

# **REFERAT Klagerådet 2008-2010 d. 17-12-2009**

**Mødedato**   Torsdag d. 17. december 2009 kl. 00:00

**Mødested**

**Indholdsfortegnelse**

Referat - Åben..... 3

## **Punkt 1: Referat - Åben**

## Referat

## Klagerådet

### Ordinært møde

|                      |                                                                                                                                    |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dato</b>          | 17. december 2009                                                                                                                  |
| <b>Tid</b>           | 17:00                                                                                                                              |
| <b>Sted</b>          | Kattegat Silo, stueetagen, lokale 3                                                                                                |
| <b>NB.</b>           | Afbud fra Paul Rode Andersen og Hanne Welanders                                                                                    |
| <b>Fraværende</b>    | Ingen                                                                                                                              |
| <b>Stedfortræder</b> |                                                                                                                                    |
| <b>Medlemmer</b>     | Oda Kajgaard - Formand<br>Hanne Andersen<br>Svend Åge Christensen<br>Steen Møller<br>Paul Rode Andersen (F)<br>Hanne Welanders (A) |



## Indholdsfortegnelse

|                                                   | Side |
|---------------------------------------------------|------|
| 1. Godkendelse af dagsordenen .....               | 4    |
| 2. Godkendelse af referat fra sidste møde .....   | 5    |
| 3. Klagerådets årsberetning 2009 .....            | 6    |
| 4. Meddelelser fra formanden og medlemmerne ..... | 7    |
| 5. Eventuelt.....                                 | 8    |
| Underskrifter: .....                              | 9    |

## Bilagsfortegnelse

| Punkt nr. | Dok.nr.   | Tilgang | Titel                      |
|-----------|-----------|---------|----------------------------|
| 3         | 134768/09 | Åben    | Klagerådets beretning 2009 |

## **1. Godkendelse af dagsordenen**

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsordenen til mødet den 17. december 2009.

### **Beslutning Klagerådet den 17. december 2009**

Dagsordenen godkendt.

Afbud: Paul Rode Andersen og Hanne Welanders

## **Åben sag**

Sagsnr:

Forvaltning: SSAF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

## **2. Godkendelse af referat fra sidste møde**

## **Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af referat fra mødet den 19. oktober 2009.

Sagsnr:

Forvaltning: SSAF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

### **Beslutning Klagerådet den 17. december 2009**

Referatet godkendt.

En enkelt kommentar om klagesagen fra sidste møde (lukket referat): SOU følger klagerådets indstilling, og klagen videresendes til Nævnet. (I denne sag får klager ikke medhold i klagen, derfor skal forvaltningen videresende klagen til Nævnet inden 4 uger)

Afbud: Paul Rode Andersen og Hanne Welander



### **3. Klagerådets årsberetning 2009**

### **Åben sag**

#### **Sagsfremstilling**

Oplæg til årsberetning 2009 drøftes, herunder eventuelle andre forslag til emner, der bør medtages i beretningen

Sagsnr: 08/15385

Forvaltning: SSAF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

#### **Beslutning Klagerådet den 17. december 2009**

Oplæg til Årsberetning 2009 godkendes og videresendes til Socialudvalget.

Afbud: Paul Rode Andersen og Hanne Welanders.

#### **Bilag**

Klagerådets beretning 2009 (dok.nr.134768/09)

#### **4. Meddelelser fra formanden og medlemmerne**

#### **Åben sag**

##### **Sagsfremstilling**

a) Formanden orienterer:

b) Medlemmerne orienterer:

c) Sekretariatet orienterer:

Sagsnr:

Forvaltning: SSAF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

##### **Beslutning Klagerådet den 17. december 2009**

ad a) Formanden foreslår,

- at vi fastsætter 1. mødedato til det nye Klageråd til torsdag den 28. januar 2010
- at Leder af Bestiller- myndighedskontoret inviteres med til mødet for at fortælle om den godkendte kvalitetsstandard
- at vi orienterer om forretningsorden / vedtægter for Klagerådet m.v.

ad b) Steen Møller udgår - nyt medlem til Klagerådet udpeget fra DH - afventer skriftligt herom.

ad c) Paul Rode Andersen udgår.

Udpeget af byrådet til Klagerådet fra 2010 er Hanne Welander og Per Nilsson.

Afbud: Paul Rode Andersen og Hanne Welander.

## **5. Eventuelt**

### **Sagsfremstilling**

Uden beslutning !!!

### **Beslutning Klagerådet den 17. december 2009**

Ingen bemærkninger.

Afbud: Paul Rode Andersen og Hanne Welanders.

## **Åben sag**

Sagsnr:

Forvaltning: SSAF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

Punkt

oplæst og godkendt.

Mødet hævet kl.

**Underskrifter:**

\_\_\_\_\_  
Oda Kajgaard

\_\_\_\_\_  
Svend Åge Christensen

\_\_\_\_\_  
Hanne Welanders

\_\_\_\_\_  
Steen Møller

\_\_\_\_\_  
Hanne Andersen