

REFERAT Socialudvalget 2007-2021 d. 07-11-2012

Mødedato Onsdag d. 07. november 2012 kl. 00:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben..... 3

Punkt 1: Referat - Åben

Referat

Socialudvalget

Ordinært møde

Dato	7. november 2012
Tid	15:30
Sted	Mødelokale 0.28
NB.	
Fraværende	Christina Lykke Eriksen
Stedfortræder	
Medlemmer	Peter E. Nielsen (C) - Formand John Christensen (V) Birgit S. Hansen (A) Helle Madsen (V) Christina Lykke Eriksen (F) Jørgen Tousgaard (A) Carsten Sørensen (O)



Indholdsfortegnelse

Side

1. Brugertilfredshedsundersøgelse blandt borgere med socialpædagogisk støtte i Socialpsykiatrien	4
2. Orientering om status på De Socialpsykiatriske Støttecentre	6
3. Personaleforhold i Område Syd	7
4. Leverandørkontrakten 2013 – Fritvalgsområdet § 83 jf. Serviceloven.....	12
5. Målgruppen på SenhjernesgadeCenter Nord.....	15
6. Forbrug af eksterne vikarer på det sociale område.....	17
7. Henvendelse fra byrådsmedlem Jørgen Tousgaard om hjælpemidler til ældre	20
8. Formanden orienterer.....	21
9. Eventuelt.....	22
Underskrifter:	23

Bilagsfortegnelse

Punkt nr.	Dok.nr.	Tilgang	Titel
1	122471/12	Åben	Sammenligning brugertilfredshed.pdf
3	121904/12	Åben	Bilag 1: Revideret overslag og plantegning
3	121889/12	Åben	Bilag 2 - Pavillon
4	53403/12	Åben	Punkter til Leverandørkontrakten 2013
4	122801/12	Åben	Bilag - Høringssvar
4	99869/12	Åben	Leverandørkontrakt 2013
4	118277/12	Åben	Høring af leverandørkontrakt 2013 Fritvalgsområdet
6	100369/12	Åben	Notat - uddybende kommentarer til forbrug af eksterne vikarer i Handicapafdelingen og Afdelingen for Socialpsykiatri og udsatte
6	100496/12	Åben	Notat vedr. eksterne vikarer ældreområdet
7	124553/12	Åben	Vedr. Hjælpemidler til ældre
7	126827/12	Åben	Notat omkring henvendelsen - Hjælpemidler til ældre

1. Brugertilfredshedsundersøgelse blandt borgere med socialpædagogisk støtte i Socialpsykiatrien

Åben sag

Sagsnr: 11/9998

Forvaltning: Center for Handicap og

Psykiatri

Sbh: nikn

Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling

Frederikshavn Kommune har siden 2010 deltaget i et tværkommunalt projekt vedrørende udvikling af systematiske og sammenlignelige brugertilfredshedsundersøgelser på det sociale område. Som et led i projektet er der foretaget en brugertilfredshedsundersøgelse blandt samtlige borgere, der modtager socialpædagogisk støtte i eget hjem efter Servicelovens § 85 i socialpsykiatrien.

Undersøgelsen er foretaget som en spørgeskemaundersøgelse, og spørgeskemaerne blev i første omgang uddelt i forbindelse med et arrangement på hvert af de tre støttecentre. Efterfølgende har støttekontaktpersonerne uddelt spørgeskemaet til de borgere, som ikke deltog ved arrangementerne.

Samtlige 198 borgere, der modtog støtte efter § 85 på undersøgelsestidspunktet har haft mulighed for at svare og der er modtaget besvarelser fra 92 borgere, hvilket svarer til en svarprocent på 46,5 %.

Samme undersøgelse er foretaget i Ikast-Brande og Aarhus Kommune, hvilket giver mulighed for at sammenligne brugernes tilfredshed i Frederikshavn Kommune med tilfredsheden i de andre kommuner.

Resultaterne viser først og fremmest, at Frederikshavn Kommune ligger godt sammenlignet med de andre kommuner i undersøgelsen. Frederikshavn ligger bedre end Ikast-Brande i forhold til alle de tre overordnede parametre, undersøgelsen kan opdeles i. I forhold til Aarhus ligger Frederikshavn Kommune bedre på to ud af tre parametre. Resultaterne fremgår af vedlagte notat.

Besvarelserne i Frederikshavn er generelt meget positive på alle spørgsmål, men på enkelte områder viser undersøgelsen dog også, at der fortsat er behov for udvikling. Det gælder i forhold til samarbejdet omkring borgernes handleplaner, hvor tilfredsheden er lidt mindre. Her er det dog forventningen, at indførelsen af kommunens nye journalsystem CSC kan medvirke til at forbedre dette punkt og sikre et mere struktureret arbejde med borgernes handleplaner.

Det andet udviklingsområde er i forhold til borgernes oplevelse af progression. Her ligger Frederikshavn Kommune signifikant bedre end de andre kommuner, men tilfredsheden er alligevel lavere end i forhold til de øvrige spørgsmål. Det er derfor vigtigt at finde nye veje fremadrettet, så borgeren kan profitere endnu mere af støtten. Her er der allerede igangsat flere initiativer i socialpsykiatrien, blandt andet mere strukturerede gruppeforløb og bedre liv-kurser.

Handicaprådet vil på et kommende møde blive orienteret om undersøgelsens resultater.

Indstilling

Direktøren med ansvar for Center for Handicap og Psykiatri indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen om undersøgelsens resultater til efterretning.

Supplerende sagsfremstilling**Beslutning Socialudvalget den 7. november 2012**

Tiltrådt.

Fraværende: Christina Lykke Eriksen.

Bilag

Sammenligning brugertilfredshed.pdf (dok.nr.122471/12)

2. Orientering om status på De Socialpsykiatriske Støttecentre

Sagsfremstilling

De Socialpsykiatriske Støttecentre i Frederikshavn Kommune har nu kørt efter ny ledelsesstruktur i knap 8 måneder. Socialudvalget orienteres derfor om aktuel status.

Indstilling

Direktøren med ansvar for Center for Handicap og Psykiatri indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutning Socialudvalget den 7. november 2012

Tiltrådt.

Fraværende: Christina Lykke Eriksen.

Åben sag

Sagsnr: 12/9456

Forvaltning: Center for Handicap og Psykiatri

Sbh: nikn

Besl. komp: SOU

3. Personaleforhold i Område Syd

Åben sag

Sagsnr: 12/9369

Forvaltning: Center for Sundhed og

Ældre

Sbh: mank

Besl. komp: Socialudvalget

Sagsfremstilling

Problemområde

De eksisterende gruppelokaler i Sæby By lever ikke op til Arbejdsmiljølovens kapitel 4 vedr. vel-færdsforanstaltninger, idet der er;

- for få kvadratmeter i forhold til antallet af medarbejdere
- manglende bad- og toiletforhold
- dårlige omklædningsfaciliteter – herunder opbevaring af tøj
- højt støjniveau
- manglende kontorfaciliteter

Dette gælder især for Algadegruppen, som er lokaliseret i Algade 3, Sæby. Forholdene her vil kunne udløse et påbud fra Arbejdstilsynet.

Konsekvenser

Ovenstående medfører dagligt nedenstående konsekvenser for medarbejderne i Algadegruppen:

- Grupperummet er indrettet i en 2-værelses lejlighed med delvist åbent køkken. Der møder 20-25 medarbejdere ind hver dag.
- Alt foregår i samme rum. Der mangler samtalerum til f.eks. MUS, elevsamtaler, intro af nye medarbejdere og individuelle samtaler mellem medarbejder og gruppeleder.
- Der er ingen kontorfaciliteter – blot et *meget* lille rum.
- Der er ikke mulighed for, at medarbejderne kan klæde om på arbejdspladsen, som nød-vendiggør, at tøjet tages med hjem. Dette giver en øget smitterisiko.

(der henvises til problemblokken vedr. infektionshygiejne og vejledningen omkring beklædning)

- Det høje støvniveau påvirker medarbejdernes koncentrationsevne, med øget fejlrisiko til følge, både i forhold til dokumentation, men også i forhold til effektiviteten, fordi det bl.a.. er nødvendigt at læse tingene flere gange i CSC
- Generelt påvirker de dårlige pladsforhold personalegruppen, fordi det er meget vanskeligt f.eks. at føre en samtale i gruppen grundet det høje støjniveau.
- Den netop gennemførte trivselsundersøgelse omkring det fysiske arbejdsmiljø i Algade-gruppen har en score på 52, hvilket argumenterer for, at her virkelig er et stort behov for handling, idet de ringe forhold påvirker

det fysiske arbejdsmiljø i væsentlig grad.

De beskrevne forhold har en indirekte indflydelse på den service, der leveres til borgerne!

Løsningsforslag

At skaffe nye lokaler til Algadegruppen har affødt ønsket om at samle begge udekørende pleje-grupper sammen med sygeplejen i Område Syd.

Dette vil give en række afledte effekter:

- Stor synergieffekt i forhold til "Det Nære Sundhedsvæsen".
- Skabe sammenhæng i det koordinerende borgerforløb og FAM, hvor der er behov for en styrket indsats i forhold til at forebygge genindlæggelser, samt igangsætte den rigtige indsats fra dag 1.
- Tæt samarbejde mellem frit-valg grupperne og sygeplejerskegruppen vil styrke denne ind-sats
- Der kommer flere og mere komplekse borgerforløb, som fordrer et tæt samarbejde, hvor sygeplejerskerne har ansvaret for det koordinerende borgerforløb.
- Arbejdsskaderne kan reduceres, idet det tætte samarbejde gør, at man har fokus på at igangsætte den rigtige indsats med det samme, bl.a. hjælpemidler.
- Forebyggende indsats styrkes hos borgeren, idet det tætte samarbejde giver mulighed for at forebygge bl.a. indlæggelser. Løsningen her vil give god mulighed for at have fokus på det forebyggende element hos borgerne.
- "Længst mulig i eget liv" tænkningen skal indføres i plejegrupperne, hvor en sammen-lægning af frit-valg grupperne giver øget mulighed for tværfagligt samarbejde, fordi "alle bor under samme tag"-effekten og en naturlig daglig kontakt eksisterer.
- Gode fysiske rammer skaber større arbejdsglæde og vil medføre øget kvalitet i indsatsen overfor borgerne.
- Større udnyttelsesgrad af personaleressourcer f.eks. ved dækning af sygdom og ferie.

Det kan selvfølgelig være vanskeligt at opgøre rationale af disse effekter, og ikke *alle* afledte effekter vil ligge umiddelbart i pleje- og sygeplejegruppen, men i et større perspektiv på genindlæggelser, for-bedret funktionsniveau hos borger og en mindre fejlrate.

Efter det bedste skøn vurderes rationalet dog til at kunne udgøre 200.000 kr. årligt.

Bygningsmulighed med afledte effekter

Efter forslag fra SOU er bygningen Ålborgvej 93 i Sæby vurderet og fundet *meget* egnet, under for-udsætning af nogle lokaleændringer, samt indkøb af el-cykler og udvidelse af antallet af biler med 2 stk., sådan de 2 yderste geografiske ruter kan blive bil-ruter. Antallet af ruter i Sæby By ligger på ca. 27-29 ruter, afhængig af antal visiterede borgere. Udvidelsen af bilparken kan ske uden økonomiske konsekvenser.

De to bygrupper har tilsammen 10 el-cykler i dag, hvorfor der er behov for minimum 17 ekstra el-cykler, når det forudsættes at to ruter laves til bil-ruter.

Økonomisk overslag

Ejendommen er besigtiget sammen med Ejendomscenteret, der har givet prisoverslag – se vedlagte bilag 1 "Revideret overslag og plantegning"

Der er givet to prisoverslag afhængig af hvilken løsning, der kan findes sammen med bygningens øvrige brugere af velfærdsforholdene.

1. Lokaleændringer incl. etablering af nye bade- og omklædningsforhold:
3.568.750 kr.
2. Lokaleændringer med anvendelse af eksisterende bade- og omklædningsforhold:
1.680.000 kr.

Begge forslag indeholder etablering af ladestation til el-cykler.

Der arbejdes videre med forslag 2, da de eksisterende bade- og omklædningsfaciliteter kan anvendes sammen med de nuværende brugere fra Park og Vej, mod at bytte om på herre – og dameomklædningsrummene.

Derudover kommer følgende éngangs-investeringer:

17 el-cykler á 13.500 kr.	kr. 229.500
Flytteomkostninger (overslag fra flyttefirma)	kr. 50.000
Øget inventar	<u>kr. 100.000</u>
I alt	kr. 379.500

Den årlige driftsudgift på øget antal cykler og bygning anslås til:

17 stk. el-cykler á 1.600 kr.	kr. 27.200 pr. år
Rengøring af lokaler (et samlet areal på mere end 900m ²)	Beløb ikke fastsat

Desuden er der et ønske om, at der etableres udstyr til videokonference, AV-udstyr m.m. som kan anvendes i forbindelse med udskrivelser fra sygehuset (dette foregår allerede idag fra Rådhuset).

Øvrige betragtninger

Det er oplyst, at Miljøafdelingen tidligst kan fraflytte Ålborgvej 1. juli 2014 (når Ørnevejens skole er klar). Herefter skal ombygningen iværksættes.

Det betyder, at en midlertidig løsning til Algadegruppen er ønskelig!

Der foreslås etablering af en pavillon på grunden Ålborgvej 93. Det betyder, at investeringen i el-cykler og ladestationer skal ske samtidigt.

Prisen på leje af pavillon er ca. 20.000 kr. pr. måned. Dertil kommer omkostninger ved transport, montering, fundament, jordarbejde og afhentning efter endt leje – i alt ca. 118.100 kr. Se bilag 2 "Pavilloner" for et overslag fra ABC Pavilloner A/S.

Økonomiske konsekvenser

Investering:

Bygning (excl. ombygning af badeforhold)	kr. 1.680.000
El-cykler	kr. 229.500
Flytteomkostninger	kr. 50.000
Inventar	kr. 100.000
I alt	kr. 2.059.500

Pavillon - etablering	kr. 118.100
Pavillon - leje i 18 mdr.	kr. 360.000
I alt	kr. 478.100

Samlet rationale:

Rationale	kr. 200.000 pr. år
Øget driftsomkostning på cykler	kr. 27.200 pr. år
I alt	kr. 172.800 pr. år

Evt. tilbagebetalingstid *uden* pavillon-løsning er 12 år.

Investeringen / rationalet = kr. 2.059.500/kr. 172.800 pr. år ~ 12 år

Evt. tilbagebetalingstid *med* pavillon-løsning er 14,7 år.

**(Investeringen + etablering og leje af pavillon) / rationalet =
(2.059.500 + 478.100)kr./kr. 172.800 pr. år ~ 14,7 år**

Indstilling

Direktøren med ansvar for Center for Sundhed og Ældre indstiller til drøftelse.

Beslutning Socialudvalget den 7. november 2012

Socialudvalget vil prioritere at indstille de skitserede anlægsmidler på 2.059.500 kr. i budgettet for 2014.

Fraværende: Christina Lykke Eriksen.

Bilag

Bilag 1: Revideret overslag og plantegning (dok.nr.121904/12)

Bilag 2 - Pavillon (dok.nr.121889/12)

4. Leverandørkontrakten 2013 – Fritvalgsområdet § 83 jf. Serviceloven

Åben sag

Sagsnr: 12/4580

Forvaltning: CSSM

Sbh: lald

Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling

Center for Social- og Sundhedsmyndighed har påbegyndt en revidering af leverandørkontrakten på fritvalgs området. I den forbindelse har administrationen gjort sig nogle overvejelser omkring, hvilke punkter og emner, som vil være hensigtsmæssige at indarbejde i den kommende leverandørkontrakt for 2013. Ydermere har Center for Social- og Sundhedsmyndighed modtaget enkelte emner fra leverandørerne.

De samlede overvejelser med tilhørende argumentation for årsagen hertil, forefindes i det vedlagte bilag til sagen. Det er Center for Social- og Sundhedsmyndigheds ønske at Socialudvalget drøfter og beslutter, hvilke emner, som administrationen skal arbejde videre med til den endelige leverandørkontrakt for 2013. Herefter vil administrationen udforme endelige punkter til kontrakten, sende dem i høring hos Ældrerådet såvel som ved leverandørerne, og dernæst fremlægge dem for udvalget på november mødet.

Indstilling

Direktøren med ansvar for Sundhed og Ældre indstiller sagen til drøftelse i udvalget.

Supplerende sagsfremstilling

Beslutning Socialudvalget den 6. juni 2012

Anbefalingerne tiltrådt inklusive kravet om registrering af nærved ulykker jfr. dagsordens punkt 12 (Kvalitetsopfølgning 2011).

Fraværende: John Christensen

Supplerende sagsfremstilling

Center for Social- og Sundhedsmyndighed har revideret leverandørkontrakten til leverandørerne af § 83 ydelser jf. Serviceloven. De elementer, der er blevet indarbejdet i kontrakten for 2013, blev præsenteret for Socialudvalget den 6.6.2012 i punkt- og emneform, og har medført nogle ændringer i Leverandørkontrakten 2013 (Bilag – ændringer er markeret med overstregning samt rød skrift) sammenlignet med Leverandørkontrakten 2011-2012 på følgende områder/paragraffer:

§ 2 stk. 3: Timepriser – præcisering

§ 3 stk. 4: Fortrolighed mv. (Nyt afsnit i Leverandørkontrakten sammenlignet med foregående kontrakter)

§ 4 stk. 4: Underleverandører –præcisering af dokumentationskravet

§ 4 stk. 6: Arbejdsmiljø/arbejdspladsvurdering – skærpelse i.f.t. AT-vejledning

§ 4 stk. 7: Hjælpebidler – Nøglebokse – skærpelse af krav i.f.t. fjernelse af cylindre

§ 8: Afregning – præcisering af afregningsprocedure

§ 8: Personlig og praktisk hjælp – nyt krav om sikkermail adresse

§ 8: Madservice – ændring i.f.t. IT-snitflade

§ 12 stk. 2: Beredskab ved konkurs - nødberedskab

§ 12 stk. 4: Opsigelse ved lovændring (Nyt afsnit i Leverandørkontrakten sammenlignet med foregående kontrakter)

§ 13 stk. 1: Kontraktindgåelse – ændring i størrelse af bankgaranti samt skærpelse af sikkerhedsstillelse

Processen omkring udarbejdelse af Leverandørkontrakten 2013

Center for Social- og Sundhedsmyndighed har inddraget leverandørerne som en del af processen omkring kontrakten ved bl.a. at indhente ideer fra leverandørerne samt gennemgang af udkastet til leverandørkontrakten på det årlige dialogmøde i efteråret. Socialudvalget blev i juni præsenteret for de ændringer som administrationen ønskede at arbejde videre med. Der er enkelte af disse emner, som ikke er indarbejdet i leverandørkontrakten for 2013, hvilket fremgår nedenfor. Udkastet til leverandørkontrakt 2013 har været i høring ved Ældrerådet.

Dokumentationskrav for levering af ydelserne til borgeren: Der har været arbejdet med dette emne, men det vurderes at det bliver en længere proces. Hvorefter anvendelsen af teknologiske løsninger skal indgå, for at sikre dokumentation uden at det bliver en unødigt administrativt tung opgave for leverandørerne. Hvorfor punktet ikke er medtages i leverandørkontrakt 2013. Derudover står området for en generel lovændring, der evt. kan øve indflydelse på punktet.

Leverandørskifte: Enkelte leverandører har givet udtryk for et ønske om at borgeren ikke kan skifte leverandør indenfor 24 timer. Dette ønske er ikke opfyldt, idet borgere kan have akut behov for hjælp både ved udskrivning fra sygehus, men også ved akut opståede behov, hvilket leverandørerne skal kunne håndtere.

Samtidig er der tale om, at hjælpen lige så akut kan stoppes. Det vurderes således at være et vilkår for at arbejde i denne branche.

Indstilling

Direktøren med ansvar for ældre indstiller Leverandørkontrakten 2013 til godkendelse med Center for Sundhed og Ældres ændringsforslag i høringssvaret vedr. §2 stk. 2, værdigrundlag således at afsnittet udvides med tilføjelse i teksten "...sundhedsfremmende sigte, *med henblik på at øge borgernes handlekompetencer* ud fra"

samt at §4 stk. 6, Arbejdsmiljø/arbejdspladsvurdering 1. afsnit afsluttes med:

"Leverandøren er forpligtet til at foretage registrering af nærvæd ulykker" jf. tidligere beslutning i Socialudvalget den 6. juni 2012 punkt.12/12 Kvalitetsopfølgning 2011.

Beslutning Socialudvalget den 7. november 2012

Tiltrådt, idet sikkerhedsstillelse i paragraf 13 vdr. madservice forhøjes til 30.000 kr og boderne i paragraf 12 forhøjes til 2.000 kr.

Fraværende: Christina Lykke Eriksen.

Bilag

Punkter til Leverandørkontrakten 2013 (dok.nr.53403/12)

Bilag - Høringssvar (dok.nr.122801/12)

Leverandørkontrakt 2013 (dok.nr.99869/12)

Høring af leverandørkontrakt 2013 Fritvalgsområdet (dok.nr.118277/12)

5. Målgruppen på SenhjernesgadeCenter Nord

Åben sag

Sagsnr: 12/9439

Forvaltning: Center for Handicap og

Psykiatri

Sbh: nikn

Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling

Den 1. september 2012 stod SenhjernesgadeCenter Nord færdigetablet, således at der nu er i alt 24 boliger til borgere med en svær, erhvervet hjerneskade. 14 af disse boliger er besat pr. 1. november 2012. Derudover etableres to boliger til aflastningsophold, og chefgruppen har besluttet, at 2-3 permanente pladser kan sælges til andre kommuner, hvis der er efterspørgsel på dette.

Dermed vil der være omkring 6 boliger, som ikke forventes at skulle tages i brug inden for en nær fremtid. Frederikshavn Kommune skal betale tomgangsleje for de boliger, der ikke er lejet ud, hvilket svarer til en månedlig udgift (tomgangsleje) på 7002 kr. pr. lejemål. Denne udgift afholdes af Myndighedsafdelingens budget.

Selvom der kommer til at stå boliger tomme på SenhjernesgadeCenter Nord anbefaler administrationen *ikke*, at målgruppen til SenhjernesgadeCenter Nord ændres. Dette er der primært tre årsager til.

Årsager til at fastholde målgruppen til SCN

Hvis man udvider målgruppen til SCN vil det for det første blive svært at "sælge pladserne" til pårørende og hjerneskadede borgere, som i høj grad identificerer sig med egen målgruppe. Borgere med en erhvervet hjerneskade ønsker sjældent at bo sammen med andre målgrupper inden for handicap og psykiatri-området. Derudover er det ofte også af stor betydning, at yngre hjerneskadede borgere tilbydes et tilbud blandt andre yngre borgere.

For det andet kan det rent driftsmæssigt have betydning, hvis SenhjernesgadeCenter Nord kommer til at bestå af flere forskellige målgrupper. Med forskellige målgrupper i huset kan det blive nødvendigt at have forskellige faglige tilgange til de forskellige målgrupper. Hermed kan samdriftsfordelene risikere at blive mindre end hvis man fastholder den oprindelige målgruppe (fx hvis der ved indførelsen af en ny målgruppe blev behov for yderligere en faglig leder med en anden faglig baggrund for at kunne håndtere en ny målgruppe).

En tredje grund til at fastholde den oprindelige målgruppe til SenhjernesgadeCenter Nord er, at erfaringen viser, at der vil være en tilgang til området, som indikerer, at SenhjernesgadeCenter Nord vil blive fyldt op inden for en overskuelig periode (på ca. 1 år har der været en tilgang på 4 borgere inden for målgruppen, som har fået en bolig på SenhjernesgadeCenter Nord). Hvis vi sørger for at have boligerne klar i Frederikshavn Kommune, kan vi undgå at skulle sende borgere med en svær, erhvervet hjerneskade til botilbud uden for kommunen med deraf afledte omkostninger.

De fysiske rammer på SenhjernesgadeCenter Nord er indrettet således, at det ikke

har konsekvenser for det sociale miljø og naboskabet, at man lader de 6 boliger stå tomme, indtil der er behov for at tage dem i brug til borgere med en svær, erhvervet hjerneskade.

Indstilling

Direktøren med ansvar for Center for Social- og Sundhedsmyndighed og Center for Handicap og Psykiatri indstiller følgende: På trods af tomme boliger på SenhjernesgadeCenter Nord, vil der på det nuværende grundlag ikke blive ændret på den oprindelige målgruppe til disse boliger. Boligerne vil, på trods af udgifter til tomgangsleje, fortsat være tiltænkt voksne borgere, der er ramt af en moderat til meget svær erhvervet hjerneskade.

Supplerende sagsfremstilling

Beslutning Socialudvalget den 7. november 2012

Tiltrådt.

Fraværende: Christina Lykke Eriksen.

6. Forbrug af eksterne vikarer på det sociale område

Åben sag

Sagsnr: 12/6122

Forvaltning:

Sbh: hato

Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling

I henhold til anmodning fra Socialudvalgsmedlem Jørgen Tousgaard fremlægger administrationen hermed nærværende overblik over anvendelse af eksterne vikarer på det sociale område i årene 2009-2012. Nedenstående udregninger er udarbejdet af Økonomiscentret.

Forbrug af eksterne vikarer	År/periode			
	2009 Jan.-Dec.	2010 Jan.-Dec.	2011 Jan.-Dec.	2012 Jan.-Jun.
Sundhed og Ældre	4.758.308	7.011.595	20.498.643	8.017.360
- heraf				
NK Care	0	158.719	4.742.145	2.205.225
Specialgruppen Nord	0	0	5.052.753	1.335.869
Handicap og Psykiatri	418.829	247.642	148.845	773.018
- fordelt på				
Handicap	10.663	76.315		654.454
Psykiatri	408.166	171.327	148.845	118.564
Forbrug eksterne vikarer i alt	5.177.137	7.259.237	20.647.488	8.790.378

Jørgen Tousgaard stiller samtidig forslag om, at der oprettes et internt vikarkorps af ledige, ligesom han foreslår, at nuværende ansatte, herunder deltidsansatte får mulighed for at bestride ledige timer.

Til orientering for Socialudvalget skal det oplyses, at Ældreområdet i 2009 oprettede et internt vikarbureau med egen leder og administration. Dette på baggrund af erfaringer fra lignende bureauer i bl.a. Aarhus og Skive kommuner. Selve bureauet blev igangsat 1. maj 2009, men blev besluttet lukket ned 30. september samme år, idet det ikke blev vurderet som rentabelt at fortsætte med initiativet. De primære årsager til at det kommunale vikarbureau ikke kunne konkurrere med de private aktører var, at de private aktører bød ind med lavere priser end kommunens og som Frederikshavn Kommune slet ikke kunne konkurrere med. For det andet var de eksterne vikarbureauer ikke i samme grad som den kommunale bundet op af overenskomstmæssige forhold – som gjorde det bl.a. muligt, at de eksterne bureauers medarbejdere kunne arbejde længere end de kommunale. Ikke desto mindre, så viste initiativet, at selve det organisatoriske og ledelsesmæssige fokus som blev sat på forbruget af vikarer, samt regelmæssige opfølgninger, medførte et fald i forbruget af vikarer generelt. Herudover, oplevede det kommunale vikarbureau på Ældreområdet også bestemte administrative problematikker, f.eks. ift. lønsystemer, og at bureauet reelt set var underbemandet

fra starten.

På baggrund af tidligere erfaringer med vikarkorps i Ældreområdet samt den forskellighed, der ligger i målgrupperne for de tilbud, som Center for Sundhed og Ældre og Center for Handicap og Psykiatri har, anbefaler centercheferne for Sundhed og Ældre samt Handicap og Psykiatri, at udvalget drøfter alternative løsninger,

Der er allerede igangsat initiativer til afdækning af muligheder i Ældreområde Nord og i Handicapafdelingen.

Indstilling

Direktøren med ansvar for Center for Sundhed og Ældre samt Center for Handicap og Psykiatri indstiller at Socialudvalget orienteres om forbruget af eksterne vikarer samt drøfter Jørgen Tousgaards forslag vedr. oprettelse af vikarkorps.

Beslutning Socialudvalget den 5. september 2012

Udsat.

Fraværende: Helle Madsen.

Supplerende sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet vedlagte notater om forbruget af eksterne vikarer.

Indstilling

Direktøren med ansvar for Center for Sundhed og Ældre samt Center for Handicap og Psykiatri indstiller at Socialudvalget orienteres om forbruget af eksterne vikarer samt drøfter Jørgen Tousgaards forslag vedr. oprettelse af vikarkorps.

Beslutning Socialudvalget den 24. oktober 2012

Udsat.

Fraværende: Helle Madsen, Birgit S. Hansen.

Beslutning Socialudvalget den 7. november 2012

Orienteringen taget til efterretning idet udvalget noterer sig, at der er taget initiativer til at nedbringe forbruget af eksterne vikarer og at ledelsen har fokus på forandringer i forbruget. Center for Sundhed og Ældre udarbejder en redegørelse for mulighederne for at løse opgaven overfor respiratorbrugere med egne medarbejdere.

Fraværende: Christina Lykke Eriksen.

Bilag

Notat - uddybende kommentarer til forbrug af eksterne vikarer i Handicapafdelingen og Afdelingen for Socialpsykiatri og udsatte (dok.nr.100369/12)

Notat vedr. eksterne vikarer ældreområdet (dok.nr.100496/12)

7. Henvendelse fra byrådsmedlem Jørgen Tousgaard om hjælpemidler til ældre

Åben sag

Sagsnr: 12/9619

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: SOU

Sagsfremstilling

Jørgen Tousgaard ønsker vedhæftede henvendelse om hjælpemidler til ældre drøftet.

Indstilling

Direktøren med ansvar for Social- og sundhedsmyndighed indstiller til drøftelse.

Beslutning Socialudvalget den 7. november 2012

Henvendelsen drøftet. Udvalget har besluttet at afsætte ressourcer til styrket kontrol med leverandørerne. Resultaterne vil løbende blive forelagt udvalget.

Fraværende: Christina Lykke Eriksen.

Bilag

Vedr. Hjælpemidler til ældre (dok.nr.124553/12)

Notat omkring henvendelsen - Hjælpemidler til ældre (dok.nr.126827/12)

8. Formanden orienterer

Lukket sag

Sagsnr:

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: SOU

9. Eventuelt

Lukket sag

Sagsnr:

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: SOU

Punkt

oplæst og godkendt.

Mødet hævet kl.

Underskrifter:

Peter E. Nielsen

John Christensen

Birgit S. Hansen

Helle Madsen

Christina Lykke Eriksen

Jørgen Tousgaard

Carsten Sørensen