

REFERAT Handicaprådet 2022-2025 d. 06-06-2023

Mødedato Tirsdag d. 06. juni 2023 kl. 13:30

Mødested lokale 0.28

Mødedeltagere - Aksel Jensen , Formand - , - Thomas Hjort , næstformand - , - Bent Olsen - , - Ole Rørbæk Jensen - (Fravær), - Rikke Hermansen - (Fravær), - Børge Bondeven Frederiksen - , - Gurli Nielsen - , - Dorthe Smidt - , - Heidi Dahm Jensen - (Fravær), - Ulla Verner - , - Steen Jørgensen - , - Inge-Lise Jakobsen -

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	5
Orientering fra Tilgængelighedsudvalget.....	7
Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet.....	9
Orientering om Social- og Boligstyrelsens rapport om socialtilsynenes virksomhed i 2021	12
Orientering om tilsyn - Styrelsen for patientsikkerhed 2022.....	16
Orientering om klagestatistik 2022.....	20
Orientering om Taskforce-forløb på børnehandicapområdet.....	23
Orientering om økonomi.....	26
Emner til dialogmøderne.....	28
Punkter til kommende møder.....	30
Eventuelt.....	32

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2021-05585

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sags ID: EMN-2021-05585

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen til mødet den 6. juni 2023

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Ole Rørbæk, Heidi Dahm Jensen og Ulla Verner.
Afbud fra Rikke Hermansen i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

.

Punkt 2: Godkendelse af referat

EMN-2021-05585

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2021-05585

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra mødet den 2. maj 2023.

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at referatet godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Ole Rørbæk, Heidi Dahm Jensen og Ulla Verner.
Afbud fra Rikke Hermansen i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

.

Punkt 3: Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

EMN-2021-05587

Bilag

Referat fra mødet d. 22. maj 2023

3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

Sags ID: EMN-2021-05587

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Orientering fra Tilgængelighedsudvalget v/Dorthe Smidt:

- Palads Teatret
- Tjekliste til fremtidige besigtigelser af plantager i kommunen
- Tur rundt i kommunens plantager
- Genoptagelse af sagen, Tilgængelighed i Sandormen
- Nye lokalplaner, mm.
 - o Ingen nye lokalplaner

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud fra Ole Rørbæk, Heidi Dahm Jensen og Ulla Verner.
Afbud fra Rikke Hermansen i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

1. Referat fra mødet d. 22. maj 2023 (DokumentID: 7190616 - EMN-2016-00920)

Punkt 4: Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet

EMN-2021-05586

Bilag

Afgørelse fra Ligebehandlingsnævnet

4 (Åben) Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet

Sags ID: EMN-2021-05586

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Information fra rådets formand/medlemmer:

- Orientering fra Susanne Friis Andersen (via teams) om deltagelse i KL's Sundhedskonference 2023
- Orientering fra formanden vedr. opfølgning på servicehunde/førerhunde

Information fra rådets sekretariat:

Udsendt pr. mail 15.5.2023:

- Opfølgning på spørgsmål vedr. servicehunde
- Ligebehandlingsnævnets afgørelse i sag vedr. servicehund i svømmehal (vedlagt)

Indstilling

Formandsskabet indstiller, orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen om førerhunde taget til efterretning, idet Handicaprådet noterer sig, at der kun er nedskrevet regler omkring førerhunde og servicehunde i Fødevarestyrelsens hygiejnevejledning, hvor der står noget om adgang til restaurant og supermarkeder – her gælder samme regler, uanset om det er en førerhund eller servicehund. Andre steder – f.eks. svømmehaller har lavet deres egne retningslinjer for adgang med fx hund. Her må man udfordre det enkelte sted, som ikke tillader hunden at komme med ind.

I forhold til økonomi er det ikke muligt at søge om midler til dækning af dette via kommunen.

Orienteringen i øvrigt taget til efterretning.

Afbud fra Ole Rørbæk, Heidi Dahm Jensen og Ulla Verner.

Afbud fra Rikke Hermansen i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

1. Afgørelse fra Ligebehandlingsnævnet (DokumentID: 7204244 - EMN-2021-05586)

Punkt 5: Orientering om Social- og Boligstyrelsens rapport om socialtilsynenes virksomhed i 2021

EMN-2022-02821

Bilag

Social- og Boligstyrelsens rapport om socialtilsynenes virksomhed i 2021 - udgivet februar 2023

5 (Åben) Orientering om Social- og Boligstyrelsens rapport om socialtilsynenes virksomhed i 2021

Sags ID: EMN-2022-02821

Ansvarligt center: Center for Familie

Beslutningskompetence
SSU/BUU/AMU

Sagsfremstilling

Jf. Lov om Socialtilsyn, §24, stk. 5, skal Kommunalbestyrelsen behandle "Social- og Boligstyrelsens årlige rapport om socialtilsynenes virksomhed" på et møde, senest 3 måneder efter at rapporten er offentliggjort. Grundet udskrivelsen af valget og valgperioden i efteråret 2022 blev rapporten for 2021 forsinket, og er først blevet offentliggjort februar 2023. Rapporten fremlægges til orientering og er vedlagt som bilag.

I forvejen er der praksis for, at Børne- og Ungdomsudvalget, Social- og Sundhedsudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget og Handicaprådet en gang årligt præsenteres for årsrapporten fra Socialtilsyn Nord. Det skete senest i oktober 2022. Årsrapporten fra Socialtilsyn Nord vedrører alene tilsynspraksis i Nordjylland.

Herudover er der praksis for, at fagudvalgene en gang årligt præsenteres for de lokale tilsynsrapporter fra egne tilbud.

Social- og Boligstyrelsens årlige rapport om socialtilsynenes virksomhed, som hermed fremlægges til orientering, beskriver socialtilsynenes praksis på landsplan – på tværs af de 5 socialtilsyn.

Opsummering af Social- og Boligstyrelsens rapport om socialtilsynenes virksomhed:

- De 5 socialtilsyn i Danmark godkender og fører driftsorienteret tilsyn med sociale tilbud og plejefamilier. Ved udgangen af 2021 førte de tilsyn med i alt 1.983 tilbud og 5.556 plejefamilier. Det bemærkes at der over de senere år har været et fald, særligt i antallet af plejefamilier, blandt andet forårsaget af, at der er flere plejefamilier, der trækker sig tilbage pga. alder, end der kommer nye til.
- I 2021 har en større andel af tilsynsbesøgene på sociale tilbud og i plejefamilier været uanmeldte – det højeste antal uanmeldte besøg siden 2018. Der ses variation de 5 socialtilsyn imellem og Social- og Boligstyrelsen ser det som et udviklingspunkt, at få ensartet denne praksis.
- Antallet af godkendelser af nye sociale tilbud har været relativt stabilt i perioden 2018-2021, hvorimod antallet af godkendte plejefamilier er faldet støt siden 2019.

- Der er stor variation i sagsbehandlingstiden for godkendelser på tværs af de 5 socialtilsyn, men den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet i 2021.
- Social- og Boligstyrelsen konstaterer, at der blev iværksat få sanktioner i 2021, og antallet af godkendelser med vilkår faldt i 2021. Sanktioner kan eksempelvis være udstedelse af påbud, iværksættelse af skærpet tilsyn og ophør af godkendelse.
- Alle 5 socialtilsyn har etableret en whistleblower-ordning. I 2021 modtog de 5 socialtilsyn i alt 2.047 henvendelser om bekymrende forhold, hvilket er en stigning på 26 % i forhold til året før.
- Socialtilsynene har i 2021 oplevet en stigning i indberetning af magtanvendelser på voksenområdet på 57,4% i forhold til året før. Over halvdelen stammer fra sociale tilbud i Socialtilsyn Midt. På børne- og ungeområdet har der været en lille stigning på 2,6% i antallet af indberetninger om magtanvendelser. Socialtilsyn Nord har modtaget færrest. Social- og Boligstyrelsen konstaterer, at de vil følge op på dette med henblik på at fremme en mere ensartet tilgang til tilsynsmæssige overvejelser på baggrund af modtagne indberetninger om magtanvendelser.
- I 2021 modtog Ankestyrelsen 54 klager vedr. socialtilsynenes afgørelser. De traf afgørelse i 29 sager, hvoraf de 28 blev stadfæstet og én blev ændret eller ophævet.

Der har netop været afholdt dialogmøde mellem Socialtilsyn nord og Center for Familie, Center for Social- og sundhedsområdet og Center for Handicap og Psykiatri. På mødet gennemgås den nationale årsrapport, men primært er der fokus på det lokale samarbejde og på de fund Socialtilsynet gør hos os.

Socialtilsynet gav udtryk for, at de oplever et rigtig godt og konstruktivt samarbejde med såvel plejefamilieområdet som de sociale tilbud, og udtrykte også en høj grad af tilfredshed med kvaliteten i såvel plejefamilieområdet som tilbudsområdet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet, Center for Familie og Jobcenter Frederikshavn indstiller, at udvalgene tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 08-05-2023

Anbefalet.

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget 2022-2025

Dato: 10-05-2023

Godkendt.

Udvalg: Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025

Dato: 10-05-2023

Godkendt.

Afbud fra John Karlsson (A) og Jan Bjeldbak (V).

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud fra Ole Rørbæk, Heidi Dahm Jensen og Ulla Verner.

Afbud fra Rikke Hermansen i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

1. Social- og Boligstyrelsens rapport om socialtilsynenes virksomhed i 2021 - udgivet februar 2023
(DokumentID: 7145256 - EMN-2022-02821)

Punkt 6: Orientering om tilsyn - Styrelsen for patientsikkerhed 2022

EMN-2022-00130

6 (Åben) Orientering om tilsyn - Styrelsen for patientsikkerhed 2022

Sags ID: EMN-2022-00130

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed fører hvert år tilsyn med bl.a. bosteder, plejehjem og hjemmepleje. Formålet med tilsynsbesøget er at vurdere patientsikkerheden i enhederne samt sikre læring hos personalet.

Center for Sundhed og Pleje, Center for Handicap og Psykiatri og Center for Social- og Sundhedsområdet har i samarbejde udarbejdet denne sagsfremstilling, hvor Social- og Sundhedsudvalget orienteres om tilsynsbesøgene i Frederikshavn Kommune i 2022.

Baggrund

Styrelsen for patientsikkerhed arbejder med to typer af tilsyn:

1. Det sundhedsfaglige tilsyn

Foretages både som varslede og uanmeldte besøg. Enhederne udvælges til tilsyn ud fra en risikovurdering af typer af enheder eller ved tilfældigt udvalgt stikprøve.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Kategori 0 - Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 1 – Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 2 – Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 3 - Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Herefter kan der ved kategori 1 – 3 - ske en opfølgning:

Kategori 1 – Partshøring og evt. udarbejdelse af handleplan.

Kategori 2 – 3 påbud /forbud og evt. nyt tilsynsbesøg.

2. Det social- og plejefaglige tilsyn (Ældretilsynet)

Foretages primært som varslede besøg. Styrelsen udvælger enhederne på baggrund af en risikovurdering og stikprøver samt geografisk beliggenhed således, at det sikres, at tilsynene fordeles over hele landet.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet

For begge typer af tilsyn gælder det, at Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) udarbejder en tilsynsrapport efter hvert tilsyn, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden.

I 2022 har Styrelsen for Patientsikkerhed lavet fire tilsyn i Frederikshavn Kommune.

Tilsyn i Center for Sundhed og Pleje i 2022

LeveBo Søparken 22.09-2022 – Reaktivt udgående tilsyn

Kategori 1 - Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Det vurderes, at LeveBo Søparken sundhedsfagligt er velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik. Det blev vurderet, at behandlingsstedet kan rette op på manglerne i den sundhedsfaglige journalføring ud fra den rådgivning der blev givet under tilsynet og dermed opfylde henstillingerne.

Kastaniegården 20.09-2023 Planlagt udgående tilsyn

Kategori 1 - Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Det vurderes, at Kastaniegården sundhedsfagligt er velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik.

De mangler, der var for journalføring af de sygeplejefaglige problemer samt pleje og behandling, var enkeltstående og relateret til, at Frederikshavn Kommune havde implementeret et nyt journalsystem i foråret 2022.

Team Hverdagsrehabilitering 20.09-2022 Planlagt udgående tilsyn

Kategori 0 – Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Team hverdagsrehabilitering fremstod sundhedsfagligt velorganiseret med gode procedurer og høj grad af systematik, og der blev ikke identificeret problemer af betydning for patientsikkerheden.

Tilsyn i Center for Handicap og Psykiatri i 2022

Center for Handicap og Psykiatri har haft ét tilsyn i 2022, som fandt sted på Bofællesskab Øst i januar. Tilsynet var en opfølgning på et tilsyn som fandt sted i 2021, og udvalget blev orienteret om dette i sagsfremstillingen vedr. tilsyn fra Styrelsen for patientsikkerhed i 2021.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje, Center for Handicap og Psykiatri og Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 08-05-2023

Godkendt.

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 06-06-2023

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud fra Ole Rørbæk, Heidi Dahm Jensen og Ulla Verner.

Afbud fra Rikke Hermansen i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

.

Punkt 7: Orientering om klagestatistik 2022

EMN-2023-01488

Bilag

Bilag - oversigt over klager

7 (Åben) Orientering om klagestatistik 2022

Sags ID: EMN-2023-01488

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget orienteres her om klagestatistikken for 2022, der vedrører klager over afgørelser truffet i Center for Social- og Sundhedsområdet.

Oversigt over klagerne er vedlagt som bilag.

Center for Social- og Sundhedsområdet har i 2022 modtaget i alt 35 klager over afgørelser. Når der er modtaget en klage, bliver den revurderet og sendt til Ankestyrelsen, hvis ikke borgeren får medhold i sin klage. I 2022 var der to klager, der ikke blev sendt til Ankestyrelsen.

Der er modtaget afgørelse fra Ankestyrelsen på 32 klager. Heraf har Frederikshavn Kommune har fået medhold i 24, hvilket svarer til 75%. Borgerne har fået medhold i 3% af sagerne. 19% af sagerne er blevet hjemvist til fornyet behandling, hvilket betyder, at Ankestyrelsen har vurderet, at kommunen skal indhente yderligere oplysninger og derefter træffe afgørelse igen

Som det fremgår tallene i bilaget er antallet af klager faldet væsentligt fra 2021 til 2022, men er nogenlunde på niveau med antallet af klager i 2020.

Det registreres ikke i kommunens sagsbehandlingssystem, hvor mange afgørelser der træffes på årsbasis, og det er derfor ikke muligt at sige hvor stor en andel af afgørelserne, der klages over.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 08-05-2023

Godkendt.

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 06-06-2023

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud fra Ole Rørbæk, Heidi Dahm Jensen og Ulla Verner.
Afbud fra Rikke Hermansen i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

1. Bilag - oversigt over klager (DokumentID: 7152582 - EMN-2023-01488)

Punkt 8: Orientering om Taskforce-forløb på børnehandicapområdet

EMN-2023-01527

Bilag

brev til frederikshavn kommune med tilbud om taskforceforløb

8 (Åben) Orientering om Taskforce-forløb på børnehandicapområdet

Sags ID: EMN-2023-01527

Ansvarligt center: Center for Familie

Beslutningskompetence
BUU

Sagsfremstilling

Center for Familie har fået tilbud om at deltage i et længerevarende analyse- og udviklingsforløb med Taskforcen på børnehandicapområdet. Taskforcen er et samarbejde mellem Ankestyrelsen og Social- og Boligstyrelsen.

Formålet med Taskforcen er at støtte kommunerne i at styrke kvaliteten i sagsbehandlingen på handicapområdet.

Center for Familie har takket ja til tilbuddet, og har afholdt et indledende møde med Taskforcen. Analyse- og udviklingsforløbet vil strække sig over en 2-årig periode.

Forløbet vil beskæftige sig med temaer som; "politik og strategi", "faglig ledelse", "sagsbehandling" og "helhed og sammenhæng". I løbet af den 2-årige periode, vil der blandt andet blive afholdt temadage, der vil være gennemgang af udvalgte sager, eftersyn af det faglige grundlag, interviews med ledere, medarbejdere, samarbejdspartnere og borgere. Forløbet vil munde ud i en række anbefalinger og en udviklingsplan for børnehandicapområdet.

Der vil løbende ske orientering til Børne- og Ungdomsudvalget og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Familie indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget 2022-2025

Dato: 10-05-2023

Godkendt.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud fra Ole Rørbæk, Heidi Dahm Jensen og Ulla Verner.
Afbud fra Rikke Hermansen i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

1. brev til frederikshavn kommune med tilbud om taskforceforløb (DokumentID: 7161358 - EMN-2023-01527)

Punkt 9: Orientering om økonomi

EMN-2021-05588

Bilag

HR Økonomiorientering 2023

9 (Åben) Orientering om økonomi

Sags ID: EMN-2021-05588

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Økonomioversigten fremlægges til orientering.

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud fra Ole Rørbæk, Heidi Dahm Jensen og Ulla Verner.
Afbud fra Rikke Hermansen i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

1. HR Økonomiorientering 2023 (DokumentID: 6852541 - EMN-2021-05588)

Punkt 10: Emner til dialogmøderne

EMN-2021-05589

10 (Åben) Emner til dialogmøderne

Sags ID: EMN-2021-05589

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Emner, som ønskes drøftet med diverse udvalg i forbindelse med dialogmøderne, som i år er

- SSU den 12. juni kl. 15.15 – 16.00 i lokale 0.23
- BUU den 14. juni kl. 15.00 – 15.30 i lokale 0.23 og
- AMU den 15. november kl. 15.00 – 15.30 i lokale 0.28.

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at emner drøftes.

Beslutninger:

Drøftet.

Afbud fra Ole Rørbæk, Heidi Dahm Jensen og Ulla Verner.
Afbud fra Rikke Hermansen i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

Punkt 11: Punkter til kommende møder

EMN-2021-05584

11 (Åben) Punkter til kommende møder

Sags ID: EMN-2021-05584

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Sager som ønskes behandlet på kommende møder:

- Besøg ved DCH og møde med Jammerbugt kommune den 28. august 2023 (endnu ikke bekræftet).

Indstilling

Formandsskabet indstiller til drøftelse.

Beslutninger:

Ingen bemærkninger.

Afbud fra Ole Rørbæk, Heidi Dahm Jensen og Ulla Verner.
Afbud fra Rikke Hermansen i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

Punkt 12: Eventuelt

EMN-2021-05585

12 (Åben) Eventuelt

Sags ID: EMN-2021-05585

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
HR

Sagsfremstilling

Uden beslutning!!

Indstilling

-

Beslutninger:

Ingen bemærkninger.

Afbud fra Ole Rørbæk, Heidi Dahm Jensen og Ulla Verner.
Afbud fra Rikke Hermansen i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

.