

REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 25-04-2022

Mødedato Mandag d. 25. april 2022 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 0.23, Frederikshavn Rådhus

Mødedeltagere - Alice Eriksen - , - Chris Sørensen - , - Dorte Kruse Vestergaard - , -
Dorte Tofting - , - Hanne Andersen - , - Kaj Mathiassen - , - Karl
Aage Brasted - , - Kim Larsen - , - Lilly Pedersen - (Fravær)

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Godkendelse af referat.....	5
Orientering om resultat af brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet.....	8
Resultat af Sundhedsprofil 2021.....	11
Orientering vedr. Frederikshavn Kommunes Rygestopindsats.....	14
Orientering fra møder i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre.....	17
Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordner.....	19
Information fra formanden samt øvrige meddelelser.....	22
Næste møde.....	26
Ny indberetning af kørsel og mødediæt for Ældreråd.....	28
Uformel dialog om brug af GPS til personer med demens.....	30

Punkt 1: Godkendelse af dagsordenen

EMN-2022-00110

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen – herunder gennemgang af erindringsliste over aktuelle emner.

Indstilling

At dagsordenen godkendes.

Beslutninger:

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

.

Punkt 2: Godkendelse af referat

EMN-2022-00110

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra Ældrerådets møde den 29-03-2022.

Indstilling

At referatet godkendes.

Beslutninger:

Referatet blev godkendt med tilføjelse til pkt. 10:

Afprøvning af Fællesskabsråd på Plejecenter Lindevej i Skagen:

Fællesskabsrådet har til formål at igangsætte fælles aktiviteter, der understøtter det liv, som beboerne på plejecentret lever – og det liv, der leves i lokalsamfundet i Skagen.

Fællesskabsrådets sammensætning:

- Plejecenterleder samt 1 medarbejder på plejecentret
- 1 beboer og 1 pårørende
- 1 repræsentant fra Ældrerådet.
- 1 - 3 repræsentanter fra lokalsamfundet.
- 1 afdelingsleder fra skoledistriktet
- 1 repræsentant fra dagtilbud (børn) fra lokalområdet

Fællesskabsrådet opgave

At være igangsættere i forhold til at skabe gode oplevelser i lokalsamfundet, der inddrager beboere, pårørende og det nære lokalsamfund.

Det kan f.eks. være inden for temaer som:

- Det gode måltid
- Venskaber
- Den gode højtid
- Årstidernes komme
- Aktiviteter ude og ind
- Den gode indflytning
- Den sidste tid

Bilag

.

Punkt 3: Orientering om resultat af brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet

EMN-2021-05604

Bilag

Bilag 1

3 (Åben) Orientering om resultat af brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet

Sags ID: EMN-2021-05604

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU/ÆR/HR

Sagsfremstilling

Danmarks statistik har på vegne af Sundhedsstyrelsen foretaget en brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet. Borgere fra 6 danske kommuner, herunder Frederikshavn Kommune, har deltaget i undersøgelsen. Formålet med undersøgelsen var at teste en ny brugertilfredshedsundersøgelse på ældreområdet. Det egentlige formål har derfor ikke været at belyse brugertilfredsheden.

Formål og metode

Dataene er indsamlet via web- og telefoninterview af hjemmehjælpsmodtagere eller alternativt en anden person, som har svaret på vegne af hjemmehjælpsmodtageren. Målgruppen har været borgere over 18 år, der modtager hjemmehjælp og bor i ældre- eller plejeboliger.

I Frederikshavn Kommune har der været 53 deltagere i undersøgelsen. Det bør dog bemærkes, at der kan være færre end 53, der har svaret på de enkelte spørgsmål. Hvis der er færre end 10 borgere, der har svaret på et spørgsmål er svarene ikke medtaget i resultaterne.

Resultater for Frederikshavn Kommune

Resultaterne af undersøgelsen kan ses i bilag 1, hvor de er sammenholdt med gennemsnittet for de øvrige kommuner, der har deltaget i undersøgelsen.

I Frederikshavn kommune er der en generel og overordnet tilfredshed med hjemmehjælpen. De ældre er trygge ved medarbejderne og føler, at de får den hjælp, de har behov for samt støtte til at være mest muligt selvstændige. Medarbejderne er venlige, og ved hvad de skal, når de er i hjemmet.

Undersøgelsen viser dog også, at de ældre har et ønske om mere tid, mulighed for at komme ud i et større omfang, samt et ønske om at det er den samme medarbejder, der kommer i hjemmet. Ifølge flere af de adspurgte, er kvaliteten på hjælpen svingende, da det ofte er forskellige medarbejdere, der kommer i hjemmet. Dog viser resultatet, at der alligevel er en primær tilfredshed med kvaliteten.

Sammenlignet med det landsdækkende resultat

Hvis resultaterne for Frederikshavn Kommune sammenlignes med gennemsnittet i de øvrige kommuner, der har deltaget, er nogle af pointerne:

- Færre medarbejdere i Frederikshavn Kommune ved ifølge borgerne, hvilke opgaver de skal udføre.
- Flere borgere er trygge ved de medarbejdere, der kommer hos dem.

- Væsentlig flere borgere i Frederikshavn kommune oplever, at det ikke er de samme medarbejdere, der kommer hos dem.
- Væsentlig flere borgere i Frederikshavn Kommune ved ikke nok, om hvilken hjælp og støtte, de kan få.
- Flere borgere i Frederikshavn Kommune får passende hjælp.
- Flere borgere er tilfredse med den rengøringshjælp, de får.
- Færre borgere er tilfredse med hjælpen til personlig pleje.
- Flere borgere er samlet set tilfreds med den hjælp og støtte de får.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 04-04-2022

Godkendt.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

1. Bilag 1 (DokumentID: 6636651 - EMN-2021-05604)

Punkt 4: Resultat af Sundhedsprofil 2021

EMN-2021-00516

Bilag

Resultat af Sundhedsprofil 2021 – Frederikshavn Kommune

4 (Åben) Resultat af Sundhedsprofil 2021

Sags ID: EMN-2021-00516

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
AMU/SSU

Sagsfremstilling Sundhedsprofilundersøgelse

"Hvordan har du det?" er en spørgeskemaundersøgelse, som gennemføres hvert 4. år. Region Nordjylland har gennemført spørgeskemaundersøgelsen i 2021, 2017, 2013 og 2010. Formålet med undersøgelsen er at belyse, hvordan det går med trivsel, sundhed og sygdom blandt borgerne i Region Nordjylland samt at følge udviklingen over tid.

Undersøgelsen i Region Nordjylland er en del af en landsdækkende undersøgelse, som gennemføres i et samarbejde med de øvrige regioner, Sundhedsstyrelsen og Statens Institut for Folkesundhed. Baggrunden for sundhedsprofilundersøgelserne er, at der i 2009 blev indgået en aftale mellem Danske Regioner, Kommunernes Landsforening, Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse samt Finansministeriet om at udarbejde sammenlignelige sundhedsprofiler for regioner og kommuner i Danmark.

Sundhedsprofilen er et vigtigt redskab og et afgørende vidensgrundlag i arbejdet med at planlægge sundhedsindsatsen ud fra de tendenser og behov, undersøgelsen viser.

Sundhedsprofil 2021

I februar 2021 blev 39.700 tilfældigt udvalgte borgere over 16 år i Region Nordjylland tilbudt at besvare spørgeskemaet "*Hvordan har du det?*", hvoraf 53,6 % af de adspurgte udfyldte og indsendte spørgeskemaet på internettet eller via post.

I Frederikshavn Kommune er der i alt 5.000 tilfældigt udvalgte borgere, der har modtaget spørgeskemaet, som 55,3 % har givet sig tid til at besvare.

Disse data kommer til at danne grundlag for arbejdet med sundhedsindsatsen i Frederikshavn Kommune, hvor vi i foråret 2022 netop træder ind i forsknings- og udviklingsprojektet "*Vores Sunde Hverdag*".

Af bilag: "Resultat af Sundhedsprofil 2021 – Frederikshavn Kommune" kan resultaterne af Sundhedsprofil 2021 for Frederikshavn Kommune læses.

Indeværende er sendt til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at orienteringen bliver taget til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 04-04-2022

Godkendt.

Udvalg: Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025

Dato: 06-04-2022

Godkendt

Afbud fra John Karlsson (A)

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

1. Resultat af Sundhedsprofil 2021 – Frederikshavn Kommune (DokumentID: 6649998 - EMN-2021-00516)

Punkt 5: Orientering vedr. Frederikshavn Kommunes Rygestopindsats

EMN-2022-01197

5 (Åben) Orientering vedr. Frederikshavn Kommunes Rygestopindsats

Sags ID: EMN-2022-01197

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Som opfølgning på Hjerteforeningens henvendelse til udvalgets medlemmer følger her en orientering om kommunens rygestopindsats og henvisning til rygestopforløb.

I 2021 er der på sundhedscentrene i Frederikshavn Kommune gennemført 140 rygestopforløb, hvor der til sammenligning var 232 forløb i 2019. Den store forskel tilskrives COVID-19, men nedgangen i tilmeldinger til rygestopforløbene giver anledning til undring, hvorfor udviklingen følges.

I 2021 er de pjecer, som beskriver sundhedscentrenes rehabiliterings- og sundhedstilbud blevet revideret - herunder rygestop. I forbindelse med dette er alle lægehuse i kommunen tilbudt besøg med det formål, at oplyse dem om kommunens tilbud og udlevere de fornævnte pjecer.

I rehabiliteringsforløb på områderne: hjerte, KOL, kræft, osteoporose og diabetes italesættes ryg og muligheden for rygestop kontinuerligt, og der samarbejdes med træningscentrene om rygestopindsatsen. Aktuelt har træningscentrene fået undervisning i en kort metode til afdækning ift. rygestop (Very Brief Advice = rekruttering til rygestopforløb).

Frederikshavn Kommunes sundhedscentre er inspireret af Odense Kommune på rygestopområdet. Lederen for sundhedscenteret i Odense fortæller, at de har oplevet en stor stigning i henvisninger til rygestop, siden en anden praksis blev indført på Odense Universitetshospital (OUH). På hjerteafdelingen scannes patienternes journaler automatisk ift. rygeproblematikker, og ingen patienter udskrives uden, at problematikken berøres, og patienten tilbydes henvisning til et rygestopforløb hos kommunen.

Efter erfaringsudveksling med Odense Kommune, har der i juni 2021 været en drøftelse i Kommunalt Lægeligt Underudvalg ift. muligheder for at udbrede endnu mere viden om de kommunale sundhedstilbud, herunder især rygestop, til Regionshospital Nordjylland (RN). Drøftelsen er taget med repræsentanten fra RN, Pia Hæstrup.

Indeværende er sendt til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at:

1. orienteringen bliver taget til efterretning
2. udvalget drøfter ønske om oplæg fra Hjerteforeningen om rygestopproblematikken

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 04-04-2022

Punkt 1. Godkendt.

Punkt 2. Administrationen tager kontakt til Hjertereforeningen og inviterer til en drøftelse.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

.

Punkt 6: Orientering fra møder i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

EMN-2022-00104

6 (Åben) Orientering fra møder i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

Sags ID: EMN-2022-00104

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Kort orientering fra afholdte møder på de enkelte plejecentre.

Indstilling

-

Beslutninger:

Udpluk af emner fra møder i april måned:

Plejecenter Søparken

- Frivillig indsats, herunder sommerfest
- Gode karakterer ved forskellige tilsyn
- Afprøvning af fællesskabsråd i Skagen
- Vidensdeling mellem lederne
- Har meget ud af intern audit

Ålbæk plejeboliger

- Udendørs fest med Richard Ragnvald
- Ude- og indegrupperne hjælper hinanden
- Bruger nærmest ingen vikarer

Bilag

.

Punkt 7: Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordner

EMN-2022-00104

7 (Åben) Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordner

Sags ID: EMN-2022-00104

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet følger de politiske dagsordner og tager emner op, der har interesse for Ældrerådet.

Politiske udvalg:

- Social- og Sundhedsudvalget
- Teknisk udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Kommende punkt i Social- og Sundhedsudvalget "Vurdering af behov for akutbolig i Frederikshavn Kommune" (omhandler akutbolig til udsatte hjemløse borgere)

Ældrerådet drøftede i sammenhæng med denne sag det stigende problem med socialt udsatte borgere, der opholder sig i grupper rundt omkring i gademiljøet..

Ældrerådet oplever, at det er utrygt for ældre borgere, når grupper af socialt udsatte opholder sig i området ud for f.eks. Føtex, Rema og banegårdens indgang. Gruppen af socialt udsatte er her blevet meget synlige, og synligheden er efter Ældrerådets opfattelse med til at trække flere udsatte borgere til.

Der er derfor Ældrerådets opfattelse, at der mangler et egnet samlingssted/værested til de socialt udsatte borgere i byen.

Der sendes skrivelse herom til Social- og Sundhedsudvalget.

Bilag

.

Punkt 8: Information fra formanden samt øvrige meddelelser

EMN-2022-00121

8 (Åben) Information fra formanden samt øvrige meddelelser

Sags ID: EMN-2022-00121

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Information fra formanden:

Følgegruppe til projekt "Faste teams i ældreplejen"

Formand samt næstformand deltager i følgegruppen som repræsentanter for Ældrerådet.

Øvrige meddelelser:

-

Nyt fra Danske Ældreråd, april 2022:

Danske Ældreråd efterlyser flere sammenhængende og forpligtende indsatser i ny sundhedsreform

Regeringen lancerede den 16. marts deres bud på en ny sundhedsreform. Hovedtrækkene i reformen er:

- Ny retning for forebyggelse.
- Styrket kvalitet i det nære sundhedsvæsen.
- Tid til den enkelte patient.

Regeringen signalerer med reformen blandt andet et paradigmeskifte på forebyggelsesområdet, hvor fokus i høj grad er på børn og unge. Et eksempel er forslag om at hæve aldersgrænsen for køb af alkohol til 18 år og partnerskaber, der skal få flere børn og unge til at være fysisk aktive.

Danske Ældreråd opfordrer til at tænke forebyggelsesområdet bredere. Vi mener, at der brug for en folkesundhedslov, der skal sikre at sundhedsfremme og forebyggelse bliver prioriterede opgaver bredt i hele samfundet. Der er stor ulighed i sundhed i Danmark *og også de ældre aldersgrupper har behov for nationale initiativer, der aktivt fremmer et godt og sundt liv.*

Det Etiske Råd efterlyser mere omsorg i sundhedsvæsenet

Det Etiske Råd opfordrer i en ny redegørelse til, at man ser på, hvordan man får et sundhedsvæsen i balance, hvor omsorg fortsat udgør en del af den professionelle behandling, selvom den ikke er særlig målbar.

I sin redegørelse har rådet forholdt sig til forskellige aspekter af omsorg og diskuterer, hvordan man skaber et etisk sammenhængende sundhedsvæsen, der tager højde for, at patienter er forskellige og har forskellige behov.

Det Etske Råd peger i sin redegørelse blandt andet på, at omsorg er ledelsens ansvar. Selvom budgetoverholdelse ikke er til diskussion, er det en kerneopgave for ledelsen at sikre udøvelsen af omsorg.

Et af sundhedsvæsenets vigtige formål er at tilbyde en effektiv og faglig korrekt behandling. At leve op til dette formål må ikke stå i modsætning til en omsorgsfuld behandling. Omsorg er ikke en ekstra opgave, der kræver særlige ressourcer eller sin egen tid. Det er en integreret del af enhver behandling, skriver Det Etske Råd.

Find artiklerne i fuld længde samt Danske Ældreråds høringssvar i "Nyhedsbrev April 2022" på hjemmesiden www.danske-aeldreraad.dk

Indstilling

-

Beslutninger:

Forebyggende møder starter i Skagen den 5. maj. Der er inviteret 186 nye 75-årige borgere. Der deltager repræsentanter fra Ældrerådet.

Der holdes møde i Regionsældrerådet den 26. april.

Ældrerådets formand har deltaget i møde for Social- og sundhedsassistent-elever der er færdige i forsommeren 2022. Orienterede om ældrerådsarbejdet. Mødet var arrangeret af praktikvejlederne.

Ældrerådets formand har deltaget i møde med Ældresagens koordinationsudvalg den 19. april. Orienterede om ældrerådsarbejdet.

Den 23. august er der planlagt møde mellem Koordinationsudvalget og hele Ældrerådet. Emner til drøftelse meldes ind på ældrerådsmødet den 1. august.

Medlemmer af Ældrerådet deltager i projekt "Dit digitale servicetjek" for +65-årige. Er et projekt mellem borgerservice i Fr-havn, Viborg og Billund kommuner.

Der er afholdt møde den 6. april, hvor man planlagde arrangementer/undervisning i Fr-havn Kommune, der gennemføres i efteråret 2022, bl.a. vedr. MitID.

Bilag

.

Punkt 9: Næste møde

EMN-2022-00110

9 (Åben) Næste møde

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde er planlagt til mandag den 23. maj 2022.

Indstilling

-

Beslutninger:

Mødedato fastholdes.

Bilag

.

Punkt 10: Ny indberetning af kørsel og mødediæt for Ældreråd

EMN-2021-05491

10 (Åben) Ny indberetning af kørsel og mødediæt for Ældreråd

Sags ID: EMN-2021-05491

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Ny selvbetjeningsløsning med NemID til indberetning af kørsel og diæt.

Gennemgang af indberetning på mødet.

Indstilling

-

Beslutninger:

Selvbetjeningsløsningen blev gennemgået og tages i brug fra dags dato.

Bilag

.

Punkt 11: Uformel dialog om brug af GPS til personer med demens

EMN-2021-05491

11 (Åben) Uformel dialog om brug af GPS til personer med demens

Sags ID: EMN-2021-05491

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Ælderrådet har inviteret centerchef for Social- og Sundhedsområdet Henrik Hugo Pedersen til en uformel dialog om brug af GPS til hjemmeboende borgere med demens.

Ælderrådet har gennem længere tid interesseret sig for brugen af GPS som et "hjælpemiddel" til at sikre demente borgeres færden uden for hjemmet, og vil i den forbindelse gerne høre om den aktuelle situation på området - hvordan oplever Myndighed behovet for GPS hos hjemmeboende demente lige nu, og hvordan løser man udfordringen med den nuværende lovgivning?

Indstilling

-

Beslutninger:

Myndighed er i dialog med Hjørring og Brønderslev Kommune om, hvordan de har tolket lovgivningen på området. Samtidig har man intern jurist til at tolke på forskellen mellem den nyeste lovigning og den tidligere. Det skal afklares om det er en kommunal opgave at tage ud og finde borgeren, hvis borgeren ikke kan finde hjem – eller om det er en pårørende opgave (som i tidligere lov) eller eventuelt politiet.

Ælderrådet afventer den endelige afklaring af problematikken.

Bilag

.