

# **REFERAT Handicaprådet 2007-2021 d. 05-05-2014**

**Mødedato** Mandag d. 05. maj 2014 kl. 00:00

**Mødested**

**Indholdsfortegnelse**

Referat - Åben..... 3

## **Punkt 1: Referat - Åben**

## Referat                      Handicaprådet

### Ordinært møde

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dato</b>          | 5. maj 2014                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Tid</b>           | 14:30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Sted</b>          | ML 0.27                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>NB.</b>           | Irene Hjortshøj mødte kl. 15.10 og deltog ikke i behandling af punkterne 1, 2, 4, 11 og 12. Rikke Bruus forlod mødet kl. 15.50 og deltog ikke i behandling af punkterne 5-10 samt 13-20, Jørgen Tousgaard forlod mødet kl. 16.30 og deltog ikke i behandling af punkterne 9-10 + 13-20, Inge-Lise Jakobsen forlod mødet kl. 16.40 og deltog ikke i behandling af punkterne 13-20. |
| <b>Fraværende</b>    | Ingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Stedfortræder</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Medlemmer</b>     | Aksel Jensen - Formand<br>Helle Madsen<br>Jette Bruun Christensen<br>Dorte Svendsen<br>Jørgen Tousgaard<br>Betina Hansen<br>Susanne Jensen<br>Irene Hjortshøj<br>Inge-Lise Jakobsen<br>Rikke Løgtved Bruus                                                                                                                                                                        |



## Indholdsfortegnelse

|                                                                                                                                                     | Side |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. Godkendelse af dagsorden .....                                                                                                                   | 4    |
| 2. Godkendelse af referat fra forrige møde .....                                                                                                    | 5    |
| 3. Frivillighedspolitik .....                                                                                                                       | 6    |
| 4. Orientering fra centerchef for handicap og psykiatri .....                                                                                       | 7    |
| 5. Anvendelse af de afsatte midler til forebyggende hjemmebesøg ved borgere fra 65 år .....                                                         | 8    |
| 6. Orientering fra handicappolitisk konsulent .....                                                                                                 | 9    |
| 7. Orientering fra Tilgængelighedsudvalget .....                                                                                                    | 10   |
| 8. Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet .....                                                                                            | 12   |
| 9. Handicaprådets sammensætning 2014 .....                                                                                                          | 14   |
| 10. Dialogmøde med Børne- og Ungdomsudvalget .....                                                                                                  | 16   |
| 11. Høringssag: Oplæg til besparelser på Socialudvalgets budgetramme 2014 .....                                                                     | 18   |
| 12. Høringssag: Borgere i botilbuds betaling for ledsagelse .....                                                                                   | 22   |
| 13. Høringssag: Botilbudet Norden - tilsyn, regnskab og budget .....                                                                                | 24   |
| 14. Høringssag: Tilsyn i aktivitets- og samværstilbud .....                                                                                         | 27   |
| 15. Høringssag: Rammeaftale på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet -<br>Godkendelse af udviklingsstrategi for 2015 ..... | 30   |
| 16. Orientering om Kvalitetsundersøgelse - døgndækkende telefon på hjemmehjælpsområdet .....                                                        | 33   |
| 17. Orientering om enkeltmandstilbud .....                                                                                                          | 35   |
| 18. Orientering om Økonomi .....                                                                                                                    | 37   |
| 19. Punkter til kommende møde .....                                                                                                                 | 38   |
| 20. Eventuelt .....                                                                                                                                 | 39   |
| Underskrifter: .....                                                                                                                                | 40   |

## Bilagsfortegnelse

| Punkt nr. | Dok.nr.  | Tilgang | Titel                                                                                                                                                                   |
|-----------|----------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5         | 69304/14 | Åben    | Hjemmehjælpskommisionen jan 2014.pdf                                                                                                                                    |
| 7         | 72753/14 | Åben    | Referat fra mødet d. 22. april 2014                                                                                                                                     |
| 8         | 82469/14 | Åben    | Indbydelse til messe i Handicapafdelingen i Aalborg<br>Kommune. - Messe invitation borgere og pårørende.pdf                                                             |
| 11        | 44299/14 | Åben    | Reduktionsoversigt SOCUDVALG 2014-2018.pdf                                                                                                                              |
| 11        | 40612/14 | Åben    | Løbende oversigt over tiltag - budget 2015-2018                                                                                                                         |
| 11        | 52285/14 | Åben    | Høringssvar SOU 2015 til 2018 - Caspershus - Høringssvar til<br>SOU budget 2015 til 2018.pdf                                                                            |
| 11        | 56881/14 | Åben    | Høringssvar MED - sundhed og ældre: Notat om mulige tiltag<br>for SOU budget 2015-2018 - 52324-14_v1_Høringssvar Notat<br>om mulige tiltag for SOU budget 2015-2018.pdf |
| 11        | 56876/14 | Åben    | Høringssvar medarb.siden MED-handicap og psyk. - vedr<br>notat om mulige tiltag for socialudvalgets budget 2015-2018 -<br>SPRI66314032412270.pdf                        |
| 11        | 62107/14 | Åben    | Høringssvar Handicaprådet-                                                                                                                                              |
| 11        | 63440/14 | Åben    | Effektivering budget 2014 og 2015.PPTX                                                                                                                                  |
| 11        | 72661/14 | Åben    | CSÆ Konsekvenser ved reduktionstiltag for SOU budget<br>2015-2018                                                                                                       |
| 11        | 81356/14 | Åben    | Administrativt forslag til besparelse i CHP i 2015.docx                                                                                                                 |
| 12        | 51904/14 | Åben    | KL- Borgeres_betaling_for_ledsagelse.pdf                                                                                                                                |
| 12        | 59594/14 | Åben    | Borgere i botilbuds betaling for ledsagelse                                                                                                                             |
| 12        | 72229/14 | Åben    | Serviceniveau for brugerbetaling i botilbud 080414.pdf                                                                                                                  |
| 13        | 58889/14 | Lukket  | Årsrapport 2012                                                                                                                                                         |
| 13        | 58888/14 | Åben    | Regnskab 2012                                                                                                                                                           |
| 13        | 32672/14 | Åben    | Norden - budget 2014 - Budget Norden 2014 - GOT -<br>original.xls                                                                                                       |
| 13        | 32671/14 | Åben    | Norden - budget 2014 - Norden udkast budgetgodkendelse<br>2014.docx                                                                                                     |
| 15        | 68722/14 | Åben    | Udkast til Udviklingsstrategi 2015.pdf                                                                                                                                  |
| 16        | 71151/14 | Åben    | MG redegørelse døgndækkende telefon                                                                                                                                     |
| 16        | 71146/14 | Åben    | Kvalitetsundersøgelse 2013                                                                                                                                              |
| 16        | 71148/14 | Åben    | Kvalitetsundersøgelse 2014                                                                                                                                              |
| 18        | 19009/14 | Åben    | Økonomi Handicapråd - 2014                                                                                                                                              |

## **1. Godkendelse af dagsorden**

## **Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsorden til mødet den 5.5. 2014.

Sagsnr: 14/65

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

### **Indstilling**

At dagsordenen godkendes.

### **Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Dagsordenen godkendt.

Fraværende: Irene Hjortshøj.

## **2. Godkendelse af referat fra forrige møde**

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af referat fra mødet den 31. marts 2014.

### **Indstilling**

At referat godkendes.

### **Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Referatet godkendt.

Fraværende: Irene Hjortshøj.

## **Åben sag**

Sagsnr: 14/65

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

### **3. Frivillighedspolitik**

### **Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

Frederikshavn Kommune har igangsat processen omkring udarbejdelsen af en kommende "Politik for frivilligt socialt arbejde". Processen bygges i høj grad op omkring inddragelse og involvering af repræsentanter fra kommunens frivillige sociale organisationer og foreninger, interesserede borgere og kommunale medarbejdere. Som en del heri blev der i starten af marts måned afholdt tre dialogmøder i henholdsvis Skagen, Sæby og Frederikshavn.

Haukur S. Thorsteinsson, som er tovholder på opgaven og kommunens ressourceperson for det frivillige sociale område, kommer og fortæller om processen.

#### **Indstilling**

At orienteringen tages til efterretning.

#### **Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Haukur S. Thorsteinsson fortalte om processen omkring udarbejdelse af politikken, hvorefter Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Fraværende: Ingen.

Sagsnr: 13/19518

Forvaltning: CSÆ

Sbh: nyfa

Besl. komp: Handicaprådet

#### **4. Orientering fra centerchef for handicap og psykiatri**

#### **Åben sag**

##### **Sagsfremstilling**

Centerchef Ulla Verner kommer til stede og giver en kort orientering om nedlæggelse af stillingen som handicappolitisk konsulent.

Sagsnr: 14/67

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

##### **Indstilling**

Centerchef Ulla Verner kommer til stede og giver en kort orientering om nedlæggelse af stillingen som handicappolitisk konsulent.

##### **Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Ulla Verner redegjorde for nedlæggelse af stillingen som handicappolitisk konsulent – besluttet i Byrådet den 23.4. 2014. Ulla Verner melder tilbage efter fastlæggelse af, hvornår handicappolitisk konsulent fratræder.

Handicaprådet har herefter ingen ressourceperson, men Center for Handicap og psykiatri tilbyder at være behjælpelige med viden og undersøgelser m.v., i det omfang det er muligt – set i forhold til øvrige opgaver.

Ulla Verner indkalder til et afklaringsmøde med deltagelse af handicaprådets formand, næstformand og sekretær.

Handicaprådet tog orienteringen til efterretning.

Fraværende: Irene Hjortshøj.

## **5. Anvendelse af de afsatte midler til forebyggende hjemmebesøg ved borgere fra 65 år**

### **Åben sag**

Sagsnr: 14/6628

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp: Handicaprådet

### **Sagsfremstilling**

Fra Ældrepoljen er der afsat 1 mio. kr. til forebyggelse af ensomhed/isolation.

Formålet med indsatsen er at få identificeret de ensomme og isolerede ældre gennem uddannelse og supervision til medarbejderne. Indsatsen skal bringe frivillige, pårørende og medarbejdere sammen i at støtte op om, og motivere målgruppen til deltagelse i forebyggende og aktiverende tilbud i kommunen, kommunale som fritidstilbud, under hensyntagen til individuelle ønsker om sociale aktiviteter.

Med afsæt i Hjemmehjælpskommissionens rapport fra januar 2014, ønskes en drøftelse af anvendelsen af de afsatte midler til forebyggende hjemmebesøg ved borgere fra 65 år.

Oplæg ved Birgitte Kvist, områdeleder for Sundhed og Sygepleje

### **Indstilling**

Til drøftelse.

### **Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Birgitte Kvist redegjorde for tiltaget med forebyggende hjemmebesøg ved borgere fra 65 år, og spurgte om handicaprådets holdning til, at det afsatte beløb på 1 mio kr. bruges til dette.

Handicaprådet er positivt overfor tiltaget.

Fraværende: Rikke Bruus.

### **Bilag**

Hjemmehjælpskommisionen jan 2014.pdf (dok.nr.69304/14)

## **6. Orientering fra handicappolitisk konsulent**

## **Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Orientering v/Nynne Fabricius:

- om deltagelse ved Careware 2014
- Samarbejdsaftale med LEV

Sagsnr: 14/67

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

### **Indstilling**

At orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Udsat.

Fraværende: Rikke Bruus.

## 7. Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

## Åben sag

### Sagsfremstilling

Sagsnr: 14/68  
Forvaltning: LS  
Sbh: bepd  
Besl. komp: Handicaprådet

a) Renovering af Iscenter Nord

b) Genoptagelse af sagen, "Adgangsforhold til Apoteket på Parallelvej  
Behandlet 12. november 2012

Der er stadig problemer med tilgængeligheden.

c) Guideline for Afholdelse af arrangementer i Frederikshavn kommune.

d) Genoptagelse af sagen "Parallelvej - Jernbanegade."

e) Renovering af området Stenstrupsgade mm.

f) Genoptagelse af sagen "Afsætning og afhentning af patienter ved  
Hudlægeklinik – Parallelvej 29, 9900 Frederikshavn"

g) Nyt indgangsparti til Rådhuset.

h) Nye Lokalplaner.

- FRE.OC.15.03.01 Centerområde med trafikterminal ved Skippergade i Frederikshavn  
Kommuneplantillæg nr. 09.69
- SAE E.03.26.01 Erhvervsområde ved Vandløvsvej i Sæby.  
Kommuneplantillæg nr. 09.73•

### Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

**Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Referatet gennemgået af Helle Madsen – det oplyses endvidere, at medlem af tilgængelighedsudvalget, Mette Jensen, Ejendomscentret er tæt på at være uddannet til tilgængelighedsmentor.

Handicaprådet ønsker punkt b) "Adgangsforhold til apoteket på Parallevej" på Handicaprådets næste dagsorden.

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Rikke Bruus.

**Bilag**

Referat fra mødet d. 22. april 2014 (dok.nr.72753/14)

## 8. Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet

## Åben sag

### Sagsfremstilling

#### Information fra Rådets medlemmer:

- a) Formanden orienterer om online platform til handicaprådene, præsenteret på Seminardag for handicapråd den 28.4.2014.

Platformen er et forum for inspiration og rådgivning, som har til formål at understøtte dialogen i handicaprådene.

Første version af netværket er tilgængeligt på <http://handicapraad.socialstyrelsen.dk/>

Tilmelding sker ved indsendelse af en liste med navne og mailadr. på handicaprådets medlemmer, brug af netværker er foreløbigt gratis.

#### Information fra Handicaprådets sekretariat:

- b) Ældre- og Handicapafdelingen, Ålborg Kommune inviterer til messe på Fabrikken Aalykke, Ålborg den 27.5. 2014. Tilmeldingsfrist 20. maj 2014. Invitationen vedlægges.

- c) Invitation til dialogmøde med Sundhedsudvalget – fællesmøde med Ældrerådet – tirsdag den 3. juni kl. 14.30.

### Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014

Ad a) Handicaprådet tilmeldes platformen.

Ad b) Handicaprådets medlemmer tilmelder sig selv til arrangementet.

Ad c) Invitation udsendes til medlemmerne, tilbagemelding om deltagelse senest den 19. maj sammen med evt. input til dialogmødet.

Fraværende: Rikke Bruus.

**Bilag**

Indbydelse til messe i Handicapafdelingen i Aalborg Kommune. - Messe invitation borgere og pårørende.pdf (dok.nr.82469/14)

## 9. Handicaprådets sammensætning 2014

## Åben sag

### Sagsfremstilling

I Forretningsorden for Frederikshavn kommunes Handicapråd, vedtaget 31. marts 2014 i Handicaprådet § 3, står, at

Sagsnr: 14/6559

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

- 2 medlemmer udpeges af og blandt byrådets medlemmer
- 3 medlemmer udpeges af byrådet blandt kommunens medarbejdere
- 5 medlemmer udpeges af byrådet efter indstilling fra Danske Handicaporganisationer (DH).

Der udpeges efter samme retningslinier, en personlig stedfortræder for hvert medlem af rådet, som deltager i rådets møder, hvis det ordinære medlem ikke kan deltage.

Rådets sammensætning er pt.:

### Repræsentanter for Danske Handicaporganisationer

| Medlemmer               | Personlige stedfortrædere |
|-------------------------|---------------------------|
| Aksel Jensen (formand)  | Anette Sønderby           |
| Jette Bruun Christensen | Solveig Rysholt           |
| Betina Hansen           | Steen Jørgensen           |
| Susanne Jensen          | Gurli Nielsen             |
| Irene Hjortshøj         | Birte Pedersen            |

### Repræsentanter for Frederikshavn Kommune

| Medlemmer                  | Personlige stedfortrædere |
|----------------------------|---------------------------|
| Helle Madsen (næstformand) | Pia Karlsen               |
| Jørgen Tousgaard           | Bent H. Pedersen          |
| Ulla Verner                | Karsten Kamstrup          |
| Inge-Lise Jakobsen         | Flemming Klougart         |
| Rikke Løgtved Bruus        | Dorthe Smidt              |

Ulla Verner var tidligere afdelingsleder for handicapafdelingen, men er nu ansat som centerchef for handicap og psykiatri, hvorfor det indstilles, at ny afdelingsleder for handicapafdelingen, Dorte Svendsen, ansat pr. 1.5. 2014 indtræder i Handicaprådet som ny repræsentant for området.

### Indstilling

At Dorte Svendsen godkendes som medlem af Handicaprådet fra 1.5.2014

### Beslutning Frederikshavn Byråd den 30. april 2014

Godkendt.

Fraværende: Jørgen Tousgaard og Kenneth Bergen, i stedet mødte Steen Jensen og Renate Weilov.

**Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Taget til efterretning.

Fraværende: Rikke Bruus og Jørgen Tousgaard.

## 10. Dialogmøde med Børne- og Ungdomsudvalget

## Åben sag

### Sagsfremstilling

Forud for den politiske budgetproces for budgetåret 2015 afvikles dialogmøde mellem Handicaprådet og Børne- og Ungdomsudvalget.

Sagsnr: 14/7644

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

Børne- og Ungdomsudvalget ønsker at afholde dialogmøde med Handicaprådet **den 8. maj 2014.**

Mødet den 8. maj afholdes på Frederikshavn Rådhus kl. 15.00 som punkt 1.

Handicaprådet har fremsendt følgende punkter, som ønskes drøftet i dialogmødet:

1. Hvordan sikres det i fremtiden, at 'Pengene følger barnet'. Der har været håndfaste løfter om at de penge, der var afsat til et barn i specialklasse, ville følge barnet over i inklusionssituationen. Derved ville der være garanti for at der var økonomiske muligheder for at tilføre støttepædagogisk hjælp i klassen
2. Hvorledes forholder dette løfte sig til virkeligheden, nu efter ca. ét års erfaring?
3. Hvilke pædagogiske hjælpelærere anvendes indtil nu. Her tænkes på faglig baggrund og uddannelse til hjælpelærere?
4. Hvordan tilsikres det i fremtiden, at de økonomiske løfter fortsat kan overholdes? Her tænkes på visitationsregler i fremtiden, hvor der jo ikke vil være specialklasser på samme niveau, som i dag.
5. Hvordan er det sikret at inkluderende børn kan få hjælp til at tage nødvendig medicin, på de ordinerede tidspunkter? Hvem får ansvaret? Hvordan sikres medicinhjælpen, ved den ansvarshavendes fravær – sygdom, ferier osv.?
6. Hvordan forventes heldagsskolen at påvirke børnene med særlige behov, der er inkluderet i en almindelig klasse? Der er særlige behov, der kan betyde, at barnet ikke kan koncentrere sig i så lange skoledage. Eller har behov for flere pauser eller ro i perioder. Hvordan tages disse hensyn, uden at barnet 'isoleres', og dermed fortsat ikke er inkluderet?
7. Har skolerne oplevet problemer for de børn med særlige behov, ved dårlig akustik i klasselokalerne? De fysiske rammer er måske vigtige for især denne del af børn?
8. Med heldagsskolen, er der tilsyneladende forslag om at frivillige organisationer og foreninger, skal være aktivitetsaktive. Hvorledes forestilles det, at de frivillige har de kompetencer der kræves for at kunne inkludere de børn der har et særligt behov? Giver skolerne særlige kurser til disse personer, eller forventes det at en spejldertrofsfører automatisk har den viden og kompetence, der kræves for at varetage aktivering af alle

børn?

9.       Hvorledes forventes det at børn med fysiske handicap, inkluderes når der i heldagsskolen, skal være fysisk aktivitet hver dag? Den blinde pige får nok ikke så meget inklusion af at spille rundbold eller løbe en tur i naturen? Ligeledes kan det være svært for kørestolsbrugeren at gå med på botaniktur i naturen?
10.       Hvordan vurderes den foreløbige inklusion at være forløbet? Er der oplevelser der har givet ændringer i målsætninger og handlingsplaner?
11.       Hvordan går det med de børn der ikke inkluderes? Er der mulighed for at det lavere antal børn i specialklasser, giver bedre tid til de resterende elever?
12.       Hvordan er resultaterne af Unge Team? Har man opnået de forventede mål med teamet?

Følgende fra Handicaprådet deltager i dialogmødet:  
Aksel Jensen, Betina Hansen samt Nynne Fabricius.

## **Indstilling**

Til drøftelse.

## **Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Taget til efterretning.

Fraværende: Rikke Bruus og Jørgen Tousgaard.

## 11. Høringssag: Oplæg til besparelser på Socialudvalgets budgettramme 2014

### Åben sag

Sagsnr: 14/3115  
Forvaltning: ØKC  
Sbh: bohn  
Besl. komp: SOU

#### Sagsfremstilling

##### Status på budget 2014:

I det vedtagne budget 2014 for Frederikshavn Kommune henstår endnu ikke udmøntede besparelser på tværgående centrale konti. Økonomiudvalget har på sit møde i februar 2014, godkendt principperne for fordelingen af disse.

De væsentligste besparelser der stod på centrale konti, og hvortil Socialudvalget ligeledes skal bidrage, vedrører "Mere tid til kerneydelsen" og "Afbureaukratiseringspuljen"

I Socialudvalgets nuværende budgettramme for 2014 henstår endvidere endnu ikke udmøntede reduktioner med afsæt i forventet rationale på øget digitalisering og styrket borgerrettet sagsbehandling.

##### Status på budgetforslag 2015:

Økonomiudvalget behandlede på sit møde i februar 2014, de økonomiske forudsætninger for budgetlægningsen 2015, hvor det er nødvendigt at reducere budgetterne med 100 mio. kr.

Den overordnede målsætning for budgetprocessen for budget 2015 – 2018 er at etablere balance, således at der kan vedtages et budget, som ikke bruger af kassebeholdningen, men derimod indeholder en nødvendig opbygning af kassebeholdningen.

Det indebærer, at nettodriftsudgifterne skal reduceres med 100 mio. kr. i forhold til det nuværende niveau i årene 2015 - 2018.

Reduktionerne gennemføres ved at tage udgangspunkt i driftsområdernes serviceniveau og i deres produktivitet. Områder med et højt serviceniveau i forhold til sammenlignelige kommuner kan finde reduktioner ved at sænke serviceniveauet. Ligesom områder med lav produktivitet kan finde reduktioner – løse samme opgave for færre ressourcer – ved at hæve produktiviteten.

Økonomiudvalget besluttede at de 100 mio. kr. indregnes på følgende måde:

1. Rammerne for 2015 forhåndsreduceres med 3 % af serviceudgifterne,
2. 25 mio. kr. reduceres på konkret udpegede områder inden for det specialiserede socialområde, visitationsbudgettet, skoleområdet, samt øvrige områder. Denne reduktion kan ske uden ændring af de politisk fastsatte serviceniveauer.
3. Rammerne for overslagsårene (2016 og frem) forhåndsreduceres med 1% af serviceudgifterne idet der forudsættes en årlig produktivitetstigning.

For at sikre budgetoverholdelse i 2014, skal der tages initiativ til at der iværksættes tiltag/investeringer for at opnå de indregnede besparelser, og/eller initiativ til en generel udgiftsopbremsning.

Administrationen har i vedhæftede bilag, udarbejdet en oversigt over indregnede reduktioner i 2014 og fra 2015, - Socialudvalgets andel af økonomiudvalgets beslutning omkring budgetlægningen for 2015 og frem.

Administrationen vil på mødet gennemgå det vedlagte bilag med henblik på afklaring af hvilke initiativer samt indsatsområder der skal sikre effektivering af de indregnede besparelser.

På mødet vil der endvidere blive udleveret en oversigt over udviklingen på de enkelte indsatsområder fra regnskab 2012 frem til budget 2014 samt et notat der redegør for fordele og ulemper ved indførelse af en "3 takst model" på plejeboliger, baseret på plejetyngde.

### **Indstilling**

Direktøren med ansvar for Social og Sundhed indstiller

1. At udvalget, på baggrund af den administrative fremlæggelse, tager en generel drøftelse af hvorledes budgetoverholdelse kan sikres i 2014, samt
2. At udvalget, med afsæt i økonomiudvalgets principper om at reduktionerne i 2015 gennemføres ved at tage udgangspunkt i driftsområdernes serviceniveau og produktivitet, tilkendegiver hvilke indsatsområder der primært skal fokuseres på, således at administrationen efterfølgende kan lave et oplæg til, hvorledes det vil være mest realistisk og hensigtsmæssigt at effektuere reduktionerne.

### **Beslutning Socialudvalget den 5. marts 2014**

Et enigt udvalg godkender principperne i det udleverede notat om mulige tiltag for Socialudvalgets budget 2015-18.

På det grundlag udarbejder administrationen til næste møde konkrete besparelsesforslag med et skøn over det estimerede besparelsespotentiale.

Principperne sendes i høring i relevante råd og MEDudvalg inden udvalgsbehandlingen i april.

Fraværende: Hanne Bøgsted – i stedet mødte Carsten Sørensen

### **Beslutning CenterMED Handicap og Psykiatri den 20. marts 2014**

Ulla Verner gennemgik de 5 punkter på besluttede tiltag til besparelser for Socialudvalgets budget 2015-2018.

De 4 punkter omhandler Sundhed og Ældre – medens pkt. 3 er rettet imod § 85 på Handicap og Psykiatriområdet. Der skal fokuseres på rehabilitering og øget

produktivitet, ligesom ydelsen som udgangspunkt skal være midlertidig og dermed afsluttes eller nedsættes.

Der hentes inspiration i Aalborg Kommune.

Medarbejderrepræsentanterne i CenterMED for Handicap og Psykiatri ønskede at udtrykke deres betænkning i et høringssvar til Socialudvalget.

Høringssvaret udsendes med referatet.

### **Beslutning Ældrerådet den 26. marts 2014**

Ældrerådets høringssvar:

Ældrerådet støtter forslagene der fremgår af "Notat om mulige tiltag for Socialudvalgets budget 2015-2018" og konstaterer med tilfredshed, at der ikke vil ske serviceforringelser.

### **Indstilling**

Direktøren med ansvar for social- og sundhed indstiller:

1. at udvalget drøfter de indkomne høringssvar
2. at udvalget beslutter konkrete reduktionskrav, som efterfølgende sendes i Ældreråd, Handicapråd og relevante MED-udvalg.

### **Beslutning Socialudvalget den 2. april 2014**

Ad 1) høringssvarene drøftet.

Ad 2) Socialudvalgets oplæg til konkrete besparelser sendes til høring i Handicapråd, Ældreråd og i relevante MED-udvalg med følgende bemærkninger:

At administrationen foretager en beregning på, hvad de økonomiske konsekvenser er, såfremt de ledige bolig på Rosengården tages i anvendelse til aflastning eller lignende.

At der på handicap- og psykiatriområdet arbejdes med udgangspunkt i øget selvhjulpethed

At udvalget beder administrationen om at undersøge tidssvarende fremtidsløsninger for Ålbæk plejeboliger.

Fraværende: Hanne Bøgsted, i stedet mødte Carsten Sørensen

### **Beslutning CenterMED Handicap og Psykiatri den 22. april 2014**

Socialudvalgets udmelding om en besparelse på 5,2 mill. kr. på Center for Handicap og Psykiatri's område i 2015 blev drøftet og taget til efterretning.

Medarbejderrepræsentanterne enedes om ikke at lave nyt høringssvar, idet der ikke, ud over beløbet, var væsentligt nyt i forhold til sidste høringssvar.

**Beslutning Ældrerådet den 30. april 2014**

Børge Hansen fra økonomicentret gennemgik Effektivering af reduktioner budget 2014-2018.

**Ældrerådet høringssvar:**

I lighed med tidligere har Ældrerådet bemærket at oplægget til besparelser ikke vil medføre serviceforringelser for de ældre. Ældrerådet opfordrer til at man genovervejer ledelsesstrukturen på ældreområdet, så man bibeholder flest mulige varme hænder.

**Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Ulla Verner gennemgik Center for Handicap og psykiatri's forslag til besparelser.

Handicaprådet lægger stadig vægt på kvalitet frem for kvantitet og henviser i øvrigt til det tidligere fremsendte høringssvar af 31. marts 2014.

Fraværende: Irene Hjortshøj

**Bilag**

Reduktionsoversigt SOCUDVALG 2014-2018.pdf (dok.nr.44299/14)

Løbende oversigt over tiltag - budget 2015-2018 (dok.nr.40612/14)

Høringssvar SOU 2015 til 2018 - Caspershus - Høringssvar til SOU budget 2015 til 2018.pdf (dok.nr.52285/14)

Høringssvar MED - sundhed og ældre: Notat om mulige tiltag for SOU budget 2015-2018 - 52324-14\_v1\_Høringssvar Notat om mulige tiltag for SOU budget 2015-2018.pdf (dok.nr.56881/14)

Høringssvar medarb.siden MED-handicap og psyk. - vedr notat om mulige tiltag for socialudvalgets budget 2015-2018 - SPRI66314032412270.pdf (dok.nr.56876/14)

Høringssvar Handicaprådet- (dok.nr.62107/14)

Effektivering budget 2014 og 2015.PPTX (dok.nr.63440/14)

CSÆ Konsekvenser ved reduktionstiltag for SOU budget 2015-2018 (dok.nr.72661/14)

Administrativt forslag til besparelse i CHP i 2015.docx (dok.nr.81356/14)

## 12. Høringssag: Borgere i botilbuds betaling for ledsagelse

## Åben sag

### Sagsfremstilling

Sagsnr: 14/4869  
Forvaltning: CHP  
Sbh: nikn  
Besl. komp: SOU

Socialudvalget drøftede på møde den 2. april 2014 praksis for borgerbetaling på handicap- og psykiatriområdet i Frederikshavn Kommune. Drøftelsen udsprang af en udmelding fra KL, der slår fast, at det ikke er tilladt for kommunerne at opkræve betaling for ledsagelse, når borgere har behov for socialpædagogisk bistand i forbindelse med ferieophold, udflugter eller andet.

Socialudvalget besluttede på mødet, at dokumentet "Serviceniveau for brugerbetaling i botilbud på Handicap og psykiatriområdet i Frederikshavn kommune" tilrettes i overensstemmelse med udvalgets drøftelser, hvorefter sagen sendes i høring i Handicaprådet inden endelig beslutning i Socialudvalget.

Beslutningen betyder, at det enkelte botilbud fortsat har mulighed for at arrangere en årlig ferierejse. Botilbuddet skal fremover betale for alle udgifter i forbindelse med medarbejdernes deltagelse, og handicapområdet tilføres derfor 100.000 kr. i 2014 til dækning af de øgede udgifter.

Ændringerne er markerede i den vedhæftede udgave af "Serviceniveau for brugerbetaling i botilbud på handicap og psykiatriområdet i Frederikshavn Kommune". Det fremgår af dokumentet, at muligheden for tilkøb af ledsagelse til selvvalgte aktiviteter udover botilbuddets serviceniveau fjernes. Begrundelsen for dette er, at det ikke længere er tilladt for Frederikshavn Kommune at modtage betaling for ledsagelse.

Borgerne vil dermed skulle benytte private ledsagere, hvis de ønsker ledsagelse til aktiviteter, der ligger udover det, som er defineret i det enkelte botilbuds serviceniveau. Nogle borgere vil endvidere have mulighed for at benytte ledsageordningen efter Servicelovens § 97, hvor de har mulighed for at få ledsagelse op til 15 timer om måneden.

I forhold til ferie fastholdes botilbuddenes mulighed for at arrangere en årlig ferierejse af maksimalt syv dages varighed. Retningslinjerne ændres, så det fremgår, at beboerne alene betaler for egne udgifter på ferien.

### Indstilling

Direktøren med ansvar for Center for Handicap og Psykiatri indstiller, at;

- 1) Socialudvalget godkender ændringerne i Serviceniveau for brugerbetaling i botilbud på handicap- og psykiatriområdet.
- 2) Socialudvalget godkender, at øvrige dokumenter, eksempelvis botilbuddenes ydelsesbeskrivelser, tilrettes i overensstemmelse med udvalgets beslutning i forhold til borgere i botilbuds betaling for ledsagelse.

### Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014

Handicaprådet bakker op om indstillingerne, og ser det som positivt, at

serviceniveauet i forhold til ferier bibeholdes.

Fraværende: Irene Hjortshøj.

**Bilag**

KL- Borgeres\_betaling\_for\_ledsagelse.pdf (dok.nr.51904/14)

Borgere i botilbuds betaling for ledsagelse (dok.nr.59594/14)

Serviceniveau for brugerbetaling i botilbud 080414.pdf (dok.nr.72229/14)

### 13. Høringssag: Botilbudet Norden - tilsyn, regnskab og budget

### Åben sag

#### Sagsfremstilling

Socialudvalget har til og med 2013 haft til opgave at godkende budget, regnskab og tilsyn ført med det private botilbud Norden. Ud fra tilsynet skal Frederikshavn kommune vurdere om Norden udfører forsvarligt socialfagligt arbejde, og om tilsynet giver anledning til konsekvenser for deres godkendelse som botilbud.

Den Tværkommunale Godkendelses- og Tilsynsafdeling (GOT) har til og med 2013 udført det sagsforberedende arbejde, mens Frederikshavn kommune har været godkendende myndighed.

Socialtilsyn Nord overtager både det sagsforberedende arbejde og den godkendende myndighed fra den 1. januar 2014. Det er derfor sidste gang at Botilbudet Norden skal behandles af Socialudvalget.

#### Tilsyn

Der har i 2013 været 2 anmeldte og 2 uanmeldte tilsynsbesøg. GOTs særlige fokus i 2013 har været den skriftlige dokumentation.

Tilsynet vurderede at der på botilbuddet var en god stemning, en rolig atmosfære, og at samspillet var præget af nærvær, respekt og omsorg. Beboerne har en høj grad af indflydelse og medbestemmelse i dagligdagen. Dette blev vurderet ud fra samvær og samtaler med beboere og medarbejdere, og desuden ved gennemgang af den skriftlige dokumentation.

#### Målgruppen og de fysiske rammer

Stedet og indretningen blev vurderet egnede til formålet og de fremstod pæne og ryddelige. Rammerne støtter op om beboerens ret til privatliv og integritet.

Tilsynet konstaterede, at beboerne i 2013 tilhørte tilbuddets målgruppe, og at Norden har en hensigtsmæssig procedure ved visitation af nye beboere, der passer ind i målgruppen for botilbuddet.

#### Pædagogik, omsorg og behandling

Tilsynet så, at der blev arbejdet med at strukturere hverdagen gennem en anerkendende tilgang og praksis. Der blev taget udgangspunkt i den neuropædagogiske praksis og forståelsesramme. Medarbejderne møder de unge med respekt, og tilsynet vurderede, at de unge får den hjælp og støtte, de har brug for på en hensigtsmæssig måde.

Tilsynet noterede, at der fra tilsyn til tilsyn blev optimeret på mødeplanstrukturen, så det passer til beboernes behov for at have personale tilstede. I 2012 tillod normeringen primært enevagter. I 2013 har der fx været vågen nattevagt, to medarbejdere på job om aftenen og ekstra personale til afvikling af vækning og morgenmad. Den fælles morgenmad vægtes højt på botilbuddet, da den hjælper

Sagsnr: 13/5335  
Forvaltning: CSSM  
Sbh: mrwi  
Besl. komp: SOU

beboerne til at komme godt fra start på dagen.

#### Medarbejderforhold

Tilsynet vurderede, at tilbuddet har faste og kendte medarbejdere, der er engagerede og fagligt kompetente. Medarbejderne har relevant uddannelse indenfor det pædagogiske eller sundhedsmæssige område. Næsten alle medarbejdere har været igennem, eller er i gang med uddannelse i neuropædagogik. Der er stor tilfredshed med udbyttet af uddannelsen, og der udtrykkes en større forståelse og dermed indsigt i de unges problemstillinger og udfordringer. Der arbejdes løbende med kompetenceudvikling fx gennem supervision, brug af Socialstyrelsens rådgivning VISO, medarbejderudviklingssamtale (MUS), samt kontinuerlige personalemøder.

#### Skriftlig dokumentation, medicinhandling og magtanvendelse

Tilsynet vurderede generelt, at der er en god håndtering og gode procedurer omkring skriftlig dokumentation, medicin håndtering og magtanvendelse. Der havde været 2 magtanvendelser på stedet i løbet af året. Begge blev indberettet og behandlet efter gældende lovgivning.

### **Godkendelse**

#### Ansøgning om godkendelse af nyt initiativ

I 2013 indsendte Norden en ansøgning om at få godkendt et tilbud ved navn Ungdomsbofællesskab. Socialudvalget behandlede ansøgningen den 12. juni 2013 og traf beslutning om en betinget godkendelse. Godkendelsen var betinget af, at der blev fundet fysiske rammer, der kunne vurderes egnede af GOT. Norden har ikke fundet passende fysiske rammer, derfor er Ungdomsbofællesskab ikke godkendt.

#### Manglende forhåndsgodkendelse af ombygning

I forbindelse med et tilsynsbesøg blev det konstateret, at Norden havde iværksat ombygning af lokalerne.

Norden iværksatte ombygningen på grund af en spændt pædagogisk situation, der krævede at beboerne kunne være mere adskilte. GOT vurderer, at der er socialfagligt belæg for ombygningen. Selve ombygningen er således ikke problematisk. Det problematiske består i, at der forud for ombygningen ikke var søgt forhåndsgodkendelse af denne udgiftspost, som afviger fra det godkendte budget for 2013.

GOT indskærpede, at Norden fremover skal følge gældende regler. Reglerne foreskriver, at væsentlige udgiftsposter, der afviger fra det allerede godkendte budget, skal forhåndsgodkendes, før de iværksættes.

### **Regnskab 2012**

Ud fra en belægning på 95 % var der budgetteret med et overskud på 287.877 kr. Resultatet viser dog et underskud på 52.755 kr., som følge af underbelægning. Botilbudet Norden drives af Fonden Norden, som også driver udslusning der giver overskud. Fonden Nordens samlede overskud var på 16.967 kr. og Fonden har pr.

31. december 2012 en negativ egenkapital på 356.144 kr.

GOT opfordrer til nøje budgetoverholdelse for at nedbringe fondens negative egenkapital.

### **Budget 2014**

Ud fra en belægning på 95 % er den gennemsnitlige pladspris 60.355 kr. pr. måned. For unge under 18 år er den 64.187 kr. Prisstigningerne i forhold til 2013 svarer nogenlunde til pris- og lønfremskrivning. Der er således ingen væsentlige ændringer i budgetforudsætningerne.

### **Indstilling**

Direktøren med ansvar for social- og sundhedsmyndighed indstiller, at

- tilsynets resultater tages til efterretning
- orienteringen om godkendelsesforløb tages til efterretning
- regnskabet for 2012 godkendes
- budgettet for 2014 godkendes

### **Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Handicaprådet har ingen bemærkninger til de fremsatte forslag.

Fraværende: Rikke Bruus, Jørgen Tousgaard og Inge-Lise Jakobsen.

### **Bilag**

Årsrapport 2012 (dok.nr.58889/14)

Regnskab 2012 (dok.nr.58888/14)

Norden - budget 2014 - Budget Norden 2014 - GOT - original.xls (dok.nr.32672/14)

Norden - budget 2014 - Norden udkast budgetgodkendelse 2014.docx (dok.nr.32671/14)

## 14. Høringssag: Tilsyn i aktivitets- og samværstilbud

## Åben sag

### Sagsfremstilling

Frederikshavn Kommune har til og med 2013 haft et tværkommunalt samarbejde med Hjørring og Brønderslev Kommune om tilsyn på handicap- og psykiatriområdet. Dette er i 2014 ophørt, og derfor skal der findes en ny leverandør af tilsyn på aktivitets- og samværstilbud.

Sagsnr: 14/5772  
Forvaltning: CSSM  
Sbh: mrwi  
Besl. komp: SOU

Den hidtidige ordning har betydet, at Den Tværkommunale Godkendelses- og Tilsynsenhed(GOT) har aflagt tilsynsbesøg på de 3 kommuners døgntilbud og aktivitets- og samværstilbud, ligesom de har ført tilsynet med de private tilbud, der ligger i de 3 kommuner. GOT har fungeret som leverandør og varetaget sagsforberedende arbejde, mens kommunerne har haft myndighedsopgaven, der indebærer at træffe afgørelse om eventuelle konsekvenser af tilsynets resultater.

Tilsynsreformen trådte i kraft 1. januar 2014 og betyder, at tilsyns- og myndighedsopgaven skal varetages af Hjørring Kommune frem over på de kommunale og private døgntilbud.

Frederikshavn Kommune har dog fortsat opgaven på de kommunale og private aktivitets- og samværstilbud, som er

- Gimle
- Aktiviteten/Røret
- BV Nordstjernen
- Støttecentre(i henholdsvis Sæby, Skagen og Frederikshavn)
- Dagskolen Nordjylland(privat)
- Nr. Vesterskoven(privat)

### Lovkrav

Der er ikke et fastsat minimumskrav for, hvordan og med hvilken frekvens der skal føres tilsyn i aktivitets- og samværstilbuddene. Det er dog fastlagt i lovgivningen, at kommunen har ansvar for at føre driftsorienteret tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi. Det økonomiske tilsyn føres allerede på de kommunale tilbud af Frederikshavn Kommunes Center for Økonomi og Personale.

Opgaven består således i at føre tilsyn med de kommunale tilbuds personale og bygninger, og de private tilbuds personale, bygninger og økonomi. Da der ikke er nogen minimumskrav for tilsynet, har kommunen ikke pligt til at aflægge tilsynsbesøg i 2014.

### Muligheder

|                   | Fordele                                   | Ulemper                                           | Budgetmæssige konsekvenser                               |
|-------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| Socialtilsyn Nord | Tilsynet varetages efter Socialstyrelsens | Tilsynets metode, fremgangsmåde og indhold kendes | Kan ikke afholdes indenfor budgettet. Denne mulighed vil |

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                        |                                                                                                  |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | kvalitetsmodel, der også anvendes på døgntilbuddene. Dette giver mulighed for at sammenligne tilsyn på døgntilbud og aktivitets- og samværstilbud. Der vil kun være én samarbejdspartner på handicap- og psykiatriområdet.                                                                           | ikke på nuværende tidspunkt.                                                                                                                                           | kræve en ekstrabevilling på ca. 100.000 kr. på Center for Social- og Sundhedsmyndigheds konto 6. |
| RevasApS(kun 2014)                             | Tilkøb hos RevasApS, som leverer tilsyn i kommunens plejeboliger. RevasApS har fra bred erfaring med tilsyn på handicap- og psykiatriområdet fra andre kommuner.<br><br>Fordelen ved denne løsning er, at tilsynet foretages af en kendt samarbejdspartner efter kendte metoder(fra plejeboligerne). | Tilsyn gennemføres efter en anden metode end på døgntilbud. Derfor vil tilsynsresultaterne på døgntilbud og aktivitets- og samværstilbud ikke direkte sammenlignelige. | Kan holdes indenfor budgettet.                                                                   |
| Udbud, samlet med tilsyn i plejeboliger i 2015 | Et samlet udbud vil formentlig betyde en lavere samlet pris på plejeboliger og aktivitets- og samværstilbud.                                                                                                                                                                                         | Administrative ressourcer skal anvendes på udbud og etablering af samarbejde med en ny leverandør.                                                                     | Kan holdes indenfor budgettet.                                                                   |

Anvendelse af Socialtilsyn Nord som leverandør vil ikke være mulig indenfor budgetrammen – hverken i 2014 eller frem. Ved anvendelse af RevasApS i 2014 og et samlet udbud med plejeboligerne i 2015 vil det være muligt at afholde tilsynsbesøgene indenfor budgetrammen.

Det er en mulighed, at der ikke aflægges tilsynsbesøg i 2014. Da der på grund af ledelsesmæssig udskiftning pågår en omstillingsproces i støttecentre vil det være hensigtsmæssigt at afvente effekten, og derfor anbefales det at vente til 2015 med at gennemføre tilsynsbesøg.

## Indstilling

Direktøren med ansvar for handicap- og psykiatriområdet indstiller, at der i efteråret gennemføres et samlet udbud for tilsyn i plejeboliger og aktivitets- og samværstilbud for 2015 og frem, og at der ikke aflægges tilsynsbesøg i 2014.

**Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Handicaprådet ser det for positivt, at tilsyn fortsættes. Indstillingen kan i øvrigt tiltrædes.

Fraværende: Rikke Bruus, Jørgen Tousgaard og Inge-Lise Jakobsen.

## **15. Høringssag: Rammeaftale på det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet - Godkendelse af udviklingsstrategi for 2015**

### **Åben sag**

Sagsnr: 11/1388

Forvaltning: LS

Sbh: mepd

Besl. komp: BUU/SOU/BR

#### **Sagsfremstilling**

Kommunerne har ansvaret for koordineringen af det specialiserede socialområde og specialundervisningsområdet. Denne koordinering indebærer et ansvar for at udarbejde den årlige rammeaftale, der er et redskab for kommunalbestyrelserne i Nordjylland til - på tværs - at styre den faglige udvikling, kapacitet og økonomi på områderne.

Rammeaftalen består helt overordnet af to aftaledokumenter, der behandles og godkendes forskudt af hinanden: 1) Udviklingsstrategien og 2) Styringsaftalen (kapacitets- og økonomistyringsdel). Vedtagelsen af udviklingsstrategien og styringsaftalen er tidsmæssigt adskilte, men skal indholdsmæssigt spille sammen.

Udviklingsstrategien for 2015 blev godkendt på mødet i KKR den 14. marts 2014, og forelægges nu Kommunalbestyrelserne og Regionsrådet med henblik på godkendelse senest den 1. juni 2014. Styringsaftalen behandles i KKR og Kontaktudvalget i september og skal være godkendt af kommunalbestyrelserne og Regionsrådet senest den 15. oktober 2014.

Rammeaftalens udviklingsstrategi har til formål at koordinere den faglige udvikling i de eksisterende tilbud og belyse udviklingen i efterspørgslen efter pladser og tilbud inden for det specialiserede social- og specialundervisningsområde i Nordjylland. Udviklingsstrategien er dermed en strategi for, hvordan det fælleskommunale og regionale samarbejde om det specialiserede område skal udvikle sig.

I forbindelse med udviklingsstrategien præsenterer kommunerne hvert år deres forventninger til ændringer i forbruget af pladser. Kommunerne giver også et overblik over, hvilke foranstaltninger den enkelte kommune har etableret eller planlægger at etablere, da det kan have betydning for planlægning og udvikling af tilbud på såvel social- som specialundervisningsområdet i de andre kommuner og Region Nordjylland. I udviklingsstrategien fastlægges desuden de fokusområder, som de nordjyske kommuner og Region Nordjylland ønsker at arbejde særligt med, herunder et årligt tema som socialministeren udmelder for området.

#### **Forstærket samarbejde**

I forbindelse med udviklingsstrategien for 2015 er rammeaftalen udvidet med et nyt element, hvor der er fokus på et særligt forstærket samarbejde om nogle af de mest specialiserede tilbud i Nordjylland. Formålet er at sikre, at borgerne i Nordjylland har adgang til de fornødne specialiserede tilbud og kompetencer. Et ekspertpanel bestående af repræsentanter fra såvel kommunerne som Region Nordjylland har udarbejdet udvælgelseskriterier og samarbejdsmodel for det forstærkede samarbejde om de mest specialiserede tilbud. Efterfølgende er de mest specialiserede tilbud i Nordjylland udvalgt. De konkrete udvalgte tilbud omfattet af det forstærkede samarbejde kan ses i udviklingsstrategiens bilag 3 –

### **Specialundervisningsområdet**

På baggrund af kommunernes indmeldinger til Udviklingsstrategien 2015 tilkendes der forventning om stort set uændret efterspørgsel i 2015 efter ydelserne på Center for Døvblindhed og Høretab samt Institut for Syn og Hørelse. Generelt vurderes der ikke at være væsentlige ændrings-/udviklingsbehov. Det bemærkes dog fra kommunal side, at forudsætningen herfor er en uændret visitationspraksis og at evt. faldende børnetal og en stigning af operative indgreb (på fx høreområdet) kan påvirke efterspørgslen. Taleinstituttet er pr. 1.1.2014 virksomhedsoverdraget til Aalborg Kommune.

### **Det specialiserede socialområde**

På socialområdet tegner udviklingsstrategien et billede af et område, hvor der generelt er balance i udbuddet og efterspørgslen efter tilbud. Der vurderes derfor ikke at være behov for væsentlige reguleringer i antallet af udbudte pladser. De kommunale indmeldinger viser imidlertid også, at tendensen til at oprette tilbud/etablere løsninger i egen kommune for de brede og mindre specialiserede målgrupper gør sig gældende i 2015, som det også var tilfældet i 2014, hvorfor der bør være opmærksomhed på en evt. overkapacitet i Nordjylland.

### **Fokusområder**

I udviklingsstrategien er der for det sociale område udpeget tre fokusområder, der skal have særlig opmærksomhed i forbindelse med udviklingsstrategien for 2015. Det udmeldte ministeremne for 2015 er "Anbragte børn og unges uddannelse". Det andet fokusområde er fra Socialstyrelsens nationalt udmeldte målgrupper og indsatsområder, og vedrører borgere med kompleks erhvervet hjerneskade. Et tredje fokusområde er sammenhængen mellem social- og beskæftigelsesområderne – eller rettere konsekvenserne for socialområdet – i forbindelse med indførsel af førtidspensions-, kontanthjælps- og sygedagpengereformerne samt den varslede reform af den aktive beskæftigelsesindsats.

### **Politisk vision for voksen-socialområdet i Frederikshavn Kommune – tid til revidering?**

I 2011 formulerede Socialudvalget i Frederikshavn Kommune en politisk vision for det specialiserede voksenspecialområde. Visionen har været retningsgivende for arbejdet inden for området – og i forbindelse med opførsel af en række nye botilbud i kommunen. Visionen er gengivet nedenfor:

*"Frederikshavn Kommunes overordnede vision på voksenområdet*

*Generelt er det Frederikshavn Kommunes overordnede vision for området omkring de voksne på socialområdet, at kommunens indsats skal fremme borgerens mulighed for at leve sit liv med kvalitet og i nærmiljøet, hvor de har levet deres liv.*

*Det er et fremadrettet mål i Frederikshavn Kommune, at alle borgere med behov for et botilbud, tilbydes en høj boligstandard, og at tilbuddene løbende tilpasses de*

*målgrupper, som har behov for tilbuddene.*

*Det er politisk vedtaget, at flest mulige borgere som udgangspunkt skal tilbydes ophold i kommunens egne tilbud, men i det enkelte tilfælde vil det altid afhænge af en konkret individuel vurdering af borgerens behov. Derfor påtænker Frederikshavn Kommune fremadrettet fortsat at anvende højt specialiserede tilbud i regionen og kommunerne, når der er behov for dette i forhold til konkrete borgere. I den forbindelse er Frederikshavn Kommune åbne for etablering af tværkommunale samarbejder, hvor dette er relevant”.*

Frederikshavn Kommune er på mange måder ”nået i mål” med sin overordnede vision, idet kommunen nu råder over en lang række nye og tidssvarende – samt ikke mindst specialiserede – botilbud, der gør det muligt at tilbyde flest mulige borgere et botilbud i nærmiljøet.

Frederikshavn Kommune er udfordret på den ”økonomiske ramme” på det specialiserede socialområde – og andre områder. Der er generelt behov for at udtænke nye løsninger og måder at servicere borgerne på. Kommunen står således over for nye udfordringer og omstillingsprocesser på det specialiserede socialområde. I den sammenhæng kan en ny-formuleret politisk vision på området på ny være retningsgivende og dermed bidrage til at understøtte den nødvendige omstillingsproces.

## **Indstilling**

Direktør med ansvar for Børn og Kultur indstiller, at:

- udkast til udviklingsstrategi for 2015 for specialundervisning og det specialiserede socialområde godkendes.
- Socialudvalget drøfter formulering af ny politisk vision for det specialiserede voksensocialområde.

## **Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Ingen bemærkninger til det fremsatte forslag.

Fraværende: Rikke Bruus, Jørgen Tousgaard og Inge-Lise Jakobsen.

## **Bilag**

Udkast til Udviklingsstrategi 2015.pdf (dok.nr.68722/14)

## 16. Orientering om Kvalitetsundersøgelse - døgndækkende telefon på hjemmehjælpsområdet

### Åben sag

Sagsnr: 14/4812  
Forvaltning: CSSM  
Sbh: disn  
Besl. komp: SOU

#### Sagsfremstilling

Frederikshavn Kommune har en række kommunale og private leverandører af hjemmehjælp. For at sikre at leverandørerne lever op til den indgåede kontrakt, fører kommunen flere typer tilsyn, som beskrevet i "Tilsynspolitik for ydelser leveret i hjemmet efter Servicelovens § 83".

Som en del af det aktive tilsyn har Center for Social- og Sundhedsmyndighed foretaget stikprøveopkald for at kontrollere om de enkelte leverandører af hjemmepleje opfylder kontrakten ved at have et døgndækkende telefonnummer, som besvares indenfor 5 ringninger.

Desuden har myndighed undersøgt om leverandøren nævnte firmaets navn, eget navn og om der blev talt klart og tydeligt. Dette er ikke kontraktbundet, men en god service overfor borgeren.

Undersøgelsen foretages 1 gang årligt og her præsenteres både undersøgelsen fra 2013 og 2014. Resultaterne af stikprøveopkaldene findes som bilag 1 og 2.

#### 2013

I 2013 levede alle leverandører op til Leverandørkontrakten for 2013 § 5, stk. 4, ved at de besvarede telefonen hurtigt og indenfor 5 ring.

Alle leverandører talte klart og tydeligt og 4 ud af 7 præsenterede sig med firma- og personnavn. Dog præsenterede det kommunale Område Midt og Syd og det private MG Hjemmepleje sig ikke med firmanavn. Dette er ikke en kontraktmisligholdelse, men vigtigt for at borgeren ikke skal være i tvivl om hvem der besvarer telefonen. Disse leverandører har haft høringsperiode.

MG Hjemmepleje og det kommunale Område Midt har ikke kommenteret undersøgelsen. Område Syd har afgivet følgende hørings svar:

*"I januar 2013 blev vores daglige ressourcer på Sæby Ældrecenter reduceret med 20-25 %. I den forbindelse var vi nødt at se på, hvilke opgaver vi kunne "udlicitere" til andre. Vi fik en aftale med Beredskabsafdelingen om, at de passer vores døgntelefon i tidsrummet, hvor vores sekretær ikke er på arbejde. Når kommunens vagtcentral besvarer opkald er det ikke muligt for Beredskabsafdelingen at se om det er noget der vedr. hjemmeplejen, forsyningen eller det beredskabsmæssige, derfor svares der med: "Det er vagten!"."*

#### 2014

I 2014 besvarede 6 ud af 7 leverandører den døgndækkende telefon hurtigt og indenfor 5 ring og levede dermed op til Leverandørkontrakten for 2014 § 8, stk. 18. Én besvarede ikke telefonen.

De 6 der svarede, talte klart og tydeligt og 4 præsenterede sig med firma- og personnavn.

ABC Service præsenterede sig ikke med firmanavn og Aktiv Hverdag præsenterede sig ikke med personnavn. Men begge leverandører talte så klart og tydeligt, at der ikke var tvivl om hvem der besvarede telefonen.

Hos Område Syd blev telefonen besvaret af en forud indtalt besked der lød: "Velkommen til Beredskabet", hvorefter en person svarede med navn. Dette var klart og tydeligt og der var ikke tvivl om hvem der besvarede telefonen.

MG Hjemmepleje svarede ikke telefonen, den ringede 7 gange hvorefter den gik på telefonsvarer. Myndighed har udbedt sig redegørelse i forhold til dette.

MG Hjemmepleje har afgivet en skriftlig redegørelse, der forklarer at der var sket en menneskelig fejl, hvor telefonen var blevet sat på lydløs. Derudover har de lavet en handlingsplan med procedure der sikrer at lignende ikke sker fremadrettet. Se bilag.

### **Indstilling**

Direktøren med ansvar for social- og sundhedsmyndighed indstiller at orientering tages til efterretning.

### **Beslutning Ældrerådet den 30. april 2014**

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning, og går ud fra at man i en periode følger op med ekstra stikprøvekontrol hos leverandør, hvor telefonen var sat på lydløs.

### **Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Rikke Bruus, Jørgen Tousgaard og Inge-Lise Jakobsen.

### **Bilag**

MG redegørelse døgndækkende telefon (dok.nr.71151/14)

Kvalitetsundersøgelse 2013 (dok.nr.71146/14)

Kvalitetsundersøgelse 2014 (dok.nr.71148/14)

## 17. Orientering om enkeltmandstilbud

## Åben sag

### Sagsfremstilling

På baggrund af en aktindsigt fra TV2 den 17. januar omkring enkeltmandstilbud, orienteres Socialudvalget hermed om enkeltmandstilbuddene i Frederikshavn Kommune. Aktindsigten fra TV2 omhandlede særligt udgifterne til enkeltmandstilbud. Oplysningerne fra Frederikshavn Kommune har på nuværende tidspunkt ikke været bragt af TV2.

#### Definition på enkeltmandstilbud

Ved aktindsigten fik TV2 oplysninger om de særligt dyre tilbud på handicap- og psykiatriområdet i Frederikshavn Kommune. For at sikre TV2 fuld gennemsigtighed udleverede Center for Social- og Sundhedsmyndighed oplysninger om særligt dyre sager, uden nærmere at definere, hvorvidt disse kan betragtes som egentlige enkeltmandstilbud.

I denne orientering tages der udgangspunkt i Socialministeriets definition af et enkeltmandstilbud (kaldet særforanstaltning), som lyder: *"foranstaltning i forhold til problemskabende adfærd, der kræver et personale på mindst 1:1..."* ("Særforanstaltninger for udviklingshæmmede, senhjerneskedede og børn og unge i Danmark", 2007, s. 14).

#### Antal enkeltmandstilbud

Som det fremgår af tabellen nedenfor, har der de sidste 3 år været 5 borgere, der havde en dækning, der svarede til definitionen på et enkeltmandstilbud.

|                   | 2011 | 2012 | 2013 |
|-------------------|------|------|------|
| Enkeltmandstilbud | 5    | 5    | 5    |

Over perioden er det de samme 5 borgere, der har et tilbud, der defineres som et enkeltmandstilbud. Udgifterne til de enkelte tilbud ligger i intervallet fra 2,2 mio. kr. til 5,5 mio. kr. om året.

#### Udgiftsstyring

Udgifterne ligger højt i forhold til almindelige botilbud. Dette skyldes, at der er tale om borgere med ganske særlige behov, som kan være udadreagerende og kræve dækning af indtil flere medarbejdere i dagtimerne.

Udgifterne styres ved at der kontinuerligt sker en tæt opfølgning på borgernes funktionsniveau og behov for hjælp, overvågning osv. Dette sker ved, at der gives en bevilling i en afgrænset periode. I bevillingen vurderes

- Behov for dækning
- Fordeling på døgnets timer
- Den faglighed, der kræves for at varetage opgaven

Når bevillingsperioden udløber, opgøres status i samarbejde mellem udfører og myndighed, og der gives en ny bevilling for en ny og afgrænset periode. Indenfor bevillingsperioderne er tilbuddet forpligtet til at melde ændringer i borgerens behov og funktionsniveau til myndighed, så bevillingen kan revurderes.

I bevillingerne arbejdes der altid med at reducere udgifterne ved fx at placere borgerne, så en nattevagt kan dække flere beboere osv. Derudover inddrages der ekstern hjælp fra Den Nationale Videns- og Specialrådgivningsorganisation(VISO) i de tilfælde, hvor dette giver mulighed for at øge kvaliteten i blandt andet den pædagogiske tilgang til borgeren.

### **Indstilling**

Direktøren med ansvar for handicap- og psykiatriområdet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Taget til efterretning.

Fraværende: Rikke Bruus, Jørgen Tousgaard og Inge-Lise Jakobsen.

## **18. Orientering om Økonomi**

## **Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Økonomioversigten fremlægges til orientering.

Sagsnr: 14/70

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

### **Indstilling**

At økonomiorienteringen tages til efterretning.

### **Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Taget til efterretning.

Fraværende: Rikke Bruus, Jørgen Tousgaard og Inge-Lise Jakobsen.

### **Bilag**

Økonomi Handicapråd - 2014 (dok.nr.19009/14)

## 19. Punkter til kommende møde

## Åben sag

### Sagsfremstilling

Punkter, som ønskes sat på kommende mødes dagsorden:

Sagsnr: 14/71

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

### Indstilling

Til videre behandling.

### Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014

- Adgangsforhold til Apoteket på Parallelvej
- Procedure ved senhjerneskode – hvad overgår patienten til ved udskrivning  
– (senhjerneskodekoordinatorer)
- Orienteringssag: Forslag om klagestatistik, behandles i SOU den 7.5.
- Efter sommerferien: Inklusion i folkeskolen

Fraværende: Rikke Bruus, Jørgen Tousgaard og Inge-Lise Jakobsen.

## **20. Eventuelt**

### **Sagsfremstilling**

Uden beslutning !

## **Åben sag**

Sagsnr: 14/65

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

### **Beslutning Handicaprådet den 5. maj 2014**

Det præciseres, at oplysninger vedr. arrangementer, medlemmerne er tilmeldt, kun ligger i referater fra Handicaprådsmøderne, og ikke udsendes på ny.

Fraværende: Rikke Bruus, Jørgen Tousgaard og Inge-Lise Jakobsen.

Punkt

oplæst og godkendt.

Mødet hævet kl.

**Underskrifter:**

\_\_\_\_\_

Aksel Jensen

\_\_\_\_\_

Helle Madsen

\_\_\_\_\_

Jette Bruun Christensen

\_\_\_\_\_

Dorte Svendsen

\_\_\_\_\_

Jørgen Tousgaard

\_\_\_\_\_

Betina Hansen

\_\_\_\_\_

Susanne Jensen

\_\_\_\_\_

Irene Hjortshøj

\_\_\_\_\_

Inge-Lise Jakobsen

\_\_\_\_\_

Rikke Løgtved Bruus