

REFERAT Handicaprådet 2007-2021 d. 31-05-2021

Mødedato Mandag d. 31. maj 2021 kl. 13:30

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben.....	3
Referat med bilag - Åben.....	35

Punkt 1: Referat - Åben

Referat

Handicaprådet 2018-2021

Ordinært møde

Mødetidspunkt:	31-05-2021 13:30
Mødeafholdelse:	lokale 0.27
Information:	kl. 15.00 Heidi Dahm Jensen og Zinita Andersen deltager under punkt 12 kl. 16.00 Tanja Joest Væver og Peter Simonsen deltager under punkt 13.
Medlemmer:	Aksel Jensen, Formand Helle Madsen Jette Bruun Christensen Dorte Svendsen Ole Rørbæk Jensen Mona Petersen Børge Bondeven Frederiksen Irene Hjortshøj Dorthe Smidt Susanne Friis Andersen
Afbud:	Dorte Svendsen
Stedfortrædere:	



Indholdsfortegnelse

Handicaprådet 2018-2021

31-05-2021 13:30

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen	3
2 (Åben) Godkendelse af referat	4
3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget	5
4 (Åben) Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet.....	6
5 (Åben) Uddeling af Handicappris 2021	8
6 (Åben) Orientering om samarbejde vedrørende genoptræning af borgere med senfølger efter COVID-19.....	9
7 (Åben) Orientering om kommunalt tilsyn i samværs- og aktivitetstilbud 2020	11
8 (Åben) Orientering om magtanvendelser på ældreområdet 2020.....	14
9 (Åben) Orientering om tilsyn - Styrelsen for Patientsikkerhed 2020	17
10 (Åben) Orientering om magtanvendelser på handicap- og psykiatriområdet	20
11 (Åben) Orientering om samarbejdsaftale mellem Frederikshavn Kommune og Boblberg - Råd	24
12 (Åben) Orientering om procedure i forbindelse med bevilling af hjælpemidler til børn	26
13 (Åben) Orientering om samarbejde med Lægeklinikken og projekt RETTE medicinering	27
14 (Åben) Orientering om økonomi.....	28
15 (Åben) Emner til dialogmøderne	29
16 (Åben) Punkter til kommende møder	30
17 (Åben) Eventuelt	31

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: MOD-2021-00013

Offentlig titel:

Ansvarligt center:

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen til mødet den 31. maj 2021.

Indstilling

At dagsordenen godkendes.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Dagsordenen godkendt.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2017-02801

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra mødet den 3. maj 2021.

Indstilling

At referatet godkendes.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Referatet godkendt.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

Sags ID: EMN-2018-00049

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Orientering fra Tilgængelighedsudvalget v/Aksel og Dorthe:

- om lysregulering v. Koktvedvej/Hånbækvej

Der har ikke været afholdt møde i Tilgængelighedsudvalget siden sidste Handicapråds-møde.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

4 (Åben) Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet

Sags ID: EMN-2017-02800

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Information fra Rådets formand/medlemmer:

- status på borgerrådgiver
- henvendelse vedr. teststed i Skagen
- Ledsageordning til blinde/svagtseende over 67 – Sendes til Socialudvalget.

Information fra Rådets sekretariat:

- Socialudvalget inviterer til dialogmøde onsdag den 9. juni i Byrådssalen kl. 16.00 – 16.45.
- Sundhedsudvalget inviterer til dialogmøde mandag den 14. juni i Byrådssalen kl. 15.45 – 16.30.
- Børne- og ungdomsudvalget inviterer til dialogmøde tirsdag den 17. august kl. 15.30 – forventeligt i Byrådssalen.

Udsendt pr. mail den 21.5.2021:

- UlykkesPatientForeningen og PolioForeningen inviterer til online debatarrangement den 15. juni 2021 med temaet: Retssikkerheden.
- Invitation til dialogmøder med SOU og SUU

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

1. Kort og godt om ledsageordning til blinde/svagtseende over 67 (DokumentID: 6237171 - EMN-2017-02800)

5 (Åben) Uddeling af Handicappris 2021

Sags ID: EMN-2020-07355

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Handicaprådet skal udpege en vinder af Handicapprisen efter indstilling fra borgere, foreninger, organisationer eller institutioner, der er hjemmehørende i Frederikshavn Kommune.

Handicaprådet kan udpege en prismodtager, som ikke er indstilling af borgere eller andre.

Frederikshavn Kommune havde ved ansøgningsfristens udløb den 10. maj 2021 modtaget 9 indstillinger.

Formålet med Handicapprisen er at synliggøre indsatsen for at opnå inklusion og tilgængelighed for alle, og handicapprisen gives til en person, forening, organisation eller en institution, som en påskønnelse for støtte op om dette.

Der kan indstilles bredt inden for tiltag for borgere med et fysisk eller psykisk handicap i Frederikshavn Kommune.

Handicapprisen er på 10.000 kr. og uddeles én gang om året.

Handicapprisen overrækkes af Aksel Jensen i forbindelse med et arrangement i september 2021.

Indstilling

At Handicaprådet udpeger 3 nominerede og udvælger én vinder af Handicapprisen.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Handicaprådet har udpeget 3 nominerede og valgt én vinder af handicappris 2021.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

1. (Lukket bilag)

6 (Åben) Orientering om samarbejde vedrørende genoptræning af borgere med senfølger efter COVID-19

Sags ID: EMN-2021-02865

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence

SUU/ÆR/HR

Sagsfremstilling

Sundhedsudvalget orienteres i nedenstående om et samarbejde mellem træningsenheden på Aalborg Universitetshospital og træningsområdet i Center for Sundhed og Pleje.

Samarbejdet etableres omkring borgere tilknyttet senfølgeklinikkerne i Region Nordjylland, som henvises via genoptræningsplan til almen genoptræning – og som samtidig giver deres samtykke til at deltage i samarbejdet. De øvrige kommuner i Region Nordjylland har ligeledes udvist interesse for at indgå i samarbejdet og forventes at deltage.

Aalborg Universitetshospital vurderer, at der i Region Nordjylland vil være ca. 20 patienter om måneden, som skal undersøges og vurderes af fysio- og ergoterapeuter. Forhåbningen er dog, at vi ved udgangen af 2021 kun vil se ganske få patienter i takt med, at vaccinerne udrulles.

Samarbejdet består i, at borgerne testes med et ens testbatteri både på sygehus og på de kommunale træningscentre. Der lægges op til både fysiske og kognitive test.

Samarbejdet understøtter Sundhedsstyrelsens anbefalinger om at indsamle resultater af undersøgelse og behandling – herunder genoptræning – af borgere med senfølger efter COVID-19. Samarbejdet bidrager således også i et større samfundsmæssigt perspektiv til at sikre viden om COVID-19 og senfølgerne heraf. Aalborg Universitetshospital har i den sammenhæng tilbudt at samle og bearbejde data. Herefter kan de i samarbejde med kommunerne – heriblandt Frederikshavn Kommune – vurdere på resultaterne og dermed sammen få indsigt i indsatsernes virkning for borgerne.

Samarbejdet er endnu ikke påbegyndt, men forventningen er, at det sker inden længe.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Sundhedsudvalget 2018-2021

Dato: 17-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 31-05-2021

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

7 (Åben) Orientering om kommunalt tilsyn i samværs- og aktivitetstilbud 2020

Sags ID: EMN-2020-00056

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

På foranledning af Center for Social- og Sundhedsområdet har BDO ført tilsyn med samværs- og aktivitetstilbud i Frederikshavn Kommune i 2020. Grundet Covid-19 og nedlukninger af dagtilbud i flere omgange i 2020 er tilsynet først blevet udført i første kvartal 2021.

Det drejer sig om tilsyn på 7 kommunale samværs- og aktivitetstilbud:

- "Nordstjernen" i Skagen
- "Aktiviteten" og "Røret" i Sæby
- "Gimle" i Frederikshavn
- "Loftet" i Frederikshavn
- Skagen Støttecenter
- Sæby Støttecenter
- Frederikshavn Støttecenter

Derudover også tilsyn på det private tilbud:

- Nr. Vesterskov i Dybvad

I denne sagsfremstilling orienteres Socialudvalget om hovedkonklusionerne i årsrapporten for tilsynene.

BDO giver en overordnet positiv vurdering af forholdene i samværs- og aktivitetstilbudene. Det betyder, at resultaterne bredt set er meget fine og forholdene fundet i orden.

Tilsynenes formål

Formålet med tilsynet er at kontrollere, at den kommunale opgave bliver varetaget korrekt i henhold til Servicelovens §104. Tilsynene skal have fokus på:

- At kontrollere, om der på det enkelte tilbud praktiseres en udviklende og relevant ydelse, der er afpasset målgruppen som sådan, samt den enkeltes ønsker og muligheder.
- At kontrollere, at gældende lovregler, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- At understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten af tilbuddet.

- At skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

Tilsynenes metode

BDO har generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt udmøntning i praksis i det enkelte tilbud.

Metodisk er der blevet arbejdet ud fra tre datakilder, henholdsvis gennemgang af dokumentation, observation og semistrukturerede kvalitative interviews med ledelse, medarbejdere og borgere. Tilsynene er foretaget som uanmeldte eller anmeldte tilsyn.

Tilsynsrapporter

BDO har udarbejdet en tilsynsrapport på baggrund af hvert tilsynsbesøg. Rapporterne er bygget op omkring vurdering af følgende temaer:

- Metoder
- Sundhed og trivsel
- Aktiviteter og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Organisatoriske forhold
- Fysiske rammer

Hvis tilsynsbesøget viser, at der er behov for yderligere tilsyn, vil dette også fremgå af rapporten. På baggrund af de enkelte rapporter udarbejdes årsrapporten.

Årsrapportens konklusioner

Der har i 2020 ikke været ekstra tilsynsbesøg, hvilket betyder, at der ikke er forhold, som har givet anledning til særlige kritiske bemærkninger. Som nævnt giver BDO overordnet en positiv vurdering af forholdene i tilbuddene.

Tilsynet har samlet givet 8 anbefalinger til 4 ud af 7 af Frederikshavn Kommunes dagtilbud og ingen anbefalinger til den private leverandør, Nr. Vesterskov.

BDO kommer med følgende anbefalinger i årsrapporten:

Tilsynet har givet fire anbefalinger inden for *Sundhed og trivsel*, der vedrører behov for at gennemgå magtanvendelsesreglerne, dels gennemgang af reglerne ved ansættelse af nye medarbejdere samt en årlig gennemgang af reglerne.

I temaet *Organisatoriske forhold* er der givet en anbefaling omkring strukturering af faglig sparring.

Ydermere er der inden for temaet *Fysiske rammer* givet tre anbefalinger, der omhandler anvendelse og evt. skærmning i et større lokale, skiltning til tilbuddet og indretning af rammer, så de i højere grad understøtter borgernes trivsel.

Sagen har været forelagt Center for Handicap og Psykiatri, som udtaler, at de genkender konklusionerne og bruger tilsynsbesøgene til udvikling og læring. Sagen har også været forelagt det private tilbud Nr. Vesterskov, som ikke havde kommentarer.

Sagen sendes efterfølgende til orientering i Handicaprådet.

Årsrapport er vedlagt som bilag. Hvis der er ønske om at se tilsynsrapporterne for de enkelte samværs- og aktivitetstilbud, kan der rettes henvendelse til Center for Social- og Sundhedsområdet.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

1. Årsrapport - Frederikshavn dagtilbud 2021 (DokumentID: 6143535 - EMN-2020-00056)

8 (Åben) Orientering om magtanvendelser på ældreområdet 2020

Sags ID: EMN-2020-00155

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

I denne fremstilling orienteres udvalget om de ansøgninger og indberetninger vedr. magtanvendelse, som Center for Social- og Sundhedsområdet i 2020 har modtaget fra Center for Sundhed og Pleje.

Reglerne for magtanvendelse

Serviceovens regler om magtanvendelse gælder for mennesker med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. Der må kun anvendes magt for at sikre borgerens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til andre. Magtanvendelse må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Den 1. januar 2020 trådte der ny lovgivning vedr. magtanvendelse i kraft. Hvilke bestemmelser, der gælder for de konkrete målgrupper, er oplistet i vedlagte bilag 1.

Den nye lovgivning indebærer bl.a. større mulighed for at anvende velfærdsteknologi. Beskrivelse af de nye regler for velfærdsteknologi, der gælder særligt for demensområdet, er vedlagt som bilag 2.

Socialudvalget plejer at blive præsenteret for en tabel over de magtanvendelsesindberetninger- og ansøgninger, der har været de seneste 4 år. Pga. de nye regler er det svært at sammenligne data og oversigten er derfor ikke med i denne sagsfremstilling.

Kriterierne for indberetning har generelt ændret sig væsentligt i forbindelse med den nye lovgivning. Blot for at nævne et par eksempler, var der i 2019 85 indberetninger om magtanvendelse på ældreområdet. 17 af disse var godkendelser af brug af GPS til demente. Jf. den nye lovgivning betragtes GPS ikke længere som magtanvendelse, hvorfor der ikke skal ansøges eller indberettes vedr. GPS. Herudover var 10 af indberetningerne ansøgninger om forhåndsgodkendelse til magtanvendelse i hygiejnesituationer. Jf. den nye lovgivning skal der ikke længere ansøges om forhåndsgodkendelse. Magtanvendelse i hygiejnesituationer skal blot indberettes når de sker.

Derudover kan antallet af magtanvendelser variere meget fra år til år, da mange, især akutte magtanvendelser, ofte vedrører få borgere. Eksempelvis var der i 2019 41 akutte magtanvendelser fordelt på to borgere, hvilket svarer til 71 % af alle de akutte magtanvendelser i 2019.

At mange magtanvendelser kan vedrøre få borgere skyldes, at borgerne kan have dårlige perioder, hvor det kan være svært for personalet at hjælpe dem uden at anvende magt.

Dette gør sig især gældende for de demente borgere. Denne naturlige variation i borger-sammensætning og -tilstand kan være en del af forklaringen på udsvingene i antallet af magtanvendelser fra år til år.

Magtanvendelser 2020

Nedenstående er en oversigt de magtanvendelser, der har været på ældreområdet i 2020

<u>Type af magtanvendelse</u>	<u>Antal 2020</u>
Stofseler §128	3
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer (SEL §136c)	9
Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd (SEL §136d)	1
Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (SEL §136f)	6

Eksempler på typerne af magtanvendelse

Stofseler gives typisk til demente som glemmer, at de ikke har gang- eller ståfunktion. Stofselen bruges når borgeren sidder i sin kørestol og hindrer derved personskaade, hvis borgeren forsøger at rejse sig.

Fastholdelse kan være hvor personalet fastholder/fører en borger væk fra en situation. Eksempelvis hvis borgeren er gået ind til en anden beboer og skaber utryghed for denne.

Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejnesituationer drejer sig typisk om magtanvendelse i forbindelse med situationer, hvor demente ikke forstår at samarbejde om eksempelvis bleskift og bad. Her kan personalet eksempelvis holde borgerens hænder, mens en anden personale vasker borgeren.

Optagelse i særligt botilbud uden samtykke omhandler borgere, som ikke kan give informeret samtykke, men ikke modsætter sig en nødvendig flytning. Eksempelvis fra eget hjem til plejebolig. I disse tilfælde vil beslutningen om flytning afgøres af myndighedsvejleder i CSSO i samarbejde med demenskoordinator og borgerens værge.

Formålet med indberetninger af magtanvendelser

Det langsigtede mål med at indberette akutte magtanvendelser er at kunne begrænse og allerhelst undgå brugen af magt. Samtidig bruges indberetningerne også som læring for plejepersonalet i forhold til, hvornår magtanvendelse er lovligt, og hvordan pædagogiske tiltag kan anvendes til at opnå samme resultat med borgerens frivillige medvirken.

CSSO er løbende i dialog med plejecentrene omkring magtanvendelser og står til rådighed med rådgivning og sparring ift. korrekt indberetning og god dokumentation. Ligesom demenskoordinatorerne også bidrager med rådgivning til plejecentrene.

Sagen har været sendt til kommentering i Center for Sundhed og Pleje, som oplyser at de hele tiden har fokus på at undervise og understøtte medarbejderne i reglerne om magtanvendelse, så der sikres korrekt indberetning og mindskes brug af magt i det omfang det er muligt.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 31-05-2021

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

1. Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020 (DokumentID: 6192535 - EMN-2020-00155)
2. Bilag 2 - Særligt vedr. velfærdsteknologi på demensområdet (DokumentID: 6192542 - EMN-2020-00155)

9 (Åben) Orientering om tilsyn - Styrelsen for Patientsikkerhed 2020

Sags ID: EMN-2020-00052

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SOU/SUU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed fører hvert år tilsyn med bl.a. bosteder, plejehjem og hjem-mepleje. Formålet med tilsynsbesøget er at vurdere patientsikkerheden i enhederne samt sikre læring hos personalet.

Center for Sundhed og Pleje, Center for Handicap og Psykiatri og Center for Social- og Sundhedsområdet har i samarbejde udarbejdet denne sagsfremstilling, hvor Socialudvalget og Sundhedsudvalget orienteres om tilsynsbesøgene i Frederikshavn Kommune i 2020.

Baggrund

Styrelsen for patientsikkerhed arbejder med to typer af tilsyn:

1. Det sundhedsfaglige tilsyn

Foretages både som varslede og uanmeldte besøg. Enhederne udvælges til tilsyn ud fra en risikovurdering af typer af enheder eller ved tilfældigt udvalgt stikprøve.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Kategori 0 - Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 1 – Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 2 – Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 3 - Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Herefter kan der ved kategori 1 – 3 - ske en opfølgning:

Kategori 1 – Partshøring og evt. udarbejdelse af handleplan.

Kategori 2 – 3 påbud /forbud og evt. nyt tilsynsbesøg.

2. Det social- og plejefaglige tilsyn (Ældretilsynet)

Foretages primært som varslede besøg. Styrelsen udvælger enhederne på baggrund af en risikovurdering og stikprøver samt geografisk beliggenhed således, at det sikres, at tilsynene fordeles over hele landet.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet

For begge typer af tilsyn gælder det, at Styrelsen for Patientsikkerhed udarbejder en tilsynsrapport efter hvert tilsyn, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden.

Tilsyn i Center for Sundhed og Pleje i 2020

Sundhedsfaglige tilsyn 2020

Leve-Bo Søparken 3. februar 2020 – Planlagt tilsyn

Kategori 1 - Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Social- og plejefaglige tilsyn (Ældretilsynet)

Aalbæk Plejecenter 21. januar 2020 - Planlagt tilsyn

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Ravnshøj Hjemme- og Sygepleje 6. august 2020 – Reaktivt/opfølgning tilsyn

Der er afsendt høringssvar til Styrelsen for Patientsikkerhed den 12. oktober 2020 omhandlende faktuelle forhold vedrørende implementering af ny metode og nyt dokumentationssystem samt en handleplan, der beskriver tiltag i forbindelse med implementering af ny metode FSIII. I den forbindelse tilføres plejeenheden ressourcer, for at sikre viden og systematiske arbejdsgange for dokumentationspraksis. Ændringerne vedrørende de faktuelle forhold er skrevet ind i rapporten og den indkomne handleplan vedrørende de uopfyldte målepunkter er vurderet, men gav ikke anledning til at ændre på vurderingen.

Der blev i rapporten konstateret, at der arbejdes fokuseret med at forbedre den fornødne kvalitet i plejeenheden. Der blev på tilsynet konstateret, at ikke alle forhold omfattet af påbud den 25. maj 2020 var bragt i orden, og der derfor forsat var større problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejeenheden. På den baggrund fastholdt Styrelsen udstedt påbud af 25. maj 2020 i sin helhed.

Fundene ved tilsynet gav anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stillede følgende krav:

- Sikrer, at der hos borgere med kognitive funktionsnedsættelser forefindes beskrivelser af hjælp, omsorg og pleje i relevante situationer (målepunkt 3.1)
- Sikrer, at ændringer i borgernes fysiske og/eller psykiske funktionsevne og helbreds-tilstand samt opfølgning herpå fremgår af dokumentationen. Ligeledes skal plejeenheden sikre dokumentation af de forebyggende indsatser (målepunkt 3.3, 3.4)
- Organisering understøtter plejeenhedens kerneopgaver og sikrer anvendelse af faglige metoder samt at viden bliver delt mellem medarbejderne (målepunkt 4.1)
- Sikrer, at borgerens behov for hjælp, omsorg og pleje bliver afdækket, og at afledte social- og plejefaglige indsatser bliver beskrevet (målepunkt 5.1)

Orientering: Der har i april 2021 været tilsyn hos Ravnshøj hjemme- og sygepleje. Påbuddet forventes at blive ophævet, da styrelsen på deres besøg kunne konstatere, at alle de påtalte forhold var bragt i orden. CSP afventer den endelig rapport.

Tilsyn i Handicap og Psykiatri i 2020

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke afholdt tilsyn på handicap- og psykiatriområdet i 2020.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Udvalg: Sundhedsudvalget 2018-2021

Dato: 17-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 31-05-2021

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

10 (Åben) Orientering om magtanvendelser på handicap- og psykiatriområdet

Sags ID: EMN-2020-00155

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

I denne fremstilling orienteres udvalget om de ansøgninger og indberetninger vedr. magtanvendelse, som Center for Social- og Sundhedsområdet i 2020 har modtaget fra bo- og dagtilbud i Center for Handicap og Psykiatri (herefter kaldet "interne tilbud"). Derudover modtager vi også ansøgninger og indberetninger fra botilbud i andre kommuner, hvor vi har borgere boende (herefter kaldet "eksterne tilbud").

Reglerne for magtanvendelse

Serviceovens regler om magtanvendelse gælder for mennesker med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. Der må kun anvendes magt for at sikre borgerens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til andre. Magtanvendelse må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Den 1. januar 2020 trådte der ny lovgivning vedr. magtanvendelse i kraft. Den nye lovgivning indebærer bl.a. mere lempelige regler i forhold til anvendelse af velfærdsteknologi og muligheden for at anvende magt i hygiejnesituationer.

Hvilke bestemmelser der gælder for de konkrete målgrupper, er oplistet i vedlagte bilag 1.

Socialudvalget plejer at blive præsenteret for en tabel over de magtanvendelsesindberetninger- og ansøgninger, der har været de seneste 4 år. Pga. de nye regler er det svært at sammenligne data, og oversigten er derfor ikke med i denne sagsfremstilling.

Kriterierne for indberetning har generelt ændret sig væsentligt i forbindelse med den nye lovgivning. Samtidig kan antallet af magtanvendelser variere meget fra år til år, da mange magtanvendelser ofte vedrører få borgere, som kan have dårlige perioder, hvor det kan være svært for personalet at hjælpe dem uden at anvende magt. I 2019 var der 20 indberetninger om magtanvendelse fra interne tilbud, og 28 fra eksterne tilbud. Ud af de 28 fra eksterne tilbud, blev der eksempelvis i 2019 foretaget 22 akutte magtanvendelser på én enkelt borger, svarende til 81 % af de samlede akutte magtanvendelser på eksterne tilbud.

Magtanvendelser 2020

Nedenstående er en oversigt de magtanvendelser der har været på handicap- og psykiatriområdet i 2020.

Type af magtanvendelse

Interne tilbud

Eksterne tilbud

Afværgehjælp (§124c)	3	1
Fastholdelse mv. (§124d)	12	12
Stofseler (§128)	1	
Tryghedsskabende velfærdsteknologi (§128b)	7	2
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer uden forudgående tilladelse (§136a stk. 1 og 2)	11	2
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer med forudgående tilladelse (SEL §136a stk. 3)	1	0
Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (SEL §136f)	1	0
I alt	36	17

For både interne og eksterne tilbud gælder det, at langt de fleste indberetninger om magt drejer sig om akut magtanvendelse. Det vil sige situationer, hvor personalet på botilbudene akut har måtte anvende magt i forhold til en borger. For interne tilbud gælder det, at 75 % af indberetningerne har været vedrørende akutte situationer. For eksterne tilbud er det 88 %.

De fleste akutte magtanvendelser vedrører ofte få borgere. Eksempelvis er 44% af de akutte magtanvendelser på interne tilbud anvendt overfor én enkelt borger. For eksterne tilbud er det 60%. At mange magtanvendelser kan vedrøre få borgere skyldes, at borgerne kan have dårlige perioder, hvor det kan være svært for personalet at hjælpe dem uden at anvende magt.

Når Center for Social- og Sundhedsmyndighed modtager en indberetning om en akut magtanvendelse, vurderes det, om magtanvendelsen har levet op til reglerne for akut magtanvendelse. For interne tilbud gælder det, at 9 magtanvendelser er vurderet ikke at leve op til reglerne, for eksterne tilbud er det 7.

Der er forskellige årsager til, at magtanvendelserne er vurderet ikke at leve op til reglerne. Ift. de interne tilbud gælder det, at størstedelen omhandler magtanvendelse, hvor der ikke er hjemmel i Serviceloven, særligt magtanvendelse i forbindelse i forbindelse med sundhedslovsydelser. For de eksterne tilbuds vedkommende skyldes størstedelen, at magtanvendelserne ikke har været beskrevet godt nok til, at det har kunne godtgøres,

at der i situationen har været nærliggende risiko for væsentlig personskade, hvilket er en betingelse for magtanvendelse.

Formålet med indberetninger af magtanvendelser

Det langsigtede mål med at indberette akutte magtanvendelser er at kunne begrænse og allerhelst undgå brugen af magt. Samtidig bruges indberetningerne også som læring for personalet i forhold til, hvornår magtanvendelse er lovligt, og hvordan pædagogiske tiltag kan anvendes til at opnå samme resultat med borgerens frivillige medvirken.

CSSO er løbende i dialog med tilbuddene omkring magtanvendelser og står til rådighed med rådgivning og sparring ift. korrekt indberetning og god dokumentation.

Sagen har været sendt til kommentering i Center for Handicap og Psykiatri (CHP). I forlængelse af den nye lovgivning på området, har der i 2020 været et særligt fokus på magtanvendelser i CHP. Der er udarbejdet nye vejledninger til medarbejdere i såvel lovgivning som procedurer for indberetning af magtanvendelse overfor målgruppen. Pædagogisk konsulent har endvidere i løbet af året været rundt på alle botilbud, hvor medarbejderne er blevet undervist i lovgivning og procedurer vedrørende magtanvendelse.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 31-05-2021

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

1. Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020 (DokumentID: 6192535 - EMN-2020-00155)

11 (Åben) Orientering om samarbejdsaftale mellem Frederikshavn Kommune og Boblberg - Råd

Sags ID: EMN-2020-06758

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

ÆR, HR, IR og UR

Sagsfremstilling

Direktionen og den kommunale chefgruppe har besluttet at Frederikshavn Kommune indgår en samarbejdsaftale med Boblberg. Aftalen træder i kraft den 1. juni 2021. Samarbejdet løber indtil videre i 2 år.

Boblberg er en digital platform, der har til formål, at hjælpe borgere med at skabe sociale relationer og fællesskaber. På platformen kan borgere fra hele landet oprette opslag i form af bobler, hvori de kan skrive om interesser og oplevelser, som de kunne tænke sig at dele med andre. Nogle af de emner, der bobles om, er: Angst, Depression, Cancer, Ensomhed, Barsel, Dans, Demens, Handicap, Fodbold, Fitness, Frivillig, Gåture, Hunde, Klatring, Løb, Motion, Rejsesmakker, Reservebedste, Ridning, Ski, Sorg, Stress, Tilflytter og Venskaber.

På nuværende tidspunkt er der 2.200 borgere fra Frederikshavn Kommune, der er på venteliste til Boblberg.

Aldersgrænsen for platformen er 15 år, dog kan børn under 15 år også være på platformen, hvis de har en samtykkeerklæring fra deres forældre.

Frederikshavn Kommune vil kunne anvende Boblberg til at imødekomme borgernes og kommunens ønsker på en række forskellige områder. På nuværende tidspunkt er relevante centre i kommunen ved at drøfte hvordan de kan benytte Boblberg som tilbud til deres borgere. På sigt, er det hensigten at nedsætte en styregruppe og en arbejdsgruppe, der skal håndtere den daglige drift.

Boblberg samarbejder i dag med 45 danske kommuner – i vores nærområde har Jammerbugt kommune, Brønderslev kommune og Aalborg Kommune indgået kontrakt.

Vi er i dialog med Frivilligcentret om de muligheder, som Boblberg vil give borgere i Frederikshavn Kommune.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til, at rådene tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 31-05-2021

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning, men Handicaprådet finder ikke, at det af sagsfremstillingen fremgår, hvad kommunens rolle fremover bliver.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

12 (Åben) Orientering om procedure i forbindelse med bevilling af hjælpemidler til børn

Sags ID: EMN-2021-03348

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

I forbindelse med deltagelse i Handicaprådenes dag den 12.4. 2021 hørte Handicaprådet i et af oplæggene bl.a. om uhensigtsmæssigheder i forbindelse med bevilling af hjælpemidler til børn.

Indlægget drejede sig om kørestole, - at et barn født med et blivende handicap hvert år skal genvurderes, om det fortsat er nødvendigt med kørestol. (Børn vokser ud af kørestole, men ikke ud af handicappet).

Der bruges mange ressourcer kommunalt, og samtidig gør det familier utrygge og kampberedte hvert år, grundet frykten for at noget bliver taget væk, trods dét at der ikke er sket andet for barnet, end at det har haft fødselsdag.

Bliver et handicappet barns tilværelse også vurderet én gang årligt i FK?

For Handicaprådet lyder det som både tidsrøvende men også belastende for barnet med familie og for visitationen?, og Handicaprådet vil gerne høre, hvordan proceduren er i Frederikshavn kommune.

Hvordan er proceduren i Frederikshavn kommune, når barnet fylder 18 år?

På mødet vil Heidi Dam Jensen, funktionsleder i familierådgivningen og Zinita Andersen, Afdelingsleder i hjælpemiddelenheden orientere om procedurer for hjælpemidler, merudgifter til handicappet barn og overgang fra barn til voksen.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

13 (Åben) Orientering om samarbejde med Lægeklinikken og projekt RETTE medicinering

Sags ID: EMN-2021-03385

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

HR

Indstilling

På Handicaprådets møde den 3. maj blev rådet orienteret om Midtvejsevaluering af Bedre Bemandingsindsatserne og stillede i den forbindelse nogle spørgsmål til RETTE medicinering.

Læge Peter Simonsen fra Lægeklinikken og farmaceut Tanja Joest Væver, Center for Sundhed og Pleje kommer og fortæller om deres samarbejde og fælles projekt.

"Vores samarbejde bunder i et fælles ønske om et samarbejde med borgeren i centrum, hvor vi arbejder med relationel koordinering og hensigtsmæssig medicinering. Lægeklinikken har en praksispopulation på ca. 8.600 patienter, hvor af ca. 1.200 patienter er over 75 år, så vi har mange fælles borgere, samtidig er der stor velvillighed om samarbejdet på tværs. Desuden går Lægeklinikken ind for dosisdispensering, og har ca. 225 borgere, som får dosisdispenseret medicin.

Vi er i en proces, og på sigt håber vi, at vores erfaringer, kan udbredes til andre lægehuse i kommunen.

Som en del af projektet har vi bl.a. i samarbejde udarbejdet vedhæftede samarbejdsmodel - for den ældre medicinske borger, som efter godkendelse på KLU, blev implementeret sidst i 2020. Og vi arbejder videre på at udvide samarbejdsmodellen med flere relevante emner."

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

14 (Åben) Orientering om økonomi

Sags ID: EMN-2018-00051

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Økonomioversigten fremlægges til orientering.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

1. HR Økonomiorientering 2021 (DokumentID: 4107724 - EMN-2018-00051)

15 (Åben) Emner til dialogmøderne

Sags ID: EMN-2018-01257

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Emner, der ønskes behandlet med diverse udvalg i forbindelse med dialogmøderne.

Indstilling

Til drøftelse.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Drøftet.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

16 (Åben) Punkter til kommende møder

Sags ID: EMN-2018-00048

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Sager som ønskes behandlet på kommende møder:

Indstilling

Til videre foranstaltning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Drøftet.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

17 (Åben) Eventuelt

Sags ID: EMN-2017-02801

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Uden beslutning !!

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Ingen bemærkninger.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

Punkt 2: Referat med bilag - Åben

Referat

Handicaprådet 2018-2021

Ordinært møde

Mødetidspunkt:	31-05-2021 13:30
Mødeafholdelse:	lokale 0.27
Information:	kl. 15.00 Heidi Dahm Jensen og Zinita Andersen deltager under punkt 12 kl. 16.00 Tanja Joest Væver og Peter Simonsen deltager under punkt 13.
Medlemmer:	Aksel Jensen, Formand Helle Madsen Jette Bruun Christensen Dorte Svendsen Ole Rørbæk Jensen Mona Petersen Børge Bondeven Frederiksen Irene Hjortshøj Dorthe Smidt Susanne Friis Andersen
Afbud:	Dorte Svendsen
Stedfortrædere:	



Indholdsfortegnelse

Handicaprådet 2018-2021

31-05-2021 13:30

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen	3
2 (Åben) Godkendelse af referat	4
3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget	5
4 (Åben) Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet.....	6
5 (Åben) Uddeling af Handicappris 2021	8
6 (Åben) Orientering om samarbejde vedrørende genoptræning af borgere med senfølger efter COVID-19.....	9
7 (Åben) Orientering om kommunalt tilsyn i samværs- og aktivitetstilbud 2020	11
8 (Åben) Orientering om magtanvendelser på ældreområdet 2020.....	14
9 (Åben) Orientering om tilsyn - Styrelsen for Patientsikkerhed 2020	17
10 (Åben) Orientering om magtanvendelser på handicap- og psykiatriområdet	20
11 (Åben) Orientering om samarbejdsaftale mellem Frederikshavn Kommune og Boblberg - Råd	24
12 (Åben) Orientering om procedure i forbindelse med bevilling af hjælpemidler til børn	26
13 (Åben) Orientering om samarbejde med Lægeklinikken og projekt RETTE medicinering	27
14 (Åben) Orientering om økonomi.....	28
15 (Åben) Emner til dialogmøderne	29
16 (Åben) Punkter til kommende møder	30
17 (Åben) Eventuelt	31

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: MOD-2021-00013

Offentlig titel:

Ansvarligt center:

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen til mødet den 31. maj 2021.

Indstilling

At dagsordenen godkendes.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Dagsordenen godkendt.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2017-02801

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra mødet den 3. maj 2021.

Indstilling

At referatet godkendes.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Referatet godkendt.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

Sags ID: EMN-2018-00049

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Orientering fra Tilgængelighedsudvalget v/Aksel og Dorthe:

- om lysregulering v. Koktvedvej/Hånbækvej

Der har ikke været afholdt møde i Tilgængelighedsudvalget siden sidste Handicapråds-møde.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

4 (Åben) Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet

Sags ID: EMN-2017-02800

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Information fra Rådets formand/medlemmer:

- status på borgerrådgiver
- henvendelse vedr. teststed i Skagen
- Ledsageordning til blinde/svagtseende over 67 – Sendes til Socialudvalget.

Information fra Rådets sekretariat:

- Socialudvalget inviterer til dialogmøde onsdag den 9. juni i Byrådssalen kl. 16.00 – 16.45.
- Sundhedsudvalget inviterer til dialogmøde mandag den 14. juni i Byrådssalen kl. 15.45 – 16.30.
- Børne- og ungdomsudvalget inviterer til dialogmøde tirsdag den 17. august kl. 15.30 – forventeligt i Byrådssalen.

Udsendt pr. mail den 21.5.2021:

- UlykkesPatientForeningen og PolioForeningen inviterer til online debatarrangement den 15. juni 2021 med temaet: Retssikkerheden.
- Invitation til dialogmøder med SOU og SUU

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

1. Kort og godt om ledsageordning til blinde/svagtseende over 67 (DokumentID: 6237171 - EMN-2017-02800)

5 (Åben) Uddeling af Handicappris 2021

Sags ID: EMN-2020-07355

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Handicaprådet skal udpege en vinder af Handicapprisen efter indstilling fra borgere, foreninger, organisationer eller institutioner, der er hjemmehørende i Frederikshavn Kommune.

Handicaprådet kan udpege en prismodtager, som ikke er indstilling af borgere eller andre.

Frederikshavn Kommune havde ved ansøgningsfristens udløb den 10. maj 2021 modtaget 9 indstillinger.

Formålet med Handicapprisen er at synliggøre indsatsen for at opnå inklusion og tilgængelighed for alle, og handicapprisen gives til en person, forening, organisation eller en institution, som en påskønnelse for støtte op om dette.

Der kan indstilles bredt inden for tiltag for borgere med et fysisk eller psykisk handicap i Frederikshavn Kommune.

Handicapprisen er på 10.000 kr. og uddeles én gang om året.

Handicapprisen overrækkes af Aksel Jensen i forbindelse med et arrangement i september 2021.

Indstilling

At Handicaprådet udpeger 3 nominerede og udvælger én vinder af Handicapprisen.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Handicaprådet har udpeget 3 nominerede og valgt én vinder af handicappris 2021.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

1. (Lukket bilag)

6 (Åben) Orientering om samarbejde vedrørende genoptræning af borgere med senfølger efter COVID-19

Sags ID: EMN-2021-02865

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence

SUU/ÆR/HR

Sagsfremstilling

Sundhedsudvalget orienteres i nedenstående om et samarbejde mellem træningsenheden på Aalborg Universitetshospital og træningsområdet i Center for Sundhed og Pleje.

Samarbejdet etableres omkring borgere tilknyttet senfølgeklinikkerne i Region Nordjylland, som henvises via genoptræningsplan til almen genoptræning – og som samtidig giver deres samtykke til at deltage i samarbejdet. De øvrige kommuner i Region Nordjylland har ligeledes udvist interesse for at indgå i samarbejdet og forventes at deltage.

Aalborg Universitetshospital vurderer, at der i Region Nordjylland vil være ca. 20 patienter om måneden, som skal undersøges og vurderes af fysio- og ergoterapeuter. Forhåbningen er dog, at vi ved udgangen af 2021 kun vil se ganske få patienter i takt med, at vaccinerne udrulles.

Samarbejdet består i, at borgerne testes med et ens testbatteri både på sygehus og på de kommunale træningscentre. Der lægges op til både fysiske og kognitive test.

Samarbejdet understøtter Sundhedsstyrelsens anbefalinger om at indsamle resultater af undersøgelse og behandling – herunder genoptræning – af borgere med senfølger efter COVID-19. Samarbejdet bidrager således også i et større samfundsmæssigt perspektiv til at sikre viden om COVID-19 og senfølgerne heraf. Aalborg Universitetshospital har i den sammenhæng tilbudt at samle og bearbejde data. Herefter kan de i samarbejde med kommunerne – heriblandt Frederikshavn Kommune – vurdere på resultaterne og dermed sammen få indsigt i indsatsernes virkning for borgerne.

Samarbejdet er endnu ikke påbegyndt, men forventningen er, at det sker inden længe.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Sundhedsudvalget 2018-2021

Dato: 17-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 31-05-2021

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

7 (Åben) Orientering om kommunalt tilsyn i samværs- og aktivitetstilbud 2020

Sags ID: EMN-2020-00056

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

På foranledning af Center for Social- og Sundhedsområdet har BDO ført tilsyn med samværs- og aktivitetstilbud i Frederikshavn Kommune i 2020. Grundet Covid-19 og nedlukninger af dagtilbud i flere omgange i 2020 er tilsynet først blevet udført i første kvartal 2021.

Det drejer sig om tilsyn på 7 kommunale samværs- og aktivitetstilbud:

- "Nordstjernen" i Skagen
- "Aktiviteten" og "Røret" i Sæby
- "Gimle" i Frederikshavn
- "Loftet" i Frederikshavn
- Skagen Støttecenter
- Sæby Støttecenter
- Frederikshavn Støttecenter

Derudover også tilsyn på det private tilbud:

- Nr. Vesterskov i Dybvad

I denne sagsfremstilling orienteres Socialudvalget om hovedkonklusionerne i årsrapporten for tilsynene.

BDO giver en overordnet positiv vurdering af forholdene i samværs- og aktivitetstilbudene. Det betyder, at resultaterne bredt set er meget fine og forholdene fundet i orden.

Tilsynenes formål

Formålet med tilsynet er at kontrollere, at den kommunale opgave bliver varetaget korrekt i henhold til Servicelovens §104. Tilsynene skal have fokus på:

- At kontrollere, om der på det enkelte tilbud praktiseres en udviklende og relevant ydelse, der er afpasset målgruppen som sådan, samt den enkeltes ønsker og muligheder.
- At kontrollere, at gældende lovregler, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- At understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten af tilbuddet.

- At skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

Tilsynenes metode

BDO har generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne samt udmøntning i praksis i det enkelte tilbud.

Metodisk er der blevet arbejdet ud fra tre datakilder, henholdsvis gennemgang af dokumentation, observation og semistrukturerede kvalitative interviews med ledelse, medarbejdere og borgere. Tilsynene er foretaget som uanmeldte eller anmeldte tilsyn.

Tilsynsrapporter

BDO har udarbejdet en tilsynsrapport på baggrund af hvert tilsynsbesøg. Rapporterne er bygget op omkring vurdering af følgende temaer:

- Metoder
- Sundhed og trivsel
- Aktiviteter og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Organisatoriske forhold
- Fysiske rammer

Hvis tilsynsbesøget viser, at der er behov for yderligere tilsyn, vil dette også fremgå af rapporten. På baggrund af de enkelte rapporter udarbejdes årsrapporten.

Årsrapportens konklusioner

Der har i 2020 ikke været ekstra tilsynsbesøg, hvilket betyder, at der ikke er forhold, som har givet anledning til særlige kritiske bemærkninger. Som nævnt giver BDO overordnet en positiv vurdering af forholdene i tilbuddene.

Tilsynet har samlet givet 8 anbefalinger til 4 ud af 7 af Frederikshavn Kommunes dagtilbud og ingen anbefalinger til den private leverandør, Nr. Vesterskov.

BDO kommer med følgende anbefalinger i årsrapporten:

Tilsynet har givet fire anbefalinger inden for *Sundhed og trivsel*, der vedrører behov for at gennemgå magtanvendelsesreglerne, dels gennemgang af reglerne ved ansættelse af nye medarbejdere samt en årlig gennemgang af reglerne.

I temaet *Organisatoriske forhold* er der givet en anbefaling omkring strukturering af faglig sparring.

Ydermere er der inden for temaet *Fysiske rammer* givet tre anbefalinger, der omhandler anvendelse og evt. skærmning i et større lokale, skiltning til tilbuddet og indretning af rammer, så de i højere grad understøtter borgernes trivsel.

Sagen har været forelagt Center for Handicap og Psykiatri, som udtaler, at de genkender konklusionerne og bruger tilsynsbesøgene til udvikling og læring. Sagen har også været forelagt det private tilbud Nr. Vesterskov, som ikke havde kommentarer.

Sagen sendes efterfølgende til orientering i Handicaprådet.

Årsrapport er vedlagt som bilag. Hvis der er ønske om at se tilsynsrapporterne for de enkelte samværs- og aktivitetstilbud, kan der rettes henvendelse til Center for Social- og Sundhedsområdet.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

1. Årsrapport - Frederikshavn dagtilbud 2021 (DokumentID: 6143535 - EMN-2020-00056)

8 (Åben) Orientering om magtanvendelser på ældreområdet 2020

Sags ID: EMN-2020-00155

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

I denne fremstilling orienteres udvalget om de ansøgninger og indberetninger vedr. magtanvendelse, som Center for Social- og Sundhedsområdet i 2020 har modtaget fra Center for Sundhed og Pleje.

Reglerne for magtanvendelse

Serviceovens regler om magtanvendelse gælder for mennesker med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. Der må kun anvendes magt for at sikre borgerens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til andre. Magtanvendelse må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Den 1. januar 2020 trådte der ny lovgivning vedr. magtanvendelse i kraft. Hvilke bestemmelser, der gælder for de konkrete målgrupper, er oplistet i vedlagte bilag 1.

Den nye lovgivning indebærer bl.a. større mulighed for at anvende velfærdsteknologi. Beskrivelse af de nye regler for velfærdsteknologi, der gælder særligt for demensområdet, er vedlagt som bilag 2.

Socialudvalget plejer at blive præsenteret for en tabel over de magtanvendelsesindberetninger- og ansøgninger, der har været de seneste 4 år. Pga. de nye regler er det svært at sammenligne data og oversigten er derfor ikke med i denne sagsfremstilling.

Kriterierne for indberetning har generelt ændret sig væsentligt i forbindelse med den nye lovgivning. Blot for at nævne et par eksempler, var der i 2019 85 indberetninger om magtanvendelse på ældreområdet. 17 af disse var godkendelser af brug af GPS til demente. Jf. den nye lovgivning betragtes GPS ikke længere som magtanvendelse, hvorfor der ikke skal ansøges eller indberettes vedr. GPS. Herudover var 10 af indberetningerne ansøgninger om forhåndsgodkendelse til magtanvendelse i hygiejnesituationer. Jf. den nye lovgivning skal der ikke længere ansøges om forhåndsgodkendelse. Magtanvendelse i hygiejnesituationer skal blot indberettes når de sker.

Derudover kan antallet af magtanvendelser variere meget fra år til år, da mange, især akutte magtanvendelser, ofte vedrører få borgere. Eksempelvis var der i 2019 41 akutte magtanvendelser fordelt på to borgere, hvilket svarer til 71 % af alle de akutte magtanvendelser i 2019.

At mange magtanvendelser kan vedrøre få borgere skyldes, at borgerne kan have dårlige perioder, hvor det kan være svært for personalet at hjælpe dem uden at anvende magt.

Dette gør sig især gældende for de demente borgere. Denne naturlige variation i borger-sammensætning og -tilstand kan være en del af forklaringen på udsvingene i antallet af magtanvendelser fra år til år.

Magtanvendelser 2020

Nedenstående er en oversigt de magtanvendelser, der har været på ældreområdet i 2020

<u>Type af magtanvendelse</u>	<u>Antal 2020</u>
Stofseler §128	3
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer (SEL §136c)	9
Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd (SEL §136d)	1
Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (SEL §136f)	6

Eksempler på typerne af magtanvendelse

Stofseler gives typisk til demente som glemmer, at de ikke har gang- eller ståfunktion. Stofselen bruges når borgeren sidder i sin kørestol og hindrer derved personskaade, hvis borgeren forsøger at rejse sig.

Fastholdelse kan være hvor personalet fastholder/fører en borger væk fra en situation. Eksempelvis hvis borgeren er gået ind til en anden beboer og skaber utryghed for denne.

Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejnesituationer drejer sig typisk om magtanvendelse i forbindelse med situationer, hvor demente ikke forstår at samarbejde om eksempelvis bleskift og bad. Her kan personalet eksempelvis holde borgerens hænder, mens en anden personale vasker borgeren.

Optagelse i særligt botilbud uden samtykke omhandler borgere, som ikke kan give informeret samtykke, men ikke modsætter sig en nødvendig flytning. Eksempelvis fra eget hjem til plejebolig. I disse tilfælde vil beslutningen om flytning afgøres af myndighedsvejleder i CSSO i samarbejde med demenskoordinator og borgerens værge.

Formålet med indberetninger af magtanvendelser

Det langsigtede mål med at indberette akutte magtanvendelser er at kunne begrænse og allerhelst undgå brugen af magt. Samtidig bruges indberetningerne også som læring for plejepersonalet i forhold til, hvornår magtanvendelse er lovligt, og hvordan pædagogiske tiltag kan anvendes til at opnå samme resultat med borgerens frivillige medvirken.

CSSO er løbende i dialog med plejecentrene omkring magtanvendelser og står til rådighed med rådgivning og sparring ift. korrekt indberetning og god dokumentation. Ligesom demenskoordinatorerne også bidrager med rådgivning til plejecentrene.

Sagen har været sendt til kommentering i Center for Sundhed og Pleje, som oplyser at de hele tiden har fokus på at undervise og understøtte medarbejderne i reglerne om magtanvendelse, så der sikres korrekt indberetning og mindskes brug af magt i det omfang det er muligt.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 31-05-2021

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

1. Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020 (DokumentID: 6192535 - EMN-2020-00155)
2. Bilag 2 - Særligt vedr. velfærdsteknologi på demensområdet (DokumentID: 6192542 - EMN-2020-00155)

9 (Åben) Orientering om tilsyn - Styrelsen for Patientsikkerhed 2020

Sags ID: EMN-2020-00052

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SOU/SUU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed fører hvert år tilsyn med bl.a. bosteder, plejehjem og hjem-mepleje. Formålet med tilsynsbesøget er at vurdere patientsikkerheden i enhederne samt sikre læring hos personalet.

Center for Sundhed og Pleje, Center for Handicap og Psykiatri og Center for Social- og Sundhedsområdet har i samarbejde udarbejdet denne sagsfremstilling, hvor Socialudvalget og Sundhedsudvalget orienteres om tilsynsbesøgene i Frederikshavn Kommune i 2020.

Baggrund

Styrelsen for patientsikkerhed arbejder med to typer af tilsyn:

1. Det sundhedsfaglige tilsyn

Foretages både som varslede og uanmeldte besøg. Enhederne udvælges til tilsyn ud fra en risikovurdering af typer af enheder eller ved tilfældigt udvalgt stikprøve.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Kategori 0 - Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 1 – Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 2 – Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 3 - Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Herefter kan der ved kategori 1 – 3 - ske en opfølgning:

Kategori 1 – Partshøring og evt. udarbejdelse af handleplan.

Kategori 2 – 3 påbud /forbud og evt. nyt tilsynsbesøg.

2. Det social- og plejefaglige tilsyn (Ældretilsynet)

Foretages primært som varslede besøg. Styrelsen udvælger enhederne på baggrund af en risikovurdering og stikprøver samt geografisk beliggenhed således, at det sikres, at tilsynene fordeles over hele landet.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet

For begge typer af tilsyn gælder det, at Styrelsen for Patientsikkerhed udarbejder en tilsynsrapport efter hvert tilsyn, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden.

Tilsyn i Center for Sundhed og Pleje i 2020

Sundhedsfaglige tilsyn 2020

Leve-Bo Søparken 3. februar 2020 – Planlagt tilsyn

Kategori 1 - Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Social- og plejefaglige tilsyn (Ældretilsynet)

Aalbæk Plejecenter 21. januar 2020 - Planlagt tilsyn

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Ravnshøj Hjemme- og Sygepleje 6. august 2020 – Reaktivt/opfølgning tilsyn

Der er afsendt høringssvar til Styrelsen for Patientsikkerhed den 12. oktober 2020 omhandlende faktuelle forhold vedrørende implementering af ny metode og nyt dokumentationssystem samt en handleplan, der beskriver tiltag i forbindelse med implementering af ny metode FSIII. I den forbindelse tilføres plejeenheden ressourcer, for at sikre viden og systematiske arbejdsgange for dokumentationspraksis. Ændringerne vedrørende de faktuelle forhold er skrevet ind i rapporten og den indkomne handleplan vedrørende de uopfyldte målepunkter er vurderet, men gav ikke anledning til at ændre på vurderingen.

Der blev i rapporten konstateret, at der arbejdes fokuseret med at forbedre den fornødne kvalitet i plejeenheden. Der blev på tilsynet konstateret, at ikke alle forhold omfattet af påbud den 25. maj 2020 var bragt i orden, og der derfor forsat var større problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejeenheden. På den baggrund fastholdt Styrelsen udstedt påbud af 25. maj 2020 i sin helhed.

Fundene ved tilsynet gav anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stillede følgende krav:

- Sikrer, at der hos borgere med kognitive funktionsnedsættelser forefindes beskrivelser af hjælp, omsorg og pleje i relevante situationer (målepunkt 3.1)
- Sikrer, at ændringer i borgernes fysiske og/eller psykiske funktionsevne og helbreds-tilstand samt opfølgning herpå fremgår af dokumentationen. Ligeledes skal plejeenheden sikre dokumentation af de forebyggende indsatser (målepunkt 3.3, 3.4)
- Organisering understøtter plejeenhedens kerneopgaver og sikrer anvendelse af faglige metoder samt at viden bliver delt mellem medarbejderne (målepunkt 4.1)
- Sikrer, at borgerens behov for hjælp, omsorg og pleje bliver afdækket, og at afledte social- og plejefaglige indsatser bliver beskrevet (målepunkt 5.1)

Orientering: Der har i april 2021 været tilsyn hos Ravnshøj hjemme- og sygepleje. Påbuddet forventes at blive ophævet, da styrelsen på deres besøg kunne konstatere, at alle de påtalte forhold var bragt i orden. CSP afventer den endelig rapport.

Tilsyn i Handicap og Psykiatri i 2020

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke afholdt tilsyn på handicap- og psykiatriområdet i 2020.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Udvalg: Sundhedsudvalget 2018-2021

Dato: 17-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 31-05-2021

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

10 (Åben) Orientering om magtanvendelser på handicap- og psykiatriområdet

Sags ID: EMN-2020-00155

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

I denne fremstilling orienteres udvalget om de ansøgninger og indberetninger vedr. magtanvendelse, som Center for Social- og Sundhedsområdet i 2020 har modtaget fra bo- og dagtilbud i Center for Handicap og Psykiatri (herefter kaldet "interne tilbud"). Derudover modtager vi også ansøgninger og indberetninger fra botilbud i andre kommuner, hvor vi har borgere boende (herefter kaldet "eksterne tilbud").

Reglerne for magtanvendelse

Serviceovens regler om magtanvendelse gælder for mennesker med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. Der må kun anvendes magt for at sikre borgerens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til andre. Magtanvendelse må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Den 1. januar 2020 trådte der ny lovgivning vedr. magtanvendelse i kraft. Den nye lovgivning indebærer bl.a. mere lempelige regler i forhold til anvendelse af velfærdsteknologi og muligheden for at anvende magt i hygiejnesituationer.

Hvilke bestemmelser der gælder for de konkrete målgrupper, er oplistet i vedlagte bilag 1.

Socialudvalget plejer at blive præsenteret for en tabel over de magtanvendelsesindberetninger- og ansøgninger, der har været de seneste 4 år. Pga. de nye regler er det svært at sammenligne data, og oversigten er derfor ikke med i denne sagsfremstilling.

Kriterierne for indberetning har generelt ændret sig væsentligt i forbindelse med den nye lovgivning. Samtidig kan antallet af magtanvendelser variere meget fra år til år, da mange magtanvendelser ofte vedrører få borgere, som kan have dårlige perioder, hvor det kan være svært for personalet at hjælpe dem uden at anvende magt. I 2019 var der 20 indberetninger om magtanvendelse fra interne tilbud, og 28 fra eksterne tilbud. Ud af de 28 fra eksterne tilbud, blev der eksempelvis i 2019 foretaget 22 akutte magtanvendelser på én enkelt borger, svarende til 81 % af de samlede akutte magtanvendelser på eksterne tilbud.

Magtanvendelser 2020

Nedenstående er en oversigt de magtanvendelser der har været på handicap- og psykiatriområdet i 2020.

Type af magtanvendelse

Interne tilbud

Eksterne tilbud

Afværgehjælp (§124c)	3	1
Fastholdelse mv. (§124d)	12	12
Stofseler (§128)	1	
Tryghedsskabende velfærdsteknologi (§128b)	7	2
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer uden forudgående tilladelse (§136a stk. 1 og 2)	11	2
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer med forudgående tilladelse (SEL §136a stk. 3)	1	0
Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (SEL §136f)	1	0
I alt	36	17

For både interne og eksterne tilbud gælder det, at langt de fleste indberetninger om magt drejer sig om akut magtanvendelse. Det vil sige situationer, hvor personalet på botilbudene akut har måtte anvende magt i forhold til en borger. For interne tilbud gælder det, at 75 % af indberetningerne har været vedrørende akutte situationer. For eksterne tilbud er det 88 %.

De fleste akutte magtanvendelser vedrører ofte få borgere. Eksempelvis er 44% af de akutte magtanvendelser på interne tilbud anvendt overfor én enkelt borger. For eksterne tilbud er det 60%. At mange magtanvendelser kan vedrøre få borgere skyldes, at borgerne kan have dårlige perioder, hvor det kan være svært for personalet at hjælpe dem uden at anvende magt.

Når Center for Social- og Sundhedsmyndighed modtager en indberetning om en akut magtanvendelse, vurderes det, om magtanvendelsen har levet op til reglerne for akut magtanvendelse. For interne tilbud gælder det, at 9 magtanvendelser er vurderet ikke at leve op til reglerne, for eksterne tilbud er det 7.

Der er forskellige årsager til, at magtanvendelserne er vurderet ikke at leve op til reglerne. Ift. de interne tilbud gælder det, at størstedelen omhandler magtanvendelse, hvor der ikke er hjemmel i Serviceloven, særligt magtanvendelse i forbindelse i forbindelse med sundhedslovsydelser. For de eksterne tilbuds vedkommende skyldes størstedelen, at magtanvendelserne ikke har været beskrevet godt nok til, at det har kunne godtgøres,

at der i situationen har været nærliggende risiko for væsentlig personskade, hvilket er en betingelse for magtanvendelse.

Formålet med indberetninger af magtanvendelser

Det langsigtede mål med at indberette akutte magtanvendelser er at kunne begrænse og allerhelst undgå brugen af magt. Samtidig bruges indberetningerne også som læring for personalet i forhold til, hvornår magtanvendelse er lovligt, og hvordan pædagogiske tiltag kan anvendes til at opnå samme resultat med borgerens frivillige medvirken.

CSSO er løbende i dialog med tilbuddene omkring magtanvendelser og står til rådighed med rådgivning og sparring ift. korrekt indberetning og god dokumentation.

Sagen har været sendt til kommentering i Center for Handicap og Psykiatri (CHP). I forlængelse af den nye lovgivning på området, har der i 2020 været et særligt fokus på magtanvendelser i CHP. Der er udarbejdet nye vejledninger til medarbejdere i såvel lovgivning som procedurer for indberetning af magtanvendelse overfor målgruppen. Pædagogisk konsulent har endvidere i løbet af året været rundt på alle botilbud, hvor medarbejderne er blevet undervist i lovgivning og procedurer vedrørende magtanvendelse.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 31-05-2021

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

1. Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020 (DokumentID: 6192535 - EMN-2020-00155)

11 (Åben) Orientering om samarbejdsaftale mellem Frederikshavn Kommune og Boblberg - Råd

Sags ID: EMN-2020-06758

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

ÆR, HR, IR og UR

Sagsfremstilling

Direktionen og den kommunale chefgruppe har besluttet at Frederikshavn Kommune indgår en samarbejdsaftale med Boblberg. Aftalen træder i kraft den 1. juni 2021. Samarbejdet løber indtil videre i 2 år.

Boblberg er en digital platform, der har til formål, at hjælpe borgere med at skabe sociale relationer og fællesskaber. På platformen kan borgere fra hele landet oprette opslag i form af bobler, hvori de kan skrive om interesser og oplevelser, som de kunne tænke sig at dele med andre. Nogle af de emner, der bobles om, er: Angst, Depression, Cancer, Ensomhed, Barsel, Dans, Demens, Handicap, Fodbold, Fitness, Frivillig, Gåture, Hunde, Klatring, Løb, Motion, Rejsesmakker, Reservebedste, Ridning, Ski, Sorg, Stress, Tilflytter og Venskaber.

På nuværende tidspunkt er der 2.200 borgere fra Frederikshavn Kommune, der er på venteliste til Boblberg.

Aldersgrænsen for platformen er 15 år, dog kan børn under 15 år også være på platformen, hvis de har en samtykkeerklæring fra deres forældre.

Frederikshavn Kommune vil kunne anvende Boblberg til at imødekomme borgernes og kommunens ønsker på en række forskellige områder. På nuværende tidspunkt er relevante centre i kommunen ved at drøfte hvordan de kan benytte Boblberg som tilbud til deres borgere. På sigt, er det hensigten at nedsætte en styregruppe og en arbejdsgruppe, der skal håndtere den daglige drift.

Boblberg samarbejder i dag med 45 danske kommuner – i vores nærområde har Jammerbugt kommune, Brønderslev kommune og Aalborg Kommune indgået kontrakt.

Vi er i dialog med Frivilligcentret om de muligheder, som Boblberg vil give borgere i Frederikshavn Kommune.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til, at rådene tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 31-05-2021

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning, men Handicaprådet finder ikke, at det af sagsfremstillingen fremgår, hvad kommunens rolle fremover bliver.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

12 (Åben) Orientering om procedure i forbindelse med bevilling af hjælpemidler til børn

Sags ID: EMN-2021-03348

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

I forbindelse med deltagelse i Handicaprådenes dag den 12.4. 2021 hørte Handicaprådet i et af oplæggene bl.a. om uhensigtsmæssigheder i forbindelse med bevilling af hjælpemidler til børn.

Indlægget drejede sig om kørestole, - at et barn født med et blivende handicap hvert år skal genvurderes, om det fortsat er nødvendigt med kørestol. (Børn vokser ud af kørestole, men ikke ud af handicappet).

Der bruges mange ressourcer kommunalt, og samtidig gør det familier utrygge og kampberedte hvert år, grundet frykten for at noget bliver taget væk, trods dét at der ikke er sket andet for barnet, end at det har haft fødselsdag.

Bliver et handicappet barns tilværelse også vurderet én gang årligt i FK?

For Handicaprådet lyder det som både tidsrøvende men også belastende for barnet med familie og for visitationen?, og Handicaprådet vil gerne høre, hvordan proceduren er i Frederikshavn kommune.

Hvordan er proceduren i Frederikshavn kommune, når barnet fylder 18 år?

På mødet vil Heidi Dam Jensen, funktionsleder i familierådgivningen og Zinita Andersen, Afdelingsleder i hjælpemiddelenheden orientere om procedurer for hjælpemidler, merudgifter til handicappet barn og overgang fra barn til voksen.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

13 (Åben) Orientering om samarbejde med Lægeklinikken og projekt RETTE medicinering

Sags ID: EMN-2021-03385

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

HR

Indstilling

På Handicaprådets møde den 3. maj blev rådet orienteret om Midtvejsevaluering af Bedre Bemandingsindsatserne og stillede i den forbindelse nogle spørgsmål til RETTE medicinering.

Læge Peter Simonsen fra Lægeklinikken og farmaceut Tanja Joest Væver, Center for Sundhed og Pleje kommer og fortæller om deres samarbejde og fælles projekt.

"Vores samarbejde bunder i et fælles ønske om et samarbejde med borgeren i centrum, hvor vi arbejder med relationel koordinering og hensigtsmæssig medicinering. Lægeklinikken har en praksispopulation på ca. 8.600 patienter, hvor af ca. 1.200 patienter er over 75 år, så vi har mange fælles borgere, samtidig er der stor velvillighed om samarbejdet på tværs. Desuden går Lægeklinikken ind for dosisdispensering, og har ca. 225 borgere, som får dosisdispenseret medicin.

Vi er i en proces, og på sigt håber vi, at vores erfaringer, kan udbredes til andre lægehuse i kommunen.

Som en del af projektet har vi bl.a. i samarbejde udarbejdet vedhæftede samarbejdsmodel - for den ældre medicinske borger, som efter godkendelse på KLU, blev implementeret sidst i 2020. Og vi arbejder videre på at udvide samarbejdsmodellen med flere relevante emner."

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

14 (Åben) Orientering om økonomi

Sags ID: EMN-2018-00051

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Økonomioversigten fremlægges til orientering.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

1. HR Økonomiorientering 2021 (DokumentID: 4107724 - EMN-2018-00051)

15 (Åben) Emner til dialogmøderne

Sags ID: EMN-2018-01257

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Emner, der ønskes behandlet med diverse udvalg i forbindelse med dialogmøderne.

Indstilling

Til drøftelse.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Drøftet.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

16 (Åben) Punkter til kommende møder

Sags ID: EMN-2018-00048

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Sager som ønskes behandlet på kommende møder:

Indstilling

Til videre foranstaltning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Drøftet.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

17 (Åben) Eventuelt

Sags ID: EMN-2017-02801

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Uden beslutning !!

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Ingen bemærkninger.

Afbud: Dorte Svendsen

Bilag

Bilagsforside

Dokument Navn:	Kort og godt om ledsageordning til blinde-svagtseende over 67.docx
Dokument Titel:	Kort og godt om ledsageordning til blinde/svagtseende over 67
Dokument ID:	6237171
Placering:	Emnesager/Handicaprådet 2018-2021 - orientering til / fra medlemmerne / sekretariatet/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet
Dagsordenspunkt nr	4
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1



Dansk Blindesamfund
Landsforening af blinde og svagsynede i Danmark

Kort og godt om

Forsøg med ledsageordning til blinde og stærkt svagsynede over 67 år

Der er efter en politisk aftale afsat midler på finansloven til et fireårigt, landsdækkende forsøg med ledsagelse til alle blinde og stærkt svagsynede, der er fyldt 67 år på ansøgningstidspunktet og bosat i Danmark. Der er tale om en tidsbegrænset ordning, der løber fra 1. marts 2021 til og med udgangen af 2024.

Forsøgsordningen er forankret hos Dansk Blindesamfund, der står for visitationen til ordningen. Dansk Blindesamfund samarbejder med den eksterne leverandør DUOS, der varetager alle opgaver forbundet med selve ledsagelsen, herunder ansættelse og uddannelse af ledsagere.

For at være en del af målgruppen for forsøgsordningen, skal du leve op til 3 kriterier:

- Du er blind eller stærkt svagsynet (dvs. du har en synsrest på max 10 % svarende til visus 6/60 eller derunder)
- Du er fyldt 67 år
- Du modtager ikke ledsagelse efter servicelovens §97

Hvad går forsøgsordningen ud på?

- Du kan få ledsagelse op til 7 timer pr. måned.
- Du har en mulighed for at opspare timer inden for en periode på 6 måneder. Der kan derfor være op til 42 timer inden for en enkelt måned.

- Du har mulighed for selv at udpege en ledsager. Du kan dog ikke udpege en ledsager, du deler husstand med.
- Hvis du ikke selv kan pege på en ledsager, vil DUOS – med udgangspunkt i dine ønsker og behov - finde en ledsager til dig.
- Uanset om du selv udpeger en ledsager eller du lader DUOS finde en ledsager til dig, vil ledsageren blive ansat hos DUOS.
- Du vælger selv hvilken type aktivitet, du ønsker ledsagelse til.
- Arbejdstiden starter på det sted, I har aftalt at mødes.
- Du afholder dine egne og din ledsagers eventuelle udgifter i forbindelse med aktiviteten, fx bus- eller togbilletter, entréudgifter mv.

Sådan visiteres du til ordningen:

- Du kan rette henvendelse til Dansk Blindesamfunds Medlemsservice på telefon 38 14 88 44, e-mail: kartoteket@blind.dk, der sørger for at sende dig et visitationsskema eller du kan rette henvendelse til din lokale konsulent. Din lokale konsulent kan også hjælpe dig med at udfylde skemaet.
- Bemærk, at visitationsskemaet fylder 2 sider, og at skemaet skal underskrives af dig både på side 1 og på side 2.
- På side 1 skriver du under på en tro og love-erklæring om, at du ikke forvejen modtager ledsagelse efter Servicelovens § 97.
- På side 2 giver du dit samtykke til, at Dansk Blindesamfund videregiver dit cpr.nr. samt dine kontaktdata til DUOS.
- Hvis du ikke er medlem af Dansk Blindesamfund skal du huske at vedlægge dokumentation for dit synshandicap (fx i form af journaludskrift fra øjenlæge).
- Visitationsskemaet vil også i løbet af foråret 2021 kunne downloades fra Dansk Blindesamfunds hjemmeside blind.dk/ledsageordning og sendes i underskrevet stand pr. mail til: kartoteket@blind.dk eller pr. brev til Dansk

Blindesamfund, att.: medlemsservice, Blekinge Boulevard 2,
2630 Taastrup.

- Da visitationen sker på objektive kriterier er der ingen klageadgang.

Hvad sker der efter du har indsendt visitationspapirerne:

- Så snart medlemsservice har modtaget din tilmelding vil medarbejderne sørge for at du inden for en uge blive oprettet i systemet og dine kontaktdata mv. vil blive overført til DUOS umiddelbart herefter.
- DUOS vil sørge for at kontakte dig telefonisk så I kan aftale nærmere omkring dine ønsker til ledsager. Hvis du vælger at lade DUOS finde en ledsager til dig, vil de have nogle uddybende spørgsmål til dig, så de er sikre på at de kan finde og ansætte det helt rette match. Hvis du selv kan pege på en ledsager er det også DUOS, der vil sørge for ansættelsen af denne.
- Det er DUOS, der forestår alt i relation til selve ledsagelsen, så det er også dem du skal kontakte, hvis du har spørgsmål til antal forbrugte timer mv.
- DUOS sørger for at du får mere information om tilrettelæggelsen, så snart du er oprettet i deres system.
- DUOS kan kontaktes på telefon 3634 7900 eller mail: ledsager@duos.dk

Bilagsforside

Dokument Navn:	Årsrapport - Frederikshavn dagtilbud 2021.pdf
Dokument Titel:	Årsrapport - Frederikshavn dagtilbud 2021
Dokument ID:	6143535
Placering:	Emnesager/Kommunalt tilsyn 2020, §104, BDO, kommunale tilbud/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering om kommunalt tilsyn i samværs- og aktivitetstilbud 2020
Dagsordenspunkt nr	7
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1



Frederikshavn Kommune

Årsrapport 2021
Tilsyn på dagtilbud

INDHOLD

1.	SOCIALFAGLIGE TILSYN PÅ DAGTILBUD	4
1.1	SAMLET VURDERING	4
1.2	VURDERING AF TEMAER.....	6
1.2.1	Metoder.....	6
1.2.2	Sundhed og trivsel	7
1.2.3	Aktiviteter og beskæftigelse	8
1.2.4	Selvstændighed og relationer	9
1.2.5	Organisatoriske forhold	10
1.2.6	Fysiske rammer.....	11
1.3	TILSYNETS ANBEFALINGER TIL DAGTILBUD	12
2.	FORMÅL OG METODE.....	13
2.1	FORMÅL	13
2.2	METODE	13
2.3	VURDERING	13

Forord

Denne årsrapport er udarbejdet på baggrund af de otte anmeldte tilsyn, som BDO har foretaget på Frederikshavns Kommunes dagtilbud i 2020. Tilsynene var aftalt og planlagt til afholdelse i 2020, men grundet COVID-19 blev de udskudt til 2021.

Rapporten er opbygget således, at læseren indledningsvist præsenteres for tilsynets samlede vurdering på tværs af tilbud. De samlede vurderinger er opsamlet i en graf, som viser det samlede resultat af kvalitetsmålingen for tilbuddene inden for området. Grafen vil på sigt kunne vise resultaterne over tid. Efterfølgende gennemgås de overordnede temaer, som tilsynet har afdækket. For hvert område er der indsat et cirkeldiagram, som viser den samlede fordeling af scorer, der er tildelt tilbuddene i relation til det konkrete tema. Diagrammet underbygges med en kvalitativ vurdering, hvor også eventuelle tværgående udviklingspunkter og anbefalinger er anført. Afslutningsvis præsenteres der et overblik over tilsynets anbefalinger til hvert tilbud.

Bagerst i rapporten findes en kort beskrivelse af formål og metode. Ligeledes findes den vurderingsskala, som er anvendt ved tilsynene, og som definerer de scorer point, der er givet.

Med venlig hilsen

Partneransvarlig
Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 41890436
Mail: kmg@bdo.dk

**Tilsynet er altid udtryk for et
øjebliksbillede og skal derfor
vurderes ud fra dette.**



1. SOCIALFAGLIGE TILSYN PÅ DAGTILBUD

1.1 SAMLET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune gennemført otte anmeldte tilsyn på syv kommunale dagtilbud samt en privat leverandør dagtilbuddet Nørre Vesterskov. Tilsynene er gennemført i første kvartal af 2021. På baggrund af det indsamlede datamateriale, interviews og efterfølgende analyser heraf er tilsynet kommet frem til nedenstående vurdering.

Tilsynet vurderer, at dagtilbuddene på tilfredsstillende vis lever op til lovgivningens bestemmelser, Frederikshavns Kommunes vedtagne serviceniveau samt gældende procedurer og retningslinjer på området. Frederikshavn Kommune har i dette års tilsynsrunde valgt, at temaet *Dokumentation* helt udgår af undersøgelsesfeltet.

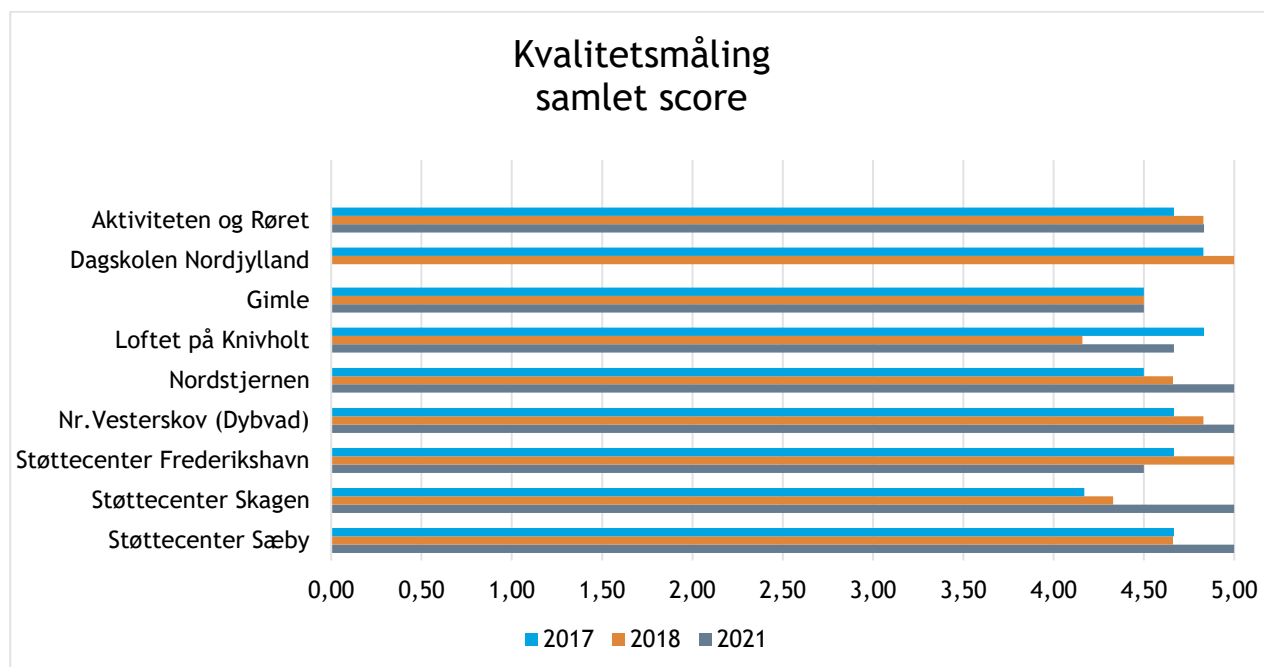
Det er tilsynets overordnede vurdering, at dagtilbuddene er bevidste om valg af faglige metoder og anvendelse heraf. Borgerne inddrages og anerkendes i respekt for deres individuelle funktionsnedsættelser, hvilket bidrager til trivsel og sundhed generelt. Der er sundhedsfremmende aktiviteter, som motion af forskellig art og øget opmærksomhed på ture i naturen. Der er givet flere anbefalinger vedrørende mangel på opdatering af magtanvendelsesreglerne, jf. ændringer i januar 2020.

Aktiviteterne og beskæftigelsen i tilbuddene er alsidige og har afsæt i borgernes ressourcer og afspejler både et udviklende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte. Tilbuddene arbejder meget relevant med at understøtte borgernes selvstændighed gennem fx individuelle opgaver, og relationer støttes fx gennem fælles opgaver og aktiviteter.

De organisatoriske forhold er meget tilfredsstillende og ligeledes medarbejder- og lederkompetencer. Der er løbende mulighed for kompetenceudvikling og møder internt i tilbuddene. De fysiske rammer er generelt anvendelige og imødekommer borgernes behov, og i enkelte tilbud er iværksat ændringer, og i andre er der behov for justeringer, så rammerne i endnu højere grad imødekommer borgernes behov.

Tilsynet har samlet set givet otte anbefalinger til Frederikshavns Kommunens dagtilbud, som fremgår af oversigten bagerst i rapporten.

I nedenstående graf vises den gennemsnitlige score, som hvert enkelt dagtilbud har opnået i hhv. 2017, 2018 og 2021 på tværs af de seks belyste temaer. Det skal dog bemærkes, at to temaer efter kommunens ønske er ændret i 2021. I 2017 og 2018 var der ligeledes variation i et tema. BDO bemærker derfor, at skift i temaer medfører, at den samlede score for tilbuddene ikke er direkte sammenlignelige år for år. Dagskolen Nordjylland er lukket, hvorfor der ikke er angivet scorer herfra i 2021.



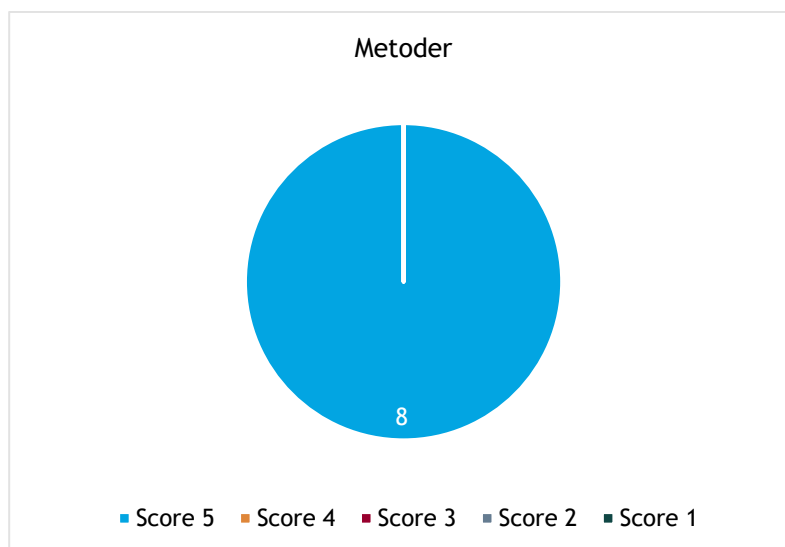
1.2 VURDERING AF TEMAER

Nedenfor gennemgås fordelingen af scoren på tværs af dagtilbud i forhold til de seks temaer, der er belyst ved 2021 tilsynene. For hvert tema kan et dagtilbud opnå en score fra 1-5, hvor 5 er det bedste.

Af cirkeldiagrammerne nedenfor fremgår fordelingen af scorer inden for de seks temaer.

1.2.1 Metoder

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet *Metoder* for de otte dagtilbud.



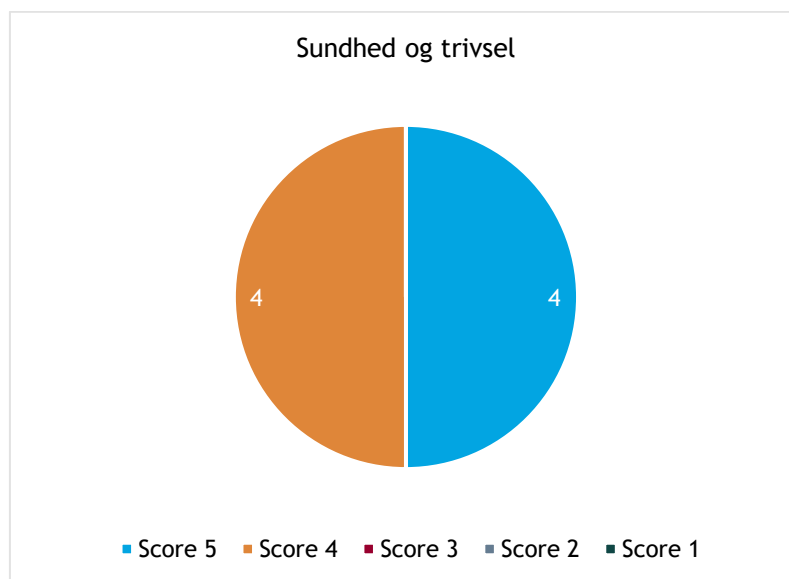
Som scoren i figuren herover viser, kan medarbejderne og ledere på meget tilfredsstillende vis redegøre for de valgte metoder, og ligeledes eksemplificere deres anvendelse i praksis. I de tre støttecentre under psykiatrien er det metodemæssige udgangspunkt, fx Recovery, ADL-træning (Almindelig Daglig Livsførelse), kognitiv terapi og en rehabiliterende- og inkluderende tilgang. Det udmøntes i en ligeværdig tilgang, der fokuserer på borgernes ressourcer gennem forskellige aktiviteter og gruppeforløb.

I handicaptilbuddene er det metodemæssige afsæt fx en anerkendende tilgang, Low Arousal, NUZO (nærmeste udviklingszone), kravtilpasning, struktur og visualisering. Ved den private leverandør anvender de primært KRAP (kognitiv ressourcefokuseret anerkendende pædagogik). I praksis kommer metoderne til udtryk ved at understøtte borgernes ressourcer og skabe struktur og forudsigelighed.

I alle tilbuddene samarbejdes aktivt med borgernes botilbud, bostøtte, mentor, sagsbehandlere, behandlingspsykiatrien, forældre og Jobcenter for derigennem at sikre borgerne en helhedsorienteret indsats.

1.2.2 Sundhed og trivsel

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet *Sundhed og trivsel* for de otte dagtilbud.



I temaet *Sundhed og Trivsel* scorer halvdelen af tilbuddene 5 og den anden halvdel 4, sidstnævnte score har baggrund i, at medarbejderne ikke har kendskab til de ændrede regler omkring magtanvendelse, der trådte i kraft i januar 2020, og at de påpeger et behov for en årlig gennemgang af reglerne og introduktion til reglerne for nye medarbejdere.

Overordnet set arbejder tilbuddene med borgernes sundhed og trivsel gennem anerkendelse af og respekt for de enkelte borgere. Alt efter borgernes funktionsniveau inddrages de gennem dialog, valg mellem aktiviteter, ved fælles møder og i enkelte tilfælde ved brugerråd. Sidstnævnte har imidlertid været udfordret grundet COVID-19 restriktioner. Medarbejderne arbejder med opmærksomhed på borgernes trivsel gennem aflæsning af adfærd og kropssprog og kan, for at systematisere dette, registrere ændret adfærd i dokumentationen og dermed se mulige mønstre og ligeledes kontakte samarbejdspartnere.

I alle tilbud er der aktiviteter, der understøtter sundhed gennem motion, fx traveture, svømning og cykelture, stoleygnastik, hockey, styrketræning og mountainbike.

I forhold til magtanvendelse kan medarbejderne redegøre for eksempler på, hvordan de gennem den pædagogiske tilgang forebygger og konfliktnerdrapper ved rolig stemmeføring og kendskab til borgerne og personskift.

1.2.3 Aktiviteter og beskæftigelse

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet *Aktiviteter og beskæftigelse* for de otte dagtilbud.

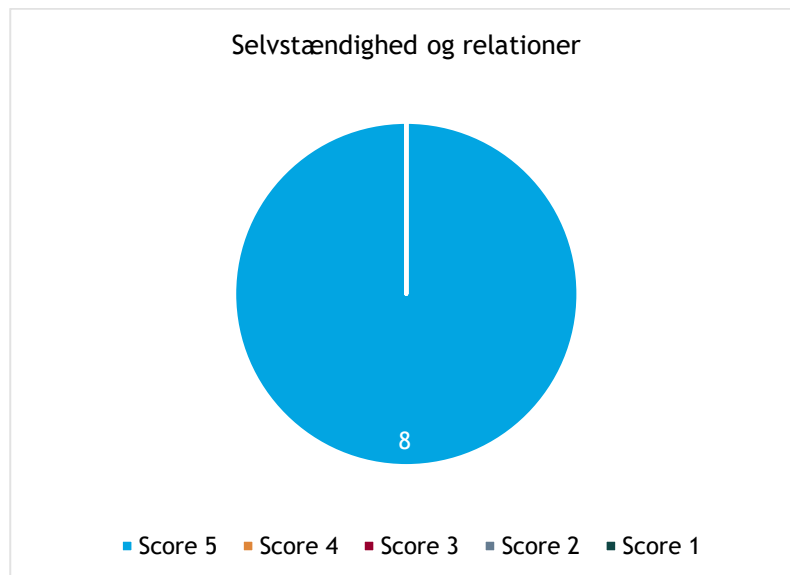


Som figuren herover viser, tilbyder samtlige dagtilbud på meget tilfredsstillende vis borgerne alsidige og meningsfulde aktiviteter tilpasset deres funktionsniveau. I psykiatritilbuddene vægtes det, at borgerne er en del af dagligdagen med praktiske opgaver kombineret med strukturerede forløb, motion gennem tiltaget ”Mob din krop” og ture. Et nyere tiltag er projektet ” Frisk i naturen”, der med udgangspunkt i naturen arrangerer ture og aktiviteter.

Aktiviteterne i handicaptilbuddene er dels individuelle og dels fælles afhængig af borgernes forudsætninger, og medarbejderne har fokus på at graduere aktiviteter/beskæftigelse, så alle borgere kan anvende deres ressourcer. I kraft af bredden i målgruppen er der aktiviteter af vedligeholdende og sansemæssig karakter fx brætspil, håndarbejde, se film og massage. Andre borgere profiterer af fx at motionere, samle skrald, passe heste/ride, og endelig er der borgere i beskyttet beskæftigelse, der profiterer af opgaver med brændekløvning, salg af egne varer og fremstilling af måltider.

1.2.4 Selvstændighed og relationer

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet Selvstændighed og relationer i de otte dagtilbud.



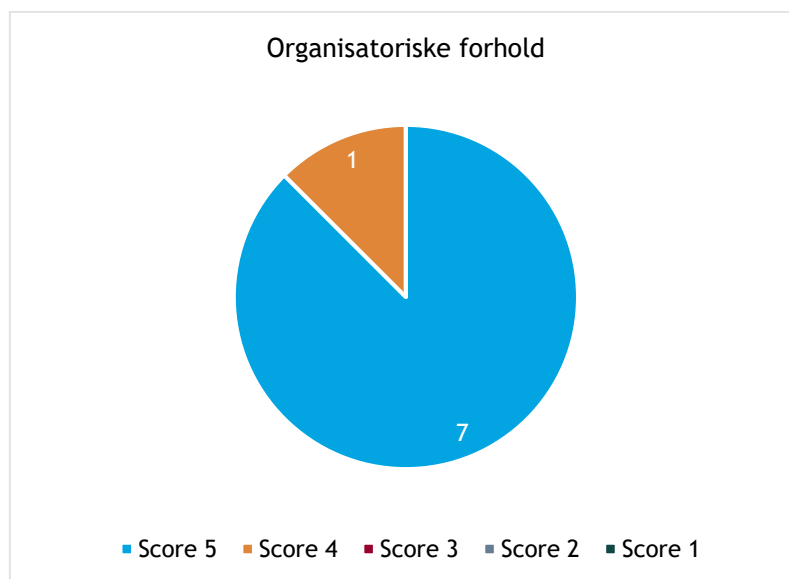
Tilbuddene arbejder alle meget relevant med at udvikle borgernes selvstændighed og mulighed for at danne og indgå i relationer, hvilket ovenstående figur viser. Borgernes selvstændighed støttes fx ved, at borgerne får selvstændige opgaver, såsom at varetage en opgave på egen hånd med støtte fra billeder, vedligeholde færdigheder ved fx selv tage sin kop fra bordet eller at vise en ny borger rundt.

I forhold til sociale kompetencer arbejder medarbejderne med opmærksomhed på at styrke borgernes interne samspil ved at guide, støtte og tilbyde relevante sammenhænge og aktiviteter at øve sig gennem. Flere borgere profiterer ikke direkte af samspil med andre borgere, men fællesskabet og processen omkring opgaverne styrker oplevelsen af at være en del af fællesskabet.

Muligheden for at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund har på grund af COVID-19 været nedsat, men normalvis deltager tilbuddene i årstidsbestemte arrangementer samt i fx musikfestivaler og idrætsdage. Flere tilbud har stor glæde af at samle affald, hvilket giver samhørighed med og anerkendelse fra lokalsamfundet.

1.2.5 Organisatoriske forhold

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet *Organisatoriske forhold* for de otte dagtilbud.



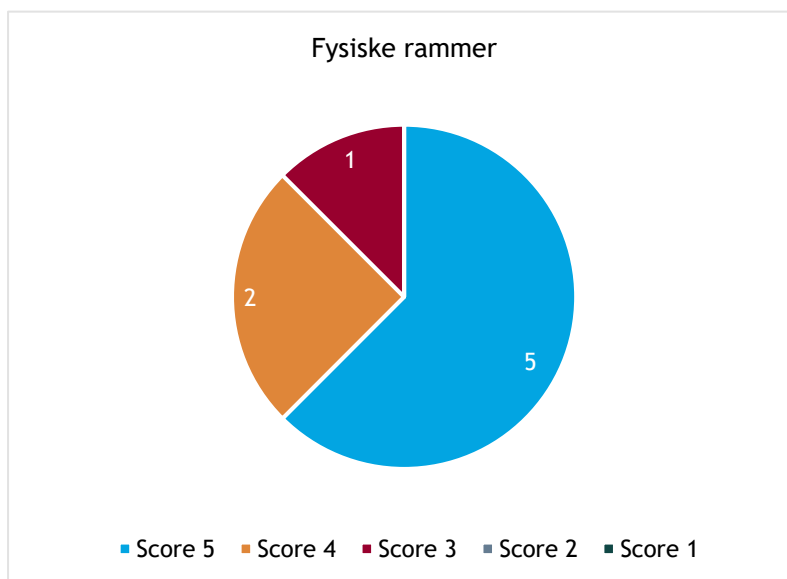
Vedrørende *Organisatoriske forhold* vurderes det, at tilbuddene, jf. ovenstående figur, har relevante faglige kompetencer i ledelsen og i medarbejdergruppen samt mulighed for sparring i medarbejdergruppen og med leder. Et tilbud scorer 4 med baggrund i medarbejders ønske om mere struktureret faglig sparring. Enkelte medarbejdergrupper deltager i ekstern supervision for derigennem at styrke den faglige tilgang.

Der er løbende mulighed for kompetenceudvikling, fx har flere inden for handicaptilbuddene deltaget i kurser vedrørende demens og autisme og ligeledes profiteret af at deltage i VISO-forløb iværksat af botilbuddene. Inden for psykiatrien har flere medarbejdere deltaget i kursus i relation til borgere med dobbelt-diagnose.

Samarbejdet blandt medarbejderne i tilbuddet beskrives som velfungerende med personale- og gruppemøder med fast interval med deltagelse af ledelse. Et tilbud omtaler det positivt, at de ugentligt roterer mellem borgergrupperne, dels for at støtte samarbejde på tværs og dels for at udvikle tilgangen til borgerne.

1.2.6 Fysiske rammer

Af nedenstående diagram fremgår fordelingen af scorer inden for temaet *Fysiske rammer* for de otte dagtilbud.



Inden for temaet *Fysiske rammer* opnår fem af tilbuddene scoren 5, men to tilbud scorer 4 med baggrund i igangværende ændringer og ønske om bedre muligheder for skærmning i et større rum. Et tilbud scorer 3 på baggrund af flere forhold såsom mangel på skiltning og flere borgeres ønske om at ændre tilbuddets indretning på baggrund af specifikke ønsker.

De øvrige tilbuds indretning understøtter fuldt ud borgernes trivsel i deres anvendelse af lokalerne og indretning heraf. Der er således mulighed for at opholde sig i fællesskabet og i mere skærmede rum til eventuelle pauser, hvilket borgerne kan have behov for. I de tilbud, der ligeledes har beskæftigelse, er rammerne specifikt indrettet til dette, ofte med værkstedslignende lokaler, der afspejler en produktion/arbejdsplads. Et handicaptilbud har systematiseret deres effekter, og det giver et visuelt roligt indtryk, der skaber overblik og ro for borgerne. Et tilbud i psykiatrien er i proces med at inddrage borgerne i istandsættelse af et lokale. Tilbuddene anvender i varierende omfang udendørsarealerne, nogle bruger dem mest i sommerhalvåret til ophold, mens andre tilbud anvender dem året rundt som en del af aktiviteterne, herunder fx hestehold og kløvning af brænde.

1.3 TILSYNETS ANBEFALINGER TIL DAGTILBUD

Tilsynet har givet i alt otte anbefalinger, der fordeler sig på fire af i alt otte dagtilbud.

Nedenfor ses fordelingen af anbefalingerne inden for de seks temaer ved 2020 tilsynene.

	Metoder	Sundhed og trivsel	Aktiviteter og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Organisatoriske forhold	Fysiske rammer	I alt
Aktiviteten og Røret		1					1
Gimle		1			1		2
Løftet på Knivholt		1				1	2
Nordstjernen							0
Nr. Vesterskov (Dybvad)							0
Støttecenter Frederikshavn		1				2	3
Støttecenter Skagen							0
Støttecenter Sæby							0
I alt	0	4	0	0	1	3	8

Tilsynet har givet fire anbefalinger inden for *Sundhed og trivsel*, der vedrører behov for at gennemgå magt-anvendelsesreglerne, dels de ændrede magtanvendelsesregler, der trådte i kraft i januar 2020, dels gennemgang af reglerne ved ansættelse af nye medarbejdere samt en årlig gennemgang af reglerne.

I temaet *Organisatoriske forhold* er der givet en anbefaling omkring strukturering af faglig sparring. Endelig er der givet tre anbefalinger vedrørende *Fysiske rammer*, der omhandler anvendelse og evt. skærmning i et større lokale, skiltning til tilbuddet og indretning af rammer, så de i højere grad understøtter borgernes trivsel.

2. FORMÅL OG METODE

2.1 FORMÅL

Det overordnede formål med tilsynene er at afdække, hvorvidt der er sammenhæng mellem de beskrevne og vedtagne rammer, og den praksis, der udføres på stedet.

Tilsynet vil, jf. lovgivningen og bekendtgørelsen på området, have fokus på, at det enkelte tilbud er tilpasset den enkeltes borgers ønsker og muligheder. Herunder at tilbuddet medvirker til at øge den enkeltes livskvalitet i dagligdagen, at der er mulighed for personlig udvikling, at der er mulighed for at deltage i relevante sociale aktiviteter, og at der er mulighed for at udfolde sig sammen med andre og deltage i sociale fællesskaber. Tilsynet vil endvidere have fokus på de pædagogiske, organisatoriske og personalemæssige forhold.

Det overordnede formål med BDO's tilsynskoncept er at:

- Kontrollere om der på det enkelte tilbud praktiseres en udviklende og relevant ydelse, der er afpasset målgruppen som sådan, samt den enkeltes ønsker og muligheder.
- Kontrollere at gældende lovregler, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- Understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten af tilbuddet.
- Skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

2.2 METODE

Metodisk arbejdes der ud fra tre datakilder, hhv. gennemgang af dokumentation, observation og semistrukturerede kvalitative interviews med ledelse, medarbejdere og borgere. Tilsynene foretages som uanmeldte eller anmeldte tilsyn.

Interviewguides vil være målrettet det enkelte tilbudstype. De tilsynsførende vil have en faglig baggrund som er relevant inden for det pågældende tilsynsområde. Således vil tilsynet også med hensyn til dokumentation, have viden om og erfaring med at gennemgå og vurdere dokumentationen uanset område.

2.3 VURDERING

I tilsynene i Frederikshavn Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen

I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgere • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgere • En del af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgere • Få af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

Bilagsforside

Dokument Navn:	Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020.pdf
Dokument Titel:	Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020
Dokument ID:	6192535
Placering:	Emnesager/Magtanvendelser 2020/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering om magtanvendelser på ældreområdet 2020
Dagsordenspunkt nr	8
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	2

Bilag 1

Dato: 8. april 2021

Oversigt over magtanvendelsesbestemmelserne pr. 1. januar 2020

Sagsnummer: EMN-2020-00155

DokId: 6172503

Forfatter:

Lotte Damberg

Servicelovens regler om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten bygger på det enkelte menneskes ret til selv at bestemme – uanset om man har nedsat psykisk funktionsevne eller ej. Udgangspunktet er således beskyttelse af den personlige frihed.

I nogle situationer kan personalet være nødt til at gribe ind i retten til selv at bestemme af hensyn til borgerens sikkerhed, værdighed, sociale tryghed eller af hensyn til andre.

Magtanvendelsesbestemmelserne er beskrevet i servicelovens kapitel 24, 24a, og 24b. Nedenstående er en oversigt over hvilke bestemmelser der gælder for de konkrete målgrupper.

Servicelovens kapitel 24

Gælder alle voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. – Uanset om den er medfødt, erhvervet eller fremadskridende.

Følgende bestemmelser er gældende:

- Fysisk guidning (§124b)
- Afværgehjælp (§124c)
- Fastholdelse mv. (§124d)
- Særlige dørbnere (§125)
- Stofseler (§128)
- Tryghedsskabende velfærdsteknologi (§128b)
- Låsning og sikring af yderdøre og vinduer (§128 c)
- Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (§129)
- Optagelse i særligt botilbud uden samtykke ved væsentlig fare for andre eller særligt truende eller særligt chikanerende adfærd (§129a)¹

Servicelovens kapitel 24a

Gælder for voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. (medfødt eller erhvervet, men ikke fremadskridende)

Følgende bestemmelser er gældende:

- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer uden forudgående tilladelse (§136a stk. 1 og 2)

¹ Gælder ikke for voksne, hvis nedsatte psykiske funktionsnedsættelse er en konsekvens af en erhvervet mental svækkelse, som er fremadskridende, som eksempelvis demens.

- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer med forudgående tilladelse (SEL §136 a stk. 3)

Side2/2

Serviceovens kapitel 24b

Gælder for voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne, som en konsekvens af demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.

Følgende bestemmelser er gældende:

- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer (SEL §136c)
- Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd (SEL §136d)
- Tryghedsskabende velfærdsteknologi (SEL §136e)
- Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (SEL §136f) (Også benævnt "flytning uden samtykke")

Relateret document 2/2

Dokument Navn:	Bilag 2 - Særligt vedr. velfærdsteknologi på demensområdet.pdf
Dokument Titel:	Bilag 2 - Særligt vedr. velfærdsteknologi på demensområdet
Dokument ID:	6192542

Bilag 2

Dato: 8. april 2021

Særligt vedr. tryghedsskabende velfærdsteknologi (SEL §136e)

Sagsnummer: EMN-2020-00155

DokId: 6172702

Forfatter:

Lotte Damberg

Bestemmelsen er kun gældende for voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne, som en konsekvens af demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.

Personalet kan som et led i omsorgen anvende tryghedsskabende velfærdsteknologier for at sikre borgerens tryghed, værdighed og omsorg medmindre den pågældende modsætter sig.

Velfærdsteknologierne skal være tryghedsskabende hvilket betyder, at de skal være egnede til at understøtte borgerens bevægelsesfrihed, omsorg, værdighed, tryghed eller sikkerhed. Formålet med anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologier må ikke erstatte socialpædagogiske indsatser eller personaleressourcer.

Der skal ikke ansøges om anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologier, og der skal ikke registreres og indberettes.
Anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi jf. denne § er ikke magtanvendelse og skal derfor ikke registreres og indberettes.

Der kan kun anvendes de tryghedsskabende velfærdsteknologier, som ministeren har fastsat regler om. Reglerne bliver revideret én gang årligt.

Pr. 1. januar 2020 er følgende tryghedsskabende velfærdsteknologier lovlige:

Ind- og udgangsalarmer

Dette er systemer, der giver besked, når borgeren forlader et givent område. Det kan være ved at passere en linje eller et område eller ved at åbne en dør.

Fald- og anfaldsalarmer

Dette er systemer, der via en sensor giver signal om aktivitet eller inaktivitet fx bevægelse eller bevægelsesmønstre i et givent område eller via personbåren sensor. Epilepsialarmer og faldmåtter er omfattet.

Lokaliserings- og sporingssystemer

Dette er systemer, der er beregnet til lokalisering eller sporing af personer ved forespørgsel i en på forhånd defineret situation. Dette omfatter eksempelvis GPS.

Velfærdsteknologier efter denne bestemmelse kan også anvendes i borgerens eget hjem.



Bilagsforside

Dokument Navn:	Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020.pdf
Dokument Titel:	Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020
Dokument ID:	6192535
Placering:	Emnesager/Magtanvendelser 2020/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering om magtanvendelser på handicap- og psykiatriområdet
Dagsordenspunkt nr	10
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Bilag 1

Dato: 8. april 2021

Oversigt over magtanvendelsesbestemmelserne pr. 1. januar 2020

Sagsnummer: EMN-2020-00155

DokId: 6172503

Forfatter:

Lotte Damberg

Serviceovens regler om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten bygger på det enkelte menneskes ret til selv at bestemme – uanset om man har nedsat psykisk funktionsevne eller ej. Udgangspunktet er således beskyttelse af den personlige frihed.

I nogle situationer kan personalet være nødt til at gribe ind i retten til selv at bestemme af hensyn til borgerens sikkerhed, værdighed, sociale tryghed eller af hensyn til andre.

Magtanvendelsesbestemmelserne er beskrevet i serviceovens kapitel 24, 24a, og 24b. Nedenstående er en oversigt over hvilke bestemmelser der gælder for de konkrete målgrupper.

Serviceovens kapitel 24

Gælder alle voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. – Uanset om den er medfødt, erhvervet eller fremadskridende.

Følgende bestemmelser er gældende:

- Fysisk guidning (§124b)
- Afværgehjælp (§124c)
- Fastholdelse mv. (§124d)
- Særlige dørbnere (§125)
- Stofseler (§128)
- Tryghedsskabende velfærdsteknologi (§128b)
- Låsning og sikring af yderdøre og vinduer (§128 c)
- Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (§129)
- Optagelse i særligt botilbud uden samtykke ved væsentlig fare for andre eller særligt truende eller særligt chikanerende adfærd (§129a)¹

Serviceovens kapitel 24a

Gælder for voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. (medfødt eller erhvervet, men ikke fremadskridende)

Følgende bestemmelser er gældende:

- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer uden forudgående tilladelse (§136a stk. 1 og 2)

¹ Gælder ikke for voksne, hvis nedsatte psykiske funktionsnedsættelse er en konsekvens af en erhvervet mental svækkelse, som er fremadskridende, som eksempelvis demens.

- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer med forudgående tilladelse (SEL §136 a stk. 3)

Side2/2

Serviceovens kapitel 24b

Gælder for voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne, som en konsekvens af demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.

Følgende bestemmelser er gældende:

- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer (SEL §136c)
- Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd (SEL §136d)
- Tryghedsskabende velfærdsteknologi (SEL §136e)
- Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (SEL §136f) (Også benævnt "flytning uden samtykke")

Bilagsforside

Dokument Navn:	HR Økonomiorientering 2021.xlsx
Dokument Titel:	HR Økonomiorientering 2021
Dokument ID:	4107724
Placering:	Emnesager/Handicaprådet 2018-2021: Økonomi/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering om økonomi
Dagsordenspunkt nr	14
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Økonomioversigt 2021 Handicaprådet

Indtægter 2021		Bogførte udgifter	
	242.420		0
		Personale	5.000
		Matr og aktivitet	0
		TIU	0
I alt			5.000

Rest pr. dato 237.420

Budget 2021	Forventede udgifter	Faktiske Udgifter	Mer-/mindreforbrug
Tilgængelighedsudv	10.000		
Skovens dag arrange	15.000		
Forårsmesse 2021	15.000		15.000
Inspirationsdag	20.000		
Diæter og kørsel	20.000		
Forplejning	7.000		
Det centrale HR	4.000		
Netværksdag HR	15.000		13.125
VISO	5.000		5.000
Andre kurser	7.000		
Juleafslutning	8.000		
Tilskud	50.000		
Handicappris	10.000		
Udg. hermed	10.000		
Udgifter i alt	196.000	0	