

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 23-05-2022

Mødedato Mandag d. 23. maj 2022 kl. 13:30

Mødested lokale 0.27

Mødedeltagere - Aksel Jensen , Formand - , - Thomas Hjort , næstformand - , - Bent Olsen - , - Ole Rørbæk Jensen - , - Rikke Hermansen - (Fravær), - Børge Bondeven Frederiksen - , - Gurli Nielsen - , - Dorthe Smidt - , - Susanne Friis Andersen - , - Ulla Verner - , - Steen Jørgensen -

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	5
Orientering fra Tilgængelighedsudvalget.....	7
Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet.....	9
Præsentation af slutevaluering af projekt Styrk Fællesskabet.....	11
Administrativt budgetoplæg 2023 - Social- og Sundhedsudvalgets område.....	14
Etablering af døgntilbud for børn og unge med selvskadende adfærd.....	17
Orientering om tilsyn - Styrelsen for patientsikkerhed 2021	22
Orientering om klagestatistik for 2021.....	26
Orientering om status på brug af midler til hjælp til selvhjælp i Visitationsenheden.....	30
Orientering om bevilling fra Det Obelske Familiefond - Unges mentale sundhed.....	34
Administrative reduktionsforslag 2023 på BUU's udvalgsområde.....	37
Orientering om økonomi.....	39
Emner til dialogmøderne.....	41
Punkter til kommende møder.....	43
Eventuelt.....	45

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2021-05585

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sags ID: EMN-2021-05585

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen til mødet den 23. maj 2022.

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

.

Punkt 2: Godkendelse af referat

EMN-2021-05585

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2021-05585

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra mødet den 25. april 2022.

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at referatet godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

.

Punkt 3: Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

EMN-2021-05587

Bilag

Referat fra mødet d. 3. maj 2022

3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

Sags ID: EMN-2021-05587

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Orientering fra Tilgængelighedsudvalget v/Dorthe Smidt:

- Indkomne forslag til Forårsmessen
- Nedlæggelse af fortov i Vangen og Sæby
- Lejlighedsbyggeri på Gasværksvej/Søndre Ringvej
- Ålbæk Havn
- Vedtagelse af Kommuneplantillæg for Kirkemarken, Strandby
- Guideline ved kommunale arrangementer
- Nye lokalplaner m.m.
 - Ingen nye lokalplaner

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Afbud fra Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

1. Referat fra mødet d. 3. maj 2022 (DokumentID: 6696478 - EMN-2016-00920)

Punkt 4: Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet

EMN-2021-05586

4 (Åben) Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet

Sags ID: EMN-2021-05586

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Information fra rådets formand/medlemmer:

- Handicaprådets pjece - arbejdsgruppe
- Dokumentarfilm – MOD DE BLINDES VERDEN
- Evaluering af temadag for Handicaprådene
- Verdensmålsugen – deltagelse af Handicaprådet.

Information fra rådets sekretariat:

Udsendt pr. mail:

Nyt udspil fra regeringen til specialplanlægning på socialområdet.

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Punkterne drøftet og taget til efterretning.

Formandsskabet laver forslag til en evalueringsskrivelse til DCH om rådets oplevelser på temadagen – godkendes på kommende Handicaprådsmøde.

Handicaprådet ønsker ikke at købe visningsretten til dokumentarfilmen MOD DE BLINDES VERDEN.

Afbud fra Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

.

Punkt 5: Præsentation af slutevaluering af projekt Styrk Fællesskabet

EMN-2018-01362

Bilag

Bilag med præsentation af slutevaluering af Projekt Styrk Fællesskabet Maj 2022

5 (Åben) Præsentation af slutevaluering af projekt Styrk Fællesskabet

Sags ID: EMN-2018-01362

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence

SSU/ÆR/HR/ CenterMED Sundhed og Pleje

Sagsfremstilling

Resumé

Center for Sundhed og Pleje har i perioden fra 1. juli 2018 til 30. juni 2022 gennemført projekt "Styrk fællesskabet". Projektet er finansieret af puljemidler fra Sundhedsstyrelsens / Socialstyrelsens "Fællesskabspulje: Ensomme hjemmehjælpsmodtagere skal have mulighed for civilsamfundsdeltagelse".

Projektleder Ulla Harriet Jensen præsenterer resultaterne fra slutevalueringen på Social- og Sundhedsudvalgets møde.

Kort om projekt "Styrk fællesskabet"

Projektet har været forankret i Aktivitetsområdet i Center for Sundhed og Pleje.

Formålet med projekt "Styrk Fællesskabet" har været at reducere ensomhed blandt ældre hjemmehjælpsmodtagere og oparbejde redskaber og metoder, der effektivt kan

1. opspore ensomme ældre borgere i den kommunale og private hjemmepleje og udbrede opsporingssindsatsen til flere fagområder.
2. afdække den enkelte borgers ressourcer og barrierer for at bryde med ensomheden og indgå i sociale relationer og fællesskaber.
3. støtte og guide den enkelte borger ind i et socialt fællesskab.
4. brobygge til og samarbejde med civilsamfundets aktører i opgaven med at reducere og forebygge ensomhed blandt ældre.

Projektets økonomi

Det samlede tilskud for perioden fra 1. juli 2018 til 30. juni 2022 udgør i alt kr. 4.089.300. Ved regnskabsafslutningen viser indtægter og udgifter at balancere.

Projektets overordnede resultat

De opstillede mål og delmål er i langt overvejende grad opfyldt. I projektperioden er der opnået gode og bæredygtige resultater på såvel borger- som organisationsniveau. Der arbejdes fortsat særligt med to punkter:

- at sikre en stabil opsporing af ensomme ældre hjemmehjælpsmodtagere
- at sikre, at medarbejdere fra kommunens aktivitetscentre har et fornødent kendskab til og samarbejde med lokale aktører i civilsamfundet.

Corona-situationen har selvsagt haft betydning for, hvordan mulighederne har været for at arbejde og samarbejde med brobygningen til civilsamfundet, men har også skubbet til en kreativitet i projektperioden, som er resulteret i nye initiativer i samarbejdet.

Den interesserede læser kan se nærmere i det vedhæftede bilag.

Projektets videre liv

Projektet afsluttes pr. 30. juni 2022, da vil indsatsen mod ensomhed "Styrk Fællesskabet" være en del af aktivitetscentrenes tilbud og udvidet til at gælde hele målgruppen for aktivitetsområder: *Seniorer på efterløn og pensionister i alle aldre*.

Ulla Harriet Jensen præsenterer den 2.5. slutevalueringen for udvalget.

Ældrerådet, Handicaprådet og CenterMED Sundhed og Pleje orienteres også om slutevalueringen.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 02-05-2022

Godkendt.

Udvalg: CenterMED Sundhed og Pleje

Dato: 09-05-2022

Beslutning foreligger ikke endnu.

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 23-05-2022

Projektet er afsluttet og ensomhedsindsatsen er blevet forankret i aktivitetsområdet gennem centrene samt ved "Læg liv til årene" hjemmebesøg hos borgeren.

Indsatsen er individuelt tilrettelagt.

Ældrerådet takkede for orienteringen.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Afbud fra Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

1. Bilag med præsentation af slutevaluering af Projekt Styrk Fællesskabet Maj 2022 (DokumentID: 6650279 - EMN-2018-01362)

Punkt 6: Administrativt budgetoplæg 2023 - Social- og Sundhedsudvalgets område

EMN-2022-00194

Bilag

SSU administrativt budgetforslag 2023

6 (Åben) Administrativt budgetoplæg 2023 - Social- og Sundhedsudvalgets område

Sags ID: EMN-2022-00194

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Administrativt budgetoplæg – tilpasningsforslag til Social- og Sundhedsudvalgets budgetområde 2023.

Social- og Sundhedsudvalgets udgangspunkt for budgetlægningen 2023, tager afsæt i den udmeldte budgetramme vedtaget i Økonomiudvalget.

For at sikre stabilitet i Frederikshavn Kommunes fremtidige økonomi og likviditet er der indregnet budgettilpasninger i Udvalgets budget for 2023 på i alt kr. 11,8 mio.

Det administrative budgetoplæg indeholder 13 reduktionsbeskrivelser. Der er reduktionsbeskrivelser for i alt kr. 14,3 mio. Reduktionsbeskrivelserne har som afsæt at søge en balance mellem demografiske udvikling med flere ældre og vilkårene for at rekruttere arbejdskraft. Beskrivelserne indeholder bl.a. reduktion/ændring af serviceniveauer, bortfald eller omlægning af opgaver.

Det administrative budgetoplæg behandles i MED-organisationen og i rådene, som har mulighed for at komme med udtalelse til Social- og Sundhedsudvalget.

Tidsplan budget 2023

- Fra den 16. til den 20. maj: Behandles på CenterMED-møde
- Den 20. maj: Behandles på DirektørMED
- Den 1. juni kl. 09:00: Sidste frist for at fremsende udtalelser og høringssvar til SSU, så det indgår i udvalgets behandling af det administrative budgetoplæg.
- Den 2. juni: Udvalgsbehandling af det administrative budgetoplæg.

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at

- det administrative budgetoplæg drøftes
- der laves et høringssvar til Social- og Sundhedsudvalget.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 23-05-2022

Ældrerådet ser med stor bekymring på de anførte besparelser, da besparelserne vil få store konsekvenser for kommunens svageste ældre.

Det er aldeles urimelige forslag, der vil gøre forholdene umenneskelige og uværdige hos de ældre, der har brug for hjælp til at få dækket de helt grundlæggende menneskelige behov.

Samtidig ligger der et stort dilemma i forhold til besparelser på det forebyggende område, idet man i løbet af få år vil få et øget behov for ydelser, der kræver langt flere timer. En besparelse på dette område vil være meget kortsigtet.

Ændring af vasketurnus til hver 14. dag vil være både uværdigt og uhygiejnisk med lugt til følge, og med risiko for social isolation.

Det samme gør sig gældende for yderligere nedskæringer i rengøring, og Ældrerådet har svært ved at se, hvordan man som kommune vil leve op til den vedtagne værdighedspolitik.

Skal Ældrerådet pege på en prioritering af, hvilke forslag der gør mindst ondt, vil f.eks. 20 min. klippekortsbesøg være bedre end helt at sløjfe ordningen.

Det samlede katalog med forslag til besparelser er på 14,3 mio kr. Den indregnede budgettilpasninger i SSU budget er på 11,8 mio kr.. Differencen på 2,5 mio kr. bør anvendes til at friholde vask og rengøring samt klippekortordningen.

Beslutninger:

Ole Rørbæk og Thomas Hjort valgte at forlade mødet under punktets behandling.

Handicaprådet kan tiltræde det administrative budgetoplæg, men er dybt bekymrede over den serviceforringelse, det vil medføre for personer med funktionsnedsættelse.

Afbud fra Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

1. SSU administrativt budgetforslag 2023 (DokumentID: 6714362 - EMN-2022-00194)

Punkt 7: Etablering af døgntilbud for børn og unge med selvskadende adfærd

EMN-2022-01697

Bilag

Bilag 1 Analyse Selvskadende unge

Bilag 2 Beskrivelse af nyt botilbud til unge med svær selvskadende adfærd

7 (Åben) Etablering af døgntilbud for børn og unge med selvskadende adfærd

Sags ID: EMN-2022-01697

Ansvarligt center: Familie

Beslutningskompetence
BUU/AMU/BR

Sagsfremstilling

Kommunerne i Nordjylland oplever en stigning i målgruppen, af unge med svære socialpsykiatriske problemstillinger, og oplever samtidig at det er svært at finde tilbud som kan håndtere de komplekse problemstillinger og sikre progression, fordi det kræver en særlig specialisering samt en kobling til behandlingspsykiatrien.

Der blev i 2020 nedsat en arbejdsgruppe på tværs af de nordjyske kommuner og regionen, som skulle kigge på behovet for et højt specialiseret tilbud til svært selvskadende unge. Arbejdsgruppen vurderede, at der er borgergrundlag for at drive et sådant tilbud i Nordjylland, og for at sikre driftsgrundlaget yderligere er målgruppen gjort bredere efter aftale med behandlingspsykiatrien.

Der er foretaget en stikprøveundersøgelse, hvor man følger udgifterne til 14 borgere i målgruppen, som er anbragt på private opholdssteder. I perioden 2017-1/8 2020 anvendtes i alt 69,3 mio. kr. på opholdssteder til de 14 borgere. Dertil kommer, at kommunerne i samme periode har brugt 5-8,7 mio. kr. om året til døgnanbringelser på et tilbud i Region Midtjylland, der er stort set identisk med det tilbud, der nu foreslås i Nordjylland (jf. bilag 1: analyse).

Analysen tydeliggør, at der er et højt udgiftsniveau til målgruppen, og man ønsker at sikre den nødvendige kvalitet i ydelserne for det høje udgiftsniveau. Her vurderes det, at det er væsentligt, at der etableres et tilbud i de unges nærmiljø samt at det er nødvendigt at socialområdet og behandlingspsykiatrien rykker endnu tættere sammen i behandlingen – det er der gode erfaringer med fra andre regioner eks. Region Midtjyllands behandlingstilbud Holmstrupgaard.

Etablering af et nordjysk tilbud

DAS Social og Børne- og Ungedirektørerne vurderer således, at der er behov for et tilbud med 10 pladser til unge med svær selvskadende adfærd som primær målgruppe og unge med alvorlige psykiatriske problemstillinger som en sekundær målgruppe jf. bilag 2 for en nærmere beskrivelse af tilbuddet. Det vurderes, at det er nødvendigt med politisk godkendelse af etableringen i hver kommune.

Et nyopstartet tilbud af denne karakter vil ikke kunne varetage fuld belægning fra opstartstidspunktet, da målgruppen er for kompleks og det vil kræve tid at sikre den nødvendige specialisering. Der er derfor øgede udgifter ift. etablering og underskudsdekning de første år efter tilbuddet er etableret.

Tilbuddet er 100 % takstfinansieret, og har flere takstniveauer, så det kan rumme unge med varierende støtte- og behandlingsbehov. Kommunerne forpligter sig således til en finansiering af tilbuddet, mens Region Nordjylland forpligter sig som leverandør af indsatsen. Der forventes etablerings- og opstartsomkostninger grundet udgifter til eks. bygninger, personale og kompetenceudvikling, og der må ligeledes forventes et

driftsunderskud i opstarten. Størrelsen af driftsunderskuddet afhænger af, hvor hurtigt, der kan forventes fuld belægning.

Det er en forudsætning for etablering af tilbuddet, at kommunerne er parate til at bidrage til etableringsomkostningerne og underskudsdekning de første 3 år. Børne- og ungedirektørerne og DAS Social har aftalt med Region Nordjylland, at kommunerne finansierer 75 pct. af etableringsomkostningerne og underskud de første 3 år og at Region Nordjylland dækker de resterende 25 pct. Det er uvist præcis hvor store omkostningerne bliver, og regionen og kommunerne vil indgå i en målrettet visiteringsstrategi som skal bidrage til at minimere omkostningerne mest muligt.

Region Nordjylland har udregnet tre realistiske scenarier for underskuddet afhængig af belægningen på tilbuddet, og det kan tyde på et beløb i størrelsen 4,27 mio. kr. og 5,59 mio. kr. som skal fordeles mellem kommunerne over en tre-årig periode, hvor den største udgift vil være i det første år. Udgiften for kommunerne vil dog først skulle betales i år 2 eller 3.

De 3 scenarier fremgår af oversigten nedenfor.

Udgifter ved etablering af nyt tilbud til unge med svært selvskadende adfærd			
	Scenarie 1	Scenarie 2	Scenarie 3
Etablering- og	1,9 mio. kr.	1,9 mio. kr.	1,9 mio.kr.
Driftsunderskud i driftsår 1	3,8 mio. kr.	3,8 mio. kr.	3,8 mio.kr.
Driftsunderskud i driftsår 2	0 kr.	1,43 mio. kr.	1,43 mio. kr.
Driftsunderskud i driftsår 3	0 kr.	0 kr.	0,3 mio. kr.
I alt	5,7 mio. kr.	7,16 mio. kr.	7,45 mio. kr.
Region Nordjyllands andel	1,425 mio. kr.	1,80 mio. kr.	1,86 mio. kr.
Kommunernes andel	4,275 mio. kr.	5,37 mio. kr.	5,59 mio.kr.

Såfremt kommunerne har en målrettet visiteringsstrategi og der dermed hurtigt kommer fuld belægning på tilbuddet, vil omkostningerne blive mindre.

Den fælles underskudsdekning gælder i de tre første år af tilbuddets drift, herefter vil det indgå i den nordjyske tilbudsvifte under almindelige vilkår.

Udgiften til etablering og opstart fordeles via en objektiv finansieringsmodel ud fra indbyggertal i kommunerne, jævnfør KKR Nordjyllands beslutning af 25. marts 2022. Af nedenstående oversigt fremgår udgifterne ved de 3 scenarier, fordelt efter kommune.

Fordeling af udgifter efter befolkningsstørrelse pr.1.1 2022					
	Befolkningstal	Procent af befolkningstal	Udgifter scenarie 1	Udgifter scenarie 2	Udgifter scenarie 3
Brønderslev Kommune	36.194	6,12%	261.719	328.756	342.224

Frederikshavn Kommune	58.878	9,98%	426.782	536.098	558.061
Hjørring Kommune	63.839	10,86%	464.193	583.091	606.980
Jammerbugt Kommune	38.187	6,47 %	276.391	347.186	361.409
Læsø Kommune	1.769	0,30%	12.861	16.156	16.818
Mariagerfjord Kommune	41.662	7,04%	301.143	378.278	393.776
Morsø Kommune	20.068	3,40%	145.401	182.644	190.127
Rebild Kommune	30.646	5,17 %	220.904	277.487	288.855
Thisted Kommune	43.089	7,31%	312.310	392.306	408.378
Vesthimmerlands Kommune	36.326	6,16%	263.189	330.602	344.147
I alt	591.740	100 %	4.275.00	5.370.00	5.590.00

Endelig skal det anføres, at Morsø og Læsø Kommuner har taget et administrativt forbehold for den objektive finansiering i forhold til etableringen

Finansiering ift. det generelle forbrug af pladser, findes i de eksisterende budgetter i de centerområder der anvender tilsvarende tilbud.

Budgetunderskudsgarantien skal drøftes og fordeles mellem de relevante udvalg i forbindelse med budgetproces 2024

Indstilling

Center for Familie og Jobcenter Frederikshavn indstiller, at

1. det forslåede tilbud med en finansieringsmodel, der sikrer at Region Nordjylland og kommunerne sammen dækker etableringsomkostninger og underskudsdækning de første tre år anbefales godkendt
2. sagen sendes til godkendelse i Byrådet

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget 2022-2025

Dato: 04-05-2022

Anbefales under forudsætning af, at finansieringen holder.

Afbud Tina Kruckow (A)

Udvalg: Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025

Dato: 04-05-2022

1. Godkendt
2. Anbefales

Afbud fra Jan Bjeldbak (V)

Udvalg: Frederikshavn Byråd 2022-2025

Dato: 18-05-2022

Sagen udsættes og genoptages på byrådsmødet i juni, og der gennemføres en høring i Handicaprådet inden næste møde.

Beslutninger:

Handicaprådet følger Børne- og Ungdomsudvalgets beslutning.

Afbud fra Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

1. Bilag 1 Analyse Selvskadende unge (DokumentID: 6679363 - EMN-2022-01697)
2. Bilag 2 Beskrivelse af nyt botilbud til unge med svær selvskadende adfærd (DokumentID: 6679365 - EMN-2022-01697)

Punkt 8: Orientering om tilsyn - Styrelsen for patientsikkerhed 2021

EMN-2021-00024

8 (Åben) Orientering om tilsyn - Styrelsen for patientsikkerhed 2021

Sags ID: EMN-2021-00024

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed fører hvert år tilsyn med bl.a. bosteder, plejehjem og hjemmepleje. Formålet med tilsynsbesøget er at vurdere patientsikkerheden i enhederne samt sikre læring hos personalet.

Center for Sundhed og Pleje, Center for Handicap og Psykiatri og Center for Social- og Sundhedsområdet har i samarbejde udarbejdet denne sagsfremstilling, hvor Social- og Sundhedsudvalget orienteres om tilsynsbesøgene i Frederikshavn Kommune i 2021.

Baggrund

Styrelsen for patientsikkerhed arbejder med to typer af tilsyn:

1. Det sundhedsfaglige tilsyn

Foretages både som varslede og uanmeldte besøg. Enhederne udvælges til tilsyn ud fra en risikovurdering af typer af enheder eller ved tilfældigt udvalgt stikprøve.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Kategori 0 - Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 1 – Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 2 – Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 3 - Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Herefter kan der ved kategori 1 – 3 - ske en opfølgning:

Kategori 1 – Partshøring og evt. udarbejdelse af handleplan.

Kategori 2 – 3 påbud /forbud og evt. nyt tilsynsbesøg.

2. Det social- og plejefaglige tilsyn (Ældretilsynet)

Foretages primært som varslede besøg. Styrelsen udvælger enhederne på baggrund af en risikovurdering og stikprøver samt geografisk beliggenhed således, at det sikres, at tilsynene fordeles over hele landet.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet

For begge typer af tilsyn gælder det, at Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) udarbejder en tilsynsrapport efter hvert tilsyn, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden.

Tilsyn i Center for Sundhed og Pleje i 2021

Ravnshøj Hjemme og Sygepleje 13. april 2021 – Opfølgende tilsyn

Kategori 0 – Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Sygeplejeklinikken Sæby 06. december 2021 – Planlagt udgående tilsyn på baggrund af stikprøve

Kategori 0 – Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Tilsyn i Handicap og Psykiatri i 2021

Bofællesskab Øst 16. august 2021 – Planlagt tilsyn.

Kategori 2 - Større problemer af betydning for patientsikkerheden.

STPS fandt at 4 målepunkter ikke var opfyldte:

Manglende sundhedsfaglige instrukser og implementering af de sundhedsfaglige instrukser. Få og enkeltstående mangler i medicinhåndteringen samt mangler i den sundhedsfaglige dokumentation.

Bofællesskab Øst og Administrationen i CHP har arbejdet med at rette op på de mangler STPS fandt.

Bofællesskab Øst 8. november 2021 – Reaktivt tilsyn.

Kategori 2 - Større problemer af betydning for patientsikkerheden.

STPS valgte at fastholde påbuddet, da der stadig var fejl i den sundhedsfaglige dokumentation.

Bofællesskab Øst 20. januar 2022 – Reaktivt tilsyn.

Kategori 0 - Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.

STPS konstaterede at der havde været en god indsats for, at alle medarbejdere aktivt var en del af den sundhedsfaglige dokumentation og at instruks for sundhedsfaglig dokumentation var blevet implementeret.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje, Center for Handicap og Psykiatri og Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 02-05-2022

Godkendt.

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 23-05-2022

Ældrerådet ser med tilfredshed, at der er fuldt op på de anførte problemer inden for Bofællesskab, Handicap og Psykiatri.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Afbud fra Ole Rørbæk, Thomas Hjort, Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

.

Punkt 9: Orientering om klagestatistik for 2021

EMN-2022-01068

9 (Åben) Orientering om klagestatistik for 2021

Sags ID: EMN-2022-01068

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget orienteres her om klagestatistikken for 2021, der vedrører klager over afgørelser truffet i Center for Social- og Sundhedsområdet (CSSO) i forhold Serviceloven og Sundhedsloven.

Center for Social- og Sundhedsområdet har i 2021 modtaget i alt 52 klager. Når CSSO har modtaget en klage revurderes sagen. Hvis ikke revurderingen fører til, at borgeren får ret i sin klage, sendes klagen videre til behandling i Ankestyrelsen. I 2021 blev alle klager videresendt til Ankestyrelsen.

Oversigten nedenfor viser, hvordan klagerne fordeler sig på de forskellige paragraffer i Serviceloven, og hvilken afdeling i CSSO, der har modtaget den.

Emne	Antal klager	Afdeling, der har truffet afgørelsen
Praktisk hjælp §83	3	Socialenheden, Visitationsenheden
Bostøtte §85	1	Socialenheden
BPA §96	1	Socialenheden
Merudgifter §100	1	Socialenheden
Dagtilbud §104	1	Socialenheden
Hjælpemidler §112	30	Hjælpemiddelenheden
Forbrugsgode §113	9	Hjælpemiddelenheden
Støtte til køb af bil §114	6	Hjælpemiddelenheden

Status på klager sendt til Ankestyrelsen

Oversigten nedenfor viser den nuværende status på de sager, der er sendt videre til behandling i Ankestyrelsen.

Status	Antal
Endnu ikke modtaget afgørelse fra Ankestyrelsen*	3
Hjemvist til genbehandling	5
Kommunen har fået medhold	35
Kommunen har fået delvist medhold	1
Borger har fået medhold	8

*opgjort pr. 3.3.2022

Af de 49 sager, hvor der er modtaget afgørelse fra Ankestyrelsen har Frederikshavn Kommune har fået medhold i 35, hvilket svarer til 71%. Borgerne har fået medhold i 16 % af sagerne. I 10% af sagerne er sagen

blev hjemvist til fornyet behandling, hvilket betyder at Ankestyrelsen har vurderet at kommunen skal indhente yderligere oplysninger og derefter træffe afgørelse igen.

Sammenligning af klagestatistik for 2019, 2020 og 2021

I nedenstående oversigt sammenstilles klagestatistikkerne for 2019, 2020 og 2021.

	Antal sager 2019	Antal sager 2020	Antal sager 2021
Klager i alt	55	26	52
Klager, der ikke er videresendt til Ankestyrelsen	2	0	0
Klager sendt til Ankestyrelsen	53	26	52
Medhold til kommunen	34	17	35
Medhold til borger	3	1	8
Delvist medhold til kommunen	1	1	1
Hjemvist til genbehandling	13	4	5

Som det fremgår af oversigten, er der sket en fordobling af antallet af klager fra 2020 til 2021. Antallet af klager i 2021 er dog på niveau med 2019. Den store stigning skyldes formentlig, at antallet af klager var særlig lavt i 2020 grundet Covid-19-pandemien.

Det registreres ikke i kommunens sagsbehandlingssystem, hvor mange afgørelser der træffes på årsbasis, og det er derfor ikke muligt at sige hvor stor en andel af afgørelserne, der klages over.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 02-05-2022

Godkendt.

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 23-05-2022

Ældrerådet konstaterer, at der fortsat er mange klager inden for hjælpemiddelområdet.

Efter Ældrerådets opfattelse er det u hensigtsmæssigt, at man ikke registrerer, det samlede antal hjælpemidler der udleveres, idet man herved bedre vil kunne vurdere omfanget af klagerne.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Afbud fra Ole Rørbæk, Thomas Hjort, Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

.

Punkt 10: Orientering om status på brug af midler til hjælp til selvhjælp i Visitationsenheden

EMN-2022-01602

10 (Åben) Orientering om status på brug af midler til hjælp til selvhjælp i Visitationsenheden

Sags ID: EMN-2022-01602

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

I forbindelse med budgetforliget for 2021 blev der bevilliget 5,0 mio. kr. årligt i Kvalitetsløftsmidler til Ældre- og Handicapområdet under Socialudvalget. Heraf blev 1,0 mio. kr. tilført Visitationsenheden til rehabiliteringsområdet i både 2021 og 2022. Social- og Sundhedsudvalget orienteres her om status på brug af midlerne.

Baggrund

Der er stor livskvalitet og meget tilfredsstillelse forbundet med at være selvhjulpne og kunne mestre sit eget liv så længe som muligt. Mange borgere, med mindre komplekse behov, har selv et ønske om at (for)blive selvhjulpne. Indsatsen betyder en udvidelse af rådgivning og vejledning til den enkelte borger, hvilket understøtter formålet i Serviceloven.

Indsatsen for at styrke borgerne med at være selvhjulpne skal desuden modvirke det økonomiske pres, vi ser ind i følge af den økonomiske udvikling. Det skal samtidig bidrage til udfordringerne med at rekruttere tilstrækkeligt personale til at give den nødvendige hjælp hos borgerne.

Anvendelse af kvalitetsløftsmidlerne

Visitationsenheden ansatte pr. 1. marts 2021 to afklarende visitatorer. De er ansat indtil midlernes udløb d. 31.12.22. Disse to medarbejdere arbejder med "at vende nye borgere i døren" samt lave revurderinger af borgere, der kun modtager hjælp til rengøring. En tredje visitator har hjulpet med opgave siden 01.01.2021, da det ikke var muligt at ansætte de nye medarbejdere fra starten af året og der var brug for en periode med oplæring.

Når der visiteres ydelser i Visitationen, vil visitator ofte kun gennemføre ét besøg hos borgeren. I dette projekt vil der ofte være behov for op til tre besøg for at følge op hos borgeren og det er nødvendigt med ekstra tid for at sikre en god rådgivning, vejledning og kommunikation hos borgeren samtidig med at der afleveres/hentes redskaber hos borgeren og instruere i brugen af disse.

Der er indkøbt forskellige redskaber, der anvendes hos borgerne. Vi udlåner robotstøvsugere, stangstøvsugere og spraymopper og andre små redskaber til afprøvning hos borgerne i ca. en uge. Borgerne skal efterfølgende selv indkøbe det redskab, der gør dem selvhjulpne.

Status

De afklarende medarbejdere har haft kontakt til i alt 727 borgere i 2021 samt de to første måneder af 2022.

42% af de borgere der i 2021 henvendte sig for at få hjælp til rengøring har efter et afklaringsforløb ikke haft brug for ydelser fra kommunen efterfølgende. I den sammenhæng kan det bemærkes, at antallet af borgere, der modtager hjælp til rengøring ikke er steget over de sidste år.

Dette er ikke blot en økonomisk gevinst, men betyder samtidig at der er behov for færre medarbejdere i hjemmeplejen til at løse opgaverne, hvilket er positivt set i lyset af rekrutteringsudfordringerne.

Besøgene kan ses som en investering, da det betyder:

- færre visiterede ydelser.
- borgeren opnår bedre livskvalitet gennem selvhjulpenhed. Det opleves, at flest borgere har glæde af og selv indkøber spraymopper, stangstøvsugere og robotstøvsugere, som de er blevet introduceret til af de afklarende medarbejdere. Der er desuden kun modtaget meget få klager.
- behov for færre medarbejdere i hjemmeplejen

Der er i 2021 og de første to måneder af 2022 en samlet besparelse i helårsvirkning på ca. 2,1 mio. kr.

	<i>Samlet besparelse</i>	<i>Antal CPR samlet</i>
2021	1.757.209 kr.	608
2022 Jan+feb.	331.123 kr.	119
I alt	2.088.332 kr.	727

Den indsats, som de afklarende visitatorer giver borgerne, ville det ikke være muligt at håndtere inden for de normale rammer i Visitationen, hvis det skal være muligt at handle på de akutte henvendelser (jf. kvalitetsstandard og Sundhedsaftalen) samt sikre opretholdelse af kvaliteten i de afgørelser der træffes.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025
Dato: 02-05-2022

Godkendt.

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025
Dato: 23-05-2022

Ældrerådet støtter op om tankerne bag hjælp til selvhjælp og anbefaler, at man fastholder de 2 "hjælp til selvhjælps visitatorer" idet projektet viser, at de 2 ansatte tjener sig selv ind. Det bør undersøges, om der kan søges fornyede puljemidler til ordningen.

Havde borgerne ikke fået hjælp til selvhjælps-ydelsen, ville der i stedet være en fast udgift til rengøring.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Afbud fra Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

.

Punkt 11: Orientering om bevilling fra Det Obelske Familiefond - Unges mentale sundhed

EMN-2021-04639

Bilag

Projektbeskrivelse Det Obelske Familiefond

pdf_export_26.01.2022_66946

11 (Åben) Orientering om bevilling fra Det Obelske Familiefond - Unges mentale sundhed

Sags ID: EMN-2021-04639

Ansvarligt center: Skole, Klub og Ungdomsskole

Beslutningskompetence
BUU

Sagsfremstilling

Med afsæt i byrådets prioritering i budget 2021 vedr. en øget indsats for at fremme unges mentale sundhed på almenområdet er indsatsen at styrke forældrenes ressourcer, så de bliver i stand til bedre at støtte deres børn og unge.

Med afsæt i en forskningsbaseret tilgang til at fremme unges mentale sundhed gennem deres forældre, er der etableret et samarbejde med Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet på Aalborg Universitet omkring relevante fondsansøgninger.

Frederikshavn Kommune har i den forbindelse fået bevilliget 662.400 kr. fra Det Obelske Familiefond til at fremme unges mentale sundhed. Projekt har til formål at kapacitetsopbygge hos forældre og fagprofessionelle, så de bliver i stand til bedre at understøtte unges mentale sundhed.

I projektet vil vi udvikle, afprøve og evaluere et fællesskabsunderstøttende forældrekursus samt et kompetenceudviklingsforløb for fagprofessionelle.

Der kommer nu til at pågå et udviklingsarbejde i samarbejde mellem interne fagcentre i kommunen samt Det Sundhedsvidenskabelige Fakultet på Aalborg Universitet. Dette med henblik på at indfri kommissoriets mål om at bidrage til organisatorisk læring internt i Frederikshavn Kommune gerne sammen med forskningsinstitutioner.

Indstilling

Center for Skole, Klub og Ungdomsskole indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget 2022-2025

Dato: 04-05-2022

Godkendt.

Afbud Tina Kruckow (A)

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Afbud fra Ole Rørbæk, Thomas Hjort, Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

1. Projektbeskrivelse Det Obelske Familiefond (DokumentID: 6558808 - EMN-2022-00487)
2. pdf_export_26.01.2022_66946 (DokumentID: 6559734 - EMN-2022-00487)

Punkt 12: Administrative reduktionsforslag 2023 på BUU's udvalgsområde

EMN-2022-02299

Bilag

Endeligt bilag til høring adm. rammer BUU - Budget 2023

12 (Åben) Administrative reduktionsforslag 2023 på BUU's udvalgsområde

Sags ID: EMN-2022-02299

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Det administrativt udarbejdede reduktionsforslag på Børne- og Ungdomsudvalgets område sendes til udtalelse i Handicaprådet.

Reduktionsforslagene behandles på Børne- og Ungdomsudvalgets møde den 8. juni – høringsfristen er 1. juni 2022.

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at der afgives høringssvar.

Beslutninger:

Punktet udsættes til behandling på et ekstraordinært møde mandag den 30.6. kl. 10.00.

Afbud fra Ole Rørbæk, Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

1. Endeligt bilag til høring adm. rammer BUU - Budget 2023 (DokumentID: 6718984 - EMN-2022-02299)

Punkt 13: Orientering om økonomi

EMN-2021-05588

Bilag

HR Økonomiorientering 2022

13 (Åben) Orientering om økonomi

Sags ID: EMN-2021-05588

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Økonomioversigten fremlægges til orientering.

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Afbud fra Ole Rørbæk, Thomas Hjort, Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

1. HR Økonomiorientering 2022 (DokumentID: 6520170 - EMN-2021-05588)

Punkt 14: Emner til dialogmøderne

EMN-2021-05589

14 (Åben) Emner til dialogmøderne

Sags ID: EMN-2021-05589

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Emner, som ønskes drøftet med diverse udvalg i forbindelse med dialogmøderne, som i år er samtlige udvalg SSU, AMU, KFU, TU, PMU, FOU og DU.

Henvendelse ang. dialogmøde er sendt til udvalgsformændene.

Tilbagemeldinger:

FOU: Det er ikke længere relevant med et dialogmøde mellem Handicaprådet og Folkeoplysningsudvalget. I forbindelse med vedtagelse af ny Folkeoplysningspolitik er der sket ændringer i beslutningskompetencen mellem FOU og KFU således, at de fleste emner med relevans for Handicaprådet, nu træffes i KFU

KFU: Invitation torsdag den 9. juni kl. 15.30 i lokale 0.27 (KFU-formand og næstformand deltager i mødet)

BUU: Invitation onsdag den 8. juni kl. 15.00 i lokale 0.23

AMU: Invitation onsdag den 7. september kl. 15.30 i lokale 0.28

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at emner drøftes.

Beslutninger:

Drøftet.

Afbud fra Ole Rørbæk, Thomas Hjort, Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

.

Punkt 15: Punkter til kommende møder

EMN-2021-05584

15 (Åben) Punkter til kommende møder

Sags ID: EMN-2021-05584

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Sager som ønskes behandlet på kommende møder:

- Besøg på dagtilbuddet Nordstjernen, Skagen i forbindelse med augustmødet

Indstilling

Formandsskabet indstiller til drøftelse.

Beslutninger:

Besøg på dagtilbuddet Nordstjernerne bliver i forbindelse med mødet den 29. august 2022.

Afbud fra Ole Rørbæk, Thomas Hjort, Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

.

Punkt 16: Eventuelt

EMN-2021-05585

16 (Åben) Eventuelt

Sags ID: EMN-2021-05585

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling
Uden beslutning !!

Indstilling

-

Beslutninger:
Ingen bemærkninger.

Afbud fra Ole Rørbæk, Thomas Hjort, Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Bilag

.