

# **REFERAT Det Lokale Arbejdsmarkedsråd 2015-2021 d. 18-09-2017**

**Mødedato** Mandag d. 18. september 2017 kl. 17:00

**Mødested**

## **Indholdsfortegnelse**

Referat - Åben.....	3
Referat med bilag - Åben.....	15

## **Punkt 1: Referat - Åben**

## Referat

## Det Lokale Arbejdsmarkedsråd

Ordinært møde

**Mødetidspunkt:** 18-09-2017 17:00

**Mødeafholdelse:** Mødelokale 0:23 - VIP lokale ved byrådssal

**NB.**

**Tilstede:** Aksel Jensen  
Anne Louise Bach Alstrup  
Cai Møller – næstformand  
Ida Skov  
Jens Peter Faldt  
John Karlsson – formand  
Jørgen Helledie  
René Johansen  
Søren Larsen  
Tom Kærgaard

**Fraværende:** Lars Hostrup  
Birgit Stenbak Hansen  
Jytte Møller Pedersen

**Stedfortrædere:**



# Indholdsfortegnelse

Det Lokale Arbejdsmarkedsråd

18-09-2017 17:00

<b>1 (Åben) Dispensation fra rimelighedskravet i nytteindsatsen .....</b>	<b>3</b>
<b>2 (Åben) Oprettelse af nytteindsats i de 4 skoledistrikter i Frederikshavn Kommune .....</b>	<b>4</b>
<b>3 (Åben) Evaluering af LAR som rådgivende organ.....</b>	<b>6</b>
<b>4 (Åben) Slutevaluering empowerment projekt.....</b>	<b>8</b>
<b>5 (Åben) Ledelsen orienterer september 2017 .....</b>	<b>10</b>

## 1 (Åben) Dispensation fra rimelighedskravet i nytteindsatsen

Sags ID: EMN-2013-00527

Sagsbehandler: Søren Ulf Larsen

Ansvarligt center: Arbejdsmarked

Beslutningskompetence

LAR

### Sagsfremstilling

I december 2015 fik Frederikshavn Kommune tildelt en dispensation fra rimelighedskravet ved etablering af nytteindsats, jf. §12 i Bekendtgørelse om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v. Denne dispensation er gældende fra 1. januar 2016 til 31. december 2017. Det betyder, at kommunens dispensation udløber ved årets udgang. Der er siden dispensationens start og til 21. august 2017 blevet henvist 564 borgere til nytteindsatsen. Der tegner sig et billede af en stigning på ca.20 % i henvisninger i år - i forhold til sidste år.

Følgegruppen til nytteindsatsen støtter op om en et årig forlængelse af dispensationen fra rimelighedskravet ved etablering af nytteindsats.

### Indstilling

Børne-, skole- og arbejdsmarkedsdirektør indstiller, at Det Lokale Arbejdsmarkedsråd giver deres accept til at administrationen forsøger at få forlænget dispensationen fra rimelighedskravet ved etablering af nytteindsats, hos Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord.

### Tidligere beslutninger:

.

### Beslutninger:

Accepteret såfremt at det er en 1 årig dispensation, som administreres gennem følgegruppen som hidtil.

### Bilag

## 2 (Åben) Oprettelse af nytteindsats i de 4 skoledistrikter i Frederikshavn Kommune

Sags ID: EMN-2016-00520

Sagsbehandler: Søren Ulff Larsen

Ansvarligt center: Center for Arbejdsmarked

Beslutningskompetence

LAR

### Sagsfremstilling

Center for Arbejdsmarked ønsker, i samarbejde med de 4 skoledistrikter, at oprette 12 fuldtidspladser til nytteindsats, dog maksimalt 3 pr. distrikt.

Personerne i nytteindsatsen skal udføre arbejdsopgaver, der kunne betegnes som almindelige piccoline opgaver.

Det vil være opgaver som:

1. Kopieringsopgaver
2. Afrydning efter møder
3. Oprydning på lærerværelset
4. Anden forfalden oprydning
5. Praktisk hjælp ved opdækning til møder
6. Praktisk hjælp til undervisere, kunne f.eks. være kopieringsopgaver
7. Assistance med sekretæropgaver

På møde i følgegruppe til nytteindsats d. 24.8.17 blev der givet en betinget godkendelse til oprettelsen, men punkt 1 og 7 skal udgå, og punkt 6 ændres til "Praktisk hjælp til dagligdagen". Denne betinget godkendelse er under forudsætning af, at der bliver givet grønt lys af Det lokale Arbejdsmarkedsråd, og at de lokale MED udvalg siger ok til nytteindsatsen.

Når vi kommer længere hen på året så stopper sommerjobs, og de første frafald fra uddannelsesinstitutionerne begynder at komme. Dette vil medføre flere henvisninger til nytteindsatsen, og der vil derfor blive et større behov for pladser. Især pladser med opgaver der hovedsageligt løses af piger.

### Indstilling

Børne-, skole- og arbejdsmarkedsdirektør indstiller, at Det Lokale Arbejdsmarkedsråd godkender oprettelsen af nytteindsatsen i de fire skoledistrikter under de fremsatte betingelser fra følgegruppen til nytteindsatsen således at administrationen kan arbejde videre med at få de lokale MED udvalg hørt.

### Tidligere beslutninger:

.

**Beslutninger:**

Godkendt.

Det skal præciseres, at det skal drøftes i Det Lokale MED, godkendes i Det Lokale MED og underskrives af næstformand i stedet for tillidsrepræsentant.

**Bilag**

1. Oprettelse af nytteindsats i de 4 skoledistrikter i Frederikshavn Kommune  
(DokID: 1864295 - EMN-2016-00520)

### 3 (Åben) Evaluering af LAR som rådgivende organ

Sags ID: EMN-2017-01652

Sagsbehandler: Søren Ulf Larsen

Ansvarligt center: Center for Arbejdsmarked

**Beslutningskompetence**

LAR

#### **Sagsfremstilling**

På mødet i Det Lokale Arbejdsmarkedsråd (LAR) d. 19.06.17 blev det besluttet, at LAR gerne vil have en mere fremadrettet end bagudrettet profil. Der kom et forslag om, at LAR kunne mødes til ekstraordinære møder efter behov for at kunne arbejde mere proaktivt.

I arbejdet med at gøre rådet mere proaktivt har administrationen udarbejdet nogle punkter, der har til formål at give inspiration til, hvordan Det Lokale Arbejdsmarkedsråds arbejde blive mere fremadrettet. Punkterne skal drøftes på baggrund af medlemmernes input, ønsker, idéer og initiativer.

Det Lokale Arbejdsmarkedsråd kan:

1. Mødes oftere end én gang i kvartalet
2. Holde ekstraordinære møder efter behov med kort varsel
3. Være aktive i forhold til sikre at dagsordnerne er fremadrettet og aktuelle

#### **Indstilling**

Børne-, skole- og arbejdsmarkedsdirektør indstiller, at Det Lokale Arbejdsmarkedsråd drøfter, hvordan rådet kan blive mere proaktive og få en mere fremadrettet profil.

#### **Tidligere beslutninger:**

.

#### **Beslutninger:**

Drøftet.

LAR vil gerne være proaktive i forhold til opfølgning på og opfyldelse af Beskæftigelsesplan 2018. Når den er 6 måneder gammel, skal der holdes et møde om status på de forskellige mål, så politikerne kan blive rådgivet, hvis der skal laves nogle nye tiltag eller ændringer af indsatser. Dette skal ses som et ekstra møde ud over årshjulet.

Være mere proaktive til at melde punkter til dagsorden til formand, næstformand eller centerchef Flemming Søborg.

LAR møder skal gerne afholdes før møder i AMU, så der kan ydes rådgivning.

Vil gerne tilspørges ad hoc til konkrete situationer, som kunne være relevante for nogen med deres viden. Eksempelvis at firmaet Modern American Recycling Services (MARS) kommer til byen. Hovedaktiviteten er ophugning og genbrug af olieplatforme og skibe.

## **Bilag**

## 4 (Åben) Slutevaluering empowerment projekt

Sags ID: EMN-2015-00235

Sagsbehandler: Maiken Pilgaard Krüger

Ansvarligt center: Arbejdsmarked

Beslutningskompetence

AMU

### Sagsfremstilling

I 2014 igangsatte Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) et 2-årigt projekt med henblik på at udvikle og afprøve den empowermentorienterede indsats for langvarige kontanthjælps- og ressourceydelsesmodtagere. Formålet med projektet har været, at den enkelte borger får indflydelse på egen indsats og tager medejerskab for vejen mod job eller uddannelse. Frederikshavn Kommune er en af 30 kommuner, som har deltaget i Projekt Empowerment. Projektet blev afsluttet ultimo 2016.

Målgruppen for projektet i Frederikshavn Kommune er kontanthjælpsmodtagere over 30 år med mindst 2 års sammenhængende ledighed samt borgere over 30 år, der er tildelt ressourceforløb. I alt har 3.748 borgere fordelt på 30 kommuner deltaget i projektet, hvilket omfatter både unge på uddannelseshjælp (20 %), kontanthjælpsmodtagere (35 %) og ressourceforløbsmodtagere (45 %), hvoraf 8 har været ungeprojekter og 22 voksenprojekter.

Projekterne har haft forskellige størrelser, og omfanget af borgere har varieret fra 59 til 248 deltagere. Frederikshavn Kommunes målsætning var mindst 150 deltagere. 164 borgere deltog i projektet – 104 på kontanthjælp og 60 på ressourceforløbsydelse. Ud af de 164 deltagere har 34 borgere forladt projektet til fordel for enten fleksjob, uddannelse eller ordinær beskæftigelse, hvilket svarer til knap 21 procent af deltagerne, ordinær beskæftigelse alene er knap 15 procent. Til sammenligning med de øvrige projekter har 14 procent for kontanthjælpsmodtagere og 7 procent for ressourceforløbsmodtagere forladt projektet til fordel for enten uddannelse, ordinær beskæftigelse eller fleksjob.

Empowermentprojektet er et inspirationsprojekt, og der er derfor heller ikke gennemført egentlige effektvurderinger. De deltagende kommuner har haft mulighed for selv at udvikle og afprøve metoder til det empowermentorienterede arbejde. Der har været anvendt forskellige tilgange

i de 30 kommuner, som alle har været møntet på at give borgeren større indflydelse og medejerskab.

Evalueringen har resulteret i fem hypoteser om, hvordan der sættes virksomme mekanismer i gang, når en borger får større indflydelse på sit eget forløb. De fem hypoteser, som evalueringen har ledt frem til, er ledsaget af en konkretisering og målepunkter, således at hypoteserne får karakter af en slags handlingsanvisninger. De fem hypoteser lyder således:

- **Tillid:** Når borgeren har tillid til sagsbehandleren, øges chancerne for at borgeren opnår progression.
- **Egne mål:** Når borgeren har en plan er baseret på egne mål, aktiverer borgeren egne ressourcer, og dermed øges chancerne for progression.
- **Egne barrierer:** Når der arbejdes med de barrierer, borgeren selv peger på, øges chancerne for progression.
- **Ansvar i praktik:** Vendepunktet i en sag opstår, når borgeren får ansvar i en virksomhedspraktik, der er afstemt efter borgerens egne mål.
- **Selverfaret helbred:** Borgerens vurdering af helbredet og troen på egne arbejdsevner hænger tæt sammen. En indsats, der giver borgeren en positiv erfaring med arbejdsevnen, medvirker samtidig positivt på borgerens selvvaluerede helbred.

Læs mere om [evalueringen her](#).

### Indstilling

Børne-, skole- og arbejdsmarkedsdirektør indstiller, at slutevalueringen af empowerment projektet tages til efterretning.

### Tidligere beslutninger:

**Udvalg:** Arbejdsmarkedsudvalget **Dato:** 21-08-2017

Taget til efterretning.

### Beslutninger:

Der har siden 1. januar 2013 og til d.d. været 474 personer i ressourceforløb. 311 kvinder og 163 mænd. 1 kvinde og 5 mænd er kommet i ordinært arbejde. Orienteringen taget til efterretning.

### Bilag

1. Pjece om fem hypoteser pdf (DokID: 1898844 - EMN-2015-00235)

## 5 (Åben) Ledelsen orienterer september 2017

Sags ID: EMN-2016-03065

Sagsbehandler: Søren Ulf Larsen

Ansvarligt center: Center for Arbejdsmarked

Beslutningskompetence

LAR

### Sagsfremstilling

Frederikshavn Jobcenter har fået en flot 2. plads i LO's jobcenterindeks

### Indstilling

Børne-, skole- og arbejdsmarkedsdirektør indstiller, at Det Lokale Arbejdsmarkedsråd tager orienteringen til efterretning.

### Tidligere beslutninger:

.

### Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

### Bilag



## **Punkt 2: Referat med bilag - Åben**

## Referat

## Det Lokale Arbejdsmarkedsråd

Ordinært møde

**Mødetidspunkt:** 18-09-2017 17:00

**Mødeafholdelse:** Mødelokale 0:23 - VIP lokale ved byrådssal

**NB.**

**Tilstede:** Aksel Jensen  
Anne Louise Bach Alstrup  
Cai Møller – næstformand  
Ida Skov  
Jens Peter Faldt  
John Karlsson – formand  
Jørgen Helledie  
René Johansen  
Søren Larsen  
Tom Kærgaard

**Fraværende:** Lars Hostrup  
Birgit Stenbak Hansen  
Jytte Møller Pedersen

**Stedfortrædere:**



# Indholdsfortegnelse

Det Lokale Arbejdsmarkedsråd

18-09-2017 17:00

<b>1 (Åben) Dispensation fra rimelighedskravet i nytteindsatsen .....</b>	<b>3</b>
<b>2 (Åben) Oprettelse af nytteindsats i de 4 skoledistrikter i Frederikshavn Kommune .....</b>	<b>4</b>
<b>3 (Åben) Evaluering af LAR som rådgivende organ.....</b>	<b>6</b>
<b>4 (Åben) Slutevaluering empowerment projekt.....</b>	<b>8</b>
<b>5 (Åben) Ledelsen orienterer september 2017 .....</b>	<b>10</b>

## 1 (Åben) Dispensation fra rimelighedskravet i nytteindsatsen

Sags ID: EMN-2013-00527

Sagsbehandler: Søren Ulf Larsen

Ansvarligt center: Arbejdsmarked

Beslutningskompetence

LAR

### Sagsfremstilling

I december 2015 fik Frederikshavn Kommune tildelt en dispensation fra rimelighedskravet ved etablering af nytteindsats, jf. §12 i Bekendtgørelse om organisering og understøttelse af beskæftigelsesindsatsen m.v. Denne dispensation er gældende fra 1. januar 2016 til 31. december 2017. Det betyder, at kommunens dispensation udløber ved årets udgang. Der er siden dispensationens start og til 21. august 2017 blevet henvist 564 borgere til nytteindsatsen. Der tegner sig et billede af en stigning på ca.20 % i henvisninger i år - i forhold til sidste år.

Følgegruppen til nytteindsatsen støtter op om en et årig forlængelse af dispensationen fra rimelighedskravet ved etablering af nytteindsats.

### Indstilling

Børne-, skole- og arbejdsmarkedsdirektør indstiller, at Det Lokale Arbejdsmarkedsråd giver deres accept til at administrationen forsøger at få forlænget dispensationen fra rimelighedskravet ved etablering af nytteindsats, hos Arbejdsmarkedskontor Midt-Nord.

### Tidligere beslutninger:

.

### Beslutninger:

Accepteret såfremt at det er en 1 årig dispensation, som administreres gennem følgegruppen som hidtil.

### Bilag

## 2 (Åben) Oprettelse af nytteindsats i de 4 skoledistrikter i Frederikshavn Kommune

Sags ID: EMN-2016-00520

Sagsbehandler: Søren Ulff Larsen

Ansvarligt center: Center for Arbejdsmarked

Beslutningskompetence

LAR

### Sagsfremstilling

Center for Arbejdsmarked ønsker, i samarbejde med de 4 skoledistrikter, at oprette 12 fuldtidspladser til nytteindsats, dog maksimalt 3 pr. distrikt.

Personerne i nytteindsatsen skal udføre arbejdsopgaver, der kunne betegnes som almindelige piccoline opgaver.

Det vil være opgaver som:

1. Kopieringsopgaver
2. Afrydning efter møder
3. Oprydning på lærerværelset
4. Anden forfalden oprydning
5. Praktisk hjælp ved opdækning til møder
6. Praktisk hjælp til undervisere, kunne f.eks. være kopieringsopgaver
7. Assistance med sekretæropgaver

På møde i følgegruppe til nytteindsats d. 24.8.17 blev der givet en betinget godkendelse til oprettelsen, men punkt 1 og 7 skal udgå, og punkt 6 ændres til "Praktisk hjælp til dagligdagen". Denne betinget godkendelse er under forudsætning af, at der bliver givet grønt lys af Det lokale Arbejdsmarkedsråd, og at de lokale MED udvalg siger ok til nytteindsatsen.

Når vi kommer længere hen på året så stopper sommerjobs, og de første frafald fra uddannelsesinstitutionerne begynder at komme. Dette vil medføre flere henvisninger til nytteindsatsen, og der vil derfor blive et større behov for pladser. Især pladser med opgaver der hovedsageligt løses af piger.

### Indstilling

Børne-, skole- og arbejdsmarkedsdirektør indstiller, at Det Lokale Arbejdsmarkedsråd godkender oprettelsen af nytteindsatsen i de fire skoledistrikter under de fremsatte betingelser fra følgegruppen til nytteindsatsen således at administrationen kan arbejde videre med at få de lokale MED udvalg hørt.

### Tidligere beslutninger:

.

**Beslutninger:**

Godkendt.

Det skal præciseres, at det skal drøftes i Det Lokale MED, godkendes i Det Lokale MED og underskrives af næstformand i stedet for tillidsrepræsentant.

**Bilag**

1. Oprettelse af nytteindsats i de 4 skoledistrikter i Frederikshavn Kommune (DokID: 1864295 - EMN-2016-00520)

### 3 (Åben) Evaluering af LAR som rådgivende organ

Sags ID: EMN-2017-01652

Sagsbehandler: Søren Ulf Larsen

Ansvarligt center: Center for Arbejdsmarked

**Beslutningskompetence**

LAR

#### **Sagsfremstilling**

På mødet i Det Lokale Arbejdsmarkedsråd (LAR) d. 19.06.17 blev det besluttet, at LAR gerne vil have en mere fremadrettet end bagudrettet profil. Der kom et forslag om, at LAR kunne mødes til ekstraordinære møder efter behov for at kunne arbejde mere proaktivt.

I arbejdet med at gøre rådet mere proaktivt har administrationen udarbejdet nogle punkter, der har til formål at give inspiration til, hvordan Det Lokale Arbejdsmarkedsråds arbejde blive mere fremadrettet. Punkterne skal drøftes på baggrund af medlemmernes input, ønsker, idéer og initiativer.

Det Lokale Arbejdsmarkedsråd kan:

1. Mødes oftere end én gang i kvartalet
2. Holde ekstraordinære møder efter behov med kort varsel
3. Være aktive i forhold til sikre at dagsordnerne er fremadrettet og aktuelle

#### **Indstilling**

Børne-, skole- og arbejdsmarkedsdirektør indstiller, at Det Lokale Arbejdsmarkedsråd drøfter, hvordan rådet kan blive mere proaktive og få en mere fremadrettet profil.

#### **Tidligere beslutninger:**

.

#### **Beslutninger:**

Drøftet.

LAR vil gerne være proaktive i forhold til opfølgning på og opfyldelse af Beskæftigelsesplan 2018. Når den er 6 måneder gammel, skal der holdes et møde om status på de forskellige mål, så politikerne kan blive rådgivet, hvis der skal laves nogle nye tiltag eller ændringer af indsatser. Dette skal ses som et ekstra møde ud over årshjulet.

Være mere proaktive til at melde punkter til dagsorden til formand, næstformand eller centerchef Flemming Søborg.

LAR møder skal gerne afholdes før møder i AMU, så der kan ydes rådgivning.

Vil gerne tilspørges ad hoc til konkrete situationer, som kunne være relevante for nogen med deres viden. Eksempelvis at firmaet Modern American Recycling Services (MARS) kommer til byen. Hovedaktiviteten er ophugning og genbrug af olieplatforme og skibe.

**Bilag**

## 4 (Åben) Slutevaluering empowerment projekt

Sags ID: EMN-2015-00235

Sagsbehandler: Maiken Pilgaard Krüger

Ansvarligt center: Arbejdsmarked

Beslutningskompetence

AMU

### Sagsfremstilling

I 2014 igangsatte Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) et 2-årigt projekt med henblik på at udvikle og afprøve den empowermentorienterede indsats for langvarige kontanthjælps- og ressourceydelsesmodtagere. Formålet med projektet har været, at den enkelte borger får indflydelse på egen indsats og tager medejerskab for vejen mod job eller uddannelse. Frederikshavn Kommune er en af 30 kommuner, som har deltaget i Projekt Empowerment. Projektet blev afsluttet ultimo 2016.

Målgruppen for projektet i Frederikshavn Kommune er kontanthjælpsmodtagere over 30 år med mindst 2 års sammenhængende ledighed samt borgere over 30 år, der er tildelt ressourceforløb. I alt har 3.748 borgere fordelt på 30 kommuner deltaget i projektet, hvilket omfatter både unge på uddannelseshjælp (20 %), kontanthjælpsmodtagere (35 %) og ressourceforløbsmodtagere (45 %), hvoraf 8 har været ungeprojekter og 22 voksenprojekter.

Projekterne har haft forskellige størrelser, og omfanget af borgere har varieret fra 59 til 248 deltagere. Frederikshavn Kommunes målsætning var mindst 150 deltagere. 164 borgere deltog i projektet – 104 på kontanthjælp og 60 på ressourceforløbsydelse. Ud af de 164 deltagere har 34 borgere forladt projektet til fordel for enten fleksjob, uddannelse eller ordinær beskæftigelse, hvilket svarer til knap 21 procent af deltagerne, ordinær beskæftigelse alene er knap 15 procent. Til sammenligning med de øvrige projekter har 14 procent for kontanthjælpsmodtagere og 7 procent for ressourceforløbsmodtagere forladt projektet til fordel for enten uddannelse, ordinær beskæftigelse eller fleksjob.

Empowermentprojektet er et inspirationsprojekt, og der er derfor heller ikke gennemført egentlige effektvurderinger. De deltagende kommuner har haft mulighed for selv at udvikle og afprøve metoder til det empowermentorienterede arbejde. Der har været anvendt forskellige tilgange

i de 30 kommuner, som alle har været møntet på at give borgeren større indflydelse og medejerskab.

Evalueringen har resulteret i fem hypoteser om, hvordan der sættes virksomme mekanismer i gang, når en borger får større indflydelse på sit eget forløb. De fem hypoteser, som evalueringen har ledt frem til, er ledsaget af en konkretisering og målepunkter, således at hypoteserne får karakter af en slags handlingsanvisninger. De fem hypoteser lyder således:

- **Tillid:** Når borgeren har tillid til sagsbehandleren, øges chancerne for at borgeren opnår progression.
- **Egne mål:** Når borgeren har en plan er baseret på egne mål, aktiverer borgeren egne ressourcer, og dermed øges chancerne for progression.
- **Egne barrierer:** Når der arbejdes med de barrierer, borgeren selv peger på, øges chancerne for progression.
- **Ansvar i praktik:** Vendepunktet i en sag opstår, når borgeren får ansvar i en virksomhedspraktik, der er afstemt efter borgerens egne mål.
- **Selverfaret helbred:** Borgerens vurdering af helbredet og troen på egne arbejdsevner hænger tæt sammen. En indsats, der giver borgeren en positiv erfaring med arbejdsevnen, medvirker samtidig positivt på borgerens selvvaluerede helbred.

Læs mere om [evalueringen her](#).

### Indstilling

Børne-, skole- og arbejdsmarkedsdirektør indstiller, at slutevalueringen af empowerment projektet tages til efterretning.

### Tidligere beslutninger:

**Udvalg:** Arbejdsmarkedsudvalget **Dato:** 21-08-2017

Taget til efterretning.

### Beslutninger:

Der har siden 1. januar 2013 og til d.d. været 474 personer i ressourceforløb. 311 kvinder og 163 mænd. 1 kvinde og 5 mænd er kommet i ordinært arbejde. Orienteringen taget til efterretning.

### Bilag

1. Pjece om fem hypoteser pdf (DokID: 1898844 - EMN-2015-00235)

## 5 (Åben) Ledelsen orienterer september 2017

Sags ID: EMN-2016-03065

Sagsbehandler: Søren Ulf Larsen

Ansvarligt center: Center for Arbejdsmarked

Beslutningskompetence

LAR

### Sagsfremstilling

Frederikshavn Jobcenter har fået en flot 2. plads i LO's jobcenterindeks

### Indstilling

Børne-, skole- og arbejdsmarkedsdirektør indstiller, at Det Lokale Arbejdsmarkedsråd tager orienteringen til efterretning.

### Tidligere beslutninger:

.

### Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

### Bilag



## Bilagsforside

Dokument Navn:	Oprettelse af nytteindsats i de 4 skoledistrikter i Frederikshavn Kommune.docx
Dokument Titel:	Oprettelse af nytteindsats i de 4 skoledistrikter i Frederikshavn Kommune
Dokument ID:	1864295
Placering:	Emnesager/Nytteindsats/Dokumenter
Dagsordens titel	Oprettelse af nytteindsats i de 4 skoledistrikter i Frederikshavn Kommune
Dagsordenspunkt nr	2
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

## Oprettelse af nytteindsats

Dato: 05.maj 2017

### Der indgås hermed aftale om oprettelse af projekt vedr. nytteindsats mellem:

- Projektafdeling ved Center for Arbejdsmarked, Frederikshavn Kommune (PA)
- De 4 skoledistrikter i Frederikshavn Kommune.

Sagsnummer: 13/20544

Dok. nr.: 66185/15

Forfatter:

Søren Ulf Larsen

Aftalen omhandler oprettelse af 12 fuldtidspladser til nytteindsats. Maks 3 pr. distrikt.

Emne:

Nyttejob

### **Præsentation af virksomheden og herunder beskrivelse af hvilke borgere/målgrupper virksomheden servicere, og hvilke arbejdsopgaver der bliver udført på virksomheden:**

De 4 skoledistrikter i Frederikshavn Kommune, Skoledistrikt Nord, Skoledistrikt Øst, Skoledistrikt Vest og Skoledistrikt Syd består af 3-6 afdelinger hver, samlet set 16 afdelinger. Skoledistrikterne udbyder undervisning fra 0.-9. klassetrin fordelt på de forskellige skoler i distrikterne.

### **Beskrivelse af de arbejdsopgaver som personer i nytteindsats skal udføre:**

Personerne i nytteindsatsen skal udføre arbejdsopgaver der kunne betegnes som almindelige piccoline opgaver. Det vil være opgaver som:

- Kopieringsopgaver
- Afrydning efter møder
- Oprydning på lærerværelset
- Anden forfalden oprydning
- Praktisk hjælp ved opdækning til møder
- Praktisk hjælp til undervisere, kunne f.eks. være kopieringsopgaver
- Assistance med sekretæropgaver

### **Beskrivelse af fortrængnings- og konkurrenceforvridningsperspektivet med vægt på at belyse, at deltagerne ikke udfører visiterede arbejdsopgaver, at projektet ikke erstatter frivillig arbejdskraft og ikke fortrænger et privat marked:**

Skoledistrikterne har på nuværende tidspunkt ikke nogle frivillige eller ansatte til at varetage disse opgaver.

### **Bemærkninger fra drøftelse i Center-MED samt dato for godkendelse:**

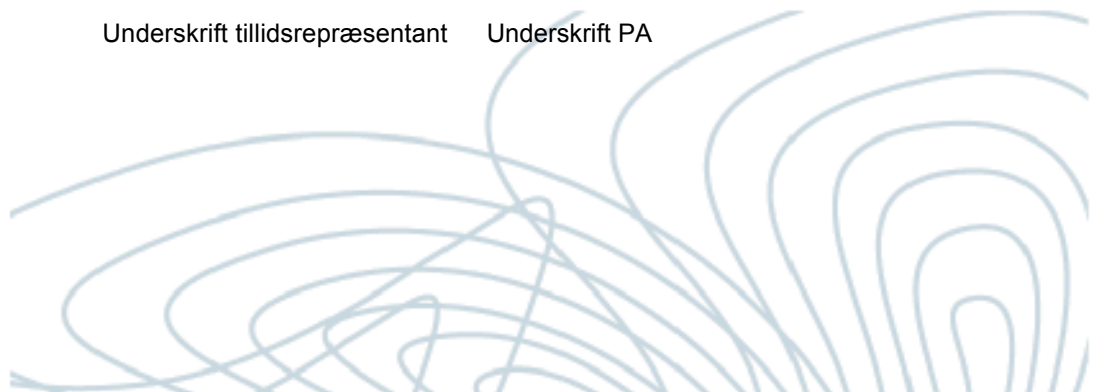
Der skal laves en konkret aftale med den enkelte med beskrivelse af hvilke opgaver den ansatte skal løse. Områderne er forskellige og derfor kan opgaverne til ansatte i nyttejobs også variere.

Opgaverne skal være værdige.

Underskrift virksomhed

Underskrift tillidsrepræsentant

Underskrift PA



## Bilagsforside

Dokument Navn:	Pjece om fem hypoteser pdf.pdf
Dokument Titel:	Pjece om fem hypoteser pdf
Dokument ID:	1898844
Placering:	Emnesager/Status på empow erment projektet/Dokumenter
Dagsordens titel	Slutevaluering empow erment projekt
Dagsordenspunkt nr	4
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

# FEM HYPOTESER OM PROGRESSION



I to år har 30 kommuner deltaget i et empowermentprojekt. Evalueringen har resulteret i fem hypoteser om, hvordan der sættes virksomme mekanismer i gang, når en borger får større indflydelse på sit eget forløb. Skulle man formulere en samlet indsigt på baggrund af de fem hypoteser, er det:

At give en borger indflydelse er en *arbejds metode til at løse opgaver i sagen* - det er ikke en passiv overdragelse af opgaverne til borgeren. Metoden består i at lade de *informationer, borgeren selv kommer med om sine mål, ønsker og barrierer, styre beslutninger om indsatsen*. Denne fremgangsmåde vil føre til, at borgeren *selv tager en del af opgaverne på sig og løser dem på egen hånd*.

## Hypotese 1: Tillid

*Når borgeren har tillid til sagsbehandleren, øges chancerne for, at borgeren opnår progression.*

### BESKRIVELSE



Borgerens tillid til sagsbehandleren styrker informationsflowet fra borger til sagsbehandler, og dermed styrkes informationsgrundlaget i sagen. Et styrket informationsflow betyder både, at borgeren giver relevante oplysninger, som pågældende ellers ikke ville have givet, og at oplysningerne gives på et tidligere tidspunkt i forløbet. Et godt informationsgrundlag øger sagsbehandlerens mulighed for at give den rette indsats og støtte på det rette tidspunkt. Det er derfor fremmende for progression, når borgeren har tillid til sagsbehandleren.

### KONKRETISERING OG MÅLEPUNKTER



*Analysen viser, at følgende fire punkter er centrale for, at borgeren oplever, at der er etableret en tillidsfuld relation:*

- 1. Sagsbehandlerkontinuitet: At borgeren har samme sagsbehandler over længere tid.*
- 2. Tilgængelighed: At borgeren oplever, at sagsbehandleren er tilgængelig for modtagelse af borgerens information.*
- 3. Tilpasset responstid: At borgeren oplever, at sagsbehandleren reagerer inden for en passende tid på den information, som borgeren giver. Det kan fx være, når borgeren selv har fundet en praktik eller er i risiko for at forlade praktik.*
- 4. Koordinering og inddragelse: At borgeren oplever, at sagsbehandleren agerer koordinerende og inddragende, fx i forhold til behandlere og netværk.*

## Hypotese 2: Egne mål

*Når borgeren har en plan baseret på egne mål, aktiverer borgeren egne ressourcer, og dermed øges chancerne for progression.*

### BESKRIVELSE



En borger med en plan, der er baseret på borgerens egne mål, vil typisk selv aktivere sine ressourcer for at igangsætte aktiviteter i planen. Analysen viser, at det ofte kommer til udtryk på to måder:

1. Borgeren finder selv en praktikplads.
2. Borgeren bruger sit netværk fx til at overkomme barrierer eller finde en praktikplads.

Når borgeren aktiverer egne ressourcer, øges chancerne for progression.

### KONKRETISERING OG MÅLEPUNKTER



*Analysen viser, at det er væsentligt for progression, at borgeren har en plan med egne mål. For at støtte de borgere, der ikke selv på forhånd har klare mål, anvender sagsbehandlerne to veje til at konkretisere målene:*

1. Konkretiseringsprocessen tager afsæt i borgerens tidligere arbejds erfaring.
2. Konkretiseringsprocessen tager afsæt i brede ønsker og mål uden direkte relation til beskæftigelse, og en konkret ide til et beskæftigelsesrettet mål bliver formet.

## Hypotese 4: Ansvar i praktik

*Vendepunktet i en sag opstår, når borgeren får ansvar i en virksomhedspraktik, der er afstemt med borgerens egne mål i planen.*

### Hypotese 3: Egne barrierer

*Når der arbejdes med de barrierer, borgeren selv peger på, øges chancerne for progression.*

#### BESKRIVELSE



Borgeren har ofte selv en klar ide om, hvilke barrierer der står i vejen for beskæftigelse. Borgerens vurdering af, hvilke barrierer der skal arbejdes med, svarer ikke altid til de barrierer, sagsbehandleren vurderer, der skal tages fat på først.

Når sagsbehandleren eller mentoren hjælper med at overkomme de barrierer, borgeren peger på, øges chancerne for progression.

#### KONKRETISERING OG MÅLEPUNKTER



*Der skelnes mellem to typer barrierer:*

- *Grundlæggende udfordringer*
- *Afledte barrierer*

*Ofte er det ikke borgerens grundlæggende udfordringer, fx fysisk eller psykisk sygdom, som borgeren peger på, står i vejen for arbejde.*

*I stedet er det barrierer, der er afledt af de primære udfordringer, fx mobilitet, økonomi, bolig og hjem og tro på egne evner.*

#### BESKRIVELSE



Analysen viser, at borgerne gennemgående oplever, at vendepunktet i deres forløb kommer, når de i løbet af en virksomhedspraktik har fået tildelt et ansvar i forbindelse med nye arbejdsopgaver (fx at stå ved kassen eller sikre varer på hylder) ved at påtage sig nye roller i praktikken.

Når borgeren får et øget ansvar i en praktik, øges chancerne for progression.

#### KONKRETISERING OG MÅLEPUNKTER



*Analysen viser, at der især er to forhold, der er væsentlige for progression i forbindelse med praktik:*

1. *At borgeren i løbet af praktikken får et øget ansvar for de arbejdsopgaver, borgeren løser.*
2. *At praktikken er afstemt med borgerens plan og mål for praktikken (formål, branche, timetal og arbejdskultur).*

## Hypotese 5: Selverfaret helbred

*Borgerens vurdering af helbredet og troen på egne arbejdsevner hænger tæt sammen. En indsats, der giver borgeren en positiv erfaring med arbejdsevnen, medvirker samtidig positivt på borgerens selvvurderede helbred.*

### BESKRIVELSE



Borgere med dårligt selv vurderet helbred beskriver typisk deres helbredssituation ud fra, hvor meget de har erfaret, at helbredet påvirker deres arbejdsevne. På den måde ser borgerne deres arbejdsevne som en indikator på deres helbred. En borgers selv vurderede helbred handler snarere om selverfaret helbred. Derfor fremmes det selv vurderede helbred ved at fremme borgerens tro på egen arbejdsevne.

### KONKRETISERING OG MÅLEPUNKTER



*Når man vil fremme borgerens tro på egne arbejdsevner og løfte borgerens selverfaredede helbred, er særligt to punkter vigtige:*

- 1. At sikre, at borgeren opnår erfaring med arbejdsevnen gennem praktik.*
- 2. At der anvendes en mentor til at understøtte, at borgeren gennemfører og opnår erfaring fra praktikken.*

## Om projektet

- 30 kommuner har i to år deltaget i et projekt om empowerment, hvor de har arbejdet målrettet på at give borgerne større indflydelse på deres egen indsats for at komme tættere på arbejdsmarkedet.
- Kommunerne har haft mulighed for selv at udvikle og afprøve metoder til det empowermentorienterede arbejde. Der har været anvendt forskellige tilgange og metoder i de 30 projekter, som alle har været møntet på at give borgeren større indflydelse og medejerskab.
- Evalueringen af projektet har fokus på dynamikken mellem en borgers indflydelse på sin situation og borgerens progression mod job eller uddannelse. Evalueringen danner baggrund for de fem beskrevne hypoteser om progression.

→ *Læs mere om projektet og evalueringen på [star.dk](http://star.dk)*