

REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 14-08-2023

Mødedato Mandag d. 14. august 2023 kl. 15:30

Mødested lokale 0.28

Mødedeltagere - Ole Rørbæk Jensen (A) - , - Brian Kjær (A) - , - Tina Nymann (A) - (Fravær), - Karl Falden (A) - , - Mette Hardam (V) - , - Jan Bjeldbak (V) - , - Thomas Hjort (DF) -

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Budgetforslag 2024-2027 for Social- og Sundhedsudvalget.....	5
Beslutningsoplæg vedr. ny model for indkøbsordning til visiterede borgere.....	8
Høring af Sundhedsaftale 2024-2027 i Nordjylland.....	11
Orientering om udrulning af aftale om 72 timers behandlingsansvar efter hospitalsbehandling.....	15
Fastsættelse af mødeplan for Social- og Sundhedsudvalget 2024.....	18
Orientering om dialogmøde vedr. revidering af §18 retningslinjer.....	21
Orientering om kommunalt tilsyn på plejecentre 2022.....	24
Orientering om tilsyn med hjemmepleje 2022.....	29
August 2023 - Orientering til Social- og Sundhedsudvalget.....	33
Lukket: Orientering om forhandling vedr. forlængelse af kontrakt	35
Underskriftsside.....	36

Punkt 1: Godkendelse af dagsorden

EMN-2021-05674

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sags ID: EMN-2021-05674

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Dagsorden til Social- og Sundhedsudvalget skal godkendes.

Indstilling

Direktionssekretariatet indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Nymann

Bilag

.

Punkt 2: Budgetforslag 2024-2027 for Social- og Sundhedsudvalget

EMN-2022-02045

Bilag

Social- og Sundhedsudvalget bemærkninger 2024-2027

Tilrettet oversigt - SSU Budgettilpasning 2024 - 2027

2 (Åben) Budgetforslag 2024-2027 for Social- og Sundhedsudvalget

Sags ID: EMN-2022-02045

Ansvarligt center: Økonomi

Beslutningskompetence
SSU/ØU/BR

Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet et budgetforslag for budget 2024-2027.

Materialet indeholder:

- Budgetforslag med bemærkninger
- Takstoversigt

Social- og Sundhedsudvalgets budgetramme til drift udgør 1.446,6 mio. kr.

1 % budgettilpasning for 2024-2027 udgør 47,2 mio. kr. og er indarbejdet i budgetforslaget. For 2024 udgør 1 % budgettilpasning 11,8 mio. kr. Der henstår ingen udmøntede puljer.

De indarbejdede budgettilpasningsforslag overstiger reduktionskravet på 1% med 395.506 kr. i 2024. Der er derfor mulighed for at fravælge forslag til realisering af 1% reduktionskravet inden for dette beløb. Besluttet det, vil der efterfølgende ske en konsekvensrettelse af budgetforslaget, bemærkninger og takster.

Indstilling

Budget og Analyse indstiller:

1. Budgetforslag og øvrige bemærkninger for budget 2024-2027 på udvalgets område godkendes.
2. Forslag til takster på udvalgets område godkendes
3. at udvalget beslutter om der er budgettilpasningsforslag til opfyldelse af 1% reduktionskravet, som udvalget ikke ønsker at anvende inden for en ramme af 395.506 kr.
4. Budgetforslaget indarbejdes i Direktionens budgetoplæg og sendes til politiske behandling i Økonomiudvalget

Beslutninger:

- 1) Godkendt med de bemærkninger, der følger af beslutningens punkt 3
- 2) Godkendt

- 3) S + DF (Ole Rørbæk, Brian Kjær, Karl Falden, Thomas Hjort) foreslår, at:
Forslag 04 (Tøjbask) og 26 (Ændret frekvens for rengøring på plejecentre) finansieres med øget besparelse på klippekort forslag 11 med yderligere 700.000 kr.

V (Jan Bjelbak, Mette Hardam) stiller ændringsforslag om at imødekomme Ældrerådets anbefalinger og ønsker at forslag 05 (Serviceændring strømper), 06 (Analyse og handlingsplan af §83A) og 26 (Ændret frekvens for rengøring på plejecentre) finansieres med provenu forslag 21 (servicereduktion og gennemgang af takstberegning botilbud) med yderligere 500.000 kr.

Flertallet tiltræder S og DFs forslag.

- 4) Godkendt.

Afbud fra Tina Nymann

Bilag

1. Social- og Sundhedsudvalget bemærkninger 2024-2027 (DokumentID: 7260805 - EMN-2022-02045)
2. Tilrettet oversigt - SSU Budgettilpasning 2024 - 2027 (DokumentID: 7206802 - EMN-2022-02045)

Punkt 3: Beslutningsoplæg vedr. ny model for indkøbsordning til visiterede borgere

EMN-2022-02527

3 (Åben) Beslutningsoplæg vedr. ny model for indkøbsordning til visiterede borgere

Sags ID: EMN-2022-02527

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget ønskede på møde d. 8. august 2022, at administrationen arbejdede videre med et forslag til ny model for indkøb eventuelt i samarbejde med Projektafdelingen i Jobcenter Frederikshavn.

Udvalget præsenteres her for forslag til ny model for indkøbsordningen.

Nuværende indkøbsordning

Borgere der er visiteret til indkøb jf. servicelovens §83 betaler selv deres varer, men kommunen skal betale for, og sikre levering af borgernes varer. Herunder også hjælpe borgerne med at bestille varer og sætte varer på plads hvis nødvendigt.

Der er forskellige ordninger, som er begrundet i muligheder i forskellige områder. I nogle områder er det dagligvarebutikkerne, som bringer varerne ud. I andre områder, er det hjemmeplejen, der henter de pakkede varer i butikkerne eller handler ind for borgerne. Hjemmeplejen oplever, at opgaven er meget ressourcekrævende og arbejdsmiljømæssigt belastende. Derfor vil en ny og anden ordning frigive tid og forbedre arbejdsmiljøet i hjemmeplejen.

Forslag til ny model for indkøbsordning

Projektafdelingen i Jobcenter Frederikshavn kan tilbyde, at levere varer til borgerne, samt sætte køle- og frostvarer på plads hos borgerne. Projektafdelingen skal have dækket udgifter til indkøb og drift af en bil, men vurderer, at der ikke vil være lønudgifter forbundet med ordningen, da opgaven kan varetages af seniorjobbere og personer i beskyttet beskæftigelse.

Såfremt Center for Social- og Sundhedsområdet hjemtager administration af opgaven, og indgår aftale med Projektafdelingen om levering af indkøb, vil det kræve en kontraktændring med leverandørerne af hjemmepleje. Aktiv Hverdag giver udtryk for at være indforstået hermed. En kontraktændring vedr. indkøb, kan indebære en risiko for, at det bliver nødvendigt med et nyt udbud på hjemmepleje.

Alternativt til dette kan være at henholdsvis den kommunale og den private leverandør indgår en underleverandøraftale med Projektafdelingen.

Modellen iværksættes under forudsætning af, at der enten kan laves en underleverandør-aftale eller en ændring af kontrakten. En ændring af kontrakten forudsætter, at der ikke kommer indsigelser til ændringen i forbindelse med annoncering i EU-tidende.

Forslaget forventes at være økonomisk neutralt. Der vil stadig være ubekendte faktorer, hvor det er nødvendigt at gøre sig erfaringer fra praksis, før de økonomiske konsekvenser endeligt kan opgøres.

Fordelene ligger i at frigive tid i hjemmeplejen og forbedre arbejdsmiljøet.

Sagen er sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at der iværksættes ny indkøbsordning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 14-08-2023

Ældrerådet stiller sig i udgangspunktet positiv over for forslaget. Dog skal udgifterne ikke belaste ældreområdet. Ældrerådet forventer, at medarbejderne har en ren straffeattest. Det vil være positivt, hvis der ikke er stor udskiftning i medarbejdere, som leverer varerne.

Ældrerådet vil gerne vide, hvordan den ældres betaling for varer foregår rent praktisk, samt om der er udgifter forbundet med forslaget for den enkelte ældre.

Udvalg: Handicaprådet 2022-2025

Dato: 14-08-2023

Handicaprådet følger indstillingen.

Afbud fra Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Afbud fra Ulla Verner – i stedet mødte Dorte Svendsen.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Nymann

Bilag

.

Punkt 4: Høring af Sundhedsaftale 2024-2027 i Nordjylland

EMN-2023-02198

Bilag

280623_ Høring af Sundhedsaftale 2024-2027 i Nordjylland

Udkast til høringssvar fra Frederikshavn Kommune vedr. Sundhedsaftalen 2024-2027 i Nordjylland

4 (Åben) Høring af Sundhedsaftale 2024-2027 i Nordjylland

Sags ID: EMN-2023-02198

Ansvarligt center: Center for Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

I henhold til sundhedsloven skal der i hver valgperiode indgås en politisk regionalt dækkende sundhedsaftale mellem kommunerne og regionen. Sundhedsaftalen udarbejdes af Sundhedssamarbejdsudvalget, som består af politiske repræsentanter for regionen, kommunerne samt Praktiserende Lægers Organisation. Almen praksis er ikke en direkte aftalepart, men er en vigtig aktør i forbindelse med udarbejdelse og implementering af sundhedsaftalen.

Sundhedsaftalen fastsætter rammer og målsætninger for samarbejdet mellem parterne inden for sundhedsområdet. Formålet med sundhedsaftalen er at bidrage til sammenhæng og koordinering af de forløb, der går på tværs af regioner, kommuner og almen praksis med fokus på kvalitet, effekt og patienttilfredshed.

Høringsversionens indhold

Visionen i høringsversionen lyder, at "Nordjyderne bliver sundere og tager medansvar for egen sundhed med hjælp fra et sammenhængende sundhedsvæsen". Der skal arbejdes hen imod visionen gennem 3 politiske pejlemærker opstillet i sundhedsaftalen:

- *Et tilgængeligt og sammenhængende sundhedsvæsen:* Pejlemærket handler om at skabe et sundhedsvæsen præget af nærhed, tilgængelighed og sammenhæng. Pejlemærket har særligt fokus på den ældre medicinske patient, borgere med kronisk sygdom samt borgere med svære psykiske lidelser.
- *Øget mental sundhed og trivsel:* Pejlemærket handler om at øge den mentale trivsel og behandle psykisk sygdom med særlig fokus på børn og unge. I pejlemærket fremhæves den nordjyske tilgængelighedsanalyse samt den nationale 10-årsplan for psykiatri og mental sundhed som tiltag, der skal arbejdes videre med.
- *Styrket forebyggelse:* Pejlemærket handler om at styrke forebyggelsesarbejdet i kommunerne og på hospitalerne, bl.a. ved brug af differentierede tilbud, digitale løsninger/velfærdsteknologi og fokus på borgerens egenmestring og sundhedskompetence.

Under hvert pejlemærke er opstillet politiske målsætninger, som sundhedsaftalearbejdet skal medvirke til at indfri.

I arbejdet med at indfri den kommende sundhedsaftale er der derudover opstillet 4 bærende principper herunder:

- *Mest mulig sundhed for de fælles ressourcer:* Et samlet sundhedsvæsen er nødt til at håndtere opgaverne grundlæggende anderledes for at håndtere flere borgere uden flere medarbejdere. I fællesskab skal ressourcerne benyttes bedst muligt og med en fair balance i samarbejdet.
- *Digitale løsninger og velfærdsteknologi:* En øget brug af digitale løsninger og datadeling skal medvirke til at skabe et mere tilgængeligt, fleksibelt og effektivt sundhedsvæsen.
- *Sammen med borgerne sikrer vi gode forløb:* Borgernes ønsker og kompetencer skal sættes i spil i det enkelte patientforløb og i udviklingen af sundhedsvæsenet. Og samtidig skal sundhedsvæsenet være tydelige om, hvem der har "stafetten" ved sektorovergange.
- *Øget lighed i sundhed:* De enkelte sundhedsindsatser og patientforløb skal kunne tilpasses den enkelte borger. Borgerne skal behandles forskelligt for at fremme lighed i sundhed.

Det er væsentligt at bemærke, at den nye sundhedsaftale er en politisk aftale, som sætter retningen for samarbejdet på sundhedsområdet men ikke på forhånd opstiller konkrete indsatser. Disse indsatser vil blive udviklet i løbet af sundhedsaftaleperioden i Sundhedsklyngerne i et samarbejde mellem parterne. Dette giver fleksibilitet i løbet af aftaleperioden, mere lokalt ejerskab og friere rammer.

Videre proces frem mod godkendelse af ny sundhedsaftale

Høringsversionen af Sundhedsaftalen er sendt i høring blandt en række interessenter på sundhedsområdet ud over kommunerne og regionen. På baggrund af høringssvarene vil Sundhedsaftalen i september-oktober 2023 blive tilpasset af Sundhedssamarbejdsudvalget og fremsendt til endelig godkendelse i kommunerne og regionen i november-december 2023. Den nye Sundhedsaftale træder i kraft 1. januar 2024.

Sagen er sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget

1. Drøfter høringsversionen af Sundhedsaftalen 2024-2027
2. Drøfter og godkender udkast til høringssvar

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 14-08-2023

Ældrerådet finder, at visionerne er gode. Det bliver spændende at følge processen. Ældrerådet er imidlertid bekymret for, at det vil kræve mange ressourcer at realisere Sundhedsaftalen. Ældrerådet har endvidere svært ved at se sammenhængen mellem vision og praksis.

I forhold til Frederikshavn Kommunes høringssvar finder Ældrerådet det glædeligt, at Social- og Sundhedsudvalget har en målsætning om bekæmpelse af isolation og ensomhed. Dette hænger dog dårligt sammen med, at der er mangel på busruter samt at prisen på flextransport er den højeste i Nordjylland.

Udvalg: Handicaprådet 2022-2025

Dato: 14-08-2023

Handicaprådet har drøftet høringsversionen af Sundhedsaftalen og godkender udkast til høringssvar.

Afbud fra Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Afbud fra Ulla Verner – i stedet mødte Dorte Svendsen.

Beslutninger:

- 1) Drøftet.
- 2) Godkendt.

Afbud fra Tina Nymann

Bilag

1. 280623_ Høring af Sundhedsaftale 2024-2027 i Nordjylland (DokumentID: 7241868 - EMN-2023-02198)
2. Udkast til høringssvar fra Frederikshavn Kommune vedr. Sundhedsaftalen 2024-2027 i Nordjylland (DokumentID: 7256076 - EMN-2023-02198)

Punkt 5: Orientering om udrulning af aftale om 72 timers behandlingsansvar efter hospitalsbehandling

EMN-2023-02071

5 (Åben) Orientering om udrulning af aftale om 72 timers behandlingsansvar efter hospitalsbehandling

Sags ID: EMN-2023-02071

Ansvarligt center: Center for Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Baggrund

Som et led i regeringens aftale om en akutplan for Sygehusvæsenet, skal ordning om behandlingsansvar 72 timer efter hospitalsbehandling udbredes til resten af landet med udgangspunkt i modellen fra Region Hovedstaden og afprøvning i Region Nordjylland.

Aftalen

72 timers behandlingsansvar efter hospitalsbehandling betyder, at det er den udskrivende afdeling på hospitalet, der har behandlingsansvaret i 72 timer. Det gælder for borgere som udskrives til midlertidige døgnpladser, plejecentre eller modtager kommunal sygepleje i eget hjem. De kommunale sundhedsprofessionelle kan i den periode ringe til afdelingen med spørgsmål.

Formålet

Tydeliggørelsen af behandlingsansvaret skal være med til at skabe en tryk overgang for borgerne mellem behandling på hospitalet og borgerens hjem eller ophold på midlertidige kommunale døgnpladser og plejecentre. Ordningen er et vigtigt skridt på vejen til at skabe mere sammenhæng og bedre kvalitet på tværs af sektorgrænser ved at understøtte et velfungerende tværgående samarbejde om det nære sundhedsvæsen mellem hospitaler, kommuner og Almen Praksis. Det handler om at skabe mere smidige overgange og bedre direkte kommunikation mellem sektorerne!

Udrulningsplan

72 timers behandlingsansvar efter hospitalsbehandling skal være implementeret i alle regioner inden udgangen af 2023.

- Kastaniegården i Frederikshavn Kommune har været med til at afprøve aftalen i Region Nordjylland siden maj 2023.
- Ordningen skal udrulles til alle kommunens plejecentre pr. 1. september 2023.
- Fuld implementering for borgere i eget hjem er planlagt til 1. november 2023.

Central telefonvisitation

Der forventes for nuværende at blive etableret ét fælles telefonnummer for hele regionen, hvorfra opkaldene automatisk kan viderestilles til enten Aalborg Universitetshospital eller Regionshospitalet.

Indstilling

CSP indstiller at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Nymann

Bilag

.

Punkt 6: Fastsættelse af mødeplan for Social- og Sundhedsudvalget 2024

EMN-2021-05411

6 (Åben) Fastsettelse af mødeplan for Social- og Sundhedsudvalget 2024

Sags ID: EMN-2021-05411

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Byrådet fastlagde på møde den 28. juni 2023 plan for afvikling af byrådets møder i 2024. Af planen fremgår, at der skal være et møde pr. måned, dog er juli måned mødefri. Mødeplanen er udarbejdet, så der sikres et naturligt flow af sagerne fra de stående udvalg m.fl. til Økonomiudvalg og byråd.

Forslag til mødedatoer i 2024 for Social- og Sundhedsudvalget:

- Mandag den 15. januar
- Mandag den 5. februar
- Mandag den 4. marts
- Mandag den 8. april
- Mandag den 13. maj
- Mandag den 10. juni
- Mandag den 12. august
- Mandag den 2. september
- Mandag den 7. oktober
- Mandag den 11. november
- Mandag den 2. december.

Møderne afholdes fra kl. 15.30 – 18.00. Møderne foregår fysisk.

Indkaldes til ekstraordinære møder, kan de afholdes virtuelt, såfremt udvalget er enige om det.

Indstilling

Direktionen indstiller, at forslaget til mødeplan 2024 godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Nymann

Bilag

Punkt 7: Orientering om dialogmøde vedr. revidering af §18 retningslinjer

EMN-2022-04217

Bilag

Bilag - Opsamling på dialogmøde 22.06.2023

7 (Åben) Orientering om dialogmøde vedr. revidering af §18 retningslinjer

Sags ID: EMN-2022-04217

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

I forbindelse med processen for udarbejdelse af nye §18 retningslinjer, har administrationen afholdt dialogmøde med de frivillige sociale foreninger. Dialogmødet blev afholdt torsdag d. 22. juni 2023 i Frivilligcenter Frederikshavn. Her deltog 23 frivillige fra i alt 12 foreninger.

Temaet for mødet var, at få en dialog om forslaget til de nye reviderede retningslinjer for uddeling af §18 midler. Særligt med fokus på følgende ændringer/tilpasninger:

- Højere grad af egenfinansiering ved bevilling til julehjælp.
- Skærpet fokus på lokal forankring.
- Fokus på særlige indsatser for ensomme ældre hjemmehjælpsmodtagere.

På dialogmødet var der bred enighed blandt foreningerne om, at det er en god idé, at kræve højere grad af selvfinansiering, og dermed nedjustere bevillingerne til julehjælp. Foreningerne udtrykte, at det er store beløb der gives til julehjælp, og at der med fordel kan nedjusteres her, så §18 midlerne kan komme flere til gode.

Der var ligeledes bred opbakning fra foreningerne til mere fokus på lokal forankring; At midlerne kommer borgere i Frederikshavn Kommune direkte til gode.

Ift. fokus på særlige indsatser for ensomme ældre hjemmehjælpsmodtagere, ønsker mange foreninger, at der tænkes bredere, og pointerede at der også er andre målgrupper, som er ensomme. Herudover ser foreningerne en problematik ift. hvem der kan løfte opgaven med de svageste borgere ift. ensomhed. Disse borgere kan ikke nødvendigvis bare indlemmes i foreningerne. Det kan også være et spørgsmål om de frivillige har de rette kompetencer.

Notat med uddybende opsamling fra dialogmødet er vedlagt som bilag.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Nymann

Bilag

1. Bilag - Opsamling på dialogmøde 22.06.2023 (DokumentID: 7250021 - EMN-2022-04217)

Punkt 8: Orientering om kommunalt tilsyn på plejecentre 2022

EMN-2022-00131

Bilag

Årsrapport Plejecentre 2022-Frederikshavn Kommune_2

8 (Åben) Orientering om kommunalt tilsyn på plejecentre 2022

Sags ID: EMN-2022-00131

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Jævnfør Serviceloven § 151, stk. 2 skal kommunen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsyn på kommunens plejecentre.

For at få et uvildigt tilsyn har Frederikshavn Kommune overdraget denne opgave til BDO. I 2022 har BDO på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget tilsyn på kommunens 13 ældre- og plejecentre samt på aflastningspladserne på Kastaniegården.

I denne fremstilling orienteres udvalget om hovedkonklusionerne i årsrapporten for tilsynene.

Tilsynenes formål

Formålet med tilsynet er at kontrollere, at de kommunale opgaver bliver varetaget korrekt i henhold til gældende lovgivning. Tilsynene skal desuden have fokus på:

- Kontrollere om der på det enkelte tilbud praktiseres en udviklende og relevant ydelse afpasset målgruppen som sådan samt den enkelte borgers ønsker og muligheder.
- Kontrollere at gældende lovregler, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- Understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten af tilbuddet.
- Skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

Tilsynene skal være med til at sikre, at personlig pleje og praktisk hjælp i plejecentrene overholder de politisk fastsatte målsætninger og beslutninger. Samtidig gives der i tilsynsrapporterne anbefalinger, som sikrer læringselementet i tilsynene.

Center for Social- og Sundhedsområdet udvælger hvert år et eller flere særlige fokusområder for tilsynene. I 2022 var temaet; Den sidste tid.

Tilsynenes metode

BDO har generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i det enkelte tilbud. Der er fulgt op på forslag, anbefalinger og handlingsplaner fra tidligere tilsyn.

Metodisk er der blevet arbejdet ud fra tre datakilder, henholdsvis gennemgang af dokumentation, observation og interviews med ledelse, medarbejdere og borgere. Tilsynene er foretaget som uanmeldte tilsyn.

Tilsynsrapporter

BDO udarbejder en tilsynsrapport på baggrund af hvert tilsynsbesøg. Rapporterne er bygget op omkring vurdering af følgende emner:

- Dokumentation
- Pleje, omsorg og praktisk støtte
- Hverdagsliv
- Kompetencer og udvikling
- Fysiske rammer
- Årets tema: Den sidste tid

Såfremt tilsynsbesøget viser, at der er behov for yderligere tilsyn, vil dette også fremgå af rapporten. På baggrund af de enkelte tilsynsrapporter udarbejdes årsrapporten.

Årsrapportens konklusioner

Det er tilsynets overordnede vurdering, at centrene i Frederikshavn Kommune lever op til kvalitetsstandarderne og det vedtagne serviceniveau på området.

Frederikshavn Kommune har i 2022 indført et nyt omsorgssystem, Cura, som siden foråret har været under implementering på centrene. Oplæring i - og fortrolighed med - det nye system har hele året været en løbende proces for medarbejderne, hvilket også afspejles i et øget antal anbefalinger og i dette års samlede vurdering i relation til dokumentationsområdet.

Personlig pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres på centrene med en overvejende tilfredsstillende borgeroplevelse og kvalitet, og borgerne udtrykker en generel tilfredshed med medarbejdernes indsats.

Borgerne udtrykker generelt tilfredshed med deres hverdagsliv og deres muligheder for selvbestemmelse og medindflydelse, fx i relation til døgnrytme og deltagelse i aktiviteter, dog har enkelte borgere ytret ønske om flere eller mere varierede aktivitetstilbud. Borgerne er tilfredse med madens kvalitet og med måltiderne.

Det er tilsynets vurdering, at medarbejdernes kompetencer helt overvejende svarer til målgruppens behov. Enkelte centre har været, og er stadig, udfordrede af højt sygefravær, og medarbejderne efterspørger på flere centre mulighed for øget kompetenceudvikling i form af kurser i faglige temaer.

Borgerne er generelt tilfredse med de fysiske rammer på centrene, og flere centre har forbedret rammerne ved forskellige former for renovering. På kommunens center med aflastningspladser opleves udendørsfaciliteterne dog ikke som optimale for borgere med demenslidelser, grundet trafikale forhold og centrrets meget begrænsede udendørs rammer.

I relation til årets tema; Den sidste tid vurderer tilsynet, at ledelse og medarbejdere er opmærksomme på at drøfte borgernes ønsker til deres sidste tid, særligt når samtalen falder naturligt herpå, fx ved ændringer i borgernes helbredsmæssige tilstand, eller hvis en borger selv berører emnet.

Oversigt over alle BDOs anbefalinger i forbindelse med tilsynene i 2022 findes i årsrapporten, som er vedlagt denne sagsfremstilling. Hvis nogen har ønske om at se tilsynsrapporterne for de enkelte plejecentre, kan der rettes henvendelse til Center for Social- og Sundhedsområdet.

Kommentering fra Center for Sundhed og Pleje

Sagen har været fremsendt til Center for Sundhed og Pleje, som har givet følgende kommentar:

Center for Sundhed og Pleje (CSP) tager tilsynets anbefalinger til efterretning og læring. De enkelte plejeboligheder har taget hånd om rapportens indhold, når denne er fremsendt.

Frederikshavn Kommune indførte i 2022 nyt omsorgssystem Cura samt FSIII (fællesprog for dokumentationspraksis), der siden har været under implementering på centrene.

CSP har fokus på vigtigheden i afholdelse af kompetencegivende kurser, med afsæt i de aktuelle behov.

Oplæring i - og fortrolighed med - det nye omsorgssystem har siden været en proces for medarbejderne, hvorfor en stor del af den kursusaktivitet og kompetenceudvikling som er afviklet, har omhandlet Cura.

Der har ydermere været afholdt undervisning/kurser "Fra truet til udfordret" med afsæt i hverdagens udfordringer, samt tilrettelagte tilbud for demensområdet til alle plejecentre med "Borgers trivsel i centrum".

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Nymann

Bilag

1. Årsrapport Plejecentre 2022-Frederikshavn Kommune_2 (DokumentID: 7128609 - EMN-2022-00131)

Punkt 9: Orientering om tilsyn med hjemmepleje 2022

EMN-2021-03336

Bilag

Bilag - Kommentarer fra Center for Sundhed og Pleje - Den kommunale hjemmepleje

Bilag - Kommentarer fra Aktiv Hverdag

Årsrapport Hjemmeplejen 2022-Frederikshavn Kommune_endelig

9 (Åben) Orientering om tilsyn med hjemmepleje 2022

Sags ID: EMN-2021-03336

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune i 2022 gennemført uanmeldte tilsyn med de 11 hjemmeplejeenheder hos den kommunale leverandør af hjemmepleje, samt med den private leverandør Aktiv Hverdag.

Social- og Sundhedsudvalget orienteres her om resultaterne af tilsynene.

Tilsynenes formål

Formålet med tilsynet er at kontrollere, at de kommunale opgaver bliver varetaget korrekt i henhold til Servicelovens §§83 og 83a. Tilsynene skal desuden have fokus på:

- At kontrollere og belyse, om der i forhold til ældreområdet er sammenhæng mellem den konkrete afgørelse, der er truffet for den enkelte borger, og de ydelser, der leveres til den enkelte borger.
- At kontrollere, om der i den enkelte hjemmeplejeenhed udføres forsvarligt fagligt arbejde i forhold til borgerne, og at gældende lovregler, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- Understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten i ydelserne over for borgerne gennem en anerkendende og konstruktiv tilgang til medarbejdere og ledelse.
- Skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

Tilsynene skal altså være med til at sikre, at personlig pleje og praktisk hjælp i hjemmeplejen overholder de politisk fastsatte målsætninger og beslutninger. Samtidig gives der i tilsynsrapporterne anbefalinger, som sikrer læringselementet i tilsynene.

Tilsynenes metode

Tilsynene tager udgangspunkt i en helhedsvurdering af leverandøren ved hjælp af fire forskellige datakilder:

- Gennemgang af faglig dokumentation
- Interview med borgere
- Interview med medarbejdere
- Observation

Tilsynene er foretaget som uanmeldte tilsyn.

Tilsynsrapporter

BDO udarbejder en tilsynsrapport på baggrund af hvert tilsynsbesøg. Rapporterne er bygget op omkring vurdering af følgende temaer:

- Dokumentation
- Personlig pleje og praktisk støtte
- Kommunikation og adfærd
- Kompetencer og udvikling
- Årets tema: Kontinuitet og faglighed i udførelse

På baggrund af de enkelte rapporter udarbejdes årsrapporten.

Årsrapportens konklusioner

Det er tilsynets overordnede vurdering, at leverandørerne i Frederikshavn Kommune generelt lever op til kvalitetsstandarderne og det vedtagne serviceniveau på området - dog i varierende omfang. Den gennemsnitlige samlede vurdering af de kommunale og den private leverandør af hjemmepleje ligger på et middel til højt niveau i forhold til opfyldelse af indikatorerne.

Kommunen har i 2022 indført et nyt omsorgssystem, CURA, som siden foråret har været under implementering hos leverandørerne. Særligt oplæring i det nye system har hele året været en vedvarende proces for medarbejderne og ledelser, og den manglende fortrolighed med systemet afspejles i et forholdsvis højt antal anbefalinger. Ved årets tilsyn ses der fortsat en gennemgående udfordring i forhold til at sikre kvaliteten af dokumentationen, også vedrørende dokumentationen af SEL 83a forløbene. Tilsynet vurderer derfor, at der er behov for en fortsat opmærksomhed og oplæring på området.

Tilsynet vurderer, at personlig pleje og støtte samt praktisk hjælp overvejende leveres med en tilfredsstillende faglig kvalitet, men med varieret borgeroplevet tilfredshed. Borgerne tilkendegiver tilfredshed med de faste medarbejdere, som har kendskab til opgaverne.

Borgerne udtrykker tilfredshed med medarbejdernes kommunikation og adfærd, og de oplever, at medarbejderne udviser en respektfuld og anerkendende omgangsform i deres indbyrdes samspil. Dog har enkelte borgere oplevet enkeltstående episoder, hvor de ikke har følt sig imødekommet af medarbejderne.

Ledelse og medarbejdere har generelt en stor opmærksomhed på at organisere, koordinere og planlægge borgernes visiterede ydelser og faglige indsatser i samarbejde med

borgerne og relevante samarbejdspartnere. Leverandørerne tilstræber kontinuitet i leveringen af kerneydelsen, men det kan for flere leverandører være den helt store udfordring i daglig praksis.

Hos alle leverandører har tilsynet givet anledning til anbefalinger relateret til plejen eller planlægningen af kerneydelsen. Det er tilsynets vurdering, at medarbejdernes samlede kompetencer overvejende svarer til målgruppens behov. Samtidig bemærker tilsynet, at en fjerdedel af hjemmeplejeenhederne kun delvist opfylder indikatorerne for temaet Kompetencer og udvikling, hvorfor en målrettet indsats i relation hertil bør iværksættes. Flere leverandører udfordres desuden af højt sygefravær og vakante stillinger.

Sagen har været forelagt Center for Sundhed og Pleje samt Aktiv Hverdag. Deres kommentarer til tilsynene er vedlagt som bilag.

Årsrapport, hvori anbefalingerne er beskrevet, er ligeledes vedlagt som bilag.

Hvis nogen har ønske om at se tilsynsrapporterne for de enkelte hjemmeplejeenheder, kan der rettes henvendelse til Center for Social- og Sundhedsområdet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Nymann

Bilag

1. Bilag - Kommentarer fra Center for Sundhed og Pleje - Den kommunale hjemmepleje (DokumentID: 7192067 - EMN-2021-03336)
2. Bilag - Kommentarer fra Aktiv Hverdag (DokumentID: 7192073 - EMN-2021-03336)
3. Årsrapport Hjemmeplejen 2022-Frederikshavn Kommune_endelig (DokumentID: 7123698 - EMN-2021-03336)

Punkt 10: August 2023 - Orientering til Social- og Sundhedsudvalget

EMN-2021-05679

10 (Åben) August 2023 - Orientering til Social- og Sundhedsudvalget

Sags ID: EMN-2021-05679

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Diverse information/orientering fra Social- og Sundhedsudvalgets område:

- Deltagelse i Socialpolitisk Dialogforum den 29-11-2023 kl. 9-13 i Idrætscenter Vendsyssel
- Møde med foreninger
- Sundhedscenter flytter ind på sygehuset medio september
- Status på Udsatterrådet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at orienteringen tages til efterretning

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Nymann

Bilag

.

Punkt 11: Lukket: Orientering om forhandling vedr. forlængelse af kontrakt

EMN-2022-04134

Godkendt.

Afbud fra Tina Nymann

Punkt 12: Underskriftsside

EMN-2021-05411

12 (Åben) Underskriftsside

Sags ID: EMN-2021-05411

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.

Indstilling

Direktionssekretariatet indstiller, at udvalget godkender beslutningsprotokollen.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Nymann

Bilag

.