

# **REFERAT Handicaprådet 2007-2021 d. 13-08-2018**

**Mødedato** Mandag d. 13. august 2018 kl. 13:30

**Mødested**

## **Indholdsfortegnelse**

Referat - Åben.....	3
Referat med bilag - Åben.....	30

## **Punkt 1: Referat - Åben**

## Referat

## Handicaprådet 2018-2021

Ordinært møde

**Mødetidspunkt:**

13-08-2018 13:30

**Mødeafholdelse:**

lokale 0.28, Frederikshavn Rådhus

**Information:**

**Medlemmer:**

Aksel Jensen, Formand  
Helle Madsen  
Jette Bruun Christensen  
Dorte Svendsen  
Ole Rørbæk Jensen  
Mona Petersen  
Børge Bondeven Frederiksen  
Irene Hjortshøj  
Dorthe Smidt  
Susanne Friis Andersen

**Fraværende:**

**Stedfortrædere:**



# Indholdsfortegnelse

Handicaprådet 2018-2021

13-08-2018 13:30

<b>1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen .....</b>	<b>3</b>
<b>2 (Åben) Godkendelse af referat .....</b>	<b>4</b>
<b>3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget .....</b>	<b>5</b>
<b>4 (Åben) Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet.....</b>	<b>6</b>
<b>5 (Åben) Orientering om Special Olympics Idrætsfestival 2020 .....</b>	<b>8</b>
<b>6 (Åben) Orientering om fornyet samarbejdsaftale med specialskolen i Hjørring.....</b>	<b>10</b>
<b>7 (Åben) Beslutning om implementering af Sekoia på Ankermedet og Kastaniegården.....</b>	<b>12</b>
<b>8 (Åben) Orientering om økonomi.....</b>	<b>15</b>
<b>9 (Åben) Punkter til kommende møder .....</b>	<b>16</b>
<b>10 (Åben) Orientering om kvalitetsundersøgelse jf. udbudskontrakt med Falck Hjælpemidler .....</b>	<b>17</b>
<b>11 (Åben) Udbud eller forlængelse af nuværende samarbejde vedr. tilsyn i plejeboliger og dagtilbud.....</b>	<b>19</b>
<b>12 (Åben) Sammenlægning af pleje- og ældreboligafdelinger.....</b>	<b>22</b>
<b>13 (Åben) Eventuelt .....</b>	<b>25</b>
<b>14 (Lukket) Orientering om prisindhentning på stomi- og urologiprodukter 2018 .....</b>	<b>26</b>

# 1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2017-02801

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

## Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen til mødet den 13. august 2018.

## Indstilling

At dagsordenen godkendes.

## Beslutninger:

Dagsordenen godkendt.

## Bilag

## **2 (Åben) Godkendelse af referat**

Sags ID: EMN-2017-02801

**Sagsbehandler:** Bente Kiel Pedersen

**Ansvarligt center:** Ledelsessekretariatet

**Beslutningskompetence**

HR

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af referat fra mødet den 4. juni 2018.

### **Indstilling**

At referatet godkendes.

### **Beslutninger:**

Referatet godkendt.

### **Bilag**

### **3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget**

Sags ID: EMN-2018-00049

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

#### **Beslutningskompetence**

HR

#### **Sagsfremstilling**

Orientering fra Tilgængelighedsudvalget v/Dorthe Smidt:

- Pikkerbakken, ny udsigtsplatform.
- Legepladsen i Bangsbo.
- Nye lokalplaner, mm.
  - Lokalplan SKAB.11.04.01, Boliger ved Gårbovej og blandet bolig og erhverv ved Nrd. Strandvej.
  - Debatoplæg – udvidelse af Sæby Havn

#### **Indstilling**

At orienteringen tages til efterretning.

#### **Beslutninger:**

Orienteringen taget til efterretning.

#### **Bilag**

1. Referat fra mødet d. 25. juni 2018 (DokID: 2381211 - EMN-2016-00920)

## 4 (Åben) Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet

Sags ID: EMN-2017-02800

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

### Sagsfremstilling

#### Information fra rådets formand/medlemmer:

- Formanden orienterer om Handicaprådets høringssvar på Udbud af Omsorgssystem.
- Formanden orienterer om Akustiske signaler Thodesvej, Frederikshavn
- Mona Petersen orienterer om invitation til fyraftensmøde den 29. oktober 2018 - Kan inklusion af børn med specielle behov styrkes i grundskolen? "Udfordringer, muligheder og løsninger" – invitation følger.

---

#### Information fra rådets sekretariat:

"Da jeg var på besøg i Handicaprådet for et par måneder siden lovede jeg at undersøge, hvordan vi håndterer at vores døgndækkende telefonnumre bliver besvaret, selvom personalet der bærer telefonen befinder sig i et område uden mobildækning.

Til orientering er alle Hjemmeplejens 3 døgndækkende telefonnumre nu sat op, således at de automatisk viderestilles til et plejecenter, i tilfælde af at mobiltelefonen som det døgndækkende nummer tilgår befinder sig i et område uden mobildækning, eller fx er løbet tør for strøm.

Jeg håber at du vil viderebringe oplysningen til Handicaprådet, og i samme ombæring hilse dem og sige tak fordi de hjalp os til at få fokus på udfordringen.

Med venlig hilsen  
Maika Wissing Mumm Nikolajsen

Teamleder  
Administrationen og Staben  
Center for Sundhed og Pleje"

---

**NY MØDEDATO:**

Til Handicaprådet

Dialogmødet med Børne- og Ungdomsudvalget ændres efter aftale med Handicaprådet til næste møde i udvalget

**Den 21. august 2018 kl. 16.00 – 16.30 på Bangsbostrand Skoleafdeling, Søndergade 200, Frederikshavn**

Eventuelle spørgsmål relateret til budgetprocessen, som ønskes drøftet på mødet, samt navne på hvem som deltager i dialogmødet sendes til undertegnede **senest den 10. august 2018.**

Med venlig hilsen

Hanne Helgesen

---

Vedr. tilmelding til Netværk for Kommunale Handicapråd – jf. mail fra Det Centrale handicapråd

**Indstilling**

At orienteringen tages til efterretning.

**Beslutninger:**

Orienteringen taget til efterretning.

**Bilag**

## 5 (Åben) Orientering om Special Olympics Idrætsfestival 2020

Sags ID: EMN-2018-02142

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### Beslutningskompetence

HR

### Sagsfremstilling

Frederikshavn bliver værtsby for Special Olympics Idrætsfestival 2020.

Idrætskoordinator Søren Vestergaard og udviklingsmedarbejder Tove Varmløse kommer til mødet kl. 14.00 for at orientere om festivallen.

### Fakta

Special Olympics Idrætsfestival er Danmarks største idrætsbegivenhed for idrætsudøvere med udviklingshandicap. Festivalen er tre dage med idræt, udfordringer, glæde, socialt samvær fest og spændende idrætskonkurrencer for personer over 16 år med generelle indlæringsvanskeligheder eller udviklingshandicap. Det er et breddeidrætsarrangement for alle, uanset idrætlig niveau. Atleterne kæmper i mindst 10 forskellige idrætter.

Parasport Danmark afholder Special Olympics Idrætsfestival hvert andet år. I år var Helsingør værtsby med ca. 1.300 deltagere og ledsagere fra Danmark og de nordiske nabolande.

I år deltog 49 idrætsudøvere og ledsagere fra Frederikshavn Kommune i Special Olympics Idrætsfestival. Deltagerne, der tog godt for sig af medaljerne, repræsenterede Skagen Svømmeklub, FFI Fodbold, FFI Håndbold, Frederikshavn Handicap Idrætsforening og Sæby Handicap Idrætsforening. Klubberne er organiseret i paraplyorganisationen Handicapidrættens Fællesråd i Frederikshavn Kommune, som er medarrangør af Special Olympics Idrætsfestival 2020 i Frederikshavn.

### Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

### Beslutninger:

Søren Vestergaard og Tove Varmløse gav en fyldestgørende orientering fra Special Olympics Idrætsfestival i Helsingør samt fortalte om, hvad tanker der var gjort i forhold til arrangementet i Frederikshavn i 2020.

Orienteringen taget til efterretning.

**Bilag**

## 6 (Åben) Orientering om fornyet samarbejdsaftale med specialskolen i Hjørring

Sags ID: EMN-2016-03331

Sagsbehandler: Heidi Degner Jensen

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

### Beslutningskompetence

SOU

### Sagsfremstilling

Center for Social- og Sundhedsmyndighed har fornyet samarbejdsaftalen med Hjørring Kommune - Center for Kompetenceudvikling og Undervisning, Vendsyssel - om kompenserende specialundervisning for voksne.

Aftalen understøtter, at borgere i Frederikshavn Kommune med behov herfor tilbydes at kunne modtage kompenserende specialundervisning for voksne jf. lov om specialundervisning for voksne. Specialundervisningen er en planlagt, målrettet, tidsafgrænset og fremadskridende indsats, der har til formål at kompensere for funktionsnedsættelser – dvs. at afhjælpe eller begrænse virkningerne af et handicap via undervisning.

Samarbejdsaftalen træder i kraft d. 1 januar 2019 og er gældende for 2 år.

Aftalen revurderes ved et årligt møde i marts måned, hvor justeringer kan ske, og hvor udviklingstiltag og fremadrettet samarbejde kan drøftes.

### Målgruppen

Målgruppen er aftalt til primært at være voksne med hjerneskade og pårørende knyttet hertil samt evt. borgere med progredierende (fremadskridende) lidelser.

### Formål

Undervisningen skal kunne afhjælpe eller begrænse virkningerne af et handicap.

### Økonomi

Der er aftalt en ramme på fire ydelser på 1.207.920kr (2018 priser)

Aftalen omfatter følgende ydelser

1. *Taleundervisning til borgere med afasi.* Hovedsageligt borgere der er ramt på talen på grund af en blodprop eller hjerneblødning. I 2017 var der 37 borgere, der modtog ydelser
2. *Kognitiv rehabilitering.* Undervisning til borgere, der på grund af hjerneskade har problemer med at fungere i hverdagen eller på deres arbejde. Den kognitive rehabilitering giver borger indsigt i skaden og giver kompenserende strategier med henblik på at kunne klare sig selv bedst muligt. Der har været 12 borgere, der har deltaget i kognitiv rehabilitering i 2017.

3. *IT undervisning.* Undervisningen er til borgere med hjerneskade, som ikke er i stand til at følge almindelig IT undervisning. Der er oftest behov for særlige IT programmer pga. borgers handicap. 5 borgere har modtaget dette tilbud i 2017
4. *Pårørendeundervisning.* Pårørende til borgere med hjerneskade tilbydes undervisning i de følger en hjerneskade kan have med henblik på bedre at kunne støtte deres pårørende. 12 pårørende modtog dette tilbud i 2017.

Undervisningen foretages her i Frederikshavn af talepædagoger og speciallærere fra Center for Competenceudvikling og Undervisning, Vendsyssel, Hjørring Kommune.

Sagen er sendt til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

### **Indstilling**

Social- Sundheds- og kulturdirektøren indstiller at orienteringen tages til efterretning.

### **Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 14-06-2018

Taget til efterretning.

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 13-08-2018

Ældrerådet ser positivt på samarbejdsaftalen og tager sagen til efterretning.

### **Beslutninger:**

Orienteringen taget til efterretning.

### **Bilag**

## 7 (Åben) Beslutning om implementering af Sekoia på Ankermedet og Kastaniegården

Sags ID: PRJ-2016-00062

Sagsbehandler: Maika Wissing Mumm Nikolajsen

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

### Beslutningskompetence

SOU

### Sagsfremstilling

#### Baggrund

Sæby Ældrecenter har med gode resultater gennemført et pilotprojekt med Sekoia, planlægnings- og kommunikationsskærme. Projektet lægger sig i fint tråd med Frederikshavn Kommunes Værdighedspolitik, og har været med til at skabe gevinster for borger, medarbejder og organisation.

Resultatet danner grundlag for at indføre Sekoia på andre plejecentre. Ud fra det følgende, skal Socialudvalget træffe beslutning om, om Sekoia skal implementeres på Ankermedet og Kastaniegården.

De to enheder er valgt, da de af størrelse og fysiske rammer er forskellig fra Sæby Ældrecenter, og dermed vil evalueringen af disse nye steder være med til at danne et større erfaringsgrundlag inden løsningen udrulles yderligere.

#### Formål

Det overordnede formål er at indføre en planlægnings- og kommunikationsplatform, der optimerer kommunikationen mellem borgere, personale og pårørende/netværk, samt understøtter borgernes selvhjulpethed i dagligdagen og en effektiv tilrettelæggelse af arbejdet.

#### Mål

Målet med at indføre planlægnings- og kommunikationsskærme matcher principperne for implementering af velfærdsteknologi. Det kommer konkret til udtryk ved at løsningen skal give gevinster i forhold til, at:

- Understøtte kommunikationen mellem borgere, pårørende og personale
- Understøtte en aktiv hverdag for borgerne
- Understøtte tryghed og sikkerhed for borgere, medarbejderne og ledelse i at opgaverne er løst, og at de er løst korrekt
- Understøtte den faglige udvikling hos medarbejderne
- Understøtte overblikket og en mere effektiv tilrettelæggelse af arbejdet herunder bidrage til at Ankermedet og Kastaniegården skal imødekomme besparelser

Nærmere konkretisering af målsætninger og opfølgning på disse afklares i projektgruppen.

#### Organisering

Projektorganiseringen foregår i samarbejde med leverandøren.

Ankermedet og Kastaniegården vil hver især nedsætte en projektgruppe bestående af leder, evt. koordinatører/planlæggere, superbrugere og projektleder fra Center for IT, Digitalisering og Velfærdsteknologi.

Nærmere konkretisering af projektgruppedeltagere afklares inden projektstart.

#### Erfaringer med Sekoia på Sæby Ældrecenter

Personalet på Sæby Ældrecenter er bl.a. kommet med følgende udsagn i forbindelse med evaluering af Sekoia:

- "Vi sparer også kald fra de ældre, fordi de før ringede og vil have at vi skulle komme og gøre det, som er glemt, eller komme og gøre det rigtigt."
- "Vi har en pårørende som bor i Sverige. Det er svært at ramme hinanden på telefonen. Nu skriver vi beskeder til hinanden i Sekoia. Det gør at jeg ikke skal ringe forgæves flere gange og til sidst videregive beskeden til aftenvagten om at de skal ringe. Jeg får nu beskeden afleveret med det samme."
- "De ældre er træt af at forklare. Nu skal der ikke spørges og forklares, så nu kan vi snakke om noget andet og mere interessant."
- "Det Sekoia hjælper med er de grundlæggende vaner og rytmer hos beboerne. Det er alt det som er personligt. At vi ved hvad der skal gøres giver en ro hos beboeren – det er tydeligt at mærke."
- "De ældre føler at de er meget mere med. Ved borgers kalender har vi en god indsigt i de ældres hverdag og aktiviteter – de er glade for at vi ved det. Den anden dag var der en, som var meget træt om aftenen. Så kunne jeg se i kalenderen at Fys. havde været der. Så kunne jeg jo bedre forstå, hvorfor han var så træt"
- "Det er fantastisk! Dejligt arbejdsredskab. Der er fald i utilsigtede hændelser (herefter benævnt som UTH) pga. at vi ikke glemmer medicin. Alle får også børstet tænder. Høreapparater bliver vasket. Ting bliver gjort. Før druknede det i andre opgaver. Især ved afløsere, fordi viden ikke blev videregivet. Det tager noget fra mine skuldre i hvert fald"
- Der er sket et fald i UTH. Det har betydning for kvaliteten og for ressourcer i forhold til håndtering af UTH'er.
- Samarbejdet mellem kolleger har ændret sig: "Vi drøfter opgaver og borgere mere – stiller spørgsmål til hinanden. Eksempelvis: Beskrivelse: Jeg kan selv børste tænder, hvis jeg guides. Nogen medarbejdere kan få borger til det, andre kan ikke. Dem, der ikke kan spørger, de medarbejdere der kan, hvad de gør."
- "Vi håber, at vi får lov til at beholde det". Vi vil gerne anbefale det til andre. Og sige til dem at det tager tid at komme ind i det – de skal blive ved med at bruge det – det bliver godt!"

#### Økonomi

Det ønskes at anvende værdighedsmidlerne til udgifterne vedr. implementering. Den årlige driftsomkostning forventes at kunne rummes i det eksisterende budget for hhv. Ankermedet og Kastaniegården, idet det forventes at implementeringen af Sekoia vil

frigøre ressourcer. De frigjorte ressourcer ønskes også anvendt til at imødegå det øgede ressourcepres som følge af en øget kompleksitet i opgavevaretagelsen.

Beregning af investeringen tager udgangspunkt i beregning af udgifterne til implementeringen på Sæby Ældrecenter.

På Ankermedet og Kastaniegården er der i alt behov for hhv. 30 og 33 skærme. Det giver en samlet udgift på 1 mio. kr. til investering og opsætning af udstyr, som ønskes dækket af værdighedsmidlerne.

I beløbet indgår udgifterne til implementering, etablering af netværksdækning, investering i udstyr og licenser. Der skal dog tages forbehold for antallet af skærme, da det endelige antal gangskærme besluttet i forbindelse med processen omkring nye arbejdsgange. Desuden skal der tages forbehold for udgifter til udstyr, da stykprisen afhænger af de aktuelle muligheder og den aktuelle prisliste på indkøbstidspunktet.

### **Indstilling**

Social-, Sundheds- og kulturdirektøren indstiller at Socialudvalget tager beslutning om, om Sekoia skal implementeres på Ankermedet og Kastaniegården og at udgiften på 1 mio. kr. til implementering dækkes af værdighedsmidlerne.

### **Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 14-06-2018

Sagen sendes til høring i rådene.

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 13-08-2018

Ældrerådet ser positivt på, at man udbreder anvendelse af Sekoia til Ankermedet og Kastaniegården, herunder at udgiften finansieres af værdighedsmidlerne.

Ældrerådet er specielt interesseret i at følge effekten på Kastaniegården, hvor der udelukkende er aflastningspladser, med et stort flow i beboergruppen. Vil indsatsen med indberetning af data i Sekoia og oplæring af beboerne give mening, når beboerne kommer hurtigt ind og ud på aflastning?

### **Beslutninger:**

Handicaprådet tiltræder direktørens indstilling.

Handicaprådet anbefaler, at Sekoia på sigt også implementeres i botilbuddene.

### **Bilag**

## **8 (Åben) Orientering om økonomi**

Sags ID: EMN-2018-00051

**Sagsbehandler:** Bente Kiel Pedersen

**Ansvarligt center:** Ledelsessekretariatet

**Beslutningskompetence**

HR

### **Sagsfremstilling**

Økonomioversigten fremlægges til orientering.

### **Indstilling**

At orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutninger:**

Taget til efterretning.

**Bilag**

## **9 (Åben) Punkter til kommende møder**

Sags ID: EMN-2018-00048

**Sagsbehandler:** Bente Kiel Pedersen

**Ansvarligt center:** Ledelsessekretariatet

**Beslutningskompetence**

HR

### **Sagsfremstilling**

Sager som ønskes behandlet på kommende møder:

### **Indstilling**

Til videre foranstaltning.

### **Beslutninger:**

Evt. besøg fra Det centrale Handicapråd i 2019 efter udflytningen til Brovst.

### **Bilag**

## 10 (Åben) Orientering om kvalitetsundersøgelse jf. udbudskontrakt med Falck Hjælpemidler

Sags ID: EMN-2017-02225

Sagsbehandler: Lotte Damberg

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

### Beslutningskompetence

SOU

### Sagsfremstilling

Den 1. august 2016 overtog Falck Hjælpemidler A/S opgaven omkring depotdrift på hjælpemiddelområdet i Frederikshavn Kommune, efter de havde vundet udbuddet. Opgaven indebærer udbringning, afhentning og reparation af bevilgede hjælpemidler. Kontrakten med Falck Hjælpemidler er gældende i 6 år med mulighed for forlængelse i 2 år. Ved kontraktindgåelsen i 2016 var et af udvælgelseskriterierne, at Falck lovede en række forbedringer i forhold til depotdriften.

Hjælpemiddelenheden i Center for Social- og Sundhedsmyndighed orienterer hermed om, at der iværksættes en kvalitetsundersøgelse på Falck Hjælpemidler i samarbejde med UCN act2learn (Professionshøjskolen UCN's afdeling for kurser og videreuddannelser).

Formålet med kvalitetsundersøgelsen er at følge op på den undersøgelse, der blev lavet i 2012 for at belyse, hvorvidt Falck Hjælpemidler har forbedret resultaterne, som lovet i den indgåede kontrakt.

Forbedringspunkterne er følgende:

- Nedbringelse af antal af forgæves kørsler
- Forbedring af rettidigheder på ugekørsler
- Forbedring af borgerens tilfredshed
- Forbedring af afhentning af hjælpemidler
- Forbedring af reparation af hjælpemidler.

Nærmere information om forbedringspunkterne findes i kontraktens side 9 pkt. 7.2 samt i bilag 3 til kontrakten. Materialet er vedlagt som bilag til denne sagsfremstilling.

Kvalitetsundersøgelsen indeholder to dele. En del som omhandler forgæves kørsler/afleveringer og rettidighed på ugekørsler. Denne del afklarer Center for Social- og Sundhedsmyndighed gennem dialog med Falck samt statistiske træk.

Den anden del, hvori de øvrige forbedringspunkter afdækkes, består af en borgerundersøgelse, som foretages gennem udsendelse af spørgeskemaer. Dette vil foregå via elektroniske spørgeskemaer (Surveyxact), som udsendes til borgernes e-boks. De borgere, der ikke har e-boks vil modtage spørgeskemaet med posten. UCN varetager

borgerundersøgelsen samt udarbejdelse af den endelige rapport, som vil indeholde begge dele af kvalitetsundersøgelsen.

### **Tidsplan**

Dataindsamling	August / september 2018
<ul style="list-style-type: none"><li>• Udsendelse af spørgeskemaer</li><li>• Dialog med Falck samt statistiske træk</li></ul>	
Bearbejdning af data samt udarbejdelse af rapport	Oktober – november 2018
Resultater af kvalitetsundersøgelse sendes i høring i ældrerådet og handicaprådet	December 2018
Resultater af undersøgelse forelægges udvalget	Januar 2019

Tidsplanen er vejledende, og der kan forekomme ændringer. Sagen er sendt til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Indstilling**

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 13-08-2018

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

### **Beslutninger:**

Orienteringen taget til efterretning.

### **Bilag**

1. Bilag - Uddrag af kontrakt med Falck Hjælpemidler (DokID: 2449193 - EMN-2017-02225)

## 11 (Åben) Udbud eller forlængelse af nuværende samarbejde vedr. tilsyn i plejeboliger og dagtilbud

Sags ID: EMN-2018-00999

Sagsbehandler: Lotte Damberg

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

### Beslutningskompetence

SOU

### Sagsfremstilling

Frederikshavn Kommune er forpligtet til med jævne mellemrum at udbyde udførelse af tilsyn med plejecentre og dagtilbud. Seneste udbud fandt sted i 2014.

I samarbejde med Team Udbud og Indkøb i Center for Økonomi og Personale har Center for Social- og Sundhedsmyndighed (CSSM) undersøgt udbudsformer samt muligheder for forlængelse af det nuværende samarbejde med BDO.

Det er også undersøgt, om der forefindes SKI aftaler på tilsynsområdet, hvilket der ikke gør på nuværende tidspunkt. (SKI er statens og kommunernes indkøbsservice, der er etableret med det formål at opnå besparelse i indkøb for den offentlige sektor i Danmark ved at tilbyde attraktive rammekontrakter).

Hvis tilsynsopgaven skal i udbud i 2018

Team Udbud og Indkøb vurderer, at sagen hører under Udbudslovens regler for Light Regimet. Opgaven er således ikke udbudspligtig i traditionel forstand, men kan udbydes i henhold til Udbudslovens § 193, som vedrører offentlige indkøb under tærskelværdierne uden klar grænseoverskridende interesse.

Et udbud under Light Regimet sker under de forvaltningsretlige principper, som pålægger ordregiver at iagttage principperne om saglighed i forvaltningen, herunder forbuddet mod varetagelse af private hensyn, ligebehandlingsprincippet og kravet om forsvarlig økonomisk forvaltning.

Princippet om forsvarlig økonomisk forvaltning indebærer, at ordregiveren har en forpligtelse til at sikre sig, at den tilbudsgiver, som bliver tildelt kontrakten, også kan levere på den bedste og billigste måde. Der er med andre ord en pligt til, at tildelingen af kontrakten sker på markedsmæssige vilkår. Udbudsloven foreskriver tre fremgangsmåder, som skal sikre, at indkøbet sker på markedsvilkår. Det kan eksempelvis ske ved, at ordregiver:

- gennemfører en markedsafdækning og på grundlag af denne indhenter ét tilbud.
- indhenter to eller flere tilbud eller
- annoncerer på ordregiverens hjemmeside eller [www.udbud.dk](http://www.udbud.dk).

Mulighed for forlængelse af nuværende samarbejde BDO

Tilsyn med plejecentre og dagtilbud har tidligere været varetaget af Revas ApS, som i 2017 overdrog opgaven til BDO. BDO har derfor ført tilsyn i 2017, og der er også med BDO aftalt tilsyn i 2018.

Center for Social- og Sundhedsmyndighed oplever både fornyelse og kvalitet af tilsynet fra BDO. Der er positive tilbagemeldinger fra udfører om god, professionel og konstruktiv/lærende dialog mellem tilsynsførende og udfører.

Der er derfor ønske om at benytte BDO yderligere et par år med henblik på at skabe kontinuitet i opgaveløsningen.

Team Indkøb & Udbud og Center for Social- og Sundhedsmyndighed vurderer, at det er muligt at forlænge med BDO i to år uden, at reglerne i Udbudsloven træder i kraft. En forlængelse med BDO kræver derfor ikke et udbud jf. reglerne for Light Regimet, men blot en vurdering af om prisen er på markedsmæssige vilkår.

Vi har indhentet et tilbud fra BDO med henblik på løsning af tilsynsopgaven i 2019 og 2020. Det vurderes at tilbuddet er på markedsmæssige vilkår, og at det derfor er muligt at forlænge samarbejdet med BDO i 2 år. Denne vurdering baseres på en sammenligning med indhentede priser i forbindelse med det seneste udbud, som fandt sted i 2014 (Løn- og prisfremskrevet.)

Det anbefales derfor, at samarbejdet forlænges i to år således, at BDO fører tilsyn med plejecentre og dagtilbud også i 2019 og 2020. Herefter foretages der udbud jf. bestemmelserne om Light Regimet med indgåelse af ny kontrakt gældende fra 2021.

Sagen er sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Indstilling**

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at Socialudvalget beslutter om udvalget følger administrationens anbefaling om at forlænge samarbejdet med BDO i en toårig periode eller om tilsynsopgaven skal i udbud i 2018.

### **Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 13-08-2018

Ældrerådet støtter, at man forlænger samarbejdet med BDO i en toårig periode.

### **Beslutninger:**

Handicaprådet anbefaler, at samarbejdet med BDO forlænges i en 2 årig periode.

**Bilag**

## 12 (Åben) Sammenlægning af pleje- og ældreboligafdelinger

Sags ID: EMN-2016-03081

Sagsbehandler: Suzanne Kogsbøll

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

### Beslutningskompetence

SOU

### Sagsfremstilling

Ældre- og plejeboliger i Frederikshavn Kommune er opført over en længere periode og repræsenterer dermed forskelligheder både hvad angår indretning og vedligeholdelsesstand. Størstedelen af boligerne ejes af boligforeningerne og en mindre del ejes af Frederikshavn Kommune.

For på sigt at opnå større ensartethed i vedligeholdelsesstanden imellem ældre- og plejeboligafdelingerne er der blevet set på et muligt løsningsforslag i form af en sammenlægning af de kommunalt ejede boliger til én afdeling administreret af Frederikshavn Boligforening.

### Baggrund

Frederikshavn Kommune ejer 50 plejeboliger. Disse plejeboliger er beliggende henholdsvis på Ankermedet plejecenter i Skagen med 30 og på Dybvad ældrecenter med 20.

Ud over plejeboliger ejer Frederikshavn Kommune 40 ældreboliger

Disse er alle beliggende i Skagen, fordelt med 20 på Skagavej 136 A-Z, og 20 på Chr. D. X's vej 52-60.

Frederikshavn Kommune ejer således 90 boliger, men administrationen af disse varetages af Frederikshavn Boligforening. Aktuelt varetages de i to særskilte afdelinger i boligforeningen.

Frederikshavn Boligforening sikrer, at der henlægges midler til den nødvendige vedligeholdelse og reovering for de boliger, som de administrerer. Dette sker over beboernes husleje – hvis der er tomme boliger, er det Frederikshavn Kommune, der betaler tomgangshusleje for disse boliger.

Ud over de ovennævnte boliger ejer Frederikshavn Kommune også Kastaniegården. Kastaniegården benyttes udelukkende som aflastningstilbud og udgør 33 aflastningspladser. Frederikshavn Kommunes Ejendomscenter varetager administrationen af Kastaniegården, og idet det er et aflastningstilbud opkræves der ikke husleje af borgerne. Der har ikke været foretaget henlæggelser til vedligeholdelse og reovering af Kastaniegården.

Formål med en eventuel sammenlægning

Hensigten er en sammenlægning af de kommunalt ejede boliger, inklusiv Kastaniegården, til én afdeling som herefter administreres af Frederikshavn Boligforening.

Formålet er at sikre, at der skabes et samlet overblik over vedligeholdelsesstandarden i kommunens ældre- og plejeboliger samt skabe mulighed for, at midlerne til vedligeholdelse og renovering kan prioriteres.

En sammenlægning vil betyde, at de samlede henlæggelser bliver til rådighed for alle boligområder i den nye samlede afdeling.

Der vil således blive en større samlet dispositionskonto samt adgang til at anvende midler i henhold til udamortiserede<sup>1</sup> lån i nogle af boligerne. Dette vil være med til at skabe mulighed for at prioritere større vedligeholdelses/renoveringsprojekter i et enkelt boligområde i henhold til de enkelte boligers vedligeholdelsesplan. Det betyder, at der kan prioriteres vedligeholdelsesopgaver, hvor det samlet set vurderes at være mest hensigtsmæssigt og påtrængende.

Center for Social- og Sundhedsmyndighed vurderer, at det er en fordel for Frederikshavn Kommune at lægge afdelingerne sammen set ud fra driftsmæssige rationale. Både administration og konteringen af udgifter kan forenkles.

Forudsætninger for en eventuel sammenlægning

Inden en evt. sammenlægning er der nogle praktiske og juridiske ting, der skal afklares. Det er nødvendigt at få skabt et overblik over bl.a. kapitaludgifter, husleje niveau, henlæggelser, regnskaber, budget samt vedligeholdelsesplaner for de enkelte ældreboligområder. Dette materiale vil danne grundlag for en sagsfremstilling på et møde i SOU i løbet af efteråret, hvor der skal tages endelig stilling til en evt. sammenlægning, såfremt SOU beslutter, at der skal arbejdes videre med muligheden for en sammenlægning.

Frederikshavn Boligforening, Ejendomscenteret og Center for Social- og Sundhedsmyndighed har i samarbejde udarbejdet en procesplan for en eventuel sammenlægning til én boligafdeling. Denne procesplan er vedlagt som bilag.

Sagen er sendt til høring i Ældreråd og Handicapråd.

### **Indstilling**

Social-, sundhed- og kulturdirektøren indstiller, at udvalget træffer beslutning om administrationen skal arbejde videre med at

1. afdække aktuelle vedligeholdelsesstand for berørte boliger,
2. samt afdække økonomien for henholdsvis kommunen og beboerne.

---

<sup>1</sup> Lån der er udløbet, men hvor der fortsat skal indbetales en andel til Landsbyggefonden.

**Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 13-08-2018

Ældrerådet finder det uklart, hvilken konsekvens sammenlægningen vil medføre, herunder hvilken konsekvens det vil give, at de samlede henlæggelser bliver til rådighed for alle boligområder i den nye afdeling.

Ældrerådet støtter Social-, Sundhed- og kulturdirektørens indstilling om at afdække vedligeholdelsesstandarder for de berørte boliger, samt at økonomien afdækkes. Når dette er sket ønsker Ældrerådet sagen til endelig høring.

**Beslutninger:**

Handicaprådet tiltræder direktørens indstilling.

**Bilag**

1. Procesplan med tidsangivelse (DokID: 2459237 - EMN-2016-03081)

## **13 (Åben) Eventuelt**

Sags ID: EMN-2017-02801

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

**Beslutningskompetence**

HR

**Sagsfremstilling**

Uden beslutning !!

**Indstilling**

-

**Beslutninger:**

Ingen bemærkninger.

**Bilag**

## **14 (Lukket) Orientering om prisindhentning på stomi- og urologiprodukter 2018**

### **Beslutninger:**

Taget til efterretning.

## **Punkt 2: Referat med bilag - Åben**

## Referat

## Handicaprådet 2018-2021

Ordinært møde

**Mødetidspunkt:**

13-08-2018 13:30

**Mødeafholdelse:**

lokale 0.28, Frederikshavn Rådhus

**Information:**

**Medlemmer:**

Aksel Jensen, Formand  
Helle Madsen  
Jette Bruun Christensen  
Dorte Svendsen  
Ole Rørbæk Jensen  
Mona Petersen  
Børge Bondeven Frederiksen  
Irene Hjortshøj  
Dorthe Smidt  
Susanne Friis Andersen

**Fraværende:**

**Stedfortrædere:**



# Indholdsfortegnelse

Handicaprådet 2018-2021

13-08-2018 13:30

<b>1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen .....</b>	<b>3</b>
<b>2 (Åben) Godkendelse af referat .....</b>	<b>4</b>
<b>3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget .....</b>	<b>5</b>
<b>4 (Åben) Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet.....</b>	<b>6</b>
<b>5 (Åben) Orientering om Special Olympics Idrætsfestival 2020 .....</b>	<b>8</b>
<b>6 (Åben) Orientering om fornyet samarbejdsaftale med specialskolen i Hjørring.....</b>	<b>10</b>
<b>7 (Åben) Beslutning om implementering af Sekoia på Ankermedet og Kastaniegården.....</b>	<b>12</b>
<b>8 (Åben) Orientering om økonomi.....</b>	<b>15</b>
<b>9 (Åben) Punkter til kommende møder .....</b>	<b>16</b>
<b>10 (Åben) Orientering om kvalitetsundersøgelse jf. udbudskontrakt med Falck Hjælpemidler .....</b>	<b>17</b>
<b>11 (Åben) Udbud eller forlængelse af nuværende samarbejde vedr. tilsyn i plejeboliger og dagtilbud.....</b>	<b>19</b>
<b>12 (Åben) Sammenlægning af pleje- og ældreboligafdelinger.....</b>	<b>22</b>
<b>13 (Åben) Eventuelt .....</b>	<b>25</b>
<b>14 (Lukket) Orientering om prisindhentning på stomi- og urologiprodukter 2018 .....</b>	<b>26</b>

# 1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2017-02801

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

## Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen til mødet den 13. august 2018.

## Indstilling

At dagsordenen godkendes.

## Beslutninger:

Dagsordenen godkendt.

## Bilag

## **2 (Åben) Godkendelse af referat**

Sags ID: EMN-2017-02801

**Sagsbehandler:** Bente Kiel Pedersen

**Ansvarligt center:** Ledelsessekretariatet

**Beslutningskompetence**

HR

### **Sagsfremstilling**

Godkendelse af referat fra mødet den 4. juni 2018.

### **Indstilling**

At referatet godkendes.

### **Beslutninger:**

Referatet godkendt.

### **Bilag**

### **3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget**

Sags ID: EMN-2018-00049

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

#### **Beslutningskompetence**

HR

#### **Sagsfremstilling**

Orientering fra Tilgængelighedsudvalget v/Dorthe Smidt:

- Pikkerbakken, ny udsigtsplatform.
- Legepladsen i Bangsbo.
- Nye lokalplaner, mm.
  - Lokalplan SKAB.11.04.01, Boliger ved Gårbovej og blandet bolig og erhverv ved Nrd. Strandvej.
  - Debatoplæg – udvidelse af Sæby Havn

#### **Indstilling**

At orienteringen tages til efterretning.

#### **Beslutninger:**

Orienteringen taget til efterretning.

#### **Bilag**

1. Referat fra mødet d. 25. juni 2018 (DokID: 2381211 - EMN-2016-00920)

## 4 (Åben) Orientering til/fra medlemmerne / sekretariatet

Sags ID: EMN-2017-02800

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

HR

### Sagsfremstilling

#### Information fra rådets formand/medlemmer:

- Formanden orienterer om Handicaprådets høringssvar på Udbud af Omsorgssystem.
- Formanden orienterer om Akustiske signaler Thodesvej, Frederikshavn
- Mona Petersen orienterer om invitation til fyraftensmøde den 29. oktober 2018 - Kan inklusion af børn med specielle behov styrkes i grundskolen? "Udfordringer, muligheder og løsninger" – invitation følger.

---

#### Information fra rådets sekretariat:

"Da jeg var på besøg i Handicaprådet for et par måneder siden lovede jeg at undersøge, hvordan vi håndterer at vores døgndækkende telefonnumre bliver besvaret, selvom personalet der bærer telefonen befinder sig i et område uden mobildækning.

Til orientering er alle Hjemmeplejens 3 døgndækkende telefonnumre nu sat op, således at de automatisk viderestilles til et plejecenter, i tilfælde af at mobiltelefonen som det døgndækkende nummer tilgår befinder sig i et område uden mobildækning, eller fx er løbet tør for strøm.

Jeg håber at du vil viderebringe oplysningen til Handicaprådet, og i samme ombæring hilse dem og sige tak fordi de hjalp os til at få fokus på udfordringen.

Med venlig hilsen  
Maika Wissing Mumm Nikolajsen

Teamleder  
Administrationen og Staben  
Center for Sundhed og Pleje"

---

**NY MØDEDATO:**

Til Handicaprådet

Dialogmødet med Børne- og Ungdomsudvalget ændres efter aftale med Handicaprådet til næste møde i udvalget

**Den 21. august 2018 kl. 16.00 – 16.30 på Bangsbostrand Skoleafdeling, Søndergade 200, Frederikshavn**

Eventuelle spørgsmål relateret til budgetprocessen, som ønskes drøftet på mødet, samt navne på hvem som deltager i dialogmødet sendes til undertegnede **senest den 10. august 2018.**

Med venlig hilsen

Hanne Helgesen

---

Vedr. tilmelding til Netværk for Kommunale Handicapråd – jf. mail fra Det Centrale handicapråd

**Indstilling**

At orienteringen tages til efterretning.

**Beslutninger:**

Orienteringen taget til efterretning.

**Bilag**

## 5 (Åben) Orientering om Special Olympics Idrætsfestival 2020

Sags ID: EMN-2018-02142

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

### Beslutningskompetence

HR

### Sagsfremstilling

Frederikshavn bliver værtsby for Special Olympics Idrætsfestival 2020.

Idrætskoordinator Søren Vestergaard og udviklingsmedarbejder Tove Varmløse kommer til mødet kl. 14.00 for at orientere om festivallen.

### Fakta

Special Olympics Idrætsfestival er Danmarks største idrætsbegivenhed for idrætsudøvere med udviklingshandicap. Festivalen er tre dage med idræt, udfordringer, glæde, socialt samvær fest og spændende idrætskonkurrencer for personer over 16 år med generelle indlæringsvanskeligheder eller udviklingshandicap. Det er et breddeidrætsarrangement for alle, uanset idrætlig niveau. Atleterne kæmper i mindst 10 forskellige idrætter.

Parasport Danmark afholder Special Olympics Idrætsfestival hvert andet år. I år var Helsingør værtsby med ca. 1.300 deltagere og ledsagere fra Danmark og de nordiske nabolande.

I år deltog 49 idrætsudøvere og ledsagere fra Frederikshavn Kommune i Special Olympics Idrætsfestival. Deltagerne, der tog godt for sig af medaljerne, repræsenterede Skagen Svømmeklub, FFI Fodbold, FFI Håndbold, Frederikshavn Handicap Idrætsforening og Sæby Handicap Idrætsforening. Klubberne er organiseret i paraplyorganisationen Handicapidrættens Fællesråd i Frederikshavn Kommune, som er medarrangør af Special Olympics Idrætsfestival 2020 i Frederikshavn.

### Indstilling

At orienteringen tages til efterretning.

### Beslutninger:

Søren Vestergaard og Tove Varmløse gav en fyldestgørende orientering fra Special Olympics Idrætsfestival i Helsingør samt fortalte om, hvad tanker der var gjort i forhold til arrangementet i Frederikshavn i 2020.

Orienteringen taget til efterretning.

**Bilag**

## 6 (Åben) Orientering om fornyet samarbejdsaftale med specialskolen i Hjørring

Sags ID: EMN-2016-03331

Sagsbehandler: Heidi Degner Jensen

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

### Beslutningskompetence

SOU

### Sagsfremstilling

Center for Social- og Sundhedsmyndighed har fornyet samarbejdsaftalen med Hjørring Kommune - Center for Kompetenceudvikling og Undervisning, Vendsyssel - om kompenserende specialundervisning for voksne.

Aftalen understøtter, at borgere i Frederikshavn Kommune med behov herfor tilbydes at kunne modtage kompenserende specialundervisning for voksne jf. lov om specialundervisning for voksne. Specialundervisningen er en planlagt, målrettet, tidsafgrænset og fremadskridende indsats, der har til formål at kompensere for funktionsnedsættelser – dvs. at afhjælpe eller begrænse virkningerne af et handicap via undervisning.

Samarbejdsaftalen træder i kraft d. 1 januar 2019 og er gældende for 2 år.

Aftalen revurderes ved et årligt møde i marts måned, hvor justeringer kan ske, og hvor udviklingstiltag og fremadrettet samarbejde kan drøftes.

### Målgruppen

Målgruppen er aftalt til primært at være voksne med hjerneskade og pårørende knyttet hertil samt evt. borgere med progredierende (fremadskridende) lidelser.

### Formål

Undervisningen skal kunne afhjælpe eller begrænse virkningerne af et handicap.

### Økonomi

Der er aftalt en ramme på fire ydelser på 1.207.920kr (2018 priser)

Aftalen omfatter følgende ydelser

1. *Taleundervisning til borgere med afasi.* Hovedsageligt borgere der er ramt på talen på grund af en blodprop eller hjerneblødning. I 2017 var der 37 borgere, der modtog ydelser
2. *Kognitiv rehabilitering.* Undervisning til borgere, der på grund af hjerneskade har problemer med at fungere i hverdagen eller på deres arbejde. Den kognitive rehabilitering giver borger indsigt i skaden og giver kompenserende strategier med henblik på at kunne klare sig selv bedst muligt. Der har været 12 borgere, der har deltaget i kognitiv rehabilitering i 2017.

3. *IT undervisning.* Undervisningen er til borgere med hjerneskade, som ikke er i stand til at følge almindelig IT undervisning. Der er oftest behov for særlige IT programmer pga. borgers handicap. 5 borgere har modtaget dette tilbud i 2017
4. *Pårørendeundervisning.* Pårørende til borgere med hjerneskade tilbydes undervisning i de følger en hjerneskade kan have med henblik på bedre at kunne støtte deres pårørende. 12 pårørende modtog dette tilbud i 2017.

Undervisningen foretages her i Frederikshavn af talepædagoger og speciallærere fra Center for Competenceudvikling og Undervisning, Vendsyssel, Hjørring Kommune.

Sagen er sendt til orientering i Handicaprådet og Ældrerådet.

### **Indstilling**

Social- Sundheds- og kulturdirektøren indstiller at orienteringen tages til efterretning.

### **Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 14-06-2018

Taget til efterretning.

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 13-08-2018

Ældrerådet ser positivt på samarbejdsaftalen og tager sagen til efterretning.

### **Beslutninger:**

Orienteringen taget til efterretning.

### **Bilag**

## 7 (Åben) Beslutning om implementering af Sekoia på Ankermedet og Kastaniegården

Sags ID: PRJ-2016-00062

Sagsbehandler: Maika Wissing Mumm Nikolajsen

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

### Beslutningskompetence

SOU

### Sagsfremstilling

#### Baggrund

Sæby Ældrecenter har med gode resultater gennemført et pilotprojekt med Sekoia, planlægnings- og kommunikationsskærme. Projektet lægger sig i fint tråd med Frederikshavn Kommunes Værdighedspolitik, og har været med til at skabe gevinster for borger, medarbejder og organisation.

Resultatet danner grundlag for at indføre Sekoia på andre plejecentre. Ud fra det følgende, skal Socialudvalget træffe beslutning om, om Sekoia skal implementeres på Ankermedet og Kastaniegården.

De to enheder er valgt, da de af størrelse og fysiske rammer er forskellig fra Sæby Ældrecenter, og dermed vil evalueringen af disse nye steder være med til at danne et større erfaringsgrundlag inden løsningen udrulles yderligere.

#### Formål

Det overordnede formål er at indføre en planlægnings- og kommunikationsplatform, der optimerer kommunikationen mellem borgere, personale og pårørende/netværk, samt understøtter borgernes selvhjulpethed i dagligdagen og en effektiv tilrettelæggelse af arbejdet.

#### Mål

Målet med at indføre planlægnings- og kommunikationsskærme matcher principperne for implementering af velfærdsteknologi. Det kommer konkret til udtryk ved at løsningen skal give gevinster i forhold til, at:

- Understøtte kommunikationen mellem borgere, pårørende og personale
- Understøtte en aktiv hverdag for borgerne
- Understøtte tryghed og sikkerhed for borgere, medarbejderne og ledelse i at opgaverne er løst, og at de er løst korrekt
- Understøtte den faglige udvikling hos medarbejderne
- Understøtte overblikket og en mere effektiv tilrettelæggelse af arbejdet herunder bidrage til at Ankermedet og Kastaniegården skal imødekomme besparelser

Nærmere konkretisering af målsætninger og opfølgning på disse afklares i projektgruppen.

#### Organisering

Projektorganiseringen foregår i samarbejde med leverandøren.

Ankermedet og Kastaniegården vil hver især nedsætte en projektgruppe bestående af leder, evt. koordinatore/planlæggere, superbrugere og projektleder fra Center for IT, Digitalisering og Velfærdsteknologi.

Nærmere konkretisering af projektgruppedeltagere afklares inden projektstart.

#### Erfaringer med Sekoia på Sæby Ældrecenter

Personalet på Sæby Ældrecenter er bl.a. kommet med følgende udsagn i forbindelse med evaluering af Sekoia:

- "Vi sparer også kald fra de ældre, fordi de før ringede og vil have at vi skulle komme og gøre det, som er glemt, eller komme og gøre det rigtigt."
- "Vi har en pårørende som bor i Sverige. Det er svært at ramme hinanden på telefonen. Nu skriver vi beskeder til hinanden i Sekoia. Det gør at jeg ikke skal ringe forgæves flere gange og til sidst videregive beskeden til aftenvagten om at de skal ringe. Jeg får nu beskeden afleveret med det samme."
- "De ældre er træt af at forklare. Nu skal der ikke spørges og forklares, så nu kan vi snakke om noget andet og mere interessant."
- "Det Sekoia hjælper med er de grundlæggende vaner og rytmer hos beboerne. Det er alt det som er personligt. At vi ved hvad der skal gøres giver en ro hos beboeren – det er tydeligt at mærke."
- "De ældre føler at de er meget mere med. Ved borgers kalender har vi en god indsigt i de ældres hverdag og aktiviteter – de er glade for at vi ved det. Den anden dag var der en, som var meget træt om aftenen. Så kunne jeg se i kalenderen at Fys. havde været der. Så kunne jeg jo bedre forstå, hvorfor han var så træt"
- "Det er fantastisk! Dejligt arbejdsredskab. Der er fald i utilsigtede hændelser (herefter benævnt som UTH) pga. at vi ikke glemmer medicin. Alle får også børstet tænder. Høreapparater bliver vasket. Ting bliver gjort. Før druknede det i andre opgaver. Især ved afløsere, fordi viden ikke blev videregivet. Det tager noget fra mine skuldre i hvert fald"
- Der er sket et fald i UTH. Det har betydning for kvaliteten og for ressourcer i forhold til håndtering af UTH'er.
- Samarbejdet mellem kolleger har ændret sig: "Vi drøfter opgaver og borgere mere – stiller spørgsmål til hinanden. Eksempelvis: Beskrivelse: Jeg kan selv børste tænder, hvis jeg guides. Nogen medarbejdere kan få borger til det, andre kan ikke. Dem, der ikke kan spørger, de medarbejdere der kan, hvad de gør."
- "Vi håber, at vi får lov til at beholde det". Vi vil gerne anbefale det til andre. Og sige til dem at det tager tid at komme ind i det – de skal blive ved med at bruge det – det bliver godt!"

#### Økonomi

Det ønskes at anvende værdighedsmidlerne til udgifterne vedr. implementering. Den årlige driftsomkostning forventes at kunne rummes i det eksisterende budget for hhv. Ankermedet og Kastaniegården, idet det forventes at implementeringen af Sekoia vil

frigøre ressourcer. De frigjorte ressourcer ønskes også anvendt til at imødegå det øgede ressourcepres som følge af en øget kompleksitet i opgavevaretagelsen.

Beregning af investeringen tager udgangspunkt i beregning af udgifterne til implementeringen på Sæby Ældrecenter.

På Ankermedet og Kastaniegården er der i alt behov for hhv. 30 og 33 skærme. Det giver en samlet udgift på 1 mio. kr. til investering og opsætning af udstyr, som ønskes dækket af værdighedsmidlerne.

I beløbet indgår udgifterne til implementering, etablering af netværksdækning, investering i udstyr og licenser. Der skal dog tages forbehold for antallet af skærme, da det endelige antal gangskærme besluttet i forbindelse med processen omkring nye arbejdsgange. Desuden skal der tages forbehold for udgifter til udstyr, da stykprisen afhænger af de aktuelle muligheder og den aktuelle prisliste på indkøbstidspunktet.

### **Indstilling**

Social-, Sundheds- og kulturdirektøren indstiller at Socialudvalget tager beslutning om, om Sekoia skal implementeres på Ankermedet og Kastaniegården og at udgiften på 1 mio. kr. til implementering dækkes af værdighedsmidlerne.

### **Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Socialudvalget 2018-2021

Dato: 14-06-2018

Sagen sendes til høring i rådene.

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 13-08-2018

Ældrerådet ser positivt på, at man udbreder anvendelse af Sekoia til Ankermedet og Kastaniegården, herunder at udgiften finansieres af værdighedsmidlerne.

Ældrerådet er specielt interesseret i at følge effekten på Kastaniegården, hvor der udelukkende er aflastningspladser, med et stort flow i beboergruppen. Vil indsatsen med indberetning af data i Sekoia og oplæring af beboerne give mening, når beboerne kommer hurtigt ind og ud på aflastning?

### **Beslutninger:**

Handicaprådet tiltræder direktørens indstilling.

Handicaprådet anbefaler, at Sekoia på sigt også implementeres i botilbuddene.

### **Bilag**

## **8 (Åben) Orientering om økonomi**

Sags ID: EMN-2018-00051

**Sagsbehandler:** Bente Kiel Pedersen

**Ansvarligt center:** Ledelsessekretariatet

**Beslutningskompetence**

HR

### **Sagsfremstilling**

Økonomioversigten fremlægges til orientering.

### **Indstilling**

At orienteringen tages til efterretning.

### **Beslutninger:**

Taget til efterretning.

**Bilag**

## **9 (Åben) Punkter til kommende møder**

Sags ID: EMN-2018-00048

**Sagsbehandler:** Bente Kiel Pedersen

**Ansvarligt center:** Ledelsessekretariatet

**Beslutningskompetence**

HR

### **Sagsfremstilling**

Sager som ønskes behandlet på kommende møder:

### **Indstilling**

Til videre foranstaltning.

### **Beslutninger:**

Evt. besøg fra Det centrale Handicapråd i 2019 efter udflytningen til Brovst.

### **Bilag**

## 10 (Åben) Orientering om kvalitetsundersøgelse jf. udbudskontrakt med Falck Hjælpemidler

Sags ID: EMN-2017-02225

Sagsbehandler: Lotte Damberg

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

### Beslutningskompetence

SOU

### Sagsfremstilling

Den 1. august 2016 overtog Falck Hjælpemidler A/S opgaven omkring depotdrift på hjælpemiddelområdet i Frederikshavn Kommune, efter de havde vundet udbuddet. Opgaven indebærer udbringning, afhentning og reparation af bevilgede hjælpemidler. Kontrakten med Falck Hjælpemidler er gældende i 6 år med mulighed for forlængelse i 2 år. Ved kontraktindgåelsen i 2016 var et af udvælgelseskriterierne, at Falck lovede en række forbedringer i forhold til depotdriften.

Hjælpemiddelenheden i Center for Social- og Sundhedsmyndighed orienterer hermed om, at der iværksættes en kvalitetsundersøgelse på Falck Hjælpemidler i samarbejde med UCN act2learn (Professionshøjskolen UCN's afdeling for kurser og videreuddannelser).

Formålet med kvalitetsundersøgelsen er at følge op på den undersøgelse, der blev lavet i 2012 for at belyse, hvorvidt Falck Hjælpemidler har forbedret resultaterne, som lovet i den indgåede kontrakt.

Forbedringspunkterne er følgende:

- Nedbringelse af antal af forgæves kørsler
- Forbedring af rettidigheder på ugekørsler
- Forbedring af borgerens tilfredshed
- Forbedring af afhentning af hjælpemidler
- Forbedring af reparation af hjælpemidler.

Nærmere information om forbedringspunkterne findes i kontraktens side 9 pkt. 7.2 samt i bilag 3 til kontrakten. Materialet er vedlagt som bilag til denne sagsfremstilling.

Kvalitetsundersøgelsen indeholder to dele. En del som omhandler forgæves kørsler/afleveringer og rettidighed på ugekørsler. Denne del afklarer Center for Social- og Sundhedsmyndighed gennem dialog med Falck samt statistiske træk.

Den anden del, hvori de øvrige forbedringspunkter afdækkes, består af en borgerundersøgelse, som foretages gennem udsendelse af spørgeskemaer. Dette vil foregå via elektroniske spørgeskemaer (Surveyxact), som udsendes til borgernes e-boks. De borgere, der ikke har e-boks vil modtage spørgeskemaet med posten. UCN varetager

borgerundersøgelsen samt udarbejdelse af den endelige rapport, som vil indeholde begge dele af kvalitetsundersøgelsen.

### **Tidsplan**

Dataindsamling	August / september 2018
<ul style="list-style-type: none"><li>• Udsendelse af spørgeskemaer</li><li>• Dialog med Falck samt statistiske træk</li></ul>	
Bearbejdning af data samt udarbejdelse af rapport	Oktober – november 2018
Resultater af kvalitetsundersøgelse sendes i høring i ældrerådet og handicaprådet	December 2018
Resultater af undersøgelse forelægges udvalget	Januar 2019

Tidsplanen er vejledende, og der kan forekomme ændringer. Sagen er sendt til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Indstilling**

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### **Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 13-08-2018

Ældrerådet tager sagen til efterretning.

### **Beslutninger:**

Orienteringen taget til efterretning.

### **Bilag**

1. Bilag - Uddrag af kontrakt med Falck Hjælpemidler (DokID: 2449193 - EMN-2017-02225)

## 11 (Åben) Udbud eller forlængelse af nuværende samarbejde vedr. tilsyn i plejeboliger og dagtilbud

Sags ID: EMN-2018-00999

Sagsbehandler: Lotte Damberg

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

### Beslutningskompetence

SOU

### Sagsfremstilling

Frederikshavn Kommune er forpligtet til med jævne mellemrum at udbyde udførelse af tilsyn med plejecentre og dagtilbud. Seneste udbud fandt sted i 2014.

I samarbejde med Team Udbud og Indkøb i Center for Økonomi og Personale har Center for Social- og Sundhedsmyndighed (CSSM) undersøgt udbudsformer samt muligheder for forlængelse af det nuværende samarbejde med BDO.

Det er også undersøgt, om der forefindes SKI aftaler på tilsynsområdet, hvilket der ikke gør på nuværende tidspunkt. (SKI er statens og kommunernes indkøbsservice, der er etableret med det formål at opnå besparelse i indkøb for den offentlige sektor i Danmark ved at tilbyde attraktive rammekontrakter).

Hvis tilsynsopgaven skal i udbud i 2018

Team Udbud og Indkøb vurderer, at sagen hører under Udbudslovens regler for Light Regimet. Opgaven er således ikke udbudspligtig i traditionel forstand, men kan udbydes i henhold til Udbudslovens § 193, som vedrører offentlige indkøb under tærskelværdierne uden klar grænseoverskridende interesse.

Et udbud under Light Regimet sker under de forvaltningsretlige principper, som pålægger ordregiver at iagttage principperne om saglighed i forvaltningen, herunder forbuddet mod varetagelse af private hensyn, ligebehandlingsprincippet og kravet om forsvarlig økonomisk forvaltning.

Princippet om forsvarlig økonomisk forvaltning indebærer, at ordregiveren har en forpligtelse til at sikre sig, at den tilbudsgiver, som bliver tildelt kontrakten, også kan levere på den bedste og billigste måde. Der er med andre ord en pligt til, at tildelingen af kontrakten sker på markedsmæssige vilkår. Udbudsloven foreskriver tre fremgangsmåder, som skal sikre, at indkøbet sker på markedsvilkår. Det kan eksempelvis ske ved, at ordregiver:

- gennemfører en markedsafdækning og på grundlag af denne indhenter ét tilbud.
- indhenter to eller flere tilbud eller
- annoncerer på ordregiverens hjemmeside eller [www.udbud.dk](http://www.udbud.dk).

Mulighed for forlængelse af nuværende samarbejde BDO

Tilsyn med plejecentre og dagtilbud har tidligere været varetaget af Revas ApS, som i 2017 overdrog opgaven til BDO. BDO har derfor ført tilsyn i 2017, og der er også med BDO aftalt tilsyn i 2018.

Center for Social- og Sundhedsmyndighed oplever både fornyelse og kvalitet af tilsynet fra BDO. Der er positive tilbagemeldinger fra udfører om god, professionel og konstruktiv/lærende dialog mellem tilsynsførende og udfører.

Der er derfor ønske om at benytte BDO yderligere et par år med henblik på at skabe kontinuitet i opgaveløsningen.

Team Indkøb & Udbud og Center for Social- og Sundhedsmyndighed vurderer, at det er muligt at forlænge med BDO i to år uden, at reglerne i Udbudsloven træder i kraft. En forlængelse med BDO kræver derfor ikke et udbud jf. reglerne for Light Regimet, men blot en vurdering af om prisen er på markedsmæssige vilkår.

Vi har indhentet et tilbud fra BDO med henblik på løsning af tilsynsopgaven i 2019 og 2020. Det vurderes at tilbuddet er på markedsmæssige vilkår, og at det derfor er muligt at forlænge samarbejdet med BDO i 2 år. Denne vurdering baseres på en sammenligning med indhentede priser i forbindelse med det seneste udbud, som fandt sted i 2014 (Løn- og prisfremskrevet.)

Det anbefales derfor, at samarbejdet forlænges i to år således, at BDO fører tilsyn med plejecentre og dagtilbud også i 2019 og 2020. Herefter foretages der udbud jf. bestemmelserne om Light Regimet med indgåelse af ny kontrakt gældende fra 2021.

Sagen er sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

### **Indstilling**

Social-, sundheds- og kulturdirektøren indstiller, at Socialudvalget beslutter om udvalget følger administrationens anbefaling om at forlænge samarbejdet med BDO i en toårig periode eller om tilsynsopgaven skal i udbud i 2018.

### **Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 13-08-2018

Ældrerådet støtter, at man forlænger samarbejdet med BDO i en toårig periode.

### **Beslutninger:**

Handicaprådet anbefaler, at samarbejdet med BDO forlænges i en 2 årig periode.

**Bilag**

## 12 (Åben) Sammenlægning af pleje- og ældreboligafdelinger

Sags ID: EMN-2016-03081

Sagsbehandler: Suzanne Kogsbøll

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsmyndighed

### Beslutningskompetence

SOU

### Sagsfremstilling

Ældre- og plejeboliger i Frederikshavn Kommune er opført over en længere periode og repræsenterer dermed forskelligheder både hvad angår indretning og vedligeholdelsesstand. Størstedelen af boligerne ejes af boligforeningerne og en mindre del ejes af Frederikshavn Kommune.

For på sigt at opnå større ensartethed i vedligeholdelsesstanden imellem ældre- og plejeboligafdelingerne er der blevet set på et muligt løsningsforslag i form af en sammenlægning af de kommunalt ejede boliger til én afdeling administreret af Frederikshavn Boligforening.

### Baggrund

Frederikshavn Kommune ejer 50 plejeboliger. Disse plejeboliger er beliggende henholdsvis på Ankermedet plejecenter i Skagen med 30 og på Dybvad ældrecenter med 20.

Ud over plejeboliger ejer Frederikshavn Kommune 40 ældreboliger

Disse er alle beliggende i Skagen, fordelt med 20 på Skagavej 136 A-Z, og 20 på Chr. D. X's vej 52-60.

Frederikshavn Kommune ejer således 90 boliger, men administrationen af disse varetages af Frederikshavn Boligforening. Aktuelt varetages de i to særskilte afdelinger i boligforeningen.

Frederikshavn Boligforening sikrer, at der henlægges midler til den nødvendige vedligeholdelse og reovering for de boliger, som de administrerer. Dette sker over beboernes husleje – hvis der er tomme boliger, er det Frederikshavn Kommune, der betaler tomgangshusleje for disse boliger.

Ud over de ovennævnte boliger ejer Frederikshavn Kommune også Kastaniegården. Kastaniegården benyttes udelukkende som aflastningstilbud og udgør 33 aflastningspladser. Frederikshavn Kommunes Ejendomscenter varetager administrationen af Kastaniegården, og idet det er et aflastningstilbud opkræves der ikke husleje af borgerne. Der har ikke været foretaget henlæggelser til vedligeholdelse og reovering af Kastaniegården.

Formål med en eventuel sammenlægning

Hensigten er en sammenlægning af de kommunalt ejede boliger, inklusiv Kastaniegården, til én afdeling som herefter administreres af Frederikshavn Boligforening.

Formålet er at sikre, at der skabes et samlet overblik over vedligeholdelsesstandarden i kommunens ældre- og plejeboliger samt skabe mulighed for, at midlerne til vedligeholdelse og renovering kan prioriteres.

En sammenlægning vil betyde, at de samlede henlæggelser bliver til rådighed for alle boligområder i den nye samlede afdeling.

Der vil således blive en større samlet dispositionskonto samt adgang til at anvende midler i henhold til udamortiserede<sup>1</sup> lån i nogle af boligerne. Dette vil være med til at skabe mulighed for at prioritere større vedligeholdelses/renoveringsprojekter i et enkelt boligområde i henhold til de enkelte boligers vedligeholdelsesplan. Det betyder, at der kan prioriteres vedligeholdelsesopgaver, hvor det samlet set vurderes at være mest hensigtsmæssigt og påtrængende.

Center for Social- og Sundhedsmyndighed vurderer, at det er en fordel for Frederikshavn Kommune at lægge afdelingerne sammen set ud fra driftsmæssige rationale. Både administration og konteringen af udgifter kan forenkles.

Forudsætninger for en eventuel sammenlægning

Inden en evt. sammenlægning er der nogle praktiske og juridiske ting, der skal afklares. Det er nødvendigt at få skabt et overblik over bl.a. kapitaludgifter, husleje niveau, henlæggelser, regnskaber, budget samt vedligeholdelsesplaner for de enkelte ældreboligområder. Dette materiale vil danne grundlag for en sagsfremstilling på et møde i SOU i løbet af efteråret, hvor der skal tages endelig stilling til en evt. sammenlægning, såfremt SOU beslutter, at der skal arbejdes videre med muligheden for en sammenlægning.

Frederikshavn Boligforening, Ejendomscenteret og Center for Social- og Sundhedsmyndighed har i samarbejde udarbejdet en procesplan for en eventuel sammenlægning til én boligafdeling. Denne procesplan er vedlagt som bilag.

Sagen er sendt til høring i Ældreråd og Handicapråd.

### **Indstilling**

Social-, sundhed- og kulturdirektøren indstiller, at udvalget træffer beslutning om administrationen skal arbejde videre med at

1. afdække aktuelle vedligeholdelsesstand for berørte boliger,
2. samt afdække økonomien for henholdsvis kommunen og beboerne.

---

<sup>1</sup> Lån der er udløbet, men hvor der fortsat skal indbetales en andel til Landsbyggefonden.

**Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Ældrerådet 2018-2021

Dato: 13-08-2018

Ældrerådet finder det uklart, hvilken konsekvens sammenlægningen vil medføre, herunder hvilken konsekvens det vil give, at de samlede henlæggelser bliver til rådighed for alle boligområder i den nye afdeling.

Ældrerådet støtter Social-, Sundhed- og kulturdirektørens indstilling om at afdække vedligeholdelsesstandarder for de berørte boliger, samt at økonomien afdækkes. Når dette er sket ønsker Ældrerådet sagen til endelig høring.

**Beslutninger:**

Handicaprådet tiltræder direktørens indstilling.

**Bilag**

1. Procesplan med tidsangivelse (DokID: 2459237 - EMN-2016-03081)

## **13 (Åben) Eventuelt**

Sags ID: EMN-2017-02801

Sagsbehandler: Bente Kiel Pedersen

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

**Beslutningskompetence**

HR

**Sagsfremstilling**

Uden beslutning !!

**Indstilling**

-

**Beslutninger:**

Ingen bemærkninger.

**Bilag**

## **14 (Lukket) Orientering om prisindhentning på stomi- og urologiprodukter 2018**

### **Beslutninger:**

Taget til efterretning.

## Bilagsforside

Dokument Navn:	Referat fra mødet d. 25. juni 2018.docx
Dokument Titel:	Referat fra mødet d. 25. juni 2018
Dokument ID:	2381211
Placering:	Emnesager/Tilgængelighedsudvalget 2016/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering fra Tilgængelighedsudvalget
Dagsordenspunkt nr	3
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

# Tilgængelighedsudvalget

Referat fra mødet, mandag den 25. juni 2018, kl. 13.00, Mødelokale 0.27 Rådhuset

Deltagere: Helle Madsen, Aksel Jensen, Rikke Løgtved Bruus, Gurli Nielsen, Børge Bondeven Frederiksen, Anna S. Vegeberg og Dorthe Smidt

Afbud fra: Louise Kjærsgaard Lind

1. **Godkendelse af dagsorden.**

Godkendt uden bemærkninger

2. **Bemærkninger til forrige referat.**

Godkendt uden bemærkninger.

3. **Pikkerbakken, ny udsigtsplatform.**

På Pikkerbakken er der ved at blive lavet en udsigtsplatform. Det er en støbt platform der laves som en kopi af toppen af Danmark, hvor Grenen går ud over bakken. Platformen er lavet med en rampe, så man som kørestolsbruger kan komme op på platformen.

**Indstilling:**

Til drøftelse

**Beslutning:**

Vi tilslutter os projektet.

4. **Legepladsen i Bangsbo.**

Der er kommet pris på etablering af en elektrisk port ind til Bangsbo, som gør det muligt at køre ind i dyrehaven og op til legepladsen.

**Indstilling:**

Til drøftelse

**Beslutning:**

Den samlede pris for portåbning med teknisk installation beløber sig til 60.000 kr. + moms. Det er dette beløb der skal søges fondsmidler til.

Det undersøges hvem der forestår udgiften til abonnement til adgangskontrolsystem og drift af porten.

5. **Orientering til og fra medlemmer.**

**Indstilling:**

Til drøftelse/orientering

Aksel orienterede om at man i Hjørring kommunes Teknik og Miljø har været i Holland og se på kystsikring, og i den forbindelse også så hvordan man havde løst problematikken med tilgængelighed til strande.

6. **Punkter til næste møde.**

Etablering af fodgængerbrik i krydset Rådhus Alle/ Rimmensgade. Pris fra Forsyningen

# Tilgængelighedsudvalget

## 7. Nye lokalplaner, mm.

- Lokalplan SKAB.11.04.01, Boliger ved Gårdbovej og blandet bolig og erhverv ved Nrd. Strandvej.
- Debatoplæg – udvidelse af Sæby Havn

### **Beslutning:**

Ingen bemærkninger til lokalplan SKAB.11.04.01

Ingen bemærkninger til Debatoplæg – udvidelse af Sæby Havn

## 8. Eventuelt.

9. Næste møde er mandag d. 20. august kl. 13.00 Rådhuset mødelokale 0.28.

Sekretær: Dorthe Smidt, tlf. 9845 6251. Mail [doci@frederikshavn.dk](mailto:doci@frederikshavn.dk)

Evt. afbud til Dorthe

## Bilagsforside

Dokument Navn:	Bilag - Uddrag af kontrakt med Falck Hjælpemidler.pdf
Dokument Titel:	Bilag - Uddrag af kontrakt med Falck Hjælpemidler
Dokument ID:	2449193
Placering:	Emnesager/Kvalitetsundersøgelse jf. udbudscontrakt med Falck/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering om kvalitetsundersøgelse jf. udbudscontrakt med Falck Hjælpemidler
Dagsordenspunkt nr	10
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

## Bilag – Uddrag af kontrakt med Falck Hjælpemidler.

Dato: 31. juli  
2018

### Uddrag af kontrakt, side 9-10

Sagsnummer: EMN-2017-02225

DokId: 2449083

Forfatter:

Lotte Damberg

#### 7.2 Kvalitetsopfølgning og evaluering

Kommunen forbeholder sig retten til, gennem kontraktperioden, løbende at foretage kvalitetsopfølgning med henblik på at sikre, at Leverandøren opfylder kontraktkravene, samt Leverandørens besvarelse vedr. mindste- og funktionskrav, som beskrevet i appendiks A: Leverandørens tilbud af 13.04.2016 bilag 3, skema 1 og 2. Leverandøren er i denne sammenhæng forpligtet til at medvirke aktivt, ved inden for de af Kommunen angivne tidsfrister, at fremlægge den afkrævede dokumentation.

Leverandøren vil minimum én gang i kontraktperioden blive evalueret på en række nærmere angivne mål. Leverandøren er forpligtiget til på bedst mulig måde, at forsøge at forbedre resultaterne på de nedenfor angivne mål.

Der skal kunne konstateres en forbedring af resultaterne i forhold til opstarten af samarbejde med Leverandøren inden for nedenstående:

- Nedbringelse af antal af forgæves kørsler
- Forbedring af rettidigheder på ugekørsler
- Forbedring af borgerens tilfredshed
- Forbedring af afhentning af hjælpemidler
- Forbedring af reparation af hjælpemidler

Forbedringer vil blive målt op imod brugertilfredshedsundersøgelse gennemført i Frederikshavn Kommune i 2012-2013. Dog med undtagelse af forgæves kørsler, hvor datagrundlaget for sammenligningen vil være fra 2014.

Evalueringen af disse punkter vil ske, senest 2 år efter kontraktens ikrafttrædelse. Frederikshavn kommune forbeholder sig herefter retten til efterfølgende at evaluere Leverandøren på ny inden for de skitserede punkter.

Såfremt der ikke kan konstateres forbedringer i forbindelse med evalueringen, eller at forholdene er uændret, og dette ikke kan begrundes, er Kommunen berettiget til at kræve en bod på 100.000 kr. Bodden skal senest være betalt en måned efter fremsættelse af dokumenteret krav.



## Skema 2: Tilbudsgivers besvarelse af funktionskrav

Det skal bemærkes, at hvert spørgsmål/delkriterie under de enkelte underkriterier er vægtet i forhold til det pågældende underkriterium. Vægtningen af det enkelte delkriterie er anført i parentes.

Tilbudsgiver skal i dette bilag beskrive følgende punkter:

### Vedrørende underkriterium: Kvalitet og Service i løsningen (vægtes 20 %):

- a) Tilbudsgiver skal således i sin tilbudsafgivelse beskrive, hvorledes og hvor meget man vil forbedre resultaterne på de nævnte områder. Evalueringen af dette punkt vil ske efter 2 år fra kontraktens ikrafttræden, og Frederikshavn Kommune forbeholder sig herefter retten til at evaluere leverandøren på ny indenfor de skitserede punkter. Jf. pkt. 1.2 i Behovs- og arbejdsgangsbeskrivelserne. (Vægtes 15 %)

#### Nedbringelse af antallet af forgæves kørsler:

Mål: Falck Hjælpe midler tilbyder at halvere antallet af forgæves kørsler i forhold til det antal, der er angivet i graf 2 i udbudsmaterialets bilag 1.

Hvordan: Falck Hjælpe midler vil via dialog med Frederikshavns Kommune identificere de 5 hyppigste årsager til forgæves kørsler. På den baggrund, vil vi udarbejde en handlingsplan, der sikrer målopfyldelse. Vores erfaring siger os, at både bestiller og udfører skal i tæt dialog for at nedbringe forgæves kørsler til et minimum.

Hvornår: Falck Hjælpe midler garanterer, at antallet af forgæves kørsler pr. måned er halveret pr. august 2018. Således kan der i august 2018 maksimalt være 8 forgæves kørsler (vi læser graf 2, (Bilag 1 side 4) således, at der samlet er 16 forgæves kørsler i august 2014).

#### Forbedring af rettidighed på ugekørsler:

Mål: I henhold til Kvalitetsopfølgningen overholder 14 % af ugekørslerne ikke servicekravet for ugekørsler. Falck Hjælpe midler tilbyder at halvere dette tal, således maksimalt 7 % af ugekørslerne ikke overholder servicekravet for ugekørsler.

Hvordan: Falck Hjælpe midler har 20 års erfaring i håndtering af genbrugshjælpe midler. Vores servicekoncept bliver konstant udfordret og optimeret, og på baggrund heraf, garanterer vi gerne, at minimum 93 % af alle ugekørsler overholder servicekravet på 3 dage.

Hvornår: Pr. 1. januar 2017 garanterer Falck Hjælpe midler fremadrettet, at minimum 93 % af alle ugekørsler overholder servicekravet på 3 dage.

#### Forbedring af borgernes tilfredshed:

Mål: I henhold til Kvalitetsopfølgningen er borgerne i Frederikshavn Kommune generelt yderst tilfredse med den service, hjælpe midledepotet har leveret. Falck Hjælpe midler tilbyder alligevel, at øge den samlede score på tilfredshedsindekset (Kvalitetsopfølgningens figur 3.1) på spørgsmål 3, 4, 5 og 6 med 10 %. Således stiger den samlede score fra 6,27 til 6,90.

Hvordan: Falck Hjælpemidler sætter ind på alle 4 parametre – dog med specifik fokus på korrekt indstillede hjælpemidler ved levering.

Hvornår: Forbedringen på 10 % vil kunne observeres senest 24 måneder efter kontraktstart.

#### Forbedring af afhentning af hjælpemidler:

Mål: I henhold til Kvalitetsopfølgningens tabel 3.4 er der 6 % af de adspurgte borgere, der svarer "nej" på spørgsmål 8 (Hjælpemidler afhentes, når de afbestilles). Falck Hjælpemidler tilbyder at halvere dette tal, således maksimalt 3 % af borgerne oplever, at de ikke får afhentet et afbestilt hjælpemiddel.

Hvordan: Falck Hjælpemidler har 20 års erfaring i håndtering af genbrugshjælpemidler. Vores servicekoncept bliver konstant udfordret og optimeret, og på baggrund heraf, garanterer vi gerne ovenstående.

Hvornår: Forbedringen vil kunne observeres senest 24 måneder efter kontraktstart.

I samarbejde med kommunen, medvirker vi selvfølgelig gerne til en kampagne mod de "sovende hjælpemidler", og derved at reducere behovet for nyindkøb af hjælpemidler.

#### Forbedring af reparationer af hjælpemidler:

Mål: I henhold til Kvalitetsopfølgningen er borgerne i Frederikshavn Kommune mindre tilfredse med reparationer og erstatninghjælpemidler end de er med den service, der blev målt i spørgsmål 3-6. Falck Hjælpemidler tilbyder alligevel, at øge den samlede score på tilfredshedsindekset (Kvalitetsopfølgningens figur 3.2) på spørgsmål 11 og 12 med 15 %. Således stiger den samlede score fra 2,27 til 2,61.

Hvordan: Falck Hjælpemidler fokuserer på begge parametre – dog er det vores erfaring, at erstatningshjælpemidler sjældent er voldsomt populære, idet borgerne generelt er mest trygge ved deres kendte hjælpemiddel. Derfor gør vi vores yderste for, at udføre flest mulige reparationer i borgers hjem. Det giver tryghed for borgeren og sparer kommunen for et erstatningshjælpemiddel.

Hvornår: Forbedringen på 15 % vil kunne observeres senest 24 måneder efter kontraktstart.

Generelt gælder det, at vi hos Falck Hjælpemidler går til opgaveløsningen med en ambition om størst muligt samarbejde med såvel kommune som borger. Det er vores oplevelse, at vi bliver i stand til at levere langt de bedste resultater, de steder hvor samarbejdet er tættest og mest tillidsfuldt.

tilfredse med den service, hjælpemiddeldepotet har leveret. Falck Hjælpemidler tilbyder alligevel, at øge den samlede score på tilfredshedsindekset (Kvalitetsopfølgningens figur 3.1) på spørgsmål 3, 4, 5 og 6 med 10 %. Således stiger den samlede score fra 6,27 til 6,90.

## Bilagsforside

Dokument Navn:	Procesplan med tidsangivelse.pdf
Dokument Titel:	Procesplan med tidsangivelse
Dokument ID:	2459237
Placering:	Emnesager/Udløb af lån til Dybvad Ældrecenter og Ankermedet/Dokumenter
Dagsordens titel	Sammenlægning af pleje- og ældreboligafdelinger
Dagsordenspunkt nr	12
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

## Bilag til punkt på SOU august

Procesplan med tidsangivelse v. evt. sammenlægning til én afdeling – igangsættes hvis punktet på SOU i august vedtages.

Dato: 25. juni 2018

Sagsnummer: EMN-2016-03081

Dokumentnummer: 2382213

Forfatter: Suzanne Kogsbøll

	involverede	august	september	oktober	november	december	januar
Indhentning og kvalificering af oplysninger vedligeholdelsesplan og huslejer	Bo og Kim	Ultimo					
Bearbejdning og sammenstilling konsekvenser for kommunen og borgere	Børge og Kim		medio				
Inddragelse/kvalificering med bistand fra Inge-Lis Kalum	Suzanne/Mette		ultimo				
Politisk inddragelse inkl. høring i råd om fortsættelse/afslutte proces	Suzanne, Mette og Hans Ole			Primo			
Beboerinvolvering orientering på beboermøder	Kim			Medio/ultimo			
Praktisk gennemførelse inkl. udarbejdelse af samarbejds-/administrationsaftale					X	X	Pr. 1. januar 2019