

# REFERAT Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025 d. 11-11-2024

**Mødedato** Mandag d. 11. november 2024 kl. 15:30

**Mødested** Lokale 0.28

**Mødedeltagere** - Ole Rørbæk Jensen (A) - , - Brian Kjær (A) - , - Tina Nymann (A) - , - Karl Falden (A) - , - Mette Hardam (V) - , - Jan Bjeldbak (V) - , - Thomas Hjort (DF) -

## Indholdsfortegnelse

Beslutning om godkendelse af dagsorden.....	3
Orientering om arbejdet med faste teams i hjemme- og sygeplejen.....	5
Orientering om økonomien på Social- og Sundhedsområdet september 2024.....	7
Beslutning om godkendelse af takst vedr. fritvalgsbevis på hjemmepleje.....	10
Beslutning om godkendelse af kvalitetsstandarder 2025.....	14
Orientering om kvalitetsundersøgelse af døgndækkende telefonnummer 2024.....	18
Orientering om forlængelse af prisaftaler til udvidet helbredstillæg til pensionister.....	21
Orientering til Social- og Sundhedsudvalget.....	23
Lukket: Orientering om evalueringsresultat vedr. udbud på madservice 2024.....	25
Underskriftside.....	26

# **Punkt 1: Beslutning om godkendelse af dagsorden**

MOS-2024-00404

# 1 (Åben) Beslutning om godkendelse af dagsorden

Sags ID: MOS-2024-00404

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

## Beslutningskompetence

SSU

## Sagsfremstilling

Dagsorden til Social- og Sundhedsudvalget skal godkendes.

## Indstilling

Direktionssekretariatet indstiller, at dagsordenen godkendes.

## Beslutninger:

Godkendt.

## Bilag

## **Punkt 2: Orientering om arbejdet med faste teams i hjemme- og sygeplejen**

EMN-2024-03478

## 2 (Åben) Orientering om arbejdet med faste teams i hjemme- og sygeplejen

Sags ID: EMN-2024-03478

Ansvarligt center: Center for Sundhed og Pleje

**Beslutningskompetence**  
SSU

### Sagsfremstilling

Frederikshavn Kommune har siden september 2022 arbejdet med udvikling og implementering af faste teams i hjemme- og sygeplejen. På mødet orienteres Social- og Sundhedsudvalget om det igangværende arbejde med etablering af faste teams. Repræsentanter fra CSP kommer med et oplæg.

Oplægget vil bl.a. omhandle:

- Tidspunkt for udrul
- Før-, under- og efter-indsatsen
- Status på processen herunder udvalgte fokuspunkter og hvad arbejdes der med i områderne
- Borgerperspektivet

### Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### Beslutninger:

Godkendt.

### Bilag

## **Punkt 3: Orientering om økonomien på Social- og Sundhedsområdet september 2024**

EMN-2022-02045

### **Bilag**

Orientering om økonomien på Social- og Sundhedsområdet september 2024 - bilag

### **3 (Åben) Orientering om økonomien på Social- og Sundhedsområdet september 2024**

Sags ID: EMN-2022-02045

Ansvarligt center: Økonomi og Løn

**Beslutningskompetence**  
SSU

#### **Sagsfremstilling**

Udvalgets korrigerede budgettramme er på 1.454,7 mio. kr. Der forventes pr. 30. september 2024 et merforbrug på 7,8 mio. kr. ved årets udgang. Det forventede resultat er beregnet ud fra de aktiviteter, der er kendt pr. 30. september.

Udfordringerne retter sig mod Center for Sundhed og Pleje, som forventer et merforbrug på 10,0 mio. kr.

Baseret på udviklingen i sidste års forbrugsprocenter, hvor man typisk ser et stigende udgiftsniveau, lægges der en risikofaktor ind på 2,0 mio. kr. på hjemmeplejens forventede resultat. Tillagt forventningen på 7,8 mio. kr. giver det dermed et risikospænd på 7,8-9,8 mio. kr. i forventet merforbrug.

Forslag til afvikling er merforbruget er MED behandlet og godkendt på udvalgsrådet den 7. oktober. Der er i alt godkendt tiltag til afvikling af merforbrug for 11,0 mio. kr. fordelt på den treårige periode 2025-2027.

På udvalgsrådet den 5. februar 2024 blev en handleplan til sikring af budgetoverholdelse godkendt. Arbejdet med at implementere tiltagene i handleplanen er igangsat og effekterne heraf følges i økonomiopfølgning.

Effekten af virksomhedsoverdragelsen med Aktiv Hverdag ApS er ligeledes indregnet i det forventede resultat.

#### **Indstilling**

Økonomi og Løn indstiller, at økonomiorienteringen for september tages til efterretning.

#### **Beslutninger:**

Godkendt.

**Bilag**

1. Orientering om økonomien på Social- og Sundhedsområdet september 2024 - bilag (DokumentID: 8178744 - EMN-2022-02045)

## **Punkt 4: Beslutning om godkendelse af takst vedr. fritvalgsbevis på hjemmepleje**

EMN-2024-02425

### **Bilag**

Fritvalgsbevis for Frederikshavn Kommune

Kravsspecifikation - Fritvalgsbevis - Personlig pleje og praktisk hjælp

Skabelon for databehandleraftale

Tro- og loveerklæring angående Rådets Forordning (EU) 2022-576 af 8. april 2022 vedrørende russisk involvering

## 4 (Åben) Beslutning om godkendelse af takst vedr. fritvalgsbevis på hjemmepleje

Sags ID: EMN-2024-02425

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

**Beslutningskompetence**  
SSU/ØU/BR

### Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens § 91 skal kommunalbestyrelsen skabe grundlag for, at modtagere af personlig pleje og praktisk hjælp i eget hjem jf. Servicelovens §83 kan vælge mellem to eller flere leverandører, hvoraf den ene kan være kommunal.

I forbindelse med Aktiv Hverdags ophør som leverandør af hjemmepleje, kan borgerne for nuværende kun vælge den kommunale leverandør. Social- og Sundhedsudvalget er derfor tidligere orienteret om, at administrationen arbejder på iværksættelse af udbud på hjemmepleje, samt indførelse af fritvalgsbeviser i en midlertidig periode fra d. 1. december 2024. I denne sagsfremstilling præsenteres materialet vedr. fritvalgsbeviser på hjemmepleje.

Fritvalgsbevisordningen forventes at træde i kraft d. 1. december 2024, og løber indtil ny leverandør af hjemmepleje er fundet via udbud.

Fritvalgsbevismaterialet består af følgende dokumenter, som er vedlagt denne sagsfremstilling, til orientering:

- Fritvalgsbevis
- Kravsspecifikation, med følgende bilag:
  - Databehandleraftale
  - Tro- og loveerklæring angående Rådets Forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 vedrørende russisk involvering

Afregningstaksten for fritvalgsbeviset skal baseres på kommunens langsigtede gennemsnitlige omkostninger ved at drifte hjemmeplejen. (Kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud).

Administrationen gør opmærksom på, at jf. den nye ældrelov som forventes at træde i kraft 1. juli 2025, skal kommunen mindst en gang årligt foretage efterberegning af den beregnede afregningstakst. Dette betyder at hvis kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været højere end den fastsatte afregningstakst, skal kommunen efterbetale leverandøren forskellen. Har kommunens faktiske omkostninger ved levering af tilsvarende tilbud været lavere end den fastsatte afregningstakst, skal leverandøren efterbetale kommunen forskellen.

Afregningstaksten for fritvalgsbeviset er beregnet til følgende:

<b>Praktisk hjælp §83</b>	
Tidsrum	Hele døgnet
Pris pr. time	448,08 kr.

<b>Personlig pleje §83</b>	Almindelig tid	Øvrig tid
Tidsrum	Hverdage mellem 06.00-17.00	Hverdage mellem 17.00-06.00, samt alle lørdage, søndage og helligdage
Pris pr. time	460,55 kr.	538,58 kr.

Administrationen anbefaler at Social- og Sundhedsudvalget godkender taksten, og sender sagen videre til endelig godkendelse i Økonomiudvalget og Byrådet.

Sagen er sendt til Høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

### Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at udvalget:

- tager fritvalgsbevismaterialet til efterretning
- godkender taksten
- og sender sagen videre til endelig godkendelse i Økonomiudvalget og Byrådet.

### Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 04-11-2024

Godkendt

Udvalg: Handicaprådet 2022-2025

Dato: 04-11-2024

Handicaprådet tiltræder indstillingen.

Afbud fra Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Afbud fra Børge Frederiksen – i stedet mødte Birgit Drejø

Afbud fra Ole Rørbæk.

### Beslutninger:

Godkendt.

**Bilag**

1. Fritvalgsbevis for Frederikshavn Kommune (DokumentID: 8182086 - EMN-2024-02425)
2. Kravspecifikation - Fritvalgsbevis - Personlig pleje og praktisk hjælp (DokumentID: 8178773 - EMN-2024-02425)
3. Skabelon for databehandleraftale (DokumentID: 8178778 - EMN-2024-02425)
4. Tro- og loveerklæring angående Rådets Forordning (EU) 2022-576 af 8. april 2022 vedrørende russisk involvering (DokumentID: 8178783 - EMN-2024-02425)

## **Punkt 5: Beslutning om godkendelse af kvalitetsstandarder 2025**

EMN-2024-03487

### **Bilag**

Kvalitetsstandard for Borgere i plejebolig

Kvalitetsstandard for Genoptræning SEL § 86

Kvalitetsstandard for Vedligeholdesestræning

Kvalitetsstandard for Madservice

Kvalitetsstandard for Praktisk hjælp

Kvalitetsstandard for Personlig Pleje

Kvalitetsstandard for hverdagsrehabilitering

Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

## 5 (Åben) Beslutning om godkendelse af kvalitetsstandarter 2025

Sags ID: EMN-2024-03487

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SSU

### Sagsfremstilling

Kommunen er forpligtet til hvert år at udarbejde kvalitetsstandarter for Servicelovens §§ 83, 83a og 86. Social- og Sundhedsudvalget præsenteres her for kvalitetsstandarterne for 2025.

### Kvalitetsstandarter 2025

Center for Social- og Sundhedsområdet har foretaget indholdsmæssige ændringer i to kvalitetsstandarter, som nævnes nedenfor. Derudover er der lavet generelle korrektioner i alle kvalitetsstandarterne, som ikke ændrer ved serviceniveauet, men er alene af sproglig karakter.

Kvalitetsstandarterne er vedlagt som bilag.

#### 1. Personlig pleje

I kvalitetsstandarten for personlig pleje er følgende slettet:

*Når du er bevilget personlig pleje, kan du frit vælge mellem de leverandører, der er godkendt af kommunen til at udføre personlig pleje.*

*Du kan finde en oversigt over leverandørerne på frederikshavn.dk eller henvende dig til Visitationen.*

Der er i stedet indsat følgende:

*Når du er bevilget personlig pleje, kan du frit vælge mellem at modtage hjælpen fra den kommunale leverandør af hjemmepleje, eller en privat leverandør via Frederikshavn Kommunes fritvalgsbevisordning.*

*Ønsker du at benytte fritvalgsbevisordningen, kan du henvende dig til Visitationen og bede om et fritvalgsbevis. Efterfølgende skal du selv finde en leverandør, som du kan indgå aftale med.*

*Frederikshavn kommune gør dog opmærksom på, at fritvalgsbevisordningen forventes at ophøre efteråret 2025, idet Frederikshavn Kommune forventer ny kontrakt med privat leverandør i efteråret 2025.*

#### 2. Praktisk hjælp

I kvalitetsstandarten for praktisk hjælp er følgende slettet:

*Når du er bevilget praktisk hjælp, kan du frit vælge mellem de leverandører, der er godkendt af kommunen til at udføre personlig pleje.*

*Du kan finde en oversigt over leverandørerne på frederikshavn.dk eller henvende dig til Visitationen.*

Der er i stedet indsat følgende:

*Når du er bevilget praktisk hjælp, kan du frit vælge mellem at modtage hjælpen fra den kommunale leverandør af hjemmepleje, eller en privat leverandør via Frederikshavn Kommunes fritvalgsbevisordning.*

*Ønsker du at benytte fritvalgsbevisordningen, kan du henvende dig til Visitationen og bede om et fritvalgsbevis. Efterfølgende skal du selv finde en leverandør, som du kan indgå aftale med.*

*Frederikshavn kommune gør dog opmærksom på, at fritvalgsbevisordningen forventes at ophøre i efteråret 2025, idet Frederikshavn Kommunen forventer ny kontrakt med privat leverandør i efteråret 2025.*

Kvalitetsstandarderne for 2025 er sendt til høring i Handicaprådet og Ældrerådet.

## **Indstilling**

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at udvalget godkender de foreslåede kvalitetsstandarder for 2024.

## **Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 04-11-2024

Ældrerådet godkender kvalitetsstandarderne, men gør opmærksom på, at de bør revideres, når kommunens besparelser såsom rengøring hver 3. uge og ændret procedure for tøjvask træder i kraft den 1. januar 2025, samt når den nye ældrelov træder i kraft 1. juli 2025.

Udvalg: Handicaprådet 2022-2025

Dato: 04-11-2024

Handicaprådet tiltræder indstillingen.

Afbud fra Rikke Hermansen – i stedet mødte Steen Jørgensen

Afbud fra Børge Frederiksen – i stedet mødte Birgit Drejø

Afbud fra Ole Rørbæk.

**Beslutninger:**

Godkendt med Ældre rådets kommentarer.

**Bilag**

1. Kvalitetsstandard for Borgere i plejebolig (DokumentID: 8150577 - EMN-2024-03487)
2. Kvalitetsstandard for Genoptræning SEL § 86 (DokumentID: 8125068 - EMN-2024-03487)
3. Kvalitetsstandard for Vedligeholdesestræning (DokumentID: 8125084 - EMN-2024-03487)
4. Kvalitetsstandard for Madservice (DokumentID: 8125076 - EMN-2024-03487)
5. Kvalitetsstandard for Praktisk hjælp (DokumentID: 8125081 - EMN-2024-03487)
6. Kvalitetsstandard for Personlig Pleje (DokumentID: 8125079 - EMN-2024-03487)
7. Kvalitetsstandard for hverdagsrehabilitering (DokumentID: 8125073 - EMN-2024-03487)
8. Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg (DokumentID: 8150718 - EMN-2024-03487)

## **Punkt 6: Orientering om kvalitetsundersøgelse af døgndækkende telefonnummer 2024**

EMN-2024-03427

### **Bilag**

Bilag - Resultat af kvalitetsundersøgelse på det døgndækkende telefonnummer 2024

## 6 (Åben) Orientering om kvalitetsundersøgelse af døgndækkende telefonnummer 2024

Sags ID: EMN-2024-03427

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

**Beslutningskompetence**  
SSU

### Sagsfremstilling

Center Social- og Sundhedsområdet har gennemført kvalitetsundersøgelse af de døgndækkende telefonnumre i hjemmeplejen i oktober 2024 og Social- og Sundhedsudvalget orienteres hermed om resultaterne af kvalitetsundersøgelsen.

Kvalitetsundersøgelsen udføres én gang årligt.

Undersøgelsen foretages som kontrolopkald til de døgndækkende telefonnumre. Formålet med kvalitetsundersøgelsen er at undersøge:

1. Om leverandørerne besvarer et opkald til deres døgndækkende telefonnummer inden for fem ring.
2. Om leverandørerne leverer en god service over for borgerne ved at oplyse firmaets navn, herunder medarbejderens navn samt taler højt og tydeligt.

### Resultater af kvalitetsundersøgelsen i 2024

Nedenfor opsummeres resultaterne af undersøgelsen. Nærmere beskrivelse af metode og resultater findes i vedlagte bilag.

#### *Den kommunale hjemmepleje*

Ved kontrol af det døgndækkende telefonnummer levede alle områder op til samarbejdsaftalen.

### Høringssvar fra leverandørerne

Resultatet af kontrolopkaldene har været sendt til høring ved Center for Sundhed og Pleje, som ikke har bemærkninger til resultatet.

### Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at udvalget tager orienteringen om kvalitetsundersøgelsen af det døgndækkende telefonnummer til efterretning.

**Beslutninger:**

Godkendt.

**Bilag**

1. Bilag - Resultat af kvalitetsundersøgelse på det døgndækkende telefonnummer 2024 (DokumentID: 8153409 - EMN-2024-03427)

## **Punkt 7: Orientering om forlængelse af prisaftaler til udvidet helbredstillæg til pensionister**

EMN-2016-03061

### **Bilag**

Forlænget prisaf tale briller - oktober 2024

Forlænget prisaf tale fodbehandling - oktober 2024

Forlænget prisaf tale tandproteser - oktober 2024

## 7 (Åben) Orientering om forlængelse af prisaftaler til udvidet helbredstillæg til pensionister

Sags ID: EMN-2016-03061

Ansvarligt center: Center for Kultur og Borgerservice

**Beslutningskompetence**  
SSU

### Sagsfremstilling

Nuværende prisaftale med leverandører af briller, tandproteser og fodbehandling, hvortil pensionister kan få tilskud, ophører pr. 31. december 2024, hvorfor der skal indgås ny aftale gældende fra 1. januar 2025.

Frederikshavn Kommunes indkøbskontor har desværre været ramt af udfordringer, så det ikke har været muligt at få aftalen i udbud. Der er derfor aftalt forlængelse af aftalerne med 1 år med de nuværende leverandører, så aftalerne gælder fra 1. januar 2025 til 31. december 2025.

Der vedlægges underskrevne aftaler fra de 3 leverandører:

- Briller: Thiele A/S
- Tandprotese: Klinisk Tandklinik – Det Naturlige Smil
- Fodbehandling: Kirsten E. Kristensen

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet.

### Indstilling

Center for Kultur & Borgerservice indstiller, at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### Beslutninger:

Godkendt.

### Bilag

1. Forlænget prisaftale briller - oktober 2024 (DokumentID: 8166916 - EMN-2016-03061)
2. Forlænget prisaftale fodbehandling - oktober 2024 (DokumentID: 8166917 - EMN-2016-03061)
3. Forlænget prisaftale tandproteser - oktober 2024 (DokumentID: 8166918 - EMN-2016-03061)

## **Punkt 8: Orientering til Social- og Sundhedsudvalget**

MOS-2024-00404

## 8 (Åben) Orientering til Social- og Sundhedsudvalget

Sags ID: MOS-2024-00404

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

### Beslutningskompetence

SSU

### Sagsfremstilling

Diverse information/orientering fra Social- og Sundhedsudvalgets område:

- Ældreministeriet gennemfører brugertilfredshedsundersøgelse på hjemmeplejen (fra november 2024 til februar 2025) og på plejehjemmene (fra januar til maj 2025)
- Status ældrelov og "Sundhed tæt på dig"
- Status SCN
- Sundhedshus Sæby
- Status drift og henvendelser
- Opdatering af plejebolig-analyse.

### Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutninger:

Godkendt.

### Bilag

## **Punkt 9: Lukket: Orientering om evalueringsresultat vedr. udbud på madservice 2024**

EMN-2023-04097

Godkendt.

## **Punkt 10: Underskriftside**

MOS-2024-00404

## 10 (Åben) Underskriftside

Sags ID: MOS-2024-00404

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

### Beslutningskompetence

SSU

### Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på

Godkend.

### Indstilling

Direktionssekretariatet indstiller, at udvalget godkender beslutningsprotokollen.

### Beslutninger:

Godkendt.

### Bilag

.