

REFERAT Handicaprådet 2007-2021 d. 22-08-2013

Mødedato Torsdag d. 22. august 2013 kl. 00:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben.....	3
---------------------	---

Punkt 1: Referat - Åben



Referat Handicaprådet

Ordinært møde

Dato	22. august 2013
Tid	16:00
Sted	ML 0.27
NB.	Peter E. Nielsen deltog i behandling af punkterne 1, 2, 3, 4, 5, 6, 10 og 12 I stedet for Ulla Verner mødte suppleant Torben Pedersen
Fraværende	Bruno Müller og suppleant
Stedfortræder	
Medlemmer	Flemming Klougart Gurli Nielsen Kurt Nielsen Steen Møller Peter Nielsen Jette Bruun Christensen Aksel Jensen Bruno Müller Ulla Verner Rikke Løgtved Bruus



Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af dagsorden	4
2. Godkendelse af referat fra forrige møde	5
3. Diagnoser og skillelinien mellem centrene	6
4. Kvalitetsopfølgning på Hjælpe-middeldepotets leverede ydelser	7
5. Orientering om budget 2014.....	10
6. Orientering fra Handicappolitisk konsulent.....	11
7. Orientering fra Tilgængelighedsudvalget	12
8. Besøg Verdens mest tilgængelige kontorhus	13
9. Guideline - tilgængelighed valget 2013	15
10. Een indgang og koordinerende sagsbehandler	16
11. Status vedrørende handicappolitikken	18
12. Brugertilfredshedsundersøgelse på SEL § 83 området	20
13. Muligheder for taxakørsel med liftbus i Frederikshavn kommune.....	21
14. Orientering om udbud på personløfter og sejl.....	23
15. Orientering til/fra medlemmerne	25
16. Orientering om økonomi.....	27
17. Punkter til kommende møde	28
18. Eventuelt.....	29
Underskrifter:	30

Bilagsfortegnelse

Punkt nr.	Dok.nr.	Tilgang	Titel
4	114286/13	Åben	Spørgeskema med besvarelser
4	104406/13	Åben	Rapport om kvalitetsopfølgning - kort version
4	115844/13	Åben	Høringssvar fra Beredskabscenter Frederikshavn
5	114461/13	Åben	SOU Budgetforslag 2014 - Bemærkninger.pdf
5	114457/13	Åben	SOU Budgetforslag 2014.pdf - specifikationer
5	114398/13	Åben	SUU Budgetforslag 2014.pdf
7	116494/13	Åben	Referat fra mødet d. 13. august 2013
9	109179/13	Åben	Guideline
12	85056/13	Åben	Spørgeskema med besvarelser
12	110341/13	Åben	Sammenfattende udgave af Brugertilfredshedsundersøgelsen SEL § 83
14	105360/13	Åben	104645-13_v1_Bilag 4 - Tro og loveerklæring.doc.pdf
14	105359/13	Åben	104644-13_v1_Bilag 5 - Udtalelse fra bank eller revisor.doc.pdf
14	105358/13	Åben	104642-13_v1_Bilag 1.5 - Stationær personløfter.doc.pdf
14	105356/13	Åben	104641-13_v1_Bilag 2 - Tilbudsliste.xlsx.pdf
14	105355/13	Åben	104640-13_v1_Udbudsbetingelser personløfter og sejl.doc.pdf
14	105354/13	Åben	104639-13_v1_Bilag 1.4 - Løftesejl.doc.pdf
14	105353/13	Åben	104638-13_v1_Bilag 1.3 - Stationære fritstående løftere.doc.pdf
14	105351/13	Åben	104637-13_v1_Bilag 1.2 - Mobil ståløfter med sejl.doc.pdf
14	105350/13	Åben	104636-13_v1_Bilag 1.1 - Mobil personløfter uden løftesejl.doc.pdf
14	105349/13	Åben	104633-13_v1_Bilag 7 - Kontraktudkast.docx.pdf
14	105348/13	Åben	104643-13_v1_Bilag 6 - Tidsplan.xlsx.pdf
14	105347/13	Åben	104646-13_v1_Bilag 3 - Forbeholdsliste.docx.pdf
15	116523/13	Åben	Handicaprådet - Udbud på Stomi- og Urologiprodukter
16	116318/13	Åben	Økonomioversigt pr. 15. august 2013

1. Godkendelse af dagsorden

Åben sag

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til mødet den 22. august 2013.

Sagsnr: 13/916

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

Indstilling

At dagsordenen godkendes.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Der flyttes rundt på punkterne for at tilgodese gæster mest muligt.

Dagsordenen godkendt.

Fraværende: Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

2. Godkendelse af referat fra forrige møde

Åben sag

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra mødet den 20. juni 2013.

Sagsnr: 13/916

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

Indstilling

At referatet godkendes.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Referatet godkendt.

Fraværende: Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

3. Diagnoser og skillelinien mellem centrene

Åben sag

Sagsfremstilling

Formanden fremsætter forslag om, at Handicaprådet gerne vil invitere Myndighedsafdelingen til at deltage på mødet i Handicaprådet. Handicaprådet ønsker at få en oversigt samt en afklaring af, hvordan de forskellige diagnoser hører hjemme i de forskellige centre herunder nærmere, hvorledes man afgrænser imellem de forskellige centre. Et eksempel på dette kunne være afgrænsning mellem Center for Arbejdsmarked og Center for Handicap.

Handicaprådet kan være bekymret for, at borgere uden diagnose havner i "Ingenmandsland" eller risikerer at blive låst i en grå zone.

Myndighedschef John Kristensen kommer tilstede kl. 16.15 og giver en overordnet oversigt over fordelingen.

Indstilling

Til drøftelse

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

John Kristensen og Lilli Skoven Nielsen, Center for Social – og sundhedsmyndighed (CSSM) gav en overordnet orientering.

I centret ser man på borgerens samlede situation og på § - ikke på diagnoser. Centret er således opgavemæssigt opdelt efter indsatsområder.

Er en borger kunde i mere end en enhed i CSSM, og der er et koordineringsbehov, er Socialenheden den koordinerende del, men ofte vil det være tilstrækkeligt at den enhed som har den største sagstyngde sikrer koordineringen. Særlig aftale i forhold til koordinering i sager omfattende borgere med hjerneskade.

I forhold til koordinering mellem centre ligger ansvar for koordinerende sagsbehandling i det center, hvor 1. henvendelse sker, d.v.s hvis en sagsbehandler vurderer der er brug for koordinerende sagsbehandler, har denne ansvaret for at kontakte relevante kolleger/centre og indkalde til et koordinerende møde. Hvem har den største tyngde? – her skal ansvaret ligge.

Fraværende: Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

Sagsnr: 13/15265

Forvaltning: CHP

Sbh: nyfa

Besl. komp: Handicaprådet

4. Kvalitetsopfølgning på Hjælpemiddeldepotets leverede ydelser

Åben sag

Sagsnr: 12/2490

Forvaltning: CSSM

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

Sagsfremstilling

På Sundhedsudvalgets møde den 14. august 2012 blev der truffet beslutning om at iværksætte den kvalitetsopfølgning, som udvalgsformanden havde foreslået, og som administrationen havde skitseret.

Resultaterne foreligger nu og gennemgås i bilaget *Rapport om kvalitetsopfølgning – kort version*. Endvidere kan de målte tilfredshedsprocenter ses i bilaget *Spørgeskema med besvarelser*, hvor spørgeskemaet, der blev udsendt til borgerne, er genoptrykt med besvarelsesprocenterne. Som baggrund for bilaget *Rapport om kvalitetsopfølgning – kort version* er der udarbejdet en mere omfattende rapport, hvor metode, datavaliditet og statistiske usikkerheder gennemgås. Denne kan rekvireres ved henvendelse på mrwi@frederikshavn.dk. På mødet vil resultaterne og validiteten blive gennemgået, og der vil være mulighed for at stille uddybende spørgsmål.

Hjælpemiddeldepotet gennemfører 100% af datokørslerne indenfor leveringsfristen. For ugekørslerne er der dokumentation for, at 86% af kørslerne gennemføres indenfor leveringsfristen. En større andel kan have gyldige årsager til forsinkelsen, men der er ikke dokumentation for det.

Tilfredsheden med den overordnede service, som kommunen som helhed leverer, er ganske høj. Det samme gør sig gældende for de specifikke opgaver, som Hjælpemiddeldepotet udfører i forbindelse med levering af hjælpemidler. Tilfredsheden med reparation og erstatningshjælpemidler i forbindelse med reparation er lavere, men borgerne er stadig tilfredse.

Der er 158-246 borgere i Frederikshavn Kommune, der oplever, at hjælpemidler ikke afhentes, når de afbestilles. En lille andel af disse har samtidig mindst ét hjælpemiddel, som de ikke bruger. De øvrige har således fået afhentet hjælpemidlet senere eller har afleveret det selv.

I alt er der 202-297 borgere i Frederikshavn Kommune har et udlånt hjælpemiddel, de ikke bruger. Da kun en meget lille andel af disse oplever, at hjælpemidlerne ikke afhentes, når de afbestilles, må det skyldes, at borgerne ikke har afbestilt de hjælpemidler, de ikke bruger.

Hjælpemiddeldepotet vurderes således i overvejende grad at leve op til de forpligtelser, depotet har som leverandør for Hjælpemiddelenheden. Borgerne er generelt godt tilfredse med opgavevaretagelsen. Det er en meget lille andel, der er uenige i, at Hjælpemiddeldepotet varetager de opgaver, som de er forpligtet til på tilfredsstilende vis.

Beredskabscenter Frederikshavn, der driver Hjælpemiddeldepotet, har udarbejdet

et hørings svar, der kommenterer på resultaterne og de bagvedliggende årsager.

Med henblik på fremadrettet at øge kvaliteten i samarbejdet mellem Hjælpemiddeldepotet som udfører og Hjælpemiddelenheden som myndighed, er der blandt andet iværksat følgende initiativer:

- Der er nedsat en arbejdsgruppe med det formål at udarbejde procedurer og arbejdsgange, der kan sikre en systematisk opfølgning i forhold til aftal punkter i samarbejdsaftalen mellem Hjælpemiddelenheden og Hjælpemiddeldepotet. På baggrund af punkterne er det muligt at rapportere afvigelser i forhold til det aftalte, som skal danne grundlag for dialog mellem Hjælpemiddelenheden og Hjælpemiddeldepotet. Kvalitetsstyringssystemet er et webbaseret softwaresystem, som er specielt udviklet til drifts- og beredskabshåndtering. Det vil sige, at programmet både kan håndtere den daglige drift samt situationer hvor der er afvigelser.
- Der "indsættes" en terapeut fra Hjælpemiddelenheden på depotet to gange ugentligt – mandag og onsdag med start den 1. september 2013 - det vil sige i alt 15 timer ugentligt. Dette tiltag skal ses som et eksperiment, der har som formål at styrke samarbejdet mellem de nævnte aktører og nedbringe antallet af fejlsituationer og dermed øge effektiviteten på alle områder. Herved får den enkelte borger også en bedre oplevelse af sammenhæng i, og kvalitet af, de leverede ydelser. Der evalueres på eksperimentet 1. november 2013, for at vurdere, om tiltaget har den forventede effekt.

Planlægger Rune Winther vil gennemgå materialet på mødet.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Planlægger Lars Leen redegjorde for materialet.

Peter Nielsen ønsker reparationsfrekvensen undersøgt. Mener den er steget siden Beredskabet har overtaget hjælpemiddelenheden. Måske forklaring på den stigning på 30%, som nævnes i hørings svar fra Beredskab.

Kurt Nielsen ønsker svar på, hvorfor terapeut skal kontaktes, hvis borger ønsker at aflevere et hjælpemiddel ? – Borgeren har vel ret til at frasige et hjælpemiddel ? Hjælpemiddelenheden medtager ikke hjælpemidler, som ikke er afmeldt via terapeut.

Ønsker yderligere svar på

hvorfor sagsgangen er som den er.

Er det dyrere nu at køre et hjælpemiddeldepot end tidligere ?

Orienteringen i øvrigt taget til efterretning.

Fraværende: Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

Bilag

Spørgeskema med besvarelser (dok.nr.114286/13)

Rapport om kvalitetsopfølgning - kort version (dok.nr.104406/13)

Høringssvar fra Beredskabscenter Frederikshavn (dok.nr.115844/13)

5. Orientering om budget 2014

Åben sag

Sagsfremstilling

Orientering om budgetoplæg 2014 på Socialudvalget og Sundhedsudvalgets område.

Sagsnr: 10/1055

Forvaltning: ØKC

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

Børge Hansen, ØKC kommer tilstede kl. 16.50.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Børge Hansen, ØKC gennemgik det udsendte budgetmateriale.
Udfordringer/ændringsforslag fra SOU og SUU omdelt på mødet.

Konklusion: Af liste fra SOU er Handicaprådet berørt af 1,5 mio – (gangarealer på Gl. Skagensvej)

Handicaprådet beklager - og har fokus på, at man ikke finder penge til gangarealer.
Takstændringer i botilbud på Handicap og psykiatriområdet anbefales.
Der udarbejdes administrativt høringssvar til SOU

SUU

Består af medfinansiering, genoptræning og hjælpemidler.
Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.
I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

Bilag

SOU Budgetforslag 2014 - Bemærkninger.pdf (dok.nr.114461/13)

SOU Budgetforslag 2014.pdf - specifikationer (dok.nr.114457/13)

SUU Budgetforslag 2014.pdf (dok.nr.114398/13)

6. Orientering fra Handicappolitisk konsulent

Åben sag

Sagsfremstilling

v/Nynne Fabricius.

Sagsnr: 13/920

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

- Henvendelse fra RYK vedr. hjælpemidler
- Konferencer mv.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Udgår p.g.a. sygdom.

Fraværende: Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

7. Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

Åben sag

Sagsfremstilling

Orientering v/Rikke

Sagsnr: 13/919

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

- a) Renovering af Ørnevejen Skole
- b) Fremsendelse af e-post til borgere
- c) Sti ved Hospice Vendsyssel
- d) Ny busterminal i Frederikshavn
- e) Fortovsafslutning på Råholtvej
- f) Lift på Sæby busterminal
- g) Nye Lokalplaner
 - Ingen nye lokalplaner

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Vedr. f) – lift: Handicaprådet anbefaler, at liften udskiftes med større, - Beklager at liften ikke virker, og erkender at Fr.havn kommune har været inde som medrådgiver – dog er HR ikke hørt i sagen.

Opfordrer til, at man sikrer tilgængeligheden ved at tage en kørestolsbruger med ved afprøvningen.

Orienteringen i øvrigt taget til efterretning.

Bent Westerborg har fremsat ønske om, at Tilgængelighedsudvalget udvides med en fra Ejendomscentret.

Rikke Bruus snakker med Bent W, idet Handicaprådet er indforstået med et yderligere medlem i Tilgængelighedsudvalget fra Ejendomscentret.

Fraværende: Peter Nielsen, Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

Bilag

Referat fra mødet d. 13. august 2013 (dok.nr.116494/13)

8. Besøg Verdens mest tilgængelige kontorhus

Åben sag

Sagsfremstilling

Formanden fremsætter forslag om, at Handicapråd og Tilgængelighedsudvalget besøger Verdens mest tilgængelige kontorhus i Høje Tåstrup.

Sagsnr: 13/6898

Forvaltning: CHP

Sbh: nyfa

Besl. komp: Handicaprådet

Den 12. december 2012 åbnende verdens mest tilgængelige kontorhus. Huset er designet så alle kan fungere optimalt - uanset handicap. Huset ligger i Høje Taastrup og rummer Handicaporganisationernes Hus.

En del af visionen bag huset er, at det skal inspirere til et markant løft i tilgængeligt byggeri, så alle med handicap får langt lettere adgang til at færdes uhindret og deltage aktivt i arbejds- og samfundslivet. Samtidig betyder det meget for synlighed, effektivitet og gennemslagskraft, når 17 handicaporganisationer og seks beslægtede organisationer samles under samme tag.

Grønt, blå, pink og rødt. Det er nogle af de farver, der er malet på væggene i det nye hus. Det er ikke bare farverigt og kreativt, for sjov. Det er banebrydende, idet alle løsninger er gennemtænkt for at opnå status som verdens mest tilgængelige hus.

Huset byder velkommen til alle mennesker og alle typer handicap. Farverne på væggene gør det let at finde rundt og finde den fløj, man skal til. Huller i rækværket gør det nemt for kørestolsbrugere at orientere sig. Dutter på trappegelænderet hjælper svagsynede med at holde rede på etagerne, og så er der brandsikre elevatormiljøer, så også kørestolsbrugere kan komme hurtigt ud ved brand. Intet er overladt til tilfældighederne.

Projektet startede i 2008 og i november 2012, stod huset klar. Huset har et areal på 12.600 m² fordelt over 4 etager, og rummer 310 arbejdspladser.

Indstilling

At forslaget drøftes

Beslutning Handicaprådet den 2. maj 2013

Handicaprådet ønsker turen gennemført. Nynne Fabricius finder et par datoer. Jørgen Anker Simonsen inviteres med på turen.

Fraværende: Ulla Verner samt suppleant, Bruno Müller – i stedet deltager Irene Hjortshøj.

Supplerende sagsfremstilling

I forbindelse med en forespørgsel til Handicaprådet om besøg til "Verdens mest tilgængelige kontorhus" i september 2013 – har et stort flertal af rådet medlemmer meldt tilbage på datoen d. 19. sep. 2013.

Der er fremsendt en forespørgsel til Jesper Boesen fra Nobarries Advice som står for rundvisning af besøgende. Jesper Boesen har meldt positivt tilbage på besøg d. 19. september 2013, og har lavet en foreløbig bookning fra kl. 13.00 -15:00.

Rundvisningen tager omkring 2 timer og koster 900 kr. ex moms, - der er tale om en heldags tur.

Indstilling

At turen gennemføres den 19. september 2013.

Beslutning Handicaprådet den 20. juni 2013

Turen, som er en heldagstur foretages den 19. september 2013.

Transportmuligheder undersøges af administrationen, og meldes ud til medlemmerne.

Fraværende: Flemming Klougart samt suppleanten.

Supplerende sagsfremstilling

Programmet er indtil videre

- Afgang Aalborg kl. 8:35 – check in senest kl. 8:05
- Frokost i Tilgængelighedens hus
- Rundvisning kl. 13-15
- Kaffe
- Transport ind til Nyhavn
- Fællesspisning på Restaurant Leonore Christine, Nyhavn 9
- Afgang København kl. 20:30 – Check in senest kl. 20:00

De yderligere rejsetider med bl.a. S-tog oplyses senere.

Vi anbefaler fælleskørsel fra Frederikshavn til Aalborg Lufthavn

Indstilling

At programmet godkendes.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Program for dagen udsendes til medlemmerne.

Fraværende: Peter Nielsen, Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

9. Guideline - tilgængelighed valget 2013

Åben sag

Sagsfremstilling

I forbindelse med den kommende afholdelse af kommunalvalget 2013 har Tilgængelighedsudvalget i Frederikshavn Kommune haft tilgængelig til valget på dagsordenen.

Ved EU-valget i 2009 undersøgte Tilgængelighedsudvalget om kommunens valgsteder var tilgængelig for alle. Tilgængelighedsudvalget observerede, at der enkelte steder ikke var nogen store stemmebokse og flere steder var der ikke nogen handicapparkeringsmuligheder.

Tilgængelighedsudvalget har derfor tilladt sig at udarbejde en liste til inspiration således, at Frederikshavn Kommune har mulighed for at skabe tilgængelige forhold for alle til det foranstående kommunalvalg. Tilgængelighed er ikke kun til glæde for mennesker med funktionsnedsættelse. Ved bedre tilgængelighed tager man samtidig også hensyn til andre store grupper i kommunen, som for eksempel ældre mennesker og forældre med barnevogne

Tilgængelighedsudvalget håber, at listen kan gøre det nemmere for kommunen at sikre lige adgang for alle til valg.

Indstilling

At Handicaprådet drøfter forslaget

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Handicaprådet anbefaler, at guideline udsendes som arbejdsredskab – og henviser til opmærksomhedspunkterne

Fraværende: Peter Nielsen, Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

Bilag

Guideline (dok.nr.109179/13)

Sagsnr: 13/14982

Forvaltning: CHP

Sbh: nyfa

Besl. komp: Handicaprådet

10. Een indgang og koordinerende sagsbehandler

Åben sag

Sagsfremstilling

Formanden fremsender forslag som omhandler en anmodning om en status på "En indgang" og "Den koordinerende sagsbehandler". Årsagen til anmodningen skal findes i de seneste beretninger fra pressen omhandlende borgerne som har oplevet mange sagsbehandlere og kommunikationsproblemer med kommunen.

Sagsnr: 12/3917

Forvaltning: CHP

Sbh: nyfa

Besl. komp: Handicaprådet

Handicaprådet i Frederikshavn Kommune, ønsker også svar på, om kommunen finder, at det er lykket kommunen at løfte byrden fra pårørende, familier med handicappede børn samt øvrige borgere via den koordinerende sagsbehandler, sammenhæng i indsatsen og via én indgang.

Det fremgår af Handicappolitikken 2009 - 2011, at

"... der oprettes et tværgående koordineringsteam på tværs af afdelinger og sektorer, som skal styrke sammenhæng i indsatsen og har bredt kendskab til området."

I statusrapporten for Handicappolitikken 2009-2011 har kommunen tilbagemeldt, at man har etableret "Det tværgående ungeteam" Handicaprådet fik ikke tilbagemeldinger på, hvorledes man ville sikre koordinerende for de øvrige aldersgrupper.

Det fremgår endvidere af Handicappolitikken, at

"..Udbygge den koordinerende sagsbehandler i socialområdet."

I statusrapporten for Handicappolitikken 2009-2011 har kommunen tilbagemeldt, at der er udarbejdet en manual for tværgående koordination i svære sager og denne er implementeret tilbage i 2009. Den koordinerende opgave er at sikre sammenhæng mellem arbejdsopgaverne i sagsbehandlingen.

På trods af tilbagemeldingerne til statusrapporten for Handicappolitikken 2009-2011 har flere sager fundet vej til pressen som fortæller en historie om borgere som oplever mange sagsbehandlere og kommunikationsproblemer. Flere borgere med handicappede børn samt voksne handicappede oplever, at de skal bruge dage på at kontakte forskellige instanser i forhold til hjælp.

Formanden forslår derfor, at Handicaprådet anmoder om en status på, hvor langt man er nået med oprettelsen af det tværgående koordineringsteam for alle aldersgrupper samt en status for den koordinerende sagsbehandler.

Indstilling

At sagen drøftes

Beslutning Handicaprådet den 24. maj 2012

Handicaprådet retter henhendelse til socialudvalget, - at statusrapport efterlyses.

Afbud: Aksel Jensen samt suppleant, Bruno Müller, afbud Flemming Klougard – i stedet mødte suppleant Birgit Svendsen.

Supplerende sagsfremstilling

Med baggrund i ønske fra Socialudvalget og Børne- og Ungdomsudvalget om, at der sker en bedre koordination af sager på tværs i hele Frederikshavn Kommune, således borgere skal forholde sig til så få sagsbehandlere som muligt, har Udvalgene anmodet administrationen som at udarbejdet et forslag til justering af koordinering af sager.

Administrationens forslag blev godkendt på mødet i Socialudvalget d. 8. november 2012.

Handicaprådet vil gerne vide, om det vedtagne forslag om "Een indgang" er kommunikeret ud og implementeret i hele kommunen.

Herunder har Handicaprådet fremsendt en sag til drøftelse i Tilgængelighedsudvalget. Idet Handicaprådet vil gerne at Tilgængelighedsudvalget drøfter "En indgang" – herunder spørgsmålet om hvorfor Kommunen stadig fremsender e-post til borgere som ikke har mulighed for at læse/modtage denne form for elektronisk post.

Sagen drøftes med henblik på tilgængelighed

Indstilling

At sagen drøftes.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Det er beklageligt, at flere sager finder vej til pressen, men én indgang og koordinerende sagsbehandler finder anvendelse i kommunen.

I centrene ser man på borgerens samlede situation og på § - ikke på diagnoser.

I forhold til koordinering mellem centre ligger ansvar for koordinerende sagsbehandling i det center, hvor 1. henvendelse sker, d.v.s hvis en sagsbehandler vurderer der er brug for koordinerende sagsbehandler, har denne ansvaret for at kontakte relevante kolleger/centre og indkalde til et koordinerende møde. Hvem har den største tyngde? – her skal ansvaret ligge.

Fraværende: Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

11. Status vedrørende handicappolitikken

Åben sag

Sagsfremstilling

Arbejdet med en ny handicappolitik er forankret i en fokusgruppe nedsat af Socialudvalget. Fokusgruppen består af socialudvalgsformand Peter Nielsen samt Birgit Hansen og Christina Lykke Eriksen.

Sagsnr: 13/10572

Forvaltning: CHP

Sbh: nikn

Besl. komp: Handicaprådet

Handicappolitikken skal udstikke rammerne og beskrive målsætningerne for de kommende års arbejde på handicapområdet. Politikken skal udtrykke ambitioner og visioner for handicapområdet i Frederikshavn Kommune, og skal derudover være et redskab, der viser, hvilke områder, der er særligt i fokus på handicapområdet i kommunen.

Den reviderede handicappolitik bliver opbygget på samme måde som den tidligere handicappolitik, og vil dermed beskrive både konkrete initiativer og vil-gerne initiativer. Den reviderede handicappolitik skal godkendes politisk i denne byrådsperiode og vil blive sendt til høring i Handicaprådet inden nytår. Politikken vil løbe i en 4årig periode og være et levende og dynamisk dokument.

For at sikre, at politikken forankres bredt i kommunen, er der nu igen åbnet op for, at borgere og medarbejdere kan komme med input til den ny politik. Der er derfor, via intranet, hjemmeside og presse, udsendt en opfordring til borgere og medarbejdere om at komme med ønsker, forventninger og ideer til en ny handicappolitik.

Med henblik på også at sikre en bred politisk forankring af politikken, bliver de respektive fagudvalg, på udvalgsmøderne i august 2013, bedt om at komme med input til den ny politik.

Handicaprådets udkast til en revideret handicappolitik, indgår i det videre arbejde. Handicaprådet bedes derudover diskutere ønsker til indsatsområder i handicappolitikken. Ønskerne kan spænde bredt fra overordnede indsatsområder til konkrete indsatser, som kan gøre en forskel.

Indstilling

Det indstilles, at Handicaprådet diskuterer input og ønsker til indsatsområder i en ny handicappolitik.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Handicaprådet har lavet forslaget til handicappolitikken, og har derfor ikke yderligere input.

Handicaprådet går ud fra - da man er bagefter med revidering af handicappolitikken, at den gælder fra 2014 og 4 år frem.

Fraværende: Peter Nielsen, Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

12. Brugertilfredshedsundersøgelse på SEL § 83 området

Åben sag

Sagsfremstilling

Center for Social- og Sundhedsmyndighed har i november 2012 gennemført en brugertilfredshedsundersøgelse omhandlende hjemmehjælp, madservice samt hjælpemidler^[1]. Undersøgelsen har dels været udført ved en kvantitativ metode bestående i et udsendt spørgeskema, og dels i en kvalitativ metode bestående af 21 strukturerede interviews med udvalgte borgere.

Sagsnr: 12/10514
Forvaltning: CSSM
Sbh: lald
Besl. komp: SOU

Resultaterne foreligger nu og gennemgås i bilag *Sammenfattende udgave af Brugertilfredshedsundersøgelsen SEL § 83*. Endvidere kan de målte tilfredshedsprocenter ses i bilaget *Spørgeskema med besvarelser*, hvor spørgeskemaet, der blev udsendt til borgerne, er genoptrykt med besvarelsesprocenterne. Som baggrund for bilag *Sammenfattende udgave af Brugertilfredshedsundersøgelsen SEL § 83* er der udarbejdet en mere omfattende rapport, hvor metode, datavaliditet og statistiske usikkerheder gennemgås. Denne kan rekvireres ved henvendelse på lald@frederikshavn.dk.

På mødet vil resultaterne og validiteten blive gennemgået, og der vil være mulighed for at stille uddybende spørgsmål.

^[1] Spørgsmål vedr. hjælpemidler vil blive behandlet i en særskilt analyse, og således ikke behandlet eller sammenlignet med resultaterne af denne analyse på SEL § 83 ydelserne.

Indstilling

Direktøren med ansvar for Ældre indstiller rapporten til drøftelse.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Lars redegjorde for materialet.

Redegørelsen taget til efterretning

Fraværende: Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

Bilag

Spørgeskema med besvarelser (dok.nr.85056/13)

Sammenfattende udgave af Brugertilfredshedsundersøgelsen SEL § 83 (dok.nr.110341/13)

13. Muligheder for taxakørsel med liftbus i Frederikshavn kommune

Åben sag

Sagsnr: 13/15977

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

Sagsfremstilling

Formanden for Handicaprådet ønsker sag om kørestolsbrugeres mulighed for taxakørsel behandlet.

Formanden er gjort opmærksom på, at hvis man som kørestolsbruger i Frederikshavn ringer og bestiller en lifttaxa, gives den besked, at en sådan ikke kan rekvireres.

Hvad kan vi gøre, for at kørestolsbrugere også kan benytte taxa. ?

FAKTAOPLYSNINGER FRA HJEMMESIDEN: www.frederikshavn.dk

NT's kørselsordning

Hvad koster det?

Det koster 400 kr. om året at være medlem af NT's Handicapkørsel. Herudover skal du betale for hver enkelt tur, du kører.

Hvem kan blive optaget i ordningen ?

Du kan blive optaget i NT's Handicapkørsel, hvis du bruger eller er berettiget til et ganghjælpemiddel eller kørestol, der er bevilliget af kommunen.

Du skal være fyldt 16 år og have fast bopæl i Region Nordjylland.

Det er også en betingelse, at dit handicap varer længere end 12 måneder.

Sådan kommer du ud at køre

Hvis du skal ud at køre, kan du enten ringe til kørselskontoret på tlf. 98 10 15 55, eller bestille kørsel selv direkte på Internettet [her](#).

Ved telefonisk bestilling af kørsel skal du oplyse, hvorfra og hvortil du skal rejse, hvornår du vil afhentes, eller hvornår du skal være fremme ved dit rejsemål. Vores bestillingsoperatører vil herefter finde det bedste mulige afhentningstidspunkt, der dog kan forskydes med 15 min. før og op til 45 min. efter det ønskede.

Da der modsat almindelig taxikørsel er tale om et kollektivt trafiktilbud, kan taxien/liftbussen afhente dig 15 min. før/efter det afhentningstidspunkt, du får oplyst ved bestillingen. Du skal derfor være indstillet på en kortere ventetid.

Bemærk at bestilling af kørsel skal foregå senest 2 timer før, du skal afhentes. Vi henstiller dog til, at kørsel bestilles dagen før inden kl 14.00. Kørsel udover regionsgrænsen skal bestilles senest 5 hverdage inden afrejsen.

Bevilling til Taxakørsel:

Tilladelser til taxakørsel

Tilladelser til taxikørsel udstedes af Frederikshavn Kommune. Antallet af tilladelser fastsættes af kommunen, og det fastlægges ud fra hensynet til en tilfredsstillende betjening af kommunens borgere.

Kommunen annoncerer på hjemmeside og i lokalaviserne, når der er en ledig tilladelse til taxikørsel.

Du skal bruge ansøgningskemaet i vores selvbetjeningsløsning på denne side - under "Hvis du skal".

For at blive taxivognmand eller taxichauffør, skal du opfylde en række krav. På [Trafikstyrelsens hjemmeside](#) kan du bl.a. se krav og vilkår for at drive taxikørsel, og hvordan du bliver taxichauffør og/eller taxivognmand.

Indstilling

Til drøftelse.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Bruno Müller har rejst spørgsmålet i Center for Teknik og miljø – hvad kan Handicaprådet gøre for at kørestolsbrugere også kan bruge taxa ?

Handicaprådet stiller spørgsmålet – hvad ønsker Frederikshavn kommune for sine handicappede borgere ?

Handicaprådet finder det dybt beklageligt, at kommunen ikke stiller krav om lifftaxa – Det giver en forskelsbehandling for borgerne – ikke lige muligheder for alle.

Handicaprådet beder om et kvalificeret svar herpå.

Fraværende: Peter Nielsen, Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

14. Orientering om udbud på personløfter og sejl

Åben sag

Sagsfremstilling

Indkøbskontoret i Frederikshavn Kommune orienterer hermed om, at Indkøbskontoret i samarbejde med Hjælpe midde lenheden har udarbejdet udbudsmateriale på personløfter og sejl.

Sagsnr: 13/13262

Forvaltning: ØKC

Sbh: heea

Besl. komp: Handicaprådet

Udbudsmaterialet er udarbejdet i delaftaler iht. nedenstående:

Delaftale nr.	Beskrivelse
Delaftale 1	Mobil personløfter uden løftesejl
Delaftale 2	Mobil ståløfter med sejl
Delaftale 3	Stationære fritstående løftere
Delaftale 4	Løftesejl
Delaftale 5	Stationær personløfter, "loftsløfter"
Delaftale 6	Eftersyn på delaftale 3 og 5

De modtagne tilbud vil blive evalueret individuelt på hver delaftale.

For Frederikshavn Kommune gælder, at udbudsmaterialet er udarbejdet med udgangspunkt i, at borgerne har frit valg på området – det er dog Kommunens erfaring, at det frie valg kun er benyttet i et meget lille omfang. Levering skal således ske til Hjælpe midde lde depotet eller direkte til den enkelte borger.

Generelt for delaftalerne gælder, at der lægges stor vægt på kvalitet og service, hvilket er nærmere beskrevet i udbudsmaterialets skrivelse samt bilag 1 og 2.

Kontrakten tildeles den tilbudsgiver, der har afgivet det økonomisk mest fordelagtige tilbud med hovedvægten lagt på:

- Pris
- Kvalitet/funktionalitet
- Service/undervisning og leveringstid

Det er hensigten, at der indgås en 3-årig aftale med mulighed for forlængelse i yderligere 12 måneder.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Taget til efterretning med den anbefaling, at der fremadrettet er en brugerrepræsentant med ved udbud.

Fraværende: Peter Nielsen, Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.
I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

Bilag

- 104645-13_v1_Bilag 4 - Tro og loveerklæring.doc.pdf (dok.nr.105360/13)
- 104644-13_v1_Bilag 5 - Udtalelse fra bank eller revisor.doc.pdf (dok.nr.105359/13)
- 104642-13_v1_Bilag 1.5 - Stationær personløfter.doc.pdf (dok.nr.105358/13)
- 104641-13_v1_Bilag 2 - Tilbudsliste.xlsx.pdf (dok.nr.105356/13)
- 104640-13_v1_Udbudsbetingelser personløfter og sejl.doc.pdf (dok.nr.105355/13)
- 104639-13_v1_Bilag 1.4 - Løftesejl.doc.pdf (dok.nr.105354/13)
- 104638-13_v1_Bilag 1.3 - Stationære fritstående løfter.doc.pdf (dok.nr.105353/13)
- 104637-13_v1_Bilag 1.2 - Mobil ståløfter med sejl.doc.pdf (dok.nr.105351/13)
- 104636-13_v1_Bilag 1.1 - Mobil personløfter uden løftesejl.doc.pdf (dok.nr.105350/13)
- 104633-13_v1_Bilag 7 - Kontraktudkast.docx.pdf (dok.nr.105349/13)
- 104643-13_v1_Bilag 6 - Tidsplan.xlsx.pdf (dok.nr.105348/13)
- 104646-13_v1_Bilag 3 - Forbeholdsliste.docx.pdf (dok.nr.105347/13)

15. Orientering til/fra medlemmerne

Åben sag

Sagsfremstilling

Information fra Rådets medlemmer:

Sagsnr: 13/921

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

Information fra Handicaprådets sekretariat:

Handicaprådet har 2. maj 2012 haft udbudsmateriale på Stomi- og urologiprodukter til høring – udbuddet er udarbejdet af Vesthimmerland Kommune, som Indkøbskontoret har samarbejde med.

Handicaprådet havde en enkelt bemærkning vedr. kurser, som Indkøbskontoret efterfølgende har fået indarbejdet i materialet.

Vesthimmerlands Kommune har modtaget mange spørgsmål til udbudsmaterialet fra potentielle leverandører – alle de modtagne spørgsmål har været af teknisk karakter og størstedelen har været på stomi-produkterne. Vesthimmerland har derfor besluttet at annullere udbuddet, hvorefter udbudsmaterialet vil blive gennemgået i samarbejde med indkøbskontoret (herunder Frederikshavn Kommunes arbejdsgruppen: Stomi-sygeplejerske Christina Mygind og Kontinens-sygeplejerske Trine Olesen).

Indkøbskontoret ønsker Handicaprådets stillingtagen til, om det tilrettede udbudsmateriale ønskes til høring.

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Ad Information fra Rådets medlemmer:

Aksel Jensen: Har fået svar på – Får borgerne det de har behov for ? –, men det er ikke fyldestgørende.

Brevet fremsendes på ny, hvor vi beder om et mere fyldestgørende svar.

Ad Information fra Handicaprådets sekretariat:

Handicaprådet ønsker ikke det tilrettede udbudsmateriale til høring. Orienteringen taget til efterretning.

Fraværende: Peter Nielsen, Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

Bilag

Handicaprådet - Udbud på Stomi- og Urologiprodukter (dok.nr.116523/13)

16. Orientering om økonomi

Åben sag

Sagsfremstilling

Økonomioversigten fremlægges til orientering.

Sagsnr: 10/1055

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Taget til efterretning.

Fraværende: Peter Nielsen, Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

Bilag

Økonomioversigt pr. 15. august 2013 (dok.nr.116318/13)

17. Punkter til kommende møde

Åben sag

Sagsfremstilling

Punkter, som ønskes sat på kommende mødes dagsorden:

Sagsnr: 13/916

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

Indstilling

Til videre foranstaltning.

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Kurt Nielsen: Ønsker at sætte fokus på, hvorfor der er så mange sager i Frederikshavn, der ender i dagspressen.

Fraværende: Peter Nielsen, Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

18. Eventuelt

Beslutning Handicaprådet den 22. august 2013

Ingen kommentarer.

Fraværende: Peter Nielsen, Bruno Müller og suppleant Irene Hjortshøj.

I stedet for Ulla Verner deltog suppleant Torben Pedersen

Åben sag

Sagsnr: 13/916

Forvaltning: LS

Sbh: bepd

Besl. komp: Handicaprådet

Punkt

oplæst og godkendt.

Mødet hævet kl.

Underskrifter:

Flemming Klougart

Gurli Nielsen

Kurt Nielsen

Steen Møller

Peter Nielsen

Jette Bruun Christensen

Aksel Jensen

Bruno Müller

Ulla Verner