

# **REFERAT Handicaprådet 2007-2021 d. 05-03-2018**

**Mødedato** Mandag d. 05. marts 2018 kl. 13:30

**Mødested**

## **Indholdsfortegnelse**

Referat - Åben.....	3
Referat med bilag - Åben.....	22

## **Punkt 1: Referat - Åben**

## Referat

## Handicaprådet 2018-2021

Ordinært møde

**Mødetidspunkt:**

05-03-2018 13:30

**Mødeafholdelse:**

Lokale 0.28 - Frederikshavn Rådhus

**NB.**

**Medlemmer:**

Aksel Jensen, Formand  
Helle Madsen  
Jette Bruun Christensen  
Dorte Svendsen  
Ole Rørbæk Jensen  
Mona Petersen  
Børge Bondeven Frederiksen  
Irene Hjortshøj  
Dorthe Smidt  
Susanne Friis Andersen

**Fraværende:**

Jette Bruun Christensen  
Irene Hjortshøj – og stedfortræder Lone Munch  
Dorte Svendsen – og stedfortræder Karsten Kamstrup  
Ole Rørbæk Jensen – og stedfortræder

**Stedfortrædere:**

Lissy Merete Sørensen



# Indholdsfortegnelse

Handicaprådet 2018-2021

05-03-2018 13:30

<b>1 (Åben) Godkendelse af dagsorden .....</b>	<b>3</b>
<b>2 (Åben) Godkendelse af referat .....</b>	<b>4</b>
<b>3 (Åben) Opfølgning på Kvalitetsundersøgelse - Døgndækkende telefonnr. 2017 .....</b>	<b>5</b>
<b>4 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget .....</b>	<b>7</b>
<b>5 (Åben) Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet.....</b>	<b>8</b>
<b>6 (Åben) Handicaprådets deltagelse i Forårsmesse 2018.....</b>	<b>10</b>
<b>7 (Åben) Forslag om genindførelse af ledsageordning til over 67 årige .....</b>	<b>11</b>
<b>8 (Åben) Justering af serviceniveau for ledsagelse .....</b>	<b>13</b>
<b>9 (Åben) Orientering om økonomi.....</b>	<b>16</b>
<b>10 (Åben) Punkter til kommende møder .....</b>	<b>17</b>
<b>11 (Åben) Eventuelt .....</b>	<b>18</b>

# 1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sags ID: EMN-2017-02801

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

**Beslutningskompetence**

HR

## **Sagsfremstilling**

Godkendelse af dagsordenen til mødet den 5. marts 2018.

## **Indstilling**

At dagsordenen godkendes.

## **Beslutninger:**

Dagsordenen godkendt.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

## **Bilag**

## **2 (Åben) Godkendelse af referat**

Sags ID: EMN-2017-02801

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### **Beslutningskompetence**

HR

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af referat fra mødet den 29. januar 2018.

### **Indstilling**

At referatet godkendes.

### **Beslutninger:**

Referatet godkendt.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

### **Bilag**

### **3 (Åben) Opfølgning på Kvalitetsundersøgelse - Døgndækkende telefonnr. 2017**

Sags ID: EMN-2016-03414

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

#### **Beslutningskompetence**

HR

#### **Sagsfremstilling**

På Handicaprådets møde den 27.11.2017 blev Kvalitetsundersøgelsen – Døgndækkende telefonnr. 2017 taget til efterretning med bemærkning om det uheldige i, at det er egne systemer, der ikke er rettet op på jf. seneste rapport.

Rapporten viste bl.a.

At man ikke lever op til kontrakten i:

- Strandby i aftenvagten – telefonen blev slet ikke svaret. Dette anses for meget kritisk.
- Sæby i dagvagten – der blev talt til 13, og dette svarer ca. til 30 sekunder, før telefonen blev besvaret.
- Område Nord og Midt er det en automatisk stemme, der oplyser borgerne omkring de valgmuligheder, borgerne har. Der sker ikke automatisk viderestilling, medmindre en af de præsenterede valgmuligheder vælges. Efter ca. 10 sekunder fra at have præsenteret borgeren for de telefoniske valgmuligheder, gentager den automatiske stemme valgmulighederne for borgeren igen. I de tilfælde, hvor en borger ikke er i stand til at vælge en af de præsenterede valgmuligheder, eller borgeren ikke forstår de præsenterede valgmuligheder, anses det for vigtigt at sikre sig, at borgeren automatisk viderestilles til en medarbejder og derved får den hjælp, som denne har behov for.

Overstående problem var også tilfældet ved sidste kontrolopkald i 2016. Den gang blev det oplyst, at dette ville blive løst således, at har borgeren ikke valgt en af de 4 valgmuligheder, stilles borgeren automatisk om til et af numrene i område Midt eller Nord. Problemet er således fortsat tilstede, hvilket anses for kritisabelt.

Til sagen var vedlagt en handleplan for løsning af problemet, og Handicaprådet beder nu om en status herpå.

#### **Indstilling**

At sagen drøftes/tages til efterretning.

#### **Beslutninger:**

Sagen drøftet. Handicaprådet ønsker fortsat en forklaring på, hvorfor fejlen opstår.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

**Bilag**

## 4 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

Sags ID: EMN-2018-00049

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### Beslutningskompetence

HR

### Sagsfremstilling

Orientering fra Tilgængelighedsudvalget v/Dorthe Smidt

### Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

### Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

### Bilag

1. Referat fra mødet d. 12. februar 2018 (DokID: 2153890 - EMN-2016-00920)

## 5 (Åben) Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet

Sags ID: EMN-2017-02800

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### Beslutningskompetence

HR

### Sagsfremstilling

#### Information fra rådets formand/medlemmer:

- Årets tema er "Autisme og arbejdsliv".  
Oplægsholderne bliver filosof Morten Albæk, far og socialøkonomisk entreprenør Thorkil Sonne, autistisk autisemekonsulent Felix Munch, projektledere fra "Klar-til-start" og formand for Danske Handicaporganisationer, Thorkild Olesen.  
3. maj 2018 kl. 9 til 16 på Comweel hvide hus Aalborg  
- Pris: 995 kr.
- Frederikshavn Kommunes prisindhentning på diabetesprodukter udløber 30. september 2018. Efter aftale med Hjælpemiddelområdet gennemføres ny prisindhentning, og processen startes op snarest muligt.  
I den forbindelse er det oplyst til Udbudsteamet, at Handicaprådet ønsker at deltage i arbejdsgruppen i forbindelse med udarbejdelse af prisindhentningen ved repræsentant Steen Jørgensen.

#### Information fra rådets sekretariat:

Velkomstbrev fra DCH til de nye Handicapråd

### Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

### Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Invitation til autisemekonferencen sendes til centrene indenfor BUU, SOU og AMU's områder.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

### Bilag

1. Velkomstbrev til de kommunale handicapråd (DokID: 2171433 - EMN-2017-02800)

## 6 (Åben) Handicaprådets deltagelse i Forårsmesse 2018

Sags ID: EMN-2018-00606

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### Beslutningskompetence

HR

### Sagsfremstilling

Handicaprådet og Tilgængelighedsudvalget har valgt i år at deltage i Forårsmessen i Arena Nord den 3. og 4. marts med en fælles stand, for at gøre opmærksom på, hvad man beskæftiger sig med.

Opfølgning på Handicaprådets/Tilgængelighedsudvalget deltagelse i Forårsmessen i Arena Nord 2018.

### Indstilling

Til drøftelse.

### Beslutninger:

Bred enighed om, at deltagelse i Forårsmessen giver god mening – der var mange mennesker henne for at snakke med Handicaprådet/Tilgængelighedsudvalget.

Der var opstillet en postkasse til ideer/forslag – Handicaprådet/Tilgængelighedsudvalget vil kikke på forslagene.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

### Bilag

## 7 (Åben) Forslag om genindførelse af ledsageordning til over 67 årige

Sags ID: EMN-2018-00620

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### Beslutningskompetence

HR, SOU

### Sagsfremstilling

I forbindelse med budget 2013 blev ledsageordningen til over 67 årige, som har fungeret fra det blev genindført i forbindelse med budgetlægningen for 2008, igen afskaffet.

Ledsageordningen for under 67-årige er lovpligtig jf. Servicelovens § 97. Personer, der er visiteret til ledsagelse før det fyldte 67. år beholder dog ordningen efter det fyldte 67. år jf. § 97 stk. 2.

Frederikshavn kommune har i perioden 2008 -2013 tilbudt ledsagelse til andre over 67-årige, hvilket ikke er lovpligtigt, - medio august 2012 var der 79 borgere under den ikke lovpligtige ordning, og ved at afskaffe ordningen forventedes det at kunne spare 564.000 kr. årligt.

Det tidligere Handicapråd fremsendte efter behandling af budgetforslaget et høringssvar til SOU, hvor man på det kraftigste frarådede at afskaffe ordningen.

### Indstilling

Til drøftelse.

### Beslutninger:

Handicaprådet foreslår Socialudvalget at genoverveje ledsageordningen til over 67 årige.

Handicaprådet (HR) henholder sig til et høringssvar det tidligere HR afgav i forbindelse med 2% rammereduktionen i 2013 , der bl.a. betød ophør af ordningen:

”Handicap har ingen alder og alle kan efter de 67 år blive ramt af sygdom, uheld eller andet som kan resultere i en funktionsnedsættelse.

Berørte borgere kan blive tvunget ud i, at skulle benytte kommunale tilbud - det kunne f.eks. være kommunens madservice -, idet borgerne fratages muligheden for indkøb på egen hånd. Handicaprådet mener, at det kan have meget stor betydning for livskvaliteten, at man selv er med og på den måde kan foretage egne indkøb. Det kan ligefrem være appetit- og sundhedsfremmende.

Når disse borgere senere skal bestille indkøb, kan dette dels medføre en stor økonomisk belastning for den enkelte, idet udbringningsfirmaerne tager sig betalt for at bringe varerne ud og dels have en appetit- og sundhedsmæssig betydning.

Borgerne kan også benytte ledsagerordningen til besøg på biblioteket, lægebesøg, køb af tøj, frisør, tandlæge, fritidsaktiviteter, kulturelle arrangementer og meget andet.

Manglende mulighed for ledsagelse kan medføre stor risiko for social isolation, risiko for mistet netværk, og det vil være i modstrid med inklusionstanken. Der kan blive et øget behov for hjælp i hjemmet og til pleje.

Isolation og manglende omgang med menneske kan få den følgerkning, at borgerne går i stå, mister modet mv., hvilket vil kunne få betydning for deres sundhedsmæssige tilstand.

Endelig vil Handicaprådet fremhæve FN-handicapkonventionen art. 19, b, hvoraf det fremgår, at deltagerlandene skal sikre, at personer med handicap har adgang til et udvalg af støttetilbud... herunder den nødvendige personlige bestand for at kunne leve og være inkluderet i samfundet samt for at forebygge isolation fra eller udskillelse af samfundet.

Såfremt disse borgere blive stavnsbundet i eget hjem og ikke tilbydes anden mulighed for at kunne deltage i samfundet, finder Handicaprådet, at der kan blive tale om en overtrædelse af konventionen.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

## **Bilag**

## 8 (Åben) Justering af serviceniveau for ledsagelse

Sags ID: EMN-2016-02998

Sagsbehandler: Heidi Degner Jensen

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

### Beslutningskompetence

SOU

### Sagsfremstilling

Efter udvalgmøde i februar er sagen revurderet, og sagsfremstillingen er justeret i forholdet til høringsvar fra Handicaprådet og Ældrerådet samt behandlingen i Socialudvalget.

### Baggrund

Med henblik på at opnå større tydelighed samt tilrette serviceniveauet således, at der generelt opnås større ensartethed i borgerbetjeningen i kommunen fremsættes forslag om justering af serviceniveauet for ledsagerordning jf. Servicelovens § 97.

Dette for at skabe klarhed for borgeren i forhold til, hvordan vi sammen skaber de bedste muligheder for at opfylde borgerens behov for ledsagelse.

Der har ikke tidligere været et egentlig serviceniveau for ledsagerordningen. Center for Social- og Sundhedsmyndighed har en general folder, der beskriver ordningen.

Folderen kan ses her: <http://frederikshavn.dk/PDF%20Dokumenter/Social-og-Sundhedsmyndighed/Pjece%20Ledsageordning%202015.pdf>

### Ledsageordning generelt

Frederikshavn Kommune er forpligtet til at tilbyde op til 15 timers ledsagelse pr. måned til borgere, som ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

### Målgruppen

Målgruppen for servicelovens § 97 er borgere mellem 18 år og folkepensionsalderen dog således, at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år for bevilling af ordningen. Borgeren skal have en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der gør, at borger ikke kan færdes uden for hjemmet uden ledsagelse. Målgruppen omfatter ikke personer med nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse eller af sociale årsager.

### Formål

Formålet med ledsagelse er at medvirke til integration i samfundet ved at give borgerne mulighed for at deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter. Ledsagerordningen skal ses som et led i bestræbelsen på at øge mulighederne for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse hos borgere med handicap.

### **Sagsbehandlingstid**

Der har ikke været en egentlig fastsat sagsbehandlingstid. Sagerne har været behandlet, indtil de har været tilstrækkeligt belyst. Ydermere har fristen for ansættelse af ledsagere hidtil været ”hurtigst muligt”

### **Forslag**

Ved ansøgning om ledsagerordning kan borgeren forvente en sagsbehandlingstid på op til 8 uger. Ønsker borgeren at udpege sin egen ledsager, vil der være en sagsbehandlingstid på 4 uger for godkendelse/ ansættelse af denne.

### **Længden af ledsagelsen**

Der har ikke været en nedre grænse for, hvor kort tid en ledsagelse skulle strække sig over, men der har været en del udfordringer med at finde ledsagere, såfremt ledsagelsen er kortvarig.

### **Forslag**

For at borgeren skal få mest muligt ud af ledsagelsen, vurderes det, at en ledsagelse minimalt kan bestilles for en periode af 2 timers varighed pr. gang. Dette vil øge muligheden for at finde en ledsager til borgeren.

### **Telefontid**

Der har ikke været specifik telefontid til bestilling af ledsagelse.

### **Forslag**

Borgeren kan rette henvendelse til Kontrakt- og Tilsynsenheden i Center for Social- og Sundhedsmyndighed enten i telefontiden 8.00 – 9.30 eller via mail.

### **Bestilling/afbestilling af ledsagelse**

Der har ikke været fastsat tidsfrister for bestilling og afbestilling af ledsagelse.

### **Forslag**

Når borgeren er bevilget ledsageordning, kan der bestilles ledsager til konkrete aktiviteter. Den generelle bestillingsfrist er 5 hverdage. Dette for i videst muligt omfang at kunne imødekomme borgeres ønsker og behov for ledsagelse.

Ved akut opstået behov kan borgeren kontakte Center for Social- og Sundhedsmyndighed. Her vil ønsket om ledsagelse forsøgt efterkommet.

Hvis borgeren har behov for at aflyse sin ledsagelse, skal dette gøres kl. 9 senest to hverdage før ledsagelsesdagen. Ved rettidig aflysning undgår borgeren træk i antallet af timer.

Sagen er sendt til høring i ÆR og HR

**Indstilling**

Social-, Sundheds- og Kulturdirektøren indstiller, at Socialudvalget godkender justeringen af serviceniveauet for ledsagelse.

**Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021 Dato: 05-03-2018

Ældrerådet ser med tilfredshed, at sagsbehandlingstiden er blevet reduceret og tager sagen til efterretning. Ældrerådet foreslår samtidig, at man ved evaluering af folderen får tydeliggjort, hvem der er omfattet af ordningen, og hvem der ikke er, og står gerne til rådighed ved evalueringen.

**Beslutninger:**

Handicaprådet anbefaler Socialudvalget at godkende justeringen af serviceniveauet for ledsagelse.

Handicaprådet foreslår, at der i folderen henvises til DH's ledsagekort

<http://www.handicap.dk/brugerservice/ledsagekort/>

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

**Bilag**

## 9 (Åben) Orientering om økonomi

Sags ID: EMN-2018-00051

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### Beslutningskompetence

HR

### Sagsfremstilling

Økonomioversigten fremlægges til orientering.

### Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

### Beslutninger:

Taget til efterretning.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

### Bilag

1. Økonomioversigt Handicaprådet 2018 (DokID: 2092499 - EMN-2018-00051)

## **10 (Åben) Punkter til kommende møder**

Sags ID: EMN-2018-00048

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### **Beslutningskompetence**

HR

### **Sagsfremstilling**

Sager som ønskes behandlet på kommende møder:

- Indsats over for børn med udfordringer / Robuste børn og unge på toppen

### **Indstilling**

Til videre foranstaltning.

### **Beslutninger:**

Robuste børn og unge på toppen sættes på næste dagsorden.

På et kommende møde sættes punktet:

Indsats overfor handicappede børn og skolefravær (også specialklassebørn).

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

### **Bilag**

## **11 (Åben) Eventuelt**

Sags ID: EMN-2017-02801

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### **Beslutningskompetence**

HR

### **Sagsfremstilling**

Uden beslutning !!

### **Indstilling**

-

### **Beslutninger:**

Ingen bemærkninger.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

### **Bilag**

## **Punkt 2: Referat med bilag - Åben**

## Referat

## Handicaprådet 2018-2021

Ordinært møde

**Mødetidspunkt:**

05-03-2018 13:30

**Mødeafholdelse:**

Lokale 0.28 - Frederikshavn Rådhus

**NB.**

**Medlemmer:**

Aksel Jensen, Formand  
Helle Madsen  
Jette Bruun Christensen  
Dorte Svendsen  
Ole Rørbæk Jensen  
Mona Petersen  
Børge Bondeven Frederiksen  
Irene Hjortshøj  
Dorthe Smidt  
Susanne Friis Andersen

**Fraværende:**

Jette Bruun Christensen  
Irene Hjortshøj – og stedfortræder Lone Munch  
Dorte Svendsen – og stedfortræder Karsten Kamstrup  
Ole Rørbæk Jensen – og stedfortræder

**Stedfortrædere:**

Lissy Merete Sørensen



# Indholdsfortegnelse

Handicaprådet 2018-2021

05-03-2018 13:30

<b>1 (Åben) Godkendelse af dagsorden .....</b>	<b>3</b>
<b>2 (Åben) Godkendelse af referat .....</b>	<b>4</b>
<b>3 (Åben) Opfølgning på Kvalitetsundersøgelse - Døgndækkende telefonnr. 2017 .....</b>	<b>5</b>
<b>4 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget .....</b>	<b>7</b>
<b>5 (Åben) Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet.....</b>	<b>8</b>
<b>6 (Åben) Handicaprådets deltagelse i Forårsmesse 2018.....</b>	<b>10</b>
<b>7 (Åben) Forslag om genindførelse af ledsageordning til over 67 årige .....</b>	<b>11</b>
<b>8 (Åben) Justering af serviceniveau for ledsagelse .....</b>	<b>13</b>
<b>9 (Åben) Orientering om økonomi.....</b>	<b>16</b>
<b>10 (Åben) Punkter til kommende møder .....</b>	<b>17</b>
<b>11 (Åben) Eventuelt .....</b>	<b>18</b>

# 1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sags ID: EMN-2017-02801

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

**Beslutningskompetence**

HR

## Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen til mødet den 5. marts 2018.

## Indstilling

At dagsordenen godkendes.

## Beslutninger:

Dagsordenen godkendt.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

## Bilag

## **2 (Åben) Godkendelse af referat**

Sags ID: EMN-2017-02801

**Sagsbehandler:** Bente Kiel Pedersen

**Ansvarligt center:** Ledelsessekretariatet

**Beslutningskompetence**

HR

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af referat fra mødet den 29. januar 2018.

### **Indstilling**

At referatet godkendes.

### **Beslutninger:**

Referatet godkendt.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

### **Bilag**

### **3 (Åben) Opfølgning på Kvalitetsundersøgelse - Døgndækkende telefonnr. 2017**

Sags ID: EMN-2016-03414

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

#### **Beslutningskompetence**

HR

#### **Sagsfremstilling**

På Handicaprådets møde den 27.11.2017 blev Kvalitetsundersøgelsen – Døgndækkende telefonnr. 2017 taget til efterretning med bemærkning om det uheldige i, at det er egne systemer, der ikke er rettet op på jf. seneste rapport.

Rapporten viste bl.a.

At man ikke lever op til kontrakten i:

- Strandby i aftenvagten – telefonen blev slet ikke svaret. Dette anses for meget kritisk.
- Sæby i dagvagten – der blev talt til 13, og dette svarer ca. til 30 sekunder, før telefonen blev besvaret.
- Område Nord og Midt er det en automatisk stemme, der oplyser borgerne omkring de valgmuligheder, borgerne har. Der sker ikke automatisk viderestilling, medmindre en af de præsenterede valgmuligheder vælges. Efter ca. 10 sekunder fra at have præsenteret borgeren for de telefoniske valgmuligheder, gentager den automatiske stemme valgmulighederne for borgeren igen. I de tilfælde, hvor en borger ikke er i stand til at vælge en af de præsenterede valgmuligheder, eller borgeren ikke forstår de præsenterede valgmuligheder, anses det for vigtigt at sikre sig, at borgeren automatisk viderestilles til en medarbejder og derved får den hjælp, som denne har behov for.

Overstående problem var også tilfældet ved sidste kontrolopkald i 2016. Den gang blev det oplyst, at dette ville blive løst således, at har borgeren ikke valgt en af de 4 valgmuligheder, stilles borgeren automatisk om til et af numrene i område Midt eller Nord. Problemet er således fortsat tilstede, hvilket anses for kritisabelt.

Til sagen var vedlagt en handleplan for løsning af problemet, og Handicaprådet beder nu om en status herpå.

#### **Indstilling**

At sagen drøftes/tages til efterretning.

#### **Beslutninger:**

Sagen drøftet. Handicaprådet ønsker fortsat en forklaring på, hvorfor fejlen opstår.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

**Bilag**

## 4 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

Sags ID: EMN-2018-00049

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### Beslutningskompetence

HR

### Sagsfremstilling

Orientering fra Tilgængelighedsudvalget v/Dorthe Smidt

### Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

### Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

### Bilag

1. Referat fra mødet d. 12. februar 2018 (DokID: 2153890 - EMN-2016-00920)

## 5 (Åben) Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet

Sags ID: EMN-2017-02800

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### Beslutningskompetence

HR

### Sagsfremstilling

#### Information fra rådets formand/medlemmer:

- Årets tema er "Autisme og arbejdsliv".  
Oplægsholderne bliver filosof Morten Albæk, far og socialøkonomisk entreprenør Thorkil Sonne, autistisk autismekonsulent Felix Munch, projektledere fra "Klar-til-start" og formand for Danske Handicaporganisationer, Thorkild Olesen.  
3. maj 2018 kl. 9 til 16 på Comweel hvide hus Aalborg  
- Pris: 995 kr.
- Frederikshavn Kommunes prisindhentning på diabetesprodukter udløber 30. september 2018. Efter aftale med Hjælpemiddelområdet gennemføres ny prisindhentning, og processen startes op snarest muligt.  
I den forbindelse er det oplyst til Udbudsteamet, at Handicaprådet ønsker at deltage i arbejdsgruppen i forbindelse med udarbejdelse af prisindhentningen ved repræsentant Steen Jørgensen.

#### Information fra rådets sekretariat:

Velkomstbrev fra DCH til de nye Handicapråd

### Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

### Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Invitation til autismekonferencen sendes til centrene indenfor BUU, SOU og AMU's områder.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

### Bilag

1. Velkomstbrev til de kommunale handicapråd (DokID: 2171433 - EMN-2017-02800)

## 6 (Åben) Handicaprådets deltagelse i Forårsmesse 2018

Sags ID: EMN-2018-00606

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### Beslutningskompetence

HR

### Sagsfremstilling

Handicaprådet og Tilgængelighedsudvalget har valgt i år at deltage i Forårsmessen i Arena Nord den 3. og 4. marts med en fælles stand, for at gøre opmærksom på, hvad man beskæftiger sig med.

Opfølgning på Handicaprådets/Tilgængelighedsudvalget deltagelse i Forårsmessen i Arena Nord 2018.

### Indstilling

Til drøftelse.

### Beslutninger:

Bred enighed om, at deltagelse i Forårsmessen giver god mening – der var mange mennesker henne for at snakke med Handicaprådet/Tilgængelighedsudvalget.

Der var opstillet en postkasse til ideer/forslag – Handicaprådet/Tilgængelighedsudvalget vil kikke på forslagene.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

### Bilag

## 7 (Åben) Forslag om genindførelse af ledsageordning til over 67 årige

Sags ID: EMN-2018-00620

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### Beslutningskompetence

HR, SOU

### Sagsfremstilling

I forbindelse med budget 2013 blev ledsageordningen til over 67 årige, som har fungeret fra det blev genindført i forbindelse med budgetlægningen for 2008, igen afskaffet.

Ledsageordningen for under 67-årige er lovpligtig jf. Servicelovens § 97. Personer, der er visiteret til ledsagelse før det fyldte 67. år beholder dog ordningen efter det fyldte 67. år jf. § 97 stk. 2.

Frederikshavn kommune har i perioden 2008 -2013 tilbudt ledsagelse til andre over 67-årige, hvilket ikke er lovpligtigt, - medio august 2012 var der 79 borgere under den ikke lovpligtige ordning, og ved at afskaffe ordningen forventedes det at kunne spare 564.000 kr. årligt.

Det tidligere Handicapråd fremsendte efter behandling af budgetforslaget et høringssvar til SOU, hvor man på det kraftigste frarådede at afskaffe ordningen.

### Indstilling

Til drøftelse.

### Beslutninger:

Handicaprådet foreslår Socialudvalget at genoverveje ledsageordningen til over 67 årige.

Handicaprådet (HR) henholder sig til et høringssvar det tidligere HR afgav i forbindelse med 2% rammereduktionen i 2013, der bl.a. betød ophør af ordningen:

”Handicap har ingen alder og alle kan efter de 67 år blive ramt af sygdom, uheld eller andet som kan resultere i en funktionsnedsættelse.

Berørte borgere kan blive tvunget ud i, at skulle benytte kommunale tilbud - det kunne f.eks. være kommunens madservice -, idet borgerne fratages muligheden for indkøb på egen hånd. Handicaprådet mener, at det kan have meget stor betydning for livskvaliteten, at man selv er med og på den måde kan foretage egne indkøb. Det kan ligefrem være appetit- og sundhedsfremmende.

Når disse borgere senere skal bestille indkøb, kan dette dels medføre en stor økonomisk belastning for den enkelte, idet udbringningsfirmaerne tager sig betalt for at bringe varerne ud og dels have en appetit- og sundhedsmæssig betydning.

Borgerne kan også benytte ledsagerordningen til besøg på biblioteket, lægebesøg, køb af tøj, frisør, tandlæge, fritidsaktiviteter, kulturelle arrangementer og meget andet.

Manglende mulighed for ledsagelse kan medføre stor risiko for social isolation, risiko for mistet netværk, og det vil være i modstrid med inklusionstanken. Der kan blive et øget behov for hjælp i hjemmet og til pleje.

Isolation og manglende omgang med menneske kan få den følgerkning, at borgerne går i stå, mister modet mv., hvilket vil kunne få betydning for deres sundhedsmæssige tilstand.

Endelig vil Handicaprådet fremhæve FN-handicapkonventionen art. 19, b, hvoraf det fremgår, at deltagerlandene skal sikre, at personer med handicap har adgang til et udvalg af støttetilbud... herunder den nødvendige personlige bestand for at kunne leve og være inkluderet i samfundet samt for at forebygge isolation fra eller udskillelse af samfundet.

Såfremt disse borgere blive stavnsbundet i eget hjem og ikke tilbydes anden mulighed for at kunne deltage i samfundet, finder Handicaprådet, at der kan blive tale om en overtrædelse af konventionen.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

## **Bilag**

## 8 (Åben) Justering af serviceniveau for ledsagelse

Sags ID: EMN-2016-02998

Sagsbehandler: Heidi Degner Jensen

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

### Beslutningskompetence

SOU

### Sagsfremstilling

Efter udvalgmøde i februar er sagen revurderet, og sagsfremstillingen er justeret i forholdet til høringsvar fra Handicaprådet og Ældrerådet samt behandlingen i Socialudvalget.

### Baggrund

Med henblik på at opnå større tydelighed samt tilrette serviceniveauet således, at der generelt opnås større ensartethed i borgerbetjeningen i kommunen fremsættes forslag om justering af serviceniveauet for ledsagerordning jf. Servicelovens § 97. Dette for at skabe klarhed for borgeren i forhold til, hvordan vi sammen skaber de bedste muligheder for at opfylde borgerens behov for ledsagelse.

Der har ikke tidligere været et egentlig serviceniveau for ledsagerordningen. Center for Social- og Sundhedsmyndighed har en general folder, der beskriver ordningen.

Folderen kan ses her: <http://frederikshavn.dk/PDF%20Dokumenter/Social-og-Sundhedsmyndighed/Pjece%20Ledsageordning%202015.pdf>

### Ledsageordning generelt

Frederikshavn Kommune er forpligtet til at tilbyde op til 15 timers ledsagelse pr. måned til borgere, som ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne.

### Målgruppen

Målgruppen for servicelovens § 97 er borgere mellem 18 år og folkepensionsalderen dog således, at aldersgrænsen ikke kan blive mindre end 67 år for bevilling af ordningen. Borgeren skal have en betydelig og varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, der gør, at borger ikke kan færdes uden for hjemmet uden ledsagelse. Målgruppen omfatter ikke personer med nedsat funktionsevne som følge af sindslidelse eller af sociale årsager.

### Formål

Formålet med ledsagelse er at medvirke til integration i samfundet ved at give borgerne mulighed for at deltage i selvvalgte fritidsaktiviteter. Ledsagerordningen skal ses som et led i bestræbelsen på at øge mulighederne for selvstændighed, valgfrihed og ansvar for egen tilværelse hos borgere med handicap.

### **Sagsbehandlingstid**

Der har ikke været en egentlig fastsat sagsbehandlingstid. Sagerne har været behandlet, indtil de har været tilstrækkeligt belyst. Ydermere har fristen for ansættelse af ledsagere hidtil været ”hurtigst muligt”

### **Forslag**

Ved ansøgning om ledsagerordning kan borgeren forvente en sagsbehandlingstid på op til 8 uger. Ønsker borgeren at udpege sin egen ledsager, vil der være en sagsbehandlingstid på 4 uger for godkendelse/ ansættelse af denne.

### **Længden af ledsagelsen**

Der har ikke været en nedre grænse for, hvor kort tid en ledsagelse skulle strække sig over, men der har været en del udfordringer med at finde ledsagere, såfremt ledsagelsen er kortvarig.

### **Forslag**

For at borgeren skal få mest muligt ud af ledsagelsen, vurderes det, at en ledsagelse minimalt kan bestilles for en periode af 2 timers varighed pr. gang. Dette vil øge muligheden for at finde en ledsager til borgeren.

### **Telefontid**

Der har ikke været specifik telefontid til bestilling af ledsagelse.

### **Forslag**

Borgeren kan rette henvendelse til Kontrakt- og Tilsynsenheden i Center for Social- og Sundhedsmyndighed enten i telefontiden 8.00 – 9.30 eller via mail.

### **Bestilling/afbestilling af ledsagelse**

Der har ikke været fastsat tidsfrister for bestilling og afbestilling af ledsagelse.

### **Forslag**

Når borgeren er bevilget ledsageordning, kan der bestilles ledsager til konkrete aktiviteter. Den generelle bestillingsfrist er 5 hverdage. Dette for i videst muligt omfang at kunne imødekomme borgeres ønsker og behov for ledsagelse.

Ved akut opstået behov kan borgeren kontakte Center for Social- og Sundhedsmyndighed. Her vil ønsket om ledsagelse forsøgt efterkommet.

Hvis borgeren har behov for at aflyse sin ledsagelse, skal dette gøres kl. 9 senest to hverdage før ledsagelsesdagen. Ved rettidig aflysning undgår borgeren træk i antallet af timer.

Sagen er sendt til høring i ÆR og HR

**Indstilling**

Social-, Sundheds- og Kulturdirektøren indstiller, at Socialudvalget godkender justeringen af serviceniveauet for ledsagelse.

**Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021 Dato: 05-03-2018

Ældrerådet ser med tilfredshed, at sagsbehandlingstiden er blevet reduceret og tager sagen til efterretning. Ældrerådet foreslår samtidig, at man ved evaluering af folderen får tydeliggjort, hvem der er omfattet af ordningen, og hvem der ikke er, og står gerne til rådighed ved evalueringen.

**Beslutninger:**

Handicaprådet anbefaler Socialudvalget at godkende justeringen af serviceniveauet for ledsagelse.

Handicaprådet foreslår, at der i folderen henvises til DH's ledsagekort

<http://www.handicap.dk/brugerservice/ledsagekort/>

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

**Bilag**

## 9 (Åben) Orientering om økonomi

Sags ID: EMN-2018-00051

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### Beslutningskompetence

HR

### Sagsfremstilling

Økonomioversigten fremlægges til orientering.

### Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

### Beslutninger:

Taget til efterretning.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

### Bilag

1. Økonomioversigt Handicaprådet 2018 (DokID: 2092499 - EMN-2018-00051)

## **10 (Åben) Punkter til kommende møder**

Sags ID: EMN-2018-00048

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### **Beslutningskompetence**

HR

### **Sagsfremstilling**

Sager som ønskes behandlet på kommende møder:

- Indsats over for børn med udfordringer / Robuste børn og unge på toppen

### **Indstilling**

Til videre foranstaltning.

### **Beslutninger:**

Robuste børn og unge på toppen sættes på næste dagsorden.

På et kommende møde sættes punktet:

Indsats overfor handicappede børn og skolefravær (også specialklassebørn).

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

### **Bilag**

## **11 (Åben) Eventuelt**

Sags ID: EMN-2017-02801

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

**Beslutningskompetence**

HR

**Sagsfremstilling**

Uden beslutning !!

**Indstilling**

-

**Beslutninger:**

Ingen bemærkninger.

Fraværende: Irene Hjortshøj, Dorte Svendsen, Ole Rørbæk Jensen – samt stedfortrædere. Merete Sørensen mødte for Jette Bruun Christensen.

**Bilag**

## Bilagsforside

Dokument Navn:	Referat fra mødet d. 12. februar 2018.docx
Dokument Titel:	Referat fra mødet d. 12. februar 2018
Dokument ID:	2153890
Placering:	Emnesager/Tilgængelighedsudvalget 2016/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering fra Tilgængelighedsudvalget
Dagsordenspunkt nr	4
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

# Tilgængelighedsudvalget

## Referat fra mødet, mandag den 12. februar 2018, kl. 13.00, Rådhuset lokale 0.28

Deltagere: Helle Madsen, Aksel Jensen, Børge Bondeven Frederiksen, Rikke Løgtved Bruus, Anna S. Vegeberg, Louise Kjærsgaard Lind, Gurli Nielsen og Dorthe Smidt

1. **Godkendelse af dagsorden.**

Dagsorden godkendt uden bemærkninger.

2. **Bemærkninger til forrige referat.**

Ingen bemærkninger

3. **Udpegelse af repræsentant til Gadeforum**

Det er godkendt af Teknisk Udvalg at der nedsættes et Gadeforum i forbindelse med reovering af gågaden.

Vi skal derfor have udpeget en repræsentant fra Tilgængelighedsudvalget/Handicaprådet til at sidde med i denne arbejdsgruppe.

*Første møde er mandag den 12. februar kl. 18.00 – 20.00 på Empire og der vil blive serveret en let anretning.*

*Dagsorden:*

1. *Velkomst og lidt om Gadeforum v. Mikael Jentsch*
  - *Formål og rolle*
  - *Hvorfor skal vi have en ny gågade*
  - *Fremtidige møder og temaer*
1. *Præsentationsrunde*
2. *Status – hvor er vi nu?*
  - *Borgerinvolvering*
  - *Vindanalyse*
  - *Tidsplan*
3. *Drøftelse af principper*
  - *Knudepunkter*
  - *Gadeforløb*
  - *Mobilt byudstyr*
4. *Evt.*

**Indstilling:**

Til drøftelse

**Beslutning:**

Aksel Jensen deltager i Gadeforum

4. **Toilet forhold på Bus Terminalen.**

Der er kommet en henvendelse angående toiletterne på bus terminalen. Det er kun muligt at benytte dem hvis man har en mobil telefon med et abonnement og kan sende en sms. Det er ikke muligt at hente en nøgle i kiosken.

**Indstilling:**

Til drøftelse

**Beslutning:**

I flg. skrivelsen fra 2014 har DSB ingen forpligtelser til at lave offentlige toiletter, det er en kommunal opgave.

# Tilgængelighedsudvalget

## 5. Ny p-plads v/ REMA 1000 i Sæby

Frederikshavn Kommune har fra Dansk Butikstjeneste A/S, på vegne af REMA1000, modtaget ansøgning om projekt for udvidelse af parkeringspladsen ved REMA1000 i Sæby, beliggende Sophus Falcks Vej 2A-2B, 9300 Sæby. Udvidelsen omfatter 46 nye parkeringspladser, herunder 2 store handicappladser og 1 lille handicapplads. Projektet er under behandling ved kommune og politi for så vidt angår de indretnings- og afmærkningsmæssige forhold.

### Indstilling:

Til drøftelse

### Beslutning:

Det er udvalgets anbefaling at man ligger handicap p-pladserne så tæt på indgangen som muligt.

## 6. Fodgængerbrik til forlængelse af gåtiden i lyskryds.

Efter vores tur til Silkeborg Kommune hvor vi hørte om brikken til at forlænge gåtiden for fodgængere, skal vi have undersøgt om det er muligt at etablere det i krydset Rådhus Alle/Rimmensgade, og hvad det vil koste.

### Indstilling:

Til drøftelse

### Beslutning:

Vi afventer vurdering fra Trafiksikkerhedsudvalget og elforsyningen.

## 7. Adgangsforhold til Sæby Svømmehal for gangbesværede.

Vi er blevet kontaktet af en bruger af Sæby Svømmehal. Brugeren er til genoptræning og kan ikke gå så langt. Det er ikke muligt at køre helt op til døren, med mindre man åbner en bum og køre på cyklestien, hvilket ikke er forsvarligt i forhold til trafiksikkerhed. På bagsiden af svømmehallen er der en afsætningslomme, men ikke en p-plads.

### Indstilling:

Til drøftelse

### Bilag:

Billeder fra bagsiden af svømmehallen

### Beslutning:

Punktet har været behandlet tidligere både i Tilgængelighedsudvalget og i Trafiksikkerhedsudvalget. Da blev der bevilget penge til at lave afsætningslommen på bagsiden af svømmehallen. Der henvises til de handicap p-pladser og øvrige p-pladser der er i området. Trafiksikkerhedsmæssigt er det ikke muligt at etablere yderligere handicap p-pladser tættere på svømmehallens indgang.

## 8. Forårs Messe

Det blev besluttet på Handicap Rådets sidste møde, at Handicap Rådet og Tilgængelighedsudvalget skal have en stand på Forårs Messen i Arena Nord den 3-4 marts. Hvem har tid og lyst til at deltage og hvad skal vi have med.

### Indstilling:

Til drøftelse

### Beslutning:

Vi bestiller de 4 Roll up som Handicaprådet og Tilgængelighedsudvalget havde med på Handicappessen. Der er lavet en plan for hvem der kan de 2 dage.

Vi laver en forslags kasse, hvor man kan skrive ideer til Tilgængelighedsudvalget.

Vi tager resten af vores tilgængeligheds foldere med.

Handicaprådets årsberetning.

# Tilgængelighedsudvalget

## 9. Orientering til og fra medlemmer

### **Indstilling:**

Til drøftelse/orientering

Udvalget har været på besigtigelse i Bangsbo, og har konstateret at det ikke er muligt at komme gennem portene da der er færreste i indgangen ved Skovhuset og Museet.

Indgangen til Hjertestien i Skagen bliver gjort tilgængelig og det undersøges om der kan opsættes en ekstra bænk.

## 10. Punkter til næste møde.

Tilgængeligheds APP

Legepladsen i Bangsbo, Bo storm kommer på besøg.

## 11. Nye lokalplaner.

- Ingen nye lokalplaner

## 12. Eventuelt.

## 13. *Næste møde er mandag d. 19. marts kl. 13.00 Rådhuset mødelokale 0.55.*

Sekretær: Dorthe Smidt, tlf. 9845 6251. Mail [doci@frederikshavn.dk](mailto:doci@frederikshavn.dk)  
Evt. afbud til Dorthe

## Bilagsforside

Dokument Navn:	Velkomstbrev til de kommunale handicapråd.pdf
Dokument Titel:	Velkomstbrev til de kommunale handicapråd
Dokument ID:	2171433
Placering:	Emnesager/Handicaprådet 2018-2021 - orientering til / fra medlemmerne / sekretariatet/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet
Dagsordenspunkt nr	5
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1



22. februar 2018

Kære Handicapråd

Tillykke med valget og med, at I nu har konstitueret jer som råd eller gør det i nærmeste fremtid.

Nogle af jer er nye rådsmedlemmer, mens andre af jer har siddet i rådet før. Uanset om I er 'nye eller gamle', så venter der jer nu fire spændende år, hvor I har mulighed for at få stor indflydelse på forholdene for mennesker med handicap i jeres kommune. Det er ikke altid en nem opgave, men det er en vigtig opgave – og I kan gøre en forskel!

Det Centrale Handicapråd arbejder for et samfund, hvor mennesker med handicap har samme muligheder som alle andre. Rådet skal vurdere samfundsudviklingen set i lyset af FN's handicapkonvention og blandt andet have fokus på inklusion, tilgængelighed og bekæmpelse af fordomme.

I de kommunale handicapråd rådgiver I kommunalbestyrelserne, mens Det Centrale Handicapråd rådgiver regeringen, Folketinget og andre nationale aktører om handicappolitiske emner. Derudover er rådet forum for dialog mellem centrale aktører på handicapområdet. Det er uafhængigt og består af en formand og 16 medlemmer. De fleste medlemmer er indstillet af forskellige organisationer, og alle udpeges af børne- og socialministeren.

I kan kontakte Det Centrale Handicapråd for at få belyst særlige temaer ud fra et landsdækkende perspektiv eller inddrage erfaringer fra Det Centrale Handicapråd i jeres arbejde, og vi vil selvfølgelig gerne inddrage erfaringer fra jeres arbejde i vores arbejde.

Det Centrale Handicapråd ønsker derfor at følge jeres arbejde, inddrage jeres erfaringer i vores arbejde samt at understøtte jer bedst muligt. Det gør vi på forskellig vis. Blandt andet holder vi et årsmøde, udsender nyhedsbreve og kommer også meget gerne ud i kommunerne med oplæg til inspiration.

Vi håber, at I får en god start på jeres rådsperiode. Hvis I har spørgsmål, forslag eller gode eksempler, er I altid mere end velkomne til at kontakte os.

Rigtig god arbejdslyst!

Venlig hilsen

Ulrik Kampmann, sekretariatschef for Det Centrale Handicapråd.

Her **syv overordnede anbefalinger** I kan bruge som inspiration til, hvordan I som kommunalt handicapråd kan opnå indflydelse og resultater:

- Vær proaktiv og dialogorienteret – sæt jeres egne sager på dagsordenen og inviter interessenter til dialog.
- Stil jeres viden og indsigt til rådighed – for andre i kommunen kan jeres viden være guld værd.
- Bidrag til politisk forventningsafstemning – udnyt bredden i rådet, og at der både er kommunale medlemmer og repræsentanter fra handicaporganisationer. Sammensætningen betyder, at I kan arbejde jer frem til forslag med bred opbakning.
- Brug jeres forskellige perspektiver – og tag hensyn til dem i rådsarbejdet.
- Italesætte udfordringer i kommunen – I har indblik i, hvilke forhold der kan blive en udfordring for mennesker med handicap.
- Kom med konstruktive løsninger – muligheden for at opnå indflydelse er størst, hvis I kommer med konkrete forslag og idéer.
- Lad jer inspirere af andre – tag fx kontakt til handicaprådet i jeres nabokommune eller Det Centrale Handicapråd og få inspiration til arbejdet.

#### Links til materialer, der kan give inspiration:

- [Det Centrale Handicapråd](#): Læs mere om vores arbejde på hjemmesiden.
- [Mennesker med handicap](#): Det Centrale Handicapråd har samlet forskellige data, der kan give et billede af, hvordan hverdagslivet ser ud for personer med handicap.
- [Handicapbarometer.dk](#): Institut for Menneskerettigheder
- [Den gode praksis 2018](#): KL og Danske Handicaporganisationer har opdateret pjecen med ny inspiration og vejledning til rådsarbejdet
- [GAP-analysen](#): Analysen viser, at der er en tillidskløft mellem borgere med handicap og sagsbehandlere.
- [Idekatalog](#): Konkrete forslag til, hvordan sagsbehandlingen og mødet med borgeren kan blive bedre.
- [Strategi om holdninger og handicap](#): Forslag til hvordan man kan nedbryde fordomme om mennesker med handicap.

Tilmeld dig nyhedsbrevet fra Det Centrale Handicapråd: [Nyhedsbrev](#)

## Bilagsforside

Dokument Navn:	Økonomioversigt Handicaprådet 2018.xlsx
Dokument Titel:	Økonomioversigt Handicaprådet 2018
Dokument ID:	2092499
Placering:	Emnesager/Handicaprådet 2018-2021: Økonomi/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering om økonomi
Dagsordenspunkt nr	9
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

## Handicaprådet Budget 2018 marts

	2017	2018
Budget	234.104	236.940
overført fra 2016/2017	100.000	
<i>Bogførte udgifter Tilgængelighedsudv.</i>	1.334	
Bogførte Udgifter i alt	36.934	16.771
Mellemsum	297.170	220.169
<b>Heraf disponeret i 2017:</b>		
Tilgængelighedsudvalget	40.000	?
Studietur Herning - bus + forplejning	10.000	
Handicapmesse 2017 - afholdes ikke		
Forårsmesse 2018		
TilgængelighedsApp - andre muligheder undersøges	80.000	
Forplejning 2017	6.000	5.500
Juleafslutning	8.000	6.000
I alt	144.000	11.500
<b>Restbudget til disposition</b>	<b>153.170</b>	<b>208.669</b>

2019

