

# REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 02-05-2022

**Mødedato** Mandag d. 02. maj 2022 kl. 15:30

**Mødested** Ankermedet Ældrecenter, Skagavej 132, Skagen

**Mødedeltagere** - Ole Rørbæk Jensen (A) - , - Brian Kjær (A) - , - Tina Nymann (A) -  
, - Irene Hjortshøj (A) - , - Mette Hardam (V) - , - Jan Bjeldbak (V) -  
, - Thomas Hjort (DF) -

## Indholdsfortegnelse

Besøg på Lindevej og Ankermedet, Skagen.....	3
Godkendelse af dagsorden.....	5
SSU budgetoplæg 2023.....	7
Præsentation af slutevaluering af projekt Styrk Fællesskabet.....	9
Drøftelse af spørgsmål til udvikling af fælles vision for Nordjysk Socialaftale 2023-2024.....	12
Vurdering af behov for akutbolig i Frederikshavn Kommune.....	15
Orientering om tilsyn - Styrelsen for patientsikkerhed 2021.....	18
Orientering om klagestatistik for 2021.....	22
Orientering om status på brug af midler til hjælp til selvhjælp i Visitationsenheden.....	25
Maj 2022 - Orientering til Social- og Sundhedsudvalget.....	28
Underskriftsside.....	30

# **Punkt 1: Besøg på Lindevej og Ankermedet, Skagen**

EMN-2022-01399

# 1 (Åben) Besøg på Lindevej og Ankermedet, Skagen

Sags ID: EMN-2022-01399

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence  
SSU

## Sagsfremstilling

Som led i introduktionen af Social- og Sundhedsudvalget besøges forud for dagens møde:

- Lindevej LeveBo, Lindevej 2-42, Skagen kl. 15.30 – 16.00
- Ankermedet Ældrecenter/Aktivitetscenter, Skagavej 132, Skagen kl. 16.10-16.40.

Leder, TR og AMR deltager i rundvisningen.

## Indstilling

-

## Beslutninger:

Besøgene gennemført.

## Bilag

.

## **Punkt 2: Godkendelse af dagsorden**

EMN-2021-05674

## **2 (Åben) Godkendelse af dagsorden**

Sags ID: EMN-2021-05674

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence  
SSU

### **Sagsfremstilling**

Dagsorden til Social- og Sundhedsudvalget skal godkendes.

### **Indstilling**

Center for Social- og sundhedsområdet indstiller, at dagsordenen godkendes.

### **Beslutninger:**

Godkendt.

Bilag

.

## **Punkt 3: SSU budgetoplæg 2023**

EMN-2022-00194

### **3 (Åben) SSU budgetoplæg 2023**

Sags ID: EMN-2022-00194

Ansvarligt center: Budget og Analyse

Beslutningskompetence  
SSU

#### **Sagsfremstilling**

For Social- og Sundhedsudvalgets budgetområde er der indregnet en budgettilpasning på driftsområdet svarende til ca. 11,8 mio. kr. i 2023, og ligeledes i overslagsårene (fra 2024 og frem).

Udvalget behandlede budgetforslag 2023 på mødet d. 4 april 2022 og anmodede administrationen om at udarbejde et oplæg til, hvilke elementer der kan danne grundlag for det administrative budgetforslag, der skal behandles på udvalgets juni møde.

Forud for junimødet gives en status på mulige udfordringer for at sikre budgetoverholdelse.

#### **Indstilling**

Budget og analyse indstiller budget 2023 til fortsat drøftelse

#### **Beslutninger:**

Godkendt.

#### **Bilag**

.

## **Punkt 4: Præsentation af slutevaluering af projekt Styrk Fællesskabet**

EMN-2018-01362

### **Bilag**

Bilag med præsentation af slutevaluering af Projekt Styrk Fællesskabet Maj 2022

## 4 (Åben) Præsentation af slutevaluering af projekt Styrk Fællesskabet

Sags ID: EMN-2018-01362

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

### Beslutningskompetence

SSU/ÆR/HR/ CenterMED Sundhed og Pleje

### Sagsfremstilling

#### Resumé

Center for Sundhed og Pleje har i perioden fra 1. juli 2018 til 30. juni 2022 gennemført projekt "Styrk fællesskabet". Projektet er finansieret af puljemidler fra Sundhedsstyrelsens / Socialstyrelsens "Fællesskabspulje: Ensomme hjemmehjælpsmodtagere skal have mulighed for civilsamfundsdeltagelse".

Projektleder Ulla Harriet Jensen præsenterer resultaterne fra slutevalueringen på Social- og Sundhedsudvalgets møde.

#### Kort om projekt "Styrk fællesskabet"

Projektet har været forankret i Aktivitetsområdet i Center for Sundhed og Pleje.

*Formålet* med projekt "Styrk Fællesskabet" har været at reducere ensomhed blandt ældre hjemmehjælpsmodtagere og oparbejde redskaber og metoder, der effektivt kan

1. opspore ensomme ældre borgere i den kommunale og private hjemmepleje og udbrede opsporingssindsatsen til flere fagområder.
2. afdække den enkelte borgers ressourcer og barrierer for at bryde med ensomheden og indgå i sociale relationer og fællesskaber.
3. støtte og guide den enkelte borger ind i et socialt fællesskab.
4. brobygge til og samarbejde med civilsamfundets aktører i opgaven med at reducere og forebygge ensomhed blandt ældre.

#### Projektets økonomi

Det samlede tilskud for perioden fra 1. juli 2018 til 30. juni 2022 udgør i alt kr. 4.089.300. Ved regnskabsafslutningen viser indtægter og udgifter at balancere.

#### Projektets overordnede resultat

De opstillede mål og delmål er i langt overvejende grad opfyldt. I projektperioden er der opnået gode og bæredygtige resultater på såvel borger- som organisationsniveau. Der arbejdes fortsat særligt med to punkter:

- at sikre en stabil opsporing af ensomme ældre hjemmehjælpsmodtagere
- at sikre, at medarbejdere fra kommunens aktivitetscentre har et fornødent kendskab til og samarbejde med lokale aktører i civilsamfundet.

Corona-situationen har selvsagt haft betydning for, hvordan mulighederne har været for at arbejde og samarbejde med brobygningen til civilsamfundet, men har også skubbet til en kreativitet i projektperioden, som er resulteret i nye initiativer i samarbejdet.

Den interesserede læser kan se nærmere i det vedhæftede bilag.

### **Projektets videre liv**

Projektet afsluttes pr. 30. juni 2022, da vil indsatsen mod ensomhed "Styrk Fællesskabet" være en del af aktivitetscentrenes tilbud og udvidet til at gælde hele målgruppen for aktivitetsområder: *Seniorer på efterløn og pensionister i alle aldre.*

Ulla Harriet Jensen præsenterer den 2.5. slutevalueringen for udvalget.

Ældrerådet, Handicaprådet og CenterMED Sundhed og Pleje orienteres også om slutevalueringen.

### **Indstilling**

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutninger:**

Godkendt.

### **Bilag**

1. Bilag med præsentation af slutevaluering af Projekt Styrk Fællesskabet Maj 2022 (DokumentID: 6650279 - EMN-2018-01362)

## **Punkt 5: Drøftelse af spørgsmål til udvikling af fælles vision for Nordjysk Socialaftale 2023-2024**

EMN-2022-01686

### **Bilag**

Nordjysk Socialaftale 2021-22

Reserver datoen 10.06.2022

## 5 (Åben) Drøftelse af spørgsmål til udvikling af fælles vision for Nordjysk Socialaftale 2023-2024

Sags ID: EMN-2022-01686

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence  
SSU

### Sagsfremstilling Baggrund

Kommunerne og regionen samarbejder om det specialiserede socialområde. Formålet er at sikre og udvikle den fælles nordjyske tilbudsvifte og sætte regler for styring heraf. Ved at samarbejde på tværs sikrer vi den bedst mulige tilbudsvifte til flest mulige borgere.

Samarbejdet er centreret om Nordjysk Socialaftale, der er en politisk aftale, som angiver retningen for det fælles samarbejde på det specialiserede socialområde. Der skal udarbejdes en ny Nordjysk Socialaftale for perioden 2023-24. I bilag ses nuværende Nordjysk Socialaftale 2021-2022.

Aftalen skal have en politisk vision for, hvad man vil med det specialiserede socialområde i Nordjylland og konkrete fokusområder, som udmønter visionen.

Fokusområderne i den nuværende aftaleperiode (2021-22) har følgende fokus:

- Den bedst mulige indsats til udviklingshæmmede borgere med demens
- Styrkelse af socialpsykiatrien
- Effektive og vidensbaserede indsatser

Socialdirektørkredsen har foreslået, at fokusområderne fra nuværende socialaftale 2021-22 videreføres til den kommende socialaftale 2023-24, da dagsordenerne her fortsat er relevante – både nu og fremover. KKR Nordjylland har på møde den 25. marts 2022 tilsluttet sig, at fokusområderne for den nuværende aftale videreføres.

### Sagsfremstilling

Nordjysk Socialaftale udarbejdes gennem dialog med politikere og brugerorganisationer og inddragelse af alle relevante samarbejdspartnere.

Processen for udarbejdelse af Nordjysk Socialaftale fremgår af vedlagte bilag.

Til den kommende socialaftale skal der udfærdiges en politisk vision, der skal udgøre den politiske retningsspil for arbejdet på området.

Den nuværende vision for Nordjysk Socialaftale 2021-2022 lyder:

*"Kommunerne og regionen vil gennem samarbejde og vidensdeling understøtte borgerens mulighed for egenmestring med fokus på borgerens unikke og individuelle behov"*

I forlængelse af visionen fra 2021-2022 peger Socialdirektørkredsen på, at borgernes mulighed for at udøve indflydelse på- og ageren i eget liv, samt meningsfulde fællesskaber kan være pejlemærker i visionen for Nordjysk Socialaftale 2023-24.

På Socialpolitisk Dialogforum den 10. juni 2022 skal socialudvalgene drøfte input til visionen for Nordjysk Socialaftale 2023-24. Som forberedelse hertil er der udarbejdet spørgsmål til socialudvalgene:

1. Hvad vurderer udvalget er vigtigt at have fokus på i dag ift. at understøtte borgernes egne potentialer- og muligheder for at klare sig selv mest muligt i eget liv? Og hvorfor er det vigtigt?
2. Og hvilke perspektiver er der fremadrettet, som er vigtige til at understøtte dette?
3. Hvad vurderer udvalget er vigtigt at have fokus på ift. at understøtte borgerens deltagelse i meningsfulde fællesskaber. Og hvorfor er det vigtigt?
4. Og hvilke perspektiver er der fremadrettet, som er vigtige til at understøtte dette?
5. Hvad skal vi lykkedes med på tværs af kommunerne og regionen i relation til borgernes muligheder for at klare sig selv mest muligt, samt deltage i meningsfulde fællesskaber?
6. Og hvor er de lavt hængende frugter?

### **Indstilling**

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget drøfter de fremsendte spørgsmål med henblik på bidrag til udvikling af en fælles vision for Nordjysk Socialaftale 2023-2024.

### **Beslutninger:**

Godkendt.

### **Bilag**

1. Nordjysk Socialaftale 2021-22 (DokumentID: 6678350 - EMN-2022-01686)
2. Reserver datoen 10.06.2022 (DokumentID: 6678351 - EMN-2022-01686)

## **Punkt 6: Vurdering af behov for akutbolig i Frederikshavn Kommune**

EMN-2021-03055

## 6 (Åben) Vurdering af behov for akutbolig i Frederikshavn Kommune

Sags ID: EMN-2021-03055

Ansvarligt center: Handicap og Psykiatri

Beslutningskompetence  
SSU

### Sagsfremstilling

I foråret 2021, blev der gjort opmærksom på, at der kunne være behov for en akutbolig til udsatte hjemløse borgere i Frederikshavn Kommune. Men der var ikke tilstrækkelig viden om det faktiske behov. Derfor har Center for Handicap og Psykiatri (CHP) og Center for Social og Sundhedsområdet (CSSO) samarbejdet om at indsamle data for hele 2021 med henblik på at vurdere behovet for en akutbolig. Dataindsamlingen blev sat i gang i maj 2021 efter sagen havde været på Socialudvalgsmødet. Der blev også reetableret viden om den første del af 2021. Dette for at kunne vurdere behovet ud fra et helt kalenderår, da der kan være variationer i behovet ift. sæsonen.

Primo 2022 forelå en opgørelse, som viste, at 16 borgere havde været akut hjemløse i 2021. Gennem en mere kvalitativ databehandling har der vist sig 3 målgrupper i den gruppe af borgere, som har været hjemløse i kortere eller længere tid. De 16 borgere kan opdeles i en gruppe af unge, en gruppe af borgere som er svært psykisk syge og endelig en gruppe borgere som i perioder bliver kortvarigt hjemløse på grund af misbrug.

De unge, som er periodevist hjemløse bor typisk på skift hos venner og bliver også kaldt 'sofasurfere'. Den kommunale ungeindsats i Jobcenteret har en tæt kontakt til disse unge, og vil altid kunne finde nødovernatning i de konkrete tilfælde, hvor det efterspørges. Her ud over er den faglige vurdering fra ungeområdet, at de unge ikke vil profitere af et ophold i en akutbolig. I de tilfælde, hvor det har været nødvendigt, har unge haft mulighed for at overnatte på Botilbuddet Suensonsvej.

Borgere som befinder sig i en situation, hvor de er hjemløse pga. alvorlig psykisk sygdom, skal ikke i en akutbolig, men derimod i psykiatrisk behandling. Vi har i kommunen et tæt samarbejde omkring målgruppen – både mellem fagcentre og til behandlingsansvarlige m.fl., da det kræver en tværfaglig indsats, at kunne hjælpe målgruppen bedst muligt.

Endelig er der borgerne, som bliver kortvarigt akut hjemløse pga. misbrug, og her har det været muligt at hjælpe med en midlertidig løsning i de konkrete tilfælde gennem et samarbejde mellem de opsøgende medarbejdere og sagsbehandlere på socialområdet.

Vi indberetter årligt antallet af hjemløse i kommunen til Danmarks Statistik. Indberetningen sker altid i uge 6, og beror på antal hjemløse på det pågældende tidspunkt. I år er der indberettet 6 hjemløse borgere. Samlet set kan det konkluderes, at målgruppen af borgere, som bliver akut hjemløse, ikke er så stor, at der ses at være et behov for et akutboligtilbud. Her ud over lever en akutbolig ikke op til de behov målgrupperne af hjemløse har, og endelig kan vi gennem et tæt samarbejde mellem Jobcenteret, CSSO og CHP sikre, at vi altid kan finde løsninger på akutte boligbehov i de konkrete tilfælde, hvor nødovernatning er løsningen.

Der ses derfor ikke at være grundlag for at etablere en akutbolig til borgere, som er midlertidigt hjemløse i Frederikshavn Kommune.

Der har været en dialog med Udsatterådet, og Udsatterådet har udtrykt bekymring for, om det kan forekomme, at borgerne ikke får det rette tilbud, fordi der er forskellige løsninger til de forskellige målgrupper.

Sagen er sendt til høring i Handicaprådet.

### **Indstilling**

Center for Handicap og Psykiatri indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning og beslutter, at der ikke etableres en akutbolig i Frederikshavn Kommune.

### **Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Handicaprådet 2022-2025

Dato: 25-04-2022

Godkendt.

Afbud fra Susanne Friis Andersen, Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen, Bent Olsen – i stedet mødte Merete Sørensen.

### **Beslutninger:**

Godkendt.

### **Bilag**

.

## **Punkt 7: Orientering om tilsyn - Styrelsen for patientsikkerhed 2021**

EMN-2021-00024

## 7 (Åben) Orientering om tilsyn - Styrelsen for patientsikkerhed 2021

Sags ID: EMN-2021-00024

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence  
SSU

### Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed fører hvert år tilsyn med bl.a. bosteder, plejehjem og hjemmepleje. Formålet med tilsynsbesøget er at vurdere patientsikkerheden i enhederne samt sikre læring hos personalet.

Center for Sundhed og Pleje, Center for Handicap og Psykiatri og Center for Social- og Sundhedsområdet har i samarbejde udarbejdet denne sagsfremstilling, hvor Social- og Sundhedsudvalget orienteres om tilsynsbesøgene i Frederikshavn Kommune i 2021.

### Baggrund

Styrelsen for patientsikkerhed arbejder med to typer af tilsyn:

#### 1. Det sundhedsfaglige tilsyn

Foretages både som varslede og uanmeldte besøg. Enhederne udvælges til tilsyn ud fra en risikovurdering af typer af enheder eller ved tilfældigt udvalgt stikprøve.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Kategori 0 - Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 1 – Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 2 – Større problemer af betydning for patientsikkerheden
- Kategori 3 - Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Herefter kan der ved kategori 1 – 3 - ske en opfølgning:

Kategori 1 – Partshøring og evt. udarbejdelse af handleplan.

Kategori 2 – 3 påbud /forbud og evt. nyt tilsynsbesøg.

#### 2. Det social- og plejefaglige tilsyn (Ældretilsynet)

Foretages primært som varslede besøg. Styrelsen udvælger enhederne på baggrund af en risikovurdering og stikprøver samt geografisk beliggenhed således, at det sikres, at tilsynene fordeles over hele landet.

Ved hvert tilsynsbesøg tildeles én af følgende kategorier:

- Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet
- Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet

For begge typer af tilsyn gælder det, at Styrelsen for Patientsikkerhed (STPS) udarbejder en tilsynsrapport efter hvert tilsyn, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden.

### **Tilsyn i Center for Sundhed og Pleje i 2021**

Ravnshøj Hjemme og Sygepleje 13. april 2021 – Opfølgende tilsyn

Kategori 0 – Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

Sygeplejeklinikken Sæby 06. december 2021 – Planlagt udgående tilsyn på baggrund af stikprøve

Kategori 0 – Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden

### **Tilsyn i Handicap og Psykiatri i 2021**

Bofællesskab Øst 16. august 2021 – Planlagt tilsyn.

Kategori 2 - Større problemer af betydning for patientsikkerheden.

STPS fandt at 4 målepunkter ikke var opfyldte:

Manglende sundhedsfaglige instrukser og implementering af de sundhedsfaglige instrukser. Få og enkeltstående mangler i medicinbehandlingen samt mangler i den sundhedsfaglige dokumentation.

Bofællesskab Øst og Administrationen i CHP har arbejdet med at rette op på de mangler STPS fandt.

Bofællesskab Øst 8. november 2021 – Reaktivt tilsyn.

Kategori 2 - Større problemer af betydning for patientsikkerheden.

STPS valgte at fastholde påbuddet, da der stadig var fejl i den sundhedsfaglige dokumentation.

Bofællesskab Øst 20. januar 2022 – Reaktivt tilsyn.

Kategori 0 - Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.

STPS konstaterede at der havde været en god indsats for, at alle medarbejdere aktivt var en del af den sundhedsfaglige dokumentation og at instruks for sundhedsfaglig dokumentation var blevet implementeret.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Indstilling**

Center for Sundhed og Pleje, Center for Handicap og Psykiatri og Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutninger:**

Godkendt.

**Bilag**

.

## **Punkt 8: Orientering om klagestatistik for 2021**

EMN-2022-01068

## 8 (Åben) Orientering om klagestatistik for 2021

Sags ID: EMN-2022-01068

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence  
SSU

### Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget orienteres her om klagestatistikken for 2021, der vedrører klager over afgørelser truffet i Center for Social- og Sundhedsområdet (CSSO) i forhold Serviceloven og Sundhedsloven.

Center for Social- og Sundhedsområdet har i 2021 modtaget i alt 52 klager. Når CSSO har modtaget en klage revurderes sagen. Hvis ikke revurderingen fører til, at borgeren får ret i sin klage, sendes klagen videre til behandling i Ankestyrelsen. I 2021 blev alle klager videresendt til Ankestyrelsen.

Oversigten nedenfor viser, hvordan klagerne fordeler sig på de forskellige paragraffer i Serviceloven, og hvilken afdeling i CSSO, der har modtaget den.

Emne	Antal klager	Afdeling, der har truffet afgørelsen
Praktisk hjælp §83	3	Socialenheden, Visitationsenheden
Bostøtte §85	1	Socialenheden
BPA §96	1	Socialenheden
Merudgifter §100	1	Socialenheden
Dagtilbud §104	1	Socialenheden
Hjælpe midler §112	30	Hjælpe midde lenheden
Forbrugsgode §113	9	Hjælpe midde lenheden
Støtte til køb af bil §114	6	Hjælpe midde lenheden

### Status på klager sendt til Ankestyrelsen

Oversigten nedenfor viser den nuværende status på de sager, der er sendt videre til behandling i Ankestyrelsen.

Status	Antal
Endnu ikke modtaget afgørelse fra Ankestyrelsen*	3
Hjemvist til genbehandling	5
Kommunen har fået medhold	35
Kommunen har fået delvist medhold	1
Borger har fået medhold	8

\*opgjort pr. 3.3.2022

Af de 49 sager, hvor der er modtaget afgørelse fra Ankestyrelsen har Frederikshavn Kommune har fået medhold i 35, hvilket svarer til 71%. Borgerne har fået medhold i 16 % af sagerne. I 10% af sagerne er sagen

blev hjemvist til fornyet behandling, hvilket betyder at Ankestyrelsen har vurderet at kommunen skal indhente yderligere oplysninger og derefter træffe afgørelse igen.

### **Sammenligning af klagestatistik for 2019, 2020 og 2021**

I nedenstående oversigt sammenstilles klagestatistikkerne for 2019, 2020 og 2021.

	Antal sa- ger 2019	Antal sager 2020	Antal sager 2021
Klager i alt	55	26	52
Klager, der ikke er videresendt til Ankestyrelsen	2	0	0
Klager sendt til Ankestyrelsen	53	26	52
Medhold til kommunen	34	17	35
Medhold til borger	3	1	8
Delvist medhold til kommunen	1	1	1
Hjemvist til genbehandling	13	4	5

Som det fremgår af oversigten, er der sket en fordobling af antallet af klager fra 2020 til 2021. Antallet af klager i 2021 er dog på niveau med 2019. Den store stigning skyldes formentlig, at antallet af klager var særlig lavt i 2020 grundet Covid-19-pandemien.

Det registreres ikke i kommunens sagsbehandlingssystem, hvor mange afgørelser der træffes på årsbasis, og det er derfor ikke muligt at sige hvor stor en andel af afgørelserne, der klages over.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

### **Indstilling**

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutninger:**

Godkendt.

### **Bilag**

.

## **Punkt 9: Orientering om status på brug af midler til hjælp til selvhjælp i Visitationsenheden**

EMN-2022-01602

## 9 (Åben) Orientering om status på brug af midler til hjælp til selvhjælp i Visitationsenheden

Sags ID: EMN-2022-01602

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence  
SSU

### Sagsfremstilling

I forbindelse med budgetforliget for 2021 blev der bevilliget 5,0 mio. kr. årligt i Kvalitetsløftsmidler til Ældre- og Handicapområdet under Socialudvalget. Heraf blev 1,0 mio. kr. tilført Visitationsenheden til rehabiliteringsområdet i både 2021 og 2022. Social- og Sundhedsudvalget orienteres her om status på brug af midlerne.

### Baggrund

Der er stor livskvalitet og meget tilfredsstillelse forbundet med at være selvhjulpne og kunne mestre sit eget liv så længe som muligt. Mange borgere, med mindre komplekse behov, har selv et ønske om at (for)blive selvhjulpne. Indsatsen betyder en udvidelse af rådgivning og vejledning til den enkelte borger, hvilket understøtter formålet i Serviceloven.

Indsatsen for at styrke borgerne med at være selvhjulpne skal desuden modvirke det økonomiske pres, vi ser ind i følge af den økonomiske udvikling. Det skal samtidig bidrage til udfordringerne med at rekruttere tilstrækkeligt personale til at give den nødvendige hjælp hos borgerne.

### Anvendelse af kvalitetsløftsmidlerne

Visitationsenheden ansatte pr. 1. marts 2021 to afklarende visitatorer. De er ansat indtil midlernes udløb d. 31.12.22. Disse to medarbejdere arbejder med "at vende nye borgere i døren" samt lave revurderinger af borgere, der kun modtager hjælp til rengøring. En tredje visitator har hjulpet med opgave siden 01.01.2021, da det ikke var muligt at ansætte de nye medarbejdere fra starten af året og der var brug for en periode med oplæring.

Når der visiteres ydelser i Visitationen, vil visitator ofte kun gennemføre ét besøg hos borgeren. I dette projekt vil der ofte være behov for op til tre besøg for at følge op hos borgeren og det er nødvendigt med ekstra tid for at sikre en god rådgivning, vejledning og kommunikation hos borgeren samtidig med at der afleveres/hentes redskaber hos borgeren og instruere i brugen af disse.

Der er indkøbt forskellige redskaber, der anvendes hos borgerne. Vi udlåner robotstøvsugere, stangstøvsugere og spraymopper og andre små redskaber til afprøvning hos borgerne i ca. en uge. Borgerne skal efterfølgende selv indkøbe det redskab, der gør dem selvhjulpne.

### Status

De afklarende medarbejdere har haft kontakt til i alt 727 borgere i 2021 samt de to første måneder af 2022.

42% af de borgere der i 2021 henvendte sig for at få hjælp til rengøring har efter et afklaringsforløb ikke haft brug for ydelser fra kommunen efterfølgende. I den sammenhæng kan det bemærkes, at antallet af borgere, der modtager hjælp til rengøring ikke er steget over de sidste år.

Dette er ikke blot en økonomisk gevinst, men betyder samtidig at der er behov for færre medarbejdere i hjemmeplejen til at løse opgaverne, hvilket er positivt set i lyset af rekrutteringsudfordringerne.

Besøgene kan ses som en investering, da det betyder:

- færre visiterede ydelser.
- borgeren opnår bedre livskvalitet gennem selvhjulpethed. Det opleves, at flest borgere har glæde af og selv indkøber spraymopper, stangstøvsugere og robotstøvsugere, som de er blevet introduceret til af de afklarende medarbejdere. Der er desuden kun modtaget meget få klager.
- behov for færre medarbejdere i hjemmeplejen

Der er i 2021 og de første to måneder af 2022 en samlet besparelse i helårsvirkning på ca. 2,1 mio. kr.

	<i>Samlet besparelse</i>	<i>Antal CPR samlet</i>
2021	1.757.209 kr.	608
2022 Jan+feb.	331.123 kr.	119
<b>I alt</b>	<b>2.088.332 kr.</b>	<b>727</b>

Den indsats, som de afklarende visitatorer giver borgerne, ville det ikke være muligt at håndtere inden for de normale rammer i Visitationen, hvis det skal være muligt at handle på de akutte henvendelser (jf. kvalitetsstandard og Sundhedsaftalen) samt sikre opretholdelse af kvaliteten i de afgørelser der træffes.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

### **Indstilling**

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

### **Beslutninger:**

Godkendt.

### **Bilag**

.

## **Punkt 10: Maj 2022 - Orientering til Social- og Sundhedsudvalget**

EMN-2021-05679

## 10 (Åben) Maj 2022 - Orientering til Social- og Sundhedsudvalget

Sags ID: EMN-2021-05679

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence  
SSU

### Sagsfremstilling

Diverse information/orientering fra Social- og Sundhedsudvalgets område:

- Parasport Danmark og LEV inviterer til Sundhedskonference – med fokus på borgere med udviklingshandicap – Fredag den 20. maj 2022 i Sydbank Arena, Kolding
- Henvendelse fra Ældrerådet vedr. socialt udsatte borgere.

### Indstilling

Center for Social- og sundhedsområdet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutninger:

Godkendt.

### Bilag

.

## **Punkt 11: Underskriftsside**

EMN-2021-05411

## 11 (Åben) Underskriftsside

Sags ID: EMN-2021-05411

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence  
SSU

### Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.

### Indstilling

Center for Social- og sundhedsområdet indstiller, at udvalget godkender beslutningsprotokollen.

### Beslutninger:

Godkendt.

### Bilag

.