

REFERAT Ældrerådet 2022-2025 d. 02-05-2023

Mødedato Tirsdag d. 02. maj 2023 kl. 09:00

Mødested Mødelokale 0.27, Frederikshavn Rådhus

Mødedeltagere - Alice Eriksen - , - Chris Sørensen - (Fravær), - Dorte Kruse
Vestergaard - , - Dorte Tofting - , - Hanne Andersen - , - Kaj
Mathiassen - , - Karl Aage Brasted - , - Kim Larsen - , - Conny
Fredborg -

Indholdsfortegnelse

Godkendelse af dagsordenen.....	3
Godkendelse af referat.....	5
Orientering om magtanvendelser 2022.....	7
Kvalitetsundersøgelse - Døgndækkende telefonnummer 2022.....	11
Beslutning om fremtidig drift af hjælpemiddeldepotet i Frederikshavn Kommune.....	14
Lukket: Høring vedr. prisindhentning på stomiprodukter.....	17
Orientering om økonomi.....	18
Orientering fra møder i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre.....	20
Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordner.....	22
Information fra formanden samt øvrige meddelelser.....	24
Næste møde.....	26

Punkt 1: Godkendelse af dagsordenen

EMN-2022-00110

1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen.

Indstilling

At dagsordenen godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

.

Punkt 2: Godkendelse af referat

EMN-2022-00110

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra Ældrerådets møde den 11. april 2023.

Tilføjelse til beslutning under punkt 6 Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordner:

Fra Kultur- og Fritidsudvalgets møde den 16. marts 2023:

De enkelte sagsområder inden for det sociale område, som ikke har haft en politisk godkendt sagsbehandlingsfrist, har nu fået dette og vil fremgå af kommunens hjemmeside.

Indstilling

At referatet godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

Punkt 3: Orientering om magtanvendelser 2022

EMN-2022-00151

Bilag

Bilag oversigt over magtanvendelser

3 (Åben) Orientering om magtanvendelser 2022

Sags ID: EMN-2022-00151

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget orienteres her om de ansøgninger og indberetninger vedrørende magtanvendelse, som Center for Social- og Sundhedsområdet har modtaget i 2022.

Reglerne for magtanvendelse

Serviceovens regler om magtanvendelse gælder for mennesker med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. Der må kun anvendes magt for at sikre borgerens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til andre. Magtanvendelse må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Der kan både anvendes magt i akutte situationer og søges om forhåndsgodkendelse (stofsele, velfærdsteknologi, hygiejnesituationer mm). Der skal laves månedlige indberetninger, når en forhåndsgodkendelse bruges. Disse indberetninger er ikke talt med i opgørelsen.

Indberetning af magtanvendelse skal bruges som læring for tilbuddenes personale i forhold til, hvornår magtanvendelse er lovligt, og hvordan pædagogiske tiltag kan anvendes til at opnå samme resultat med borgerens frivillige medvirken.

Magtanvendelser i 2022

Af bilaget fremgår en oversigt over de magtanvendelser, der har været på både ældreområdet og handicap- og psykiatriområdet i 2022.

Der kan være mange årsager til, at der ses udsving i antallet af magtanvendelser fra år til år på de enkelte paragraffer. Ofte skyldes det, at der i kortere perioder kan være mange magtanvendelser på få borgere, som har en urolig periode.

I de eksterne tilbud på handicap- og psykiatriområdet er der sket en stigning i antallet af ansøgninger vedrørende tryghedsskabende velfærdsteknologi. Dette er naturligt, da det først med ændring af reglerne for magtanvendelse i 2020 blev muligt at få godkendelse til disse teknologier (fx trædemåtter og epilepsialarmer). Der ses også en stigning i antallet af ansøgninger om stofsele. Det skyldes sandsynligvis, at der de seneste år har været meget fokus på, hos blandt andet Socialtilsynet, at der skal søges om tilladelse til brug af

sele, hvis ikke borger selv kan give samtykke til at have sele på i fx kørestol. Dette gælder også borgere, som på grund af fysisk funktionsnedsættelse, ikke kan anvende en kørestol uden sele.

Når der gives en forhåndsgodkendelse til magtanvendelse (fx stofsele eller tryghedsskabende velfærdsteknologi) er godkendelsen kun gældende for en periode fastsat i lovgivningen. Det betyder, at ansøgningerne fra år til år kan vedrøre de samme borgere, fordi tilladelsen skal fornys.

På ældreområdet ses der en stor stigning i antallet af ansøgninger vedrørende flytning uden samtykke. Denne paragraf anvendes til demente borgere, som ikke kan give samtykke til men heller ikke modsætter sig en nødvendig flytning. Eksempelvis fra eget hjem til plejebolig. I disse tilfælde vil beslutningen om flytning afgøres af myndighedsvejleder i CSSO i samarbejde med demenskoordinator og borgerens værge. Den store stigning i antallet af ansøgninger skyldes sandsynligvis, at der i de seneste år har været stort fokus på, at der skal søges om flytning, hvis borger ikke kan give samtykke.

Sagen har været sendt til kommentering i Center for Sundhed og Pleje samt Center for Handicap og Psykiatri. De genkendte resultaterne og havde ikke yderligere kommentarer.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 17-04-2023

Bilaget "Bilag oversigt over magtanvendelser" er omdelt på mødet, og tilføjes referatet.

Godkendt.

Afbud fra Tina Nymann (A)

Beslutninger:

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Bilag

1. Bilag oversigt over magtanvendelser (DokumentID: 7138581 - EMN-2022-00151)

Punkt 4: Kvalitetsundersøgelse - Døgndækkende telefonnummer 2022

EMN-2022-04063

Bilag

Bilag - Resultat af kvalitetsundersøgelse på døgndækkende nummer 2022

4 (Åben) Kvalitetsundersøgelse - Døgndækkende telefonnummer 2022

Sags ID: EMN-2022-04063

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet har gennemført kvalitetsundersøgelse af de døgndækkende telefonnumre i hjemmeplejen i december 2022. Resultaterne af undersøgelsen forelægges Social- og Sundhedsudvalget i denne sagsfremstilling.

Kvalitetsundersøgelsen udføres én gang årligt jf. Frederikshavn Kommunes tilsynspolitik, samt kontrakten med den private leverandør og samarbejdsaftalen med den kommunale leverandør.

Undersøgelsen foretages som kontrolopkald til de døgndækkende telefonnumre. Formålet med er, at undersøge:

1. Om leverandørerne opfylder den indgående kontrakt/samarbejdsaftale ved at besvare et opkald til deres døgndækkende telefonnumre inden for 5 ring.
2. Om leverandørerne leverer en god service over for borgerne ved at oplyse firmaets navn, herunder evt. medarbejderens navn samt taler højt og tydeligt.

Resultater af kvalitetsundersøgelsen i 2022

Nedenfor opsummeres resultaterne af undersøgelsen. Nærmere beskrivelser af metode og resultater findes i vedlagte bilag.

Den kommunale hjemmepleje

Ved første kontrol levede to områder hos den kommunale hjemmepleje ikke op til samarbejdsaftalen. Ved den efterfølgende kontrol er kritikpunkterne rettet, så alle områder lever op til samarbejdsaftalen.

Aktiv Hverdag

Hos Aktiv Hverdag blev nummeret besvaret efter første ring og de lever dermed op til kontrakten.

Ved begge leverandører blev alle kontrolopkald besvaret med firmanavn og medarbejdernavn. Medarbejderne talte højt og tydeligt i telefonen, og var imødekommende og venlige.

Høringssvar fra leverandørerne

Den kommunale hjemmepleje

Center for Sundhed og Pleje tager resultatet af undersøgelsen til efterretning.

Med hensyn til problematikkerne i Skagen og Sæby, har Center for Sundhed og Pleje være i dialog med Center for It og Digitalisering.

Center for It og Digitalisering har opdaget en fejl i opsætningen af reglerne for helligdage, som er oprettet på telefonerne. Fejlen er efterfølgende blevet rettet.

Aktiv Hverdag

Aktiv Hverdag er tilfreds med resultatet og har ingen bemærkninger.

Sagen sendes til orientering i Handicapområdet og Ældrerådet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller at udvalget tager orienteringen, om kvalitetsundersøgelse af det døgndækkende nummer, til efterretning

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 13-03-2023

Godkendt.

Beslutninger:

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Bilag

1. Bilag - Resultat af kvalitetsundersøgelse på døgndækkende nummer 2022 (DokumentID: 7087607 - EMN-2022-04063)

Punkt 5: Beslutning om fremtidig drift af hjælpemiddeldepotet i Frederikshavn Kommune

EMN-2022-03679

5 (Åben) Beslutning om fremtidig drift af hjælpemiddeldepotet i Frederikshavn Kommune

Sags ID: EMN-2022-03679

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
Social- og Sundhedsudvalget

Sagsfremstilling

Hjælpemiddeldepotet i Frederikshavn Kommune drives på nuværende tidspunkt af Falck Hjælpemidler. Kontrakten udløber medio 2024, og Social- og Sundhedsudvalget skal derfor tages stilling til, hvordan depotdriften skal håndteres fremadrettet.

Muligheder for fremtidig

Center for Social- og Sundhedsområdet har undersøgt mulighederne for fremtidig drift og fundet frem til følgende tre muligheder:

- 1) Nyt udbud på depotdriften
- 2) Hjemtagelse af opgaven til Frederikshavn Kommune
- 3) Indgåelse af §60-selskab

Fordele og ulemper ved forskellige muligheder

I skemaet nedenfor skitseres hvilke fordele og ulemper, der vil være ved de forskellige løsninger.

	Fordele	Ulemper
Nr. 1	<p>Der er få udbydere på markedet. Konkurrenceudsættelse på pris og kvalitet.</p> <p>Mulighed for at borgerne kan leje hjælpemidler samt tilkøbe ydelser.</p>	<p>Stort arbejde med gennemførelse af udbud, som vil være en tilbagevendende opgave.</p> <p>Ekstra udgifter til administration (fx afregning, godkendelse af udgifter, løbende opfølgning).</p>
Nr. 2	<p>Forslaget betyder overordnet, at der vil være et nyt driftsområde i Frederikshavn Kommune. Der skal tages stilling til forankring og afregningsmodel. Intet arbejde med gennemførelse af udbud.</p> <p>Giver mulighed for at tænke hjælpemiddeldrift sammen med øvrige</p>	<p>Ingen mulighed for udlejning af hjælpemidler til egne borgere og feriegæster.</p> <p>Ingen mulighed for tilkøbsydelser for borgerne (fx flytning af plejeseng eller klargøring af hjem).</p>

lignende driftsområder for at opnå en mere effektiv opgaveløsning.

Nr. 3 Mulig besparelse på driftsudgifter (skal undersøges nærmere da det bl.a. afhænger af om man anvender de samme systemer).

Depotet vil ikke nødvendigvis være placeret i Frederikshavn Kommune og transporttid/-afstand kan blive større. Der vil være behov for satellit-depot til akutte hjælpemidler (til fx plejesenge).

Vi vil ikke have 100 % selvbestemmelse.

Serviceniveauet vil sandsynligvis bliver forringet i forhold til reparation, levering og afhentning.

Administrative udgifter til koordinering af opgaver mm.

Sagen har været sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet anbefaler, at Social- og Sundhedsudvalget beslutter at benytte mulighed nr. 1 (nyt udbud).

Beslutninger:

Ældrerådet tiltræder indstillingen.

Bilag

Punkt 6: Lukket: Høring vedr. prisindhentning på stomiprodukter

EMN-2022-00508

Ældrerådet finder

at

materialet er godt gennemarbejdet og har ingen yderligere bemærkninger til sagen.

Punkt 7: Orientering om økonomi

EMN-2022-00121

Bilag

Budget for ÆR Bilag ÆR-møde 2-5-2023

7 (Åben) Orientering om økonomi

Sags ID: EMN-2022-00121

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

En opdateret økonomioversigt for 2023 fremlægges til orientering.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Marianne Lessøl, afdelingsleder i Direktionssekretariatet, deltog under punktet, hvor hun orienterede om Ældrerådets økonomi.

Ældrerådet har besluttet at udarbejde et brev, der sendes til Økonomiudvalget senest den 10. maj.

Bilag

1. Budget for ÆR Bilag ÆR-møde 2-5-2023 (DokumentID: 7156205 - EMN-2022-00121)

Punkt 8: Orientering fra møder i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

EMN-2022-00104

8 (Åben) Orientering fra møder i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

Sags ID: EMN-2022-00104

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
ÆER

Sagsfremstilling

Kort orientering fra afholdte møder på de enkelte plejecentre.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Kaj Mathiassen orienterede om besøg på Østervrå Ældrecenter den 19/4/23. To engagerede ansatte har som frivillige iværksat et projekt, der skal forskønne ældrecenteret. Derudover er projektet "Ung i velfærd", hvor unge har fritidsjob på ældrecenteret, en solskinshistorie.

Alice Eriksen orienterede om besøg på LeveBo Bangsbo den 17/3/23.

Dorte Kruse Vestergaard orienterede om besøg på Strandgården den 13/4/23. Her er der 40-50 frivillige og stor lokal opbakning. De frivillige fortsætter, selv når de ikke længere er pårørende.

Hanne Andersen orienterede om besøg på Ankermedet den 18/3/23.

Dorte Tofing orienterede om besøg på Lindevej den 28/2/23 samt besøg hos Aalbæk Plejeboliger den 28/3/23.

Karl Aage Brasted orienterede om besøg på Plejecenter Rosengården den 29/3/23.

Bilag

Punkt 9: Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordner

EMN-2022-00104

9 (Åben) Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordner

Sags ID: EMN-2022-00104

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet følger de politiske dagsordner og tager emner op, der har interesse for Ældre-rådet.

Politiske udvalg:

- Social- og Sundhedsudvalget
- Teknisk Udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og Fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet

Indstilling

Formanden indstiller, at aktuelle emner drøftes.

Beslutninger:

-

Bilag

.

Punkt 10: Information fra formanden samt øvrige meddelelser

EMN-2022-00121

Bilag

Dagsorden-til-repraesentantskabsmoede-2023

10 (Åben) Information fra formanden samt øvrige meddelelser

Sags ID: EMN-2022-00121

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Information fra formanden: -

Nyt fra Danske Ældreråd:

Der er nu fremlagt en dagsorden i forbindelse med Danske Ældreråds Repræsentantskabsmøde den 3. maj 2023.

Indstilling

Formanden indstiller, at informationen tages til efterretning.

Beslutninger:

Ældrerådsmødet den 7. august rykkes til den 14. august. Dermed kan Ældrerådet give et høringssvar ifm. Frederikshavn Kommunes samlede budget.

Bilag

1. Dagsorden-til-repraesentantskabsmoede-2023 (DokumentID: 7157075 - EMN-2022-00121)

Punkt 11: Næste møde

EMN-2022-00110

11 (Åben) Næste møde

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde er planlagt til tirsdag den 6. juni 2023 kl. 9.

Indstilling

Formanden indstiller, at mødedatoen fastholdes.

Beslutninger:

Mødedato fastholdes.

Bilag