

# REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 10-11-2025

**Mødedato** Mandag d. 10. november 2025 kl. 15:30

**Mødested** 0.28

**Mødedeltagere** - Ole Rørbæk Jensen (A) - , - Brian Kjær (A) - , - Tina Nymann (A) - , - Karl Falden (A) - , - Mette Hardam (V) - , - Jan Bjeldbak (V) - , - Thomas Hjort (O) -

## Indholdsfortegnelse

Beslutning om godkendelse af dagsorden.....	3
Beslutning om samarbejdsaftale med LEV Job.....	5
Beslutning om opfølgning på den borgeroplevede og faglige kvalitet iht. ældreloven.....	8
Orientering om borgerrettet information om helhedspleje til ældre i Frederikshavn Kommune.....	12
Orientering om peeruddannelsen i Frederikshavn.....	15
Orientering om økonomien på Social- og Sundhedsområdet september.....	18
Orientering fra Social- og Sundhedsudvalgets område.....	20
Underskriftside.....	22

# **Punkt 1: Beslutning om godkendelse af dagsorden**

MOS-2025-00271

# 1 (Åben) Beslutning om godkendelse af dagsorden

Sags ID: MOS-2025-00271

Ansvarligt center: Direktionssekretariatet

## Beslutningskompetence

SSU

## Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende dagsordenen for mødet.

## Indstilling

Direktionssekretariatet indstiller, at dagsordenen godkendes.

## Beslutninger:

Godkendt.

Der sættes et punkt på til næste møde vedrørende plejeboliger i Ålbæk.

## Bilag

## **Punkt 2: Beslutning om samarbejdsaftale med LEV Job**

EMN-2022-04698

### **Bilag**

Lev Job - Frederikshavn kommune endelig aftale

Høringssvar fra Handicaprådet vedr. Beslutning om samarbejdsaftale med LEV Job

## 2 (Åben) Beslutning om samarbejdsaftale med LEV Job

Sags ID: EMN-2022-04698

Ansvarligt center: Jobcenter

**Beslutningskompetence**  
SSU/AMU

### Sagsfremstilling

Frederikshavn Kommune har en samarbejdsaftale med LEV Job omkring etablering af skånejob og fleksjob for borgere med udviklingshandicap eller andre kognitive handicap. Den eksisterende aftale udløb den 30. juni 2025. Derfor er der udarbejdet en ny samarbejdsaftale gældende til den 30. juni 2027.

Siden 2009 har denne beskæftigelsesindsats heddet KLAPJob. Indsatsen har skiftet navn til LEV Job under foreningen LEV, som laver løntilskudsjob og fleksjob til mennesker med udviklingshandicap og andre kognitive vanskeligheder. LEV er finansieret af socialreserven og er derfor gratis for kommunerne at benytte.

Frederikshavn Kommune har tilknyttet en lokal jobkonsulent, og der er også tilknyttet en fast konsulent fra LEV Job. Disse er i løbende dialog med borger, og fokus er på at få borger i job samt lave en plan og en fælles retning for borger. Er borger ikke selv i stand til at kontakte en arbejdsgiver, så kan der henvises til LEV Job, der kan give en mere håndholdt indsats. Det er også tilfælde, hvor begge konsulenter er på sagen for at hjælpe borger bedst muligt. Konsulenterne samarbejder også, hvis der er arbejdsgivere, der ønsker at ansætte en førtidspensionist.

Etablerede jobs siden 2022 – alle til førtidspensionister:

- 2022: 17 jobs
- 2023: 16 jobs
- 2024: 16 jobs
- 2025: 11 jobs

Den fulde aftaletekst er vedhæftet som bilag.

Sagen har været til høring i Handicaprådet.

### Indstilling

Jobcenter Frederikshavn indstiller, at samarbejdsaftalen godkendes.

**Beslutninger:**

Godkendt.

**Bilag**

1. Lev Job - Frederikshavn kommune endelig aftale (DokumentID: 8599448 - EMN-2022-04698)
2. Høringssvar fra Handicaprådet vedr. Beslutning om samarbejdsaftale med LEV Job (DokumentID: 8607346 - EMN-2022-04698)

## **Punkt 3: Beslutning om opfølgning på den borgeroplevede og faglige kvalitet iht. ældreloven**

EMN-2024-04927

### **Bilag**

Høringssvar fra Ældrerådet vedr. Beslutning om opfølgning på den borgeroplevede og faglige kvalitet iht. Ældreloven

### 3 (Åben) Beslutning om opfølgning på den borgeroplevede og faglige kvalitet iht. ældreloven

Sags ID: EMN-2024-04927

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

**Beslutningskompetence**  
SSU

#### Sagsfremstilling

Administrationen fremlægger herunder et oplæg til, hvordan der kan følges op på den borgeroplevede og faglige kvalitet under og efter implementering af ældreloven. Kvalitetsarbejdet består af en række forskellige elementer, herunder målinger, kvalitetsudvikling af borgerrettede samtaler, læring fra diverse statusrapporter samt egne og eksterne tilsyn.

Administrationen indstiller, at der laves systematisk opfølgning på følgende områder:

- 1. Kontinuitetsmåling**  
Målingen viser, hvor mange forskellige medarbejdere der kommer i hjemmet hos den enkelte borger. Den opdeles i de syv pleje- og omsorgsforløb. Målet er at sikre, at borgerne møder få, kendte medarbejdere, hvilket understøtter tryghed og kvalitet. Rapporten er under udarbejdelse og forventes at kunne danne grundlag for fremtidige forbedringer.
- 2. Selvbestemmelse og opstartssamtaler**  
Der arbejdes med en model for fælles opstartssamtaler, hvor borger, pårørende, hjemmeplejen og visitator deltager. Formålet er at sikre, at borgerens ønsker og behov bliver hørt og respekteret, og at der skabes en fælles forståelse for mulighederne for selvbestemmelse i hverdagen, samtidig med at serviceniveauet bliver overholdt. Dette understøtter ældrelovens værdier og bidrager til en mere meningsfuld og værdig plejeindsats.
- 3. Rehabiliteringsrapport (Rehab+)**  
I efteråret 2025 etableres Rehab+ teams i alle hjemmeplejegrupper. Disse teams skal styrke den rehabiliterende indsats og understøtte borgerens evne til at klare sig selvstændigt. Administrationen udvikler en rapport, der måler effekten af indsatsen på borgernes funktionsniveau og selvhjulpenhed. Målet er at dokumentere, hvordan helhedspleje og målrettet rehabiliterende indsats kan reducere behovet for hjælp og øge borgerens livskvalitet.
- 4. Sygefraværsrapport og trivselsundersøgelse**  
Sygefravær anvendes som indikator for medarbejdertrivsel og stabilitet. Rapporten suppleres af den kommunale trivselsundersøgelse, som gennemføres hvert tredje år. Et lavt sygefravær og høj trivsel blandt medarbejderne er afgørende for at kunne levere en kontinuerlig og kvalitetspræget pleje. Der

arbejdes med konkrete indsatser for at styrke arbejdsmiljøet, herunder teamorganisering og ledelsesfokus.

De igangsatte kvalitetsmålinger og opfølgninger skal sikre, at hjemmeplejen lever op til ældrelovens intentioner om høj faglig kvalitet, borgerinddragelse og kontinuitet. Administrationen vil løbende evaluere og justere indsatsen, så den understøtter en værdig og sammenhængende ældrepleje.

Derudover påbegynder hjemmeplejen i 2026 arbejdet med intern kvalitetsgennemgang, der er en systematisk gennemgang og vurdering af den faglige kvalitet med fokus på læring og kvalitetssikring.

Fra 2027 laves der årligt intern kvalitetsgennemgang, hvor:

- Fire af de i alt otte hjemmeplejegrupper undersøger kvaliteten hos de fire andre grupper.
- Der undersøges tre perspektiver: borger, medarbejder og ledelse.

Temaerne i undersøgelsen afspejler ældrelovens intentioner og de nye ældretilsyns fokuspunkter:

- Får borgerne en helhedsorienteret pleje?
- Tilrettelægges hjælpen i samarbejde med borgeren?
- Har medarbejderne frihed til at bruge faglighed i et tværfagligt samarbejde?
- Er hjælpen forebyggende og rehabiliterende?
- Er der et godt samarbejde med pårørende og lokalsamfund?

Udover de interne målinger, og rapporter og opfølgninger er der eksterne tilsyn og nationale opfølgninger:

- Ældretilsynet laver tilsyn i hjemmeplejegrupperne og på plejecentrene hvert 5. år, og oftere ved behov. Tilsynene har fokus på læring i praksis.
- Ældreministeriet gennemfører i 2027 en landsdækkende spørgeskemaundersøgelse blandt modtagere af hjemmepleje. Resultaterne skal bruges til fortsat at sikre og udvikle kvaliteten i plejen.
- Ældreministeriet gennemfører i 2026 en undersøgelse af plejehjemsbeboernes tilfredshed ved at lave fysiske interviews rundt om på landets plejehjem.

Administrationen fremlægger fremadrettet en samlet kvalitetsrapport til udvalget to gange årligt.

Sagen har været til høring i Ældrerådet.

## **Indstilling**

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at der træffes beslutning om at igangsætte den beskrevne opfølgning på den borgeroplevede og faglige kvalitet.

**Beslutninger:**

Godkendt.

**Bilag**

1. Høringssvar fra Ældrerådet vedr. Beslutning om opfølgning på den borgeroplevede og faglige kvalitet iht. Ældreloven (DokumentID: 8607393 - EMN-2024-04927)

## **Punkt 4: Orientering om borgerrettet information om helhedspleje til ældre i Frederikshavn Kommune**

EMN-2024-04927

### **Bilag**

Generel information om helhedspleje til ældre i Frederikshavn Kommune

## 4 (Åben) Orientering om borgerrettet information om helhedspleje til ældre i Frederikshavn Kommune

Sags ID: EMN-2024-04927

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence  
SSU

### Sagsfremstilling

Administrationen orienterer hermed udvalget om den generelle, borgerrettede serviceinformation om kommunens rammer for pleje- og omsorgsforløb på ældreområdet.

Udkastet til den borgerrettede information sendes til orientering i Ældrerådet og behandles i følgegruppen for implementering af ældreloven, hvorefter den fremsendes til godkendelse i udvalget til december.

Kommunen har pligt til at gøre rammer og indhold i de tilbud, der gives efter ældreloven, offentligt tilgængelig for borgerne. Formålet er at give borgerne et klart billede af, hvilken hjælp og støtte de kan forvente at modtage.

Den vedhæftede serviceinformation skal bruges som grundlag for forventningsafstemning med borgerne, så vi understøtter borgeren og dennes pårørende i at forstå rammerne for den hjælp, borger er visiteret til.

Informationen skal i et lettilgængeligt og forståeligt sprog oplyse borgerne om kommunens tilgang til helhedspleje, og hvad de kan forvente, når de modtager praktisk hjælp, personlig pleje og genoptræning.

Informationen er udarbejdet efter de principper, som udvalget godkendte i oktober 2025. Den generelle information til borgerne beskrives:

- Hvordan kommunen arbejder med helhedspleje efter ældreloven i rummelige pleje- og omsorgsforløb
- Hvem ældreloven gælder for
- Samarbejde med pårørende og lokalsamfund
- Hvad hjælpen kan bestå i
- Borgerens ret til selv at være med til at bestemme hjælpen
- Hvordan borgeren får tildelt hjælp
- Hjælpemidler og teknologi som støtte til at klare daglige opgaver selv
- Rehabilitering som hjælp til at klare mest muligt selv
- Træning for at holde borgeren stærk
- Frit valg af leverandør
- Levering af madservice, tøjvask og indkøb
- Mulighed for at klage over den tildelte hjælp

- Kort om specielle forhold efter serviceloven

Udkastet til den borgerrettede information drøftes og kvalificeres i følgegruppen for implementering af ældreloven. Ældrerådet orienteres ligeledes om materialet og får sagen til høring inden godkendelse i udvalget.

### **Indstilling**

Center for Social- og Sundhedsområdet, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutninger:**

Godkendt.

### **Bilag**

1. Generel information om helhedspleje til ældre i Frederikshavn Kommune (DokumentID: 8402114 - EMN-2024-04927)

## **Punkt 5: Orientering om peeruddannelsen i Frederikshavn**

EMN-2025-03222

## 5 (Åben) Orientering om peeruddannelsen i Frederikshavn

Sags ID: EMN-2025-03222

Ansvarligt center: Center for Handicap og Psykiatri

### Beslutningskompetence

SSU

### Sagsfremstilling

I foråret 2024 begyndte Frederikshavn Kommune at tilbyde peeruddannelse som en del af arbejdet med at styrke fokus på recovery og skabe tættere forbindelser til fællesskaber og aktiviteter i civil- og lokalsamfundet.

Erfaringerne peger på, at inddragelse af peermedarbejdere skaber merværdi i mødet med borgerne, øger tværfaglig forståelse og bidrager til et mere helhedsorienteret kommunalt serviceniveau.

Det engelske begreb "peer" betyder "jævnbyrdige" eller "ligemand". Socialstyrelsen har lavet en definition på peer-støtte, som er:

"Støtte til forandring mod et bedre liv, som finder sted mellem to eller flere personer, der forbindes af fælles erfaringer i livet – i denne sammenhæng erfaringer med psykiske vanskeligheder samt med livet som bruger af de offentlige tilbud og med recovery."

Allerede efter de to første uddannelsesforløb ses positive resultater. Ud af de syv deltagere, der har gennemført uddannelsen, er seks efterfølgende kommet i beskæftigelse, mens den sidste har valgt at tage på en længere udlandsrejse. Deltagerne har gennem forløbet oplevet øget trivsel, selvtillid, håb og tro på egne muligheder, og de står efterfølgende styrket både personligt og fagligt. Peerindsatsen vurderes at bidrage væsentligt til en styrkelse af kommunens recovery-orienterede praksis og til større sammenhæng på tværs af fagområder.

Formålet med peeruddannelsen er at uddanne og inddrage peermedarbejdere i kommunens opgaveløsning. Indsatsen skal styrke sammenhængen, bygge bro til civilsamfundet og bidrage til en mere mangfoldig arbejdsstyrke. Samtidig understøtter uddannelsen borgernes muligheder for at blive en del af almene fællesskaber, og styrker fokus på recovery som et bærende princip i den forebyggende og sociale indsats.

Uddannelsen består af et 13 ugers teoretisk undervisningsforløb (6 timer ugentligt) samt en 13 ugers praktikperiode (6–15 timer ugentligt).

Der er aktuelt ansat to peerundervisere, som ud over undervisningen også løser andre opgaver relateret til peerområdet, herunder afholdelse af gruppeforløb for psykisk sårbare samt øvrige faste og ad hoc-opgaver knyttet til uddannelsen.

Der ses en stigning i antallet af kvalificerede ansøgninger, og der er netop gennemført optagelsessamtaler til næste uddannelsesforløb, som forventes at starte op i uge 45.

Målet er, at flere peermedarbejdere i de kommende år bliver en del af kommunens arbejdsstyrke og medvirker til, at flere borgere får mulighed for at blive aktive deltagere i fællesskaber i civil- og lokalsamfundet.

På baggrund af de foreløbige resultater vurderes det, at peeruddannelsen har haft en betydelig positiv effekt – både for deltagerne selv og for kommunens arbejde med at fremme sammenhængende, inddragende og recovery-orienterede indsatser.

I budget 2025 og frem prioritere Social- og Sundhedsudvalget området ved at tildele 250.000 kr. årligt. Midlerne blev givet i tråd med den nordjyske Socialaftale 2025-2026, som handler om, hvordan de fagprofessionelle kan være med til at understøtte meningsfulde fællesskaber – blandt andet gennem peer-to-peer-tænkningen, hvor borgere møder ligesindede, der har stået i eller står i lignende udfordringer.

### **Indstilling**

Center for Handicap- og Psykiatri indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutninger:**

Godkendt.

### **Bilag**

## **Punkt 6: Orientering om økonomien på Social- og Sundhedsområdet september**

EMN-2024-00593

### **Bilag**

Orientering om økonomien på Social- og Sundhedsområdet september - bilag

## 6 (Åben) Orientering om økonomien på Social- og Sundhedsområdet september

Sags ID: EMN-2024-00593

Ansvarligt center: Økonomi og Løn

**Beslutningskompetence**  
SSU

### Sagsfremstilling

Udvalgets korrigerede budgetramme er på 1.533,5 mio. kr. Der forventes pr. 30. september 2025 et mindreforbrug på 2,6 mio. kr. ved årets udgang. Det forventede resultat er beregnet ud fra de aktiviteter, der er kendt pr. 30. september. Center for Sundhed og Pleje arbejder fortsat med en række tiltag til budgetoverholdelse i 2025. Disse er indregnet i det forventede resultat i september måneds opfølgning. Udviklingen i økonomien følges tæt.

### Indstilling

Økonomi og Løn indstiller, at økonomiorienteringen for september tages til efterretning.

### Beslutninger:

Godkendt.

### Bilag

1. Orientering om økonomien på Social- og Sundhedsområdet september - bilag (DokumentID: 8598538 - EMN-2024-00593)

## **Punkt 7: Orientering fra Social- og Sundhedsudvalgets område**

MOS-2025-00271

## 7 (Åben) Orientering fra Social- og Sundhedsudvalgets område

Sags ID: MOS-2025-00271

Ansvarligt center: Direktionssekretariatet

### Beslutningskompetence

SSU

### Sagsfremstilling

Diverse orientering fra Social- og Sundhedsudvalgets område.

- Bofællesskab Øst og Vest bliver til Frederikshavn Bofællesskab under fælles leder.
- Værestederne i Frederikshavn Kommune er gået i samarbejde med Fødevarerbanken, som leverer mad fra fejlproduktion, fejlдатering mm. Maden tilberedes i fællesskab og spises i fællesskab, samtidig med vi medvirker til at reducere madspild.
- Der er afsluttende konference 20. november 2025 på The Reef om projekt "Øget trivsel og livskvalitet for mennesker med udviklingshandicap og demens i Frederikshavn Kommune".
- Status for fysioterapi.
- Første ældretilsyn.
- Fripleshjem.
- Dato for godkendelsesmodellen.

### Indstilling

Direktionssekretariatet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutninger:

Godkendt.

### Bilag

## **Punkt 8: Underskriftside**

MOS-2025-00271

## 8 (Åben) Underskriftside

Sags ID: MOS-2025-00271

Ansvarligt center: Direktionssekretariatet

### Beslutningskompetence

SSU

### Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen. For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på "Godkend".

### Indstilling

Direktionssekretariatet indstiller, at beslutningsprotokollen godkendes.

### Beslutninger:

Godkendt.

### Bilag