

REFERAT Ældrerådet 2009-2021 d. 31-05-2021

Mødedato Mandag d. 31. maj 2021 kl. 09:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben..... 3

Referat med bilag - Åben..... 27

Punkt 1: Referat - Åben

Referat

Ældrerådet 2018-2021

Ordinært møde

Mødetidspunkt:

31-05-2021 09:00

Mødeafholdelse:

Mødelokale 0.23, Frederikshavn Rådhus

Information:

Medlemmer:

Hanne Andersen, Formand
Chris Sørensen, Næstformand
Alice Eriksen
Anne-Marie Schøn
Dorte Tofting
Benny Nielsen
Karl Aage Brasted
Ole Jensen
Thomas Hjort

Afbud:

Stedfortrædere:



Indholdsfortegnelse

Ældrerådet 2018-2021

31-05-2021 09:00

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen	3
2 (Åben) Godkendelse af referat	4
3 (Åben) Orientering om samarbejde vedrørende genoptræning af borgere med senfølger efter COVID-19.....	5
4 (Åben) Orientering om magtanvendelser på ældreområdet 2020.....	7
5 (Åben) Orientering om tilsyn - Styrelsen for Patientsikkerhed 2020	10
6 (Åben) Orientering om magtanvendelser på handicap- og psykiatriområdet	13
7 (Åben) Orientering om samarbejdsaftale mellem Frederikshavn Kommune og Boblberg - Råd.....	16
8 (Åben) Orientering fra møde i Kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre	18
9 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg.....	19
10 (Åben) Information fra formanden samt øvrige meddelelser	20
11 (Åben) Opfølgning på Ældrerådets budget 2021	22
12 (Åben) Næste møde	23

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: MOD-2021-00059

Offentlig titel:

Ansvarligt center:

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen – herunder gennemgang af erindringsliste over aktuelle emner.

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2017-02948

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra den 3. maj 2021.

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

3 (Åben) Orientering om samarbejde vedrørende genoptræning af borgere med senfølger efter COVID-19

Sags ID: EMN-2021-02865

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence

SUU/ÆR/HR

Sagsfremstilling

Sundhedsudvalget orienteres i nedenstående om et samarbejde mellem træningsenheden på Aalborg Universitetshospital og træningsområdet i Center for Sundhed og Pleje.

Samarbejdet etableres omkring borgere tilknyttet senfølgeklinikkerne i Region Nordjylland, som henvises via genoptræningsplan til almen genoptræning – og som samtidig giver deres samtykke til at deltage i samarbejdet. De øvrige kommuner i Region Nordjylland har ligeledes udvist interesse for at indgå i samarbejdet og forventes at deltage.

Aalborg Universitetshospital vurderer, at der i Region Nordjylland vil være ca. 20 patienter om måneden, som skal undersøges og vurderes af fysio- og ergoterapeuter. Forhåbningen er dog, at vi ved udgangen af 2021 kun vil se ganske få patienter i takt med, at vaccinerne udrulles.

Samarbejdet består i, at borgerne testes med et ens testbatteri både på sygehus og på de kommunale træningscentre. Der lægges op til både fysiske og kognitive test.

Samarbejdet understøtter Sundhedsstyrelsens anbefalinger om at indsamle resultater af undersøgelse og behandling – herunder genoptræning – af borgere med senfølger efter COVID-19. Samarbejdet bidrager således også i et større samfundsmæssigt perspektiv til at sikre viden om COVID-19 og senfølgerne heraf. Aalborg Universitetshospital har i den sammenhæng tilbudt at samle og bearbejde data. Herefter kan de i samarbejde med kommunerne – heriblandt Frederikshavn Kommune – vurdere på resultaterne og dermed sammen få indsigt i indsatsernes virkning for borgerne.

Samarbejdet er endnu ikke påbegyndt, men forventningen er, at det sker inden længe.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Sundhedsudvalget 2018-2021

Dato: 17-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

4 (Åben) Orientering om magtanvendelser på ældreområdet 2020

Sags ID: EMN-2020-00155

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

I denne fremstilling orienteres udvalget om de ansøgninger og indberetninger vedr. magtanvendelse, som Center for Social- og Sundhedsområdet i 2020 har modtaget fra Center for Sundhed og Pleje.

Reglerne for magtanvendelse

Serviceovens regler om magtanvendelse gælder for mennesker med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. Der må kun anvendes magt for at sikre borgerens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til andre. Magtanvendelse må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Den 1. januar 2020 trådte der ny lovgivning vedr. magtanvendelse i kraft. Hvilke bestemmelser, der gælder for de konkrete målgrupper, er oplistet i vedlagte bilag 1. Den nye lovgivning indebærer bl.a. større mulighed for at anvende velfærdsteknologi. Beskrivelse af de nye regler for velfærdsteknologi, der gælder særligt for demensområdet, er vedlagt som bilag 2.

Socialudvalget plejer at blive præsenteret for en tabel over de magtanvendelsesindberetninger- og ansøgninger, der har været de seneste 4 år. Pga. de nye regler er det svært at sammenligne data og oversigten er derfor ikke med i denne sagsfremstilling.

Kriterierne for indberetning har generelt ændret sig væsentligt i forbindelse med den nye lovgivning. Blot for at nævne et par eksempler, var der i 2019 85 indberetninger om magtanvendelse på ældreområdet. 17 af disse var godkendelser af brug af GPS til demente. Jf. den nye lovgivning betragtes GPS ikke længere som magtanvendelse, hvorfor der ikke skal ansøges eller indberettes vedr. GPS. Herudover var 10 af indberetningerne ansøgninger om forhåndsgodkendelse til magtanvendelse i hygiejnesituationer. Jf. den nye lovgivning skal der ikke længere ansøges om forhåndsgodkendelse. Magtanvendelse i hygiejnesituationer skal blot indberettes når de sker.

Derudover kan antallet af magtanvendelser variere meget fra år til år, da mange, især akutte magtanvendelser, ofte vedrører få borgere. Eksempelvis var der i 2019 41 akutte magtanvendelser fordelt på to borgere, hvilket svarer til 71 % af alle de akutte magtanvendelser i 2019.

At mange magtanvendelser kan vedrøre få borgere skyldes, at borgerne kan have dårlige perioder, hvor det kan være svært for personalet at hjælpe dem uden at anvende magt.

Dette gør sig især gældende for de demente borgere. Denne naturlige variation i borgersammensætning og -tilstand kan være en del af forklaringen på udsvingene i antallet af magtanvendelser fra år til år.

Magtanvendelser 2020

Nedenstående er en oversigt de magtanvendelser, der har været på ældreområdet i 2020

<u>Type af magtanvendelse</u>	<u>Antal 2020</u>
Stofseler §128	3
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer (SEL §136c)	9
Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd (SEL §136d)	1
Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (SEL §136f)	6

Eksempler på typerne af magtanvendelse

Stofseler gives typisk til demente som glemmer, at de ikke har gang- eller ståfunktion. Stofselen bruges når borgeren sidder i sin kørestol og hindrer derved personskaade, hvis borgeren forsøger at rejse sig.

Fastholdelse kan være hvor personalet fastholder/fører en borger væk fra en situation. Eksempelvis hvis borgeren er gået ind til en anden beboer og skaber utryghed for denne.

Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejnesituationer drejer sig typisk om magtanvendelse i forbindelse med situationer, hvor demente ikke forstår at samarbejde om eksempelvis bleskift og bad. Her kan personalet eksempelvis holde borgerens hænder, mens en anden personale vasker borgeren.

Optagelse i særligt botilbud uden samtykke omhandler borgere, som ikke kan give informeret samtykke, men ikke modsætter sig en nødvendig flytning. Eksempelvis fra eget hjem til plejebolig. I disse tilfælde vil beslutningen om flytning afgøres af myndighedsvejleder i CSSO i samarbejde med demenskoordinator og borgerens værge.

Formålet med indberetninger af magtanvendelser

Det langsigtede mål med at indberette akutte magtanvendelser er at kunne begrænse og allerhelst undgå brugen af magt. Samtidig bruges indberetningerne også som læring for plejepersonalet i forhold til, hvornår magtanvendelse er lovligt, og hvordan pædagogiske tiltag kan anvendes til at opnå samme resultat med borgerens frivillige medvirken.

CSSO er løbende i dialog med plejecentrene omkring magtanvendelser og står til rådighed med rådgivning og sparring ift. korrekt indberetning og god dokumentation. Ligesom demenskoordinatorerne også bidrager med rådgivning til plejecentrene.

Sagen har været sendt til kommentering i Center for Sundhed og Pleje, som oplyser at de hele tiden har fokus på at undervise og understøtte medarbejderne i reglerne om magtanvendelse, så der sikres korrekt indberetning og mindskes brug af magt i det omfang det er muligt.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

1. Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020 (DokumentID: 6192535 - EMN-2020-00155)
2. Bilag 2 - Særligt vedr. velfærdsteknologi på demensområdet (DokumentID: 6192542 - EMN-2020-00155)

5 (Åben) Orientering om tilsyn - Styrelsen for Patientsikkerhed 2020

Sags ID: EMN-2020-00052

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SOU/SUU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed fører hvert år tilsyn med bl.a. bosteder, plejehjem og hjemmepleje. Formålet med tilsynsbesøget er at vurdere patientsikkerheden i enhederne samt sikre læring hos personalet.

Center for Sundhed og Pleje, Center for Handicap og Psykiatri og Center for Social- og Sundhedsområdet har i samarbejde udarbejdet denne sagsfremstilling, hvor Socialudvalget og Sundhedsudvalget orienteres om tilsynsbesøgene i Frederikshavn Kommune i 2020.

Baggrund

Styrelsen for patientsikkerhed arbejder med to typer af tilsyn:

1. Det sundhedsfaglige tilsyn

Foretages både som varslede og uanmeldte besøg. Enhederne udvælges til tilsyn ud fra en risikovurdering af typer af enheder eller ved tilfældigt udvalgt stikprøve.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Kategori 0 - Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 1 – Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 2 – Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 3 - Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Herefter kan der ved kategori 1 – 3 - ske en opfølgning:

Kategori 1 – Partshøring og evt. udarbejdelse af handleplan.

Kategori 2 – 3 påbud /forbud og evt. nyt tilsynsbesøg.

2. Det social- og plejefaglige tilsyn (Ældretilsynet)

Foretages primært som varslede besøg. Styrelsen udvælger enhederne på baggrund af en risikovurdering og stikprøver samt geografisk beliggenhed således, at det sikres, at tilsynene fordeles over hele landet.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet

For begge typer af tilsyn gælder det, at Styrelsen for Patientsikkerhed udarbejder en tilsynsrapport efter hvert tilsyn, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden.

Tilsyn i Center for Sundhed og Pleje i 2020

Sundhedsfaglige tilsyn 2020

Leve-Bo Søparken 3. februar 2020 – Planlagt tilsyn

Kategori 1 - Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Social- og plejefaglige tilsyn (Ældretilsynet)

Aalbæk Plejecenter 21. januar 2020 - Planlagt tilsyn

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Ravnshøj Hjemme- og Sygepleje 6. august 2020 – Reaktivt/opfølgning tilsyn

Der er afsendt høringssvar til Styrelsen for Patientsikkerhed den 12. oktober 2020 omhandlende faktuelle forhold vedrørende implementering af ny metode og nyt dokumentationssystem samt en handleplan, der beskriver tiltag i forbindelse med implementering af ny metode FSIII. I den forbindelse tilføres plejeenheden ressourcer, for at sikre viden og systematiske arbejdsgange for dokumentationspraksis. Ændringerne vedrørende de faktuelle forhold er skrevet ind i rapporten og den indkomne handleplan vedrørende de uopfyldte målepunkter er vurderet, men gav ikke anledning til at ændre på vurderingen.

Der blev i rapporten konstateret, at der arbejdes fokuseret med at forbedre den fornødne kvalitet i plejeenheden. Der blev på tilsynet konstateret, at ikke alle forhold omfattet af påbud den 25. maj 2020 var bragt i orden, og der derfor forsat var større problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejeenheden. På den baggrund fastholdt Styrelsen udstedt påbud af 25. maj 2020 i sin helhed.

Fundene ved tilsynet gav anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stillede følgende krav:

- Sikrer, at der hos borgere med kognitive funktionsnedsættelser forefindes beskrivelser af hjælp, omsorg og pleje i relevante situationer (målepunkt 3.1)
- Sikrer, at ændringer i borgernes fysiske og/eller psykiske funktionsevne og helbredstilstand samt opfølgning herpå fremgår af dokumentationen. Ligeledes skal plejeenheden sikre dokumentation af de forebyggende indsatser (målepunkt 3.3, 3.4)
- Organisering understøtter plejeenhedens kerneopgaver og sikrer anvendelse af faglige metoder samt at viden bliver delt mellem medarbejderne (målepunkt 4.1)
- Sikrer, at borgerens behov for hjælp, omsorg og pleje bliver afdækket, og at afledte social- og plejefaglige indsatser bliver beskrevet (målepunkt 5.1)

Orientering: Der har i april 2021 været tilsyn hos Ravnshøj hjemme- og sygepleje. Påbuddet forventes at blive ophævet, da styrelsen på deres besøg kunne konstatere, at alle de påtalte forhold var bragt i orden. CSP afventer den endelig rapport.

Tilsyn i Handicap og Psykiatri i 2020

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke afholdt tilsyn på handicap- og psykiatriområdet i 2020.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Udvalg: Sundhedsudvalget 2018-2021

Dato: 17-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

6 (Åben) Orientering om magtanvendelser på handicap- og psykiatriområdet

Sags ID: EMN-2020-00155

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

I denne fremstilling orienteres udvalget om de ansøgninger og indberetninger vedr. magtanvendelse, som Center for Social- og Sundhedsområdet i 2020 har modtaget fra bo- og dagtilbud i Center for Handicap og Psykiatri (herefter kaldet "interne tilbud"). Derudover modtager vi også ansøgninger og indberetninger fra botilbud i andre kommuner, hvor vi har borgere boende (herefter kaldet "eksterne tilbud").

Reglerne for magtanvendelse

Serviceovens regler om magtanvendelse gælder for mennesker med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. Der må kun anvendes magt for at sikre borgerens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til andre. Magtanvendelse må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Den 1. januar 2020 trådte der ny lovgivning vedr. magtanvendelse i kraft. Den nye lovgivning indebærer bl.a. mere lempelige regler i forhold til anvendelse af velfærdsteknologi og muligheden for at anvende magt i hygiejnesituationer.

Hvilke bestemmelser der gælder for de konkrete målgrupper, er oplyst i vedlagte bilag 1.

Socialudvalget plejer at blive præsenteret for en tabel over de magtanvendelsesindberetninger- og ansøgninger, der har været de seneste 4 år. Pga. de nye regler er det svært at sammenligne data, og oversigten er derfor ikke med i denne sagsfremstilling.

Kriterierne for indberetning har generelt ændret sig væsentligt i forbindelse med den nye lovgivning. Samtidig kan antallet af magtanvendelser variere meget fra år til år, da mange magtanvendelser ofte vedrører få borgere, som kan have dårlige perioder, hvor det kan være svært for personalet at hjælpe dem uden at anvende magt. I 2019 var der 20 indberetninger om magtanvendelse fra interne tilbud, og 28 fra eksterne tilbud. Ud af de 28 fra eksterne tilbud, blev der eksempelvis i 2019 foretaget 22 akutte magtanvendelser på én enkelt borger, svarende til 81 % af de samlede akutte magtanvendelser på eksterne tilbud.

Magtanvendelser 2020

Nedenstående er en oversigt de magtanvendelser der har været på handicap- og psykiatriområdet i 2020.

<u>Type af magtanvendelse</u>	<u>Interne tilbud</u>	<u>Eksterne tilbud</u>
Afværgehjælp (§124c)	3	1
Fastholdelse mv. (§124d)	12	12
Stofseler (§128)	1	
Tryghedsskabende velfærdsteknologi (§128b)	7	2
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer uden forudgående tilladelse (§136a stk. 1 og 2)	11	2
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer med forudgående tilladelse (SEL §136a stk. 3)	1	0
Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (SEL §136f)	1	0
I alt	36	17

For både interne og eksterne tilbud gælder det, at langt de fleste indberetninger om magt drejer sig om akut magtanvendelse. Det vil sige situationer, hvor personalet på botilbuddene akut har måtte anvende magt i forhold til en borger. For interne tilbud gælder det, at 75 % af indberetningerne har været vedrørende akutte situationer. For eksterne tilbud er det 88 %.

De fleste akutte magtanvendelser vedrører ofte få borgere. Eksempelvis er 44% af de akutte magtanvendelser på interne tilbud anvendt overfor én enkelt borger. For eksterne tilbud er det 60%. At mange magtanvendelser kan vedrøre få borgere skyldes, at borgerne kan have dårlige perioder, hvor det kan være svært for personalet at hjælpe dem uden at anvende magt.

Når Center for Social- og Sundhedsmyndighed modtager en indberetning om en akut magtanvendelse, vurderes det, om magtanvendelsen har levet op til reglerne for akut magtanvendelse. For interne tilbud gælder det, at 9 magtanvendelser er vurderet ikke at leve op til reglerne, for eksterne tilbud er det 7.

Der er forskellige årsager til, at magtanvendelserne er vurderet ikke at leve op til reglerne. Ift. de interne tilbud gælder det, at størstedelen omhandler magtanvendelse, hvor der ikke er hjemmel i Serviceloven, særligt magtanvendelse i forbindelse i forbindelse med sundhedslovsydelser. For de eksterne tilbuds vedkommende skyldes

størstedelen, at magtanvendelserne ikke har været beskrevet godt nok til, at det har kunne godtgøres, at der i situationen har været nærliggende risiko for væsentlig personskade, hvilket er en betingelse for magtanvendelse.

Formålet med indberetninger af magtanvendelser

Det langsigtede mål med at indberette akutte magtanvendelser er at kunne begrænse og allerhelst undgå brugen af magt. Samtidig bruges indberetningerne også som læring for personalet i forhold til, hvornår magtanvendelse er lovligt, og hvordan pædagogiske tiltag kan anvendes til at opnå samme resultat med borgerens frivillige medvirken.

CSSO er løbende i dialog med tilbuddene omkring magtanvendelser og står til rådighed med rådgivning og sparring ift. korrekt indberetning og god dokumentation.

Sagen har været sendt til kommentering i Center for Handicap og Psykiatri (CHP). I forlængelse af den nye lovgivning på området, har der i 2020 været et særligt fokus på magtanvendelser i CHP. Der er udarbejdet nye vejledninger til medarbejdere i såvel lovgivning som procedurer for indberetning af magtanvendelse overfor målgruppen. Pædagogisk konsulent har endvidere i løbet af året været rundt på alle botilbud, hvor medarbejderne er blevet undervist i lovgivning og procedurer vedrørende magtanvendelse.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

1. Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020 (DokumentID: 6192535 - EMN-2020-00155)

7 (Åben) Orientering om samarbejdsaftale mellem Frederikshavn Kommune og Boblberg - Råd

Sags ID: EMN-2020-06758

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

ÆR, HR, IR og UR

Sagsfremstilling

Direktionen og den kommunale chefgruppe har besluttet at Frederikshavn Kommune indgår en samarbejdsaftale med Boblberg. Aftalen træder i kraft den 1. juni 2021. Samarbejdet løber indtil videre i 2 år.

Boblberg er en digital platform, der har til formål, at hjælpe borgere med at skabe sociale relationer og fællesskaber. På platformen kan borgere fra hele landet oprette opslag i form af bobler, hvori de kan skrive om interesser og oplevelser, som de kunne tænke sig at dele med andre. Nogle af de emner, der bobles om, er: Angst, Depression, Cancer, Ensomhed, Barsel, Dans, Demens, Handicap, Fodbold, Fitness, Frivillig, Gåture, Hunde, Klatring, Løb, Motion, Rejsesmakker, Reservebedste, Ridning, Ski, Sorg, Stress, Tilflytter og Venskaber.

På nuværende tidspunkt er der 2.200 borgere fra Frederikshavn Kommune, der er på venteliste til Boblberg.

Aldersgrænsen for platformen er 15 år, dog kan børn under 15 år også være på platformen, hvis de har en samtykkeerklæring fra deres forældre.

Frederikshavn Kommune vil kunne anvende Boblberg til at imødekomme borgernes og kommunens ønsker på en række forskellige områder. På nuværende tidspunkt er relevante centre i kommunen ved at drøfte hvordan de kan benytte Boblberg som tilbud til deres borgere. På sigt, er det hensigten at nedsætte en styregruppe og en arbejdsgruppe, der skal håndtere den daglige drift.

Boblberg samarbejder i dag med 45 danske kommuner – i vores nærområde har Jammerbugt kommune, Brønderslev kommune og Aalborg Kommune indgået kontrakt.

Vi er i dialog med Frivilligcentret om de muligheder, som Boblberg vil give borgere i Frederikshavn Kommune.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til, at rådene tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

8 (Åben) Orientering fra møde i Kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

Sags ID: EMN-2017-02952

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Orientering fra afholdte møder på de enkelte plejecentre.

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Møde den 04-05-2021, Østervrå Ældrecenter:

Ny leder på stedet Anja Nielsen.

Beboerne har haft ekstra rengøringshjælp ind til 1. maj, som forebyggelse mod Corona.

Der er samtidig igangsat flere aktiviteter for at underholde beboerne i Corona-tiden.

Ensamme ældre i lokalområdet har fået pose med hilsen fra aktivitetsområdet.

Bilag

9 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg

Sags ID: EMN-2017-02952

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Sager fra de politiske dagsordner, der har interesse for Ældrerådet:

- Socialudvalget
- Sundhedsudvalget
- Teknisk udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet
- Sundhedspanelet

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Der var ingen meddelelser under punktet.

Bilag

10 (Åben) Information fra formanden samt øvrige meddelelser

Sags ID: EMN-2017-02950

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Information fra formanden: -

Dialogmøde med Socialudvalget

Socialudvalget inviterer Ældrerådet til dialogmøde onsdag den 9. juni kl. 15.15–16.00

Frist for spørgsmål fra Ældrerådet samt tilmelding er senest mandag den 7. juni 2021.

Dialogmøde med Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget inviterer Ældrerådet til dialogmøde mandag den 14. juni kl. 15:00–15.45.

Frist for spørgsmål fra Ældrerådet samt tilmelding er senest den 10. juni 2021.

Nyt fra Danske Ældreråd – Nyhedsbrev april 2021:

Kampagne skal gøre det lettere at tale om ensomhed

Hver tredje af os synes, det er svært at spørge andre, om de føler sig ensomme.

Samtidig ville hele 60 procent af dem, der føler sig ensomme, ønske, at andre var bedre til at tale med dem om deres ensomhed. Det viser en ny undersøgelse fra Røde Kors.

Lige nu sætter Ældre Sagen, Ungdommens Røde Kors, Mary Fonden og Røde Kors sammen fokus på at bryde tabuet omkring ensomhed med en fælles kampagne, der har opbakning fra 70 andre organisationer – deriblandt Danske Ældreråd.

Kampagnen består blandt andet af en række kortfilm, der skal bryde tabuet omkring ensomhed og få os til at række ud efter hinanden.

Besøg kampagnesiden på <https://flersomhed.dk/>

Coronapas for ikke-digitale borgere

Færdigvaccinerede borgere, der er fritaget fra digital post, får tilsendt

vaccinationsdokumentation (vaccinationspas) direkte via fysisk post. Fra 9. april har borgere, der allerede er færdigvaccineret modtaget passet, og det vil løbende blive sendt ud til ikke-digitale borgere i takt med, at de færdigvaccineres.

Færdigvaccinerede borgere kan derudover ringe og bestille et printet vaccinationspas hos www.sundhed.dk.

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Hjemmeplejen i Corona-tiden

Hvordan går det ude hos borgerne, der modtager hjemmepleje? Gruppelederne i hjemmeplejen inviteres til dialogmøde med Ældrerådet efter sommerferien. Der sendes skrivelse herom til centerchefen for Sundhed og Pleje.

Forslag til mødedato:

30. august kl. 12.30-14.00 eller 27. september kl. 12.30-14.00.

Nyt fra valgbestyrelsen for Ældrerådsvalet 2021

Perioden for opstilling som kandidat til Ældrerådet er den 2. august til 12. september 2021. Kandidater tilbydes fotografering i byrådssalen den 13. september kl. 17. Her får kandidaterne også mulighed for at få en snak med medlemmerne af det nuværende ældreråd.

Afstemning til valget foregår den 22. november 2021 til den 6. december 2021 som digital valg via E-boks. Borgere der er fritaget for E-breve fra kommunen får tilsendt afstemningsmateriale med posten.

Ledsagelse til blinde og stærkt svagtseende over 67 år

Der er indgået aftale om ledsagelse, 12 timer pr. måned. Dansk Blindesamfund står for ordningen.

Bilag

11 (Åben) Opfølgning på Ældrerådets budget 2021

Sags ID: EMN-2017-02950

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Økonomioversigt er udsendt til Ældrerådet den 27-05-2021.

Orientering ved Chris Sørensen.

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

12 (Åben) Næste møde

Sags ID: EMN-2017-02948

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde er planlagt til mandag den 9. august 2021.

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Mødedato fastholdes.

Bilag

Punkt 2: Referat med bilag - Åben

Referat

Ældrerådet 2018-2021

Ordinært møde

Mødetidspunkt:

31-05-2021 09:00

Mødeafholdelse:

Mødelokale 0.23, Frederikshavn Rådhus

Information:

Medlemmer:

Hanne Andersen, Formand
Chris Sørensen, Næstformand
Alice Eriksen
Anne-Marie Schøn
Dorte Tofting
Benny Nielsen
Karl Aage Brasted
Ole Jensen
Thomas Hjort

Afbud:

Stedfortrædere:



Indholdsfortegnelse

Ældrerådet 2018-2021

31-05-2021 09:00

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen	3
2 (Åben) Godkendelse af referat	4
3 (Åben) Orientering om samarbejde vedrørende genoptræning af borgere med senfølger efter COVID-19.....	5
4 (Åben) Orientering om magtanvendelser på ældreområdet 2020.....	7
5 (Åben) Orientering om tilsyn - Styrelsen for Patientsikkerhed 2020	10
6 (Åben) Orientering om magtanvendelser på handicap- og psykiatriområdet	13
7 (Åben) Orientering om samarbejdsaftale mellem Frederikshavn Kommune og Boblberg - Råd.....	16
8 (Åben) Orientering fra møde i Kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre	18
9 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg.....	19
10 (Åben) Information fra formanden samt øvrige meddelelser	20
11 (Åben) Opfølgning på Ældrerådets budget 2021	22
12 (Åben) Næste møde	23

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: MOD-2021-00059

Offentlig titel:

Ansvarligt center:

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen – herunder gennemgang af erindringsliste over aktuelle emner.

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2017-02948

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra den 3. maj 2021.

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

3 (Åben) Orientering om samarbejde vedrørende genoptræning af borgere med senfølger efter COVID-19

Sags ID: EMN-2021-02865

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence

SUU/ÆR/HR

Sagsfremstilling

Sundhedsudvalget orienteres i nedenstående om et samarbejde mellem træningsenheden på Aalborg Universitetshospital og træningsområdet i Center for Sundhed og Pleje.

Samarbejdet etableres omkring borgere tilknyttet senfølgeklinikkerne i Region Nordjylland, som henvises via genoptræningsplan til almen genoptræning – og som samtidig giver deres samtykke til at deltage i samarbejdet. De øvrige kommuner i Region Nordjylland har ligeledes udvist interesse for at indgå i samarbejdet og forventes at deltage.

Aalborg Universitetshospital vurderer, at der i Region Nordjylland vil være ca. 20 patienter om måneden, som skal undersøges og vurderes af fysio- og ergoterapeuter. Forhåbningen er dog, at vi ved udgangen af 2021 kun vil se ganske få patienter i takt med, at vaccinerne udrulles.

Samarbejdet består i, at borgerne testes med et ens testbatteri både på sygehus og på de kommunale træningscentre. Der lægges op til både fysiske og kognitive test.

Samarbejdet understøtter Sundhedsstyrelsens anbefalinger om at indsamle resultater af undersøgelse og behandling – herunder genoptræning – af borgere med senfølger efter COVID-19. Samarbejdet bidrager således også i et større samfundsmæssigt perspektiv til at sikre viden om COVID-19 og senfølgerne heraf. Aalborg Universitetshospital har i den sammenhæng tilbudt at samle og bearbejde data. Herefter kan de i samarbejde med kommunerne – heriblandt Frederikshavn Kommune – vurdere på resultaterne og dermed sammen få indsigt i indsatsernes virkning for borgerne.

Samarbejdet er endnu ikke påbegyndt, men forventningen er, at det sker inden længe.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Sundhedsudvalget 2018-2021

Dato: 17-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

4 (Åben) Orientering om magtanvendelser på ældreområdet 2020

Sags ID: EMN-2020-00155

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

I denne fremstilling orienteres udvalget om de ansøgninger og indberetninger vedr. magtanvendelse, som Center for Social- og Sundhedsområdet i 2020 har modtaget fra Center for Sundhed og Pleje.

Reglerne for magtanvendelse

Serviceovens regler om magtanvendelse gælder for mennesker med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. Der må kun anvendes magt for at sikre borgerens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til andre. Magtanvendelse må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Den 1. januar 2020 trådte der ny lovgivning vedr. magtanvendelse i kraft. Hvilke bestemmelser, der gælder for de konkrete målgrupper, er oplistet i vedlagte bilag 1. Den nye lovgivning indebærer bl.a. større mulighed for at anvende velfærdsteknologi. Beskrivelse af de nye regler for velfærdsteknologi, der gælder særligt for demensområdet, er vedlagt som bilag 2.

Socialudvalget plejer at blive præsenteret for en tabel over de magtanvendelsesindberetninger- og ansøgninger, der har været de seneste 4 år. Pga. de nye regler er det svært at sammenligne data og oversigten er derfor ikke med i denne sagsfremstilling.

Kriterierne for indberetning har generelt ændret sig væsentligt i forbindelse med den nye lovgivning. Blot for at nævne et par eksempler, var der i 2019 85 indberetninger om magtanvendelse på ældreområdet. 17 af disse var godkendelser af brug af GPS til demente. Jf. den nye lovgivning betragtes GPS ikke længere som magtanvendelse, hvorfor der ikke skal ansøges eller indberettes vedr. GPS. Herudover var 10 af indberetningerne ansøgninger om forhåndsgodkendelse til magtanvendelse i hygiejnesituationer. Jf. den nye lovgivning skal der ikke længere ansøges om forhåndsgodkendelse. Magtanvendelse i hygiejnesituationer skal blot indberettes når de sker.

Derudover kan antallet af magtanvendelser variere meget fra år til år, da mange, især akutte magtanvendelser, ofte vedrører få borgere. Eksempelvis var der i 2019 41 akutte magtanvendelser fordelt på to borgere, hvilket svarer til 71 % af alle de akutte magtanvendelser i 2019.

At mange magtanvendelser kan vedrøre få borgere skyldes, at borgerne kan have dårlige perioder, hvor det kan være svært for personalet at hjælpe dem uden at anvende magt.

Dette gør sig især gældende for de demente borgere. Denne naturlige variation i borgersammensætning og -tilstand kan være en del af forklaringen på udsvingene i antallet af magtanvendelser fra år til år.

Magtanvendelser 2020

Nedenstående er en oversigt de magtanvendelser, der har været på ældreområdet i 2020

<u>Type af magtanvendelse</u>	<u>Antal 2020</u>
Stofseler §128	3
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer (SEL §136c)	9
Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd (SEL §136d)	1
Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (SEL §136f)	6

Eksempler på typerne af magtanvendelse

Stofseler gives typisk til demente som glemmer, at de ikke har gang- eller ståfunktion. Stofselen bruges når borgeren sidder i sin kørestol og hindrer derved personskaade, hvis borgeren forsøger at rejse sig.

Fastholdelse kan være hvor personalet fastholder/fører en borger væk fra en situation. Eksempelvis hvis borgeren er gået ind til en anden beboer og skaber utryghed for denne.

Kortvarig fastholdelse i personlige hygiejnesituationer drejer sig typisk om magtanvendelse i forbindelse med situationer, hvor demente ikke forstår at samarbejde om eksempelvis bleskift og bad. Her kan personalet eksempelvis holde borgerens hænder, mens en anden personale vasker borgeren.

Optagelse i særligt botilbud uden samtykke omhandler borgere, som ikke kan give informeret samtykke, men ikke modsætter sig en nødvendig flytning. Eksempelvis fra eget hjem til plejebolig. I disse tilfælde vil beslutningen om flytning afgøres af myndighedsvejleder i CSSO i samarbejde med demenskoordinator og borgerens værge.

Formålet med indberetninger af magtanvendelser

Det langsigtede mål med at indberette akutte magtanvendelser er at kunne begrænse og allerhelst undgå brugen af magt. Samtidig bruges indberetningerne også som læring for plejepersonalet i forhold til, hvornår magtanvendelse er lovligt, og hvordan pædagogiske tiltag kan anvendes til at opnå samme resultat med borgerens frivillige medvirken.

CSSO er løbende i dialog med plejecentrene omkring magtanvendelser og står til rådighed med rådgivning og sparring ift. korrekt indberetning og god dokumentation. Ligesom demenskoordinatorerne også bidrager med rådgivning til plejecentrene.

Sagen har været sendt til kommentering i Center for Sundhed og Pleje, som oplyser at de hele tiden har fokus på at undervise og understøtte medarbejderne i reglerne om magtanvendelse, så der sikres korrekt indberetning og mindskes brug af magt i det omfang det er muligt.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

1. Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020 (DokumentID: 6192535 - EMN-2020-00155)
2. Bilag 2 - Særligt vedr. velfærdsteknologi på demensområdet (DokumentID: 6192542 - EMN-2020-00155)

5 (Åben) Orientering om tilsyn - Styrelsen for Patientsikkerhed 2020

Sags ID: EMN-2020-00052

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SOU/SUU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed fører hvert år tilsyn med bl.a. bosteder, plejehjem og hjemmepleje. Formålet med tilsynsbesøget er at vurdere patientsikkerheden i enhederne samt sikre læring hos personalet.

Center for Sundhed og Pleje, Center for Handicap og Psykiatri og Center for Social- og Sundhedsområdet har i samarbejde udarbejdet denne sagsfremstilling, hvor Socialudvalget og Sundhedsudvalget orienteres om tilsynsbesøgene i Frederikshavn Kommune i 2020.

Baggrund

Styrelsen for patientsikkerhed arbejder med to typer af tilsyn:

1. Det sundhedsfaglige tilsyn

Foretages både som varslede og uanmeldte besøg. Enhederne udvælges til tilsyn ud fra en risikovurdering af typer af enheder eller ved tilfældigt udvalgt stikprøve.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Kategori 0 - Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 1 – Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 2 – Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 3 - Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Herefter kan der ved kategori 1 – 3 - ske en opfølgning:

Kategori 1 – Partshøring og evt. udarbejdelse af handleplan.

Kategori 2 – 3 påbud /forbud og evt. nyt tilsynsbesøg.

2. Det social- og plejefaglige tilsyn (Ældretilsynet)

Foretages primært som varslede besøg. Styrelsen udvælger enhederne på baggrund af en risikovurdering og stikprøver samt geografisk beliggenhed således, at det sikres, at tilsynene fordeles over hele landet.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet

For begge typer af tilsyn gælder det, at Styrelsen for Patientsikkerhed udarbejder en tilsynsrapport efter hvert tilsyn, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden.

Tilsyn i Center for Sundhed og Pleje i 2020

Sundhedsfaglige tilsyn 2020

Leve-Bo Søparken 3. februar 2020 – Planlagt tilsyn

Kategori 1 - Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Social- og plejefaglige tilsyn (Ældretilsynet)

Aalbæk Plejecenter 21. januar 2020 - Planlagt tilsyn

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.

Ravnshøj Hjemme- og Sygepleje 6. august 2020 – Reaktivt/opfølgning tilsyn

Der er afsendt høringssvar til Styrelsen for Patientsikkerhed den 12. oktober 2020 omhandlende faktuelle forhold vedrørende implementering af ny metode og nyt dokumentationssystem samt en handleplan, der beskriver tiltag i forbindelse med implementering af ny metode FSIII. I den forbindelse tilføres plejeenheden ressourcer, for at sikre viden og systematiske arbejdsgange for dokumentationspraksis. Ændringerne vedrørende de faktuelle forhold er skrevet ind i rapporten og den indkomne handleplan vedrørende de uopfyldte målepunkter er vurderet, men gav ikke anledning til at ændre på vurderingen.

Der blev i rapporten konstateret, at der arbejdes fokuseret med at forbedre den fornødne kvalitet i plejeenheden. Der blev på tilsynet konstateret, at ikke alle forhold omfattet af påbud den 25. maj 2020 var bragt i orden, og der derfor forsat var større problemer af betydning for den fornødne kvalitet i plejeenheden. På den baggrund fastholdt Styrelsen udstedt påbud af 25. maj 2020 i sin helhed.

Fundene ved tilsynet gav anledning til, at Styrelsen for Patientsikkerhed stillede følgende krav:

- Sikrer, at der hos borgere med kognitive funktionsnedsættelser forefindes beskrivelser af hjælp, omsorg og pleje i relevante situationer (målepunkt 3.1)
- Sikrer, at ændringer i borgernes fysiske og/eller psykiske funktionsevne og helbredstilstand samt opfølgning herpå fremgår af dokumentationen. Ligeledes skal plejeenheden sikre dokumentation af de forebyggende indsatser (målepunkt 3.3, 3.4)
- Organisering understøtter plejeenhedens kerneopgaver og sikrer anvendelse af faglige metoder samt at viden bliver delt mellem medarbejderne (målepunkt 4.1)
- Sikrer, at borgerens behov for hjælp, omsorg og pleje bliver afdækket, og at afledte social- og plejefaglige indsatser bliver beskrevet (målepunkt 5.1)

Orientering: Der har i april 2021 været tilsyn hos Ravnshøj hjemme- og sygepleje. Påbuddet forventes at blive ophævet, da styrelsen på deres besøg kunne konstatere, at alle de påtalte forhold var bragt i orden. CSP afventer den endelig rapport.

Tilsyn i Handicap og Psykiatri i 2020

Styrelsen for Patientsikkerhed har ikke afholdt tilsyn på handicap- og psykiatriområdet i 2020.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Udvalg: Sundhedsudvalget 2018-2021

Dato: 17-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

6 (Åben) Orientering om magtanvendelser på handicap- og psykiatriområdet

Sags ID: EMN-2020-00155

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

I denne fremstilling orienteres udvalget om de ansøgninger og indberetninger vedr. magtanvendelse, som Center for Social- og Sundhedsområdet i 2020 har modtaget fra bo- og dagtilbud i Center for Handicap og Psykiatri (herefter kaldet "interne tilbud"). Derudover modtager vi også ansøgninger og indberetninger fra botilbud i andre kommuner, hvor vi har borgere boende (herefter kaldet "eksterne tilbud").

Reglerne for magtanvendelse

Serviceovens regler om magtanvendelse gælder for mennesker med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. Der må kun anvendes magt for at sikre borgerens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til andre. Magtanvendelse må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Den 1. januar 2020 trådte der ny lovgivning vedr. magtanvendelse i kraft. Den nye lovgivning indebærer bl.a. mere lempelige regler i forhold til anvendelse af velfærdsteknologi og muligheden for at anvende magt i hygiejnesituationer.

Hvilke bestemmelser der gælder for de konkrete målgrupper, er oplyst i vedlagte bilag 1.

Socialudvalget plejer at blive præsenteret for en tabel over de magtanvendelsesindberetninger- og ansøgninger, der har været de seneste 4 år. Pga. de nye regler er det svært at sammenligne data, og oversigten er derfor ikke med i denne sagsfremstilling.

Kriterierne for indberetning har generelt ændret sig væsentligt i forbindelse med den nye lovgivning. Samtidig kan antallet af magtanvendelser variere meget fra år til år, da mange magtanvendelser ofte vedrører få borgere, som kan have dårlige perioder, hvor det kan være svært for personalet at hjælpe dem uden at anvende magt. I 2019 var der 20 indberetninger om magtanvendelse fra interne tilbud, og 28 fra eksterne tilbud. Ud af de 28 fra eksterne tilbud, blev der eksempelvis i 2019 foretaget 22 akutte magtanvendelser på én enkelt borger, svarende til 81 % af de samlede akutte magtanvendelser på eksterne tilbud.

Magtanvendelser 2020

Nedenstående er en oversigt de magtanvendelser der har været på handicap- og psykiatriområdet i 2020.

<u>Type af magtanvendelse</u>	<u>Interne tilbud</u>	<u>Eksterne tilbud</u>
Afværgehjælp (§124c)	3	1
Fastholdelse mv. (§124d)	12	12
Stofseler (§128)	1	
Tryghedsskabende velfærdsteknologi (§128b)	7	2
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer uden forudgående tilladelse (§136a stk. 1 og 2)	11	2
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer med forudgående tilladelse (SEL §136a stk. 3)	1	0
Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (SEL §136f)	1	0
I alt	36	17

For både interne og eksterne tilbud gælder det, at langt de fleste indberetninger om magt drejer sig om akut magtanvendelse. Det vil sige situationer, hvor personalet på botilbuddene akut har måtte anvende magt i forhold til en borger. For interne tilbud gælder det, at 75 % af indberetningerne har været vedrørende akutte situationer. For eksterne tilbud er det 88 %.

De fleste akutte magtanvendelser vedrører ofte få borgere. Eksempelvis er 44% af de akutte magtanvendelser på interne tilbud anvendt overfor én enkelt borger. For eksterne tilbud er det 60%. At mange magtanvendelser kan vedrøre få borgere skyldes, at borgerne kan have dårlige perioder, hvor det kan være svært for personalet at hjælpe dem uden at anvende magt.

Når Center for Social- og Sundhedsmyndighed modtager en indberetning om en akut magtanvendelse, vurderes det, om magtanvendelsen har levet op til reglerne for akut magtanvendelse. For interne tilbud gælder det, at 9 magtanvendelser er vurderet ikke at leve op til reglerne, for eksterne tilbud er det 7.

Der er forskellige årsager til, at magtanvendelserne er vurderet ikke at leve op til reglerne. Ift. de interne tilbud gælder det, at størstedelen omhandler magtanvendelse, hvor der ikke er hjemmel i Serviceloven, særligt magtanvendelse i forbindelse i forbindelse med sundhedslovsydelser. For de eksterne tilbuds vedkommende skyldes

størstedelen, at magtanvendelserne ikke har været beskrevet godt nok til, at det har kunne godtgøres, at der i situationen har været nærliggende risiko for væsentlig personskaade, hvilket er en betingelse for magtanvendelse.

Formålet med indberetninger af magtanvendelser

Det langsigtede mål med at indberette akutte magtanvendelser er at kunne begrænse og allerhelst undgå brugen af magt. Samtidig bruges indberetningerne også som læring for personalet i forhold til, hvornår magtanvendelse er lovligt, og hvordan pædagogiske tiltag kan anvendes til at opnå samme resultat med borgerens frivillige medvirken.

CSSO er løbende i dialog med tilbuddene omkring magtanvendelser og står til rådighed med rådgivning og sparring ift. korrekt indberetning og god dokumentation.

Sagen har været sendt til kommentering i Center for Handicap og Psykiatri (CHP). I forlængelse af den nye lovgivning på området, har der i 2020 været et særligt fokus på magtanvendelser i CHP. Der er udarbejdet nye vejledninger til medarbejdere i såvel lovgivning som procedurer for indberetning af magtanvendelse overfor målgruppen. Pædagogisk konsulent har endvidere i løbet af året været rundt på alle botilbud, hvor medarbejderne er blevet undervist i lovgivning og procedurer vedrørende magtanvendelse.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 12-05-2021

Orienteringen taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

1. Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020 (DokumentID: 6192535 - EMN-2020-00155)

7 (Åben) Orientering om samarbejdsaftale mellem Frederikshavn Kommune og Boblberg - Råd

Sags ID: EMN-2020-06758

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

ÆR, HR, IR og UR

Sagsfremstilling

Direktionen og den kommunale chefgruppe har besluttet at Frederikshavn Kommune indgår en samarbejdsaftale med Boblberg. Aftalen træder i kraft den 1. juni 2021. Samarbejdet løber indtil videre i 2 år.

Boblberg er en digital platform, der har til formål, at hjælpe borgere med at skabe sociale relationer og fællesskaber. På platformen kan borgere fra hele landet oprette opslag i form af bobler, hvori de kan skrive om interesser og oplevelser, som de kunne tænke sig at dele med andre. Nogle af de emner, der bobles om, er: Angst, Depression, Cancer, Ensomhed, Barsel, Dans, Demens, Handicap, Fodbold, Fitness, Frivillig, Gåture, Hunde, Klatring, Løb, Motion, Rejsesmakker, Reservebedste, Ridning, Ski, Sorg, Stress, Tilflytter og Venskaber.

På nuværende tidspunkt er der 2.200 borgere fra Frederikshavn Kommune, der er på venteliste til Boblberg.

Aldersgrænsen for platformen er 15 år, dog kan børn under 15 år også være på platformen, hvis de har en samtykkeerklæring fra deres forældre.

Frederikshavn Kommune vil kunne anvende Boblberg til at imødekomme borgernes og kommunens ønsker på en række forskellige områder. På nuværende tidspunkt er relevante centre i kommunen ved at drøfte hvordan de kan benytte Boblberg som tilbud til deres borgere. På sigt, er det hensigten at nedsætte en styregruppe og en arbejdsgruppe, der skal håndtere den daglige drift.

Boblberg samarbejder i dag med 45 danske kommuner – i vores nærområde har Jammerbugt kommune, Brønderslev kommune og Aalborg Kommune indgået kontrakt.

Vi er i dialog med Frivilligcentret om de muligheder, som Boblberg vil give borgere i Frederikshavn Kommune.

Indstilling

Forvaltningen indstiller til, at rådene tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

8 (Åben) Orientering fra møde i Kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

Sags ID: EMN-2017-02952

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Orientering fra afholdte møder på de enkelte plejecentre.

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Møde den 04-05-2021, Østervrå Ældrecenter:

Ny leder på stedet Anja Nielsen.

Beboerne har haft ekstra rengøringshjælp ind til 1. maj, som forebyggelse mod Corona.

Der er samtidig igangsat flere aktiviteter for at underholde beboerne i Corona-tiden.

Ensamme ældre i lokalområdet har fået pose med hilsen fra aktivitetsområdet.

Bilag

9 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg

Sags ID: EMN-2017-02952

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Sager fra de politiske dagsordner, der har interesse for Ældrerådet:

- Socialudvalget
- Sundhedsudvalget
- Teknisk udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet
- Sundhedspanelet

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Der var ingen meddelelser under punktet.

Bilag

10 (Åben) Information fra formanden samt øvrige meddelelser

Sags ID: EMN-2017-02950

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Information fra formanden: -

Dialogmøde med Socialudvalget

Socialudvalget inviterer Ældrerådet til dialogmøde onsdag den 9. juni kl. 15.15–16.00

Frist for spørgsmål fra Ældrerådet samt tilmelding er senest mandag den 7. juni 2021.

Dialogmøde med Sundhedsudvalget

Sundhedsudvalget inviterer Ældrerådet til dialogmøde mandag den 14. juni kl. 15:00–15.45.

Frist for spørgsmål fra Ældrerådet samt tilmelding er senest den 10. juni 2021.

Nyt fra Danske Ældreråd – Nyhedsbrev april 2021:

Kampagne skal gøre det lettere at tale om ensomhed

Hver tredje af os synes, det er svært at spørge andre, om de føler sig ensomme.

Samtidig ville hele 60 procent af dem, der føler sig ensomme, ønske, at andre var bedre til at tale med dem om deres ensomhed. Det viser en ny undersøgelse fra Røde Kors.

Lige nu sætter Ældre Sagen, Ungdommens Røde Kors, Mary Fonden og Røde Kors sammen fokus på at bryde tabuet omkring ensomhed med en fælles kampagne, der har opbakning fra 70 andre organisationer – deriblandt Danske Ældreråd.

Kampagnen består blandt andet af en række kortfilm, der skal bryde tabuet omkring ensomhed og få os til at række ud efter hinanden.

Besøg kampagnesiden på <https://flersomhed.dk/>

Coronapas for ikke-digitale borgere

Færdigvaccinerede borgere, der er fritaget fra digital post, får tilsendt

vaccinationsdokumentation (vaccinationspas) direkte via fysisk post. Fra 9. april har borgere, der allerede er færdigvaccineret modtaget passet, og det vil løbende blive sendt ud til ikke-digitale borgere i takt med, at de færdigvaccineres.

Færdigvaccinerede borgere kan derudover ringe og bestille et printet vaccinationspas hos www.sundhed.dk.

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Hjemmeplejen i Corona-tiden

Hvordan går det ude hos borgerne, der modtager hjemmepleje? Gruppelederne i hjemmeplejen inviteres til dialogmøde med Ældrerådet efter sommerferien. Der sendes skrivelse herom til centerchefen for Sundhed og Pleje.

Forslag til mødedato:

30. august kl. 12.30-14.00 eller 27. september kl. 12.30-14.00.

Nyt fra valgbestyrelsen for Ældrerådsvalet 2021

Perioden for opstilling som kandidat til Ældrerådet er den 2. august til 12. september 2021. Kandidater tilbydes fotografering i byrådssalen den 13. september kl. 17. Her får kandidaterne også mulighed for at få en snak med medlemmerne af det nuværende ældreråd.

Afstemning til valget foregår den 22. november 2021 til den 6. december 2021 som digital valg via E-boks. Borgere der er fritaget for E-breve fra kommunen får tilsendt afstemningsmateriale med posten.

Ledsagelse til blinde og stærkt svagtseende over 67 år

Der er indgået aftale om ledsagelse, 12 timer pr. måned. Dansk Blindesamfund står for ordningen.

Bilag

11 (Åben) Opfølgning på Ældrerådets budget 2021

Sags ID: EMN-2017-02950

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Økonomioversigt er udsendt til Ældrerådet den 27-05-2021.

Orientering ved Chris Sørensen.

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

12 (Åben) Næste møde

Sags ID: EMN-2017-02948

Offentlig titel:

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde er planlagt til mandag den 9. august 2021.

Indstilling

-

Tidligere beslutninger:

Beslutninger:

Mødedato fastholdes.

Bilag

Bilagsforside

Dokument Navn:	Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020.pdf
Dokument Titel:	Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020
Dokument ID:	6192535
Placering:	Emnesager/Magtanvendelser 2020/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering om magtanvendelser på ældreområdet 2020
Dagsordenspunkt nr	4
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	2

Bilag 1

Dato: 8. april 2021

Oversigt over magtanvendelsesbestemmelserne pr. 1. januar 2020

Sagsnummer: EMN-2020-00155

DokId: 6172503

Forfatter:

Lotte Damberg

Servicelovens regler om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten bygger på det enkelte menneskes ret til selv at bestemme – uanset om man har nedsat psykisk funktionsevne eller ej. Udgangspunktet er således beskyttelse af den personlige frihed.

I nogle situationer kan personalet være nødt til at gribe ind i retten til selv at bestemme af hensyn til borgerens sikkerhed, værdighed, sociale tryghed eller af hensyn til andre.

Magtanvendelsesbestemmelserne er beskrevet i servicelovens kapitel 24, 24a, og 24b. Nedenstående er en oversigt over hvilke bestemmelser der gælder for de konkrete målgrupper.

Servicelovens kapitel 24

Gælder alle voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. – Uanset om den er medfødt, erhvervet eller fremadskridende.

Følgende bestemmelser er gældende:

- Fysisk guidning (§124b)
- Afværgehjælp (§124c)
- Fastholdelse mv. (§124d)
- Særlige dørbnere (§125)
- Stofseler (§128)
- Tryghedsskabende velfærdsteknologi (§128b)
- Låsning og sikring af yderdøre og vinduer (§128 c)
- Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (§129)
- Optagelse i særligt botilbud uden samtykke ved væsentlig fare for andre eller særligt truende eller særligt chikanerende adfærd (§129a)¹

Servicelovens kapitel 24a

Gælder for voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. (medfødt eller erhvervet, men ikke fremadskridende)

Følgende bestemmelser er gældende:

- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer uden forudgående tilladelse (§136a stk. 1 og 2)

¹ Gælder ikke for voksne, hvis nedsatte psykiske funktionsnedsættelse er en konsekvens af en erhvervet mental svækkelse, som er fremadskridende, som eksempelvis demens.

- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer med forudgående tilladelse (SEL §136 a stk. 3)

Side2/2

Serviceovens kapitel 24b

Gælder for voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne, som en konsekvens af demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.

Følgende bestemmelser er gældende:

- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer (SEL §136c)
- Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd (SEL §136d)
- Tryghedsskabende velfærdsteknologi (SEL §136e)
- Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (SEL §136f) (Også benævnt "flytning uden samtykke")

Relateret document 2/2

Dokument Navn:	Bilag 2 - Særligt vedr. velfærdsteknologi på demensområdet.pdf
Dokument Titel:	Bilag 2 - Særligt vedr. velfærdsteknologi på demensområdet
Dokument ID:	6192542

Bilag 2

Dato: 8. april 2021

Særligt vedr. tryghedsskabende velfærdsteknologi (SEL §136e)

Sagsnummer: EMN-2020-00155

DokId: 6172702

Forfatter:

Lotte Damberg

Bestemmelsen er kun gældende for voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne, som en konsekvens af demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.

Personalet kan som et led i omsorgen anvende tryghedsskabende velfærdsteknologier for at sikre borgerens tryghed, værdighed og omsorg medmindre den pågældende modsætter sig.

Velfærdsteknologierne skal være tryghedsskabende hvilket betyder, at de skal være egnede til at understøtte borgerens bevægelsesfrihed, omsorg, værdighed, tryghed eller sikkerhed. Formålet med anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologier må ikke erstatte socialpædagogiske indsatser eller personaleressourcer.

Der skal ikke ansøges om anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologier, og der skal ikke registreres og indberettes.
Anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi jf. denne § er ikke magtanvendelse og skal derfor ikke registreres og indberettes.

Der kan kun anvendes de tryghedsskabende velfærdsteknologier, som ministeren har fastsat regler om. Reglerne bliver revideret én gang årligt.

Pr. 1. januar 2020 er følgende tryghedsskabende velfærdsteknologier lovlige:

Ind- og udgangsalarmer

Dette er systemer, der giver besked, når borgeren forlader et givent område. Det kan være ved at passere en linje eller et område eller ved at åbne en dør.

Fald- og anfaldsalarmer

Dette er systemer, der via en sensor giver signal om aktivitet eller inaktivitet fx bevægelse eller bevægelsesmønstre i et givent område eller via personbåren sensor. Epilepsialarmer og faldmåtter er omfattet.

Lokaliserings- og sporingssystemer

Dette er systemer, der er beregnet til lokalisering eller sporing af personer ved forespørgsel i en på forhånd defineret situation. Dette omfatter eksempelvis GPS.

Velfærdsteknologier efter denne bestemmelse kan også anvendes i borgerens eget hjem.



Bilagsforside

Dokument Navn:	Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020.pdf
Dokument Titel:	Bilag 1 - Oversigt over magtanvendelsesbestemmelser pr. 1. januar 2020
Dokument ID:	6192535
Placering:	Emnesager/Magtanvendelser 2020/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering om magtanvendelser på handicap- og psykiatriområdet
Dagsordenspunkt nr	6
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Bilag 1

Dato: 8. april 2021

Oversigt over magtanvendelsesbestemmelserne pr. 1. januar 2020

Sagsnummer: EMN-2020-00155

DokId: 6172503

Forfatter:

Lotte Damberg

Servicelovens regler om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten bygger på det enkelte menneskes ret til selv at bestemme – uanset om man har nedsat psykisk funktionsevne eller ej. Udgangspunktet er således beskyttelse af den personlige frihed.

I nogle situationer kan personalet være nødt til at gribe ind i retten til selv at bestemme af hensyn til borgerens sikkerhed, værdighed, sociale tryghed eller af hensyn til andre.

Magtanvendelsesbestemmelserne er beskrevet i servicelovens kapitel 24, 24a, og 24b. Nedenstående er en oversigt over hvilke bestemmelser der gælder for de konkrete målgrupper.

Servicelovens kapitel 24

Gælder alle voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. – Uanset om den er medfødt, erhvervet eller fremadskridende.

Følgende bestemmelser er gældende:

- Fysisk guidning (§124b)
- Afværgehjælp (§124c)
- Fastholdelse mv. (§124d)
- Særlige dørbnere (§125)
- Stofseler (§128)
- Tryghedsskabende velfærdsteknologi (§128b)
- Låsning og sikring af yderdøre og vinduer (§128 c)
- Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (§129)
- Optagelse i særligt botilbud uden samtykke ved væsentlig fare for andre eller særligt truende eller særligt chikanerende adfærd (§129a)¹

Servicelovens kapitel 24a

Gælder for voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. (medfødt eller erhvervet, men ikke fremadskridende)

Følgende bestemmelser er gældende:

- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer uden forudgående tilladelse (§136a stk. 1 og 2)

¹ Gælder ikke for voksne, hvis nedsatte psykiske funktionsnedsættelse er en konsekvens af en erhvervet mental svækkelse, som er fremadskridende, som eksempelvis demens.

- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer med forudgående tilladelse (SEL §136 a stk. 3)

Side2/2

Serviceovens kapitel 24b

Gælder for voksne med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne, som en konsekvens af demens eller anden erhvervet og fremadskridende mental svækkelse.

Følgende bestemmelser er gældende:

- Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer (SEL §136c)
- Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd (SEL §136d)
- Tryghedsskabende velfærdsteknologi (SEL §136e)
- Optagelse i særligt botilbud uden samtykke (SEL §136f) (Også benævnt "flytning uden samtykke")