

REFERAT Ældrerådet 2009-2021 d. 28-09-2020

Mødedato Mandag d. 28. september 2020 kl. 09:00

Mødested

Indholdsfortegnelse

Referat - Åben.....	3
Referat med bilag - Åben.....	19

Punkt 1: Referat - Åben



Referat

Ældrerådet 2018-2021

Ordinært møde

Mødetidspunkt: 28-09-2020 09:00

Mødeafholdelse: Pr. mail

Information:

Medlemmer: Hanne Andersen, Formand
Chris Sørensen, Næstformand
Alice Eriksen
Anne-Marie Schøn
Dorte Tofting
Benny Nielsen
Karl Aage Brasted
Ole Jensen
Thomas Hjort

Afbud:

Stedfortrædere:



Indholdsfortegnelse

Ældrerådet 2018-2021

28-09-2020 09:00

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen	3
2 (Åben) Godkendelse af referat	4
3 (Åben) Godkendelse af forlænget projektperiode for Bedre bemandingsindsatserne.....	5
4 (Åben) Orientering vedrørende Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i klagesager 2019.....	8
5 (Åben) Information fra formanden.....	12
6 (Åben) Fastlæggelse af møderække for Ældrerådet 2021	14
7 (Åben) Næste møde	15

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2017-02948

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen.

Gennemgang af erindringsliste over aktuelle emner udsættes til næste møde.

Indstilling

At dagsordenen godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2017-02948

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra den 24. august 2020.

Indstilling

At referatet godkendes.

Beslutninger:

Godkendt

Bilag

3 (Åben) Godkendelse af forlænget projektperiode for Bedre bemandsindsatserne

Sags ID: EMN-2018-03076

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

I forbindelse med Økonomiaftalen for 2019 fik Frederikshavn Kommune tilført 6,9 mio. kr. hvert år i 2018-2021 til bedre bemanning på ældreområdet.

Byrådet og Socialudvalget vedtog dengang, at udmøntningen af midlerne skulle ske inden for rammerne af og med fuld respekt for puljens formål, men med afsæt i vores virkelighed, som viser, at de ældres plejebehov er mere komplekse end tidligere. Derudover en rekrutteringsudfordring på ældreområdet, som forventes at blive større i de kommende år.

Derfor besluttede man at bruge midlerne på langsigtede og bæredygtige initiativer, der bidrager til forebyggelse og nytænkning af social- og sundhedsområdet. Bl.a. til indsatserne – Vi bevæger os, Vagtplan 2.0 samt RETTE medicinering – der er planlagt til at løbe over en 2-årig periode. Dvs. frem til hhv. den 31. januar og den 28. februar 2021.

Af de tilførte midler 6,9 mio. kr. anvendes ca. 1,8 mio. kr. til ansættelse af hhv. en farmaceut, psykolog, terapeut og projektmedarbejdere til ovennævnte projekter. Endvidere anvendes 1,0 mio. til bedre bemanning for ældre under Center for Handicap og Psykiatri.

De resterende midler fordeles efter konkret vurdering i løbet af året, fortrinsvis til plejecentre og fritvalgsområdet til delvis dækning af udgifter til langtidssyge medarbejdere, meromkostninger til kørsel i landdistrikterne, ekstraordinære personaleomkostninger ved plejkrævende indsatser samt opnormering på Kastaniegården.

På grund af COVID-19 har det været nødvendigt helt eller delvist at sætte indsatserne på pause. Dertil kommer, at tekniske udfordringer har skabt forhindringer bl.a. for implementeringen af Vagtplan 2.0.

Center for Sundhed og Pleje ser til trods for udfordringerne allerede nu de positive effekter af indsatserne, hvorfor det anbefales, at projektperioden for alle indsatser forlænges frem til den 31. december 2021.

Økonomisk har forlængelsen ingen betydning, da puljemidlerne også tilføres i 2021. Dette sker automatisk, hvilket også gælder et evt. restbeløb fra 2020.

Kort om indsatserne

Vi bevæger os har fokus på medarbejdernes fysiske og psykiske arbejdsmiljø med det formål at reducere perioder med arbejdsrelateret langtidssygefravær samt at reducere antallet af kortvarige sygemeldinger.

Vagtplan 2.0 sikrer medindflydelse og hensigtsmæssig anvendelse af medarbejdernes ressourcer gennem implementering af selvvalgt arbejdstid. Samtidig bidrager indsatsen til en øget digitalisering på området, da vagtplanlægningen sker elektronisk.

RETTE medicinering arbejder med at øge kvaliteten på medicinområdet for den ældre medicinske borger gennem optimering af medicineringsprocessen internt og i sektorovergangene.

Disse tre indsatser samt de midler, der jf. ovenstående løbende fordeles i løbet af året, understøtter således et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne på ældreområdet samtidig med, at de frigiver tid til den borgernære pleje og omsorg.

Indsatsernes positive effekter

Indtil nu har indsatserne vist positive effekter – bl.a.:

- Et faldende sygefravær i plejegrupperne, hvilket skaber øget kontinuitet i det plejepersonale, som varetager den daglige pleje og omsorg af vores borgere.
- Større kvalitet og mere ensretning i vagtplanlægningen, hvilket sikrer, at de rette kompetencer er tilstede på de rette tidspunkter til gavn for kerneopgaven.
- Øget medarbejdertilfredshed som følge af den positive kommunikation og dialog omkring vagtplanlægningen.
- Optimering af medicineringsprocesser, hvilket mindsker risikoen for utilsigtede hændelser.
- Et styrket samarbejde med praktiserende læge, hvilket bidrager til rette medicinering af vores borgere.

Ovenstående positive effekter understøtter anbefalingen om at forlænge projektperioden, da man i løbet af 2021 vil få mulighed for at nå ud i flere plejegrupper og dermed se yderligere positive effekter af indsatserne.

Evaluering af projekterne

Med en forlængelse af projektperioden vil der blive foretaget en større midtvejsevaluering omkring årsskiftet 2020-2021 (dette har indtil nu været tidspunktet for slutevalueringen) samt en mindre slutevaluering ved den forlængede projektperiodes afslutning. Alternativt kan slutevalueringen undlades.

Sagen sendes til drøftelse i CenterMED for Sundhed og Pleje samt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget:

1. Træffer beslutning om, hvorvidt projektperioden for Bedre bemandingsindsatserne skal forlænges frem til den 31. december 2021.
2. Træffer beslutning om, hvorvidt der ved forlængelse af projektperioden skal foretages en større midtvejsevaluering ultimo 2020-primus 2021 samt en mindre slutevaluering. Alternativt kan slutevalueringen undlades.

Beslutninger:

Ældrerådet har med tilfredshed konstateret, at indsatserne har vist positive effekter, og støtter derfor Social- og sundhedsdirektørens indstilling.

Ældrerådet forventer at modtage den planlagte midtvejsevaluering og slutevaluering.

Bilag

4 (Åben) Orientering vedrørende Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i klagesager 2019

Sags ID: EMN-2020-05154

Ansvarligt center: Familie

Beslutningskompetence
BUU/SOU/BR

Sagsfremstilling

I 2018 indførte Børne- og Socialministeren "Danmarkskort" over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i klagesager på socialområdet, som skal til årlig behandling på møde i byrådet.

Danmarkskort over omgørelsesprocenter 2019

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- **Stadfæstelse:** Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- **Hjemvisning:** Hvis der for eksempel mangler oplysninger i en sag, sender Ankestyrelsen den tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det betyder ikke nødvendigvis, at afgørelsen bliver ændret, når sagen hjemvises.
- **Ændring:** Ankestyrelsen er helt eller delvist uenige i afgørelsen og ændrer den.
- **Omgørelse:** Når en afgørelse hjemvises eller ændres kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort.
- **Omgørelsesprocenten** er den samlede andel af sager, der bliver omgjort og indeholder både hjemviste og ændrede sager.

Frederikshavn Kommune ift. landsgennemsnittet

Børne- og Socialministerens "Danmarkskort" for 2019 viser både omgørelsesprocenten som landsgennemsnit og data fra hver enkelt kommune. Nedenstående tabel viser, hvordan Frederikshavn Kommune placerer sig i forhold til landsgennemsnittet:

Område	Omgørelsesprocent Frederikshavn Kommune	Omgørelsesprocent Landsgennemsnit
Socialområdet generelt <i>Her indgår alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige også de bestemmelser, der beskrives i nedenstående ift. voksenhandicap- og børnehandicapområdet. Indeholdt i socialområdet generelt er således også f.eks. sager vedr. hjælpemidler.</i>	39 % (35 sager) Heraf: Hjemviste: 35% (31 sager) Ændrede: 4 % (4 sager) Antal afgørelser: 89 Se kort	41 %
Børnehandicapområdet <i>Pasningstilbud, hjemmetræning, merudgiftsydelse, tabt arbejdsfortjeneste, personlig hjælp og ledsagelse.</i>	32 % (6 sager) Heraf: Hjemviste: 26 % (5 sager) Ændrede: 5 % (1 sag) Antal afgørelser: 19 Se kort	51 %
Voksenhandicapområdet <i>§ 95 Kontant tilskud, § 96 Borgerstyret personlig assistance, § 97 Ledsageordning og § 100 Merudgifter</i>	73 % (8 sager) Heraf: Hjemviste: 64 % (7 sager) Ændrede: 9 % (1 sag) Antal afgørelser: 11 Se kort	46 %

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter i klagesager for 2019 viser, at socialområdet generelt har en omgørelsesprocent på 39%, hvilket ligger lige under landsgennemsnittet på 41%. Af de 89 sager, der har været i Ankestyrelsen, er de 54 blevet stadfæstet. Af de resterende 35 sager, som er blevet omgjort, er 4 sager blevet ophævet/ændret af Ankestyrelsen. De øvrige 31 sager, er hjemvist til fornyet behandling grundet utilstrækkeligt oplysningsgrundlag.

Børnehandicapområdet i Frederikshavn Kommune har en omgørelsesprocent på 32 %, hvilket ligger et stykke under landsgennemsnittet på 51%. Af de 19 sager, der har været til afgørelse i Ankestyrelsen, er de 13 blevet stadfæstet. Af de resterende 6 sager, som er blevet omgjort, er 1 blevet ophævet/ændret af Ankestyrelsen. De øvrige 5 har handlet om afgørelser vedrørende § 41 merudgifter og § 42 tabt arbejdsfortjeneste, og de er blevet hjemvist til fornyet behandling grundet et utilstrækkeligt oplysningsgrundlag.

Voksenhandicapområdet i Frederikshavn Kommune har en omgørelsesprocent på 73 %, hvilket er væsentligt højere end landsgennemsnittet på 46 %. Af de 11 sager, der har været til afgørelse i Ankestyrelsen, er de 3 blevet stadfæstet. Af de resterende 8 sager, som er blevet omgjort, er 1 ophævet/ændret af Ankestyrelsen. De øvrige 7 har handlet om afgørelser vedrørende § 100, og de er hjemvist til fornyet behandling grundet utilstrækkeligt oplysningsgrundlag.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren og Børne-, ungdoms- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget og Børne- og Ungdomsudvalget

1. tager orienteringen til efterretning
2. videresender sagen til byrådet til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget 2018-2021

Dato: 18-08-2020

Indstillingen følges.

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 19-08-2020

Orienteringen taget til efterretning, og sagen videresendes til byrådet til efterretning.

Afbud: Bent H. Pedersen (A)

Beslutninger:

Sagen tages til efterretning.

Bilag

1. Notat til BUU 18. august vedr. Danmarkskort over omgørelsesprocenter (DokumentID: 4150391 - EMN-2020-05154)

5 (Åben) Information fra formanden

Sags ID: EMN-2017-02950

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Information fra formanden:

Privat leverandør af madservice ophører

Sindal Kro og Hotel ophører med at levere mad til borgere i Frederikshavn Kommune med udgangen af september 2020. Dette skyldes ny ejer, der ikke ønsker at levere mad. Center for Social og Sundhedsområdet kontakter de borgere der får mad fra Sindal Kro, så borgeren kan vælge anden leverandør, der pt. kan være enten det kommunale køkken eller Det Danske Madhus.

Nyhedsbrev, Danske Ældreråd, august 2020

Ny pulje på 245 millioner kroner skal styrke omsorg og nærvær i ældreplejen

Kommuner kan nu søge om midler til at udvikle og afprøve nye veje til at styrke omsorg og nærvær for borgere i ældreplejen, herunder at se på veje til at reducere unødvendige dokumentationskrav.

Det kan for eksempel være projekter, der udvikler og afprøver nye metoder, faglige tilgange, samarbejdsmodeller og organiseringsformer. Kommunerne kan også søge om midler til projekter, der afprøver forsøg med bedre tilrettelæggelse af arbejdet, for eksempel i forhold til at hjælpe den ældre med at bevare sin egen døgnrytme, sikre bedre kontakt til svækkede ældre, eller at der for eksempel er de rette kompetencer i forhold til at understøtte en værdig død.

Ansøgningsfristen er den 19. oktober 2020.

[Læs mere på Sundhedsstyrelsens hjemmeside](#)

Veje til et selvstændigt ældreliv - inspirationskatalog

Kommunernes Landsforening har udgivet et inspirationskatalog, der sætter fokus på nogle af de livssituationer, der kan opstå i alderdommen, og giver eksempler på, hvordan kommunerne arbejder med at understøtte den ældre i at fastholde en aktiv og selvstændig hverdag i disse situationer.

Inspirationskataloget er bygget op omkring fem livssituationer:

- Starten på seniorlivet

- Når sygdom rammer
- Tab af ægtefælle
- Fra egen bolig til plejebolig
- Den sidste tid

For hver livssituation præsenteres en række eksempler, der illustrerer, hvordan kommunerne i samarbejde med civilsamfund og pårørende kan yde en ældrepleje, som giver borgeren nærvær, omsorg og selvstændighed i hverdagen.

[Inspirationskataloget kan downloades her](#)

FN's Internationale ældredag markeres den 1. oktober

FNs Internationale Ældredag markeres hvert år den 1. oktober. Dagen sætter fokus på ældres, civilsamfundets, FN-organisationers og medlemsstaternes indsats for at sætte ældre menneskers vilkår på den internationale udviklingsdagsorden.

I år er temaet: Forandrer pandemier forandrer synet på alder og aldring?

[Læs mere om ældredagen på FNs hjemmeside her](#)

Information fra Ældrerådets medlemmer: -

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Vedr. "Ny pulje på 245 millioner kroner der skal styrke omsorg og nærvær i ældreplejen"

Ældrerådet håber at Frederikshavn Kommune får andel af puljen. Der laves forespørgsel til Center for Sundhed og Pleje om man er i gang med at lave ansøgning til puljen.

Bilag

6 (Åben) Fastlæggelse af møderække for Ældrerådet 2021

Sags ID: EMN-2017-02959

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte på mødet den 16. august 2020 plan for afvikling af Byrådets møder i 2021. Af planen fremgår, at der skal være et møde pr. måned, dog er juli måned mødefri. Mødeplanen er udarbejdet, så der sikres et naturligt flow af sagerne fra de stående udvalg til Økonomiudvalg og Byråd.

Forslag til mødedatoer i 2021 for Ældrerådet:

Mandag den 4. januar
Mandag den 1. februar
Mandag den 22. februar
Tirsdag den 6. april
Mandag den 3. maj
Mandag den 31. maj
Mandag den 9. august
Mandag den 30. august
Mandag den 27. september
Mandag den 25. oktober
Mandag den 22. november.

Alle møderne er fra kl. 9-13.

Indstilling

At mødeplanen godkendes.

Beslutninger:

Mødeplanen blev godkendt.

Bilag

7 (Åben) Næste møde

Sags ID: EMN-2017-02948

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Der afholdes ekstraordinært møde i Ældrerådet mandag den 19. oktober 2020.

Næste ordinære møde i Ældrerådet er planlagt til mandag den 2. november 2020.

Indstilling

-

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

Punkt 2: Referat med bilag - Åben



Referat

Ældrerådet 2018-2021

Ordinært møde

Mødetidspunkt: 28-09-2020 09:00

Mødeafholdelse: Pr. mail

Information:

Medlemmer: Hanne Andersen, Formand
Chris Sørensen, Næstformand
Alice Eriksen
Anne-Marie Schøn
Dorte Tofting
Benny Nielsen
Karl Aage Brasted
Ole Jensen
Thomas Hjort

Afbud:

Stedfortrædere:



Indholdsfortegnelse

Ældrerådet 2018-2021

28-09-2020 09:00

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen	3
2 (Åben) Godkendelse af referat	4
3 (Åben) Godkendelse af forlænget projektperiode for Bedre bemandingsindsatserne.....	5
4 (Åben) Orientering vedrørende Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i klagesager 2019.....	8
5 (Åben) Information fra formanden.....	12
6 (Åben) Fastlæggelse af møderække for Ældrerådet 2021	14
7 (Åben) Næste møde	15

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2017-02948

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen.

Gennemgang af erindringsliste over aktuelle emner udsættes til næste møde.

Indstilling

At dagsordenen godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2017-02948

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra den 24. august 2020.

Indstilling

At referatet godkendes.

Beslutninger:

Godkendt

Bilag

3 (Åben) Godkendelse af forlænget projektperiode for Bedre bemandsindsatserne

Sags ID: EMN-2018-03076

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SOU

Sagsfremstilling

I forbindelse med Økonomiaftalen for 2019 fik Frederikshavn Kommune tilført 6,9 mio. kr. hvert år i 2018-2021 til bedre bemanning på ældreområdet.

Byrådet og Socialudvalget vedtog dengang, at udmøntningen af midlerne skulle ske inden for rammerne af og med fuld respekt for puljens formål, men med afsæt i vores virkelighed, som viser, at de ældres plejebehov er mere komplekse end tidligere. Derudover en rekrutteringsudfordring på ældreområdet, som forventes at blive større i de kommende år.

Derfor besluttede man at bruge midlerne på langsigtede og bæredygtige initiativer, der bidrager til forebyggelse og nytænkning af social- og sundhedsområdet. Bl.a. til indsatserne – Vi bevæger os, Vagtplan 2.0 samt RETTE medicinering – der er planlagt til at løbe over en 2-årig periode. Dvs. frem til hhv. den 31. januar og den 28. februar 2021.

Af de tilførte midler 6,9 mio. kr. anvendes ca. 1,8 mio. kr. til ansættelse af hhv. en farmaceut, psykolog, terapeut og projektmedarbejdere til ovennævnte projekter. Endvidere anvendes 1,0 mio. til bedre bemanning for ældre under Center for Handicap og Psykiatri.

De resterende midler fordeles efter konkret vurdering i løbet af året, fortrinsvis til plejecentre og fritvalgsområdet til delvis dækning af udgifter til langtidssyge medarbejdere, meromkostninger til kørsel i landdistrikterne, ekstraordinære personaleomkostninger ved plejkrævende indsatser samt opnormering på Kastaniegården.

På grund af COVID-19 har det været nødvendigt helt eller delvist at sætte indsatserne på pause. Dertil kommer, at tekniske udfordringer har skabt forhindringer bl.a. for implementeringen af Vagtplan 2.0.

Center for Sundhed og Pleje ser til trods for udfordringerne allerede nu de positive effekter af indsatserne, hvorfor det anbefales, at projektperioden for alle indsatser forlænges frem til den 31. december 2021.

Økonomisk har forlængelsen ingen betydning, da puljemidlerne også tilføres i 2021. Dette sker automatisk, hvilket også gælder et evt. restbeløb fra 2020.

Kort om indsatserne

Vi bevæger os har fokus på medarbejdernes fysiske og psykiske arbejdsmiljø med det formål at reducere perioder med arbejdsrelateret langtidssygefravær samt at reducere antallet af kortvarige sygemeldinger.

Vagtplan 2.0 sikrer medindflydelse og hensigtsmæssig anvendelse af medarbejdernes ressourcer gennem implementering af selvvalgt arbejdstid. Samtidig bidrager indsatsen til en øget digitalisering på området, da vagtplanlægningen sker elektronisk.

RETTE medicinering arbejder med at øge kvaliteten på medicinområdet for den ældre medicinske borger gennem optimering af medicineringsprocessen internt og i sektorovergangene.

Disse tre indsatser samt de midler, der jf. ovenstående løbende fordeles i løbet af året, understøtter således et bedre arbejdsmiljø for medarbejderne på ældreområdet samtidig med, at de frigiver tid til den borgernære pleje og omsorg.

Indsatsernes positive effekter

Indtil nu har indsatserne vist positive effekter – bl.a.:

- Et faldende sygefravær i plejegrupperne, hvilket skaber øget kontinuitet i det plejepersonale, som varetager den daglige pleje og omsorg af vores borgere.
- Større kvalitet og mere ensretning i vagtplanlægningen, hvilket sikrer, at de rette kompetencer er tilstede på de rette tidspunkter til gavn for kerneopgaven.
- Øget medarbejdertilfredshed som følge af den positive kommunikation og dialog omkring vagtplanlægningen.
- Optimering af medicineringsprocesser, hvilket mindsker risikoen for utilsigtede hændelser.
- Et styrket samarbejde med praktiserende læge, hvilket bidrager til rette medicinering af vores borgere.

Ovenstående positive effekter understøtter anbefalingen om at forlænge projektperioden, da man i løbet af 2021 vil få mulighed for at nå ud i flere plejegrupper og dermed se yderligere positive effekter af indsatserne.

Evaluering af projekterne

Med en forlængelse af projektperioden vil der blive foretaget en større midtvejsevaluering omkring årsskiftet 2020-2021 (dette har indtil nu været tidspunktet for slutevalueringen) samt en mindre slutevaluering ved den forlængede projektperiodes afslutning. Alternativt kan slutevalueringen undlades.

Sagen sendes til drøftelse i CenterMED for Sundhed og Pleje samt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget:

1. Træffer beslutning om, hvorvidt projektperioden for Bedre bemandingsindsatserne skal forlænges frem til den 31. december 2021.
2. Træffer beslutning om, hvorvidt der ved forlængelse af projektperioden skal foretages en større midtvejsevaluering ultimo 2020-primus 2021 samt en mindre slutevaluering. Alternativt kan slutevalueringen undlades.

Beslutninger:

Ældrerådet har med tilfredshed konstateret, at indsatserne har vist positive effekter, og støtter derfor Social- og sundhedsdirektørens indstilling.

Ældrerådet forventer at modtage den planlagte midtvejsevaluering og slutevaluering.

Bilag

4 (Åben) Orientering vedrørende Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i klagesager 2019

Sags ID: EMN-2020-05154

Ansvarligt center: Familie

Beslutningskompetence
BUU/SOU/BR

Sagsfremstilling

I 2018 indførte Børne- og Socialministeren "Danmarkskort" over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i klagesager på socialområdet, som skal til årlig behandling på møde i byrådet.

Danmarkskort over omgørelsesprocenter 2019

Der anvendes tre begreber, når Ankestyrelsen udregner omgørelsesprocenter:

- Stadfæstelse: Ankestyrelsen er enig i afgørelsen. Der sker ingen ændringer for den, der har klaget.
- Hjemvisning: Hvis der for eksempel mangler oplysninger i en sag, sender Ankestyrelsen den tilbage til myndigheden. Det hedder at hjemvise en sag og betyder, at myndigheden skal genoptage sagen og afgøre den på ny. Det betyder ikke nødvendigvis, at afgørelsen bliver ændret, når sagen hjemvises.
- Ændring: Ankestyrelsen er helt eller delvist uenige i afgørelsen og ændrer den.
- Omgørelse: Når en afgørelse hjemvises eller ændres kaldes det, at kommunens afgørelse bliver omgjort.
- Omgørelsesprocenten er den samlede andel af sager, der bliver omgjort og indeholder både hjemviste og ændrede sager.

Frederikshavn Kommune ift. landsgennemsnittet

Børne- og Socialministerens "Danmarkskort" for 2019 viser både omgørelsesprocenten som landsgennemsnit og data fra hver enkelt kommune. Nedenstående tabel viser, hvordan Frederikshavn Kommune placerer sig i forhold til landsgennemsnittet:

Område	Omgørelsesprocent Frederikshavn Kommune	Omgørelsesprocent Landsgennemsnit
Socialområdet generelt <i>Her indgår alle bestemmelser i Serviceloven, hvor der er kommunal klageadgang. Det vil sige også de bestemmelser, der beskrives i nedenstående ift. voksenhandicap- og børnehandicapområdet. Indeholdt i socialområdet generelt er således også f.eks. sager vedr. hjælpemidler.</i>	39 % (35 sager) Heraf: Hjemviste: 35% (31 sager) Ændrede: 4 % (4 sager) Antal afgørelser: 89 Se kort	41 %
Børnehandicapområdet <i>Pasningstilbud, hjemmetræning, merudgiftsydelse, tabt arbejdsfortjeneste, personlig hjælp og ledsagelse.</i>	32 % (6 sager) Heraf: Hjemviste: 26 % (5 sager) Ændrede: 5 % (1 sag) Antal afgørelser: 19 Se kort	51 %
Voksenhandicapområdet <i>§ 95 Kontant tilskud, § 96 Borgerstyret personlig assistance, § 97 Ledsageordning og § 100 Merudgifter</i>	73 % (8 sager) Heraf: Hjemviste: 64 % (7 sager) Ændrede: 9 % (1 sag) Antal afgørelser: 11 Se kort	46 %

Danmarkskortet over omgørelsesprocenter i klagesager for 2019 viser, at socialområdet generelt har en omgørelsesprocent på 39%, hvilket ligger lige under landsgennemsnittet på 41%. Af de 89 sager, der har været i Ankestyrelsen, er de 54 blevet stadfæstet. Af de resterende 35 sager, som er blevet omgjort, er 4 sager blevet ophævet/ændret af Ankestyrelsen. De øvrige 31 sager, er hjemvist til fornyet behandling grundet utilstrækkeligt oplysningsgrundlag.

Børnehandicapområdet i Frederikshavn Kommune har en omgørelsesprocent på 32 %, hvilket ligger et stykke under landsgennemsnittet på 51%. Af de 19 sager, der har været til afgørelse i Ankestyrelsen, er de 13 blevet stadfæstet. Af de resterende 6 sager, som er blevet omgjort, er 1 blevet ophævet/ændret af Ankestyrelsen. De øvrige 5 har handlet om afgørelser vedrørende § 41 merudgifter og § 42 tabt arbejdsfortjeneste, og de er blevet hjemvist til fornyet behandling grundet et utilstrækkeligt oplysningsgrundlag.

Voksenhandicapområdet i Frederikshavn Kommune har en omgørelsesprocent på 73 %, hvilket er væsentligt højere end landsgennemsnittet på 46 %. Af de 11 sager, der har været til afgørelse i Ankestyrelsen, er de 3 blevet stadfæstet. Af de resterende 8 sager, som er blevet omgjort, er 1 ophævet/ændret af Ankestyrelsen. De øvrige 7 har handlet om afgørelser vedrørende § 100, og de er hjemvist til fornyet behandling grundet utilstrækkeligt oplysningsgrundlag.

Sagen sendes til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren og Børne-, ungdoms- og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at Socialudvalget og Børne- og Ungdomsudvalget

1. tager orienteringen til efterretning
2. videresender sagen til byrådet til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget 2018-2021

Dato: 18-08-2020

Indstillingen følges.

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 19-08-2020

Orienteringen taget til efterretning, og sagen videresendes til byrådet til efterretning.

Afbud: Bent H. Pedersen (A)

Beslutninger:

Sagen tages til efterretning.

Bilag

1. Notat til BUU 18. august vedr. Danmarkskort over omgørelsesprocenter (DokumentID: 4150391 - EMN-2020-05154)

5 (Åben) Information fra formanden

Sags ID: EMN-2017-02950

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Information fra formanden:

Privat leverandør af madservice ophører

Sindal Kro og Hotel ophører med at levere mad til borgere i Frederikshavn Kommune med udgangen af september 2020. Dette skyldes ny ejer, der ikke ønsker at levere mad. Center for Social og Sundhedsområdet kontakter de borgere der får mad fra Sindal Kro, så borgeren kan vælge anden leverandør, der pt. kan være enten det kommunale køkken eller Det Danske Madhus.

Nyhedsbrev, Danske Ældreråd, august 2020

Ny pulje på 245 millioner kroner skal styrke omsorg og nærvær i ældreplejen

Kommuner kan nu søge om midler til at udvikle og afprøve nye veje til at styrke omsorg og nærvær for borgere i ældreplejen, herunder at se på veje til at reducere unødvendige dokumentationskrav.

Det kan for eksempel være projekter, der udvikler og afprøver nye metoder, faglige tilgange, samarbejdsmodeller og organiseringsformer. Kommunerne kan også søge om midler til projekter, der afprøver forsøg med bedre tilrettelæggelse af arbejdet, for eksempel i forhold til at hjælpe den ældre med at bevare sin egen døgnrytme, sikre bedre kontakt til svækkede ældre, eller at der for eksempel er de rette kompetencer i forhold til at understøtte en værdig død.

Ansøgningsfristen er den 19. oktober 2020.

[Læs mere på Sundhedsstyrelsens hjemmeside](#)

Veje til et selvstændigt ældreliv - inspirationskatalog

Kommunernes Landsforening har udgivet et inspirationskatalog, der sætter fokus på nogle af de livssituationer, der kan opstå i alderdommen, og giver eksempler på, hvordan kommunerne arbejder med at understøtte den ældre i at fastholde en aktiv og selvstændig hverdag i disse situationer.

Inspirationskataloget er bygget op omkring fem livssituationer:

- Starten på seniorlivet

- Når sygdom rammer
- Tab af ægtefælle
- Fra egen bolig til plejebolig
- Den sidste tid

For hver livssituation præsenteres en række eksempler, der illustrerer, hvordan kommunerne i samarbejde med civilsamfund og pårørende kan yde en ældrepleje, som giver borgeren nærvær, omsorg og selvstændighed i hverdagen.

[Inspirationskataloget kan downloades her](#)

FN's Internationale ældredag markeres den 1. oktober

FNs Internationale Ældredag markeres hvert år den 1. oktober. Dagen sætter fokus på ældres, civilsamfundets, FN-organisationers og medlemsstaternes indsats for at sætte ældre menneskers vilkår på den internationale udviklingsdagsorden.

I år er temaet: Forandrer pandemier forandrer synet på alder og aldring?

[Læs mere om ældredagen på FNs hjemmeside her](#)

Information fra Ældrerådets medlemmer: -

Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Vedr. "Ny pulje på 245 millioner kroner der skal styrke omsorg og nærvær i ældreplejen"

Ældrerådet håber at Frederikshavn Kommune får andel af puljen. Der laves forespørgsel til Center for Sundhed og Pleje om man er i gang med at lave ansøgning til puljen.

Bilag

6 (Åben) Fastlæggelse af møderække for Ældrerådet 2021

Sags ID: EMN-2017-02959

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Byrådet godkendte på mødet den 16. august 2020 plan for afvikling af Byrådets møder i 2021. Af planen fremgår, at der skal være et møde pr. måned, dog er juli måned mødefri. Mødeplanen er udarbejdet, så der sikres et naturligt flow af sagerne fra de stående udvalg til Økonomiudvalg og Byråd.

Forslag til mødedatoer i 2021 for Ældrerådet:

Mandag den 4. januar
Mandag den 1. februar
Mandag den 22. februar
Tirsdag den 6. april
Mandag den 3. maj
Mandag den 31. maj
Mandag den 9. august
Mandag den 30. august
Mandag den 27. september
Mandag den 25. oktober
Mandag den 22. november.

Alle møderne er fra kl. 9-13.

Indstilling

At mødeplanen godkendes.

Beslutninger:

Mødeplanen blev godkendt.

Bilag

7 (Åben) Næste møde

Sags ID: EMN-2017-02948

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Der afholdes ekstraordinært møde i Ældrerådet mandag den 19. oktober 2020.

Næste ordinære møde i Ældrerådet er planlagt til mandag den 2. november 2020.

Indstilling

-

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

Bilagsforside

Dokument Navn:	Notat til BUU 18. august vedr. Danmarkskort over omgørelsesprocenter.pdf
Dokument Titel:	Notat til BUU 18. august vedr. Danmarkskort over omgørelsesprocenter
Dokument ID:	4150391
Placering:	Emnesager/Danmarkskort over omgørelsesprocenter i klagesager 2019 - Ankestyrelsen /Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering vedrørende Danmarkskort over Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i klagesager 2019
Dagsordenspunkt nr	4
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Notat til BUU 18/8 vedr. Danmarkskort over omgørelsesprocenter

På Børnehandicapområdet har Ankestyrelsen truffet afgørelse i **19** af vores sager i 2019.

13 sager/afgørelser blev stadfæstet.

1 afgørelse blev ændret. Det drejer sig om en sag hvor vi har truffet afgørelse om ikke at udarbejde en børnefaglig undersøgelse jf. SL §50. Sygehuset klagede til Ankestyrelsen, som ændrede vores afgørelse og pålagde os at lave undersøgelsen.

5 sager blev hjemvist til fornyet behandling:

- **2** af de hjemviste sager førte til at vi ændrede vores oprindelige afgørelse, efter at have indhentet yderligere dokumentation
- **1** blev hjemvist og vi indhentede yderligere dokumentation, men fastholdt derefter fortsat vores oprindelige afgørelse. Familien klagede igen, men Ankestyrelsen stadfæstede nu vores afgørelse.
- **1** blev hjemvist og vi indhentede yderligere dokumentation. Vi fastholdt fortsat den oprindelige afgørelse og familien klagede ikke igen.
- **1** blev hjemvist. Ankestyrelsen traf modsatrettede afgørelser, men det endte med at Ankestyrelsen stadfæstede vores oprindelige afgørelse.

Omgørelsesprocenten er faldet i Frederikshavn Kommune i løbet af de 3 år ministeriet har lavet Danmarkskortet:

	Frederikshavn Kommune	Landsplan
2019	32 %	51 %
2018	41%	47%
2017	47%	52 %

Antal afgørelser på børnehandicap i 2019:

§41 – merudgifter	370 stk.
§42 – tabt arbejdsfortjeneste	211 stk.
§32a – hjemmetræning	21 stk.
§32.1 – særligt dagtilbud	1 stk.
§83/84 – støtte efter §44	35 stk.
§45 – ledsagerordning	1 stk.
I alt	639 stk.

Antal sager i handicap:

Cirka 220 alm. + 21 administrative + 37 sager i handicapvisitationen. **I alt 278 sager.**