

# **REFERAT Ældrerådet 2009-2021 d. 26-06-2012**

**Mødedato** Tirsdag d. 26. juni 2012 kl. 00:00

**Mødested**

# Indholdsfortegnelse

Referat - Åben.....	3
---------------------	---

## **Punkt 1: Referat - Åben**



## Referat

## Ældrerådet

### Ordinært Møde

<b>Dato</b>	26. juni 2012
<b>Tid</b>	09:00
<b>Sted</b>	Ankermedet i Skagen
<b>NB.</b>	NB: Der vil være præsentation af ny pakkemaskine der anvendes til madservice.
<b>Fraværende</b>	Oda Kajgaard Ove Andersen
<b>Stedfortræder</b>	
<b>Medlemmer</b>	Hanne Andersen Ove Andersen Lars Bouet Knud Christensen Svend Aage Christensen Oda Kajgaard Ole Kanstrup Petersen Jytte Schaltz Chris Sørensen



## Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af dagsordenen .....	4
2. Godkendelse af referat.....	4
3. Høring vedr. Principper for indførelse af velfærdsteknologi .....	4
4. Opfølgning vedr. Ydelses- og kvalitetskatalog 2012 .....	6
5. Opfølgning på Ældrerådets budget .....	7
6. Opfølgning på sager fra de politiske udvalg .....	7
7. Information fra arbejdsgrupper og råd, hvor Ældrerådet er repræsenteret.....	8
8. Information fra formanden samt øvrige medlemmer .....	9
9. Ældrerådets udpegning af ældrepolitiske udfordringer og afsætning af pejlemærker for ældrerådsarbejdet i 2012-2013 .....	11
10. Næste møde.....	12

## Bilagsfortegnelse

<b>Punkt nr.</b>	<b>Dok.nr.</b>	<b>Tilgang</b>	<b>Titel</b>
3	52770/12	Åben	Debatoplæg
3	52771/12	Åben	Digitaliserings_kanal_servicestrategi
3	52772/12	Åben	Principper_for_velfærdsteknologi

## 1. Godkendelse af dagsordenen

### Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen til møde den 26. juni 2012.

### Beslutning Ældrerådet den 26. juni 2012

Dagsordenen blev godkendt uden bemærkninger.

### Åben sag

Sagsnr:  
Forvaltning: CSÆ  
Sbh: girv  
Besl. komp:

## 2. Godkendelse af referat

### Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra møde den 30. maj 2012.

### Beslutning Ældrerådet den 26. juni 2012

Referatet blev godkendt uden bemærkninger.

### Åben sag

Sagsnr:  
Forvaltning: CSÆ  
Sbh: girv  
Besl. komp:

## 3. Høring vedr. Principper for indførelse af velfærdsteknologi

### Sagsfremstilling

SOU drøftede velfærdsteknologi på mødet d.6/3 2012. Center for it, digitalisering og velfærdsteknologi havde til mødet udarbejdet et debatoplæg omkring velfærdsteknologi på baggrund af indsamlet viden og igangsatte velfærdsteknologiske tiltag i Frederikshavn Kommune. Velfærdsteknologi blev ligeledes drøftet med udgangspunkt i debatoplægget i SUU, Ældrerådet, Handicaprådet og MED på møder i marts og april 2012.

SOU efterspurgte til mødet d.6/3 2012 et oplæg til principper for indførelse af velfærdsteknologi. Center for it, digitalisering og velfærdsteknologi har efterfølgende udarbejdet et oplæg på baggrund af debatoplægget og de drøftelser samt tilbagemeldinger omkring det principielle ved indførelsen af velfærdsteknologi, der har været i SOU, SUU, Ældrerådet, Handicaprådet og i MED.

Oplægget drøftes indledningsvist i SOU d.6/6 2012 og i SUU d.13/6 2012 inden

### Åben sag

Sagsnr: 11/11888  
Forvaltning: IDVT  
Sbh: mrwi  
Besl. komp: SOU

høring i Handicaprådet d.21/6 2012, i Ældrerådet d.26/6 2012 og i MED i løbet af juni og juli 2012. Endelig vedtagelse sker i SOU d.8/8 2012 og i SUU d.14/8 2012.

### **Indstilling**

Direktøren med ansvar for IT, Digitalisering og Velfærdsteknologi indstiller: Til drøftelse.

### **Supplerende sagsfremstilling**

Sagen sendes til høring i Ældrerådet.

### **Beslutning Socialudvalget den 6. juni 2012**

Oplægget sendes i høring

Fraværende: John Christensen

### **Beslutning Ældrerådet den 26. juni 2012**

#### **Ældrerådets høringssvar**

Ældrerådet kan som udgangspunkt tilslutte sig principperne for indførelse af velfærdsteknologi i Frederikshavn Kommune, men finder det vigtigt, at der sættes yderligere fokus på den bekymring, flere borgere gav udtryk for på det afholdte borgermøde, men som ikke er medtaget i sagens uddrag fra mødet. (*Uddrag fra mødet fremgår af bilag: Input til drøftelse af politiske retningslinjer for indførelse af velfærdsteknologi, afsnit: Borgerens holdning til velfærdsteknologi*)

Her tænker Ældrerådet på udsagn fra borgermødet som:

- God idé med velfærdsteknologi i eget hjem, når det er efter behov og eget ønske.
- Er positiv overfor al den ny teknologi, men bekymret i forhold til, hvem der skal betale tingene. Det kan være svært at få pensionen til at slå til.

Ældrerådet mener at det er nødvendigt at få en åben drøftelse af:

1. Hvor grænsen går mellem at velfærdsteknologien er et valgfrit tilbud til borgeren, og til det bliver tvang; herunder om et "nej tak" til velfærdsteknologien vil få den konsekvens, at man ikke kan tilbyde borgeren hjælp?
2. Kan der komme en form for borgerbetaling ind i billedet ved installering, vedligeholdelse, nedtagning og forsikring af de tekniske hjælpemidler i borgerens hjem?

Ældrerådet finder det desuden vigtigt, at man får fastlagt principper for inddragelse af pårørende og personale; samt at man får beskrevet, hvordan man vil forholde sig til det etiske aspekt ved indførelse af velfærdsteknologi i Frederikshavn Kommune.

## Bilag

Debatoplæg (dok.nr.52770/12)

Digitaliserings\_kanal\_servicestrategi (dok.nr.52771/12)

Principper\_for\_velfærdsteknologi (dok.nr.52772/12)

## 4. Opfølgning vedr. Ydelses- og kvalitetskatalog 2012

### Sagsfremstilling

Det nye Ydelses- og Kvalitetskatalog 2012 er nu lagt ind på Frederikshavn Kommunes hjemmeside, [www.frederikshavn.dk](http://www.frederikshavn.dk). Kataloget indeholder Kvalitetsstandarder over ydelser til ældre, handicappede, psykisk sårbare og socialt udsatte f.eks. personlig pleje og praktisk hjælp, aflastning, genoptræning, ledsagerordning mv.. Det beskriver de ydelser som Frederikshavn Kommune kan tildele borgeren ud fra den gældende lovgivning og det politisk fastsatte serviceniveau. Inden for de enkelte emner kan man finde træffetid samt telefonnumre, og klagemulighederne beskrives.

Til drøftelse.

### Beslutning Ældrerådet den 26. juni 2012

Ældrerådet besluttede at sende brev til Socialudvalget med følgende ordlyd:

"Ældrerådet finder det glædeligt, at det vedtagne Ydelses- og Kvalitetskatalog 2012 er blevet offentliggjort på kommunens hjemmeside, men må samtidig konstatere at der er mangler i forhold til de vedtagelser, der er truffet omkring kataloget i henholdsvis arbejdsgruppe og Socialudvalget. Det drejer sig om følgende:

- s. 16, afsnit vedr. "Hvad kan borgeren forvente": Under madservice var det aftalt, at der skulle tilføjes afsnit om hygiejne og tidspunkter for udbringning. Dette mangler. Ældrerådet kan foreslå at følgende ordlyd tilføjes: - At maden produceres under betryggende/gode hygiejniske forhold, - At maden leveres inden for de i kontrakten fastsatte tidspunkter.
- Der var aftalt ny side under "Madservice til borgere i eget hjem og ældreboliger" der omhandler "Madservice til borgere i pleje- og demensboliger". Denne side er ikke blevet indsat.
- S. 26 Aflastningsophold: Der var aftalt at varighed af et aflastningsophold skulle tilføjes i teksten. Er ikke blevet indsat.
- S. 79 og 83 vedr. Klagemuligheder: Patientklagenævnet har ændret navn til Patientombuddet pr. 01-01-2011. Navnet bør rettes i kataloget.
- S. 87 henvises til bilag vedrørende "Kriterier for tildeling af og hjælp i plejeboliger", samt bilag vedr. "Kriterier for tildeling af hjælp i ældreboliger". Disse bilag bør fremgå af hjemmesiden som en del af

### Åben sag

Sagsnr:

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp:

Ydelses- og Kvalitetskataloget.

Ældrerådet forventer en tilbagemelding omkring ovenstående 5 emner, samt hvornår en tilretning af Ydelses- og Kvalitetskataloget kan forventes".

## **5. Opfølgning på Ældrerådets budget**

### **Sagsfremstilling**

Budgetopfølgning pr. 19-06-2012 udsendes med dagsordenen.

Byrådet har den 30. man godkendt regnskabet for 2011 og dermed også ændrede regler for anvendelse af over/underskud fra tidligere år.

Til drøftelse.

### **Beslutning Ældrerådet den 26. juni 2012**

Budgettet blev gennemgået og taget til efterretning.

## **Åben sag**

Sagsnr:

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp:

## **6. Opfølgning på sager fra de politiske udvalg**

### **Sagsfremstilling**

#### **Socialudvalget**

- herunder opfølgning vedr. dialogmøde med Socialudvalget den 13-06-2012.

#### **Sundhedsudvalget**

- herunder opfølgning vedr. dialogmøde med Sundhedsudvalget den 12-06-2012.

#### **Teknisk udvalg**

#### **Plan- og Miljøudvalget**

## **Åben sag**

Sagsnr:

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp:

### **Kultur- og fritidsudvalget**

- herunder informationsmøde den 14-06-2012, hvor borgere, der har arbejdet med at formulere ideer og aktiviteter til folkeoplysningspolitikken, fremlagde deres tanker herom.

### **Økonomiudvalget**

### **Beslutning Ældrerådet den 26. juni 2012**

#### **Vedr. dialogmøde med Socialudvalget**

Der var en god dialog på mødet.

Et af emnerne der blev drøftet var ældres mulighed for at anvende selvbetjeningsløsninger i stedet for personlig henvendelse til kommunen. På opfordring fra Ældrerådet vil direktøren med ansvar for ældreområdet undersøge, hvorvidt bibliotekarerne på Frederikshavn Kommunes biblioteker kan/må hjælpe ældre borgere ved indberetning på PC med NEM ID.

#### **Vedr. dialogmøde med Sundhedsudvalget**

Dialogmødet med Sundhedsudvalget blev aflyst pga. forfald fra Ældrerådet.

## **7. Information fra arbejdsgrupper og råd, hvor Ældrerådet er repræsenteret**

### **Sagsfremstilling**

Under punktet orienteres om nyt fra:

- Dialoggruppen "Længst muligt i eget liv".
- Sundhedsrådet
- Bruger- og pårørenderåd ved kommunens pleje- og ældreboliger.

### **Beslutning Ældrerådet den 26. juni 2012**

#### **Vedr. bruger- og pårørenderåd**

Der blev orienteret fra ekstraordinært møde i bruger- og pårørenderådet i Ålbæk plejeboliger, hvor eneste punkt på dagsordenen var madordningen på stedet.

Efter orientering besluttede Ældrerådet at lave en henvendelse til Socialudvalget med følgende ordlyd:

### **Åben sag**

Sagsnr:

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp:

” Bruger- og pårørenderådet i Ålbæk plejeboliger har afholdt et ekstraordinært møde den 20. juni 2012, hvor eneste punkt på dagsordenen var madordningen på stedet. Formanden for bruger- og pårørenderådet udtrykte, på beboernes vegne, sin utilfredshed med kvaliteten af den leverede mad, som man fortsat modtager fra Dansk Madservice. Efter en drøftelse besluttede bruger- og pårørenderådet, at man pr. 1. juli 2012 vil overgå til en få maden fra Sindal Kro.

Ældrerådet står uforstående overfor, at Ålbæk plejeboliger fortsat kan anvende en privat leverandør, idet fritvalgsordningen ikke er gældende for borgere i plejebolig. Ældrerådet henviser her til Socialudvalgets beslutning af 11. januar 2012 pkt. 2 Madservice til beboere i plejeboliger”, hvor direktørens indstilling var:

- At muligheden for at udbetale madservicetilskud direkte til beboerne i plejeboliger bortfalder.
- At der ikke gennemføres udbud af opgaven med at levere madservice til plejeboligerne
- At kommunes tilbud om madservice i plejeboliger (bortset fra leve-bo) leveres fra den kommunale leverandør
- At der af hensyn til afviklingen af nuværende tilbud gives et passende varsel, sådan at de ændrede regler gælder fra og med 1. marts 2012

Indstillingen blev tiltrådt af SOU, dog således at de ændrede regler skulle gælde fra 1. april 2012.

Ældrerådet anmoder Socialudvalget om at tage initiativ til, at madordningen i Ålbæk bringes i overensstemmelse med Socialudvalgets beslutning. Ældrerådet ser frem til en tilbagemelding på denne henvendelse”.

## **8. Information fra formanden samt øvrige medlemmer**

### **Sagsfremstilling**

Information fra formanden –

Information fra øvrige medlemmer –

Nyt fra Danske Ældreråd:

### **Nedsættelse af Hjemmehjælpskommissionen**

Social- og integrationsminister Karen Hækkerup har offentliggjort navne på medlemmer af regeringens hjemmehjælpskommission, og Kirsten Feld, formand for Danske Ældreråd, er udpeget.

Kommissionen består af 12 medlemmer, som repræsenterer faglige organisationer, interesseorganisationer, kommuner og forskning.

## **Åben sag**

Sagsnr:

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp:

Mailservice 4/2012:

### **Håndbog om "rehabilitering af ældre"**

Danske Ældreråd deltager i Socialstyrelsens følgegruppe for projektet "Rehabilitering af Ældre". Projektets mål er at lave en håndbog om rehabilitering på ældreområdet, med fokus på social, fysisk og psykisk funktionsevne.

### **Projekt "Ensomt eller aktivt ældreliv" igangsættes i 20 kommuner**

Projektet er finansieret af Socialministeriet og løber fra 2011-2014. Fra Nordjylland deltager Ålborg kommune. Projektet er startet op ved at 15.000 ældre i slutningen af maj har modtaget et spørgeskema. Svarene giver et af de til dato største vidensgrundlag om ældres sociale liv, oplevede ensomhed, samt ensomme ældres motiver og barrierer for at deltage i aktiviteter.

### **2 nye love om digitalisering**

L159: Resumé: Lov om overgang til *obligatorisk digital selvbetjening for borgere*, for så vidt angår *anmeldelse af flytning*, ansøgning om plads i dagtilbud, indskrivning i folkeskole og skolefritidsordning samt *ansøgning om sundhedskort og EU-sygeskringskort*. Loven træder i kraft 1. december 2012.

L160 forventes vedtaget i juni. Resumé: Loven betyder, at det offentlige får ret til at sende digitale meddelelser i Offentlig Digital Post til *alle borgere* og virksomheder, og at borgere og virksomheder som udgangspunkt *ikke* kan fravælge at modtage digital post fra det offentlige til fordel for papirpost. Loven omfatter alle former for meddelelser fra det offentlige, herunder afgørelser. Loven skal ses i forlængelse af regeringens målsætning om, at al kommunikation mellem borgere, virksomheder og det offentlige skal foregå digitalt inden udgangen af 2015.

### **En ny type plejehjem – profilplejehjem oprettes i København**

Ligesom der over alt i landet oprettes profilskoler, så vil Københavns Kommune, som den første i landet, nu også satse på at oprette særlige profilplejehjem, hvor ældre kan bo sammen med mennesker, de deler interesser med eller med hvem de har fælles etnisk baggrund.

På ét plejehjem samles 15 ældre tyrkiske kvinder, et andet plejehjem tilbydes haveelskere, og et tredje satser på at samle de computerinteresserede.

Mailservice 5/2012:

### **Regeringen og KL har indgået aftale om kommunernes økonomi for 2013**

Regeringen og KL er enige om at styrke kommunernes arbejde med forebyggelse og hverdagsrehabilitering *for ældre* og kronisk syge. Derfor afsættes der et målrettet løft til kommunerne på 300 mio. kr. i økonomiaftalen for 2013.

### **Rapport: Evaluering af lov om friplejeboliger**

Rapporten indeholder en vurdering af friplejeboligordningen. Det fremgår af rapporten, at der medio 2011 var 379 beboere i friplejeboliger i Danmark. Evalueringen og dens konklusioner er derfor baseret på den præmis, at antallet af både leverandører og friplejeboliger på nuværende tidspunkt er beskedent. En af

årsagerne er, at loven forståelsesmæssigt er så kompleks, at den i sig selv udgør en barriere for friplejeboligordningens udbredelse.

#### **Frikommuneforsøget giver lov til at tilbyde kommunale tilkøbsydelse**

Det kan dog kun tilbydes borgere, der modtager hjemmehjælp og madservice, men ikke andre kommunale omsorgsydelser.

#### **Sensorer afløser tryghedsbesøg hos ældre i Gladsaxe kommune**

Gladsaxe kommune afprøver et tryghedssystem i hjemmeplejen bestående af sensorer, der opstilles forskellige steder i hjemmet og sender en alarm til hjemmeplejen, hvis f.eks. borgeren er faldet eller ikke stået ud af sengen om morgenen.

### **Beslutning Ældrerådet den 26. juni 2012**

#### **Information fra formanden**

Københavns og Frederiksbergs Ældreråd har meldt sig ud af Danske Ældreråd pga. ændrede regler for kontingent. Frederikshavn Ældreråd frygter i den forbindelse for Danske Ældreråds fremtid.

#### **Information fra medlemmer**

Jytte S. orienterede fra møde vedr. ny Folkeoplysningspolitik. Politikken omhandler primært unge.

## **9. Ældrerådets udpegning af ældrepolitiske udfordringer og afsætning af pejlemærker for ældrerådsarbejdet i 2012-2013**

#### **Sagsfremstilling**

Punktet tages op fra sidste møde.

Til drøftelse.

### **Beslutning Ældrerådet den 26. juni 2012**

Punktet udsættes til næste møde, hvor der fremlægges forslag fra de enkelte ældrerådsmedlemmer.

#### **Åben sag**

Sagsnr:

Forvaltning: CS/Æ

Sbh: girv

Besl. komp:

## **10. Næste møde**

### **Sagsfremstilling**

Næste ordinære møde er planlagt til den 27. august 2012.

### **Beslutning Ældrerådet den 26. juni 2012**

Næste ordinære møde er planlagt til den 28. august 2012 (og ikke 27/8 som skrevet i dagsordenen).

## **Åben sag**

Sagsnr:

Forvaltning: CSÆ

Sbh: girv

Besl. komp: