

REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 28-02-2022

Mødedato Mandag d. 28. februar 2022 kl. 09:00

Mødested Demolokalet, Fasanvej

Mødedeltagere - Alice Eriksen - , - Chris Sørensen - , - Dorte Kruse Vestergaard - , -
Dorte Tofting - , - Hanne Andersen - , - Kaj Mathiassen - , - Karl
Aage Brasted - (Fravær), - Kim Larsen - (Fravær), - Lilly Pedersen -

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Godkendelse af referat.....	5
Orientering om forlængelse af fælleskabspuljen - Styrk fællesskabet.....	7
Orientering om resultaterne af kvalitetsundersøgelse 2021.....	10
Orientering om kvalitetsundersøgelse af det døgndækkende nummer 2021.....	14
Godkendelse af kvalitetsstandarder for 2022.....	19
Orientering fra møde i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre.....	22
Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordner.....	24
Information fra formanden samt øvrige meddelelser.....	26
Næste møde.....	29
Invitation til brugerinvolvering og udvikling af frederikshavn.dk.....	31
Temadrøftelse - Danske Ældreråd inviterer til dialog om ny Ældrelov.....	33

Punkt 1: Godkendelse af dagsordenen

EMN-2022-00110

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen – herunder gennemgang af erindringsliste over aktuelle emner.

Indstilling

At dagsordenen godkendes.

Beslutninger:

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

.

Punkt 2: Godkendelse af referat

EMN-2022-00110

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra Ældrerådets møde den 24-01-2022.

Indstilling

At referatet godkendes.

Beslutninger:

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

.

Punkt 3: Orientering om forlængelse af fælleskabspuljen - Styrk fællesskabet

EMN-2018-01362

3 (Åben) Orientering om forlængelse af fællesskabspuljen - Styrk fællesskabet

Sags ID: EMN-2018-01362

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Pleje har modtaget meddelelse om, at ansøgning om forlængelse af projekt "Styrk fællesskabet" er imødekommet. Det samlede tilskud for perioden fra 1. juli 2018 til 30. april 2022 udgør i alt kr. 4.089.300.

Puljen har til formål at afhjælpe ensomhed blandt svage ældre hjemmehjælpsmodtagere.

Kort om projekt "Styrk fællesskabet"

Projekt "Styrk fællesskabet" ønsker at sætte større fokus på en systematisk tilgang til opsporing af ældre borgere, der oplever ensomhed og udbrede opsporingsindsatsen til flere fagområder både i den kommunale og private hjemmepleje, for at sikre en bedre og mere effektiv opsporing af ensomme ældre hjemmehjælpsmodtagere.

Målgruppen er svage ældre hjemmehjælpsmodtagere i eget hjem, der vurderes at have behov for støtte til at deltage i civilsamfundet, da ensomhed er særligt udbredt blandt denne gruppe borgere. Ensomhed kan have alvorlige konsekvenser både for den enkelte og for samfundet. Forskning viser at ensomhed blandt andet hænger sammen med for tidlig død, hjerte-kar-sygdom, demens og depression. Samlet set er det estimeret, at ensomhed koster det danske samfund 2,2 mia. kr. i ekstra pleje og omsorg om året.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet, Handicaprådet og CenterMED Sundhed og pleje.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 31-01-2022

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud fra Jan Bjeldbak (V) og Brian Kjær (A)

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning og ser frem mod en evaluering af projektet.

Bilag

.

Punkt 4: Orientering om resultaterne af kvalitetsundersøgelse 2021

EMN-2021-03332

4 (Åben) Orientering om resultaterne af kvalitetsundersøgelse 2021

Sags ID: EMN-2021-03332

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Baggrund

Center for Social- og Sundhedsområdet (CSSO) udfører hvert år en kvalitetsundersøgelse på området for personlig pleje og praktisk hjælp også kaldet fritvalgsområdet. Socialudvalget orienteres her om resultaterne af kvalitetsundersøgelsen for 2021.

Metode og fokus for kvalitetsundersøgelsen 2021

I kvalitetsundersøgelsen for 2020 blev flere temaer undersøgt - herunder dokumentation. I forhold til dokumentation var der fokus på leverandørernes praksis for dokumentation, og hvordan denne i praksis er implementeret. Kvalitetsundersøgelsen for 2021 tager også udgangspunkt i temaet dokumentation, men med særlig fokus på om dokumentationen i borgerens journal er tilstrækkeligt opdateret.

Dokumentation i borgerens journal er vigtigt, da det er et grundlæggende princip i forvaltningsretten, at en sag skal være tilstrækkelig oplyst, inden der træffes en afgørelse. Yderligere i relation til kvalitet, så er dokumentation en kilde til, at personalet ved, hvad der er sket siden sidst hos borgeren. Dokumentationen er således med til at understøtte medarbejderen i at yde den rette pleje og omsorg for borgeren og sikre kontinuitet i hjælpen. Dokumentationen er derudover vigtig for at koordinere og understøtte de forskellige indsatser hos borgeren.

Undersøgelsen har haft fokus på borgere i to særlige situationer:

1. Borgere, hvor leverandøren beder Visitationen om mere eller mindre tid til ydelserne hos borgerne.
2. Borgere, der bor i eget hjem, hvor leverandøren eller eventuelt pårørende henvender sig til Visitationen for at få en borger indlagt på en aflastningsplads.

Undersøgelsen blev gennemført i to på hinanden følgende uger i september, hvor der var en særlig registrering af alle henvendelser vedrørende ændring i borgers ydelse og indlæggelse på aflastning fra eget hjem.

Visitationen har i denne periode registreret, om borgerens journal har været tilstrækkeligt opdateret til, at sagen kunne behandles og hvilke oplysninger, der eventuelt har manglet. Fokus har således været på, om dokumentationen var tilstrækkelig til, at Visitationen kunne lave deres vurdering af hjælp til borgeren. Der var således ikke fokus på, om dokumentationen var tilstrækkelig i forhold til, at hjemmeplejen ved hvilke opgaver, der skal udføres hos borgeren.

Kvalitetsundersøgelsens resultater

Overordnet konklusion

Kvalitetsundersøgelsen viser, at dokumentationen generelt har været godt opdateret i den periode, hvor undersøgelsen er foretaget. De overordnede resultater fremgår af skemaerne nedenfor. Længere nede præsenteres resultaterne for hver af de to leverandører.

Aktiv Hverdag	<u>I alt</u>
Tilstrækkelig dokumentation	7
Manglende dokumentation	1
I alt	8

Den kommunale hjemmepleje	<u>I alt</u>
Tilstrækkelig dokumentation	73
Manglende dokumentation	6
I alt	79

Aktiv Hverdag

I de to uger, hvor undersøgelsen er gennemført, har alle henvendelser fra Aktiv Hverdag omhandlet borgere, hvor de ønskede mere eller mindre tid til ydelser. Der har ingen henvendelser været om ophold på aflastning.

I alt har der i perioden kun været 8 henvendelser, hvor Aktiv Hverdag har bedt Visitationen om mere eller mindre tid. I 7 af tilfældene var der tilstrækkelig dokumentation i borgerens journal til, at der kunne træffes afgørelse, hvilket svarer til 87,5% af henvendelserne. Det overordnede billede er derfor, at der er tilstrækkelig dokumentation til at behandle borgernes sager.

I et enkelt tilfælde var der ikke tilstrækkelig dokumentation, men efter at visitator har lavet en opfølgning og har indhentet yderligere dokumentation, har visitator bevillet hjælp. Den utilstrækkelige dokumentation omhandlede manglende begrundelse for ansøgning.

Den kommunale hjemmepleje

I de to uger, hvor undersøgelsen er gennemført, har næsten alle henvendelser fra den kommunale hjemmepleje omhandlet borgere, hvor de ønskede mere eller mindre tid til ydelser hos borgeren. Der har kun været én enkelt henvendelse vedrørende ophold på aflastning.

I alt har der i perioden været 79 henvendelser angående den kommunale hjemmepleje. I 73 tilfælde var dokumentationen i borgerens journal tilstrækkelig til, at der kunne træffes afgørelse, hvilket svarer til 92,4 % af alle henvendelser for den kommunale hjemmepleje. Det overordnede billede er derfor, at der er tilstrækkelig dokumentation til at behandle borgernes sager.

I 6 tilfælde var der ikke tilstrækkelig dokumentation i borgerens journal til, at der kunne træffes afgørelse, men efter at visitator har lavet en opfølgning og har indhentet yderligere dokumentation, har visitator bevillet

hjælp. Den utilstrækkelige dokumentation omhandlede bl.a. præcisering af oplysninger og manglende begrundelse af behov for øget/ mindske tid.

I henvendelsen angående aflastning i eget hjem blev der ikke truffet afgørelse, da der var behov for yderligere oplysninger fra hjemmeplejen samt yderligere dokumentation i borgerens journal.

Leverandørerne har haft deres rapport til høring og haft følgende kommentarer:

Center for Sundhed og Pleje: *CSP arbejder kontinuerligt på at forbedre personalets dokumentationspraksis. Målet er at dokumentationen i alle sager er tilstrækkelig, således at visitationen kan træffe en afgørelse uden at skulle efterspørge yderligere dokumentation.*

Aktiv Hverdag:

Ingen kommentarer.

Øvrigt

Fordelingen i antal borgere, som har enten praktisk hjælp eller personlig pleje efter Servicelovens §83 og/eller 83A er følgende mellem kommunal og privat leverandør:

Kommunal Hjemmepleje:	1843 borgere (68.4%)
Aktiv Hverdag:	852 borgere (31.6%)

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ælderådet tager sagen til efterretning.

Bilag

.

Punkt 5: Orientering om kvalitetsundersøgelse af det døgndækkende nummer 2021

EMN-2021-05094

5 (Åben) Orientering om kvalitetsundersøgelse af det døgndækkende nummer 2021

Sags ID: EMN-2021-05094

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
Social- og Sundhedsudvalget

Sagsfremstilling Baggrund

På baggrund af den vedtagne tilsynspolitik i Frederikshavn Kommune gennemføres der årligt en kvalitetsundersøgelse af leverandørernes døgndækkende telefonnumre på hjemmeplejeområdet, som skal besvares 24 timer i døgnet. Social- og Sundhedsudvalget orienteres her om resultaterne.

Center for Social- og Sundhedsområdet har foretaget kontrolopkald til leverandørernes døgndækkende numre, og leverandørerne er blevet evalueret på baggrund af nedenstående kriterier:

1. Om leverandørerne opfylder den indgående kontrakt/samarbejdsaftale ved at besvare et opkald til deres døgndækkende telefonnumre inden for 5 ring
2. Om leverandørerne leverer en god service over for borgeren ved at oplyse firmaets navn, herunder evt. medarbejderens navn samt taler højt og tydeligt.

Metode

Kontrolopringningerne blev foretaget fredag d. 12. november 2021 i tidsrummet fra kl. 08.30 – 09.10. Opkaldene blev foretaget af én medarbejder fra Center for Social- og Sundhedsområdet, der ringede ud til de døgndækkende numre, som senest er oplyst af leverandørerne.

Ved kontrolopkaldet til de kommunale hjemmeplejeområder (Nord, Midt og Syd) blev alle de præsenterede valgmuligheder i viderestillingen afprøvet. Derudover blev det kontrolleret hvad der sket, hvis en af de præsenterede viderestillingsmuligheder ikke blev valgt.

Ud over den kommunale hjemmepleje blev der yderligere foretaget kontrolopringning til den private leverandør, Aktiv Hverdag.

Døgndækkende telefonnummer 2021

Nedenfor ses en oversigt over de foretagne kontrolopringninger og resultaterne heraf:

Leverandører	Døggnr.	Område	Tidspunkt	Første antal ring	Tidspunkt	Anden antal ring
Område Nord						
	98455971	Skagen	8.35		7	
	98455971	Ålbæk	8.40	intet svar (telefonsvarer)	8.46	Ringede selv tilbage
	98455971	Strandby	8.42		1	
	98455971	Ravnshøj	8.45		1	
Område Midt						
	98455907	Frederikshavn Øst	8.50	23 sek. musik + 4 ring (9*)		
	98455907	Frederikshavn Vest	8.55		3	
	98455907	Frederikshavn Syd/Bangsbo	8.58		9	
Område Syd						
	98456550	Sæby	9.00		2	
	98456550	Østervrå	9.02		2	
	98456550	Dybvad	9.04		1	
Aktiv Hverdag						
	98485079	Alle områder	9.06		2	

*23 sek. musik svare til 5 ring. Ud over de 23 sek. med musik, er der 4 ring og derfor er resultatet 9, i Frederikshavn Øst.

Konklusion på kvalitetsundersøgelsen

1. Besvarelse af opkald inden for 5 ringninger og viderestilling

Den Kommunale Hjemmepleje

Område Nord

Det døgndækkende nummer består af 4 valgmuligheder, henholdsvis; Skagen, Ålbæk, Strandby og Ravnshøj.

I første opringningsrunde blev opkaldende i Strandby, Ravnshøj og Skagen besvaret, dog først efter 7 ring i Skagen. Opkaldet i Ålbæk blev ikke besvaret i første runde, men de ringede tilbage efter 6 min.

Område Midt

På nuværende tidspunkt består det døgndækkende nummer af 3 valgmuligheder, henholdsvis; Frederikshavn Øst, Frederikshavn Vest og Frederikshavn Syd.

I første opringningsrunde tog alle områder telefonen, dog først efter 9 ring i Frederikshavn Øst og Frederikshavn Syd.

Område Syd

I område Syd er der 3 valgmuligheder; Østervrå, Dybvad og Sæby.

Inden for alle valgmulighederne blev opkaldet besvaret inden for 2 ring.

Endeligt blev der, som nævnt, undersøgt hvad der ville ske, hvis en af de præsenterede viderestillingsmuligheder ikke blev valgt. I alle områderne blev telefonen viderestillet efter 5 ring.

Den kommunale hjemmeplejer lever således ikke i alle områder op til samarbejdsaftalen.

Aktiv Hverdag

Hos Aktiv Hverdag blev nummeret besvaret efter 2 ting og de lever dermed op til kontrakten.

2. Levering af god service over for borgeren

Overordnet leverer både den kommunale hjemmepleje og Aktiv Hverdag en god service over for borgeren.

Hos den kommunale hjemmepleje blev næsten alle kontrolopkaldende besvaret med firmanavn og medarbejdernavn, og medarbejderne hos leverandøren talte højt og tydeligt i telefonen. I områderne Skagen og Frederikshavn Øst glemte medarbejderen at sige navn og afdeling. I en del områder præsenterede medarbejderen sig kun med fornavn. Servicen var dog stadig god, da medarbejderne var imødekommende og venlige i telefonen. Det kan også konstateres, at den automatiske stemme klart og tydeligt formulerede de valgmuligheder, borgerne præsenteres for.

Hos Aktiv Hverdag blev kontrolopkaldet besvaret med firmanavn og medarbejdernavn. Medarbejderen talte højt og tydeligt i telefonen. Aktiv Hverdag lever dermed op til kontrakten.

Høringssvar fra leverandører

Den kommunale hjemmepleje

Center for Sundhed og pleje tager resultatet af undersøgelsen til efterretning.

Med henblik på Skagen og Frederikshavn Syd, var tilfældet ved begge opkald, at medarbejderen der primært taget opkald til døgntelefonen var optaget. I det telefonen bliver viderestillet tager dette et par ringninger før telefonen bliver taget.

Center for Sundhed og pleje arbejder videre med, hvordan man fremadrettet sikre at telefonen bliver taget med det samme.

Aktiv Hverdag

Aktiv hverdag er tilfreds med resultatet af kvalitetsundersøgelsen og har ingen yderligere bemærkninger.

Øvrigt

Fordelingen i antal borgere, som har enten praktisk hjælp eller personlig pleje efter Servicelovens §83 og/eller 83A er følgende mellem kommunal og privat leverandør:

Kommunal Hjemmepleje:	1843 borgere (68.4%)
Aktiv Hverdag:	852 borgere (31.6%)

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at udvalget tager orienteringen om kvalitetsundersøgelse af det døgndækkende nummer til efterretning.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning, men foreslår at den årlige kontrol fremover gennemføres ved opringning til de døgndækkende numre på forskellige tidspunkter af døgnet.

Bilag

.

Punkt 6: Godkendelse af kvalitetsstandarder for 2022

EMN-2021-02931

Bilag

Bilag 1 - ændringer i kvalitetsstandarder

Bilag 2 - eksempel på nuværende kvalitetsstandard

Bilag 3 - udkast til kvalitetsstandarder 2022

6 (Åben) Godkendelse af kvalitetsstandarder for 2022

Sags ID: EMN-2021-02931

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

Kommunen er forpligtet til hvert år at udarbejde kvalitetsstandarder for Servicelovens §§ 83, 83a og 86. Social- og Sundhedsudvalget præsenteres her for et udkast til kvalitetsstandarderne for 2022.

Nuværende kvalitetsstandarder

Kvalitetsstandarderne for 2021 bestod af 7 specifikke kvalitetsstandarder og en generel kvalitetsstandard, der dækkede området generelt. Opbygningen af kvalitetsstandarderne var forskellig.

Kvalitetsstandarder for 2022

Center for Social- og Sundhedsområdet foreslår, at opbygningen af kvalitetsstandarderne ændres fra 2022, og de vedhæfte forslag til kvalitetsstandarder for 2022 tager udgangspunkt i dette. Kvalitetsstandarderne er opbygget efter en skabelon, så de overordnet indeholder det samme. Afsnittene er selvfølgelig tilpasset med det serviceniveau og den information, der er gældende for den enkelte ydelse. Indholdet fra den tidligere generelle kvalitetsstandard er indarbejdet i alle de nye kvalitetsstandarder.

Ændringen foreslås for, at der skal skabes mere ensartethed og overskuelighed i kvalitetsstandarderne.

Udover at opbygningen er ændret, er der i nogle af kvalitetsstandarderne foretaget sproglige korrektioner, der ikke ændrer på serviceniveauet. I enkelte af kvalitetsstandarderne er der foretaget lidt større ændringer. Disse er beskrevet i bilag 1.

Det bemærkes, at jævnfør kontrakten har den private leverandør af hjemmepleje først pligt til at efterleve nye kvalitetsstandarder 3 måneder efter, at de er godkendt.

Trykning af kvalitetsstandarder

De nuværende kvalitetsstandarder er trykt som foldere (se eksempel i bilag 2). Folderne udleveres af Visitationen til borgere og pårørende efter behov.

Der er væsentlige omkostninger forbundet med dette. Center for Social- og Sundhedsområdet beder derfor Social- og Sundhedsudvalget tage stilling til, om kvalitetsstandarderne også fremover skal trykkes som foldere. Eller om kvalitetsstandarderne i stedet kan udleveres i det format, som de er vedlagt denne sagsfremstilling.

Kvalitetsstandarderne er altid let tilgængelige på kommunens hjemmeside.

Sagen har været sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at udvalget:

1. godkender de foreslåede kvalitetsstandarderne for 2022.
2. tager stilling til om kvalitetsstandarderne fortsat skal trykkes som foldere.

Tidligere beslutninger:

.

Beslutninger:

Ældrerådet anbefaler den samlede indstilling til Social- og Sundhedsudvalget, og mener at der fortsat er et behov for at kunne udlevere trykte foldere til ikke digitale borgere.

Bilag

1. Bilag 1 - ændringer i kvalitetsstandarder (DokumentID: 6582275 - EMN-2021-02931)
2. Bilag 2 - eksempel på nuværende kvalitetsstandard (DokumentID: 6548514 - EMN-2021-02931)
3. Bilag 3 - udkast til kvalitetsstandarder 2022 (DokumentID: 6547203 - EMN-2021-02931)

Punkt 7: Orientering fra møde i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

EMN-2022-00104

7 (Åben) Orientering fra møde i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

Sags ID: EMN-2022-00104

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Orientering fra afholdte møder på de enkelte plejecentre.

Indstilling

-

Beslutninger:

Input fra afholdte møder i kontaktpersonordningen i februar:

Østervrå Ældrecenter

Godt møde. Er inde i en stabil periode med dedikeret personale. Én stue er lejet ud til regionen. Hørte desuden om de forskellige aktiviteter på stedet.

Dybvad Ældrecenter

Er i gang med renovering.

Fortalte om plejehjemslægens undervisning af plejepersonalet.

Håber at få lidt flere "venner" til at hjælpe med aktiviteter.

Strandgården, Strandby

Udfordret i Coronatiden.

Er i gang med at arbejde med traditioner som aktivitet for beboerne.

Drøftede endvidere "brobygger-ordningen" – skal gerne give mening for beboerne.

Personalet ser frem til det nye omsorgssystem Cura.

Bilag

.

Punkt 8: Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordner

EMN-2022-00104

8 (Åben) Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordner

Sags ID: EMN-2022-00104

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet følger de politiske dagsordner og tager emner op, der har interesse for Ældrerådet.

Politiske udvalg:

- Social- og Sundhedsudvalget
- Teknisk udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet
- Sundhedspanelet

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Ingen meddelelser under punktet.

Bilag

.

Punkt 9: Information fra formanden samt øvrige meddelelser

EMN-2022-00121

9 (Åben) Information fra formanden samt øvrige meddelelser

Sags ID: EMN-2022-00121

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Information fra formanden:

Udarbejdelse af ny folder om Ældrerådet, opfølgning fra sidste møde.

Øvrige meddelelser: -

Nyt fra Danske Ældreråd - Nyhedsbrev februar 2022:

Nu bliver det nemmere at indgive en bekymringshenvendelse om ældreplejen til Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed har lanceret kampagnen "Tryk ældrepleje", der sætter fokus på, at ældre og deres pårørende skal være trygge ved den pleje, den ældre modtager. Samtidig lancerer styrelsen en ny digital løsning, der gør det nemmere og hurtigere at indgive en bekymring, hvis der er forhold ved ældreplejen, man ikke er tryk ved. Man kan indberette sin bekymring ved at udfylde blanket på styrelsens hjemmeside www.stps.dk

25 kommuner får penge til forsøg med selvstyrende teams i hjemmeplejen

Socialstyrelsen har fordelt midler til 25 kommuner, herunder Frederikshavn Kommune, som skal arbejde med at indføre faste selvstyrende teams i hjemmeplejen. Formålet er en tryggere hverdag for de ældre, så det er et kendt ansigt, når hjemmeplejens medarbejdere banker på døren.

Flere forsøg med kunstig intelligens på ældreområdet

2022 igangsættes 12 nye signaturprojekter, der skal undersøge mulighederne og barriererne for anvendelse af kunstig intelligens i kommuner og regioner. Fem af de 12 projekter relaterer sig til ældreområdet.

Projekterne omhandler:

- Kan kunstig intelligens sikre, at hjemmehjælpsmodtagere får besøg af flere kendte ansigter – optimal besøgsplan
- Forebyggelse af akutte sygehusophold ved at identificere ernæringstruede borgere, så behandling kan igangsættes rettidigt.

- Kan kunstig intelligens understøtte en mere ensartet og hurtigere visitation af genoptræningsforløb
- Sikker udskrivelse fra hospitalet ved hjælp af intelligent trådløs overvågning, der 24 timer i døgnet kan vurdere borgerens tilstand og alarmere personalet hvis nødvendigt.
- Projekt der har til formål at forbedre behandlingen af borgere med flere kroniske sygdomme ved t udvikle et værktøj, som kan forudsige sygdomsforværringer hos borgeren.

Læs mere om projekterne på Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside www.digst.dk

Indstilling

-

Beslutninger:

Orienteringen tages til efterretning.

Bilag

.

Punkt 10: Næste møde

EMN-2022-00110

10 (Åben) Næste møde

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde er planlagt til tirsdag den 29. marts 2022.

Indstilling

-

Beslutninger:

Mødedato fastholdes. Mødetidspunkt rykkes og bliver fra kl. 8:30 til 11:30.

Bilag

.

Punkt 11: Invitation til brugerinvolvering og udvikling af frederikshavn.dk

EMN-2021-05491

11 (Åben) Invitation til brugerinvolvering og udvikling af frederikshavn.dk

Sags ID: EMN-2021-05491

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Det er vigtigt, at Frederikshavn Kommunes hjemmeside frederikshavn.dk kan bruges af alle. Derfor påbegynder webredaktionen en brugerinvolveringsproces, hvor der samles oplevelser fra almindelige borgeres brug af frederikshavn.dk. I den forbindelse inviteres Ældrerådet til at deltage i en brugertest af frederikshavn.dk i foråret 2022. Bethina Johst fra webredaktionen kommer og fortæller kort om, hvorfor brugerinvolvering er vigtigt, og hvad der kan forventes af deltagelse.

Indstilling

-

Beslutninger:

Ældrerådets medlemmer deltage gerne i brugertesten. Tidspunkt for testen udsendes snarest.

Bilag

.

Punkt 12: Temadrøftelse - Danske Ældreråd inviterer til dialog om ny Ældrelov

EMN-2021-05491

12 (Åben) Temadrøftelse - Danske Ældreråd inviterer til dialog om ny Ældrelov

Sags ID: EMN-2021-05491

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Danske Ældreråd inviterer Ældrerådene i kommunerne til en drøftelse af, hvordan man ser på mulighederne for skabe større værdighed og selvbestemmelse i ældreplejen, og hvordan en ny ældrelov kan understøtte det.

Af invitationen fremgår (citater):

”I kan noget som Ældreråd. I kan følge forholdene tæt. I er værdifulde og kan indgå i et tæt samarbejde med byrådet”. Sådan lød det for nylig fra social- og ældreminister Astrid Krag på et møde, hun holdt med Ikast-Brande Ældreråd for at få input til den nye ældrelov. Disse ord beskriver meget godt den unikke situation, Ældrerådene befinder sig i. Vi er tæt på kommunen, vi er tæt på borgerne, og vi er interessante for landspolitikerne”

”Statsministeren annoncerede i sin nytårstale, at regeringen vil afskaffe den omfangsrige regulering og lovgivning på ældreområdet og starte helt forfra. Der skal laves en ny, kort og præcis ældrelov med klare værdier om værdighed, valgfrihed og selvbestemmelse og med få dokumentationskrav.”

”Danske Ældreråds bestyrelse er optaget af at sikre, at borgerperspektivet bliver styrende i en ny ældrelov. Der skal være friere rammer til, at medarbejdere og borgere i dialog kan definere, hvad borgeren har brug for af hjælp. Det betyder samtidig, at en ny ældrelov skal skabe de bedst mulige betingelser for at arbejde i mindre, selvstyrende teams i hjemmeplejen.”

”Det er positivt, hvis en ny ældrelov kan sætte medarbejderne fri for unødvendige regler og krav til blandt andet dokumentation. Men vi kan ikke give køb på borgernes grundlæggende retssikkerhed eller for den sags skyld patientsikkerheden. ”

”En ny ældrelov kan med fordel sætte klare rammer for tilsynene på ældreområdet, så vi får mere ud af dem.”

Ældrerådet drøfter på baggrund af invitationen, hvad tanker man gør sig i forhold til den nye Ældrelov, og hvilke fordele/ulempes/dilemmaer man ser ved den nuværende regler på området.

Der udarbejdes en skrivelse til Danske Ældreråd med hovedpunkter fra drøftelsen.

Social- og Sundhedsudvalgets formand Ole Rørbæk Nielsen samt direktør for Social- og Sundhedsområdet Rikke Albrechtsen deltager under punktet.

Indstilling

At der udarbejdes en skrivelse til Danske Ældreråd med opmærksomhedspunkter fra drøftelsen om ny Ældrelov.

Beslutninger:

Ældrerådet ser positivt på ministerens tanker omkring afskaffelse af den nuværende lovgivning på ældreområdet for i stedet at lave en ny, kort og præcis ældrelov med klare værdier og med få dokumentationskrav.

Ældrerådet støtter ligeledes regeringens oprettelse af et rådgivende panel, som skal sikre, at praktiske løsninger fra dagligdagen i ældreplejen inddrages i arbejdet, samt at der nedsættes ekspertgrupper, der skal drøfte og vurdere de væsentligste problemstillinger i ældreplejen.

På dette tidlige tidspunkt i processen, ser Ældrerådet flere dilemmaer, som man bør inddrage i arbejdet:

- Hvorfor er det, at man taler om en ny ældrelov? På plejecentrene kan man se borgere, der er helt ned til midt i 40'erne, der modtager ydelser jævnfør Serviceloven og Sundhedsloven – skal disse borgere betegnes som "ældre" borgere i den kommende lovgivning? Måske er det en helt ny samlende benævnelse der skal til for den ny fælleslovgivning på området, en lovgivning der bør være styret af behov og ikke af alder.
- Hvordan kan man skabe balance mellem borgerens (og de pårørendes) forventning, lovgivning og ressourcer i kommunerne? De selvstyrende teams er ikke løsningen på alt.
- Der er en hårfin balance mellem på den ene side valgfrihed/selvbestemmelse og på den anden side værdighed/omsorgssvigt/magtanvendelse. Hvor vidtrækkende skal valgfriheden og selvbestemmelsen gå?
- Hvordan ser man de kommende færre krav til dokumentation i sammenhæng med tilsyn og klagesager?

Ældrerådet ser frem til at følge processen med udarbejdelse af den ny lovgivning på plejeområdet, og til at drøfte de kommende udspil fra de nedsatte ekspertgrupper.

Bilag

.