

# **REFERAT Ældrerådet 2009-2021 d. 30-10-2012**

**Mødedato** Tirsdag d. 30. oktober 2012 kl. 00:00

**Mødested**

# Indholdsfortegnelse

Referat - Åben.....	3
---------------------	---

## **Punkt 1: Referat - Åben**



## Referat

## Ældrerådet

Ordinært møde

<b>Dato</b>	30. oktober 2012
<b>Tid</b>	10:30
<b>Sted</b>	Strandgården, Strandby
<b>NB.</b>	Mødet starter med besøg i Ålbæk plejeboliger
<b>Fraværende</b>	Svend Aage Christensen
<b>Stedfortræder</b>	
<b>Medlemmer</b>	Hanne Andersen Ove Andersen Lars Bouet Knud Christensen Svend Aage Christensen Oda Kajgaard Ole Kanstrup Petersen Jytte Schaltz Chris Sørensen



## Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af dagsordenen .....	4
2. Godkendelse af referat.....	4
3. Orientering om plejeboligerne i Ålbæk, samt nye boliger på Strandgården .....	4
4. Opfølgning på sager fra de politiske udvalg.....	5
5. Information fra formanden samt øvrige medlemmer .....	6
6. Høring af leverandørkontrakt 2013 Fritvalgsområdet.....	7
7. Status på arbejdet med udarbejdelse af ny Socialplanen.....	8
8. Information fra arbejdsgrupper og råd, hvor Ældrerådet er repræsenteret.....	12
9. Opfølgning på Ældrerådets budget .....	12
10. Næste møde.....	13
11. Drøftelse af svar fra socialudvalgsformanden til Ældrerådet den 24-10-2012 vedr. Ældrerådets bemærkninger til det reviderede Ydelses- og kvalitetskatalog.....	13

## Bilagsfortegnelse

<b>Punkt nr.</b>	<b>Dok.nr.</b>	<b>Tilgang</b>	<b>Titel</b>
6	99869/12	Åben	Leverandørkontrakt 2013

## 1. Godkendelse af dagsordenen

### Beslutning Ældrerådet den 30. oktober 2012

Tilføjelse af Pkt.11:

Drøftelse af svar fra socialudvalgsformanden til Ældrerådet den 09-08-2012 vedr. Ældrerådets bemærkninger til det reviderede Ydelses- og kvalitetskatalog.

Dagsordenen blev godkendt uden yderligere bemærkninger.

### Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp:

## 2. Godkendelse af referat

### Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra møde den 25. september 2012.

### Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp:

### Beslutning Ældrerådet den 30. oktober 2012

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

## 3. Orientering om plejeboligerne i Ålbæk, samt nye boliger på Strandgården

### Sagsfremstilling

Områdeleder Helle Kooij samt gruppeleder Anita Thomsen viser rundt og fortæller om plejeboligerne i Ålbæk, samt i de nye boliger på Strandgården i Strandby.

### Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp:

### Beslutning Ældrerådet den 30. oktober 2012

Efter besøg i plejeboligerne med fast personale i Ålbæk, samt de nye boliger på Strandgården i Strandby, herunder det igangsatte arbejde med sansehaver, havde Ældrerådet en uformel drøftelse med områdeleder Helle Kooij samt gruppeleder Anita Thomsen om plejen og de fysiske rammer i Ålbæk og på Strandgården.

Ældrerådet var glade for at se de nye boliger på Strandgården, der er velindrettet med lyse og hyggelige omgivelser i fællesrummet, og med gode lejligheder med mulighed for opdeling mellem seng og stue.

Besøget i Ålbæk plejeboliger med fast personale, har givet anledning til stor bekymring i Ældrerådet, dels i forhold til beboernes ernæringstilstand samt i forhold til den ældres mulighed for at have ejendele på sit værelse. Ældrerådet er vidende om, at der i forbindelse med budgetlægningen er truffet beslutning om at indføre Leve-BO i disse plejeboliger, for at forbedre forholdene omkring bespisning. Ældrerådet går ind for Leve-Bo tanken, såfremt rammerne tillader det, samt at det kan gøres uden store økonomiske omkostninger. Ældrerådet finder det helt urealistisk, at man forventer at kunne gennemføre ændringen af køkkenet samt fællesarealet for de i budgettet afsatte 100.000 kr.. Samtidig er der ikke i budgettet taget højde for, at der skal være ansat personale til at fremstille maden. Ældrerådet frygter derfor, at man i området bliver tvunget ud i at må tage personaletimer fra plejen og flytte over til køkkenpersonale.

Indførelse af Leve-BO vil endvidere ikke ændre på de kummerlige forhold, man tilbyder de ældre at bo i på stedet, og vil ikke ændre på, at driften af det lille antal plejeboliger er særdeles urentabelt.

Ældrerådet vil derfor opfordre Byrådet til at genoverveje beslutningen om at etablere Leve-BO samt om at bibeholde driften af plejeboligerne i Ålbæk, men i stedet få lavet beregninger på, hvad det vil koste at oprette og drive et tidssvarende samløst plejecenter i Skagen, som giver de ældre værdige forhold de sidste år af deres liv.

Der sendes skrivelse herom til Byrådet.

#### **4. Opfølgning på sager fra de politiske udvalg**

##### **Sagsfremstilling**

Socialudvalget: -

Sundhedsudvalget: -

Teknisk udvalg: -

Plan- og Miljøudvalget: -

Kultur- og fritidsudvalget: -

Økonomiudvalget: -

##### **Beslutning Ældrerådet den 30. oktober 2012**

##### **Vedr. møde i Socialudvalget den 24-10-2012**

Ældrerådet har konstateret at der på mødet blev behandlet lukket sag vedr.

##### **Åben sag**

Sagsnr:

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp:

Tilpasning af ældreboligkapacitet. Der sendes forespørgsel til Socialudvalget vedrørende sagens indhold, set i forhold til en eventuel høring i Ældrerådet.

### **Opfølgning på dialogmødet mellem Socialudvalget og Ældrerådet vedr. punktet Digitalisering på ældreområdet**

Der sendes skrivelse til social- og sundhedsdirektør Jes Lunde vedr. drøftelsen på dialogmødet omhandlende bibliotekarernes rolle, som vejledere af ældre borgere ved brug af selvbetjeningsløsninger på nettet. JL ville undersøge regler og lovgivning på området. Ældrerådet efterlyser en tilbagemelding i forhold til dette.

## **5. Information fra formanden samt øvrige medlemmer**

### **Sagsfremstilling**

#### **Information fra formanden:**

- Orientering fra temadagen om Ældrerådsvalg 2013
- Ældrerådet i Ålborg bliver digitale ambassadører. Orientering om ordningen i Ålborg.

#### **Information fra øvrige medlemmer: -**

#### **Mailservice 8/2012 fra Danske Ældreråd:**

##### **Undersøgelse om ensomhed udarbejdet af EGV (Ensomme gamles værn)**

De hyppigste årsager til ensomhed er afdækket i EGV's undersøgelse, hvor de samme personer er blevet interviewet med 10 års mellemrum. Nogle faktorer er væsentlige årsager til ensomhed: At miste sin ægtefælle, at bo alene, at høre til blandt den ældste gruppe. Undersøgelsen viser også, at mennesker kan glide ind og ud af ensomhed, og der var flere som forlod ensomheden, end der forblev ensomme. (uddrag)

##### **Farmaceuter gennemgår medicin på plejehjem for at få bugt med fejl og tilsigtede hændelser**

Lyngby-Taarbæk, Aarhus og Syddjurs Kommuner har med succes sat apotekernes kompetencer i spil ved at samarbejde om medicingennemgang på plejehjem. Et andet tiltag er Københavns Kommune, der nu sammen med 17 lokale apoteker har lavet en aftale om medicingennemgang på alle kommunens plejehjem.

Apoteksfarmaceuter vil i år og næste år spotte problematisk og unødvendig medicin af beboerne, og alene i efteråret er der planlagt 2000 medicingennemgange. (uddrag)

## **Åben sag**

Sagsnr:

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp:

## Beslutning Ældrerådet den 30. oktober 2012

Orientering fra temadag om Ældrerådsvalg 2013 udsættes til næste ældrerådsmøde.

### Ældrerådets deltagelse i orienteringsmøder for nye 75-årige

Hanne Andersen deltager den 30-10-2012

Chris Sørensen deltager den 06-11-2012

På møderne orienteres der om Ældrerådets rolle som høringspart i ældrepolitiske spørgsmål.

### Årsmøde i Regionshuset for nordjyske Ældreråd

Der afholdes årsmøde i Ålborg, den 22-11-2012 vedr. Telemedicin.

### Temadag vedr. inddragelse af pårørende i plejen

Afholdes af Danske Ældreråd i Regionshuset, Ålborg, den 26-11-2012.

### Valg til Danske Ældreråds bestyrelse i 2013

Fra Region Nordjylland vælges der 1 repræsentant.

## 6. Høring af leverandørkontrakt 2013 Fritvalgsområdet

### Sagsfremstilling

Center for Social- og Sundhedsmyndighed fremsender Leverandørkontrakt 2013, Fritvalgsområdet, til høring i Ældrerådet. De foretagne ændringer fra sidste års kontrakt, er markeret med rødt i bilag

### Åben sag

Sagsnr: 12/4580

Forvaltning: CSM

Sbh: lald

Besl. komp:

## Beslutning Ældrerådet den 30. oktober 2012

### Ældrerådets høringssvar

Ældrerådet har følgende bemærkninger til sagen:

#### Ad. §4 stk. 4., Underleverandører, 1. afsnit

Ældrerådet mener at der bør stilles krav om at underleverandøren også er godkendt, hvorfor teksten foreslås ændret til: "Det står leverandøren frit for, at indgå aftaler med *en af kommunen godkendt* underleverandør, med henblik på at sikre det nødvendige beredskab".

#### Ad. § 6 stk. 1., Uddannelseskraft, Madservice, 1. afsnit

Benævnelsen "kostfaglig uddannelse" bør defineres nærmere. Er en uddannelse som diætist en kostfaglig uddannelse?

Under afsnittet bør der endvidere tilføjes:

"Leder eller medarbejder med en kostfaglig uddannelse skal være ansat hos leverandøren og være til stede under madproduktionen".

**Ad. §12 stk. 3., Misligholdelse og sanktionsbeføjelse, 3. og 4. afsnit**

Bodens størrelse bør ændres fra 1.000 kr. til minimum 5.000 kr.

Der bør indføres et nyt stk. 5, lydende:

**"Kontraktophævelse**

Såfremt Socialudvalget ophæver en kontrakt grundet misligholdelse, vil leverandøren tidligst kunne godkendes efter 6 måneder. Inden en sådan godkendelse, skal leverandøren skriftlig kunne dokumentere, at sagen vedrørende kontraktmisligholdelse er løst."

**Ad. § 13 stk. 1., Madservice, 1. afsnit**

Bankgarantien bør hæves fra 20.000 kr. til 30.000 kr. pr. lokalområde.

**Bilag**

Leverandørkontrakt 2013 (dok.nr.99869/12)

## **7. Status på arbejdet med udarbejdelse af ny Socialplanen**

### **Sagsfremstilling**

**Sagen er senest behandlet i Ældrerådet den 25-01-2011 med følgende sagsfremstilling:**

Jørgen Tousgaard og Birgit Hansen, S har fremsat følgende forslag til Socialudvalget:

"Socialudvalget bør snarest i gang sætte et arbejde med udarbejdelse af socialplaner på Ældre-, handicap- og psykiatriområdet.

Planerne skal indeholde værdier og visioner samt de konkrete mål for de enkelte områder.

Socialplanen skal udarbejdes på baggrund af en proces med bred inddragelse af borgere, pårørende og interesseorganisationer – bl.a. via tre dialogmøder.

En Socialplan er udtryk for visioner, ønsker og planer i forhold til Socialområdet, og skal tegne et billede af, både hvordan området ser ud i dag, og hvordan vi ønsker, det skal udvikle sig de kommende år.

Planen skal pege på indsatsområder, hvor formålet både er at forbedre service og kvalitet, at effektivisere og rationalisere tilbuddene og endelig at fastholde et godt arbejdsmiljø med stor faglig udvikling. Alt sammen til glæde for ansatte og

### **Åben sag**

Sagsnr: 10/9642

Forvaltning: SCÆ

Sbh: girv

Besl. komp:

borgere."

Forvaltningen deltager i behandlingen af punktet v/Ann Liljenberg med henblik på udarbejdelse af oplæg til kommende møde.

### **Supplerende sagsfremstilling den 19. januar 2011**

Tids- og procesplan for revision af socialplanen på ældreområdet fremsendes til orientering i Ældrerådet. Under punktet deltager Hanne Bjørnlund, Ann Künell Liljenberg samt Nikolaj Kramer for en dialog omkring revidering af socialplanen. Ældrerådet opfordres til at komme med input til væsentlige indsatsområder på ældreområdet i det kommende år.

### **Indstilling**

Til drøftelse

### **Beslutning Socialudvalget den 29. september 2010**

Forvaltningen udarbejder en proces- og tidsplan til næste møde.

### **Supplerende sagsfremstilling - Socialudvalget den 3. november 2010**

Som aftalt på sidste Socialudvalgsmøde har forvaltningen udarbejdet et udkast til tids- og procesplan for revisionen af socialplanerne.

### **Indstilling - Socialudvalget den 3. november 2010**

Social- og sundhedsdirektøren indstiller til drøftelse og godkendelse.

### **Beslutning Socialudvalget den 3. november 2010**

Godkendt med de faldne bemærkninger.

### **Supplerende sagsfremstilling - Socialudvalget den 12. januar 2011**

På grund af personalemæssige ændringer har det været nødvendigt at lave en ny tidsplan.

### **Indstilling - Socialudvalget den 12. januar 2011**

At ny tidsplan godkendes.

### **Beslutning Socialudvalget den 12. januar 2011**

Godkendt som indstillet.

### **Beslutning Ældrerådet den 25. januar 2011**

Den tidligere udviklingsplan på Ældreområdet er udløbet med udgangen af 2010. Tids- og procesplanen for revision af planen blev drøftet. Ældrerådet finder tidsplanen stram, set i forhold til de mange interessenter der skal involveres, for at få det mest optimale udgangspunkt ved valg af indsatsområder.

### **Ældrerådets overvejelser og input til indsatsområder:**

- Debat/dialogmødet der ifølge tidsplanen påtænkes afholdt i marts måned for borgere, medarbejdere m.fl. bør afvikles mere end ét sted. Det optimale vil være et møde placeret i henholdsvis Skagen, Frederikshavn og Sæby. Vil sikrer at borgere uden egen bil, har mulighed for at deltage.
- Det anbefales, at man går i dialog med boligforeningerne om kommende renoveringer af lejligheder, så man generelt gør boligerne egnede til ældre- og handicappede. Hvordan vil ældre bo i fremtiden?
- Udvikling i bo- og dagtilbud samt aktivitetsområdet. Hvordan får vi udviklet dette område i den rigtige retning. Hvilke typer af borgere ser vi i fremtiden?
- Man bør tænke sundhedstilbuddene ind i socialplanerne - f.eks. Ældreidræt
- De årlige "Informationsmøder for nye 75-årige borgere" bør indtænkes i forbindelse med formidling af socialplanen.
- Der er et generelt behov for en formidling af oplysninger om fleksibel hjemmehjælp mm. til gruppen af ældre. Det er først den dag man står med behovet, man hæfter sig ved den information der gives.
- Opsøgende arbejde: Tilbud om forebyggende besøg ved ældre over 75 fravælges af borgere der egentlig har behov herfor. Kan vi gøre det bedre?
- Mange ældre står med store problemer omkring forståelse af økonomiske forhold ved tab af ægtefælle. Hvordan synliggør vi, hvor man kan henvende sig og få hjælp – herunder økonomisk værge mm..
- Øget samarbejde med frivillige organisationer
- Ældre med anden etnisk baggrund
- Hvordan sikrer man, at man når ud til beboere i plejeboliger ifth. input om indsatsområder i socialplanen – påtænker man at spørge bruger- og pårørenderådene?
- Udvikling ifht. ældres brug af IT. Hvordan sikrer vi at alle kan følge med i udviklingen med selvbetjening over nettet osv..
- Navnet på udviklingsplanen "socialplan/manifest" er ikke særlig "opmuntrende". Kan der ikke findes et mere spændende og inspirerende navn, der sender et mere positivt signal?

### **Supplerende sagsfremstilling - Ældrerådet den 30. oktober 2012**

Orientering af status på udarbejdelse af ny Socialplan ved Nikolaj Nørregård, Haukur Þorsteinsson samt Jytte Thøgersen.

### **Beslutning Ældrerådet den 30. oktober 2012**

Nikolaj og Haukur fremlagde en opsamling på processen indtil nu, og spurgte om der var bemærkninger til Ældrerådets overvejelser og input til indsatsområder fra ældrerådsmødet den 25-01-2012.

Der var afbud fra Jytte Thøgersen.

## **Bemærkninger fra Ældrerådet**

### **Vedr. punktet Udvikling i forhold til ældres brug af IT: Hvordan sikrer vi at alle kan følge med i udviklingen med selvbetjening over nettet osv.?**

Ældrerådet fremhæver at dette punkt bør have særlig fokus. Udviklingen løber meget hurtigt, og ældre borgere tvinges ud i at skulle bruge selvbetjeningsløsninger, netbank osv.. Ældrerådet peger samtidig på de udgifter man pådrager ældre borgere der ikke har PC, internet osv..

### **Vedr. punktet: Hvordan sikrer man, at man når ud til beboere i plejeboliger ifht. input om indsatsområder i socialplanen – påtænker man at spørge bruger- og pårørenderådene?**

Ældrerådet oplyser, at det via lovgivningen nu er frivilligt om man vil etablere bruger- og pårørenderåd i plejeboligerne, hvilket har betydet, at man flere steder har sammenlagt eller nedlagt bruger- og pårørenderådene. Der bør overvejes andre muligheder for at nå ud til beboere i plejeboliger.

### **Vedr. punktet: Ældre med anden etnisk baggrund.**

Ældrerådet mener at man bør gøre sig overvejelser i forhold til denne gruppe, så det indarbejdes i Socialplanen. Spørg eventuelt i Ålborg kommune, hvilke overvejelser man har gjort der.

### **Koordinering af samlet indsats**

Ældrerådet peger på vigtigheden at, at man får koordineret arbejdet med Socialplanen, Forebyggelse af indlæggelser samt Det nære sundhedsvæsen, da indsatsområderne går ind og berører hinanden.

### **Høring i Ældrerådet**

Ældrerådet ønsker at få fremrykket høring af Endeligt udkast til Socialplan til før den 3. april, så Ældrerådets bemærkninger kan gå med ved drøftelsen i Socialudvalget denne dato.

Bilag omdelt på mødet: Tids- og procesplan for revision af socialplanen på ældreområdet.

## **8. Information fra arbejdsgrupper og råd, hvor Ældrerådet er repræsenteret**

### **Åben sag**

Sagsnr:  
Forvaltning: CSÆ  
Sbh: girv  
Besl. komp:

### **Sagsfremstilling**

Under punktet orienteres om nyt fra:

- Sundhedsrådet
- Bruger- og pårørenderåd ved kommunens pleje- og ældreboliger

### **Beslutning Ældrerådet den 30. oktober 2012**

#### **Bruger- og pårørenderådernes indflydelse**

Bruger- og pårørenderåd i område Midt har drøftet rådets reelle indflydelse, set i forhold til de punkter der nævnes i vedtægten. Bruger- og pårørenderådet opfordres til at lave skriftlig forslag til en eventuel ændring af vedtægten.

## **9. Opfølgning på Ældrerådets budget**

### **Åben sag**

Sagsnr:  
Forvaltning: CSÆ  
Sbh: girv  
Besl. komp:

### **Sagsfremstilling**

Budgetopfølgning pr. 19-10-2012 udsendes med dagsordenen.

### **Beslutning Ældrerådet den 30. oktober 2012**

Punktet udsættes til næste møde.

## 10. Næste møde

### Sagsfremstilling

- Opdatering af erindringsliste
- Punkter til næste møde
- Emner til læserbrev fra drøftelser på mødet

Næste ordinære møde afholdes tirsdag den 27. november 2012.

### Beslutning Ældrerådet den 30. oktober 2012

Der forsøges planlagt ekstraordinært møde med deltagelse af centerchef Jytte Thøgersen, idet Ældrerådet ønsker en orientering om, hvilke tiltag man pt. arbejder med jævnfør de vedtagne spareforslag på Ældreområdet i budget 2013.

## 11. Drøftelse af svar fra socialudvalgsformanden til Ældrerådet den 24-10-2012 vedr. Ældrerådets bemærkninger til det reviderede Ydelses- og kvalitetskatalog

### Sagsfremstilling

Til drøftelse.

### Beslutning Ældrerådet den 30. oktober 2012

Udvalgsformandens svar blev drøftet – herunder begrundelsen for ikke at have indarbejdet alle de af arbejdsgruppen vedtagne ændringer, citat: "Imidlertid er der enkelte ønsker som jeg, ud fra en samlet vurdering af fordele og ulemper, har valgt ikke at indarbejde".

Ældrerådet er fortsat af den opfattelse, at arbejdsgruppen, hvor ældrerådsrepræsentanter samt udvalgsformanden deltog, havde bemyndigelse til at træffe endelig beslutning om formuleringer i Ydelses- og Kvalitetskataloget, så længe det beskrevne lå inden for det vedtagne serviceniveau. Ældrerådet forventer derfor, at de ændringer der er vedtaget i arbejdsgruppen indarbejdes i Ydelses- og Kvalitetskataloget. Har socialudvalgsformanden nye ændringsforslag, forventer Ældrerådet at blive inddraget til en drøftelse heraf i arbejdsgruppen. Der sendes skrivelse herom til udvalgsformanden.

### Åben sag

Sagsnr:  
Forvaltning: CSÆ  
Sbh: girv  
Besl. komp:

### Åben sag

Sagsnr:  
Forvaltning: CSÆ  
Sbh: girv  
Besl. komp: