

# **REFERAT Socialudvalget 2007-2021 d. 10-03-2010**

**Mødedato** Onsdag d. 10. marts 2010 kl. 00:00

**Mødested**

# Indholdsfortegnelse

Referat - Åben.....	3
---------------------	---

## **Punkt 1: Referat - Åben**



## Referat

## Socialudvalget

Ordinært møde

<b>Dato</b>	10. marts 2010
<b>Tid</b>	14:30
<b>Sted</b>	Partikum 0.27, Fr.havn Rådhus
<b>NB.</b>	Afbud fra John Christensen, Christina Lykke Eriksen
<b>Fraværende</b>	Ingen
<b>Stedfortræder</b>	
<b>Medlemmer</b>	Peter E. Nielsen (C) - Formand John Christensen (V) Birgit S. Hansen (A) Helle Madsen (V) Christina Lykke Eriksen (F) Jørgen Tousgaard (A) Carsten Sørensen (O)



## Indholdsfortegnelse

	Side
1. TEMAMØDE - fremvisning af plejecentre i område SYD .....	5
2. Præsentation af fagområde .....	6
3. Opdatering af Klagerådets vedtægter samt forretningsorden .....	7
4. Socialpsykiatriplan for Frederikshavn Kommune, 2010-2014 .....	9
5. Fremtidigt tilbud til socialt udsatte borgere i Frederikshavn Kommune .....	10
6. Kvalitetsopfølgning - fritvalgsområdet - medarbejdere .....	12
7. Årsberetning 2009 - Klagerådet på hjemmehjælpsområdet.....	18
8. Status vedr. SenhjerneskadeCenter Nord .....	19
9. Eventuelt .....	21
Underskrifter: .....	22

## Bilagsfortegnelse

Punkt nr.	Dok.nr.	Tilgang	Titel
3	3698/10	Åben	Vedtægter for Klagerådet
4	25869/10	Åben	Socialpsykiatriplan 2010-2014 - Samlet psykiatriplan.pdf
5	24643/10	Åben	Oplæg om fremtidig indsats for socialt udsatte borgere
6	137025/09	Åben	Samlet oversigt over tilbagemeldinger vedr. kvalitetsopfølgning medarbejdere
6	69468/09	Åben	Brev til leverandører om kvalitetsopfølgning
6	71918/09	Åben	Skema til leverandørerne
6	574429/08	Åben	Leverandørkontrakt 2009.DOC
6	25138/10	Åben	ABC Service behov for yderligere redegørelse
6	25137/10	Åben	Blæksprutten - behov for yderligere redegørelse
6	25127/10	Åben	ABC redegørelse 03.03.10
6	29901/10	Åben	Blæksprutten redegørelse januar 2010
6	29899/10	Åben	Blæksprutten redegørelse marts 2010
6	29974/10	Åben	ABC redegørelser december
7	134768/09	Åben	Klagerådets beretning 2009

## 1. TEMAMØDE - fremvisning af plejecentre i område SYD

## Åben sag

### Sagsfremstilling

Sagsnr:  
Forvaltning: SSF  
Sbh: habj  
Besl. komp: SOU

Kl. 14.00 - Præstbro Ældrecenter: Anette Spolum tager imod og viser rundt på Præstbro Ældrecenter.

Kl. 14.15: Afgang til Dybvad Ældrecenter: Anette Spolum viser rundt på Dybvad Ældrecenter.

Kl. 14.45: Afgang til Rosengården, Søndergade 35, Sæby

Kl. 15.00: Ole Hartmann Pedersen tager imod på Rosengården og viser rundt.

Kl. 15.20: Afgang til Sæby Ældrecenter, Gasværksvej 24, Sæby

Kl. 15.25: Eva Ottesen tager imod og viser rundt på Sæby Ældrecenter.

Kl. 15.45: Afgang til Frederikshavn Rådhus.

### Beslutning Socialudvalget den 10. marts 2010

En fin rundvisning.

Afbud fra John Christensen, Christina Lykke Eriksen

## 2. Præsentation af fagområde

## Åben sag

### Sagsfremstilling

Præsentation af ældreområdet:

Sagsnr:  
Forvaltning: SSF  
Sbh: bepd  
Besl. komp: SOU

- Alice Aagaard Hagemann vedr. BUM-model
- Hanne Bjørnlund vedr. Ældreafdelingen.

### Beslutning Socialudvalget den 10. marts 2010

Taget til orientering.

Afbud fra John Christensen, Christina Lykke Eriksen

### 3. Opdatering af Klagerådets vedtægter samt forretningsorden

Åben sag

#### Sagsfremstilling

Klagerådets vedtægter samt forretningsorden gennemgås, og evt. ændringer foretages. Dog bemærkes, at det er byrådet som skal godkende vedtægterne.

Sagsnr: 10/258  
Forvaltning: SSF  
Sbh: bepd  
Besl. komp: SOU/BR

#### Beslutning Klagerådet den 28. januar 2010

Klagerådets vedtægter og forretningsorden blev gennemgået.

#### I vedtægternes § 3 Klagerådets sammensætning og udpegning

foreslås følgende ændret: De samvirkende Invalideorganisationer ændres til Danske Handicaporganisationer (DH).

#### I vedtægternes § 6 Arbejdsform

foreslås indføjet: "Klagerådet er kun beslutningsdygtigt, når det har den sammensætning, der er angivet i loven. Det er ved lovens vedtagelse forudsat, at alle medlemmer er til stede, hvis der skal træffes beslutning i forhold til konkrete sager."

#### Der er henvist til denne sekvens i Forretningsordenens § 3 Indkaldelse af stedfortræder m.v.

"Om beslutningsdygtighed henvises til vedtægternes § 6."

Det undersøges, om ændringerne skal godkendes af Byrådet, ellers træder i kraft ved dette møde.

Afbud: Hanne Welander.

#### Supplerende sagsfremstilling - Socialudvalget den 10. marts 2010

flg. jurist skal ændringer af vedtægter for Klagerådet godkendes af byrådet, - evt. efter forelæggelse for Socialudvalget.

#### Indstilling - Socialudvalget den 10. marts 2010

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget overfor Byrådet anbefaler vedtægtsændringen.

#### Beslutning Socialudvalget den 10. marts 2010

Anbefales godkendt overfor Byrådet.

Afbud fra John Christensen, Christina Lykke Eriksen

#### Bilag

Vedtægter for Klagerådet (dok.nr.3698/10)



## 4. Socialpsykiatriplan for Frederikshavn Kommune, 2010-2014

## Åben sag

### Sagsfremstilling

Sideløbende med udviklingsprocessen omkring indførelsen af BUM på det socialpsykiatriske område, blev det besluttet at udvikle Socialpsykiatriplanen for Frederikshavn Kommune. Planen har været undervejs over en længere periode, idet den oprindeligt var et udspring af de socialplaner, som i 2008 blev vedtaget på hhv. ældreområdet og handicapområdet. Dengang besluttede Socialudvalget, at der skulle udarbejdes en særskilt plan for det socialpsykiatriske område.

I 2009 har brugere, pårørende, medarbejdere, Socialudvalg samt Handicaprådet været aktivt involveret i processen omkring udarbejdelsen af Socialpsykiatriplanen. Planen indeholder bl.a.:

- Status og udviklingstendenser i Socialpsykiatrien i Frederikshavn Kommune
- Overblik over tilbudsviften i Frederikshavn Kommune
- Sammenhængen til behandlingspsykiatrien
- Indsatsområder og handleplan - 2010 - 2014

Gennem processen er det besluttet at arbejde med følgende indsatsområder i de kommende 5 år:

- Forebyggende tilbud samt beredskab
- Sammenhæng i indsatsen
- Udvikling af bo- og dagtilbud
- Sundhedsfremme
- Medarbejdernes kompetencer og faglige udvikling

For hvert af de 5 indsatsområder er formuleret konkrete handleinitiativer, som fungerer som Socialpsykiatriens konkrete handleplan for de kommende år

### Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller:

- at Socialudvalget godkender Socialpsykiatriplanen

### Beslutning Socialudvalget den 10. marts 2010

Godkendt som indstillet.

Afbud fra John Christensen, Christina Lykke Eriksen

### Bilag

Socialpsykiatriplan 2010-2014 - Samlet psykiatriplan.pdf (dok.nr.25869/10)

## 5. Fremtidigt tilbud til socialt udsatte borgere i Frederikshavn Kommune

## Åben sag

Sagsnr: 10/789  
Forvaltning: SSF  
Sbh: gisc  
Besl. komp: SOU

### Sagsfremstilling

Byrådet besluttede i forbindelse med vedtagelsen af budget 2010, at der fremover skal afsættes 750.000, kr. til området omkring socialt udsatte i Frederikshavn Kommune. Det blev i samme forbindelse besluttet at lukke Socialhuset TemaTeam. Forvaltningen har haft til opgave at beskrive den fremtidige indsats til socialt udsatte borgere indenfor den givne økonomiske ramme.

Det anbefales, at der etableres et støtte- og kontaktpersonteam, som varetager det opsøgende arbejde samt den socialpædagogiske støtte overfor målgruppen. Formålet med at etablere støtte- og kontaktpersonteamet er at styrke borgernes mulighed for at opnå og bevare kontakt til omverdenen ud fra egne ønsker og behov.

Støtte- og kontaktpersonteamet skal gennem det opsøgende arbejde opbygge og sikre en kontakt til de mest socialt udsatte og isolerede misbrugere og hjemløse, som ikke selv magter at kontakte de etablerede tilbud. Borgeren skal tilbydes en hjælp, der understøtter og styrker muligheden for et liv på egne præmisser med større personlig og social mestring. Når der er skabt kontakt og tillid vil støtte- og kontaktpersonen være med til at bygge bro til omverdenen som fx de kommunale myndigheder, misbrugsbehandlingssystemet, sundhedsvæsenet mv. Derudover udgør støtte- og kontaktpersonteamet et beredskab i forhold til henvendelser fra politi, læger, pårørende, udlejere mv.

Støtte- og kontaktpersonteamet skal støtte borgeren i at ansøge om visitation til en socialpædagogisk indsats, fx i forhold til at få styr på og klare dagligdagen samt støtte til at deltage i socialt samvær og foreningsliv.

Teamet foreslås placeret organisatorisk i Socialafdelingen sammen med det team, der varetager sagbehandlings- og myndighedsopgaverne på udsatteområdet.

Teamet skal være etableret og i drift d. 1. august 2010

Efter lukningen af TemaTeam er der i Frederikshavn Kommune ikke et § 104 tilbud til socialt udsatte borgere. Forvaltningen foreslår derfor, at kommunen undersøger mulighederne for at indgå i et samarbejde med en frivillig social organisation om etablering og drift af værested/café eller lignende til målgruppen.

### Juridiske konsekvenser

### Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller:

- at Socialudvalget godkender forslaget til etablering af et støtte- og kontaktpersonteam
- at Socialudvalget godkender, at forvaltningen undersøger mulighederne for samarbejde med en frivillig social organisation omkring etablering og drift af

værested/café

**Beslutning Socialudvalget den 10. marts 2010**

Godkendt som indstillet.

Afbud fra John Christensen, Christina Lykke Eriksen

**Bilag**

Oplæg om fremtidig indsats for socialt udsatte borgere (dok.nr.24643/10)

## 6. Kvalitetsopfølgning - fritvalgsområdet - medarbejdere

## Åben sag

### Sagsfremstilling

Med henblik på at undersøge, hvorvidt leverandørerne af praktisk og personlig hjælp, herunder madservice, lever op til Leverandørkontrakten for 2009, har Social-, sundheds- og arbejdsmarkedsforvaltningen i relation til den årlige kvalitetsopfølgning på fritvalgsområdet, valgt at fokusere på § 6 "Krav til medarbejderne" i kontrakten.

Sagsnr: 09/12476  
Forvaltning: SSAF  
Sbh: suko  
Besl. komp: SOU

Undersøgelsen har særlig haft til formål at klarlægge i hvilken udstrækning leverandørerne lever op til de i kontrakten stillede uddannelseskrav til personalet jf. stk. 1, samt om leverandørerne lever op til kravet om "særlige grupper" jf. stk. 3.

Forvaltningen har i juli d.å. anmodet samtlige leverandører om at udfylde og tilbagesende det til formålet udarbejdede skema, samt dokumentation i form af kopi af medarbejdernes uddannelsesbeviser, uddannelsesplaner eller elevaftaler. På baggrund af leverandørernes tilbagemeldinger, ses følgende resultat af opfølgningen.

### Ad. § 6 stk. 1. UDDANNELSESKRAV

#### Personlig og praktisk hjælp

Medarbejdere, der udfører personlig og praktisk hjælp skal som udgangspunkt have en sundheds- eller socialfaglig uddannelse. Ved mangel på ansøgere med en sundheds- eller socialfaglig uddannelse, kan leverandøren ansætte ikke-uddannede medarbejdere. Dette forudsætter imidlertid, at der senest seks måneder efter ansættelsen af en ikke-uddannet medarbejder, udarbejdes en uddannelsesplan for vedkommende. I ferieperioder, i denne sammenhæng afgrænset af kommunens skolers feriekalender, kan der i begrænset omfang anvendes ikke-uddannede afløser.

Leverandøren skal på begæring skriftligt dokumentere over for myndigheden, at medarbejdernes kvalifikationer er i overensstemmelse med kontraktens krav, samt at der er foregået oplæring og udarbejdede uddannelsesplaner for ikke-uddannede medarbejdere.

#### Madservice

Madproduktionen skal foregå med deltagelse af mindst én leder eller medarbejder med en kostfaglig uddannelse. Maden udbringes af medarbejdere, som er oplært i håndtering af de krav til leverance, som den af leverandøren valgte produktionsform stiller. Det er leverandørens ansvar at sikre udbringning af maden.

#### Leverandører

#### ABC:

Har kun 42% af medarbejderne en relevant uddannelse. 58% af medarbejderne er ikke uddannet og der mangler uddannelsesplaner på 10 medarbejdere, hvilket svarer til 56% af de ikke uddannede medarbejdere.

**AC:**

Har kun 38% af medarbejderne en relevant uddannelse. Hele 62% af medarbejderne er ikke uddannet og der mangler uddannelsesplaner på 5 medarbejdere svarende til 50% af de ikke uddannede medarbejdere.

**Blæksprutten:**

Har 61% af medarbejderne en relevant uddannelse. 39% af medarbejderne er ikke uddannet der foreligger uddannelsesplan på 5 medarbejdere og der mangler uddannelsesplan på 14 medarbejdere svarende til 54% af de ikke uddannede medarbejdere.

**Dansk Plejeservice:**

Har 75% af medarbejderne en relevant uddannelse. 25% af medarbejderne er ikke uddannet og der mangler uddannelsesplaner på 1 medarbejder svarende til 50% af de ikke uddannede medarbejdere.

**MG Hjemmeservice:**

Har hele 83% af medarbejderne en relevant uddannelse. Kun 17% af medarbejderne er ikke uddannet, af disse foreligger der uddannelsesplan på 2 medarbejder og der mangler uddannelsesplan på 2 medarbejdere svarende til 40% af de uddannede medarbejdere.

**Vendsyssel rengøring: (varetager kun praktiske opgaver)**

Har kun 25% af medarbejderne en relevant uddannelse. 75% af medarbejderne har ingen uddannelse og de har alle været ansat så kort periode, at der ikke er krav om uddannelsesplaner.

**Ældreafdelingen, Frederikshavn kommune:**

Har hele 89% af medarbejderne en relevant uddannelse. Kun 11% af medarbejderne er ikke uddannet. Der foreligger dokumentation på, at der er udarbejdet uddannelsesplaner på alle uddannede medarbejdere, der har været ansat over ½ år.

**Centralkøkkenet:**

Har hele 93% af medarbejderne en relevant uddannelse. Kun 1 medarbejder er ikke uddannet, men er under uddannelse p.t. Den meget høje %-sats skal ses i lyset af at de medarbejdere der forestår udbringningen er ansat i Beredskabet, således at Centralkøkkenet udelukkende udfører madproduktionen.

**Sindal Kro:**

Har 33% af medarbejderne en relevant uddannelse. Sindal Kro lever således op til kontrakten.

**Dansk-mad Service:**

Har 35% af medarbejderne en relevant uddannelse. Dansk-mad Service lever således op til kontrakten.

### **Ad. § 6 stk. 3. SÆRLIGE GRUPPER**

Leverandøren skal sikre, at en del af de stillinger, der anvendes til at opfylde kontrakten, besættes med medarbejdere fra særlige grupper, som kun vanskeligt kan opnå beskæftigelse på normale løn- og arbejdsvilkår. Kravet er i denne sammenhæng, at leverandøren ud af 25 medarbejdere mindst skal have ansat en medarbejder fra særlige grupper. Leverandøren skal på begæring skriftligt dokumentere over for myndigheden, at dette er tilfældet.

#### **Leverandører**

Da kravet vedr. ansættelse af særlige grupper kun gælder for leverandører med flere end 25 medarbejdere kan det konstateres at kravet kun er aktuelt for følgende leverandører: ABC, Blæksprutten, MG hjemmeservice samt Ældreafdelingen. Her kan vi konstatere at MG Hjemmeservice ikke lever op til kontrakten mens både ABC og Blæksprutten lever op til kravene.

For Ældreafdelingen gælder at der kun er indmeldt 9 inden for gruppen, men at størstedelen af disse medarbejdere er beskæftiget på aktivitetscentrene og i de grupper der varetager hjælpen i plejeboligerne. Disse grupper er ikke medtaget hvorfor der ikke gives en realistisk billede af dette område.

#### **Opfølgning:**

På baggrund af resultatet af kvalitetsopfølgningen lægges op til, at forvaltningen kontakter samtlige leverandører, med henblik på at modtage en redegørelse og handlingsplan for, hvorledes medarbejderstaben planlægges opkvalificeret, således at der leves op til de i kontrakten stillede krav med hensyn til uddannelse.

For de Leverandører, som har en størrelse, der indebærer krav om ansættelse fra særlige grupper udbedes tillige en redegørelse og handlingsplan for, hvorledes dette sikre fremadrettet, for de leverandører der ikke opfylder kravet.

#### **Indstilling**

Social-, sundheds- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller til orientering og drøftelse i udvalget.

### **Beslutning Socialudvalget den 9. december 2009**

Taget til orientering, dog anmodes de private leverandører af pleje- og praktisk hjælp om at fremsende redegørelse for manglende overholdelse af kontraktens ordlyd, samt en handleplan for, hvorledes forholdene bliver bragt i orden.

Afbud: Irene Hjortshøj og Frode Thule Jensen.

### **Supplerende sagsfremstilling - Socialudvalget den 10. marts 2010**

Med henblik på at undersøge, hvorvidt leverandørerne af personlig og praktisk hjælp, herunder madservice, levede op til Leverandørkontrakten for 2009, valgte forvaltningen i relation til den årlige kvalitetsopfølgning på fritvalgsområdet, at fokusere på kontraktens § 6 "Krav til medarbejderne".

Kvalitetsopfølgningen havde konkret til formål at klarlægge i hvilken udstrækning leverandørerne levede op til de i kontrakten stillede uddannelseskraav til personalet jf. stk. 1, samt om leverandørerne levede op til kravet om "særlige grupper" jf. stk. 3.

Resultatet af forvaltningens kvalitetsopfølgning, der viste at flere af de private leverandører af personlig og praktisk hjælp i forhold til § 6 i kontrakten ikke levede op til de stillede krav, blev forelagt Socialudvalget 9. december 2009.

Socialudvalget anmodede på baggrund heraf de private leverandører af personlig og praktisk hjælp om at fremsende en redegørelse for manglende overholdelse af kontraktens ordlyd, samt en handleplan for, hvorledes forholdene ville blive bragt i orden.

Hermed fremlægges de svar forvaltningen efterfølgende har modtaget fra de leverandører, som på opfølgningstidspunktet ikke levede op til kontrakten.

#### **ABC Service:**

*Kvalitetsopfølgningen viste, at 18 (58%) af medarbejderne på opgørelsestidspunktet ikke havde en relevant uddannelse, samt at der heraf for 10 medarbejdere ikke forelå en uddannelsesplan.*

#### **Redegørelse**

Leverandøren oplyser at der for samtlige uuddannede medarbejdere er udarbejdet en uddannelsesplan. Det forholder sig imidlertid sådan, at der er tale om at de uuddannede medarbejdere deltager i interne uddannelsesforløb og ikke en anerkendte sundhedsfaglige uddannelser. ABC oplyser at der p.t. er 4 medarbejdere der udfører arbejde for Frederikshavn kommune der ikke har en relevant social- eller sundhedsfaglig uddannelse, men at disse har søgt ind på social- og sundhedsuddannelsen i år.

Herudover oplyser ABC at der på et ledermøde den 6. januar 2010 er besluttet, at det personale der er beskæftiget indenfor ABC Service erhvervs- og industrirengøring også skal tage en social- og sundhedsuddannelse. Enkelte har valgt at søge ind den 15. marts 2010 og de øvrige har indgået aftale om at søge ind efteråret 2010.

#### **AC-REN OG PLEJE**

*Kvalitetsopfølgningen viste, at 10 (62%) af medarbejderne på opgørelsestidspunktet ikke havde en relevant uddannelse, samt at der heraf for 5*

*medarbejdere ikke forelå en uddannelsesplan.*

Redegørelse

Leverandøren oplyser i januar 2010 nu kun at have 5 medarbejder uden en relevant uddannelse. Af de 5 medarbejdere har 4 søgt optagelse på SSH-uddannelsen, men afventer fortsat at komme i betragtning, mens 1 medarbejder efter en sygeperiode er blevet indstillet til flexjob og derfor er overgået til ansættelse i leverandørens "særlige gruppe" - jf. kontraktens § 6, stk. 3.

#### **Blæksprutten:**

*Kvalitetsopfølgningen viste, at 26 (39%) af medarbejderne på opgørelsestidspunktet ikke havde en relevant uddannelse, samt at der heraf for 14 medarbejdere ikke forelå en uddannelsesplan.*

Redegørelse

Leverandøren oplyser nu at der for 10 af de 14 medarbejdere nu er udarbejdet en uddannelsesplan.

I forhold til de 4 resterende medarbejdere, der har været fraværende blandt andet grundet sygdom og barsel, har forvaltningen bedt om, at modtage en kopi af deres uddannelsesplaner umiddelbart efter at de genoptager arbejdet.

Herudover er der ved en gennemgang af leverandørens bilag konstateret, at der fortsat er 7 medarbejdere, der ikke har en relevant uddannelse – to serviceassistenter, tre serviceassistentelever, en tandteknikassistent samt en zoneterapeut. Forvaltningen har bedt Blæksprutten om yderligere redegørelse herfor.

Det fremgår endvidere, at 2 af de medarbejdere - som leverandøren oplyser har en uddannelsesplan - kun søger på uddannelse som serviceassistent.

Serviceassistentuddannelsen giver en grundlæggende viden om professionel rengøring. Der er tale om en erhvervsuddannelse og dermed ikke en social- eller sundhedsfaglig uddannelse som kræves i kontrakten. Blæksprutten anmoder imidlertid udvalget om at uddannelseskrauet lempes, således at serviceassistentuddannelsen sidestilles med de social- og sundhedsfaglige uddannelser.

#### **Dansk Plejeservice:**

*Kvalitetsopfølgningen viste, at 2 (25%) af medarbejderne på opgørelsestidspunktet ikke havde en relevant uddannelse, samt at der heraf for 1 medarbejder ikke forelå en uddannelsesplan.*

Redegørelse

Leverandøren oplyser at medarbejderen uden en uddannelsesplan ikke længere er ansat i virksomheden.

#### **MG Hjemmeservice:**

*Kvalitetsopfølgningen viste, at 5 (17%) af medarbejderne på opgørelsestidspunktet ikke havde en relevant uddannelse, samt at der heraf for 2 medarbejdere ikke forelå en uddannelsesplan.*

*MG hjemmeservice levede endvidere ikke op til kravet om ansættelse af medarbejdere fra "særlige gruppe"*

Redegørelse

Leverandøren oplyser at de 2 medarbejdere uden en uddannelsesplan i januar 2010 har søgt optagelse på SSH-uddannelsen, men afventer at komme i betragtning.

Endvidere oplyser leverandøren nu at have 2 medarbejdere, der er ansat i "særlige gruppe" - jf. kontraktens § 6, stk. 3.

### **Indstilling - Socialudvalget den 10. marts 2010**

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at opfølgningen tages til efterretning. Forvaltningen anmodes samtidig om løbende at sikre, at leverandørerne lever op til kontraktvilkårene for uddannet personale.

### **Beslutning Socialudvalget den 10. marts 2010**

Godkendt som indstillet - det tilføjes at uddannelseskravene fastholdes generelt.

Afbud fra John Christensen, Christina Lykke Eriksen

### **Bilag**

Samlet oversigt over tilbagemeldinger vedr. kvalitetsopfølgning medarbejdere (dok.nr.137025/09)

Brev til leverandører om kvalitetsopfølgning (dok.nr.69468/09)

Skema til leverandørerne (dok.nr.71918/09)

Leverandørkontrakt 2009.DOC (dok.nr.574429/08)

ABC Service behov for yderligere redegørelse (dok.nr.25138/10)

Blæksprutten - behov for yderligere redegørelse (dok.nr.25137/10)

ABC redegørelse 03.03.10 (dok.nr.25127/10)

Blæksprutten redegørelse januar 2010 (dok.nr.29901/10)

Blæksprutten redegørelse marts 2010 (dok.nr.29899/10)

ABC redegørelser december (dok.nr.29974/10)

## **7. Årsberetning 2009 - Klagerådet på hjemmehjælpsområdet**

## **Åben sag**

### **Sagsfremstilling**

Klagerådet på Hjemmehjælpsområdet fremsender sin årsberetning for 2009 til Socialudvalgets orientering.

Sagsnr: 08/15385

Forvaltning: SSF

Sbh: bepd

Besl. komp: SOU

2009 har som 2008 har været et stille år for Klagerådet på Hjemmehjælpsområdet med kun 2 indkomne klager. Den ene klage drejer sig om for sent fremmøde af hjemmeplejen, den anden klage drejer sig om manglende tildeling af tamilsk hjælper samt for lidt hjælp til toiletbesøg.

Klagerådet har i år ikke drøftet specielle fokusemner men har stadig føling med madleverancer – det kommunale køkken.

### **Indstilling**

Social- og sundhedsdirektøren indstiller til drøftelse.

### **Beslutning Socialudvalget den 10. marts 2010**

Taget til orientering.

Afbud fra John Christensen, Christina Lykke Eriksen

### **Bilag**

Klagerådets beretning 2009 (dok.nr.134768/09)

## 8. Status vedr. SenhjernesgadeCenter Nord

## Åben sag

### Sagsfremstilling

Sagsnr: 08/2911  
Forvaltning: SSF  
Sbh: gisc  
Besl. komp: SOU

### Baggrund for etableringen af SenhjernesgadeCenter Nord

Formålet med at etablere SenhjernesgadeCenter Nord er at imødekomme behovet for et lokalt, specialiseret dag- og døgntilbud til gruppen af senhjerneskedede borgere. Der etableres i første omgang 8 permanente boliger (efter SEL § 108) og 4 midlertidige udredningspladser (efter SEL § 107). Botilbudet skal matche den enkelte borgers individuelle behov for pædagogisk støtte, træning og udvikling og skal sikre den enkelte borgers behov for pleje og omsorg. Der etableres et dagcenter på SenhjernesgadeCenter Nord, hvor der skal foregå aktiviteter for centerets beboere samt for andre senhjerneskedede borgere, der har behov for at deltage i et dagtilbud.

Derudover etableres et højt kvalificeret forsknings- og udviklingsmiljø med en central funktion på centeret. Forskningsmiljøet vil indgå i et tæt samarbejde med den daglige praksis på centeret. Til dette formål vil der blive indgået et formaliseret samarbejde mellem Frederikshavn Kommune, Aalborg Universitet samt University College Nordjylland, der skal samarbejde omkring en række forsknings- udviklings- og innovationsaktiviteter i relation til etablering og drift af SenhjernesgadeCenter Nord samt ikke mindst i forhold til at skabe en bedre livskvalitet og meningsfulde aktiviteter for beboerne. Samarbejdsparterne kan bidrage med viden og videreudvikling af viden om tilgængelighed og de fysiske rammers betydning (ude og inde), design, innovation, læreprocesser, didaktik, kommunikation, neuro-pædagogik, velfærdsteknologiske og medico-tekniske løsninger, musikterapi mv.

### Byggeriet

Hensigten er at etablere et byggeri, der tager højde for svært senhjerneskedede borgeres særlige behov. Der ønskes smart house installationer og velfærdsteknologi, der kan kompensere så meget som muligt for beboernes fysiske og kognitive funktionsnedsættelser, samt ligeledes kan lette det daglige arbejde for personalet.

Med byggeriet etableres i første omgang følgende:

- 12 boliger (8 boliger efter SEL § 108, 4 boliger efter SEL § 107)
- Serviceareal og træningsrum
- Lokaler til forskningsmiljøet
- Dagcenter

Der vil på et senere tidspunkt blive foretaget en vurdering af, om der er behov for at udvide antallet af boliger til 24. Dette er der taget hensyn til i projekteringen af byggeriet.

### Tidsplan for byggeriet:

- Licitationsmateriale for projektet udsendes ultimo april 2010
- Der afholdes første spadestik ultimo juni 2010
- Byggeriet forventes færdigt medio december 2011

### **Medarbejdere**

Før byggeriet er indflytningsklart skal der ansættes leder samt medarbejdere til centeret. I det omfang, der allerede er faglige miljøer og medarbejdere i kommunen, der besidder de rette faglige og personlige kompetencer, forsøges disse ansat på SenhjernesgadeCenter Nord.

Den 19. april 2010 afholder Frederikshavn Kommune, University College Nordjylland (UCN) samt Aalborg Universitet (AAU) et seminar, hvor medarbejdere fra UCN, forskere fra AAU, medarbejdere og ledere fra Frederikshavn Kommune samt styregruppen for SenhjernesgadeCenter Nord inviteres med. På seminaret skal værdier, ledelse, samarbejdskultur mv. for senhjernesgadecenteret drøftes. Drøftelserne på seminaret vil munde ud i færdiggørelsen af et visions- og værdigrundlagspapir, som den kommende leder kan tage udgangspunkt i, når der bl.a. skal ansættes medarbejdere til centret.

### **Indstilling**

Til orientering

### **Beslutning Socialudvalget den 10. marts 2010**

Taget til orientering.

Afbud fra John Christensen, Christina Lykke Eriksen

## 9. Eventuelt

### **Beslutning Socialudvalget den 10. marts 2010**

Der aftales ekstraordinært socialudvalgsmøde den 21. april 2010 kl. 15.00.

Afbud fra John Christensen, Christina Lykke Eriksen

## **Åben sag**

Sagsnr:

Forvaltning: SSF

Sbh: bepd

Besl. komp: SOU

Punkt

oplæst og godkendt.

Mødet hævet kl.

**Underskrifter:**

\_\_\_\_\_  
Peter E. Nielsen

\_\_\_\_\_  
John Christensen

\_\_\_\_\_  
Birgit S. Hansen

\_\_\_\_\_  
Helle Madsen

\_\_\_\_\_  
Christina Lykke Eriksen

\_\_\_\_\_  
Jørgen Tousgaard

\_\_\_\_\_  
Carsten Sørensen