

REFERAT Klagerådet 2008-2010 d. 23-10-2008

Mødedato Torsdag d. 23. oktober 2008 kl. 00:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben.....	3
---------------------	---

Punkt 1: Referat - Åben

Referat

Klagerådet

Ordinært møde

Dato	23. oktober 2008
Tid	15:00
Sted	Kattegat Silo, stueetagen, lokale 3
NB.	
Fraværende	Ingen
Stedfortræder	
Medlemmer	Oda Kajgaard- Formand Hanne Andersen Svend Åge Christensen Steen Møller Paul Rode Andersen (F) Hanne Welander (A)



Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af dagsorden til mødet	4
2. Godkendelse af referat fra sidste møde	5
3. Klage over manglende hovedrengøring	6
4. Klage over manglende tildeling af hjælp til afløsning	7
5. Udlevering af supplerende oplysninger i forbindelse med behandling af klagesager	8
6. Meddelelser fra formanden samt medlemmer	9
7. Eventuelt	10
Underskrifter:	11

Bilagsfortegnelse

Punkt nr.	Dok.nr.	Tilgang	Titel
5	555718/08	Åben	Svar fra BMK om udlevering af personoplysninger i forb. med klagerådssag
5	528977/08	Åben	Kommentar til BMK i forbindelse med udlevering af supplerende oplysninger ved klagesagsbehandling
5	524117/08	Åben	vedr. udlevering af oplysninger til Klagerådet i forb. med klagerådets behandling af klagesager
5	559411/08	Åben	anmodning om udlevering af yderligere oplysninger fra BMK
5	464990/08	Åben	Svar fra bestillerkontor ang. udlevering af visitationsskrivelse

1. Godkendelse af dagsorden til mødet

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til mødet den 23. oktober 2008.

Beslutning - Klagerådet den 23. oktober 2008

Rækkefølgen blev ændret, så der startes med klagesagen punkt 4.

Dagsordenen herefter godkendt.

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: SSAF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

2. Godkendelse af referat fra sidste møde

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra møde den 26.6.2008.

Beslutning - Klagerådet den 23. oktober 2008

Godkendt.

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: SSAF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

3. Klage over manglende hovedrengøring

Lukket sag

Sagsnr: 08/6591

Forvaltning: SSAF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

4. Klage over manglende tildeling af hjælp til afløsning

Lukket sag

Sagsnr: 08/10581

Forvaltning: SSAF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

5. Udlevering af supplerende oplysninger i forbindelse med behandling af klagesager

Åben sag

Sagsnr: 08/12342

Forvaltning: SSAF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

Sagsfremstilling

I fortsættelse af tidligere korrespondance mellem Klagerådet og Bestiller- og myndighedskontoret om udlevering af supplerende materiale i forbindelse med behandling af klagesager meddeler BMK nu i skrivelse af 2. oktober 2009, at for at få udleveret udskrift af afgørelsesbrev (visitationsskrivelse), vil det kræve en ansøgning om aktindsigt ved den enkelte borger, der skal give sit samtykke til udlevering af de pågældende dokumenter.

Der skal i samtykkeerklæringen klart angives hvilke(n) *type* oplysninger, der må videregives, til *hvem* oplysningerne må videregives og med hvilke(t) *formål* jf. forvaltningslovens § 28, stk. 4.

Beslutning - Klagerådet den 23. oktober 2008

Det blev besluttet, at for eftertiden vil der, samtidig med klager får bekræftelse på modtagelse af klagen, blive bedt om underskrift på en samtykkeerklæring, hvor det klart angives hvilken type oplysninger, der må videregives, til hvem oplysningerne må videregives og med hvilket formål jf. forvaltningslovens § 28 stk. 4.

Bilag

Svar fra BMK om udlevering af personoplysninger i forb. med klagerådssag (dok.nr.555718/08)

Kommentar til BMK i forbindelse med udlevering af supplerende oplysninger ved klagesagsbehandling (dok.nr.528977/08)

vedr. udlevering af oplysninger til Klagerådet i forb. med klagerådets behandling af klagesager (dok.nr.524117/08)

anmodning om udlevering af yderligere oplysninger fra BMK (dok.nr.559411/08)

Svar fra bestillerkontor ang. udlevering af visitationsskrivelse (dok.nr.464990/08)

6. Meddelelser fra formanden samt medlemmer

Åben sag

Sagsfremstilling

Formanden orienterer:

Sagsnr:

Forvaltning: SSAF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

Medlemmerne orienterer:

Sekretariatet orienterer:

Beslutning - Klagerådet den 23. oktober 2008

Formanden orienterer:

Ved deltagelse i Klagerådsmøder får Ældreådets medlemmer med tilbagevirkende kraft fra 1.1.2008 udbetalt diæter - betalt af Ældreådets budget.

Ingen bemærkninger fra medlemmerne.

Ingen bemærkninger fra sekretariatet.

7. Eventuelt

Sagsfremstilling

Uden beslutning !

Beslutning - Klagerådet den 23. oktober 2008

Ingen bemærkninger.

Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: SSAF

Sbh: bepd

Besl. komp: Klagerådet

Punkt

oplæst og godkendt.

Mødet hævet kl.

Underskrifter:

Oda Kajgaard

Hanne Andersen

Svend Åge Christensen

Steen Møller

Paul Rode Andersen

Hanne Welander