

# REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 28-11-2022

**Mødedato** Mandag d. 28. november 2022 kl. 09:00

**Mødested** Mødelokale 0.28, Frederikshavn Rådhus

**Mødedeltagere** - Alice Eriksen - , - Chris Sørensen - , - Dorte Kruse Vestergaard - , -  
Dorte Tofting - , - Hanne Andersen - , - Kaj Mathiassen - , - Karl  
Aage Brasted - , - Kim Larsen - , - Conny Fredborg -

## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Godkendelse af dagsordenen.....                                                                | 3  |
| Godkendelse af referat.....                                                                    | 5  |
| Godkendelse af tilsynspolitik for hjemmepleje 2023.....                                        | 7  |
| Godkendelse af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023.....                        | 10 |
| Opfølgning på Ældrerådets budget.....                                                          | 13 |
| Orientering fra møder i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre..... | 15 |
| Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordner.....                                         | 18 |
| Information fra formanden samt øvrige meddelelser.....                                         | 21 |
| Orientering om status på projekt ”Hjemlighed på plejehjem”.....                                | 24 |
| Pulje til demensvenlige tiltag herunder boformer.....                                          | 27 |
| Status på rekrutteringsstrategi i Center for Sundhed og Pleje.....                             | 30 |
| Revidering af Ældrerådets sagsoversigt - Erindringslisten.....                                 | 33 |
| Næste møde.....                                                                                | 35 |

## **Punkt 1: Godkendelse af dagsordenen**

EMN-2022-00110

# 1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

## Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen.

## Indstilling

At dagsordenen godkendes.

## Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

.

## **Punkt 2: Godkendelse af referat**

EMN-2022-00110

## 2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

### Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra Ældrerådets møde den 31. oktober 2022.

### Indstilling

At referatet godkendes.

### Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

.

## **Punkt 3: Godkendelse af tilsynspolitik for hjemmepleje 2023**

EMN-2022-03728

### **Bilag**

Bilag - Udkast til tilsynspolitik for hjemmeplejen 2023

### 3 (Åben) Godkendelse af tilsynspolitik for hjemmepleje 2023

Sags ID: EMN-2022-03728

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence  
SSU

#### Sagsfremstilling

Jævnfør §151c i Serviceloven skal Kommunalbestyrelsen udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter §83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandører. Det vil sige hjemmepleje i form af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice til borgere i eget hjem.

#### Formålet med tilsynspolitikken

Tilsynspolitikken skal medvirke til at sikre, at borgerne får den nødvendige hjælp, og til at hjælpen stemmer overens med borgerens aktuelle behov. Generelt er det en del af formålet med kommunalbestyrelsens tilsynsforpligtigelse at sikre, at opgaverne udføres i overensstemmelse med de afgørelser, der er truffet og at afgørelserne stemmer overens med de politisk fastsatte standarder. Med tilsynspolitikken skal det sikres, at der tages aktivt politisk stilling til resultaterne af tilsynene, og hvordan der føres tilsyn i hjemmeplejen og følges op på hjælpen til borgerne.

#### Tilsynspolitikken's lovpligtige indhold

Jævnfør vejledning til Serviceloven skal tilsynspolitikken indeholde klare retningslinjer og faste procedurer for hvordan der:

1. føres tilsyn med leverandørerne og med hjælpens udførelse
2. følges op på tilsynsresultaterne
3. følges op på, at hjælpen svarer til borgerens aktuelle behov
4. løbende sker en tilbagemelding fra leverandørerne

Vedhæftede udkast til tilsynspolitik er bygget op omkring disse fire formål.

Sagen sendes til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

#### Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at udvalget godkender tilsynspolitik for 2023.

**Beslutninger:**

Ældrerådet har ingen bemærkninger til udkast til Tilsynspolitik.

**Bilag**

1. Bilag - Udkast til tilsynspolitik for hjemmeplejen 2023 (DokumentID: 6905883 - EMN-2022-03728)

## **Punkt 4: Godkendelse af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023**

EMN-2022-03832

### **Bilag**

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023

## 4 (Åben) Godkendelse af kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023

Sags ID: EMN-2022-03832

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence  
SUU

### Sagsfremstilling

Kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg, der skal indeholde generel serviceinformation til borgerne om formålet med og indholdet i et forebyggende hjemmebesøg, skal godkendes årligt.

Center for Social- og Sundhedsområdet har gennemgået den nuværende kvalitetsstandard og foreslår følgende ændringer:

- I afsnittet om målgruppe ændres beskrivelsen for de aleneboende 70 årige, således at de fremadrettet inviteres til fælles informationsmøde sammen med de 75 årige. Det er vurderet, at denne målgruppe også vil have udbytte af at deltage i det fælles forebyggende arrangement. I dele af 2022 er der desuden lavet en trivselsmåling hos nogle af de 70 årige, som har modtaget forebyggende hjemmebesøg. Denne måling har vist, at langt største delen af de borgere, der har modtaget besøg har en god trivsel. Det er derfor vurderet, at der i mindre grad er brug for det individuelle besøg.
- I afsnittet om målgruppe tilføjes det, at borgere over 65 år, som udskrives fra sygehuset uden at have hjælp og støtte fra Visitationen, får udleveret en folder på sygehuset med kontaktoplysninger til forebyggende medarbejdere. Borgerne kan kontakte de forebyggende medarbejdere med henblik på vejledning og rådgivning. Dette tiltag skal medvirke til at forebygge genindlæggelse og bidrage til en god overgang fra indlæggelse til ophold i eget hjem.
- Det foreslås, at det ikke fremgår af kvalitetsstandarden, at et forebyggende besøg som udgangspunkt varer 1 time. Det skyldes, at det altid vil være en konkret og individuel vurdering ud fra borgerens behov, der afgør hvor langt et besøg skal være.

Forslag til kvalitetsstandard for 2023 er vedlagt som bilag. Ændringsforslag er markeret med rød.

Kvalitetsstandarden har været sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

### Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at udvalget godkender forslaget til kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023.

## **Beslutninger:**

### **Udformning af kvalitetsstandarden**

Ældrerådet finder det for "anmassende" at skrive kvalitetsstandarden i "du" stil. Der er tale om en ældre borgergruppe, der bør behandles med respekt og værdighed.

### **Vedr. de forebyggende stormøder kaldet "75-års fødselsdag"**

Ældrerådet er bekymret for, at der er en gruppe af svage ældre, der ikke kommer til stormøderne, og som dermed ikke får informationen. Det bør derfor registreres, hvem der kommer til mødet, så man efterfølgende kan tage kontakt til de resterende med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.

Ælderådet foreslår endvidere, at der bør være mulighed for følgeskab af ægtefælle eller ledsager til mødet.

Ovenstående bør indføres i kvalitetsstandarden.

## **Bilag**

1. Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg 2023 (DokumentID: 6943372 - EMN-2022-03832)

## **Punkt 5: Opfølgning på Ældrerådets budget**

EMN-2022-00121

## 5 (Åben) Opfølgning på Ældrerådets budget

Sags ID: EMN-2022-00121

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence  
ÆR

### Sagsfremstilling

Økonomiudsigt udsendes til Ældrerådets medlemmer med dagsordenen. Orientering ved Chris Sørensen.

### Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

### Beslutninger:

Ældrerådets budget ser ud til at give et lille positivt resultat i 2022.

### Bilag

.

## **Punkt 6: Orientering fra møder i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre**

EMN-2022-00104

## **6 (Åben) Orientering fra møder i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre**

Sags ID: EMN-2022-00104

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence  
ÆR

### **Sagsfremstilling**

Kort orientering fra afholdte møder på de enkelte plejecentre.

### **Indstilling**

-

### **Beslutninger:**

Caspershus, november:

Oplever det er vanskeligt at få pårørende til at deltage i deres pårørenderåd.

Det har desværre været nødvendigt at skære ned på brugen af træningsbassinet på stedet.

Ingen ledige pladser.

Det går godt på stedet med forskellige aktiviteter.

Dybvad og Østervrå, oktober:

Det går godt begge steder med mange aktiviteter.

Bangsbo, september:

Ny leder konstitueres fra oktober.

Hen over sommeren har man fået lavet forbedringer både indendørs og udendørs.

Mangler frivillige.

Ingen problem med at skaffe personale.

Haft lidt indkøringsvanskeligheder med Cura.

Intern audit kører fint.

Rosengården, oktober:

Har haft arbejdsulykke ved udadreagerende beboer. Arbejdstilsynet undersøger sagen.

Der er igangsat ekstra udannelse for alle ansatte i arbejdet med udadreagerende beboere.

Stort problem hvis klippekort forsvinder eller begrænses.

Sæby Ældrecenter, oktober:

Har haft besøg af 30 fra foreningen Aktive Kvinder – emnet var bl.a. hvad gør man som pårørende, når det er nødvendigt at ægtefælle kommer på plejehjem.

Der trækkes store veksler på personalet, der ofte skal tage vagter ude i hjemmeplejegrupperne.

Har succes med de unge der kommer i fritidsjob på stedet.

Cura har givet store udfordringer.  
Det er stort problem med nedskæring i klippekortordningen.

#### **Bilag**

.

## **Punkt 7: Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordner**

EMN-2022-00104

## 7 (Åben) Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordner

Sags ID: EMN-2022-00104

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence  
ÆR

### Sagsfremstilling

Ældrerådet følger de politiske dagsordner og tager emner op, der har interesse for Ældrerådet.

Politiske udvalg:

- Social- og Sundhedsudvalget
- Teknisk udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet

### Indstilling

-

### Beslutninger:

#### Social- og Sundhedsudvalget den 7. november:

##### Faste teams i hjemme- og sygeplejen

Af sagen fremgår, at Ældrerådet forventes inviteret til orientering og dialog i "Interessentgruppen" i januar. Det undrer Ældrerådet, at man ikke har været indkaldt til møde i arbejdsgruppen.

##### Fremtidig klippekortsordning

Det undrer Ældrerådet, at den endelige beslutning omkring den ny ordning ikke er sendt til orientering i Ældrerådet.

Der sendes skrivelse herom til Social- og Sundhedsudvalget.

**Kultur- og Fritidsudvalget 10. november**

Ældrerådet har læst udvalgets beslutning omkring nedskæringer på den kollektive trafik med stor bekymring.

**Bilag**

.

## **Punkt 8: Information fra formanden samt øvrige meddelelser**

EMN-2022-00121

## 8 (Åben) Information fra formanden samt øvrige meddelelser

Sags ID: EMN-2022-00121

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence  
ÆR

### Sagsfremstilling

Information fra formanden: -

Nyt fra Danske Ældreråd – november 2022:

**Veje til indflydelse på fremtidens ældrepolitik** - Dialogmøder med formænd og næstformænd. Afholdes i Aabybro den 25. januar 2023.

**Pressearbejde i praksis:** Få dit budskab i medierne - Temadage for alle ældrerådsmedlemmer. Afholdes i Aabybro den 2. marts 2023.

### Valg til bestyrelsen i Danske Ældreråd

Der afholdes valg til bestyrelsen i Danske Ældreråd i første kvartal 2023 i valgkreds 1, 3, 5, 7 og 9, jf. vedtægten. Der skal i hver valgkreds vælges ét bestyrelsesmedlem og én stedfortræder for to år. I Region Nordjylland, Valgkreds 1, har Frederikshavn 3 stemmer. Valgene afholdes i forbindelse med Danske Ældreråds temadage. I Region Nordjylland, Valgkreds 1, torsdag den 2. marts 2023.

Frist for kandidatanmeldelser er mandag den 16. januar 2023.

### Indstilling

-

### Beslutninger:

**Formands- næstformandsmøde i Danske Ældreråd**

Afholdes for nordjyske kommuner den 25. januar 2023 i Aabybro.  
Karl Aage Brasted er forhindret. I stedet deltager Kaj Mathiassen.

**Nye regler for deltagelse i kurser og temadage**

Leder af Politisk- Administrativt Sekretariat inviteres til møde den 9. januar 2023, for at orientere om, hvordan ordningen påvirker Ældrerådets aktiviteter.

**Bilag**

.

## **Punkt 9: Orientering om status på projekt ”Hjemlighed på plejehjem”**

EMN-2021-04580

## 9 (Åben) Orientering om status på projekt "Hjemlighed på plejehjem"

Sags ID: EMN-2021-04580

Ansvarligt center: Sundhed og pleje

Beslutningskompetence  
SSU

### Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Pleje fik i marts 2022 bevilliget kr. 2.950.787 fra puljen til mere hjemlighed på plejehjem til projektet "Det levende liv på plejecentrene, som skabes i samarbejde med pårørende, de frivillige og lokalsamfundet. Tilskuddet er bevilliget i perioden 31. december 2021– 30. april 2023.

På Social- og Sundhedsudvalgets møde den 3. oktober 2022 vil gruppeleder og faglig udviklingsansvarlig for plejecentrene Britt Sloth Bengtsen orientere om status på projektet.

### Projektets formål

Projektets overordnede formål er, at plejecentrene skal føles som et hjem for beboerne, hvor fokus er på hjemlighed, fælleskab og et indbydende plejecentre for pårørende at komme på besøg i.

Ud fra denne tankegang arbejdes der på en samarbejdsmodel for, hvordan vi i højere grad kan efterleve beboernes individuelle ønsker og behov i hverdagen. Alt dette for at skabe hjemlige rammer, blandt andet ved at inddrage de frivillige og civilsamfundet. Samarbejdsmodellen skal give mulighed for, at de enkelte plejecentre kan lave tilpasninger, men samtidig sikre, at uanset hvor i Kommunen man bor, så er der de samme rammer for at få efterlevet ens konkrete behov og ønsker, så det er muligt at udfolde det levede liv.

### Status

Projektet har i samarbejde med konsulentfirmaet Marselisborg foretaget en række interviews på plejecentrene, samt udarbejdet en analyserapport for at skabe overblik over hvilke indsatsområder, der skal prioriteres på de enkelte centre. På baggrund af denne rapport er der udarbejdet konkrete individuelle mål for de enkelte plejecentre, som nu skal implementeres.

Sendes også til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

### Indstilling

Center for Sundhed- og Pleje indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 03-10-2022

Udsættes til novembermødet.

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 07-11-2022

Godkendt.

### **Beslutninger:**

Orientering ved Dorte Houmann.

Projektet stopper med udgangen af april 2023. Håber på en forlængelse, hvor man kan fortsætte med 2 brobyggere.

De enkelte brobyggere har forskellige kompetencer, som man benytter sig af. Skal finde ud af, hvordan man kan bruge forskellighederne på tværs af områderne i fremtiden.

Skal i gang med at inddrage flere frivillige i alle aldersgrupper også fra skoler og fritidsklubber.

Dorte H. foreslår, at en af de ansatte Brobyggere kommer i Ældrerådet og orienterer om deres arbejde.

Ældrerådet takkede for orienteringen og ser frem til evalueringsrapporten til april.

### **Bilag**

.

## **Punkt 10: Pulje til demensvenlige tiltag herunder boformer**

EMN-2022-03240

## 10 (Åben) Pulje til demensvenlige tiltag herunder boformer

Sags ID: EMN-2022-03240

Ansvarligt center: Sundhed og pleje

Beslutningskompetence  
SSU

### Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Pleje har modtaget meddelelse om, at ansøgningen til Social- og Sundhedsstyrelsens Pulje "Demensvenlige tiltag til boformer" er imødekommet. Det samlede tilskud for perioden 31.10.2022-31.12.2023 udgør i alt kr. 605.000.

Der er søgt tilskud til afdelingerne på Drachmannsvænget i Skagen og Rosengården i Sæby. Midlerne er søgt med henblik på at renovere garagen på Drachmannsvænget og at lave træhytten på Rosengården om til reminiscens værksteder med diverse aktiviteter.

Projektets formål er at skabe brugbare og hyggelige værksteder blandt andet med inventar/værktøj, ny belysning og kørestols-/rollatorvenlig indgang. Desuden er der søgt midler til, at Rosengården får ny beplantning og låger, så beboerne trygt kan anvende udearealet. Indsatsen er helt i tråd med projekt hjemlighed, hvor inddragelse af lokalsamfundet og pårørende er med til at drive værkstederne.

Samlet vurderer vi, at dette tiltag vil bidrage til den sociale sundhed, bevare det sociale liv og opbygge og styrke relationerne for mennesker med demens. Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

### Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 07-11-2022

Godkendt.

### Beslutninger:

Orientering ved Dorthe Houmann.

Man skal i gang med anvendelse af midlerne rundt omkring i områderne.

Der er indkaldt til møde i næste uge for igangsætning.

### Bilag

.



## **Punkt 11: Status på rekrutteringsstrategi i Center for Sundhed og Pleje**

EMN-2021-03785

## 11 (Åben) Status på rekrutteringsstrategi i Center for Sundhed og Pleje

Sags ID: EMN-2021-03785

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence  
SSU

### Sagsfremstilling

På Social- og Sundhedsudvalgsmødet den 7.3.2022, præsenterede Center for Sundhed og Pleje en rekrutteringsstrategi, som skal imødekomme de rekrutterings- og fastholdelsesudfordringer som området står over for nu, og i fremtiden.

På Social- og Sundhedsudvalgsmødet den 03.10.2022 vil gruppeleder Britt Sloth Bengtsen give en status på arbejdet der er afledt af rekrutteringsstrategien. I det følgende ses en kort beskrivelse af de igangværende indsatser.

### Handleplan for rekruttering

Den politiske styregruppe for rekruttering og fastholdelse har udarbejdet en handleplan på baggrund af rekrutteringsstrategien. I handleplanen er der 3 pejlemærker:

1. Øget synlighed og tilgængelighed til SOSU faget
2. Livslang læring
3. Det gode arbejdsliv

Der arbejdes i Center for Sundhed og Pleje med flere indsatser.

Blandt andet har der været sat fokus på intromateriale for nye medarbejdere og ledere, samt opbygning af geografiske klynger for ledere, for på den måde at styrke samarbejdet på tværs.

Afprøvning og implementering af velfærdsteknologiske løsninger kommer til at være en de større indsatser, som kan medvirke til at gøre vores borgere helt eller delvist selvhjulpne, og samtidig hjælpe medarbejdere i hverdagen.

### Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at orienteringen tages til efterretning.  
Orientering i Ældrerådet og Handicaprådet

### Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 03-10-2022

Udsættes til novembermødet.

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 07-11-2022

Godkendt.

**Beslutninger:**

Orientering ved Dorthe Houmann.  
Ældrerådet takkede for orienteringen.

**Bilag**

.

## **Punkt 12: Revidering af Ældrerådets sagsoversigt - Erindringslisten**

EMN-2022-00110

## 12 (Åben) Revidering af Ældrerådets sagsoversigt - Erindringslisten

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence  
ÆR

### Sagsfremstilling

Ældrerådets formand ønsker en drøftelse af form og indhold herunder udpegning af særlige fokusområder.

### Indstilling

Til drøftelse.

### Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 26-09-2022

Punktet udsættes til kommende møde.

### Beslutninger:

Der laves en opfølgning på sagerne i januar 2023.

### Bilag

.

## **Punkt 13: Næste møde**

EMN-2022-00110

## **13 (Åben) Næste møde**

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence  
ÆR

### **Sagsfremstilling**

Næste ordinære møde er planlagt til mandag den 9. januar 2023 kl. 9.

### **Ekstraordinært ældrerådsmøde**

Der indkaldes til ekstraordinært Teams-møde mandag den 5. december 2022 kl. 10:30 vedr. forslag til ændring af Ældrerådets vedtægt med deltagelse af jurist Karen Lind, Direktionssekretariatet.

### **Indstilling**

-

### **Beslutninger:**

Det vedtages at arbejdsgruppen samt formand tager mødet. Der udsendes indkaldelse.

### **Bilag**

.