

# **REFERAT Socialudvalget 2007-2021 d. 20-08-2014**

**Mødedato** Onsdag d. 20. august 2014 kl. 00:00

**Mødested**

**Indholdsfortegnelse**

Referat - Åben..... 3

## **Punkt 1: Referat - Åben**

## Referat

## Socialudvalget

### Ordinært møde

|                      |                                                                                                                                                             |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dato</b>          | 20. august 2014                                                                                                                                             |
| <b>Tid</b>           | 14:30                                                                                                                                                       |
| <b>Sted</b>          | ML 0.28                                                                                                                                                     |
| <b>NB.</b>           | Pia Karlsen mødte kl. 14.40 og deltog ikke i behandling af punkterne 3,4 og 5.                                                                              |
| <b>Fraværende</b>    | Ingen                                                                                                                                                       |
| <b>Stedfortræder</b> |                                                                                                                                                             |
| <b>Medlemmer</b>     | Jørgen Tousgaard (A) - Formand<br>Pia Karlsen (V)<br>Helle Madsen (V)<br>Bent H. Pedersen (A)<br>Lars Oldager (O)<br>Karl Falden (A)<br>Irene Hjortshøj (A) |



## Indholdsfortegnelse

|                                                                                               | Side |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1. Socialudvalget budget 2015 - opsummering .....                                             | 4    |
| 2. Rammer for pårørendesamarbejde på handicap- og psykiatriområdet .....                      | 8    |
| 3. Ændret håndtering - udlån af mikrobølgeovne ift. madservice .....                          | 10   |
| 4. Opfølgning vedr. kvalitetsundersøgelse – døgndækkende telefon på hjemmehjælpsområdet ..... | 12   |
| 5. Høring af udkast til Den politiske Sundhedsaftale 2015 - 2018 .....                        | 14   |
| 6. Slutopfølgning på omstrukturering af den kommunale køkkendrift .....                       | 17   |
| 7. De Frivillige Hænder - fælles pejlemærker .....                                            | 19   |
| 8. Udbud på udbringning af mad i Frederikshavn Kommune .....                                  | 21   |
| 9. Formanden orienterer .....                                                                 | 22   |
| Underskrifter: .....                                                                          | 23   |

## Bilagsfortegnelse

| Punkt nr. | Dok.nr.   | Tilgang | Titel                                                                              |
|-----------|-----------|---------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1         | 62107/14  | Åben    | Høringssvar Handicaprådet-                                                         |
| 1         | 145124/14 | Åben    | SOU - Budget 2015 bemrk.pdf                                                        |
| 2         | 131741/14 | Åben    | Rammer for pårørendesamarbejde SOU.pdf                                             |
| 4         | 78514/14  | Åben    | Kvalitetsundersøgelse - døgndækkende telefon på<br>hjemmehjælpsområdet             |
| 5         | 122924/14 | Åben    | Udkast - Den Politiske Sundhedsaftale 2015 - 2018.pdf                              |
| 5         | 122954/14 | Åben    | Input til de nordjyske kommuner høringssvar - Den politiske<br>sundhedsaftale.docx |
| 7         | 140144/14 | Åben    | De Frivillige Hænder - Fælles pejlemærker                                          |

## 1. Socialudvalget budget 2015 - opsummering

## Åben sag

### Sagsfremstilling

Direktøren for Social og Sundhed har, med de enkelte centerchefer og i samarbejde med Økonicentret, udarbejdet et administrativt oplæg til budget 2015. Dette oplæg har været fremsendt til Socialudvalgets møder i hhv. Marts, April, Maj og Juni i 2014. og ligeledes løbende været til høring i respektive fora.

Sagsnr: 14/15134  
Forvaltning: ssf  
Sbh: bohn  
Besl. komp: SOU

Der er i 2015 indregnet besparelser for i alt 65,5 mio. kr. på Socialudvalgets budgetområde.

Af de samlede besparelser på 65,5 mio. kr. er der effektueret besparelser for ca. 54,7. mio. kr.

På baggrund af de ovennævnte høringssvar, udvalgsmøder og beslutningerne herfra, fremsendes hermed budgetbemærkninger samt talmæssige opgørelser for budget 2015. De indregnede besparelser er beskrevet under de enkelte centre, og oplistet bagerst i materialet.

Besparelserne i budgettet er indarbejdet ud fra de politiske beslutninger med afsæt i den overordnede strategi og vision.

På mødet vil de enkelte Centerchefer samt Direktør give en kort redegørelse for de indregnede forudsætninger.

Der henstår således et ikke udmøntet sparekrav på i alt 10,7 mio. kr.. På et ekstraordinært Socialudvalgsmøde d. 2 juli 2014 blev der administrativt fremlagt forslag til realisering af disse.

En oversigt over disse forslag er ligeledes optrykt bagerst i materialet.

Forslagene blev efter Socialudvalgets behandling sendt i høring.

### Indstilling

Social og Sundhedsdirektøren indstiller

1. at de indkomne høringssvar drøftes
2. at udvalget beslutter hvilke forslag der skal medgå til realisering af de ikke udmøntede besparelser på 10,7 mio. kr.
3. at udvalget i øvrigt godkender det forelagte materiale.
4. at udvalget fremsender materialet til videre behandling i Økonomiudvalg og Byråd.

### Beslutning Handicaprådet 31. juli 2014

Handicaprådet henviser sin generelle holdning fra høringssvar af 31. marts 2014 til

Socialudvalgets budgetforslag 2015 – 2018 (vedlagt som bilag).

Handicaprådet vil, omkring besparelsen ved overgang til flyvende nattevagt for SCN og Koltvedparken, opfordre om en stærk information til beboere og pårørende, så unødigt bekymring kan undgås.

Handicaprådet skal udtrykke tilfredshed med indførelse af stationære loftslifte, da det udover medarbejdernes arbejdssikkerhed, ligeledes giver samme forøgede sikkerhed for de berørte borgere.

#### **Beslutning CenterMED Sundhed og Ældre 7. august 2014**

##### **Vedr. emne "Køb og salg af pladser samt demografitilvækst tilpasning af budgetter"**

Ingen bemærkninger

##### **Vedr. emne "Produktivitet – Fritvalgsområdet, opdateret beregning"**

CenterMED er fortsat bekymret i forhold til den skærpede visitering ved normtidsberegningen, og man finder det meget vigtigt, at der bliver fulgt op med nødvendige justeringer ved behov.

CenterMED er samtidig bekymret for, at de §86 borgere, der over tid går over til at modtage varig hjælp efter §83, og som vil være forholdsvis mere komplekse end den "gennemsnitlige" §83 borger, vil falde tilbage til deres tidligere funktionsniveau, da den reducerede normtid vil gøre det sværere for personalet at løfte opgaven hos disse borgere.

##### **Vedr. emne "Deling af nattevagt"**

Ingen bemærkninger

##### **Vedr. emne "Serviceniveau på Hjælpebidler"**

Her henvises til høringssvar fra møde i CenterMED den 2. juni 2014, hvor høringssvar er indgivet til Socialudvalget på særskilt bilag Dok.nr. 102225-14. CenterMED har ingen yderligere bemærkninger hertil.

##### **Vedr. emne "Serviceniveau – Afløsning"**

CenterMED er bekymret for, at ændringen vil medføre en tidligere flytning til plejebolig, med større udgift til følge, pga. ægtefælle ikke kan klare opgaven efter en nedskæring i afløsningen.

CenterMED foreslår at man indtænker brug af frivillige ved afløsning, når der ikke foreligger behov for fagligt personale.

##### **Vedr. emne "Beregning af særydelser"**

Ingen bemærkninger.

##### **Vedr. emne "Ikke disponerede midler – plejeboliger"**

Ingen bemærkninger.

**Vedr. emne "Reduktion af tilskud til Fontænehuset"**

Ingen bemærkninger.

**Vedr. emne "Investeringsprojekt – Loftslifte"**

Ingen bemærkninger.

**Beslutning Ældrerådet den 11. august 2014****Ældrerådets høringssvar:**

Ældrerådet har ingen bemærkninger til de fremlagte forslag, og kan med glæde konstatere, at Socialudvalgets andel af besparelsen er blevet reduceret i forhold til tidligere.

**Beslutning CenterMED Social- og sundhedsmyndighed 11. august 2014**

CenterMED Social- og sundhedsmyndighed har gennemgået besparelserne, og der er ingen yderligere bemærkninger.

**Beslutning CenterMED Handicap og psykiatri 13. august 2014**

Oplægget til besparelse på 2 mio. på Center for Handicap og Psykiatri's område blev drøftet.

Der var ikke ønske om at udfærdige høringssvar, men der blev udtrykt en generel bekymring for den økonomiske situation i kommunen.

**Beslutning Socialudvalget den 20. august 2014**

1. Høringssvarene drøftet.
2. Forslag til besparelser godkendt med følgende ændringer:
  - afløsning af pårørende – serviceniveau ændres til 300.000
  - fontænehus ændres til 100.000
  - Investeringsprojekt – loftslifte ændres til 600.000
3. Godkendt.
4. Godkendt.

**Bilag**

Høringssvar Handicaprådet- (dok.nr.62107/14)

SOU - Budget 2015 bemrk.pdf (dok.nr.145124/14)



## **2. Rammer for pårørendesamarbejde på handicap- og psykiatriområdet**

### **Åben sag**

Sagsnr: 14/12655  
Forvaltning: CHP  
Sbh: nikn  
Besl. komp: SOU

#### **Sagsfremstilling**

For at sikre de bedst mulige betingelser for samarbejdet mellem pårørende til borgere i Frederikshavn Kommunes tilbud og kommunens medarbejdere, er der nu udarbejdet et dokument med titlen: Rammer for pårørendesamarbejde. Dokumentet beskriver de juridiske og værdimæssige rammer for samarbejde med pårørende indenfor handicap- og psykiatriområdet i Frederikshavn Kommune.

Rammer for pårørendesamarbejde skal tydeliggøre muligheder og begrænsninger i samarbejdet mellem pårørende og personale, og dokumentet skal medvirke til at sikre, at inddragelse af pårørende altid foregår med borgeren som omdrejningspunkt.

Formålet med udarbejdelsen er at skabe en fælles forståelse af de juridiske og værdimæssige rammer for samarbejdet - til gavn for alle involverede.

Dokumentet er udarbejdet af en arbejdsgruppe med repræsentanter fra de forskellige tilbud på handicap- og psykiatriområdet samt repræsentanter fra Center for Social- og Sundhedsmyndighed.

Foruden arbejdsgruppen er repræsentanter for de pårørende inddraget i processen, hvilket har bidraget til også at få beskrevet de pårørendes vinkel på samarbejdet.

Blandt andet Socialstyrelsen anbefaler, at kommuner udarbejder retningslinjer for samarbejdet mellem pårørende og professionelle. I overensstemmelse med Socialstyrelsens anbefalinger, er rammer for pårørendesamarbejde udarbejdet som et værktøj til både pårørende og medarbejdere.

Som supplement til de overordnede rammer er det tanken, at de enkelte tilbud udarbejder et lokalt tillæg i forhold til mere specifikke anliggender.

#### **Indstilling**

Direktøren med ansvar for Center for Handicap og Psykiatri indstiller, at Socialudvalget tager orienteringen om udarbejdelse af Rammer for pårørendesamarbejde på handicap- og psykiatriområdet til efterretning.

#### **Beslutning Handicaprådet den 18. august 2014**

Taget til orientering, idet Handicaprådet udtrykker tilfredshed med udformningen af "Rammer for pårørendesamarbejde".

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Helle Madsen.

**Beslutning Socialudvalget den 20. august 2014**

Indstillingen godkendt.

**Bilag**

Rammer for pårørendesamarbejde SOU.pdf (dok.nr.131741/14)

### **3. Ændret håndtering - udlån af mikrobølgeovne ift. madservice**

### **Åben sag**

Sagsnr: 14/3634  
Forvaltning: CSSM  
Sbh: lald  
Besl. komp: SOU

#### **Sagsfremstilling**

Frederikshavn Kommune har haft praksis for at udlåne mikroovne til borgere, der er visiteret til madserviceordning, når/hvis hjemmehjælperen skal varme maden. Dog forholder det sig således i dag, at prisen på en mikrobølgeovn er faldet så meget at denne ordning bør revurderes. Det er nærliggende at sammenligne en mikroovn med en støvsuger, dvs. et alment forbrugsgode der anvendes som arbejdsredskab af hjælperne. Kommunen kan derfor på tilsvarende vis som fx støvsugere og gulvmopper kræve, at borgeren selv skal være i besiddelse af en mikroovn, hvis borgeren skal have hjælp til at varme maden.

Lovgivningen giver mulighed for, at en række produkter, som eks. mikrobølgeovne, der udlånes af Frederikshavn Kommune, kan betragtes som forbrugsgoder. Et forbrugsgode er et produkt, der produceres til den almene befolkning, og som kan købes i almindelig handel. Nogle borgere har dog behov for sådanne produkter, fordi de har en funktionsnedsættelse. Når produkter betragtes som forbrugsgoder, frem for eks. et hjælpemiddel, skal borgeren selv betale hele udgiften, hvis produktet koster under 500 kr. Hvis det koster mere, kan borgeren få 50 % i tilskud fra kommunen.

Det er i denne kategori som mikrobølgeovne har bevæget sig til at være hen over tid, hvorfor det foreslås at ordningen afskaffes og gøres til et forbrugsgode, hvortil der opnås en estimeret besparelse på 31.015 kr. pr. år.

Besparelsen er inklusiv prisen på selve produktet, udbringning, afhentning og udskiftning. En væsentlig del af udgiften ved udlånet af mikrobølgeovne går ikke til indkøbet, men til den praktiske håndtering af ordningen herunder evt. rengøring af ovne til genudlån.

Ændringen vil udelukkende vedrøre nye ansøgninger og udskiftninger.

En beslutning om at lade mikrobølgeovne for fremtiden være et forbrugsgode vil i øvrigt være i god tråd med Socialudvalgets beslutning pr. 4.6.2014, hvor der blev taget beslutning om at lade flere hjælpemidler overgå fra hjælpemiddel til forbrugsgode.

Det skal bemærkes at sagen er sendt til høring ved Ældreråd såvel som Handicapråd i Frederikshavn Kommune

**Indstilling**

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller til Socialudvalgets beslutning at mikrobølgeovne for fremtiden anerkendes som et forbrugsgode fremfor at de udlånes gennem Frederikshavn Kommune.

**Beslutning Ældrerådet den 11. august 2014****Ældrerådets høringssvar:**

Ældrerådet er enige i det fremsendte forslag i lighed med den tidligere vedtagne ændring af mindre hjælpemidlers status fra hjælpemiddel til forbrugsgode.

**Beslutning Handicaprådet den 18. august 2014**

Handicaprådet tiltræder indstillingen med anbefaling af, at man ser på borgerens individuelle behov.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Helle Madsen.

**Beslutning Socialudvalget den 20. august 2014**

Indstillingen tiltrådt.

Fraværende: Pia Karlsen.

#### **4. Opfølgning vedr. kvalitetsundersøgelse – døgndækkende telefon på hjemmehjælpsområdet.**

#### **Åben sag**

Sagsnr: 14/4812  
Forvaltning: CSSM  
Sbh: lald  
Besl. komp: SOU

##### **Sagsfremstilling**

På baggrund af socialudvalgets beslutning d. 7. maj 2014, som er vedhæftet som bilag til denne sag, har Center for Social- og Sundhedsmyndighed foretaget den nødvendige kontrolprøvelse til MG Hjemmepleje.

Kontrolprøvelsen blev foretaget d. 12.06 2014 og telefonen blev besvaret efter 2 ring.

Opkaldet blev besvaret med firmanavn og pågældendes navn, hvilket er tilfredsstillende.

Således har MG Hjemmepleje levet op til den handlingsplan, som de har fremsendt jf. dagsordenspunkt fra Socialudvalgsmøde d. 07.05.2014.

Sagen sendes til orientering i Ældreråd og Handicapråd i Frederikshavn Kommune

##### **Indstilling**

Social- og sundhedsdirektøren indstiller at orienteringen tages til efterretning.

##### **Beslutning Ældrerådet den 11. august 2014**

Ældrerådet tager kvalitetsundersøgelsen til efterretning.

Vedr. aftale med Beredskabet om telefonvagtordning:

Ældrerådet har erfaret, at det kan give anledning til forvirring ved borgere, når Beredskabet besvarer telefonopkald til hjemmeplejen, udelukkende med ordet "Beredskabet". Ældrerådet mener, at det må være muligt at svare telefonen med f.eks. "vagttelefon for hjemmeplejen Bangsbo".

##### **Beslutning Handicaprådet den 18. august 2014**

Taget til orientering.

Fraværende: Jørgen Tousgaard, Helle Madsen.

##### **Beslutning Socialudvalget den 20. august 2014**

Taget til efterretning, idet Socialudvalget har noteret sig Ældrerådets bemærkninger.

Fraværende: Pia Karlsen.

**Bilag**

Kvalitetsundersøgelse - døgndækkende telefon på hjemmehjælpsområdet (dok.nr.78514/14)

## 5. Høring af udkast til Den politiske Sundhedsaftale 2015 - 2018

### Åben sag

Sagsnr: 13/18319

Forvaltning: CSSM

Sbh: mskr

Besl. komp: BUU/SOU/SUU/AMU

#### Sagsfremstilling

I henhold til sundhedsloven skal der i hver valgperiode indgås en sundhedsaftale mellem kommunerne og regionen. Sundhedsaftalen udarbejdes af Sundhedskoordinationsudvalget, som består af politiske repræsentanter for regionen, kommunerne samt Praktiserende Lægers Organisation. Almen praksis er ikke en direkte aftalepart, men er en særdeles vigtig aktør i forbindelse med udarbejdelsen og implementeringen af sundhedsaftalen.

Sundhedsaftalen er en politisk aftale, der fastsætter rammer og målsætninger for samarbejdet mellem parterne indenfor sundhedsområdet. Formålet med sundhedsaftalen er at bidrage til sammenhæng og koordinering af indsatsen i de patientforløb, som omfatter borgere med somatiske og/eller psykiske sygdomme, og som går på tværs af de to myndighedsområder: region og kommuner.

Der har det sidste halve år været tæt dialog mellem regionen og kommunerne om de politiske målsætninger. Der har været afholdt møde i KKR's Sundhedspolitiske Dialogforum og Sundhedskoordinationsudvalgets formandskab har afholdt dialogmøde i de 4 kommunale klynger.

På baggrund heraf fremsender Sundhedskoordinationsudvalget høringsudkast til Den politiske sundhedsaftale med henblik på at få bemærkninger til, hvordan aftalen kan understøtte den politiske vision om at: *"Et stærkt fælles sundhedsvæsen i Nordjylland understøtter og bidrager til, at nordjyske borgere sikres muligheder for at have et godt liv med mange gode leveår."*

Den politiske sundhedsaftale er bygget op omkring fire overordnede pejlemærker:

1. Sundhedstilbud med sammenhæng og kvalitet
2. Den sociale ulighed skal reduceres
3. En lærende og respektfuld samarbejdskultur
4. Sundhedstilbud på nye måder

Inden for hvert pejlemærke er der formuleret en række konkrete målsætninger, som skal fungere som et redskab til at sikre en løbende opfølgning og justering af indsatsen. Sundhedskoordinationsudvalget opfordrer i den forbindelse høringsparterne til at have særlig fokus på afsnittene *"Det vil vi opnå"* og *"Vi har også aftalt"*, og gerne fremsætte bud, der kan kvalificere dem yderligere.

Som led i sundhedsaftalen udarbejdes en administrativ aftale, der konkretiserer den politiske aftale. Den samlede Sundhedsaftale 2015-2018 forelægges Kommunalbestyrelserne og Regionsrådet ultimo 2014, hvorefter den fremsendes til godkendelse i Sundhedsstyrelsen senest den 31. januar 2015.

Den Politiske Sundhedsaftale sendes på nuværende tidspunkt til høring i Ældrerådet, Handicaprådet, Sundhedsudvalget, Socialudvalget, Børne- og Ungdomsudvalget samt Arbejdsmarkedsudvalget

## **Indstilling**

Direktøren for Social- og Sundhedsområdet, direktøren for Børne- og Ungeområdet og direktøren for Arbejdsmarkedsområdet indstiller:

At udkastet til Den politiske Sundhedsaftale drøftes

At input fra den kommunale koordineringsgruppe for Sundhedsaftalerne godkendes som høringssvar fra Frederikshavn Kommune.

At administrationen gives kompetence til at koordinere fagudvalgenes svar og fremsende samlet høringssvar til Sundhedskoordinationsudvalget

## **Beslutning Ældrerådet den 11. august 2014**

### **Ældrerådets høringssvar:**

Ældrerådet finder den Politiske Sundhedsaftale 2015-2018 godt beskrevet og gennemarbejdet.

Ældrerådet mener, at der i den Politiske Sundhedsaftale bør indarbejdes afsnit med fokus på de nordjyske kommuner, der har vanskeligt ved at tiltrække læger, det være sig praktiserende læger, øjenlæger, hudlæger osv.. Det er her yderst vigtigt, at kommunerne gør et stykke arbejde for at tiltrække de manglende læger via Regionen.

Ældrerådet har konstateret, at der i forbindelse med lukning af øjenlægepraksis i Frederikshavn var 2 ansøgere, men disse fik afslag fra Regionen. Her efterlyser Ældrerådet en større fleksibilitet i forhold til tildeling af ydernummer, eller en revidering/omlægning af hele ydernummerordningen.

## **Beslutning Handicaprådet den 18. august 2014**

Handicaprådet henholder sig til indstillingens 2. pind om, at input fra den kommunale koordineringsgruppe for Sundhedsaftalerne godkendes som høringssvar fra Frederikshavn kommune.

Handicaprådet forventer at blive hørt, når de administrative aftaler kommer.

Fraværende Jørgen Tousgaard, Helle Madsen.

## **Beslutning Socialudvalget den 20. august 2014**

Indstillingerne godkendt med de faldne bemærkninger.

Fraværende: Pia Karlsen.

## **Beslutning Børne- og Ungdomsudvalget den 21. august 2014**

1. Drøftet
2. Godkendt som høringssvar
3. Godkendt

### **Bilag**

Udkast - Den Politiske Sundhedsaftale 2015 - 2018.pdf (dok.nr.122924/14)

Input til de nordjyske kommuner høringssvar - Den politiske sundhedsaftale.docx (dok.nr.122954/14)

## **6. Slutopfølgning på omstrukturering af den kommunale køkkendrift**

### **Åben sag**

Sagsnr: 12/10599  
Forvaltning: CSÆ  
Sbh: mank  
Besl. komp: SOU

#### **Sagsfremstilling**

Med udgangspunkt i omstruktureringen af den kommunale køkkendrift, som blev gennemført i 2013, har ledere i samarbejde med personale fra de berørte enheder foretaget en slutopfølgning på baggrund af den aktuelle status. De modtagne tilbagemeldinger fra hver enhed opsummeres i det følgende.

De berørte enheder er: Drachmannsvænget, Lindevej, Ankermedet og Kastaniegården, som gik fra at være plejeboligenheder med modtagerkøkkener til at være leve-bo-enheder. Køkkenerne på Sæby og Østervrå Ældrecenter kom under ledelse af gruppeledere på de respektive enheder. Derudover gik Madservice fra at være leverandør til plejeboligenhederne i Skagen til udelukkende at være leverandør til visiterede borgere i Madservice.

#### **Madens kvalitet**

Den generelle tilbagemelding er, at der fra beboerne vises tilfredshed med madens kvalitet, duften af mad og den øgede mulighed for indflydelse på menuen. I leve-bo-enhederne giver beboerne udtryk for glæde over aktiviteten i de enkelte huse i forbindelse med tilberedningen, hvilket desuden har vist sig at have positiv indvirkning på flere beboeres appetit. I dagligdagen er der fokus på at inddrage beboerne i madlavningen i det omfang, det er muligt for den enkelte – dette er typisk aktiviteter som at skrælle kartofler, smøre smørbrød og hjælpe med borddækning.

På Lindevej er der et ønske om fremadrettet at inddrage beboerne i den daglige menuplanlægning i endnu højere grad end nu.

#### **Det daglige samarbejde**

Fra personalets side er der stor fokus på den enkelte beboers ernæringsmæssige behov, og der gives ligeledes udtryk for et godt samarbejde mellem de kostfaglige medarbejdere og plejepersonalet. Personalet på Dybvad Ældrecenter fremhæver det gode samarbejde med Østervrå Ældrecenter.

Generelt roses samarbejdet med sundhedscentrenes kostfaglige vejledere, og man ønsker at øge dette samarbejde fremadrettet. I den forbindelse fremhæves bl.a. det specifikke fokus på småtspisende beboere som værende særligt godt.

#### **Køkkenernes indretning og funktionalitet**

Generelt har personalet formået at tilrettelægge madlavningen i køkkenerne, så dagligdagen fungerer fornuftigt, skønt pladsforholdene flere steder er små.

### **Madservice**

Generelt er køkkenet blevet meget sårbart med kun 6 medarbejdere, hvor én skal gå fra dagligt til administrative opgaver i form af at tage mod borgerhenvendelser, lave madplaner, opskrifter, indkøb, udskrive regninger, lave kørelister mm.

Det kræver langtidsplanlægning at få hverdagen til at fungere og tage højde for ferier og helligdage. En langtidssygemelding vil kunne vælte driften, hvis der ikke er mulighed for at tage afløsere ind.

Pt. er økonomien udfordret af en høj udgift for udbringning af mad, men denne udgift forventes at falde i oktober 2014, hvor den nye udbudskontrakt er planlagt at skulle træde i kraft. Madservice er økonomisk afhængige af et vist antal visitationer for at kunne opretholde en rentabel produktion. Man har således opretholdt 320 visitationer siden strukturændringen, hvilket er rentabelt, men flere visitationer vil uden tvivl være positivt for driften.

Madservice planlægger fremadrettet at tilbyde komponentopdelte menuplaner, så borgerne selv kan sammensætte deres måltider – fx om der ønskes ris, kartofler eller pasta. Desuden arbejdes der tæt sammen med diætister og kostfaglige medarbejdere i sundhedscentrene om at lave et tilbud med særligt energitæt mad (små mellemmåltider) til ernæringstruede borgere.

Slutopfølgningen sendes til orientering i Ældrerådet.

### **Indstilling**

Direktøren med ansvar for Sundhed og Ældre indstiller, at SOU tager slutopfølgningen til efterretning.

### **Beslutning Socialudvalget den 20. august 2014**

Behandlingen af sagen fortsættes på næste møde, og sendes forinden til udtalelse i Ældreråd og relevant MED-udvalg.

## 7. De Frivillige Hænder - fælles pejlemærker

## Åben sag

### Sagsfremstilling

Sagsnr: 14/5939  
Forvaltning: CSÆ  
Sbh: stet  
Besl. komp: SOU

Center for Sundhed og Ældres administration har udarbejdet en række fælles pejlemærker for fremtidens pårørende- og frivilligarbejde på Frederikshavn Kommunes plejecentre. Samarbejdet er tiltænkt at skulle afløse de nuværende bruger- og pårørenderåd og har arbejdstitlen "De Frivillige Hænder". De Frivillige Hænder skal give bedre vilkår for inddragelse af frivillige og lokale ildsjæle og tager udgangspunkt i en dialog med repræsentanter fra de nuværende bruger- og pårørenderåd, Ældrerådet og Socialudvalget.

I de fælles pejlemærker opfordres til en højere grad af lokal tilpasning af de frivillige indsatser på plejecentrene. Således tages den fremtidige organisering af det frivillige arbejde op på hvert enkelt plejecenter frem for at rette sig efter overordnede vedtægter for alle kommunens plejecentre. De fælles pejlemærker er tiltænkt at skulle fungere som overordnede rammer for samarbejdet, hvortil pårørende og frivillige på hvert plejecenter i samarbejde med den lokale leder kan udarbejde egne supplerende vedtægter for at bibeholde lokale værdier og arbejdsgange.

I forbindelse med udarbejdelsen af de fælles pejlemærker er der opstået tvivl omkring forvaltningen af de i alt 27.000 kr., som Frederikshavn Kommune årligt stiller til rådighed for kommunens 9 nuværende bruger- og pårørenderåd. Nogle bruger- og pårørenderåd bruger pengene på aktiviteter for beboerne, mens andre råd bruger dem på forplejning til møder. Socialudvalget bedes beslutte, hvad pengene skal bruges til, hvorefter Center for Sundhed og Ældres administration vil opdatere afsnittet om økonomi på baggrund af udvalgets afgørelse.

Arbejdsgruppen for de fælles pejlemærker vil gerne høre Socialudvalgets holdning til navnet "De Frivillige Hænder". Navnet er valgt på baggrund af arbejdsgruppens ønske om at lægge afstand til de gamle bruger- og pårørenderåd. Samtidig vurderer man, at det gamle navn er for formelt, da man ikke ønsker at se De Frivillige Hænder som et råd, men snarere et dynamisk samarbejdsorgan for pårørende, frivillige, plejepersonale og ledere.

Da det er plejecenterlederne, som har det overordnede ansvar for beboernes trivsel og sikkerhed, foreligger der et ønske om, at nye frivillige, som ikke er pårørende til en beboer, skal fremvise en straffeattest til den lokale leder. Forespørgslen begrundes med, at de frivillige kommer til at indgå i det daglige liv på plejecentrene i lighed med personalet, som skal fremvise straffeattest ved ansættelsen. Derudover har lederen ikke altid et indgående kendskab til personen, så fremvisning af straffeattest vil være en betryggende omstændighed for lederen. Hvis den frivillige viser sig at være tidligere straffet, vil den lokale leder foretage en saglig vurdering i forhold til, om de givne straffeforhold er relevante for det arbejde, den frivillige skal udføre.

### Indstilling

Direktøren med ansvar for Center for Sundhed og Ældre indstiller, at:

1. den gamle bruger- og pårørendeordning ophæves pr. 1. september 2014 og erstattes af de fælles pejlemærker for De Frivillige Hænder.
2. vedtægterne for bruger- og pårørenderådene ophæves, og de pårørende/frivillige på hvert plejecenter får mulighed for at udarbejde egne lokalt gældende vedtægter i samarbejde med den lokale leder.
3. Socialudvalget drøfter og beslutter, hvad de 27.000 kr. kan bruges på, hvorefter Center for Sundhed og Ældres administration vil tilrette de fælles pejlemærker.
4. Socialudvalget godkender navnet "De Frivillige Hænder" eller giver alternative forslag.
5. Socialudvalget drøfter og beslutter, om de Frivillige som ikke er pårørende til en beboer på det respektive plejecenter skal fremvise straffeattest til den lokale leder ved påbegyndelse i De Frivillige Hænder.
6. Socialudvalget sender sagen til høring i Ældrerådet.

### **Beslutning Socialudvalget den 20. august 2014**

Indstillingerne godkendt.

De 27.000 kr. fordeles forholdsmæssigt mellem de ca. 15 hold "frivillige hænder" til brug for frivilligt arbejde, der kommer beboerne til gode, og administreres af plejecenterlederne.

### **Bilag**

De Frivillige Hænder - Fælles pejlemærker (dok.nr.140144/14)

## **8. Udbud på udbringning af mad i Frederikshavn Kommune**

### **Lukket sag**

Sagsnr: 14/6022  
Forvaltning: CSÆ  
Sbh: hhan  
Besl. komp: SOU

## **9. Formanden orienterer**

## **Lukket sag**

Sagsnr: 13/25008

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: SOU

Punkt

oplæst og godkendt.

Mødet hævet kl.

**Underskrifter:**

\_\_\_\_\_  
Jørgen Tousgaard

\_\_\_\_\_  
Pia Karlsen

\_\_\_\_\_  
Helle Madsen

\_\_\_\_\_  
Bent H. Pedersen

\_\_\_\_\_  
Lars Oldager

\_\_\_\_\_  
Karl Falden

\_\_\_\_\_  
Irene Hjortshøj