

# REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 06-05-2024

**Mødedato** Mandag d. 06. maj 2024 kl. 09:00

**Mødested** Mødelokale 0.27, Frederikshavn Rådhus

**Mødedeltagere** - Alice Eriksen - , - Dorte Kruse Vestergaard - , - Dorte Tofting - , -  
Hanne Andersen - , - Kaj Mathiassen - , - Karl Aage Brasted - , -  
Kim Larsen - , - Conny Fredborg - (Fravær)

## Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsorden.....	3
Godkendelse af referat.....	5
Beslutning om midlertidig ophør af klippekortsordning.....	7
Beslutning om budgettilpasning på Læg liv til årene med fokus på ensartethed og fælleskaber.....	10
Orientering om kommunalt tilsyn på plejecentre i 2023.....	13
Orientering om magtanvendelser 2023.....	17
Lukket: Orientering af leverandørvalg på Hjælpemiddelområdet.....	20
Orientering fra møde i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre.....	21
Information fra formanden samt øvrige meddelelser.....	23
Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordener.....	25
Næste møde.....	27

# **Punkt 1: Godkendelse af dagsorden**

MOS-2024-00136

# 1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sags ID: MOS-2024-00136

Ansvarligt center: Politisk og Administrativt Sekretariat

## Beslutningskompetence

ÆR

## Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen.

## Indstilling

At dagsordenen godkendes.

## Beslutninger:

Godkendt.

## Bilag

## **Punkt 2: Godkendelse af referat**

MOS-2024-00136

## 2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: MOS-2024-00136

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

### Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra Ældrerådets møde den 2. april 2024.

### Indstilling

At referatet godkendes.

### Beslutninger:

Godkendt.

### Bilag

## **Punkt 3: Beslutning om midlertidig ophør af klippekortsordning**

EMN-2024-01456

### 3 (Åben) Beslutning om midlertidig ophør af klippekortsordning

Sags ID: EMN-2024-01456

Ansvarligt center: Sekretariat – Center for Sundhed og Pleje

**Beslutningskompetence**  
SSU

#### Sagsfremstilling

Baggrund:

Social- og Sundhedsudvalget godkendte på deres møde den 4. marts 2024 reduktionsforslaget på klippekort på kr. 200.000 fra budget 2024.

Reduktionsforslaget er behandlet på ekstraordinært CenterMED for Sundhed og Pleje den 13. februar, der tilsluttede sig forslaget.

For at kunne realisere besparelsen på kr. 200.000 og sikring af budgetoverholdelse foreslås et midlertidig ophør af klippekortsordning med virkning fra 1. oktober 2024 og frem til året udgang.

Borgere i den eksisterende klippekortsordning vil fra 1. oktober og frem til årets udgang ikke kunne modtage denne ydelse, og det vil samtidigt ikke være muligt for nye borgere at tilgå ordningen.

Det midlertidige ophør af klippekortsordning vil derudover medfører personalereduktion da opgaven midlertidig ophører.

Sagen er sendt til høring i Ældrerådet.

Sagen har været drøftet på ekstraordinært CenterMED i Sundhed og Pleje den 30. april med følgende bemærkninger:

*CenterMED drøftede forslaget og var tilfreds med, at det er en "kan" opgave og ikke en "skal" opgave, der forsvinder, men der gøres opmærksom på, at det igen er de svageste ansatte, der bliver berørt.*

#### Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at udvalget træffer beslutning om midlertidig nedlukning af klippekortsordningen med virkning fra 1. oktober 2024.

#### Beslutninger:

Ældrerådet finder beslutningen om midlertidig ophør af klippekortsordningen meget beklagelig. At én så relativ lille besparelse har så stor konsekvens for de svageste

bekymrer Ældrerådet. Det fremgår, at det er en midlertidig nedlukning, så Ældrerådet forventer, at ordningen genoptages fra 1. januar 2025.

#### **Bilag**

## **Punkt 4: Beslutning om budgettilpasning på Læg liv til årene med fokus på ensartethed og fælleskaber**

EMN-2024-01490

### **Bilag**

2024 maj Beskrivelse af læg liv til årene

Pjece - Læg liv til årene

## 4 (Åben) Beslutning om budgettilpasning på Læg liv til årene med fokus på ensartethed og fælleskaber

Sags ID: EMN-2024-01490

Ansvarligt center: Center for Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence  
SSU

### Sagsfremstilling

Et element i handleplanen for budgetoverholdelse inden for Social- og Sundhedsudvalget var baseret på en forudsætning om et mindreforbrug på aktivitetsområdet på 1,8 mio. kr. som skulle medgå til at finansiere et forhøjet budget for sygeplejen i 2024. Forventningen var, at denne omprioritering kunne ske uden indvirkning på serviceniveauet på aktivitetsområdet.

Det viser sig efter første kvartal 2024, at denne forudsætning ikke kan indfries. Udgiftsudviklingen på aktivitetsområdet betyder, at der her må foretages en budgettilpasning gennem en ensretning og tilpasning af serviceniveauet. Denne tilpasning betyder, at serviceniveauet på aktivitetsindsatser – herunder "Læg liv til årene" må harmoniseres.

#### Ændring af aktivitetsindsats og organisering

Aktivitetsindsatser på plejecentrene der leveres af "læg-liv-til-årene" medarbejdere tænkes fremadrettet tilrettelagt som holdaktiviteter, herunder holdtræning og samværsgupper, og ikke – som i dag på individuelt niveau. Dette for at understøtte, at borgerne bliver en del af fælleskaber.

Med ændringen af aktivitetsindsatsen vil alle "Læg liv til årene" medarbejdere fremadrettet være organiseres under aktivitetslederne i Center for Sundhed og Pleje. En omorganisering af indsatsene vil samtidig medvirke til at der fremadrettet opleves et ensartet serviceniveau.

Forventningen er at ændringen vil medføre personalereduktion svarende til 1,3 mio. Der må påregnes afledte udgifter til lønninger i opsigelsesperioden. I forbindelse med afskedigelser gør kommunens generelle afbøde- og støtteforanstaltninger sig gældende.

Sagen er sendt til høring i Ældrerådet.

Sagen har været drøftet på ekstraordinært CenterMED i Sundhed og Pleje den 30. april med følgende bemærkninger:

*CenterMED henviser til MED-aftalens paragraf 7, stk. 4, hvor beskæftigelsen er truet og vil resultere i betydelige ændringer i ansættelsen. Endnu engang må det konstateres, at det er de svageste ansatte, der rammes af denne besparelse.*

### **Indstilling**

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at udvalget træffer beslutning om budgettilpasningen på Læg liv til årene indsatsen.

### **Beslutninger:**

Det er Ældrerådets vurdering, at der er en del svage ældre, der ikke kan deltage i holdaktiviteter/holdtræning, hvis budgettilpasningen gennemføres. Basale funktioner kan gå tabt med dermed forøget behov for pleje og omsorg.

### **Bilag**

1. 2024 maj Beskrivelse af læg liv til årene (DokumentID: 7924702 - EMN-2024-01490)
2. Pjece - Læg liv til årene (DokumentID: 7925330 - EMN-2024-01490)

## **Punkt 5: Orientering om kommunalt tilsyn på plejcentre i 2023**

EMN-2023-00065

### **Bilag**

Årsrapport tilsyn på plejcentre i Frederikshavn Kommune 2023

## 5 (Åben) Orientering om kommunalt tilsyn på plejecentre i 2023

Sags ID: EMN-2023-00065

Ansvarligt center: Kontrakt og Tilsynsenheden

### Beslutningskompetence

SSU

### Sagsfremstilling

Jævnfør Serviceloven § 151, stk. 2 skal kommunen hvert år foretage mindst ét uanmeldt tilsyn på kommunens plejecentre.

For at få et uvildigt tilsyn har Frederikshavn Kommune overdraget denne opgave til BDO. I 2023 har BDO på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget tilsyn på kommunens 13 ældre- og plejecentre samt på aflastningspladserne på Kastaniegården.

I denne fremstilling orienteres udvalget om hovedkonklusionerne i årsrapporten for tilsynene.

### Tilsynenes formål

Formålet med tilsynet er at kontrollere, at de kommunale opgaver bliver varetaget korrekt i henhold til gældende lovgivning. Tilsynene skal desuden have fokus på:

- Kontrollere om der på det enkelte tilbud praktiseres en udviklende og relevant ydelse afpasset målgruppen som sådan samt den enkelte borgers ønsker og muligheder.
- Kontrollere at gældende lovregler, kvalitetsstandarder, serviceniveau og administrative retningslinjer efterleves.
- Understøtte en fremadrettet og løbende udvikling af kvaliteten af tilbuddet.
- Skabe grundlag for refleksion over egen praksis hos både medarbejdere og ledelse.

Tilsynene skal være med til at sikre, at personlig pleje og praktisk hjælp i plejecentrene overholder de politisk fastsatte målsætninger og beslutninger. Samtidig gives der i tilsynsrapporterne anbefalinger, som sikrer læringselementet i tilsynene.

Center for Social- og Sundhedsområdet udvælger hvert år et eller flere særlige fokusområder for tilsynene. I 2023 var temaet; Magtanvendelser.

### Tilsynenes metode

BDO har generelt og konkret vurderet forholdene, indsatsen og metoderne i det enkelte tilbud. Der er fulgt op på forslag, anbefalinger og handlingsplaner fra tidligere tilsyn.

Metodisk er der blevet arbejdet ud fra tre datakilder, henholdsvis gennemgang af dokumentation, observation og interviews med ledelse, medarbejdere og borgere. Tilsynene er foretaget som uanmeldte tilsyn.

### **Tilsynsrapporter**

BDO udarbejder en tilsynsrapport på baggrund af hvert tilsynsbesøg. Rapporterne er bygget op omkring vurdering af følgende emner:

- Dokumentation
- Pleje, omsorg og praktisk støtte
- Hverdagsliv
- Kompetencer og udvikling
- Fysiske rammer
- Årets tema: Magtanvendelser

### **Årsrapportens konklusioner**

Det er tilsynets overordnede vurdering, at centrene i Frederikshavn Kommune lever op til kvalitetsstandarderne og det vedtagne serviceniveau på området. Borgerne modtager helt overvejende pleje, omsorg og praktisk hjælp, svarende til deres ønsker og behov, og de er generelt tilfredse med måden, som medarbejdere udmønter hjælpen på.

Det er tilsynets vurdering, at ledelse såvel som medarbejdere arbejder kontinuerligt med omsorgssystemet CURA, der blev implementeret i kommunen i foråret 2022. Dog svinger kvaliteten en del på dokumentationsområdet på de forskellige centre, herunder medarbejdernes forståelse for og fortroligheden med CURA. På tre centre fandt tilsynet flere og væsentlige mangler, hvor tilsynet efterfølgende rettede henvendelse til Center for Social- og Sundhedsområdet. Variationen i dokumentationen afspejles også i vurderingerne.

Oversigt over alle BDOs anbefalinger i forbindelse med tilsynene i 2023 findes i årsrapporten, som er vedlagt denne sagsfremstilling. Hvis nogen har ønske om at se tilsynsrapporterne for de enkelte plejecentre, kan der rettes henvendelse til Center for Social- og Sundhedsområdet.

Sagen har været fremsendt til Center for Sundhed og Pleje, som ikke har kommentarer.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

### **Indstilling**

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 08-04-2024

Godkendt.

## **Beslutninger:**

Ældrerådet har gennemgået tilsynsrapporten og har bemærket, at der er store problemer på tre plejecentre. Ældrerådet forventer, at forvaltningen har stor fokus på problemerne. Når den nye Ældrelov træder i kraft, vil tilsynet fra BDO bortfalde, hvilket efter Ældrerådets opfattelse vil kræve større opmærksomhed fra forvaltningen.

## **Bilag**

1. Årsrapport tilsyn på plejecentre i Frederikshavn Kommune 2023 (DokumentID: 7566052 - EMN-2023-00065)

## **Punkt 6: Orientering om magtanvendelser 2023**

EMN-2024-00888

### **Bilag**

Bilag - oversigt over magtanvendelser

Tilbage melding fra CSP

## 6 (Åben) Orientering om magtanvendelser 2023

Sags ID: EMN-2024-00888

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

**Beslutningskompetence**  
SSU

### Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget orienteres her om ansøgninger og indberetninger vedrørende magtanvendelse i 2023.

Serviceovens regler om magtanvendelse gælder for mennesker med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. Der må kun anvendes magt for at sikre borgerens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til andre. Magtanvendelse må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Indberetning af magtanvendelse bruges dels som dokumentation med henblik på sikring af borgernes retssikkerhed, og dels som læring for personalet i forhold til, hvornår magtanvendelsen er lovlig, og hvordan pædagogiske tiltag kan anvendes til at opnå samme resultat med borgerens frivillige medvirken.

Oversigt over magtanvendelser er vedlagt som bilag 1. Af oversigten fremgår ansøgninger om forhåndsgodkendte magtanvendelser og indberetninger af akutte magtanvendelser.

På Handicap- og Psykiatriområdet, har været nogenlunde samme antal magtanvendelser i 2023 som i 2022.

På Ældreområdet ses der et fald i magtanvendelser fra 55 i 2022 til 35 i 2023.

Ofte skyldes udsving i antallet af magtanvendelser fra år til år, at der i kortere perioder kan være mange magtanvendelser på få borgere, som har en urolig periode.

Center for Sundhed og Pleje har indsendt kommentar, som fremgår af bilag 2. Center for Handicap og Psykiatri har ikke yderligere kommentarer.

### Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 08-04-2024

Godkendt.

**Beslutninger:**

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

**Bilag**

1. Bilag - oversigt over magtanvendelser (DokumentID: 7860143 - EMN-2024-00888)
2. Tilbage melding fra CSP (DokumentID: 7859511 - EMN-2024-00888)

## **Punkt 7: Lukket: Orientering af leverandørvalg på Hjælpemiddelområdet**

EMN-2023-02234

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

## **Punkt 8: Orientering fra møde i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre**

EMN-2022-00104

## **8 (Åben) Orientering fra møde i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre**

Sags ID: EMN-2022-00104

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence  
ÆR

### **Sagsfremstilling**

Kort orientering fra afholdte møder på de enkelte plejecentre i forbindelse med Ældrerådets kontaktpersonordning.

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutninger:**

Der har siden sidste Ældrerådsmøde været følgende kontaktpersonsmøder:

Sæby Ældrecenter den 9. april

Ældrerådet finder det ærgerligt, at samarbejdet med skoleelever er ophørt.

Rosengården den 17. april

Ældrerådet mener, at det er positivt med plejehjems-læge-dækning, dog mangler der fortsat en plejehjemslæge på Rosengården.

Ankermedet den 20. april

Ældrerådet finder det ærgerligt, at samarbejdet med skoleelever er ophørt.

Drachmansvænget den 30. april

Ældrerådet finder det positivt, at der er en sygeplejerske 12 timer om ugen.

Strandgården den 2. maj

**Bilag**

## **Punkt 9: Information fra formanden samt øvrige meddelelser**

EMN-2022-00121

## 9 (Åben) Information fra formanden samt øvrige meddelelser

Sags ID: EMN-2022-00121

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

**Beslutningskompetence**  
ÆR

### Sagsfremstilling

#### Information fra formanden:

Til orientering: Den 1. maj 2024 overtog Frederikshavn Kommune visiterede opgaver fra den nødlidende private virksomhed Aktiv Hverdag, der leverer hjemmepleje. Det besluttede Social- og Sundhedsudvalget på et ekstraordinært møde den 22. april.

Kommunen overtager opgaven for at sikre, at borgerne fortsat får den hjælp, de er visiteret til. Det betyder, at medarbejdere fra Aktiv Hverdag, som løser mere end 50% visiterede opgaver, vil blive overført til Frederikshavn Kommune.

Frederikshavn Kommune er forpligtet på at sikre borgernes frie valg mellem mindst to leverandører. Det betyder, at der skal skabes et beslutningsgrundlag herfor, som skal behandles i Social- og sundhedsudvalget.

#### Information fra Danske Ældreråd:

-

### Indstilling

Formanden indstiller, at informationen tages til efterretning.

### Beslutninger:

Ældrerådet drøftede meddelelsen om, at kommunen har overtaget de visiterede opgaver fra Aktiv Hverdag.

Der er gratis ledelseskursus for formand og næstformand i Åbybro den 30. maj 2024 arrangeret af Danske Ældreråd.

### Bilag

.

## **Punkt 10: Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordener**

MOS-2024-00136

## 10 (Åben) Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordener

Sags ID: MOS-2024-00136

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

### Beslutningskompetence

ÆR

### Sagsfremstilling

Ældrerådet følger de politiske dagsordener og tager emner op, der har interesse for Ældrerådet.

Politiske udvalg:

- Social- og Sundhedsudvalg
- Teknisk Udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og Fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet

### Indstilling

Formanden indstiller, at aktuelle emner drøftes.

### Beslutninger:

Fra Kultur- og Fritidsudvalgets møde den 9. april 2024:

Et mindreforbrug på 2,4 mio. kr. er lagt i kassen.

Statens Kunstfond har godkendt Det Musiske Hus som regionalt spillested.

### Bilag

## **Punkt 11: Næste møde**

MOS-2024-00136

## 11 (Åben) Næste møde

Sags ID: MOS-2024-00136

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

### Beslutningskompetence

ÆR

### Sagsfremstilling

Næste ordinære møde er planlagt til mandag den 3. juni 2024 kl. 9.00. Mødet foregår på Kastaniegården i Frederikshavn.

### Indstilling

Formanden indstiller, at mødedatoen fastholdes.

### Beslutninger:

Indstillingen følges.

### Bilag

.