

REFERAT Ældrerådet 2009-2021 d. 24-08-2020

Mødedato Mandag d. 24. august 2020 kl. 09:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben.....	3
Referat med bilag - Åben.....	25

Punkt 1: Referat - Åben

Referat

Ældrerådet 2018-2021

Ordinært møde

Mødetidspunkt:

24-08-2020 09:00

Mødeafholdelse:

Mødelokale 0.28, Frederikshavn Rådhus

Information:

Gæster:

Kl. 9.30 - 10.00 Pkt. 4 Kira Rødkjær, faglig koordinator i Kontrakt – og Tilsynsenheden, Social- og Sundhedsområdet samt Trine Vahlberg, leder af Sundhedscentre og demenskoordinatorerne i Sundhed og Pleje.

Kl. 10.00 - 10.30 Pkt. 5 Trine Vahlberg, leder af Sundhedscentre og demenskoordinatorerne i Sundhed og Pleje samt Karina Mortensen, psykolog i Team Demens

Thomas Hjort deltog ikke i behandling af pkt. 9 og 11.

Medlemmer:

Hanne Andersen, Formand
Chris Sørensen, Næstformand
Alice Eriksen
Anne-Marie Schøn
Dorte Tofting
Benny Nielsen
Karl Aage Brasted
Ole Jensen
Thomas Hjort

Afbud:

Alice Eriksen
Dorte Tofting

Stedfortrædere:



Indholdsfortegnelse

Ældrerådet 2018-2021

24-08-2020 09:00

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen	3
2 (Åben) Godkendelse af referat	4
3 (Åben) Permanent godkendelse af dagtilbud til hjemmeboende borgere med plejekrævende svær demens	5
4 (Åben) Orientering om, hvordan man arbejder med reglerne om magtanvendelse på ældreområdet.....	11
5 (Åben) Pårørendegrupper til ikke demensramte beboere på plejecentre.....	13
6 (Åben) Orientering fra møde i Kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre	15
7 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg.....	16
8 (Åben) Information fra formanden samt øvrige medlemmer.....	18
9 (Åben) Næste møde	19
10 (Lukket) Godkendelse af udbudsmateriale - Udbud på madservice 2020	20
11 (Lukket) Forlængelse af kontrakt - Depotdriften.....	21

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2017-02948

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen – herunder gennemgang af erindringsliste over aktuelle emner (fra ældrerådsmødet den 10-08-2020).

Indstilling

-

Beslutninger:

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2017-02948

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra den 10. august 2020.

Indstilling

-

Beslutninger:

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

3 (Åben) Permanent godkendelse af dagtilbud til hjemmeboende borgere med plejkrævende svær demens

Sags ID: EMN-2018-02557

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SOU/ÆR/HR

Sagsfremstilling Resumé

Socialudvalget besluttede 15. maj 2019 at igangsætte forsøgsprojekt med dagtilbud, der dækker hele Frederikshavn Kommune for hjemmeboende borgere med svær demens. Forsøgsprojektet blev igangsat i Gavlhuset i Strandby og er nu evalueret af såvel arbejdsgruppen som 4 tilfældigt udvalgte pårørende. Grundet Corona-perioden er det valgt, at evalueringsperioden strækker sig frem til 1. marts 2020.

Socialudvalget orienteres her om evalueringen – og skal på baggrund af denne træffe afgørelse i forhold til, om dagtilbuddet skal fortsætte permanent.

Overordnet konklusion på evaluering af dagtilbuddet i Gavlhuset

Når en borgers sygdom bliver så fremskreden, at denne ikke længere kan profitere af og rummes i Frederikshavn Kommunes almindelige aktivitetstilbud til borgere med demens, har det i projektperioden været muligt at henvise til dagtilbuddet for svært demente i Gavlhuset i Strandby. Projektets hovedkonklusion er, at dagtilbud Gavlhuset i høj grad har været med til at give tryghed og livskvalitet til såvel den svært demente borger som dennes pårørende. Samtidig har dagtilbuddet været med til at udskyde behovet for en plejehjemsplads. Resultatet fra projektperioden er entydigt positive, og dagtilbuddet for svært demente anbefales derfor gjort permanent, men med en regulering af antal brugere.

I det efterfølgende ses projektets evaluering:

Forsøgsprojektet og dets resultater

Målgruppen

Forsøgsprojektet er løbet over en ét-årig periode i Gavlhuset i Strandby, hvor der blev etableret et dagtilbud målrettet borgere med plejkrævende svær demens, som falder ind under to kategorier:

- Svært fysisk udfordrede
- Svære kognitive forstyrrelser

Dagtilbuddet i Gavlhuset viser sig at have ramt målgruppen.

Hos pårørende er der enighed om, at tilbuddet bidrager til en tryk og indholdsrig hverdag med socialt samvær. Flere pårørende fremhæver spontant det kompetente personale.

Tilbuddet er tilrettelagt under hensyntagen til den enkeltes kognitive udvikling. Der gives også rådgivning til den pårørende.

Effekt for brugerne af dagtilbuddet

Der er enighed blandt pårørende om, at dagtilbuddet i Gavlhuset har:

- Udsendt behovet for flytning til plejebolig.
- Skabt mulighed for socialt samvær med andre.
- Bidraget med vedligeholdelse af daglige færdigheder
- Skabt indhold og struktur i dagligdagen.
- Afholdt aktiviteter tilpasset målgruppens funktionsniveau.

Nogle pårørende fortæller om, hvordan det tydeligt beriger tilværelsen for deres ægtefælle. At det ses på den dementes humør og energi, når denne har været i Gavlhuset. Andre pårørende oplever mere det, som de beskriver som tilpashed hos ægtefællen, på de dage hvor denne har været afsted.

Arbejdsgruppen oplever, at de demente, efter en indkøringsperiode, har lyst til at komme hjemmefra, og at de bedre kan aktivere sig selv.

Der er enighed om, at det styrker livskvaliteten.

Effekt for pårørende

De pårørende oplever, at de hele tiden "er på", hvilket er hårdt, både følelsesmæssigt og fysisk. De vurderer, at dagtilbuddet absolut er en aflastning for dem, og det er afgørende for, at de kan klare opgaven i hjemmet.

Det opleves også, at den mulighed social kontakt, de som pårørende kan have på "Gavlhus-dage" er værdifuld og vigtig. Pårørende har oplevet at samtalen i hjemmet er gået i stå, at de har mistet deres samtalepartner, hvilket er et stort tab. Pårørende har behov for andet socialt samvær, hvor de kan være uden ansvar, og hvor der kan tales frit, hvilket "Gavlhus-dagene" også bruges til.

Arbejdsgruppen ser, at det har styrket livskvaliteten hos pårørende og har hjulpet dem til at komme af med frustrationer. Det styrker samtalen mellem den demente og dennes pårørende. Det giver også en god overgang til plejehjemsplads, som samtidig er udsendt.

Visitationen

Visitationen til Gavlhuset har været velplaceret hos demenskoordinatorerne, fordi de kender borgernes forløb og har et godt samarbejde med aktivitetscentre og visitationsenheden. Demenskoordinatorerne har faglig erfaring for, hvornår en borger kan profitere af Gavlhuset – og hvornår en plejehjemsplads bliver relevant.

Tilknytningsperiode

Det er meget individuelt, hvor lang tid borgerne har været tilknyttet Gavlhuset. Det varierer fra 3 måneder til 2,5 år (inkl. perioden i daghjem før den nuværende prøveperiode). Den forventede tilknytningstid var på 8-10 måneder. Den faktiske gennemsnitlige tilknytningstid i forsøgsperioden har været højere (se afsnittet om økonomi).

Borgere tilbydes ikke dagtilbuddet for få måneder, da indkøringen er en proces, der tager lang tid. For enkelte borgere har det taget mere end 1 år at blive indkørt, fordi de har skullet vænne sig til andre mennesker.

Der er enighed om, at tilbuddet har betydet, at borgerne har kunnet udsætte overflytning til plejehjem længere, end nogen havde forventet.

Overgang til plejebolig

Det er primært den mentale/menneskelige proces, som fremhæves af pårørende. Med flytning til Gavlhuset synliggøres en kognitive forandring, som sætter yderligere gang i tankeprocesserne omkring hvilke muligheder, der er for fremtiden.

På spørgsmålet svarer flere, at det er godt med mulighed for tid til at undersøge de økonomiske forhold.

De faglige kompetencer hos personalet

Der er enighed om, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer for at drage omsorg for det hele menneske. Personalet roses generelt for deres kompetente måde at vejlede pårørende på, samt deres kompetencer i forhold til demensramte borgere. Det er dog individuelt, hvad flexmedarbejderne kan udfylde jobmæssigt.

Tværfagligt samarbejde

Det tværfaglige samarbejde fungerer rigtig godt både med visitationen, team demens og aktivitetscentrene.

Der sker koordinering i forhold til fælles fodslag, så borgere og pårørende oplever sammenhæng i forløbet.

Samtidig er der skabt mulighed for en god overleveringspraksis til plejehjemmene.

Økonomi – og forslag om fremtid

Antal pladser i Gavlhuset

Dagtilbuddet var fra start fastsat til 7 rådighedspladser. Brugere har kunnet benytte tilbuddet 1-5 gange ugentligt. Deres behov for brug har været forskelligt. Oftest startes der op med en gang pr. uge med gradvis stigning. Pladserne kan derfor deles af flere borgere, da ikke alle er der hele dagen/hele ugen.

Det har dog vist sig, at brugerne ikke kunne klare at være 7 på én gang i de nuværende fysiske rammer. Derfor har der været nødvendigt at nedsætte antallet af rådighedspladser til 6.

Gennemsnitsudnyttelsesgraden har i perioden ligget på 4,6 borgere pr. dag.

Gennemsnitsfremmødet pr. uge har været 11 borgere – som til sammen deler de 6 pladser.

Antallet af borgere, der i hele projektperioden har været tilknyttet Gavlhuset, er 20 personer:

- 10 af disse er afsluttet og er i dag i plejebolig. Gennemsnitstilknytningstiden for disse har været 10,6 måneder.
- De 10 andre er der stadig af disse er der stadig. Gennemsnitstilknytningstiden for disse har indtil nu været 14,6 måneder (medio juni 2020).

Personalenormering

Budgettet til dagtilbuddet i Gavlhuset for svært demente har i projektperioden haft et budget på kr. 800.000, (som er det samme som almindelige daghjem).

Oprindelig var der tænkt 1 medarbejder på 37 timer + 1 medarbejder på 30 timer. Tilbuddet har dog ikke kunnet drives med 2 medarbejdere. Det har dog været nødvendigt at anvende 2 faglærte + 1 flexjobber fra "Læg liv til årene".

Målgruppen, som dagtilbuddet skal rumme, nødvendiggør fagligt kompetente medarbejdere, der kan sikre en personcentreret omsorg og samtidig kan dække det hele menneskes fysiske, psykiske og sociale behov af kompleks karakter. Målgruppen taget i betragtning er det nødvendigt, at der som fast personale anvendes pædagoger, SSH'ere eller SSA'ere med socialfaglig baggrund.

Det foreslås derfor, at dagtilbuddet for svært demente videreføres inden for nuværende budgetramme på kr. 800.000, men tilpasses til et lavere antal pladser, som det er muligt at dække med faglært personale.

Tilbuddet forventes med denne løsning at have 4 pladser pr. dag, der maksimalt kan deles mellem 20 borgere om ugen.

Forslaget vil indebære, at borgere kan sættes på venteliste til dagtilbuddet for svært demente, eller kan udvisiteres til afløsning af den pårørende i eget hjem, hvis de ikke længere kan rummes i de almindelige aktivitetstilbud.

Borgers egenbetaling

Visitationen til omsorgskørsel er sket gennem dagtilbuddets leder, og borgerne har fundet brugerbetalingen på kost, aktiviteter og kørsel naturlig, og det prioriteres, fordi tilbuddet

har været en stor støtte i hverdagen. Dagsprisen var fra januar 2020 kr. 65 pr. dag. Januar 2021 stiger prisen til kr. 80.

Lederen bemærker dog, at serviceniveauet for omsorgskørsel, med 10 dages klargøring ved første bestilling, kan opleves som uhensigtsmæssig, når borgeren er motiveret til opstart.

Omsorgskørsel

Ved projektstart var der en forventet afledt udgift i form af stigning i kørselsudgifterne fra 35.000 kr. til 55.000 kr., da brugerne nu kommer fra hele kommunen.

Det faktiske gennemsnitlige forbrug pr. måned har været:

1/1 til 30/6-2018:	kr. 32.817 (inden Gavlhuset blev etableret)
1/7 til 31/12-2018:	kr. 53.547
1/1 til 31/12-2019:	kr. 49.117

De fremtidige udgifter til kørsel afhænger helt af, hvor borgeren bor, samt af, hvad der er muligt i forhold til planlægning af borgernes mødetidspunkter i tilbuddet under hensyntagen til de individuelle hensyn, der er nødvendige.

Samkørsel er blevet tilstræbt og anvendt i enkelte tilfælde. (Borgerne må dog højst sidde i bussen i en time).

De fysiske rammer i Gavlhuset

Der er lavet de nødvendige ændringer af de fysiske rammer, så de lever op til den daglige brug og de arbejdsmiljømæssige regler ved plejekrævende borgere.

Herunder er der etableret et ekstra toilet til 60.000 kr.

Kvalitetsstandard for tilbuddet

Der er vedhæftet et udkast til en revideret kvalitetsstandard for tilbuddet.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget

1. tager evalueringen til efterretning og drøfter tilbuddets fremtid
2. sender sagen til høring i Ældrerådet og Handicaprådet
3. efterfølgende genoptager sagen og træffer beslutning om, om dagtilbuddet for svært demente skal gøres permanent.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 19-08-2020

Sendes til høring i rådene.

Afbud: Bent H. Pedersen (A)

Beslutninger:

Ældrerådet anbefaler, at dagtilbuddet for borgere med svær demens gøres permanent, men finder det utilfredsstillende, at man nedskærer tilbuddet fra 6 til 4 pladsen med venteliste til følge.

Ældrerådet går ud fra at brugerbetalingen på 80 kr., fra januar 2021, er inkluderet kørsel. Er dette ikke tilfældet, vil der være borgere, der ikke har mulighed for at modtage tilbuddet pga. stor udgift til kørslen.

Bilag

1. Udkast til Kvalitetsstandard for Frederikshavn Kommunes daghjem for borgere med svær demens - august 2020 (DokumentID: 4072595 - EMN-2018-02557)

4 (Åben) Orientering om, hvordan man arbejder med reglerne om magtanvendelse på ældreområdet

Sags ID: EMN-2017-02959

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Den 1. januar 2020 trådte der ny lovgivning vedr. magtanvendelse i kraft. Den nye lovgivning indebærer bl.a. mere lempelige regler i forhold til anvendelse af velfærdsteknologi og muligheden for at anvende magt i hygiejnesituationer. På baggrund af de nye regler har Center for Social- og Sundhedsområdet udarbejdet en håndbog om magtanvendelse i samarbejde med Center for Sundhed og Pleje samt Center for Handicap og Psykiatri.

På mødet vil der blive orienteret om, hvordan man i dagligdagen arbejder med reglerne om magtanvendelse på ældreområdet, herunder indhold og anvendelse af den nye håndbog om magtanvendelse.

Orientering ved Kira Rødkjær og Trine Vahlberg.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

I de nye regler for magtanvendelse, er der lagt mere fokus på bløde værdier og ikke udelukkende på at undgå fysiske skader ved borgeren.

Reglerne er inddelt i 3 områder, som blev gennemgået i hovedtræk:

Regler der omhandler alle

Regler for handicapområdet

Regler for demensområdet

Klagemulighederne, for at kunne klage på borgerens vegne, er udvidet.

Fysisk guidning er tilladt for at sikre borgerens tryghed og værdighed, så længe borgeren ikke sætter sig imod guidningen.

Der er nu givet mulighed for låsning af terrassedør og vinduer for at sikre, at der ikke sker skade på borgeren. Der vil altid være ulåst dør til fællesrum.

Reglerne for magtanvendelse gælder både på plejecentre og ude i hjemmeplejen, også hvis man er "ude af huset" på tur med borgeren.

Velfærdsteknologi: For at undgå personskaade kan man tage muligheder som trædemåtter i brug. Der skal søges om dette ved Myndighed.

Ældrerådet takkede for en god orientering.

Bilag

5 (Åben) Pårørendegrupper til ikke demensramte beboere på plejecentre

Sags ID: EMN-2017-02959

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Trine Vahlberg og Karina Mortensen har henvendt sig til Ældrerådet, da de gerne vil høre om Ældrerådets tanker og ideer, i forhold til oprettelse af grupper for pårørende til ikke demensramte beboere på plejecentre.
Oplæg ved Trine Vahlberg.

Indstilling

-

Beslutninger:

På mødet drøftede man de muligheder og dilemmaer, som mange pårørende oplever, når ægtefælle/pårørende rammes af alvorlig sygdom som f.eks. Parkinson eller hjerneskade.

Ældrerådet har oplevet flere henvendelser fra pårørende, der er i en presset situation, fordi deres ægtefælle er blevet ramt af Parkinson eller anden svær sygdom som f.eks. hjerneskade efter blodprop i hjernen. Det er pårørende til borgere, der kun modtager hjemmepleje, og ellers står alene med alle problematikkerne ved sygdommen. Her ville et tilbud om en pårørendegruppe for den raske ægtefælle kunne gøre en stor forskel. Ofte er den sygdomsramte borger henvist til træning eller andet. Det er de pårørende der bliver glemt.

Det vil være fordelagtigt med et tilbud for pårørende, fra både hjemmepleje og plejecentrene, så man kan bruge hinandens erfaringer.

Trine V. oplyser, at man gerne vil støtte op om muligheden for at oprette sådanne grupper. Vil gerne høre om de konkrete tilfælde og vil forsøge at systematisere behovet, så der kan laves mål og rammer over et forløb. Det sociale betyder ofte meget, men der er også brug for viden.

Trine V. melder tilbage til Ældrerådet.

Bilag

6 (Åben) Orientering fra møde i Kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

Sags ID: EMN-2017-02952

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Møderne i ordningen, der normalt afholdes ude på de enkelte plejecentre, er for øjeblikket sat i bero grundet Corona-smittefare.

Det årlige fællesmøde mellem Ældrerådet og plejecenterlederne i Kontaktpersonordningen forventes afholdt i løbet af efteråret.
Drøftelse af forslag til dato og Ældrerådets ønsker til emner for mødet.

Indstilling

-

Beslutninger:

Formanden tager kontakt til leder af Sundhed og Pleje i forhold til, hvornår møderne i Kontaktpersonordningen kan genoptages.

Bilag

7 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg

Sags ID: EMN-2017-02952

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Sager fra de politiske dagsordner, der har interesse for Ældrerådet:

- Socialudvalget
- Sundhedsudvalget
- Teknisk udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet
- Sundhedspanelet

Indstilling

-

Beslutninger:

Vedr. budgetlægning:

Ældrerådet har haft det administrative budgetoplæg 2021 på Socialudvalgets område til høring den 02-06-2020. Ældrerådets høringssvar fremgår af referat fra denne dato.

Socialudvalget behandler budget 2021 igen den 02-09-2020, Økonomiudvalget den 09-09-2020 og efterfølgende i Byrådet den 16-09-2020.

Ældrerådet forventer at blive indkaldt til dialogmøde med henholdsvis Socialudvalget og Sundhedsudvalget først i september.

Der planlægges ekstraordinært møde i Ældrerådet den 04-09-2020 kl. 13 vedr. budget.

Bilag

8 (Åben) Information fra formanden samt øvrige medlemmer

Sags ID: EMN-2017-02950

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Information fra formanden: -

Information fra medlemmer: -

Indstilling

-

Beslutninger:

Vedr. forespørgsel om antallet af uddannet ansatte:

Af svar fra Myndighed fremgår, at der ikke løbende laves statistik på, hvor mange uuddannede medarbejdere der er i hjemmeplejen og på plejecentrene.

Ifølge kontakten med leverandørerne af hjemmepleje, må de benytte uddannet personale i begrænset omfang i ferieperioder. Ved ansættelse af uddannet personale skal der foreligge en uddannelsesplan senest 6 mdr. efter ansættelsen.

I den nye kontrakt, som træder i kraft 1. oktober 2020, er kravet ændret, således at der senest 12 måneder efter ansættelsen af en uddannet medarbejder skal foreligge en uddannelsesplan. Dette for at imødekomme evt. fremtidige udfordringer i forhold til rekruttering af uddannet personale.

Bilag

9 (Åben) Næste møde

Sags ID: EMN-2017-02948

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde i Ældrerådet er planlagt til mandag den 28. september 2020.

Indstilling

-

Beslutninger:

Der indkaldes til ekstraordinært møde i Ældrerådet, fredag den 4. september 2020 kl. 13.

Afbud: Thomas Hjort

Bilag

10 (Lukket) Godkendelse af udbudsmateriale - Udbud på madservice 2020

Beslutninger:

Ældrerådet anbefaler indstilling fra Social- og Sundhedsdirektøren.

11 (Lukket) Forlængelse af kontrakt - Depotdriften

Beslutninger:

Ældrerådet anbefaler indstilling fra Social- og Sundhedsdirektøren.

Afbud: Thomas Hjort

Punkt 2: Referat med bilag - Åben

Referat

Ældrerådet 2018-2021

Ordinært møde

Mødetidspunkt:

24-08-2020 09:00

Mødeafholdelse:

Mødelokale 0.28, Frederikshavn Rådhus

Information:

Gæster:

Kl. 9.30 - 10.00 Pkt. 4 Kira Rødkjær, faglig koordinator i Kontrakt – og Tilsynsenheden, Social- og Sundhedsområdet samt Trine Vahlberg, leder af Sundhedscentre og demenskoordinatorerne i Sundhed og Pleje.

Kl. 10.00 - 10.30 Pkt. 5 Trine Vahlberg, leder af Sundhedscentre og demenskoordinatorerne i Sundhed og Pleje samt Karina Mortensen, psykolog i Team Demens

Thomas Hjort deltog ikke i behandling af pkt. 9 og 11.

Medlemmer:

Hanne Andersen, Formand
Chris Sørensen, Næstformand
Alice Eriksen
Anne-Marie Schøn
Dorte Tofting
Benny Nielsen
Karl Aage Brasted
Ole Jensen
Thomas Hjort

Afbud:

Alice Eriksen
Dorte Tofting

Stedfortrædere:



Indholdsfortegnelse

Ældrerådet 2018-2021

24-08-2020 09:00

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen	3
2 (Åben) Godkendelse af referat	4
3 (Åben) Permanent godkendelse af dagtilbud til hjemmeboende borgere med plejekrævende svær demens	5
4 (Åben) Orientering om, hvordan man arbejder med reglerne om magtanvendelse på ældreområdet.....	11
5 (Åben) Pårørendegrupper til ikke demensramte beboere på plejecentre.....	13
6 (Åben) Orientering fra møde i Kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre	15
7 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg.....	16
8 (Åben) Information fra formanden samt øvrige medlemmer.....	18
9 (Åben) Næste møde	19
10 (Lukket) Godkendelse af udbudsmateriale - Udbud på madservice 2020	20
11 (Lukket) Forlængelse af kontrakt - Depotdriften.....	21

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2017-02948

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen – herunder gennemgang af erindringsliste over aktuelle emner (fra ældrerådsmødet den 10-08-2020).

Indstilling

-

Beslutninger:

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2017-02948

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra den 10. august 2020.

Indstilling

-

Beslutninger:

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

3 (Åben) Permanent godkendelse af dagtilbud til hjemmeboende borgere med plejkrævende svær demens

Sags ID: EMN-2018-02557

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SOU/ÆR/HR

Sagsfremstilling Resumé

Socialudvalget besluttede 15. maj 2019 at igangsætte forsøgsprojekt med dagtilbud, der dækker hele Frederikshavn Kommune for hjemmeboende borgere med svær demens. Forsøgsprojektet blev igangsat i Gavlhuset i Strandby og er nu evalueret af såvel arbejdsgruppen som 4 tilfældigt udvalgte pårørende. Grundet Corona-perioden er det valgt, at evalueringsperioden strækker sig frem til 1. marts 2020.

Socialudvalget orienteres her om evalueringen – og skal på baggrund af denne træffe afgørelse i forhold til, om dagtilbuddet skal fortsætte permanent.

Overordnet konklusion på evaluering af dagtilbuddet i Gavlhuset

Når en borgers sygdom bliver så fremskreden, at denne ikke længere kan profitere af og rummes i Frederikshavn Kommunes almindelige aktivitetstilbud til borgere med demens, har det i projektperioden været muligt at henvise til dagtilbuddet for svært demente i Gavlhuset i Strandby. Projektets hovedkonklusion er, at dagtilbud Gavlhuset i høj grad har været med til at give tryghed og livskvalitet til såvel den svært demente borger som dennes pårørende. Samtidig har dagtilbuddet været med til at udskyde behovet for en plejehjemsplads. Resultatet fra projektperioden er entydigt positive, og dagtilbuddet for svært demente anbefales derfor gjort permanent, men med en regulering af antal brugere.

I det efterfølgende ses projektets evaluering:

Forsøgsprojektet og dets resultater

Målgruppen

Forsøgsprojektet er løbet over en ét-årig periode i Gavlhuset i Strandby, hvor der blev etableret et dagtilbud målrettet borgere med plejkrævende svær demens, som falder ind under to kategorier:

- Svært fysisk udfordrede
- Svære kognitive forstyrrelser

Dagtilbuddet i Gavlhuset viser sig at have ramt målgruppen.

Hos pårørende er der enighed om, at tilbuddet bidrager til en tryk og indholdsrig hverdag med socialt samvær. Flere pårørende fremhæver spontant det kompetente personale.

Tilbuddet er tilrettelagt under hensyntagen til den enkeltes kognitive udvikling. Der gives også rådgivning til den pårørende.

Effekt for brugerne af dagtilbuddet

Der er enighed blandt pårørende om, at dagtilbuddet i Gavlhuset har:

- Udskudt behovet for flytning til plejebolig.
- Skabt mulighed for socialt samvær med andre.
- Bidraget med vedligeholdelse af daglige færdigheder
- Skabt indhold og struktur i dagligdagen.
- Afholdt aktiviteter tilpasset målgruppens funktionsniveau.

Nogle pårørende fortæller om, hvordan det tydeligt beriger tilværelsen for deres ægtefælle. At det ses på den dementes humør og energi, når denne har været i Gavlhuset. Andre pårørende oplever mere det, som de beskriver som tilpashed hos ægtefællen, på de dage hvor denne har været afsted.

Arbejdsgruppen oplever, at de demente, efter en indkøringsperiode, har lyst til at komme hjemmefra, og at de bedre kan aktivere sig selv.

Der er enighed om, at det styrker livskvaliteten.

Effekt for pårørende

De pårørende oplever, at de hele tiden "er på", hvilket er hårdt, både følelsesmæssigt og fysisk. De vurderer, at dagtilbuddet absolut er en aflastning for dem, og det er afgørende for, at de kan klare opgaven i hjemmet.

Det opleves også, at den mulighed social kontakt, de som pårørende kan have på "Gavlhus-dage" er værdifuld og vigtig. Pårørende har oplevet at samtalen i hjemmet er gået i stå, at de har mistet deres samtalepartner, hvilket er et stort tab. Pårørende har behov for andet socialt samvær, hvor de kan være uden ansvar, og hvor der kan tales frit, hvilket "Gavlhus-dagene" også bruges til.

Arbejdsgruppen ser, at det har styrket livskvaliteten hos pårørende og har hjulpet dem til at komme af med frustrationer. Det styrker samtalen mellem den demente og dennes pårørende. Det giver også en god overgang til plejehjemsplads, som samtidig er udskudt.

Visitationen

Visitationen til Gavlhuset har været velplaceret hos demenskoordinatorerne, fordi de kender borgernes forløb og har et godt samarbejde med aktivitetscentrene og visitationsenheden. Demenskoordinatorerne har faglig erfaring for, hvornår en borger kan profitere af Gavlhuset – og hvornår en plejehjemsplads bliver relevant.

Tilknytningsperiode

Det er meget individuelt, hvor lang tid borgerne har været tilknyttet Gavlhuset. Det varierer fra 3 måneder til 2,5 år (inkl. perioden i daghjem før den nuværende prøveperiode). Den forventede tilknytningstid var på 8-10 måneder. Den faktiske gennemsnitlige tilknytningstid i forsøgsperioden har været højere (se afsnittet om økonomi).

Borgere tilbydes ikke dagtilbuddet for få måneder, da indkøringen er en proces, der tager lang tid. For enkelte borgere har det taget mere end 1 år at blive indkørt, fordi de har skullet vænne sig til andre mennesker.

Der er enighed om, at tilbuddet har betydet, at borgerne har kunnet udsætte overflytning til plejehjem længere, end nogen havde forventet.

Overgang til plejebolig

Det er primært den mentale/menneskelige proces, som fremhæves af pårørende. Med flytning til Gavlhuset synliggøres en kognitive forandring, som sætter yderligere gang i tankeprocesserne omkring hvilke muligheder, der er for fremtiden.

På spørgsmålet svarer flere, at det er godt med mulighed for tid til at undersøge de økonomiske forhold.

De faglige kompetencer hos personalet

Der er enighed om, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer for at drage omsorg for det hele menneske. Personalet roses generelt for deres kompetente måde at vejlede pårørende på, samt deres kompetencer i forhold til demensramte borgere. Det er dog individuelt, hvad flexmedarbejderne kan udfylde jobmæssigt.

Tværfagligt samarbejde

Det tværfaglige samarbejde fungerer rigtig godt både med visitationen, team demens og aktivitetscentre.

Der sker koordinering i forhold til fælles fodslag, så borgere og pårørende oplever sammenhæng i forløbet.

Samtidig er der skabt mulighed for en god overleveringspraksis til plejehjemmene.

Økonomi – og forslag om fremtid

Antal pladser i Gavlhuset

Dagtilbuddet var fra start fastsat til 7 rådighedspladser. Brugerne har kunnet benytte tilbuddet 1-5 gange ugentligt. Deres behov for brug har været forskelligt. Oftest startes der op med en gang pr. uge med gradvis stigning. Pladserne kan derfor deles af flere borgere, da ikke alle er der hele dagen/hele ugen.

Det har dog vist sig, at brugerne ikke kunne klare at være 7 på én gang i de nuværende fysiske rammer. Derfor har der været nødvendigt at nedsætte antallet af rådighedspladser til 6.

Gennemsnitsudnyttelsesgraden har i perioden ligget på 4,6 borgere pr. dag.

Gennemsnitsfremmødet pr. uge har været 11 borgere – som til sammen deler de 6 pladser.

Antallet af borgere, der i hele projektperioden har været tilknyttet Gavlhuset, er 20 personer:

- 10 af disse er afsluttet og er i dag i plejebolig. Gennemsnitstilknytningstiden for disse har været 10,6 måneder.
- De 10 andre er der stadig af disse er der stadig. Gennemsnitstilknytningstiden for disse har indtil nu været 14,6 måneder (medio juni 2020).

Personalenormering

Budgettet til dagtilbuddet i Gavlhuset for svært demente har i projektperioden haft et budget på kr. 800.000, (som er det samme som almindelige daghjem).

Oprindelig var der tænkt 1 medarbejder på 37 timer + 1 medarbejder på 30 timer. Tilbuddet har dog ikke kunnet drives med 2 medarbejdere. Det har dog været nødvendigt at anvende 2 faglærte + 1 flexjobber fra "Læg liv til årene".

Målgruppen, som dagtilbuddet skal rumme, nødvendiggør fagligt kompetente medarbejdere, der kan sikre en personcentreret omsorg og samtidig kan dække det hele menneskes fysiske, psykiske og sociale behov af kompleks karakter. Målgruppen taget i betragtning er det nødvendigt, at der som fast personale anvendes pædagoger, SSH'ere eller SSA'ere med socialfaglig baggrund.

Det foreslås derfor, at dagtilbuddet for svært demente videreføres inden for nuværende budgetramme på kr. 800.000, men tilpasses til et lavere antal pladser, som det er muligt at dække med faglært personale.

Tilbuddet forventes med denne løsning at have 4 pladser pr. dag, der maksimalt kan deles mellem 20 borgere om ugen.

Forslaget vil indebære, at borgere kan sættes på venteliste til dagtilbuddet for svært demente, eller kan udvisiteres til afløsning af den pårørende i eget hjem, hvis de ikke længere kan rummes i de almindelige aktivitetstilbud.

Borgers egenbetaling

Visitationen til omsorgskørsel er sket gennem dagtilbuddets leder, og borgerne har fundet brugerbetalingen på kost, aktiviteter og kørsel naturlig, og det prioriteres, fordi tilbuddet

har været en stor støtte i hverdagen. Dagsprisen var fra januar 2020 kr. 65 pr. dag. Januar 2021 stiger prisen til kr. 80.

Lederen bemærker dog, at serviceniveauet for omsorgskørsel, med 10 dages klargøring ved første bestilling, kan opleves som uhensigtsmæssig, når borgeren er motiveret til opstart.

Omsorgskørsel

Ved projektstart var der en forventet afledt udgift i form af stigning i kørselsudgifterne fra 35.000 kr. til 55.000 kr., da brugerne nu kommer fra hele kommunen.

Det faktiske gennemsnitlige forbrug pr. måned har været:

1/1 til 30/6-2018:	kr. 32.817 (inden Gavlhuset blev etableret)
1/7 til 31/12-2018:	kr. 53.547
1/1 til 31/12-2019:	kr. 49.117

De fremtidige udgifter til kørsel afhænger helt af, hvor borgeren bor, samt af, hvad der er muligt i forhold til planlægning af borgernes mødetidspunkter i tilbuddet under hensyntagen til de individuelle hensyn, der er nødvendige.

Samkørsel er blevet tilstræbt og anvendt i enkelte tilfælde. (Borgerne må dog højst sidde i bussen i en time).

De fysiske rammer i Gavlhuset

Der er lavet de nødvendige ændringer af de fysiske rammer, så de lever op til den daglige brug og de arbejdsmiljømæssige regler ved plejekrævende borgere.

Herunder er der etableret et ekstra toilet til 60.000 kr.

Kvalitetsstandard for tilbuddet

Der er vedhæftet et udkast til en revideret kvalitetsstandard for tilbuddet.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget

1. tager evalueringen til efterretning og drøfter tilbuddets fremtid
2. sender sagen til høring i Ældrerådet og Handicaprådet
3. efterfølgende genoptager sagen og træffer beslutning om, om dagtilbuddet for svært demente skal gøres permanent.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 19-08-2020

Sendes til høring i rådene.

Afbud: Bent H. Pedersen (A)

Beslutninger:

Ældrerådet anbefaler, at dagtilbuddet for borgere med svær demens gøres permanent, men finder det utilfredsstillende, at man nedskærer tilbuddet fra 6 til 4 pladsen med venteliste til følge.

Ældrerådet går ud fra at brugerbetalingen på 80 kr., fra januar 2021, er inkluderet kørsel. Er dette ikke tilfældet, vil der være borgere, der ikke har mulighed for at modtage tilbuddet pga. stor udgift til kørslen.

Bilag

1. Udkast til Kvalitetsstandard for Frederikshavn Kommunes daghjem for borgere med svær demens - august 2020 (DokumentID: 4072595 - EMN-2018-02557)

4 (Åben) Orientering om, hvordan man arbejder med reglerne om magtanvendelse på ældreområdet

Sags ID: EMN-2017-02959

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Den 1. januar 2020 trådte der ny lovgivning vedr. magtanvendelse i kraft. Den nye lovgivning indebærer bl.a. mere lempelige regler i forhold til anvendelse af velfærdsteknologi og muligheden for at anvende magt i hygiejnesituationer. På baggrund af de nye regler har Center for Social- og Sundhedsområdet udarbejdet en håndbog om magtanvendelse i samarbejde med Center for Sundhed og Pleje samt Center for Handicap og Psykiatri.

På mødet vil der blive orienteret om, hvordan man i dagligdagen arbejder med reglerne om magtanvendelse på ældreområdet, herunder indhold og anvendelse af den nye håndbog om magtanvendelse.

Orientering ved Kira Rødkjær og Trine Vahlberg.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

I de nye regler for magtanvendelse, er der lagt mere fokus på bløde værdier og ikke udelukkende på at undgå fysiske skader ved borgeren.

Reglerne er inddelt i 3 områder, som blev gennemgået i hovedtræk:

Regler der omhandler alle

Regler for handicapområdet

Regler for demensområdet

Klagemulighederne, for at kunne klage på borgerens vegne, er udvidet.

Fysisk guidning er tilladt for at sikre borgerens tryghed og værdighed, så længe borgeren ikke sætter sig imod guidningen.

Der er nu givet mulighed for låsning af terrassedør og vinduer for at sikre, at der ikke sker skade på borgeren. Der vil altid være ulåst dør til fællesrum.

Reglerne for magtanvendelse gælder både på plejecentre og ude i hjemmeplejen, også hvis man er "ude af huset" på tur med borgeren.

Velfærdsteknologi: For at undgå personskaade kan man tage muligheder som trædemåtter i brug. Der skal søges om dette ved Myndighed.

Ældrerådet takkede for en god orientering.

Bilag

5 (Åben) Pårørendegrupper til ikke demensramte beboere på plejecentre

Sags ID: EMN-2017-02959

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Trine Vahlberg og Karina Mortensen har henvendt sig til Ældrerådet, da de gerne vil høre om Ældrerådets tanker og ideer, i forhold til oprettelse af grupper for pårørende til ikke demensramte beboere på plejecentre.
Oplæg ved Trine Vahlberg.

Indstilling

-

Beslutninger:

På mødet drøftede man de muligheder og dilemmaer, som mange pårørende oplever, når ægtefælle/pårørende rammes af alvorlig sygdom som f.eks. Parkinson eller hjerneskade.

Ældrerådet har oplevet flere henvendelser fra pårørende, der er i en presset situation, fordi deres ægtefælle er blevet ramt af Parkinson eller anden svær sygdom som f.eks. hjerneskade efter blodprop i hjernen. Det er pårørende til borgere, der kun modtager hjemmepleje, og ellers står alene med alle problematikkerne ved sygdommen. Her ville et tilbud om en pårørendegruppe for den raske ægtefælle kunne gøre en stor forskel. Ofte er den sygdomsramte borger henvist til træning eller andet. Det er de pårørende der bliver glemt.

Det vil være fordelagtigt med et tilbud for pårørende, fra både hjemmepleje og plejecentrene, så man kan bruge hinandens erfaringer.

Trine V. oplyser, at man gerne vil støtte op om muligheden for at oprette sådanne grupper. Vil gerne høre om de konkrete tilfælde og vil forsøge at systematisere behovet, så der kan laves mål og rammer over et forløb. Det sociale betyder ofte meget, men der er også brug for viden.

Trine V. melder tilbage til Ældrerådet.

Bilag

6 (Åben) Orientering fra møde i Kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

Sags ID: EMN-2017-02952

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Møderne i ordningen, der normalt afholdes ude på de enkelte plejecentre, er for øjeblikket sat i bero grundet Corona-smittefare.

Det årlige fællesmøde mellem Ældrerådet og plejecenterlederne i Kontaktpersonordningen forventes afholdt i løbet af efteråret.
Drøftelse af forslag til dato og Ældrerådets ønsker til emner for mødet.

Indstilling

-

Beslutninger:

Formanden tager kontakt til leder af Sundhed og Pleje i forhold til, hvornår møderne i Kontaktpersonordningen kan genoptages.

Bilag

7 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg

Sags ID: EMN-2017-02952

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Sager fra de politiske dagsordner, der har interesse for Ældrerådet:

- Socialudvalget
- Sundhedsudvalget
- Teknisk udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet
- Sundhedspanelet

Indstilling

-

Beslutninger:

Vedr. budgetlægning:

Ældrerådet har haft det administrative budgetoplæg 2021 på Socialudvalgets område til høring den 02-06-2020. Ældrerådets høringssvar fremgår af referat fra denne dato.

Socialudvalget behandler budget 2021 igen den 02-09-2020, Økonomiudvalget den 09-09-2020 og efterfølgende i Byrådet den 16-09-2020.

Ældrerådet forventer at blive indkaldt til dialogmøde med henholdsvis Socialudvalget og Sundhedsudvalget først i september.

Der planlægges ekstraordinært møde i Ældrerådet den 04-09-2020 kl. 13 vedr. budget.

Bilag

8 (Åben) Information fra formanden samt øvrige medlemmer

Sags ID: EMN-2017-02950

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Information fra formanden: -

Information fra medlemmer: -

Indstilling

-

Beslutninger:

Vedr. forespørgsel om antallet af uddannet ansatte:

Af svar fra Myndighed fremgår, at der ikke løbende laves statistik på, hvor mange uuddannede medarbejdere der er i hjemmeplejen og på plejecentrene.

Ifølge kontakten med leverandørerne af hjemmepleje, må de benytte uddannet personale i begrænset omfang i ferieperioder. Ved ansættelse af uddannet personale skal der foreligge en uddannelsesplan senest 6 mdr. efter ansættelsen.

I den nye kontrakt, som træder i kraft 1. oktober 2020, er kravet ændret, således at der senest 12 måneder efter ansættelsen af en uddannet medarbejder skal foreligge en uddannelsesplan. Dette for at imødekomme evt. fremtidige udfordringer i forhold til rekruttering af uddannet personale.

Bilag

9 (Åben) Næste møde

Sags ID: EMN-2017-02948

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde i Ældrerådet er planlagt til mandag den 28. september 2020.

Indstilling

-

Beslutninger:

Der indkaldes til ekstraordinært møde i Ældrerådet, fredag den 4. september 2020 kl. 13.

Afbud: Thomas Hjort

Bilag

10 (Lukket) Godkendelse af udbudsmateriale - Udbud på madservice 2020

Beslutninger:

Ældrerådet anbefaler indstilling fra Social- og Sundhedsdirektøren.

11 (Lukket) Forlængelse af kontrakt - Depotdriften

Beslutninger:

Ældrerådet anbefaler indstilling fra Social- og Sundhedsdirektøren.

Afbud: Thomas Hjort

Bilagsforside

Dokument Navn:	Udkast til Kvalitetsstandard for Frederikshavn Kommunes daghjem for borgere med svær demens - august 2020.docx
Dokument Titel:	Udkast til Kvalitetsstandard for Frederikshavn Kommunes daghjem for borgere med svær demens - august 2020
Dokument ID:	4072595
Placering:	Emnesager/CSP - Arbejdsgruppe - Tilbud til hjemmeboende demente, daghjem i Gavlhuset i Strandby/Dokumenter
Dagsordens titel	Permanent godkendelse af dagtilbud til hjemmeboende borgere med plejegrævende svær demens
Dagsordenspunkt nr	3
Appendix nr	1

Relaterede Dokumenter:

1

Kvalitetsstandard for Frederikshavn Kommunes
dagtilbud for borgere med svær demens

August 2020

Dagtilbud til borgere med svær demens

Lovgrundlag:	SEL kap. 14, § 79 – Kommunalbestyrelsen kan iværksætte eller give tilskud til generelle tilbud med aktiverende og forebyggende sigte. Kommunalbestyrelsen skal fastsætte retningslinjer for, hvilke persongrupper, der kan benytte tilbuddene. Stk. 2. Afgørelser efter stk. 1 kan ikke indbringes for anden administrativ myndighed. SEL kap. 16, § 84 – Kommunalbestyrelsen skal tilbyde afløsning eller aflastning til ægtefælle, forældre eller andre nære pårørende, der passer en person med nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. SEL kap. 16, § 85 – Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer.
Målgruppe:	Borgere med diagnosen demens i svær grad.
Formål:	Et dagtilbud er et tilbud om ophold i dagtimerne. Et dagtilbud kan: - Virke som aflastning for en pårørende. - Udskyde behov for flytning til plejebolig - Skabe mulighed for socialt samvær med andre. Bidrage med vedligeholdelse af daglige færdigheder Skabe indhold og struktur i dagligdagen. - Afholde aktiviteter tilpasset målgruppens funktionsniveau.
Ydelsesafrænsning:	Dagtilbudets opgaver omfatter nedenstående ydelser: 1. ADL samt fysiske og sansemæssige aktiviteter 2. Verbal og mental stimulering 3. Sociale aktiviteter 4. Socialfaglig vejledning 5. Dokumentation
Ydelsesindhold:	Specificeres under de enkelte ydelser. Se beskrivelsen i bilag 1.
Ydelsesomfang:	1-5 gange ugentligt i hverdage. Holdstørrelsen er individuel og vurderes i forhold til borgernes behov og de fysiske rammer. Pladsen bortfalder efter fire ugers fravær, medmindre andet er aftalt.

Ydelsestildeling:	Borgerne visiteres til dagtilbuddet af demenskoordinatorerne. Borgernes tilstand og relevansen af opholdet i dagtilbuddet vurderes løbende af demenskoordinatoren i samarbejde med personalet i dagtilbuddet og andre relevante samarbejdspartnere. Demenskoordinatoren tilstræber i samarbejde med Visitationen en god overgang til en demensplejehjemsplads hvis/når dette bliver påkrævet i forhold til borgerens og denne pårørendes situation.
Praktiske forhold:	Dagtilbuddet har åbent i hverdage fra kl. 9.00 – 15.00. Har borgeren behov for omsorgskørsel, kan der visiteres kørsel til dagtilbuddet op til fem gange ugentligt.
Personlig pleje:	Dagtilbuddet kan forestå almindelig pleje så som hjælp til spisning, toiletbesøg, hygiejne i forbindelse med opholdet i dagtilbuddet. Yderligere pleje (fx bad) kan løses af hjemmeplejen i borgerens eget hjem. Dagtilbuddet har mulighed for at rumme demente borgere med fysisk nedsat funktionsniveau og kan forestå almindelig pleje svarende til ovenstående beskrivelse.
Ydelsesudførelse:	Dagtilbuddet er en arbejdsplads, og der skal derfor foreligge en arbejdspladsvurdering. Dagtilbuddene indrettes med de nødvendige hjælpemidler.
Ydelsesbetaling:	Der er brugerbetaling på såvel dagtilbuddet som på omsorgskørslen.
Kvalitetsmål:	1. Dagtilbuddet skal være i en løbende udvikling i overensstemmelse med borgerens behov og kommunens aktuelle politikker. 2. Der skal ske en tværfaglig vidensdeling med Team Demens med henblik på løbende at højne den samlede kvalitet. 3. Dagtilbuddet skal være en god oplevelse og afveksling i hverdagen for borgerne. 4. Tilbuddet skal medvirke til at udsætte og lette en eventuel indflytning i plejebolig. 5. Dagtilbuddet skal bidrage til, at borgere med rask ægtefælle/samlever kan blive længere i eget hjem. 6. Eventuelle pårørende skal opleve, at dagtilbuddet er en aflastning. 7. Eventuelle pårørende skal opleve, at borgeren er glad for at komme i dagtilbuddet. 8. Borgere og pårørende skal opleve, at medarbejderne overholder Frederikshavn Kommunes værdigrundlag i mødet med borgerne. 9. Medarbejderne skal føle sig fagligt rustet til at håndtere opgaverne. 10. Medarbejderne skal føle sig fysisk og psykisk rustet til at håndtere opgaverne.
Kvalitetsopfølgning:	Demenskoordinatorerne skaber løbende mulighed for vidensdeling med dagtilbuddets personale. Vidensdelingen skal tilstræbe god kvalitet i arbejdet med den enkelte borger og bidrage til et fælles fagligt udgangspunkt for det daglige arbejde.
Godkendt af:	

Bilag 1: Beskrivelse af dagtilbuddenes enkeltydelser

	1. ADL og fysisk aktivitet
Ydelsesindhold:	Kan bestå af følgende delydelser: - Fysisk aktivitet - Deltagelse i daglig husførelse - Kreativ og sansemæssig udfoldelse - Vedligeholdelse af almindelige daglige færdigheder og brug af egne ressourcer.
Ydelsesniveau:	Aktiviteternes niveau reguleres efter borgernes evner.
	2. Verbal og mental stimulering
Ydelsesindhold:	Kan bestå af følgende delydelser: - Erindringsaktivitet - Temasamtale - Højtlesning - Sang og musik
Ydelsesniveau:	Aktiviteternes niveau reguleres efter borgernes evner.
	3. Social aktivitet
Ydelsesindhold:	Kan bestå af følgende delydelser: - Samvær med dyr - Spil - Udflugter - Deltage i aktiviteter på aktivitetscenter.
Ydelsesniveau:	Aktiviteternes niveau reguleres efter borgernes evner.
	4. Socialfaglig vejledning
Ydelsesindhold:	Kan omfatte rådgivning om: - Økonomi - Boligskift - Værgemål - Rådgivning af og information til pårørende.
Ydelsesniveau:	Tilpasset borgerens og de pårørendes individuelle behov.
	5. Dokumentation
Ydelsesindhold:	Journalerne skal indeholde en udfyldt og opdateret: - Handleplan - Målsætning - Aktivitetsplan, som beskrives i et fokusområde - Historik/livshistorie
Ydelsesniveau:	Medarbejderne skal sikre, at journalen løbende bliver opdateret. Dele af journalen kan eventuelt udarbejdes i samarbejde med borgeren selv og de pårørende.