

REFERAT Ældrerådet 2009-2021 d. 04-06-2018

Mødedato Mandag d. 04. juni 2018 kl. 09:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben.....	3
---------------------	---

Punkt 1: Referat - Åben

Referat

Ældrerådet 2018-2021

Ordinært møde

Mødetidspunkt:

04-06-2018 09:00

Mødeafholdelse:

Mødelokale 0.28, Frederikshavn Rådhus

Information:

Gæst: Social- Sundheds- og Kulturdirektør Rikke Albrechtsen deltager under pkt. 11

Medlemmer:

Hanne Andersen, Formand
Chris Sørensen, Næstformand
Alice Eriksen
Anne-Marie Schøn
Dorte Tofting
Finn Larsen
Karl Aage Brasted
Ole Jensen
Thomas Hjort

Fraværende:

Karl Aage Brasted

Stedfortrædere:



Indholdsfortegnelse

Ældrerådet 2018-2021

04-06-2018 09:00

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen	3
2 (Åben) Godkendelse af referat	4
3 (Åben) Opfølgning på Ældrerådets budget.....	5
4 (Åben) Beslutningsoplæg vedr. ny kontrakt på fritvalgsområdet i 2020	6
5 (Åben) Ansøgning om puljemidler til ”Praksisnært kompetenceløft i kommuner og regioner”	8
6 (Åben) Kvalitetsundersøgelse - Døgndækkende telefonnummer 2018	10
7 (Åben) Orientering om tilsyn - Styrelsen for Patientsikkerhed - 2017	14
8 (Åben) Orientering fra møder i Kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre	19
9 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg.....	21
10 (Åben) Information fra formanden samt øvrige medlemmer.....	22
11 (Åben) Drøftelse af aktuelle emner med direktør for Social- sundheds- og ældreområdet.....	25
12 (Åben) Næste møde	26
13 (Lukket) Udskiftning af nødkaldeanlæg	27

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2017-02948

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen – herunder gennemgang af erindringsliste over aktuelle emner.

Indstilling

-

Beslutninger:

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2017-02948

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

-

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra den 04-05-2018.

Indstilling

-

Beslutninger:

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

Bilag

3 (Åben) Opfølgning på Ældrerådets budget

Sags ID: EMN-2017-02950

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Økonomioversigt er udsendt til Ældrerådet den 31-05-2018.

Orientering ved Chris Sørensen.

Indstilling

-

Beslutninger:

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

4 (Åben) Beslutningsoplæg vedr. ny kontrakt på fritvalgsområdet i 2020

Sags ID: EMN-2017-01924

Sagsbehandler: Louise Andersen

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens § 91 skal kommunalbestyrelsen skabe grundlag for, at modtagere af personlig pleje og praktisk hjælp i eget hjem jf. Servicelovens § 83 kan vælge mellem to eller flere leverandører af denne hjælp, hvoraf den ene leverandør kan være kommunal.

Udbudsproces Frit valg 2013

For at opfylde ovenstående krav fulgte Frederikshavn Kommune i 2013 retningslinjerne i Tilbudsloven om et offentligt udbud til at indgå 4-årige kontrakter med 4 private leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp jf. Servicelovens § 83. I løbet af kontraktperioden er der sket et frafald af leverandører, så der på nuværende tidspunkt kun er Aktiv Hverdag tilbage som privat leverandør på fritvalgsområdet. Udover private leverandører har Frederikshavn Kommune i hele perioden også haft en kommunal leverandør på fritvalgsområdet.

Socialudvalget besluttede på mødet d. 4. maj 2016 at forlænge kontrakten på fritvalgsområdet med den mulige option i henhold til kontrakten på 2 x 12 måneder til udgangen af 2019.

Da den nuværende kontrakt på fritvalgsområdet udløber d. 31. december 2019, gøres der i Center for Social- og Sundhedsmyndighed indledende tiltag i forhold til, at opgaven skal i udbud eller på anden måde løses, når kontrakten udløber.

Socialudvalget præsenteres hermed for et oplæg til at opfylde kravet om frit valg på Servicelovens § 83 personlig pleje og praktisk hjælp.

Udbudskonsulent

Det foreslås, at der inddrages en ekstern udbudskonsulent til at understøtte Frederikshavn Kommune i processen om indgåelse af ny kontrakt på fritvalgsområdet. Center for Social- og Sundhedsmyndighed er i samarbejde med Indkøbskontoret undersøgende ift. relevante eksterne udbudskonsulentfirmaer og foreslår, at der træffes en administrativ beslutning ift. valg af udbudskonsulent, når markedet er afdækket. Udbudskonsulenten skal bl.a. bistå Frederikshavn Kommune i udvælgelsen af udbudsmodel samt være sparringspartner gennem hele processen.

Præsentation af forslag til proces- og tidsplan for muligt udbud på fritvalgsområdet

Det foreslås, at den kommende proces med ny kontrakt på fritvalgsområdet vil have opstart i sommeren 2018, og Socialudvalget vil blive præsenteret for et samlet oplæg

(udbudsmateriale) ultimo 2018/primo 2019. Der kan ske ændringer i tids- og procesplanen afhængig af hvilken model for udbud, der vælges.

Opgaver

CSSM er tovholder på indledende forberedelser i igennem tværgående arbejdsgrupper med bl.a. Center for Sundhed og Pleje og Indkøbskontoret, som evaluerer på nuværende krav og indhold i nuværende kontrakt, eksempelvis ift. afregningsform, personalets uddannelsesniveau, samarbejder omkring udviklingsarbejde. Herudover skal der arbejdes med nye områder som delegering af sundhedslovsydelser.

Tidsplan

Efterår 2017 - Juni 2018

Udvælgelse af udbudsmodel i samarbejde med udbudskonsulent og med politisk behandling og beslutning af denne.

3. kvartal 2018

Opdatering af tidligere anvendt udbudsmateriale herunder indarbejdelse af evt. nye krav / nye elementer i en kravsspecifikation.

3. kvartal 2018

Høring hos relevante parter af udbudsmaterialet.

1. kvartal 2019

Politisk behandling før annoncering.

1. kvartal 2019

Annoncering – tilbudsfrist.

2. kvartal 2019

Vurdering og evaluering af indkomne tilbud.

2. kvartal 2019

Politisk behandling / godkendelse.

3. kvartal 2019

Ny kontrakt træder i kraft.

1. januar 2020

Efter behandling i Socialudvalget sendes sagen til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social-, Sundheds- og Kulturdirektøren indstiller, at Socialudvalget godkender ovenstående oplæg til proces og tidsplan for udbud på fritvalgsområdet.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021 Dato: 16-05-2018

Sagen sendes i høring inden endelig beslutning træffes.

Udvalg: Handicaprådet 2018-2021 Dato: 04-06-2018

Handicaprådet følger indstillingen.

Beslutninger:

Ældrerådet har ingen bemærkninger til oplægget og tager sagen til efterretning.

Bilag

5 (Åben) Ansøgning om puljemidler til ”Praksisnært kompetenceløft i kommuner og regioner”

Sags ID: EMN-2018-01059

Sagsbehandler: Gitte Vogdrup Olesen

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

Ansøgning om puljemidler til ”Praksisnært kompetenceløft i kommuner og regioner”

Regeringen og satspuljepartierne har afsat 470 mio. kr. til udmøntning af konkrete initiativer på baggrund af en ny national demenshandlingsplan 2025. Puljen blev opslået for anden og sidste gang i januar 2018, med ansøgningsfrist 26. marts 2018.

Midlerne er prioriteret til 23 konkrete initiativer under følgende fokusområder:

1. Tidlig opsporing og bedre kvalitet i udredning og behandling.
2. Bedre kvalitet i pleje, omsorg og rehabilitering.
3. Støtte og rådgivning til pårørende til mennesker med demens.
4. Demensvenlige samfund og boliger.
5. Øget videns- og kompetenceniveau.

Frederikshavn Kommune CSP har ansøgt om midler under fokusområde 5 ”Øget videns- og kompetenceniveau”, hvor puljen dels understøtter et kompetenceløft og fokus på anvendelse og forankring af viden og kompetencer i praksis. Puljen udgør i alt 139 millioner kroner. I 2017 blev der udmeldt 91,5 millioner kroner Demenshandlingsplan: Praksisnært kompetenceløft i kommuner og regioner 1. udmøntning, 2017. Den resterende del af puljen som nu udmeldes, udgør 47,5 millioner kroner. Dette beløb fordeles med tilsagn for 21 mio. kr. i 2018 og 26,5 mio. kr. i 2019.

Om projektet som CSP har ansøgt om midler til.

Titel:

Praksisnært kompetenceløft i demensplejen med særligt fokus på personcentreret omsorg og forebyggelse af udadreagerende adfærd.

Projektets formål:

At alle faggrupper på kommunens demensafsnit og i Team Demens samt alle ledere på plejecentrene opnår et implementeret kompetenceløft, der fremmer samspillet mellem disse grupper og øger demensfagligheden med henblik på en mere personcentreret omsorg.

I alt er der ansøgt om 2.820.830 kr.

Svar på ansøgning:
ultimo juni måned.

Sendes til orientering i Ældrerådet.

Indstilling

Social- og Sundheds og kulturdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021 Dato: 16-05-2018
Taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet finder det positivt at man får mulighed for at give social- og sundhedshjælperne et kompetenceløft.

Ældrerådet står dog uforstående overfor, at der udelukkende er søgt om midler fra fokusområde 5 og ikke de 4 øvrige områder.

Bilag

6 (Åben) Kvalitetsundersøgelse - Døgndækkende telefonnummer 2018

Sags ID: EMN-2017-02837

Sagsbehandler: Heidi Degner Jensen

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

Baggrund

På baggrund af den vedtagne tilsynspolitik i Frederikshavn Kommune gennemføres der årligt en kvalitetsundersøgelse af leverandørernes døgndækkende telefonnumre på hjemmehjælpsområdet. Formålet med undersøgelsen er at klarlægge, om leverandørerne ved vores kontrolopkald overholder § 8, stk. 18 i den indgående leverandørkontrakt.

"Leverandøren skal over for Kommunen oplyse ét døgndækkende fastnettelefonnummer, som besvares 24 timer i døgnet samtlige dage i året inden for kontraktperioden.

Leverandøren er ansvarlig for at udlevere det døgndækkende nummer til samtlige borgere, der har valgt leverandøren.

Med henblik på at sikre, at leverandørens døgndækkende telefonnummer besvares 24 timer i døgnet samtlige dage i året indenfor kontraktperioden, vil Kommunen foretage stikprøveopkald hertil. Det døgndækkende nummer vil blive betragtet som besvaret forudsat, at dette sker indenfor frem ringninger."

Center for Social- og Sundhedsmyndighed har foretaget kontrolopkald til leverandørernes døgndækkende numre. Ved de foretagne kontrolopkald er leverandørerne blevet evalueret på baggrund af nedestående kriterier:

1. Om leverandørerne opfylder den indgående leverandørkontrakt ved at besvare et opkald til deres døgndækkende telefonnumre inden for 5 ringninger, jf. § 8, stk. 18 i leverandørkontrakten.
2. Om leverandørerne udover at opfylde kontrakten også leverer en god service over for borgeren ved at oplyse firmaets navn, herunder evt. medarbejderens navn samt taler højt og tydeligt.

Metode

Kontrolringningerne blev foretaget torsdag den 22. februar i aftenvagten mellem kl 16⁴⁵ – 18¹⁵ og igen den 23. februar i nattevagten mellem klokken 05³⁰ og 06¹⁵. Opkaldene blev

foretaget af 2 medarbejdere, der ringede ud til de døgndækkende numre, som senest er oplyst til Center for Social- og Sundhedsmyndighed.

Ved opkald til den kommunale leverandørs område Midt og Nord blev der præsenteret 4 valgmuligheder i form af viderestilling til Bangsbo, Frederikshavn Midt, Fladstrand og Strandby. Alle valgmulighederne blev ved kontrolopringningerne afprøvet, såvel som det blev undersøgt, hvad der ville ske, hvis en af de præsenterede viderestillingsmuligheder ikke blev valgt.

Ved opkald til den kommunale leverandørs område Syd blev der præsenteret 3 valgmuligheder i form af viderestilling til Østervrå, Dybvad og Sæby. I område Syd blev der som i område Nord og Midt afprøvet alle valgmulighederne ved kontrolopringningerne, såvel som det blev undersøgt, hvad der ville ske, hvis en af de præsenterede viderestillingsmuligheder ikke blev valgt.

Døgndækkende telefonnumre 2018

Nedenfor ses en oversigt over de foretagne kontrolopringninger:

Leverandører	Døgnr.	Område	Tidspunkt 1.	Antal ring	Tidspunkt 2.	Antal ring
Aktiv Hverdag	98485079	-	16:45	2	06:00	2
Område Nord	98455907	Fladstrand	16:50	1	05:37	3
	98455971	Skagen	16:54	4	05:42	2
	98455907	Strandby	16:52	3	05:40	3
Område Midt	98455907	Bangsbo	16:46	6	05:29	4
		Frederikshavn midt	16:48	Optaget. Ringer tilbage ca. 2 min. efter	05:31	3
Område Syd	98456550	Østervrå	18:00	3	06:05	2 og der sker ikke mere, ringer tilbage 06:09
	98456550	Dybvad	18:03	4	06:07	2
	98456550	Sæby	18:07	3	06:10	2

Konklusion

Ad 1. Besvarelse af opkald inden for 5 ringninger.

Aktiv hverdag **lever op** til kontrakten.

Den kommunale hjemmepleje **lever op** til kontrakten i:

- Fladstrand,
- Skagen,
- Strandby,
- Område Midt og Nord er det en automatisk stemme, der oplyser borgerne omkring de valgmuligheder, borgerne har. I kvalitetsundersøgelsen 2017 blev borger ikke viderestillet, medmindre en af de præsenterede muligheder blev valgt. Det var et af de punkter, hvor Center for Sundhed og Pleje præsenterede en handleplan for de ændringer, der skulle foretages, således at borgeren blev viderestillet automatisk, hvis der ikke blev valgt et nummer. Ved denne kvalitetsundersøgelse er dette bragt i orden, og man bliver nu viderestillet automatisk, hvis man undlader at vælge en af de præsenterede valgmuligheder.
- Ifølge kontrakten må der kun være et døgndækkende nummer pr. leverandør, men den kommunale hjemmepleje er så omfangsrig, at de efter aftale med Center for Social- og Sundhedsmyndighed må have 3 døgndækkende numre. I kvalitetsundersøgelsen 2017 blev det konstateret, at der var for mange telefonnumre. Dette er bragt i orden.

Men **lever ikke** op til kontrakten i:

- Bangsbo. Telefonen blev først taget efter 6 ring i aftenvagten.
- Frederikshavn Midt. Telefonen var optaget. Personalet ringede tilbage efter ca. 2 min.
- I område Syd sker der ikke automatisk viderestilling, medmindre en af de præsenterede valgmuligheder vælges. Det anses for vigtigt at sikre, at borger automatisk viderestilles til en medarbejder og derved får den hjælp, som borger har behov for.

Ad 2. Levering af god service over for borgeren

Både Aktiv hverdag og den kommunale leverandør lever op til kontrakten i forholdet til levering af god service over for borgeren.

Kontrolopkaldene blev besvaret med firmanavn og medarbejdernavn, såvel som medarbejderne hos leverandørerne talte højt og tydeligt i telefonen. Det kan også konstateres, at den automatiske stemme klart og tydeligt formulerer de valgmuligheder, borger bliver præsenteret for.

Kommentarer fra leverandørerne

- Aktiv Hverdag har ingen kommentarer.
- Center for Sundhed og Pleje beklager fejlene og oplyser, at systemet med automatisk viderestilling blev sat op til at virke fra den 14 marts. I forhold til, at telefonen i Frederikshavn Midt var optaget, er der taget kontakt til TDC for at sikre viderestilling.

Kontrolopringning

Center for Social- og Sundhedsmyndighed udførte en kontrolprøving d. 6. april kl. 12.52 for at sikre, at borger nu vil blive viderestillet automatisk i tilfælde af, at borger ikke vælger nogle af valgmulighederne. Det blev konstateret, at systemet fungerer, som det skal.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Indstilling

Social- og Sundheds- og Kulturdirektøren indstiller, at resultatet af kvalitetsundersøgelsen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021 Dato: 16-05-2018
Taget til efterretning.

Udvalg: Handicaprådet 2018-2021 Dato: 04-06-2018
Taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

Bilag

7 (Åben) Orientering om tilsyn - Styrelsen for Patientsikkerhed - 2017

Sags ID: EMN-2017-00637

Sagsbehandler: Lotte Damberg

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

Beslutningskompetence
SOU/SUU

Sagsfremstilling

Denne sagsfremstilling er udarbejdet i samarbejde mellem Center for Sundhed og Pleje, Center for Handicap og Psykiatri og Center for Social- og Sundhedsmyndighed,

Om tilsynet

Ifølge Sundhedsloven § 219, stk. 1 og 2 og lovbekendtgørelse nr. 1202 af 14. november 2014 skal Styrelsen for Patientsikkerhed hvert år føre tilsyn med behandlingssteder i både det offentlige og private sundhedsvæsen. Herunder eksempelvis sygehuse, bosteder, plejehjem, hjemmepleje osv. Formålet med tilsynsbesøget er at vurdere patientsikkerheden på behandlingsstedet samt sikre læring hos sundhedspersonalet.

Pr. 1. januar 2017 trådte det risikobaserede tilsyn, jf. sundhedslovens kap. 66, i kraft. Som led heri gennemfører Styrelsen for Patientsikkerhed tilsyn med udvalgte behandlingssteder, hvor der udføres sundhedsfaglige opgaver.

Der vælges årligt temaer for de planlagte tilsyn, og behandlingssteder udvælges til tilsyn ud fra en risikovurdering af typer af behandlingssteder eller ved tilfældigt udvalgt stikprøve. Tilsynene kan både foretages som varslede og som uanmeldte besøg. Årets tema i 2017 var medicin håndtering og prøvesvar i patientforløb.

Styrelsen for Patientsikkerhed udarbejder en tilsynsrapport efter hvert tilsyn, hvoraf det fremgår, om der er konstateret overtrædelser eller mangler af betydning for patientsikkerheden.

Ved hvert tilsynsbesøg tildes én af følgende kategorier:

Kategori 0 - Ingen forhold af betydning for patientsikkerheden

Kategori 1 - Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden

Kategori 2 - Problemer af betydning for patientsikkerheden

Kategori 3 - Kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

Herefter kan der ved kategori 1 – 3 - ske en opfølgning:

Kategori 1 – Partshøring og evt. udarbejdelse af handleplan.

Kategori 2 – 3 påbud /forbud og evt. nyt tilsynsbesøg.

Tilsyn i Frederikshavn Kommune i 2017

Styrelsen for patientsikkerhed har i 2017 gennemført fire varslede tilsyn i Frederikshavn Kommune. Stederne var tilfældigt udvalgte via stikprøvekontrol.

- 3 tilsyn i Center for Sundhed og Pleje: Caspershus (selvejende institution), Den kommunale sygepleje Team Skagen og Den kommunale sygepleje Team Frederikshavn Midtby.
- 1 tilsyn i Center for Handicap og Psykiatri (Bofællesskabet Stygge Krumpens vej).

Tilsyn i Center for Sundhed og Pleje.

Sammenfattet vurdering af Styrelsens planlagte tilsynsbesøg på de tre steder i Center for Sundhed og Pleje:

Caspershus

Tilsynsbesøg d. 31. marts 2017.

Styrelsen for Patientsikkerhed indplacerede efter tilsynet Caspershus i kategori 1: "Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden".

Der var to fund:

- Der manglede dokumentation for fyldestgørende faglig vurdering af enkelte af de mulige problemområder i to stikprøver.
- Det skal fremgå, hvem der har dispenseret og udleveret medicinen.

Styrelsen for Patientsikkerhed foretog derfor en partshøring, hvorefter Caspershus indgav følgende bemærkninger d. 13. juni 2017:

- Vi har iværksat brugen af initialer ved medicinudleveringen.
- Caspershus tilstræber til stadighed, at beboerens aktuelle og potentielle problemer dokumenteres fyldestgørende.
- I den aktuelle boenhed er indarbejdet en rutine med at tjekke dokumentationen hver gang, der doseres medicin.

Styrelsen for Patientsikkerhed foretog sig ikke yderligere og afsluttede dermed tilsynet.

Hjemmesygeplejen Team Skagen

Tilsynsbesøg d. 1. juni 2017

Styrelsen for Patientsikkerhed indplacerede efter tilsynet hjemmesygeplejen i kategori 1: "Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden". Hjemmesygeplejen i Skagen var efter styrelsens vurdering et velfungerende team med stor faglighed og med stor viden om deres patienter.

Sammenfatning af fund:

På baggrund af observationer, interview og journalgennemgang blev følgende fremhævet:

Ved tilsynet var 9 målepunkter ikke opfyldt.

- 5 uopfyldte målepunkter vedrørte manglende sundhedsfaglig dokumentation, herunder manglende journalføring af patienternes samtykkeevne og informeret samtykke.
- 3 uopfyldte målepunkter vedrørte medicin håndtering.
- De formelle krav ved udarbejdelse af instrukser var ikke opfyldte.

Styrelsen for Patientsikkerhed foretog derfor en partshøring, hvorefter de d. 23. oktober modtog dokumentation for opfyldelse af henstillinger ved tilsynet, som opfylder styrelsens anmodninger. Styrelsen afsluttede dermed tilsynet.

Hjemmesygeplejen Team Frederikshavn Midtby

Tilsynsbesøg d. 15. november 2017.

Styrelsen for Patientsikkerhed vurderede, at næsten alle tilsynets målepunkter var opfyldte. Stedet fremstod som sundhedsfagligt velorganiseret med erfarent personale, gode procedurer og høj grad af systematik. Styrelsen lagde tillige vægt på, at den sundhedsfaglige dokumentation generelt var fyldestgørende og ajourført.

Som udgangspunkt er det styrelsens vurdering, at fejl og mangler i medicin håndtering rummer en alvorlig fare for patientsikkerheden. De fundne fejl og mangler ved dette tilsyn var dog af mindre betydning for patientsikkerheden, idet handlinger blev iværksat ved tilsynet.

Styrelsen for Patientsikkerhed indplacerede Hjemmesygeplejen Team Frederikshavn Midtby i kategori 1: "Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden".

Tilsyn i Center for Handicap og Psykiatri

Bofællesskabet Stygge Krumpens vej.

Tilsynsbesøg d. 29. maj 2017.

Styrelsen for Patientsikkerhed fandt ved tilsynsbesøg på Bofællesskabet Stygge Krumpens vej i alt 6 forhold – alle vedrørende dokumentation.

I forbindelse med partshøringen fremsendte bofællesskabet handleplan den 2. august 2017 med følgende mål:

- På BOF tilbydes hver beboer et årligt lægetjek, hvor lægen bedes komme med sin vurdering af de 12 punkter, som så journaliseres systematisk i den elektroniske journal som sundhedsfaglig dokumentation.
- Den sundhedsfaglige dokumentation skal indeholde en kort og konkret beskrivelse, opfølgning og evaluering af den ændrede pleje og behandling, som er iværksat.
- Vi dokumenterer i den elektroniske journal hver gang, der tages kontakt til lægen, hvorvidt beboer eller pårørende/værge har givet samtykke. Således at informationen også fremgår af dokumentationen.

- Den aktuelt ordinerende læges navn/sygehusafdeling fremgår af den sundhedsfaglige dokumentation
- Medicinlisten føres systematisk og entydigt via direkte print fra FMK, når der doseres.
- Lægen konsulteres, og medarbejderne dokumenterer i den elektroniske journal lægens vurdering ift. hvorvidt den enkelte er i stand til at give et habilt samtykke til pleje og behandling.

Styrelsen for Patientsikkerhed afsluttede derefter tilsynet med vurderingen, at patientsikkerheden på Bofællesskabet Stygge Krumpen er i kategorien 1: 'Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden'.

Konklusioner og anbefalinger bruges som læring

I Center for Sundhed og Pleje foretages der løbende revurdering af instrukser og procedurer på baggrund af anbefalinger fra Styrelsen for Patientsikkerhed. Herudover afholdes årlige audits, hvor hensigten er, at der på tværs af sygeplejegrupperne i hele Kommunen føres tilsyn på samme måde, som når Styrelsen er på tilsyn. På Plejecentrene har man foretaget audits i en årrække og med god erfaring.

I Center for Handicap og Psykiatri (CHP) er der nedsat en koordinationsgruppe, som består af ledere og sygeplejesker samt trustedede¹ medarbejdere. Koordineringsgruppen udarbejder og revurderer sundhedsfaglige instrukser samt inddrager den viden, vi får på baggrund af tilsyn ift. at tilpasse og udvikle praksis i CHP.

Temaer og målepunkter i 2018

Temaerne for det risikobaserede tilsyn bliver valgt ud fra en samlet vurdering på landsplan af, hvor der opstår særlig og tilbagevendende risiko for patienterne særligt de mest sårbare. Den samlede vurdering trækker bl.a. på styrelsens data, f.eks. tendenser uddraget af systemet for rapportering af utilsigtede hændelser. Temaer for det risikobaserede tilsyn i 2018 er medicinering og overgange i patientforløb. De udvalgte patientforløb er:

- Patienten med skizofreni og samtidig somatisk sygdom
- Patienten med kronisk sygdom og komorbiditet – diabetes

Sagen er sendt til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social, Sundheds- og Kulturdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Handicaprådet 2018-2021

Dato: 04-06-2018

¹ Medarbejdere, som er bemyndiget til at tilgå FMK (Fælles Medicin Kort) via en trustrolle, da denne medarbejder har arbejdsopgaver, der indbefatter medicin håndtering.

Taget til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådet synes det er et positivt tiltag, af Frederikshavn Kommune selv udfører audit både på plejecentrene og i hjemmeplejen.

Ældrerådet tager sagen til efterretning

Bilag

8 (Åben) Orientering fra møder i Kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

Sags ID: EMN-2017-02952

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

- Drøftelse af forslag til emner, der kan bruges som inspiration til de kommende møder mellem kontaktperson fra Ældrerådet og plejecenterleder. Ældrerådet har modtaget en liste med emner fra plejecenterlederne, der ligger til grund for drøftelsen.
- Planlægning af møderække med plejecenterlederne – status på aftaler.
- Orientering fra afholdte møder.

Indstilling

-

Beslutninger:

Der er positive tilbagemeldinger fra alle afholdte møder.

Ved enkelte møder har der manglet repræsentant fra medarbejderne. Der følges op på dette.

Ældrerådet har ingen bemærkninger til "samtalelisten", der har været et godt redskab til de første møder i Kontaktpersonordningen.

Status på aftaler:

Ældrerådets medlemmer laver fremover selv aftale direkte med plejecenterlederne. Center for Sundhed- og Ældre orienteres herom.

Orientering fra afholdte møder:

Strandgården:

Musikprojekt med Aalborg universitet.

Mange frivillige

Madplan med fisk hver onsdag. Ved fødselsdag bestemmer fødselaren menuen.

Ankermedet:

Implementerer "Sekoia" (kommunikationsskærme) i efteråret, forventer at være i drift til foråret 2019.

Der er ca.300 borgere der får mad fra madservice.

Vil tage kontakt til "stjernekok" for at få inspiration til det visuelle indtryk af maden.

Arbejder på at opkvalificere social- og sundhedshjælpere.

Har fået fast læge tilknyttet.

Caspershus:

Arbejdet på at udvide fra 2 til 4 genoptræningspladser.

Er i gang med renovering af bygninger.

Køkkener er renoveret via puljemidler.

Har fået fast læge tilknyttet.

Abildparken:

Har fået fast læge tilknyttet.

Godt gang i klippekortordningen.

Planlægger flere aktiviteter til efteråret.

Bangsbo:

Ny kommende leder deltog på mødet.

Mange frivillige og mange aktiviteter – bl.a. Fredagsbar.

Mad laves i husene. Menuen sammensættes af borgerne.

Søparken:

Klippekort kører godt. Giver herunder ledsagelse til familiefester, begravelser mv..

Indsamling af midler til bus samt drift heraf.

Drachmannsvænget

Klippekort varetages af det faste personale som ekstratid til udflugt, fodboldkamp, gudstjeneste mm.

Rosengården

Fik rundvisning på stedet.

Har bus de bruger meget.

Dans om mandagen.

Nyt køkken

Ansættelse af pædagog

Bilag

9 (Åben) Opfølgning på sager fra de politiske udvalg

Sags ID: EMN-2017-02952

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Sager fra de politiske dagsordner, der har interesse for Ældrerådet:

- Socialudvalget
- Sundhedsudvalget
- Teknisk udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet
- Sundhedspanelet

Indstilling

-

Beslutninger:

Orienteringen blev taget til efterretning.

Bilag

10 (Åben) Information fra formanden samt øvrige medlemmer

Sags ID: EMN-2017-02950

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Information fra formanden: -

Regeringens ældrepolitiske visioner

Regeringens ældrepolitiske visioner er bygget op om 4 pejlemærker for den gode ældrepleje:

- Styrkelse af de ældres selvbestemmelse
- Bedre plads til de pårørende
- Adgang til fællesskabet for alle
- Mere nærvær ved livets afslutning

Ældreminister Thyra Frank inviterer kommunernes Ældreråd til drøftelse af visionerne lige som hun tager snakken på plejehjem med beboere, pårørende, frivillige og ledere.

Åbning af projekt RAV – for mennesker med let demens og deres pårørende

RAV (Rådgivnings- & Aktivitetscenter Vendsyssel) er et tværkommunalt satspuljeprojekt mellem Frederikshavn, Hjørring og Læsø Kommune, hvor der vil være aktiviteter, fysisk træning, netværksdannelse og faglig støtte og vejledning. Åbning af RAV fandt sted den 25. maj på Ingeborghus, Ingeborgvej 2, Frederikshavn.

Opfølgning på ældrepolitisk konference i Nyborg den 7-8/5

Er der emner der skal følges op i Ældrerådet?

Frederikshavn Kommune har fået ny hjemmeside

Hjemmesiden www.frederikshavn.dk er gjort mere enkel og funktionel. Der ligger oplysninger om Ældrerådet, herunder vedtægt, forretningsorden, dagsordner og referater, samt kontaktoplysninger på Ældrerådets medlemmer.

Nyt fra Danske Ældreråd: -

Nyhedsbrev 2, marts 2018

Ny pulje skal støtte rehabilitering for de svageste ældre

Kommunerne kan nu søge penge til at udvikle rehabilitering for de svageste ældre og forbedre funktionsevnen, mestring af hverdagen og livskvaliteten for denne målgruppe.

[Læs mere om puljen her](#)

Nyhedsbrev 3, april 2018

FN's internationale Ældredag

Dagen markeres hvert år den 1. oktober, og sætter fokus på ældre menneskers vilkår på den internationale udviklings dagsorden. I 2018 er emnet:

Hyldest til ældre, der kæmper for menneskerettighederne – i dag såvel som tidligere”.

Ny pulje skal styrke samarbejde om ernæringsindsatser til ældre

Kommuner kan nu søge om midler til at styrke det tværfaglige samarbejde om ernæringsindsatser til ældre, der er underernærede eller har tabt sig uplanlagt.

[Læs mere om puljen her](#)

Pulje til mere livskvalitet på plejehjemmene

Undersøgelser har vist at et bredt udvalg af aktiviteter er et af de punkter, hvor plejehjemmene bedst kan forbedre beboernes livskvalitet. Derfor kan der nu søges en pulje, som skal fremme livskvalitet på plejehjemmene f.eks. busture, fester, værksteder og museumsbesøg. [Læs om puljen her](#)

Forebyggelse af konkurser i hjemmeplejen

Ældreminister Thyra Frank har fremsat et lovforslag, der skal forebygge konkurser blandt private leverandører af hjemmehjælp til gavn for både de ansatte og de ældre borgere.

[Lovforslaget kan ses her](#)

Nyt sundhedskoordinationsudvalg og nye sundhedsaftaler

Sundhedskoordinationsudvalget har til formål at understøtte sammenhængende forløb på tværs af kommuner og region. Desuden skal udvalget drøfte større udviklingstendenser på sundhedsområdet, herunder udviklingen i sygehusstrukturen og borgernære sundhedstilbud samt kapaciteten på det psykiatriske og somatiske område – og påvirke beslutninger på dette område. Udvalget kommer til at bestå af repræsentanter udpeget af regionsrådet, kommunekontaktrådet i regionen samt Praktiserende Lægers Organisation i regionen.

Strukturen for Sundhedskoordinationsudvalget og indholdet i sundhedsaftalen bliver ændret fra foråret 2018.

Information fra Ældrerådets medlemmer: -

Indstilling

-

Beslutninger:

Henvendelse til Danske Ældreråd om Satspuljemidler der overgår til bloktilskud

Flere og flere midler går fra Satspuljemidler til bloktilskud, hvor det er vanskeligt at følge med i, hvad midlerne bliver brugt til.

Ældrerådet i Frederikshavn Kommune opfordrer Danske Ældreråd til at følge med i, og beskrive flytning af midlerne, som et redskab der kan bruges af samtlige Ældreråd. Der laves skrivelse til Danske Ældreråd.

Bilag

11 (Åben) Drøftelse af aktuelle emner med direktør for Socialsundheds- og ældreområdet

Sags ID: EMN-2017-02959

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Uformel dialog om bl.a. opmærksomhedspunkter vedr. rehabiliteringscenter, Kastaniegården, Frederikshavn.

Direktør Rikke Albrechtsen deltager under punktet fra kl. 11:30.

Indstilling

-

Beslutninger:

Positiv dialog om udviklingsmuligheder på Kastaniegården.

Bilag

12 (Åben) Næste møde

Sags ID: EMN-2017-02948

Sagsbehandler: Gitte Kock Rævdal

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde i Ældrerådet er planlagt til mandag den 13. august 2018.

Planlægning af Ældrerådets aktiviteter i efteråret 2018.

Indstilling

-

Beslutninger:

Mødedato fastholdes.

Bilag

13 (Lukket) Udskiftning af nødkaldeanlæg

Beslutninger:

Ældrerådet tager sagen til efterretning. Indkomne bemærkninger sendes til Socialudvalget.