

# **REFERAT Socialudvalget 2007-2021 d. 16-04-2008**

**Mødedato** Onsdag d. 16. april 2008 kl. 00:00

**Mødested**

# Indholdsfortegnelse

Referat - Åben.....	3
---------------------	---

## **Punkt 1: Referat - Åben**



## Referat

## Socialudvalget

Ordinært møde

<b>Dato</b>	16. april 2008
<b>Tid</b>	15:00
<b>Sted</b>	Kattegatsiloen, lokale 5, etage 3a
<b>NB.</b>	Bruno Müller mødte kl. 16.15 og deltog ikke i behandling af pkt. 1. Frode Thule Jensen forlod mødet kl. 16.30 og deltog ikke i behandling af punkterne 3-14.
<b>Fraværende</b>	Irene Hjortshøj
<b>Medlemmer</b>	Birgit Hansen (A) Per Nilsson (V) Frode THule Jensen (V) Steen Jørgensen (T) Irene Hjortshøj (A) Steen Jensen (A) Bruno Müller (A)



## Indholdsfortegnelse

1. Fremtidig organisering og drift af køkkenområdet i Frederikshavn Kommune	Åben sag
2. Regnskab 2007	Åben sag
3. Den kommunale redegørelse til rammeaftalerne for det sociale område samt specialundervisningsområdet - KAN-institutioner	Åben sag
4. Socialplan - Handicapområdet	Åben sag
5. Orientering om privat leverandørs misligholdelse af kontrakten med Frederikshavn kommune i 2007	Åben sag
6. Ekstern analyse af visitationspraksis	Åben sag
7. Haveservice til pensionister	Åben sag
8. Tilbud til kommunens psykiske syge	Åben sag
9. Røgalarm til folkepensionister	Åben sag
10. Orientering vedr. Senhjerneskadecenter Nord	Åben sag
11. Demografiregulering	Åben sag
12. Årsberetning 2007 - Klagerådet på hjemmehjælpsområdet	Åben sag
13. Direktøren orienterer	Lukket sag
14. Eventuelt	Lukket sag



# 1. Fremtidig organisering og drift af køkkenområdet i Frederikshavn Kommune

## Åben sag

Sagsnr: 05/3853

Sbh: SSAF/akl

Besl.komp: SOU/BR

### Sagsfremstilling

Analyseforløbet vedrørende ældreområdetets køkkener i Frederikshavn Kommune er færdiggjort og præsenteres i vedlagte rapport. Formålet har været at finde frem til den totalt set bedste løsning for den fremtidige organisering af køkkendriften i kommunen.

KR Rådgivning har været tovholdere på opgaven, som er løst i et tæt samarbejde med en arbejdsgruppe bestående af områdelederen for køkkenområdet, lederne af de involverede køkkener, en medarbejderrepræsentant, en repræsentant fra Ældrerådet samt repræsentanter fra Økonomi- og Planlægningsafdelingen. Der har ligeledes været nedsat en styregruppe bestående af Social- og Sundhedsdirektøren, Ældrechefen, områdelederen for køkkenområdet samt repræsentanter fra Ældrerådet.

I rapporten er beregnet forskellige modeller for organisering af køkkenområdet. Beregningerne er foretaget på baggrund af et omfattende registreringsarbejde i køkkenerne samt på vurderinger af de nødvendige investeringer i lokaler og produktionsudstyr, vurdering af bemanning mv. Fælles for modellerne er, at der ikke foreslås nedlæggelse af produktionskøkkener, idet afdæknings-arbejdet i køkkenerne har vist, at der ikke er økonomi i at omlægge køkkener til modtagekøkkener. I alle 6 modeller er der beregnet samme økonomi for køkkenerne i Dybvad, Sæby og Østervrå, da modellerne udelukkende omhandler ændringer for køkkenerne i Skagen og Frederikshavn.

De 6 modeller er:

- A1: Uændret organisering men med nødvendige investeringer til renovering af køkkener. Alle 5 køkkener kræver istandsættelse og nyt inventar.
- A2: Som model A2 men med overflytning af den madserviceproduktion, som i dag produceres i Frederikshavn til Skagen
- B1: Som A1 men med leveringer til Lindevej og Drachmannsvænget fra Skagen
- B2: Som B1, men med overflytning af den madserviceproduktion, som i dag produceres i Frederikshavn til Skagen
- C: Samling af madserviceproduktionen i Frederikshavn. Levering til Lindevej og Drachmannsvænget fra Skagen samt køkkenrådets overtagelse af udkørslen af madservice til hjemmeboende.
- D: Som C, men i beregningerne er indeholdt, at kommunen overtager alle leveringer af madservice til hjemmeboende. Der er derfor indregnet levering til de ca. 100 personer, der i dag får leveret fra en privat leverandør.

Arbejdsgruppen har peget på model C, som den model, der vurderes at være den bedste model for den fremtidige organisering af køkkenområdet. Den anbefalede model C inkluderer:

- At køkkenerne i Dybvad, Sæby og Østervrå fortsætter som produktionskøkkener med den nødvendige renovering af lokaler og inventar

- At madserviceproduktionen samles i køkkenet på Kastanjegården i Frederikshavn
- At køkkenet på Ankermedet leverer mad til Lindevej og Drachmannsvænget foruden til Ankermedet Plejecenter
- At køkkenområdet overtager udkørslen af madservice til hjemmeboende
- At der oprettes et flyverkorps, som kan arbejde på tværs af køkkenerne og dermed sikre fleksibilitet
- At råvareomkostningerne harmoniseres

Denne model betyder en udvidelse af køkkenkapaciteten, hvorved køkkenerne fremtidssikres til evt. flere madservicekunder eller lignende. Rekrutteringsproblemer i forhold til at bemane køkkenet i Skagen løses. Der spares 6 ugentlige ture fra Skagen til gavn for økonomi og miljø. Modellen forbedrer desuden det fysiske arbejdsmiljø gennem renovering af køkkenerne.

Modellen indebærer en samlet investering i bygninger og inventar på kr. 21.595.000,-

Normeringsmæssigt betyder det en besparelse i normeringen på 2,3 stilling. På den samlede årlige påvirkning af driften spares omkring 3 millioner ekskl. afskrivning.

Madserviceprisen inklusiv transport reduceres fra 75,68 kr. til 56,82 kr. pr. udbragt hoved og bilet.

Rapporten har været i høring i bruger- og pårørenderåd, Ældrerådet samt MED-udvalg på ældreområdet. Opsamling på høringssvar vedlægges.

#### **Indstilling:**

Det indstilles til Byrådets godkendelse:

- at der vedtages og implementeres en central/decentral model (B2 eller C)
- at kvalitetsstandarden for madtilbud ved Frederikshavn Kommunes plejecentre vedtages

<b>Bilag</b>		<b>Fordeling</b>
1.	Køkkenområdet, Afdækning af aktiviteter og økonomi, fremtidig organisering og prisberetning. Rapport fra Arbejdsgruppen". (Er omdelt på mødet i marts).	SOU
2.	Opsamling af høringssvar	SOU

#### **Beslutning - Socialudvalget den 16. april 2008**

Sagen genoptages.

Bruno Müller deltog ikke i behandlingen af sagen.

Fraværende: Irene Hjortshøj

## 2. Regnskab 2007

## Åben sag

Sagsnr:

Besl.komp:

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet årsberetning vedr. regnskabet for 2007.

Det korrigerede budget for Socialudvalget bevillingsområde i 2007 udgør kr. 611,2 mio. netto og det bogførte forbrug kr. 645,1 mio. Socialudvalgets samlede regnskabsresultat er opgjort efter reglerne for økonomisk decentralisering, og fordeler sig således:

- På områder ikke omfattet af overførselsudgifter, og deraf ikke omfattet af de generelle budgetbemærkninger, er der et underskud på kr. 32,2 mio.
- På overførselsudgiftsområdet er der et nettounderskud på kr. 1,4 mio.

Årets regnskabsresultat, opgjort efter reglerne for økonomisk decentralisering, udviser således et nettomerforbrug på kr. 33,6 mio., hvilket svarer til en afvigelse på ca. **5,5 %**. I forhold til det reviderede budget.

Beløbsmæssigt kan årets resultat sammenfattes således:

("-" = overskud, "+" = underskud)			
Afdeling	Resultat i alt	Heraf indenfor overførselsudg.	Heraf udenfor overførselsudg.
Sundhed og Handicap	16.297.685	0	16.297.685
Socialafdelingen	4.534.000	1.383.018	3.150.982
Bestillerkontoret	15.437.936	0	15.437.936
Ældreafdelingen	-2.096.477	0	-2.096.477
Økonomi- og planlægningsafd.	-600.306	0	-600.306
<b>Samlet resultat</b>	<b>33.572.838</b>	<b>1.383.018</b>	<b>32.189.820</b>
<b>Heraf overføres</b>	<b>26.889.820</b>	<b>0</b>	<b>26.889.820</b>

- På områderne indenfor overførselsudgifter er der et underskud på kr. 1,4 mio.:

Jfr. de generelle budgetbemærkninger kan regnskabsafvigelser på områder, omfattet af begrebet overførselsudgifter, ikke uden Byrådets godkendelse, omplaceres til andre udgiftsområder - eller overføres til følgende regnskabsår.

I de foregående år er der ikke anmodet om overførsel på de budgetgaranterede områder - uanset om der har været tale om over- eller underskud.

- På områderne udenfor overførselsudgifter, er der sammenlagt et underskud på kr. 32,2 mio., hvoraf kr. 26,9 mio. kan overføres til 2008. som anført i afdelingernes opgørelser, fra hvilke specielt fremhæves:

### **Socialudvalget, generelt:**

Iht. til Økonomiudvalgets behandling af Socialudvalgets budgetrevision pr. 30/9 2007, blev det besluttet at give tillægsbevilling til de to udførerområder Skagen og Sæby i alt kr. 12,0. mio. kr. i 2007, med tilsvarende reduktion af

Socialudvalgets ramme for budget 2008. Denne tillægsbevilling er medregnet i beskrivelsen af årsregnskabet for 2007.

Endvidere blev det besluttet, at de budgettekniske forhold vedrørende indtægtskrav på kr. 5,3 mio. i 2007 og kr. 2,5 mio. i efterfølgende år, rettes op i forbindelse med regnskabsafslutningen og overførselssagen for 2007/2008.

Disse budgettekniske forhold vedrører Bestiller og Myndighedskontoret samt Ældreafdelingen, og de respektive regnskabsresultater korrigeres herfor iht. til Økonomiudvalgets beslutning.

På Økonomiudvalgsrådet d. 12/3 2008, blev det besluttet at supplementsperioden skulle udvides fra 15. januar til 29. februar 2008. Dette betyder, at regnskabet for 2007 indeholder udgifter til og med d. 29/2 2008, som "tilhører" regnskab 2007. I forhold til tidligere år er dette en væsentlig merregistrering af omkostninger i 2007; i alt kr. 5,0 mio..

Årets resultat kan, på baggrund af disse forhold, herefter specificeres således:

<b>Regnskabsspecifikation til 2007</b> (“-“ = overskud, “+” = underskud)	
	Mio. kr.
Bogført regnskab.	33,6
Heraf overførselsudgifter.	-1,4
Budgetteknisk korrektion vedr. indtægtskrav	-5,3
Regnskabsteknisk ændring vedr. udvidet supplementsperiode.	-5,0
<b>Korrigeret merforbrug</b>	<b>21,9</b>

Det korrigerede merforbrug vedrører væsentligst merudgifter til handicappede, og kan isoleres til 2 forhold:

1. Voksne handicappede – køb af institutionspladser                      kr. 14,0 mio
2. Voksne handicappede – eget hjem    kr. 12,6 mio.

Indenfor Det Sociale Udvalgs bevilling er der udarbejdet opgørelser af over- og underskud for 46 omkostningssteder. Disse opgørelser er, sammen med de dertil hørende beretninger, samlet i 5 totaler/sammendrag, hvori der redegøres for årets drift, herunder også direktørens vurdering af årets regnskabsresultat og fremtidige perspektiv.

Materialet præsenteres i to hæfter. Et hæfte indeholdende tekstdelen - altså årsberetninger og sammenfatninger samt direktørens vurdering af regnskabet., og ét hæfte indeholdende de dertil hørende skemaer til opgørelse af over- og underskud.

Herudover er der i Udvalgets regi i alt 7 anlægsprojekter. De beregnede over/underskud overføres ligeledes til 2008 som anført i bilag.. i alt ikke forbrugte midler kr. 7,4 mio.

De budgetmæssige konsekvenser i indeværende år:

Tillægsbevilling til drift/refusion. Kr. -26.889.820,- tillægges Kommunens likvide midler - jfr. reglerne om økonomisk decentralisering.

Tillægsbevilling til anlæg. Kr. 7.391.076 finansieret af Kommunens likvide midler - jfr. reglerne om økonomisk decentralisering.

Følgende personer er tilstede ved behandling af punktet:

- Marianne Skrubbeltrang
- Alice Aagaard Sørensen
- John Kristensen
- Børge Hansen

### **Indstilling**

- a) At årsberetninger og opgørelser af over- og underskud tages til efterretning, og overfor Økonomiudvalget anbefales godkendt.
- b) At over- og underskud på områder ikke omfattet af overførselsudgifter, og ikke omfattet af de generelle budgetbemærkninger for 2007, overføres som anført.
- c) At der på baggrund af regnskabsresultatet på handicapområdet, drøftes tiltag til genopretning af budgettets balance.

<b>Bilag</b>		<b>Fordeling</b>
1.	ØKD 2007 SUO, samlet årsberetning (465.828) – (er udsendt)	SOU
2.	ØKD 2007 SUO, samlet skemamateriale (465.832) – (er udsendt)	SOU
3.	ØKD 2007 SUO, anlægsregnskaber (466.010)	SOU

### **Beslutning - Socialudvalget den 16. april 2008**

Anbefales godkendt som indstillet, idet forvaltningen i forbindelse med budgetrevisionen pr. 31. marts 2008 fremlægger den overordnede strategi- og handlingsplan til genopretning af udvalgets økonomi.

Fraværende: Irene Hjortshøj

### **3. Den kommunale redegørelse til rammeaftalerne for det sociale område samt specialundervisningsområdet - KAN-institutioner**

## **Åben sag**

Sagsnr: 08/1253

Sbh: SOC/anli

Besl.komp: BUU/SOU/BYF

#### **Sagsfremstilling**

Hvert år indgås rammeaftaler mellem region og kommuner, som regulerer etablering, tilpasning og udvikling af tilbud indenfor det sociale område og specialundervisningsområdet.

Rammeaftalen på det sociale område omfatter de tilbud, som før 2007 var amtslige, og som efter 2007 drives af enten Region Nordjylland eller den beliggende kommune, som har overtaget institutionen.

Rammeaftalen på specialundervisningsområdet omfatter:  
Lands- og landsdelsdækkende undervisningstilbud, der drives af Regionsrådet i henhold til § 20 stk. 3 i folkeskoleloven  
Lands- og landsdelsdækkende undervisningstilbud i henhold til § 1, stk. 2 i lov om specialundervisning for voksne samt  
Undervisningstilbud for tale-, høre- eller synsvanskeligheder i henhold til § 1, stk. 3 i lov om specialundervisning for voksne.

Rammeaftalerne indgås hvert år senest d. 15. oktober, og som led i forberedelsen af rammeaftalerne indsender kommunerne en redegørelse for hvert område om forventninger til forbrug og udvikling af institutioner og tilbud i det kommende og de følgende 3 år. Redegørelsen for det sociale område vedrører opgaver, som i Frederikshavn Kommune sorteres under fire underudvalg: Børne- og Ungdomsudvalget, Arbejdsmarkedsudvalget, Sundhedsudvalget samt Socialudvalget.

På baggrund af de kommunale redegørelser udarbejder Regionen udkast til rammeaftalen, som vil blive behandlet i Kommunekontaktråd og Byråd.

Handicaprådet har haft de kommunale redegørelser til høring d. 27. marts 2007.

De kommunale redegørelser er udtryk for en ikke bindende hensigtserklæring om forventet anvendelse af tilbud i 2009 og årene frem.

Generelt kan det bemærkes, at der ikke forventes væsentlige ændringer i forhold til den hidtidige benyttelse af institutionerne.

#### **Bindende tilmelding til ydelser med trækingsret og abonnement på udvalgte regionale tilbud.**

I forbindelse med udarbejdelsen af rammeaftalerne for 2009, er kommunerne desuden blevet bedt om at afgive bindende tilmelding til ydelser med trækingsret og abonnement på udvalgte regionale tilbud. Listen omfatter ydelser på Misbrugscentret, Hjælpemiddelcentret, Høreinstituttet, Institut for Syn og Teknologi samt Taleinstituttet (inkl. Hjerneskadecentret).

I 2008 er alle kommuner i Region Nordjylland tilmeldt de nævnte ydelser, dog gælder der særlige forhold vedr. Thisted og Morsø Kommuner og vedr. Aalborg Kommune i forhold til Misbrugscentret.

Tilmeldingen omfatter ydelser på begge rammeaftalers område, dvs. både det sociale område og specialundervisningsområdet.

#### **Høringssvar fra Handicaprådet - 27. marts 2008**

De kommunale redegørelser blev taget til efterretning.

Fraværende: Else Aris Hansen, Elsemarie Lauvring, Gurli Nielsen, i stedet mødte Anker Christiansen, Henrik Ekelund i stedet mødte Grete Kristensen

### Indstilling

- Den kommunale redegørelse for socialområdet indstilles til Byrådets godkendelse
- Den kommunale redegørelse for specialundervisningsområdet indstilles til Byrådets godkendelse
- Bindende tilmelding til ydelser med trækningsret og abonnement på udvalgte regionale tilbud indstilles til Byrådets godkendelse

### Bilag

1. Den kommunale redegørelse for det sociale område, Frederikshavn Kommune, 2009 (dok. 462063-08)
2. Den kommunale redegørelse for specialundervisningsområdet, Frederikshavn Kommune, 2009 (dok. 462112-08)
3. Frederikshavn Kommunes tilmelding til ydelser med trækningsret og abonnement på udvalgte regionale tilbud i år 2009 (dok. 462356-08)

### Fordeling

SOU/BUU/BYR

SOU/BUU/BYR

SOU/BUU/BYR

### Beslutning - Socialudvalget den 16. april 2008

Anbefales godkendt som indstillet.

Frode Thule Jensen deltog ikke under punktet.

Fraværende: Irene Hjortshøj

## 4. Socialplan - Handicapområdet

## Åben sag

Sagsnr: 06/3134

Sbh: SSAF/akl

Besl.komp: SOU

### Sagsfremstilling

På baggrund af debatoplæggene på hhv. Ældre- og Handicap- og Psykiatriområdet blev der i juni måned afholdt to debatmøder med deltagelse af brugere, brugerorganisationer, medarbejdere, ledere og politikere.

Input fra debatmøderne er samlet op og danner udgangspunkt for drøftelser i Socialudvalget, hvor udviklingsområder for Socialplanen fastlægges.

Områderne Handicap- og Psykiatri drøftedes på Socialudvalgsmødet den 5. september, mens Ældreområdet drøftedes på mødet d. 10. oktober. På baggrund af Socialudvalgets drøftelser udarbejder forvaltningen et oplæg til Socialplan, som behandles i Socialudvalget i december 07.

Socialplanen indeholder områdets visioner og målsætninger, en status over aktuelle indsatser og aktiviteter samt bud på hvilke udviklingstendenser, der forventes at få betydning for området i de kommende år, og som vi vil arbejde videre med som udviklingsområder.

Eksempler på udviklingsområder, der kan indgå i Socialplanen:

- Handicappolitik, udvikling af generel handicappolitik for Frederikshavn Kommune
- Etablering af senhjerneskadecenter
- Udvikling af tilbud til unge udviklingshæmmede
- Udvikling af særlige tilbud til ældre udviklingshæmmede
- Visioner for dagtilbud/aktivitetstilbud – både for udviklingshæmmede voksne og for sindslidende
- Indsats for flere handicappede og sindslidende i job (kompetenceudvikling, samarbejde med arbejdsmarkedet, jobtilbud, nye former for jobtilbud)
- Medarbejderudvikling (fastholdelse og rekruttering af medarbejdere, den attraktive arbejdsplads)

### Indstilling:

Til drøftelse

#### Bilag

1. Input fra debatmødet om Handicap- og Psykiatriområdet

#### Fordeling

SOU

### Beslutning - Socialudvalget 5. september 2007

Behandlingen fortsætter på næste møde.

Fraværende: Ingen.

### Indstilling

Til drøftelse

### Beslutning - Socialudvalget 10. oktober 2007

Oplæggene er drøftet.

Fraværende: Ingen

### Supplerende sagsfremstilling til Socialudvalget den 9. januar 2008

Efter drøftelse i Socialudvalget omkring input fra debatmødet om Handicap-

og Psykiatriområdet er der udarbejdet et udkast til socialplan på handicap- og psykiatriområdet.

Socialplanen indeholder:

- Indledning/introduktion
- Overblik over handicap- og psykiatriområdet i Frederikshavn Kommune
- Beskrivelse af processen for socialplanen
- Visionen på handicap- og psykiatriområdet
- Præsentation af værdigrundlaget
- Overordnede målsætninger for handicap- og psykiatriområdet i Frederikshavn Kommune
- Beskrivelse af udviklingsområder i de kommende år

Et af de foreslåede udviklingsområder er udarbejdelsen af en generel handicappolitik for Frederikshavn Kommune. Vedlagt er et forslag til proces og organisering.

Udkastet til socialplan samt forslag til organisering og proces vedrørende handicappolitikken sendes til høring i Handicaprådet med henblik på drøftelse og præsentation på deres møde d. 17. januar 08.

#### **Indstilling:**

Til drøftelse med henblik på endelig fremlæggelse på februarmødet

<b>Bilag</b>		<b>Fordeling</b>
1.	Udkast til socialplan for Frederikshavn kommune – Handicap- og psykiatriområdet	SOU
2.	Forslag til organisering og proces, konkretisering af socialplanen på handicapområdet til udfærdigelse af en Handicappolitik for Frederikshavn kommune	SOU

#### **Beslutning - Socialudvalget 9. januar 2008**

Genoptages.

Fraværende: Frode Thule Jensen.

#### **Beslutning - Handicaprådet 27. marts 2008**

Handicaprådet har læst manifestet til socialplanen og har ingen bemærkninger.

Handicaprådet vil bruge socialplanen som udgangspunkt for udarbejdelse af en handicappolitik for Frederikshavn Kommune.

Fraværende: Else Aaris Hansen, Elsemarie Lauvring, Gurli Nielsen, i stedet mødte Anker Christiansen, Henrik Ekelund i stedet mødte Grete Kristensen

#### **Supplerende sagsfremstilling til Socialudvalget den 16. april 2008**

Efter drøftelserne på seneste Socialudvalgsmøde er psykiatriområdet trukket ud af indeværende materiale. Denne del af socialplanen omhandler således udelukkende handicapområdet.

#### **Indstilling:**

Det indstilles at Socialplanen for Frederikshavn Kommune, Handicapområdet vedtages

**Bilag**

1. Udkast til socialplan for Frederikshavn kommune –  
Handicapområdet

**Fordeling**

SOU

**Beslutning - Socialudvalget den 16. april 2008**

Anbefales godkendt overfor byrådet.

Frode Thule Jensen deltog ikke under punktet.

Fraværende: Irene Hjortshøj

## 5. Orientering om privat leverandørs misligholdelse af kontrakten med Frederikshavn kommune i 2007

## Åben sag

Sagsnr: 08/2877

Sbh: SSAF/aas

Besl.komp: SOU

### Sagsfremstilling

I henhold til kontrakten på området for frit leverandørvalg, orienteres Socialudvalget hermed om privat leverandørs misligholdelse af kontrakten for 2007.

### Baggrund

Når en borger, som en del af den personlige hjælp, visiteres til nødkald, gælder ifølge § 5 i leverandørkontrakten en række særlige og skærpede krav til leverandøren.

Den af borgeren valgte leverandør er ifølge kontrakten forpligtet til at foretage besvarelse af, opfølgning på og registrering af samtlige nødkald fra borgeren.

Uddrag af leverandørkontraktens § 5: "Nødkald fra borgeren tilgår den valgte leverandørs 1. nødkaldenummer. Modtages eller besvares kaldet ikke, viderestilles dette til leverandørens 2. nødkaldenummer. Modtages eller besvares kaldet heller ikke på leverandørens 2. nødkaldenummer, viderestilles dette til leverandørens bagvagtnummer, der af sikkerhedsmæssige årsager skal være et fastnetnummer. For private leverandører gælder, at nødkald, der ikke modtages eller besvares af leverandørens bagvagtnummer, viderestilles til de kommunale leverandørers bagvagtnummer".

Af kontrakten følger endvidere, at nødkald, der registreres i det kommunale bagvagtssystem betragtes som kontraktmisligholdelse.

Uddrag af leverandørkontraktens § 5: "Nødkald til den private leverandør, der viderestilles til de kommunale leverandørers bagvagtnummer betragtes som kontraktmisligholdelse, og den private leverandør er på den baggrund forpligtet til, at fremsende en skriftlig redegørelse og handlingsplan til myndigheden indenfor én uge efter hændelsen".

### Vedr. privat leverandørs misligholdelse af kontrakt

Da den private leverandør Blæksprutten Pleje ApS i kontraktperioden 2007 ikke har været i stand til at afgive skriftlige begrundelser for ikke besvarede nødkald, har leverandøren 13. september 2007 modtaget en udskrift over nødkald, som er tilgået den kommunale bagvagt. Blæksprutten Pleje ApS er i denne sammenhæng blevet bedt om en redegørelse for de ikke besvarede nødkald.

Uddrag af leverandørkontraktens § 5: "Leverandøren skal foretage elektronisk registrering af samtlige nødkald samt registrering af responstiden i forhold til besvarelsen af nødkald og skal på myndighedens forlangende dokumentere dette".

På baggrund af en ikke fyldestgørende redegørelse fremsendt af leverandøren 19. september 2007, beder kommunen i skrivelse af 23. november 2007 om dokumentation for, at Blæksprutten Pleje ApS har etableret et bagvagtnummer.

Da Blæksprutten Pleje ApS i skrivelse af 29. november 2007 fortsat ikke dokumenterer at have etableret et bagvagtnummer, rykker kommunen 18. december 2007 endnu engang for dokumentation herfor.

3. januar 2008 modtager kommunen en skrivelse, hvoraf det fremgår at Blæksprutten Pleje ApS i hele kontraktperioden 2007 har misligholdt kontrakten, idet leverandøren først 12. december 2007 har etableret et bagvagnnummer.

På den i notatet anførte baggrund og med udgangspunkt i kontraktens § 12, stk. 2. vedr. misligholdelse/forsømmelse, skal der politisk tages stilling til hvorvidt, og i givet fald, hvorledes kommunen skal sanktionere Blæksprutten Pleje ApS kontraktmisligholdelse i 2007.

Uddrag af leverandørkontraktens § 12: "Med sin underskrift påtager leverandøren sig initiativpligten i en række konkrete situationer, som er anført i kontrakten. Overtrædelse af initiativpligten betragtes som misligholdelse og medfører en bod, der modregnes i månedsafregning. I tilfælde af, at leverandøren i væsentlig grad misligholder de forpligtelser, der følger af den indgåede kontrakt kan Socialudvalget ophæve kontrakten med øjeblikkelig virkning. Der kan tillige være tale om flere mindre misligholdelser, der tilsammen af Socialudvalget vurderes at udgøre en væsentlig misligholdelse.

Misligholdes kontrakten, uden at der vurderes at foreligge væsentlig misligholdelse, vil Socialudvalget være berettiget til, at opsige kontrakten med et nærmere angivet varsel".

#### **Indstilling:**

Til drøftelse med henblik på fastlæggelsen af evt. sanktion i forhold til "Blæksprutten".

Alice Aagaard Sørensen er inviteret til behandlingen af dette punkt.

#### **Beslutning - Socialudvalget den 13. februar 2008**

Socialudvalget har besluttet at få udarbejdet et juridisk responsum, hvorefter sagen tages op igen.

Sagsbehandlingen fortsætter.

Fraværende: Ingen

#### **Supplerende sagsfremstilling til Socialudvalget den 16. april 2008:**

Blæksprutten Pleje ApS er i skrivelse af 3. marts 2008 underrettet om, at sagen vil blive fremsendt til Socialudvalgets behandling 16. april 2008. Blæksprutten Pleje ApS er samtidig gjort opmærksom på, at de som sagspart har ret til at komme med en udtalelse i sagen. Udtalelsen er modtaget af kommunen 8. april 2008 og er vedhæftet som bilag 1-3 til denne sag.

Som bilag 4 er endvidere vedhæftet Lett Advokatfirmas responsum til sagen, som er udarbejdet på foranledning af Frederikshavn Kommune.

#### **Indstilling:**

Det indstilles til udvalgets godkendelse, at det juridiske responsum fra advokatfirmaet Lett tages til efterretning at Bestiller- og myndighedskontoret i forhold til leverandørers evt. manglende overholdelse af kontraktens bestemmelser prompte sanktionerer

<b>Bilag</b>		<b>Fordeling</b>
1.	Høringssvar fra Blæksprutten af 3.4.2008	SOU
2.	Høringssvar fra Blæksprutten – bilag 1	SOU
3.	Høringssvar fra Blæksprutten – bilag 2	SOU
4.	Vurdering af Eventuelle misligholdelsesbeføjelser i forhold til leverandørkontrakt	SOU

**Beslutning - Socialudvalget den 16. april 2008**

Godkendt som indstillet, idet Blæksprutten underlægges skærpet tilsyn, herunder at der udpeges stikprøver regelmæssigt.

Per Nilsson kan ikke tiltræde flertallets protokollering, da han ikke mener at Blæksprutten har misligholdt kontrakten i 2008 - Per Nilsson tiltræder forvaltningens indstilling.

Frode Thule Jensen deltog ikke under punktet.

Fraværende: Irene Hjortshøj

## 6. Ekstern analyse af visitationspraksis

## Åben sag

Sagsnr: 08/2607

Sbh: SSAF/aas

Besl.komp: SOU

### Sagsfremstilling

Grundet den markante stigning i antallet af visiterede timer til personlig og praktisk hjælp i 2007 har det eksterne konsulentfirma Revas ApS Aalborg på foranledning af direktøren foretaget et udvidet ledelsestilsyn med henblik på en analyse af visitationspraksis og -omfang i Frederikshavn Kommune.

Overordnet har formålet været at identificere og afgrænse objektive forklaringer på udviklingen og herefter om fornødent belyse og vurdere eventuelle ikke umiddelbart objektivt begrundede forklaringer på stigningen. Analysen er koncentreret om udviklingen i 2007, idet forskelle i visitationsbudget- og (tillægs)bevillingspraksis i de tre hidtidige kommuner indebærer, at der ikke kan foretages sammenligning af udviklingen på området i perioden, der ligger forud for kommunesammenlægningen. Revas ApS, der som led i analysen har foretaget en dyberegående gennemgang af 100 af de 140 sager som Kommunen i 2007 har udtaget til internt ledelsestilsyn, har til grundlag for analysen interviewet relevante nøglepersoner i forvaltningen og har endvidere deltaget ved visitationer i kommunens fem lokalområder.

### Analysens hovedkonklusioner

- Der visiteres i fuld overensstemmelse med det politisk godkendte serviceniveau. Det gælder både antallet og omfanget af bevilgede ydelser
- Visitationer gennemføres med stor faglig dygtighed og på en etisk forsvarlig og ordentlig måde
- Der visiteres stort set ensartet over hele Kommunen
- Det gennemsnitlige antal visitationer pr. visitator ligger over det, vi har set dokumenteret i andre kommuner. Tilsvarende gælder generelt reaktionstiden efter en henvendelse
- Der udvises en høj grad af ansvarlighed hos leverandørerne ved administrationen af muligheden for at op- og nedjustere ydelsesomfanget
- Der er således ikke indikationer i retning af, at udviklingen helt eller delvist kan tilskrives en opadgående glidning i serviceniveauet
- Der er sket en markant stigning i omfanget af visiterede ydelser til især personlig pleje i løbet af 2007. En del af stigningen kan formentlig henføres til udjævning af serviceniveau. Stigningen må antages at fortsætte, men næppe i samme takt. Det sidste blandt andet begrundet i, at befolkningssammensætningen frem til 2015 ifølge prognoserne ikke indebærer nogen mærkbar stigning i antallet af potentielle brugere (borgere over 67 år)
- Antallet af borgere med betydelig fysisk funktionsnedsættelse i plejebolig, ældrebolig og eget hjem er steget kraftigt i løbet af 2007
- Antallet af borgere med betydelig fysisk funktionsnedsættelse i ældrebolig og eget hjem er steget med 35 % i 2007 og de visiterede ydelser til gruppen med 66 % i samme periode. Også på dette område vil behovet fortsat stige
- Den sidstnævnte stigning svarer i sig selv til 25-30 fuldtidsansatte medarbejdere
- Kommunens egen analyse af udviklingen i antallet af og omkostningerne ved særligt pleje- og omsorgskrævende grupper

viser en del af forklaringen på udviklingen

- En meget væsentlig del af udgiftsstigningen indenfor ældreområdet hidrører reelt fra borgere, som er hjemmehørende indenfor handicapområdet (senhjerneskedede og andre), hvilket understøtter konstateringen af, at forklaringen på omkostningsstigningen i løbet af 2007 ikke kan søges i en serviceglidning
- Alt peger på, at antal brugere i denne gruppe – som i forvejen er atypisk høj i Frederikshavn Kommune – fortsat vil stige
- Alt andet lige kan det i øvrigt antages, at de særligt plejekrævende borgere i nogen udstrækning kræver særlige kvalifikationer hos de involverede medarbejdere med deraf følgende højere (løn)-omkostninger
- Der har ikke i 2007 været ekstraordinære lønstigninger som følge af overenskomstforhold eller lokale aftaler.

### **Indstilling:**

Til orientering

#### **Bilag**

1. Bilag – Revas Aps – ekstern analyse af visitatoinpraksis

#### **Fordeling**

SOU

### **Beslutning - Socialudvalget den 16. april 2008**

Taget til orientering.

Frode Thule Jensen deltog ikke i punktet.

Fraværende: Irene Hjortshøj

## 7. Haveservice til pensionister

## Åben sag

Sagsnr: 07/5396

Sbh: SUAN

Besl.komp: AMU

### Sagsfremstilling

På mødet d. 12. marts 2007 blev det besluttet at, der skulle etableres en forsøgsordning om tilbud om haveservice i de store byområder. (Frederikshavn, Sæby og Skagen). På grund af juridiske problemer, var det ikke muligt at tilbyde haveservice i den form det var tiltænkt.

Byrådsmedlem Bruno Müller har fremsendt følgende d. 19. sep. 2007:

*"Jeg anmoder om at der til arbejdsmarkedsudvalgsmødet d.1. oktober 2007 sættes på dagsordenen, at udvalget behandler mit forslag for kommunal havepasning for kommunens pensionister med virkning i budgetåret 2008.*

*Anmodningen skal ses med baggrund i, at havepasningen der tidligere har været praktiseret i "Gl." Frederikshavn kommune ikke bliver praktiseret i "Ny" Frederikshavn kommune.*

*Derfor beder jeg udvalget tage stilling til mit forslag, om man fremtidig i "Ny" Frederikshavn kommune vil sikre, at der fortsat kan tilbydes havepasning for vore pensionister. – både i byområderne og i landdistrikterne."*

Afdelingen har undersøgt mulighederne for etablering af en haveserviceordning.

Analysen konkluderer, at det er muligt at lave en haveserviceordning. En lovlig organisering kan sikres gennem en klar afgrænsning efter saglige kriterier, hvor det kun er borgere, der ikke selv er i stand til at løse opgaven, der kan komme i betragtning.

Samtidig konkluderer analysen at det ikke på nuværende tidspunkt er hensigtsmæssigt at etablere en haveserviceordning, da målgruppen, af forsikrede og ikke forsikrede ledige, til en haveserviceordning ikke er stor, da ledigheden er rekord lav og de resterende ledige er i en matchgruppe som ikke umiddelbart er parat til at udføre ydelsen. Ledelsen hos både de forsikrede og de ikke forsikrede, mener at haveservice kun i ganske få tilfælde er tilbuddet, der sikre den hurtigste vej tilbage på arbejdsmarkedet til varig forsørgelse for den resterende målgruppe.

### Indstilling

Social- Sundhed og arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at Arbejdsmarkedsudvalget tager forvaltningens vurdering til efterretning og at tilbud om haveservice tages op så snart ledighedssammensætningen muliggør et sådant tilbud.

#### Bilag

1 Notat om haveservice i Frederikshavn Kommune af 20. september 2007.

#### Fordeling

AMU

### Beslutning - Arbejdsmarkedsudvalget 1. oktober 2007

Forvaltningen udarbejder forslag til haveservice ordning for sæsonen 2008.

Fraværende:

### Supplerende sagsfremstilling til mødet den 3. marts 2008

Som aftalt på mødet den 1. oktober 2007 skulle Arbejdsmarkedscenteret genbehandle mulighederne for at etablere en haveservice for pensionister.

På beskæftigelsesområdet er der lovgivning og vejledninger der skaber klare rammer for etableringen af aktiveringsprojekter. I lovgivningen er der et forbud mod konkurrenceforvridning. Kommunen skal derfor sørge for, at afsætningen fra et aktiveringsprojekt forstyrrer markedet mindst muligt.

For at sikre at ordningen ikke bliver konkurrenceforvridende skal kommunen sikre:

- et overblik over i hvilket omfang der på markedet findes private leverandører, som almindeligvis leverer tilsvarende arbejde til de borgere der vil kunne få det pågældende servicearbejde. Kommunen skal med passende mellemrum tage dette spørgsmål op til vurdering.
- en tilpasning den målgruppe der modtager tilbuddet, således at risikoen for konkurrenceforvridning minimeres. Modtagerne skal tilhøre en klart afgrænset målgruppe i form af borgere, der kan dokumentere at de ikke længere selv kan udføre arbejdet på grund af fysiske eller psykiske begrænsninger.
- at haveservicen har et begrænset omfang og et begrænset indhold, f.eks. i form af mindre vedligeholdelsesopgaver som græsslåning og hækklipning.

Udover ovenstående, præciseres det i vejledningen, at indholdet og omfanget af servicearbejdet skal fastsættes med udgangspunkt i de lediges aktiveringsbehov og ikke ud fra et eventuelt kommunalpolitisk ønske om servicering af et bestemt antal borgere, der skønnes at have behov for at få arbejdet udført.

Da det er behovet for at aktivere de ledige, der er afgørende for projektet, vil der i praksis ofte være ret så store kvalitetsforskelle på, hvad en professionel virksomhed på markedet og et kommunalt aktiveringsprojekt kan levere. Dette kan blandt andet komme til udtryk ved omfanget, kvaliteten og stabiliteten i det leverede servicearbejde. Kommunen skal gøre de borgere, der modtager servicearbejdet opmærksom på denne kvalitetsforskel.

I overensstemmelse med tidligere regler i lovgivningen kan aktiveringsprojektet prisfastsættes med et niveau på maksimum 25 kr. pr. aktiveringstime. Der er også mulighed for at fastsætte en samlet pris for en periode, f.eks. en sæson beregnet ud fra et samlet overslag over timeforbruget. F.eks. græsplæneklipping hver uge i 6 måneder ved 25 kr. i timen: 26 gange á 2 timer, svarende til 52 timer x 25 = 1.300 kr.

Såfremt kommunen ikke foretager en afgrænsning af målgruppen og af projektets indhold og omfang som ovenfor, skal prisen fastsættes på markedsvilkår.

Der er ikke længere et arbejdsmarkedsperspektiv i at etablere haveservice som et beskæftigelsestilbud. For at bestride opgaven kræves der ingen specifikke faglige kvalifikationer. Det betyder, at de ledige, der kunne visiteres til projektet fra match-kategori 1-3, også ville kunne søge de såkaldte hot-job via jobnet.dk. I Nordjylland er der pt. 37 hot-job, heraf flere i Frederikshavn-området. Endvidere er der p.t. 130 ledige job i Frederikshavn på jobnet.dk. Det betyder, at ledige, der ønsker arbejde inden for området uden større problemer kan opnå beskæftigelse på ordinære vilkår. Arbejdsmarkedscenteret finder ikke at kunne etablere tilbuddet som et beskæftigelsesprojekt, men vurderer at tilbuddet skal udføres af personer i ordinær ansættelse. De ledige, der i givet ville kunne visiteres til projektet anses ikke for at kunne levere en stabil og kontinuerlig indsats. I givet fald skal ordningen etableres på markedsvilkår.

Det er Arbejdsmarkedscenterets vurdering, at den årlige driftsudgift til haveservice vil beløbe sig til ca. kr. 1.100.000. Dertil kommer ca. kr. 250.000 til anskaffelser. Det er samtidig vurderingen, at maksimalt 100 borgere vil kunne visiteres til ordningen efter de principper, der var gældende i gl. Frederikshavn Kommune. Det er vigtigt, at være opmærksom på, at etableringen af en sådan ordning ikke må være konkurrenceforvridende, hvorfor prisen skal endelig kalkuleres og det skal sikres, at det ikke vil være i konkurrence med eksisterende private virksomheder.

Arbejdsmarkedscenteret har undersøgt, hvorvidt der findes private virksomheder, der tilbyder samme form for haveservice. Der findes minimum 7 virksomheder, der kan levere ydelsen i hele kommunen. På forespørgsel har Arbejdsmarkedscenteret fået oplyst, at en årlig pris for 1 x ugentlig græsslåning i standardhave samt 2 x hækklipning i standardhave vil beløbe sig til ca. kr. 12.000.

Såfremt en ordning på markedsvilkår ønskes etableret bør sagen hjemvises til behandling i Socialudvalget.

### **Indstilling**

Social-, Sundheds- og Arbejdsmarkedsdirektøren indstiller, at der ikke i Arbejdsmarkedscenteret etableres et beskæftigelsestilbud om haveservice.

### **Beslutning - Arbejdsmarkedsudvalget 3. marts 2008**

Godkendt som indstillet.

Oversendes til Socialudvalget.

Fraværende: Brian Pedersen forlod mødet inden punkt 4.

### **Supplerende sagsfremstilling**

Sagen er oversendt fra Arbejdsmarkedsudvalget til behandling i Socialudvalget

### **Indstilling**

At socialudvalget behandler sagen.

### **Beslutning - Socialudvalget 12. marts 2008**

Sagen genoptages.

Fraværende: Ingen

### **Supplerende sagsfremstilling 16. april 2008**

Borgerservice ved Sofie Olsen vil på mødet give en redegørelse for de gældende regler for personlige tillæg

### **Indstilling**

Til orientering

### **Beslutning - Socialudvalget den 16. april 2008**

Taget til orientering.

Frøde Thule Jensen deltog ikke under punktet.

Fraværende: Irene Hjortshøj



## 8. Tilbud til kommunens psykiske syge

## Åben sag

Sagsnr: 07/7812

Sbh: SSAF/jn

Besl.komp: SOU

### Sagsfremstilling

Byrådsmedlem Bruno Müller ønsker følgende optaget på dagsordenen:

"Undertegnede udvalgsmedlem anmoder socialudvalget om en genoptagelse og behandling på dagsordenen vedrørende Frederikshavn kommunes borgere der er psykisk syge.

Forslaget skal ses med baggrund i, - at de hørings svar som byrådet indsendte om konkrete mangler i psykiatriplanen ikke blev vedtaget ved behandlingen på Regionsrådsmødet d. 18.3.2008.

Jeg ser det som vigtigt at vi genoptager arbejdet med mulighederne for etableringen af en lokal akutmodtagelse, med mest mulig kvalificeret personale, der kan tilbyde den enkelte patient bedre muligheder for en hurtig og korrekt behandling.

For at sikre denne mulighed vil jeg opfordre udvalget til at forvaltningen indleder et samarbejde med Region Nordjylland, om en driftmæssig og faglig akut modtagelse i Frederikshavn kommune.

Til dette vil jeg anføre at det blev nævnt under behandlingen i ovenstående Regionsrådsmøde, at Regionens forretningsudvalg blev opfordret til at tage kontakt til Frederikshavn kommune om en løsning. Man var bekendt med at det var et stort ønske i Frederikshavn og at det ligger dem meget på sinde at løse et problem for de psykisk syge,- lokalt i kommunen.

Jeg ønsker på udvalgsrådet at vi sammen uddyber og drøfter de eventuelle muligheder som jeg anser at man kan tage stilling til. Samtidig stiller jeg forslag til at etableringen af ovenstående indarbejdes budgetforslag for 2009."

### Indstilling

Til drøftelse

Bilag

1.

Hørings svar psykiatriplan Region Nordjylland

Fordeling

SOU

### Beslutning - Socialudvalget den 16. april 2008

Spørgsmålet skal have førsteprioritet i forbindelse med genforhandlingen af sundhedsaftalen for 2008.

Frode Thule Jensen deltog ikke under punktet.

Fraværende: Irene Hjortshøj

## 9. Røgalarmer til folkepensionister

## Åben sag

Sagsnr: 08/2593

Sbh: SSAF/jn

Besl.komp: SUU

### Sagsfremstilling

Forespørgsel fra byrådsmedlem Steen Jørgensen om man i Frederikshavn kommune tilbyder folkepensionister opsætning af en røgalarm i hjemmet, hvis ikke, så mener han at man bør give et tilbud om opsætning af røgalarmer, som en ikke-lovpligtig service til alle nye folkepensionister ved overgang til pension, dette bør også gælde demente.

### Indstilling

Til drøftelse

#### Bilag

1. Henvendelse vedr. røgalarmer til pensionister

#### Fordeling

SUU

### Beslutning - Socialudvalget den 16. april 2008

Sagen oversendes til Ældrerådet til inspiration.

Frode Thule Jensen deltog ikke under punktet.

Fraværende: Irene Hjortshøj

## 10. Orientering vedr. Senhjerneskadecenter Nord

## Åben sag

Sagsnr: 08/2911

Sbh: SSAF/ae

Besl.komp: SOU

### Sagsfremstilling

For at kunne imødekomme behovet for specialiserede botilbud til gruppen af svært/meget svært senhjerneskedede borgere lokalt, har Byrådet i Frederikshavn Kommune ved budgetvedtagelsen for 2008 bevilget 7 mio. kroner til etablering af 1. etape af SenhjernesgadeCenter Nord. Bevillingen dækker i første omgang over etablering af 12 specialiserede botilbud, hvor hensigten er, at 8 af boligerne oprettes som varige botilbud, mens de resterende 4 boliger oprettes som midlertidige botilbud.

I forhold til rammeaftalen for 2008 har kommunen meldt ud, at den primære målgruppe for projektet er voksne borgere (over 18 år) med svære/meget svære senhjerneskadener - borgere i vegetativ tilstand eller med svære/meget svære kognitive problemer.

### Projektstartsmøde

Til udvalgets orientering er der 1. april 2008 afholdt projektstartsmøde vedr. SenhjernesgadeCenter Nord.

Der er ved mødet nedsat en styregruppe bestående af Social-, Sundheds, og Arbejdsmarkedsdirektør Jan Nielsen (formand), Socialudvalgsformand Birgit Stenbak Hansen, Sundhedsudvalgsformand Per Nilsson, Afdelingschef (BMK) Alice Aa. Sørensen, Afdelingsleder (SHA) Anders Hind og 1-2 repræsentanter for forskningsmiljøerne på AAU (som senere vil indtræde i styregruppen).

Styregruppen har ved opstartsmødet godkendt planen for det videre projektforløb, som nu er igangsat, med henblik på, at etableringen af 1. etape af SenhjernesgadeCenter Nord påbegyndes primo 2009.

### Indstilling:

Til orientering

#### Bilag

1. Projektplan

#### Fordeling

SOU

### Beslutning - Socialudvalget den 16. april 2008

Taget til orientering.

Frode Thule Jensen deltog ikke under punktet.

Fraværende: Irene Hjortshøj

## 11. Demografiregulering

## Åben sag

Sagsnr: 08/2948

Sbh: SSAF/jn

Besl.komp: SOU

### Sagsfremstilling

Byrådsmedlem Steen Jørgensen ønsker følgende optaget på dagsordenen:

"At vi i socialudvalget får en undersøgelse af hvor mange ældre (demografiudregning) vi kan påregne at få indenfor de næste 10 -15 år. Således at vi bedre kan se, hvorledes bliver behovet for plejeboliger og ældrecentre.

Ligesom der sikres et tilstrækkeligt antal plejeboliger til aflastningspladser og særskilte aflastningstilbud til demente fremadrettet."

### Indstilling

Til drøftelse

### Beslutning - Socialudvalget den 16. april 2008

Drøftet.

Frode Thule Jensen deltog ikke under punktet.

Fraværende: Irene Hjortshøj

## 12. Årsberetning 2007 - Klagerådet på hjemmehjælpsområdet

## Åben sag

Sagsnr: 07/4969

Sbh: SSAF/bk

Besl.komp: SOU

### Sagsfremstilling

Klagerådet på Hjemmehjælpsområdet fremsender sin årsberetning for 2007 til Socialudvalgets orientering.

I 2007 er der indkommet 16 klagesager, hvoraf de 10 drejer sig maden leveret fra det kommunale køkken. I de øvrige 6 klager har det gennemgående tema været klager over udmålingen af hjælpen.

Klagerådet har i år udpeget 3 fokusområder:

- serviceniveau for tildeling af hjælp til rengøring
- mere plads til menneskelig omsorg
- madleverance – det kommunale køkken

Vedr. de første 2 – serviceniveau for tildeling af hjælp til rengøring / mere plads til menneskelig omsorg, udtaler Klagerådet kritik af det politiske serviceniveau for tildeling af rengøring, og efterlyser plads til de menneskelige og sociale aspekter i plejen.

Vedr. madleverancen har Klagerådet opfordret Socialudvalget til at tage klagerne alvorligt, og følge op på problemerne, hvilket efterfølgende er sket ved køkkenleders foranledning.

Klagerådet finder, at man har et velfungerende og konstruktivt samarbejde internt i Klagerådet, men også med det politiske niveau i Socialudvalget.

Den samlede årsberetning fremgår af bilagsmateriale.

### Indstilling:

Til drøftelse.

#### Bilag

1. Årsberetning 2007 Klagerådet

#### Fordeling

SOU

### Beslutning - Socialudvalget den 16. april 2008

Drøftet.

Frode Thule Jensen deltog ikke under punktet.

Fraværende: Irene Hjortshøj

Mødet hævet, oplæst kl. 20:15

Til stede:

**Underskrifter:**