykiatri og Frederikshavn Kommune

Sags ID: EMN-2023-01178

Ansvarligt center: Center for Handicap og Psykiatri

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

SenhjerneskadeCenter Nord blev i 2012 etableret med et integreret living lab, hvor private virksomheder og forskere fik mulighed for at udvikle og afprøve hjælpemidler og ny viden i samarbejde med centrets borgere og medarbejdere.

Et living lab er en form for "prøverum", hvor borgere og medarbejdere er med til at undersøge, hvordan faglige metoder, velfærdsteknologier osv. kan anvendes.

De første 2 år deltog living lab'et i det tværregionale projekt "OPI Lab" (Laboratorie for Offentlig-Privat-Innovationssamarbejde). I den periode blev der gennemført flere samarbejder, men ingen af disse havde nogen direkte positiv effekt for borgerne.

Efter projektet blev det stadig sværere at rekruttere eksterne samarbejdspartnere, og i marts 2017 besluttede Socialudvalget, at living lab'et skulle køre videre efter en åben model, hvor andre afdelinger i kommunen blev inviteret til at benytte det mod betaling. Denne model har kun været brugt en enkelt gang af Center for Sundhed og Pleje, og der var ikke tale om egentlige living lab-aktiviteter.

Siden 2019 er det ikke lykkedes at skabe aktivitet i living lab'et, og der er ingen bindende aftaler med eksterne aktører. De samarbejdsaftaler, der har været med forskningsinstitutioner, er således udløbet, og en donation på 1.000.000 kr., som Roblon Fonden skænkede i 2011 til indkøb af teknologisk udstyr, blev administrativt lukket i 2016.

De seneste års forsknings- og udviklingssamarbejder på social- og sundhedsområdet peger på, at der er brug for en mere fleksibel tilgang, hvor lokalitet og målgruppe afhænger af, hvilke forsknings- og udviklingsmidler Frederikshavn Kommune har behov og mulighed for at søge i samarbejde med eksterne aktører.

Senest har Center for Handicap og Psykiatri sammen med UCN (University College Nordjylland) fået midler fra Den A. P. Møllerske Støttefond til et forsknings- og udviklingssamarbejde om borgere med udviklingshæmning og demens i bofællesskaberne.

Sagen sendes til høring i Handicaprådet.

Indstilling

Center for Handicap og Psykiatri indstiller, at Living Lab på SenhjerneskadeCenter Nord udfases, og at der fremover fokuseres på forsknings- og udviklingsaktiviteter på de lokaliteter og i de sammenhænge, hvor der er behov for at skabe ny viden med effekt for borgerne.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Handicaprådet 2022-2025

Dato: 02-05-2023

Indstillingen tiltrædes.

Afbud fra Heidi Dahm Jensen, Rikke Hermansen - i stedet mødte Steen Jørgensen.

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

.

Punkt 6: Orientering om Social- og Boligstyrelsens rapport om socialtilsynenes virksomhed i 2021

EMN-2022-02821

Bilag

Social- og Boligstyrelsens rapport om socialtilsynenes virksomhed i 2021 - udgivet februar 2023

6 (Åben) Orientering om Social- og Boligstyrelsens rapport om socialtilsynenes virksomhed i 2021

Sags ID: EMN-2022-02821

Ansvarligt center: Center for Familie

Beslutningskompetence
SSU/BUU/AMU

Sagsfremstilling

Jf. Lov om Socialtilsyn, §24, stk. 5, skal Kommunalbestyrelsen behandle "Social- og Boligstyrelsens årlige rapport om socialtilsynenes virksomhed" på et møde, senest 3 måneder efter at rapporten er offentliggjort. Grundet udskrivelsen af valget og valgperioden i efteråret 2022 blev rapporten for 2021 forsinket, og er først blevet offentliggjort februar 2023. Rapporten fremlægges til orientering og er vedlagt som bilag.

I forvejen er der praksis for, at Børne- og Ungdomsudvalget, Social- og Sundhedsudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget og Handicaprådet en gang årligt præsenteres for årsrapporten fra Socialtilsyn Nord. Det skete senest i oktober 2022. Årsrapporten fra Socialtilsyn Nord vedrører alene tilsynspraksis i Nordjylland.

Herudover er der praksis for, at fagudvalgene en gang årligt præsenteres for de lokale tilsynsrapporter fra egne tilbud.

Social- og Boligstyrelsens årlige rapport om socialtilsynenes virksomhed, som hermed fremlægges til orientering, beskriver socialtilsynenes praksis på landsplan – på tværs af de 5 socialtilsyn.

Opsummering af Social- og Boligstyrelsens rapport om socialtilsynenes virksomhed:

- De 5 socialtilsyn i Danmark godkender og fører driftsorienteret tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier. Ved udgangen af 2021 førte de tilsyn med i alt 1.983 tilbud og 5.556 plejefamilier. Det bemærkes at der over de senere år har været et fald, særligt i antallet af plejefamilier, blandt andet forårsaget af, at der er flere plejefamilier, der trækker sig tilbage pga. alder, end der kommer nye til.
- I 2021 har en større andel af tilsynsbesøgene på sociale tilbud og i plejefamilier været uanmeldte – det højeste antal uanmeldte besøg siden 2018. Der ses variation de 5 socialtilsyn imellem og Social- og Boligstyrelsen ser det som et udviklingspunkt, at få ensartet denne praksis.
- Antallet af godkendelser af nye sociale tilbud har været relativt stabilt i perioden 2018-2021, hvorimod antallet af godkendte plejefamilier er faldet støt siden 2019.

- Der er stor variation i sagsbehandlingstiden for godkendelser på tværs af de 5 socialtilsyn, men den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet i 2021.
- Social- og Boligstyrelsen konstaterer, at der blev iværksat få sanktioner i 2021, og antallet af godkendelser med vilkår faldt i 2021. Sanktioner kan eksempelvis være udstedelse af påbud, iværksættelse af skærpet tilsyn og ophør af godkendelse.
- Alle 5 socialtilsyn har etableret en whistleblower-ordning. I 2021 modtog de 5 socialtilsyn i alt 2.047 henvendelser om bekymrende forhold, hvilket er en stigning på 26 % i forhold til året før.
- Socialtilsynene har i 2021 oplevet en stigning i indberetning af magtanvendelser på voksenområdet på 57,4% i forhold til året før. Over halvdelen stammer fra sociale tilbud i Socialtilsyn Midt. På børne- og ungeområdet har der været en lille stigning på 2,6% i antallet af indberetninger om magtanvendelser. Socialtilsyn Nord har modtaget færrest. Social- og Boligstyrelsen konstaterer, at de vil følge op på dette med henblik på at fremme en mere ensartet tilgang til tilsynsmæssige overvejelser på baggrund af modtagne indberetninger om magtanvendelser.
- I 2021 modtog Ankestyrelsen 54 klager vedr. socialtilsynenes afgørelser. De traf afgørelse i 29 sager, hvoraf de 28 blev stadfæstet og én blev ændret eller ophævet.

Der har netop været afholdt dialogmøde mellem Socialtilsyn nord og Center for Familie, Center for Social- og sundhedsområdet og Center for Handicap og Psykiatri. På mødet gennemgås den nationale årsrapport, men primært er der fokus på det lokale samarbejde og på de fund Socialtilsynet gør hos os.

Socialtilsynet gav udtryk for, at de oplever et rigtig godt og konstruktivt samarbejde med såvel plejefamilieområdet som de sociale tilbud, og udtrykte også en høj grad af tilfredshed med kvaliteten i såvel plejefamilieområdet som tilbudsområdet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet, Center for Familie og Jobcenter Frederikshavn indstiller, at udvalgene tager orienteringen til efterretning.

Beslutninger:

Anbefalet.

Bilag

1. Social- og Boligstyrelsens rapport om socialtilsynenes virksomhed i 2021 - udgivet februar 2023
(DokumentID: 7145256 - EMN-2022-02821)

Punkt 7: Orientering om status på faste læger på plejecentrene

EMN-2021-05092

Bilag

19.04.2023_Oversigt over plejecentre + faste tilknyttede læger i Frederikshavn Kommune

7 (Åben) Orientering om status på faste læger på plejecentrene

Sags ID: EMN-2021-05092

Ansvarligt center: Center for Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget orienteres om den aktuelle status på faste læger på plejecentrene.

Med den seneste overenskomst for almen praksis mellem PLO og RLTN blev ordningen med faste læger på plejehjem pr. 1. januar 2022 permanent. Det betyder, at både rådgivningshonorar og behandlingshonorar er blevet en overenskomstmæssig ydelse, som udbetales af Regionen.

Formålet med en fasttilknyttet læge på et plejehjem er at skabe en bedre kvalitet for beboerne på plejehjemmet bl.a. gennem styrket kommunikation, tilgængelighed og samarbejde mellem plejepersonalet og den praktiserende læge. Målet med at gøre ordningen permanent er en stigende dækningsgrad (dvs. andelen af plejehjem med en fasttilknyttet læge) – forhåbningen er en dækningsgrad på 80 % på landsplan ved udgangen af 2023.

I Frederikshavn Kommune har vi på nuværende tidspunkt en dækningsgrad, der ligger over målsætningen. Med undtagelse af plejecenter Rosengården i Sæby har samtlige plejecentre således tilknyttet en fast læge.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

1. 19.04.2023_Oversigt over plejecentre + faste tilknyttede læger i Frederikshavn Kommune (DokumentID: 6517867 - EMN-2021-05092)

Punkt 8: Orientering om tilsyn - Styrelsen for patientsikkerhed 2022

EMN-2022-00130

8 (Åben) Orientering om tilsyn - Styrelsen for patientsikkerhed 2022

Sags ID: EMN-2022-00130

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed fører hvert år tilsyn med bl.a. bosteder, plejehjem og hjemmepleje. Formålet med tilsynsbesøget er at vurdere patientsikkerheden i enhederne samt sikre læring hos personalet.

Center for Sundhed og Pleje, Center for Handicap og Psykiatri og Center for Social- og Sundhedsområdet har i samarbejde udarbejdet denne sagsfremstilling, hvor Social- og Sundhedsudvalget orienteres om tilsynsbesøgene i Frederikshavn Kommune i 2022.

Baggrund

Styrelsen for patientsikkerhed arbejder med to typer af tilsyn:

1. Det sundhedsfaglige tilsyn

Foretages både som varslede og uanmeldte besøg. Enhederne udvælges til tilsyn ud fra en risikovurdering af typer af enheder eller ved tilfældigt udvalgt stikprøve.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Kategori 0 - Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 1 – Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 2 – Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 3 - Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Herefter kan der ved kategori 1 – 3 - ske en opfølgning:

Kategori 1 – Partshøring og evt. udarbejdelse af handleplan.

Kategori 2 – 3 påbud /forbud og evt. nyt tilsynsbesøg.

2. Det social- og plejefaglige tilsyn (Ældretilsynet)

Foretages primært som varslede besøg. Styrelsen udvælger enhederne på baggrund af en risikovurdering og stikprøver samt geografisk beliggenhed således, at det sikres, at tilsynene fordeles over hele landet.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet

For begge typer af tilsyn gælder det, at Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) udarbejder en tilsynsrapport efter hvert tilsyn, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden.

I 2022 har Styrelsen for Patientsikkerhed lavet fire tilsyn i Frederikshavn Kommune.

Tilsyn i Center for Sundhed og Pleje i 2022

LeveBo Søparken 22.09-2022 – Reaktivt udgående tilsyn

Kategori 1 - Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Det vurderes, at LeveBo Søparken sundhedsfagligt er velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik. Det blev vurderet, at behandlingsstedet kan rette op på manglerne i den sundhedsfaglige journalføring ud fra den rådgivning der blev givet under tilsynet og dermed opfylde henstillingerne.

Kastaniegården 20.09-2023 Planlagt udgående tilsyn

Kategori 1 - Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Det vurderes, at Kastaniegården sundhedsfagligt er velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik.

De mangler, der var for journalføring af de sygeplejefaglige problemer samt pleje og behandling, var enkeltstående og relateret til, at Frederikshavn Kommune havde implementeret et nyt journalsystem i foråret 2022.

Team Hverdagsrehabilitering 20.09-2022 Planlagt udgående tilsyn

Kategori 0 – Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Team hverdagsrehabilitering fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik, og der blev ikke identificeret problemer af betydning for patientsikkerheden.

Tilsyn i Center for Handicap og Psykiatri i 2022

Center for Handicap og Psykiatri har haft ét tilsyn i 2022, som fandt sted på Bofællesskab Øst i januar. Tilsynet var en opfølgning på et tilsyn som fandt sted i 2021, og udvalget blev orienteret om dette i sagsfremstillingen vedr. tilsyn fra Styrelsen for patientsikkerhed i 2021.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje, Center for Handicap og Psykiatri og Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

Punkt 9: Orientering om klagestatistik 2022

EMN-2023-01488

Bilag

Bilag - oversigt over klager

9 (Åben) Orientering om klagestatistik 2022

Sags ID: EMN-2023-01488

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget orienteres her om klagestatistikken for 2022, der vedrører klager over afgørelser truffet i Center for Social- og Sundhedsområdet.

Oversigt over klagerne er vedlagt som bilag.

Center for Social- og Sundhedsområdet har i 2022 modtaget i alt 35 klager over afgørelser. Når der er modtaget en klage, bliver den revurderet og sendt til Ankestyrelsen, hvis ikke borgeren får medhold i sin klage. I 2022 var der to klager, der ikke blev sendt til Ankestyrelsen.

Der er modtaget afgørelse fra Ankestyrelsen på 32 klager. Heraf har Frederikshavn Kommune har fået medhold i 24, hvilket svarer til 75%. Borgerne har fået medhold i 3% af sagerne. 19% af sagerne er blevet hjemvist til fornyet behandling, hvilket betyder, at Ankestyrelsen har vurderet, at kommunen skal indhente yderligere oplysninger og derefter træffe afgørelse igen

Som det fremgår tallene i bilaget er antallet af klager faldet væsentligt fra 2021 til 2022, men er nogenlunde på niveau med antallet af klager i 2020.

Det registreres ikke i kommunens sagsbehandlingssystem, hvor mange afgørelser der træffes på årsbasis, og det er derfor ikke muligt at sige hvor stor en andel af afgørelserne, der klages over.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

1. Bilag - oversigt over klager (DokumentID: 7152582 - EMN-2023-01488)

Punkt 10: Maj 2023 - Orientering til Social- og Sundhedsudvalget

EMN-2021-05679

10 (Åben) Maj 2023 - Orientering til Social- og Sundhedsudvalget

Sags ID: EMN-2021-05679

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Diverse information/orientering fra Social- og Sundhedsudvalgets område:

- Opdatering på godkendelse af sagsbehandlingsfrister på hjemmesiden
- Lægedækning i Strandby
- Dialogmøder med rådene.

Indstilling

Center for Social- og sundhedsområdet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

.

Punkt 11: Underskriftsside

EMN-2021-05411

11 (Åben) Underskriftsside

Sags ID: EMN-2021-05411

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.

Indstilling

Direktionssekretariatet indstiller, at udvalget godkender beslutningsprotokollen.

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag